

111年度強化社會安全網計畫專業人員Level1訓練課程

# 特定對象與就業條件相對不利人口

## 就業協助資源介紹

# 簡報大綱

1

何謂特定對象與就業弱勢者

2

就業協助相關政策及措施

3

就業服務工作內涵及實務操作

4

就業協助跨專業團隊合作方式與機制

5

各地就業服務據點介紹

6

結語





# 何謂特定對象與 就業弱勢者

# 就業服務法所定特定對象

第24條第1項



- 獨力負擔家計者
- 中高齡者(45-65歲)
- 身心障礙者
- 原住民
- 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者
- 長期失業者
- 二度就業婦女
- 家庭暴力被害人
- 更生受保護人
- 其他經中央主管機關認為有必要者

15歲以上未滿18歲之未就學未就業少年

108年3月5日公告為就業服務法第24條第1項第10款

# 其他

例如：



- 新住民
- 施用毒品者
- 性侵害被害人
- 高齡者(65y ↑ )
- 街友(遊民)
- 犯罪被害人
- 其他經分署或受託單位評估認定需要協助者



# 社安網第二期計畫

就業條件相對不利人口



- 低（中低）收入戶
- 長期失業
- 未升學未就業
- 脆弱家庭
- 家暴被害人
- 更生人
- 其他就業條件相對不利需就業協助者

# 勞動部於社安網第二期計畫匡列績效指標

績效指標	目標值					評估基準
	110年	111年	112年	113年	114年	
弱勢失業者推介就業比率 (重要績效指標)	66%	66.5%	67%	67.5%	70%	1. 推介就業人次/求職登記人次 100% 2. 本項指標含括施用毒品者、家庭暴力被害人及低收入戶等弱勢失業者族群
協助精神障礙者就業人數 (次要績效指標)	3,950	4,000	4,055	4,115	4,180	協助精神障礙者就業人數

# 就業協助相關政策 及措施



# 一案到底個別化就業服務

✓自101年11月1日起提供「**一案到底**」客製化服務。

✓服務特色：預約制度，專人服務。

✓服務目標：

1. 提升個案就業意願及尋職能力。
2. 提供適性就業服務。
3. 提升就業競爭力及就業準備態度。
4. 持續輔導關懷陪伴，協助個案穩定就業。



# 就業服務區塊介紹

就業服務區塊介紹



就業資訊區

求職服務  
(含失業認定)

接待臺

求才服務  
(含外勞求才)

諮詢服務  
(就業及職涯深度諮詢)



# 就業服務



**一對一專人服務**



**運用心理測驗  
釐清就業方向**



**辦理職涯講座  
掌握市場趨勢**



**一對一職涯諮詢**



# 身心障礙者職業重建等服務

- ✓**補助地方政府設置身心障礙者職業重建服務窗口**，協助就業困難之身心障礙者。
- ✓服務特色：以個案管理方式，依障礙者需求及能力，為其擬定個別化服務計畫，並視需要連結職業輔導評量、職業訓練、支持性或庇護性就業服務，職務再設計等。
- ✓另依據精神障礙者之需求及特質，本部刻正研擬「強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫」，結合衛生福利部佈建之精神障礙者協作模式服務據點，設置專職就業服務員於據點內，提供精神障礙者深化且彈性之就業服務。





# 就業服務工作內涵 及實務操作

# 個別化就業服務

提供求職求才陪伴

廠商端

## 開發友善廠商

包含可以接受更生朋友的廠商及有提供住宿的廠商

— 結合民間團體資源



個案端

## 陪同面試

— 後續追蹤關懷



# 客製化就業服務

提供個案就業前準備

外在服裝儀容

## 每月義剪服務

協助因求職技能薄弱、儀容不佳而影響面試觀感之求職民眾

服裝儀容整備計畫

內在求職禮儀

求職面試技巧

求職觀念建立



# 就促工具介紹

失業給付

法源依據

補助對象

請領條件

補助標準

## 就業保險法

補助非自願性離職失業勞工

### 就業保險法第5條所列對象

- 1.非自願離職。
- 2.被保險人離職，就業保險年資合計須滿1年以上。
- 3.具有工作能力與繼續工作意願者。
- 4.親自向公立就業服務機構辦理求職登記之日起14日內仍無法推介就業或安排職業訓練者。

- 1.每月按退保之當月起前6個月平均月投保薪資之60%發給，最長發給6個月。
- 2.離職退保時已年滿45歲或領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，最長發給9個月。

