

113年地方衛生機關 (長照業務) 考評指標草案

衛生福利部

長期照顧司

112年11月17日



大綱

- 113年長照業務考評項次及配分
- 113年指標較112年簡化情形

一、112年長照業務考評項次及配分（1/5）

□ 指標項目包括7項次31考評項目，總計100分：

- （一）資源（21分）
- （二）服務（30分）
- （三）服務人數及行政效能（15分）
- （四）長照服務品質（28分）
- （五）宣傳（6分）
- （六）加分項目（6分）
- （七）扣分項目（0分）

一、113年長照業務考評項次及配分（2/5）

項次（分數）	考評項目	配分
壹、資源（21分）	一、社區整體照顧服務體系建置情形	8
	二、一國中學區日照中心布建情形	4
	三、日間照顧服務(含小規模多機能)及家庭托顧使用率	4
	四、長照原住民族、偏鄉及離島地區托顧家庭服務資源	3
	五、整建長照衛福據點執行情形	0~-4
	六、團體家屋布建情形	2
貳、服務（30分）	一、減少照護機構住民至醫療機構就醫方案	2
	二、長期照顧輔具服務辦理情形	5
	三、家庭照顧者支持性服務辦理情形	4
	四、出院準備銜接長照服務計畫執行情形	6
	五、失智社區照護服務	11
	六、長期照顧社區式喘息服務成長率	2

一、113年長照業務考評項次及配分（3/5）

項次（分數）	考評項目	配分
參、服務人數及行政效能 （15分）	一、全年長照服務之需求涵蓋率(6分)	6
	二、長照服務給付及支付費用完成審核情形	4
	三、112年度長照2.0整合型計畫經費核實估列情形（-1分）	
	四、行政配合案件處理效率	3
	五、1966專線成功接聽率	2

一、113年長照業務考評項次及配分（4/5）

項次（分數）	考評項目	配分
肆、長照服務品質 （28分）	一、居家服務品質管理	5
	二、日間照顧、小規模多機能、家庭托顧服務單位品質管理	3
	三、專業服務品質管理	5
	四、民間單位自費辦理照顧服務員訓練之訓練品質抽查情形	3
	五、聘僱外看之被照顧者使用長照服務情形	6
	六、照顧管理品質辦理情形	6
伍、宣導（6分）	一、建置長照及失智症照顧與服務資訊網頁	1
	二、多元宣導長照	5

一、113年長照業務考評項次及配分（5/5）

項次（分數）	考評項目	配分
陸、加分項目 （6分）	一、居家失能個案家庭醫師照護方案聯繫機制辦理情形	1
	二、長照人員認證證明文件屆期換證規劃	1
	三、申請長照人員登錄時效	1
	四、長照服務品質管理	2
	五、主動參與中央主辦會議並簡報分享縣市成果	1
柒、扣分項目 （0分）	實際支付長照給支付項目服務費用情形	0~-5

二、113年指標較112年簡化情形

□刪除指標：

考評項目	簡化情形說明
長照機構暨人員管理系統資訊推動情形	本部透過住宿式服務機構品質提升卓越計畫及減少照護機構住民至醫療機構就醫方案督促地方政府督導機構登打長照機構暨人員管理系統，本考評指標已無實益，爰予以刪除。
輔導住宿機構轉型	考量本司現階段住宿式機構布建政策為鼓勵新設，以增加整體資源量，爰予以刪除，鼓勵轉型指標。

長照2.0

專業照顧您

