

## 衛生福利部 公告

發文日期：中華民國111年9月2日  
發文字號：衛部顧字第1111962074號  
附件：如主旨



主旨：公告「照顧管理專員、照顧管理督導資格訓練課程」，如附件。

依據：本部111年9月2日衛部顧字第1111961702號公告修正「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」第3條第1項第2款。

部長 薛瑞元

## 照顧管理專員、照顧管理督導資格訓練課程

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
基本內涵 (11)	照顧管理專員及督導的角色功能與職掌	瞭解照顧管理專員及督導的角色功能與職掌。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹照管工作的使命與核心價值。</li> <li>2. 介紹照顧管理專員及督導的角色功能。</li> <li>3. 介紹照顧管理專員及督導的職掌。</li> </ol>	1
	溝通與協調	瞭解溝通協調技巧與常見情境及問題處理。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 溝通與協調技巧。</li> <li>2. 常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略。</li> <li>3. 個案研討及情境模擬。</li> </ol>	2
	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解全面防護概念。</li> <li>2. 認識常見傳染病與預防。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全面防護概念介紹(包含照專服務模式之防護說明)。</li> <li>2. 常見傳染病的預防。</li> <li>3. 傳染病防治相關法規及倫理介紹。</li> </ol>	1
	人身安全	建立風險意識及危機處理概念。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人身安全概念的建立。</li> <li>2. 介紹自我保護相關知能。</li> </ol>	1
	倫理議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解長期照顧常見的倫理議題。</li> <li>2. 了解病人自主權利法。</li> <li>3. 了解安寧照顧與善終議題。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性。</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用。</li> </ol>	2
	長期照顧服務申請及相關制度說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照給付及支付對象、額度及支付原則。</li> <li>2. 瞭解照顧組合表相關規範。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照給付及支付對象、額度及支付原則。</li> <li>2. 介紹照顧組合表相關規範。</li> <li>3. 長照 2.0 服務費用支付審核系統及倉儲系統說明。</li> <li>4. 案例情境實務討論。</li> </ol>	4

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
長照需要 評估 (4)	照顧服務管理資訊系統及載具評估軟體操作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解照顧服務管理資訊系統的功能。</li> <li>2. 認識照顧服務管理資訊系統的基本操作。</li> <li>3. 瞭解載具評估軟體的操作方式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧服務管理資訊系統功能簡介。</li> <li>2. 介紹照顧服務管理資訊系統的操作方式。</li> <li>3. 介紹載具評估軟體操作方式。</li> <li>4. 依案例情境模擬演練系統操作。</li> </ol>	2
	評估量表的指標內涵與運用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解評估量表各項指標的定義及內涵。</li> <li>2. 可根據個案評估情況勾選照顧問題清單。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估量表指標介紹。</li> <li>2. 照顧問題清單介紹及運用。</li> <li>3. 個案研討。</li> </ol>	2
長照服務 連結 (14)	社區服務資源的連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭與社區資源評估方法，主動發掘個案可能的家庭照顧資源優勢與需求。</li> <li>2. 透過瞭解長期照顧個案可能的照顧需求與介入策略，及社區常見資源，主動協助個案家庭取得合宜的資源配置補其家庭之不足。</li> <li>3. 透過瞭解社區資源整合管理機制，協助縣市逐步整合現有資源並開發其他相關資源，提升照顧完整性。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述資源的概念(定義/種類與特色)。</li> <li>2. 認識社區資源。</li> <li>3. 簡述資源需求評估方法與家庭優勢能力開發技巧。</li> <li>4. 常見長期照顧個案資源需求問題與介入策略。</li> <li>5. 社區動力之介紹。</li> <li>6. 社區常見資源整合與管理。</li> </ol>	2

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
	身心障礙者的需求分析及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)架構認識各類(含各年齡層)身心障礙者的生活樣貌與支持需求。</li> <li>2. 認識身心障礙者所使用的個人照顧服務、家庭支持服務與社會參與支持。</li> <li>3. 失能身心障礙者服務實務討論。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各類(含各年齡層)身心障礙者的生活實況與挑戰。</li> <li>2. 法定個人照顧、家庭支持與社會參與支持服務的運用。</li> <li>3. 照顧計畫實例討論。</li> </ol>	2
	失智者的需求分析及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識失智者的生活樣貌與支持需求評估。</li> <li>2. 認識失智者所使用的服務資源。</li> <li>3. 失智者服務實務討論。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 失智者的生活實況與挑戰。</li> <li>2. 失智者服務資源的運用。</li> <li>3. 照顧計畫實例討論。</li> </ol>	2
	家庭照顧者與特殊個案分析及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解照顧者的照顧負荷，主動發掘個案可能的家庭照顧資源優勢與需求。</li> <li>2. 透過瞭解長期照顧個案可能的照顧需求與介入策略，及社區常見資源，主動協助個案家庭取得合宜的資源配置補其家庭之不足。</li> <li>3. 瞭解特殊個案家庭與轉介機制。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據失能者的情況讓家屬了解可能的照顧歷程與照顧責任。</li> <li>2. 主動發掘個案可能的家庭照顧資源優勢與需求，及主要照顧者的照顧負荷。</li> <li>3. 學習如何辨識與轉介特殊個案家庭。</li> <li>4. 個案及家庭的溝通技巧及方法。</li> <li>5. 照顧計畫實例討論。</li> </ol>	2

