



113醫政業務考評

112.11.17

衛生福利部

醫事司

大綱



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 113年醫政業務考評指標及項目
- 113年醫政業務考評項目及配分表
- 衛生局提案及醫事司回應

醫政業務考評指標及項目



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

	113
考評指標	15
考評項目	22

與112年相同
無新增指標

112醫政業務考評項目及配分表



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

考 評 項 目	100分
1. 醫療機構收費之管理	7分
2. 強化廣告之查處效率	5分
3. 本司交查案件回復效率	8分
4. 醫事管理系統異常資料修正	7分
5. 輔導轄區醫療機構推動病人安全作業	12分
6. 加強醫院防災及應變	6分
7. 落實醫療機構緊急醫療資訊自動通報作業	4分
8. 醫療暴力應變執行	5分
9. 強化醫療機構醫療爭議處理能力	5分
10. 提升醫療爭議調處效能	6分
11. 督導醫院處理事業廢棄物	5分
12. 安寧緩和醫療意願推廣	10分
13. 器官捐贈意願推廣	10分
14. 醫事機構檢驗、放射品質訪查合格率	5分
15. 預立醫療照護諮商推廣	5分

衛生局提案及醫事司回應

<p>考評指標：</p> <p>參、本司交查案件辦理效率</p>	<p>提案單位：</p> <p>桃園市政府衛生局</p>
<ul style="list-style-type: none">案由：考評要求針對醫事司交查案件之辦理情形進行考評，因醫事司有許多業務交辦衛生局，衛生局無法確認那些案件列入考評，難以配合辦理。說明：<ol style="list-style-type: none">因醫事司有許多業務交辦衛生局，衛生局無法確認那些案件列入考評，難以配合辦理。又因部分案件函請衛福部函釋疑義，而大部未即時函復，以致延長衛生局之案件辦理時效。辦法：<ol style="list-style-type: none">建議是否醫事司將屬考評案件之公文註記為「醫事司交辦案件」或提供系統供衛生局列管追辦醫事司交辦案件。建請大部管考函釋案件辦理進度，或函釋案件不列入考評統計。	
<p>醫事司回覆意見：</p> <p>本司交查案件，若屬於列入年度考評之案件，會於公文註記。</p>	

衛生局提案及醫事司回應

<p>考評指標：</p> <p>貳、強化廣告之查處效率</p>	<p>提案單位：</p> <p>桃園市政府衛生局</p>
<ul style="list-style-type: none">案由： 考評要求「查核廣告總件數，包含自行監測查核案件、本部交辦案件及其他衛生局移送案件，惟同一個案事實分由不同單位交辦，視同一案件、移出至其他衛生局辦理者不列計；辦結率以四捨五入整數計算。（11月30日以後收件之案件，得依調查進度給分）。」因收案期限太趕，囿限行政程序要求，難以配合辦理。說明： 因廣告案查處需要調查、約談及裁處等程序及處辦時間，考評要求11月30日以後收件之案件，得依調查進度給分，也未定辦理進度之給分標準，衛生局難以配合。辦法：建議10月31日以後收案者，不列入統計。	
<p>醫事司回覆意見：</p> <p>仍維持11月30日以後收件之案件，得依調查進度給分。所謂「依調查進度給分」，意指有查辦進度即予給分，不待結案。爰請依本項考評指標附表2「辦理情形」填寫。</p>	

衛生局提案及醫事司回應

考評指標：

壹拾參、器官捐贈意願推廣

提案單位：

南投縣政府衛生局

- 案由：器官捐贈意願推廣之人次，懇請鈞部再行研議評分標準。
- 說明：有關器官捐贈意願推廣之人次，囿於部分縣市人口持續外移及人口老化，對於縣內高齡人口尚有簽署意願低下之困境。
- 辦法：鑒於多年未調整實際簽署量佔設籍人口比之評分標準，建請鈞部研議區分直轄市及縣轄市評分標準，以符實際執行狀況。

醫事司回覆意見：

1. 查本司「器官捐贈意願推廣」考評計分標準，包含「設立器官捐贈宣導簽署窗口：2分」及「推廣器官捐贈意願：8分」，其中「推廣器官捐贈意願」按「該縣市當年新簽署『器官捐贈同意書』總人數，達所轄20-64歲人口1%，即獲滿分；若未達1%，則按級距給分。」
2. 查南投縣112年9月設籍人口(20歲至64歲)為30萬9,307人(簽署人數達309人即獲滿分)，截至112年11月6日止，該縣簽署人數共205人，已達0.66%，已獲得5分。應有機會於年底前完成滿分目標。
3. 南投縣建議「部分縣市人口持續外移及人口老化，對於高齡人口有簽署意願低下困境，建議區分直轄市及縣轄市評分標準」一案，說明如下：
 - ① 本部評分標準因應設籍人口異動情形，以20歲至64歲人口作為母數，已降低人口外流縣市推廣困境，並提高人口流入縣市考評門檻。
 - ② 為推動民眾預立器官捐贈意願，地方政府可與本部或財團法人器官捐贈移植登錄及病人自主推廣中心合作推廣器官捐贈政策，並以扭轉民眾觀念提高預立器官捐贈意願為目標。
 - ③ 有關建議調整區分直轄市及縣轄市計分辦法，將造成其他地方政府疑義；但所提重新研議評分標準部分，本部將錄案評估。



敬請指教