# 就促工具介紹

求職交通補助金

法源  
依據

補助  
對象

補助  
標準

申請  
方式

## 就業促進津貼實施辦法

補助失業勞工

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。



- 1.推介地點與日常居住處所距離30公里以上或身分為低收入戶、中低收入戶或家庭暴力被害人。
- 2.每人每次發給500元，每年以4次為限。

失業者向公立就業服務機構辦理求職登記，經就業諮詢、開立介紹卡推介就業，得提出求職交通補助申請。



# 就促工具介紹

臨時工作津貼

法源依據

補助對象

補助標準

申請方式

## 就業促進津貼實施辦法

補助失業勞工

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

提供就業短期安置，以每小時基本工資核給，且不超過每月基本工資，每月最高補助150小時，最長6個月。

求職者至公立就業服務機構辦理求職登記後，需經就業諮詢並推介就業14日內未能就業或有正當理由無法接受推介工作者，公立就業服務機構得指派其至用人單位從事臨時性工作。



# 就促工具介紹

職業訓練生活津貼

法源  
依據

補助  
對象

補助  
標準

申請  
方式

## 就業促進津貼實施辦法

全日制

1. 訓練期間1個月以上。
2. 每星期訓練4日以上。
3. 每日訓練日間4小時以上。
4. 每月總訓練時數100小時以上。

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

參加1個月以上職業訓練，按基本工資之60%發給，最長補助6個月；屬身心障礙者，最長補助12個月。

經公立就業服務機構就業諮詢並推介參訓，或經政府機關主辦或委託辦理之職業訓練單位甄選錄訓，參訓性質為**全日制職業訓練**。

補助失業勞工

FORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



# 就促工具介紹

創業貸款利息補貼

法源  
依據

**微型創業鳳凰貸款要點、特殊境遇家庭創業貸款補助辦法、家庭暴力被害人創業貸款補助辦法**

補助創業者

補助  
對象

依各要點、辦法適用之弱勢對象

貸款  
額度

**最高200萬元，貸款年限7年，低利率(按郵政儲金2年期定期儲金機動利率加年息0.575%機動計息)，前2年利息由勞動部全額補貼。**

申請  
方式

洽各公立就業服務機構 或 撈打諮詢專線0800-092-957



# 創業諮詢輔導

女性、中高齡者及離島居民創業協助



<http://beboss.wda.gov.tw>

## 循序漸進創業課程

- 入門班/進階班/精進班



知識加持

## 顧問業師創業輔導

- 個別/小組/失業者/貸後輔導



諮詢輔導

免付費諮詢專線  
0800-092-957 (你借我就有錢)



資金協助



行銷推廣

- 凤凰小聚
- 展售會

## 微型創業鳳凰貸款

- 召開審查會議



# 補助參加技術士技能檢定費

法源  
依據

補助  
對象

補助  
標準

申請  
方式

## 特定對象參加技術士技能檢定補助要點

就業服務法第24條第1項各款所列之特定對象。

補助學科測試費、術科測試費、報名資格審查費、證照費，報名參加技術士技能檢定時應同時申請補助，各補助項目最多3次，同一職類同一級別以補助1次為限。

洽各公立就業服務機構或上網搜尋”勞動部勞動力發展署技能檢定中心”查詢報考資訊 <https://www.wdasec.gov.tw/>



# 其他就業促進措施

措施  
名稱

職場學習及再適應計畫

補助  
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

補助  
標準

1. 提供個案職場學習及再適應津貼，以每小時基本工資核給，且不超過每月基本工資，最長補助3個月，部分個案經評估後得延長至6個月。
2. 用人單位管理訓練津貼，以實際核發職場學習及再適應津貼金額之30%核給。

申請  
方式

補助失業勞工及用人單位

公法救  
助關係

# 其他就業促進措施

措施  
名稱

多元就業開發方案

補助  
對象

補助失業勞工及用人單位

補助  
標準

1. 依工作性質及各職務工作需求，補助用人單位進用人員之工作津貼，以每小時基本工資補助，每月最高補助150小時( $168元 \times 150\text{小時} = 25200元$ )。
2. 補助用人單位負擔之勞健保費，實報實銷。

申請  
方式

洽各公立就業服務機構辦理。

公法救  
助關係



# 其他就業促進措施

措施  
名稱

**僱用獎助津貼**

補助  
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

補助  
標準

雇主以不定期契約或1年以上之定期契約，僱用公立就業服務機構推介失業者，連續達30日以上，發給雇主每月補助9,000元至1萬3,000元，最長補助12個月。

申請  
方式

洽各公立就業服務機構辦理。

補助用人單位

鼓勵雇主  
長期僱用



# 其他就業促進措施

措施  
名稱

## 青年跨域就業促進補助

補助失業青年

補助  
對象

失業期間連續達3個月以上、非自願性離職者與年滿18至29歲且未在學而有就業意願的本國籍初次尋職青年。  
但畢業於高級中等學校者，不受年滿18歲之限制。

鼓勵失業青年  
異地就業

補助  
標準

1. 求職交通補助：每次500元，1年最多4次。
2. 異地就業交通補助金：每月核發1-3千元不等，最長以12個月為限。
3. 搬遷補助金：核實發給，每次最高3萬元為限。
4. 租屋補助金：每月最高發給5千元，最長以12個月為限。

