

## 得獎者小故事

來自高雄的照顧服務員呂文鈴，是長照組金點英雄的得獎者之一，她服務的對象大多因為重症而無法言語的氣切住民，除了以耐心和細心了解服務對象的需求，她也與機構團隊合作，共同協助住民移除了氣切管、鼻胃管與尿管等管路，重返家中生活。她也會自製相關輔具，提高照顧的效率，改善了許多機構住民的照顧品質，把一個又一個「不可能的任務」，變成可能！

臺南的林幸潔為 A 單位個管人員，獲選為長期照顧服務組專業人員的金點英雄。為了把長照服務送進社區，她主動串連當地公私部門、商家和慈善團體合作，創立「長照 2.0 服務馬上辦」機制，讓民眾可以減少等待時間，獲得長照服務。她的在地深耕，不僅得到在地長輩的信任與肯定，推廣長照服務的成果也日漸豐碩。

東勢上城社區照顧關懷據點張玉雲志工隊長是今年社區照顧關懷據點的「金點英雄」。她以社區為家、視居民為家人，長期致力於提供社區長者與身障者一個舒適、安全的環境，除爭取資源改善據點無障礙空間，更帶領志工開闢空地種菜供餐、成立資源回收站，將所得回饋據點長者與弱勢家庭，她不僅是社區長者與身障者的堅強後盾，也讓上城社區據點逐步轉變為人人稱羨的幸福客家庄。

新北市金包里慈護宮社區照顧關懷據點是團體獎「金點之星」得獎單位，該據點使用閒置的大樓頂樓，結合返鄉青農的力量打造「媽祖的空中菜園」，由社區長者志工種植並以「媽祖菜市集」的方式販售，銷售所得用於長輩共餐、學童課後服務；據點也透過義賣長輩藝術創作的作品，籌措偏鄉醫療與癌末在宅照護服務，真正落實翻轉照顧概念，讓長輩們不再僅是被照顧者，而是可以透過發揮他們的所長，成為照顧者，在社區中創造無限的良善循環。