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
	專業服務、輔具與居家無障礙環境服務及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解專業服務的意義與內涵。</li> <li>2. 認識專業服務執行模式。</li> <li>3. 瞭解審核專業服務計畫的原則。</li> <li>4. 認識常用之輔具及居家無障礙環境改善之內涵及其應用。</li> <li>5. 認識常用之輔具及居家無障礙環境改善資源、轉介與服務模式。</li> <li>6. 專業服務實務討論(涵蓋復能/輔具/居家無障礙環境改善之應用)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專業服務的意義與內涵。</li> <li>2. 專業服務執行模式的介紹(含各類醫事人員扮演的角色及案例介紹)。</li> <li>3. 專業服務計畫審核原則。</li> <li>4. 認識常用之輔具及居家無障礙環境改善之內涵及其應用。</li> <li>5. 認識常用之輔具及居家無障礙環境改善資源、轉介與服務模式。</li> <li>6. 專業服務實例討論(涵蓋復能/輔具/居家無障礙環境改善之應用)。</li> </ol>	4
	照顧計畫的審訂	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解照顧計畫的內涵與架構。</li> <li>2. 認識社區整合型服務中心的內涵及A個案管理員的角色功能。</li> <li>3. 認識長照服務連結的流程。</li> <li>4. 可根據個案需求審核照顧計畫。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹照顧計畫的內涵與架構及應呈現的重點。</li> <li>2. 介紹社區整合型服務中心的內涵及A個案管理員的角色功能。</li> <li>3. 介紹長照服務連結的流程。</li> <li>4. 介紹審核照顧計畫之原則及應注意事項。</li> </ol>	2
長照個案服務品質管控(4)	服務品質之評估與監測	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解目前長照個案服務品質的評估與監測機制。</li> <li>2. 能運用現行品質監測機制與簡易品質評估,瞭解合宜品質服務單位,並進行有效可行的個案轉介工作。</li> <li>3. 能透過瞭解居家式、社區式及住宿式機構常見品質問題與處理策略,主動發掘個案照顧不良問題。</li> <li>4. 協助居家式、社區式及住宿式機構因應提出改善照顧品質方案。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明目前目前長照個案服務品質的評估與監測機制(含居家、社區及住宿式機構之服務)。</li> <li>2. 現行品質監測、品質評估策略與運用。</li> <li>3. 常見的品質不良問題與協助處理策略。</li> </ol>	3

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
	照顧會議的意義與方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧會議的意義與目標。</li> <li>2. 如何召開跨專業團隊會議。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧會議召開的時機。</li> <li>2. 建立跨專業的分工模式。</li> <li>3. 會議之召開流程。</li> <li>4. 跨專業的溝通技巧。</li> <li>5. 實務案例分享。</li> </ol>	1
個案研討 (3)	個案研討 (跨專業領域資源運用)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過案例瞭解跨專業整合模式及多元文化概念。</li> <li>2. 了解各種長照個案特殊照顧組合與安排。</li> <li>3. 認識長照資源連結與網絡合作的應用。</li> <li>4. 學習熟悉長期照顧個案常見照顧問題、評估與照顧技能。</li> <li>5. 透過演練長期照顧實務案例，以提昇照顧管理能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照顧案例分析(包括複雜個案需求、跨專業角色及融合文化敏感度等服務特色)。</li> <li>2. 提供多元案例，如領有身心障礙證明(手冊)之慢性精神病患者、自閉症者、智能障礙者、失智症者及罕見疾症患者等，並進行討論或案例演練。</li> <li>3. 實務案例演練，熟悉服務流程。</li> </ol>	3
實務實習 (40)	實務實習	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解照顧管理專員的角色功能。</li> <li>2. 長照服務的相關作業流程。</li> <li>3. 執行跨專業領域評估及整合資源。</li> <li>4. 正確使用長照個案評估量表。</li> <li>5. 能將所學共同核心課程知識應用於長照工作中。</li> <li>6. 提升照顧管理能力與服務品質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長照中心服務流程及資源轉介連結、個案訪視、評估說明。</li> <li>2. 實習指導老師示範、輔導與協助訪視評估之教學與討論至少2案。</li> <li>3. 學員撰寫自行訪視之個案評估報告至少3案及口頭報告至少1案。</li> <li>4. 專家及實習指導者綜合考評會議。</li> </ol>	40