申請  
方式

洽各公立就業服務機構辦理。



# 其他就業促進措施

措施  
名稱

特定行業就業獎勵

補助  
對象

失業期間連續達30日以上、非自願性離職或經  
公立就業服務機構評估推介者。

補助  
標準

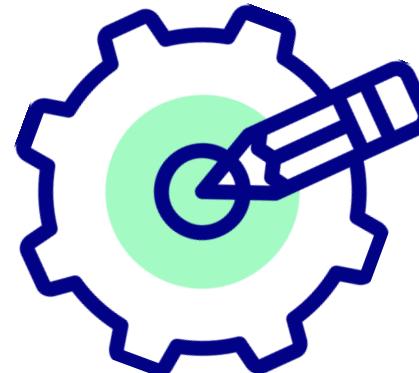
每月發給勞工5千至7千元就業獎勵津貼；最長發給18個月；  
獎勵最高發給10.8萬元。

申請  
方式

洽各公立就業服務機構辦理。

鼓勵失業勞工從事  
特定行業(即3K產業)  
照顧服務  
營造業工作

補助失業勞工



# 其他就業促進措施

措施  
名稱

青年職得好評計畫

補助失業勞工

補助  
對象

本國籍**15-29歲**青年，失業達6個月以上，或於109/1/15後退伍之待業青年

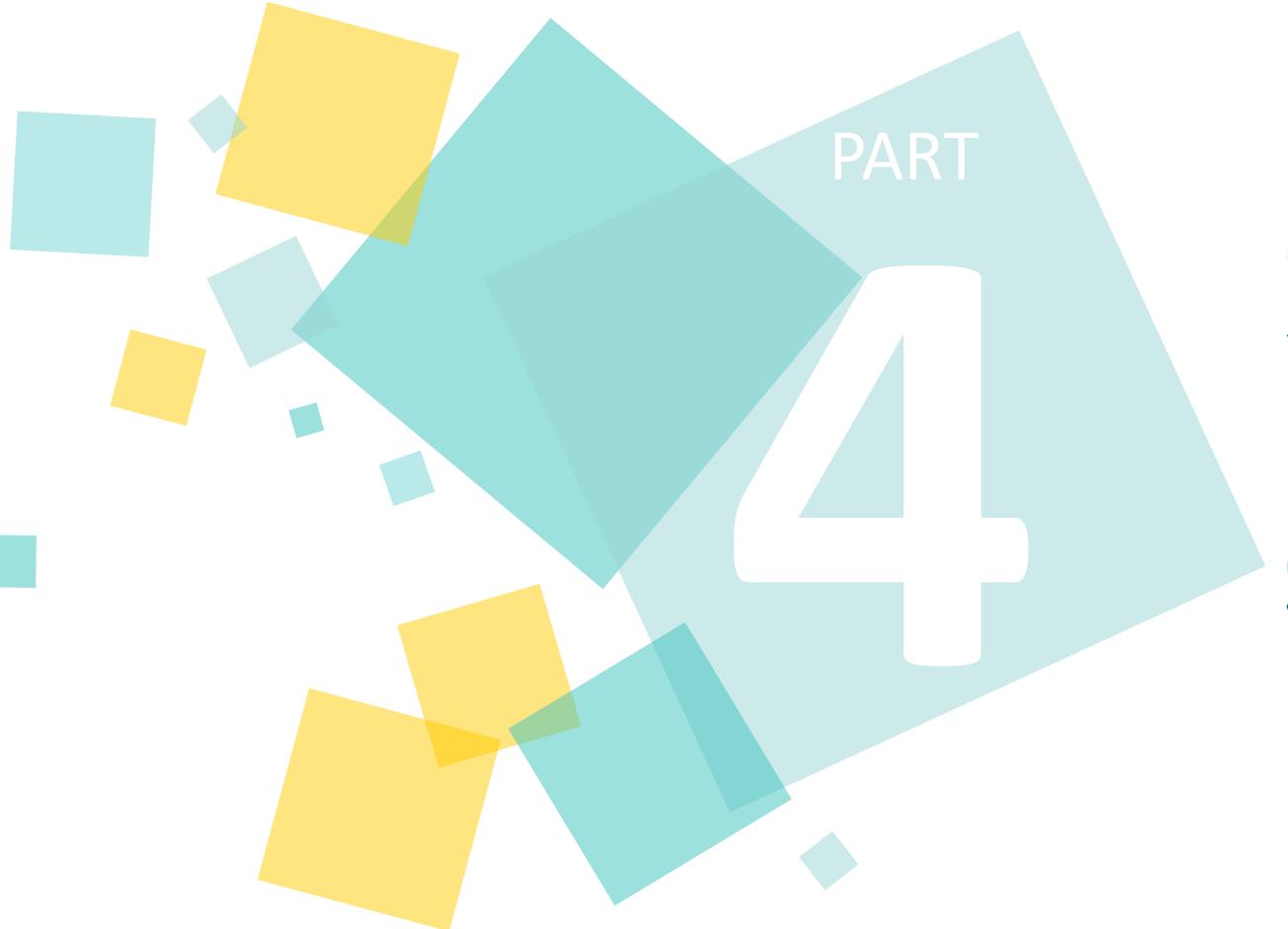
補助  
標準

受僱於同一雇主且為「全時工作」，期滿3個月以上，可獲得就業獎勵金3萬元。

申請  
方式

洽各公立就業服務機構辦理。





# 就業協助跨專業 團隊合作方式與 機制

# 跨單位合作策略

- ✓ 加強與社政單位溝通協調，建立合作共識、強化連結。
- ✓ 客製化、量身開發工作機會，運用就促工具排除就業障礙協助就業。
- ✓ 難以聯繫或態度消極的個案，**由社政排除就業不利障礙並確認民眾意願後**，積極邀請個案、轉介單位進行三方晤談，釐清就業困難點及需求。



# 網絡單位駐點服務

- 突破就業服務地域限制，設置行動據點，增加就業服務資源之便利性。



## 地點

社會福利服務中心

家防中心

地方檢察署

地方法院家事服務中心

美沙冬醫療門診...等

各網絡單位如有駐點服務需求，  
可洽所轄公立就業服務據點。

# 專人就業服務 - 轉介流程

- ✓ 確認民眾就業意願
- ✓ 填寫「就業服務轉介單」
- ✓ 預約就業諮詢服務
- ✓ 專人提供個別化就業服務



# 就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單										
111.01 修訂										
<b>個案類型</b> <input checked="" type="checkbox"/> 1. 機械自動操作者 <input type="checkbox"/> 2. 中高齡者 <input type="checkbox"/> 3. 高齡者 <input type="checkbox"/> 4. 原住民 <input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____ ) <input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人 <input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者 <input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女 <input type="checkbox"/> 11. 脫籍家庭 <input type="checkbox"/> 12. 新住民 <input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭 <input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人 <input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人 <input type="checkbox"/> 16. 失智症者(僅於有診斷書者) <input type="checkbox"/> 17. 十三歲以上未滿十八歲未就學未就業少年 <input type="checkbox"/> 18. 遊民 <input type="checkbox"/> 19. 其他(非上開對象、但經公土就服處轉評後,認定需要協助者,並請說明原因)說明:  <b>轉介單位</b> 單位名稱: _____ 聯絡人: _____ 轉介日期: 民國 年 月 日 聯絡方式: 電話: _____ 電子郵件: _____ <b>受轉介單位</b> <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業服務站(委辦○○市政府) <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業服務站(委辦○○市政府)										
	<b>【個案資料】</b>									
	姓名:			性別:	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	婚姻:	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚			
	身分證字號:			生日:	民國 年 月 日					
	教育程度:	<input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 四年中 <input type="checkbox"/> 初小 <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 其他: _____		畢業科系:						
	連絡電話:	住家:	聯繫時間:	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 其他時間: _____						
	主要聯絡人:	關係:	聯絡地址:							
	家庭成員 (或以家庭 說明):									
	已接受服 務項目:	<input type="checkbox"/> 安置庇護 <input type="checkbox"/> 賦業/輔導/治療服務 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 托育服務 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 經濟扶助(_____元) <input type="checkbox"/> 其他: _____								
	工作趨勢:	<input type="checkbox"/> 是。(請說明工作性質、任職時間、離職原因): 1. _____ 2. _____ <input type="checkbox"/> 否								
工作技能:	取得證照: _____ 曾參加之職業訓練: _____ 其他工作技能(如電腦文書能力): _____									

<b>就業需求 評估指標</b>	希望工作項目:	希望待遇:
	希望工作地點:	希望工作時間:
就業服務 指標類 別	<input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 輪班 <input type="checkbox"/> 長職/部分工時	
職業訓 練意願	參與職訓類別: _____ 參與職訓時間: _____	
轉介 評估 指標	天下表所列為轉介必要條件,經評估個案符合描述者,始得進行轉介。  1. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記(含參加職業訓練、創業諮詢服務)。 2. 個案生、心理狀況穩定適於就業(含參訓、創業)之情形。 3. 個案遠距求職困難(如求職管道不足、缺乏面試技巧、職場方向不清...等)。 4. 個案本人表示想找工作、參與職業訓練或創業。	
就業 需求 評 估 指 標	一、 僕主交通工具: 交通工具: <input type="checkbox"/> 具備 _____ <input type="checkbox"/> 不具備 寫規: <input type="checkbox"/> 具備 _____ <input type="checkbox"/> 不具備  二、 僕主傷疾醫療概況: 定期就醫治療: <input type="checkbox"/> 需要, 就醫原因: _____ ; 天數: _____ 天 / 月 <input type="checkbox"/> 不需要	
	三、 僕主目前是否有官司仍需處理: <input type="checkbox"/> 仍在處理中 <input type="checkbox"/> 已處理完成不需處理	
	四、 僕主目前居住地: <input type="checkbox"/> 僕主本人所有 <input type="checkbox"/> 地家 <input type="checkbox"/> 中途之家 <input type="checkbox"/> 親戚朋友 <input type="checkbox"/> 租貸 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
	五、 僕主扶養之親屬/子女安置概況(若無, 不需勾選): <input type="checkbox"/> 需安置協助 → <input type="checkbox"/> 已由社政單位協助安置 <input type="checkbox"/> 尚在處理中 <input type="checkbox"/> 不需安置協助 → <input type="checkbox"/> 能自我照顧 <input type="checkbox"/> 為他人照顧	
	六、 僕主急於就業的原因: <input type="checkbox"/> 就業因素: _____ (請說明) <input type="checkbox"/> 個人成就感 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
	七、 轉介單位其它補充說明:  <b>轉介單位檔案:</b> _____	

# 就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單

111\_01 版印

<input type="checkbox"/> 1. 獨力負擔家計者	<input type="checkbox"/> 2. 中高齡者	<input type="checkbox"/> 3. 高齡者	<input type="checkbox"/> 4. 原住民
<input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: _____ 級等: _____ )	<input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者	<input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者	<input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人
<input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者	<input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女	<input type="checkbox"/> 11. 脆弱家庭	<input type="checkbox"/> 12. 新住民
<input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭	<input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人	<input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人	<input type="checkbox"/> 16. 失智症者(僅持有診斷書者)
<input type="checkbox"/> 17. 十五歲以上未滿十八歲未就學未就業少年	<input type="checkbox"/> 18. 遊民	<input type="checkbox"/> 19. 其他(非上開對象，但經公立就服機構評估後，認定需要協助者，並請敘明原因) 說明: _____	

就業服務意願 需求表	希望工作項目 職業訓練 就業訓練 就業服務意願	希望待遇 希望工作時間 參與職訓類別 參與職訓時間
---------------	----------------------------------	------------------------------------

個案 類型 可 複 選 勾 記	<input type="checkbox"/> 1. 獨力負擔家計者 <input type="checkbox"/> 2. 中高齡者 <input type="checkbox"/> 3. 高齡者 <input type="checkbox"/> 4. 原住民 <input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____ ) <input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人 <input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者 <input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女 <input type="checkbox"/> 11. 脆弱家庭 <input type="checkbox"/> 12. 新住民 <input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭 <input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人 <input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人 <input type="checkbox"/> 16. 失智症者(僅持有診斷書者) <input type="checkbox"/> 17. 十五歲以上未滿十八歲未就學未就業少年 <input type="checkbox"/> 18. 遊民 <input type="checkbox"/> 19. 其他(非上開對象，但經公立就服機構評估後，認定需要協助者，並請敘明原因) 說明: _____
-----------------------------------	---

工作技能	取得證照: 曾參加之職訓: 其他工作技能(如電腦文書能力):
------	--------------------------------------



# 就業服務轉介單

## 勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單

111.01修訂

<input type="checkbox"/> 1. 機力直接蒙特者	<input type="checkbox"/> 2. 中高齡者	<input type="checkbox"/> 3. 高齡者	<input type="checkbox"/> 4. 原住民
<input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: <input type="text"/> 等級: <input type="text"/> )		<input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者	
<input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者	<input type="checkbox"/> 8. 更生堂保撫人	<input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者	
<input type="checkbox"/> 10. 二度社會婦女	<input type="checkbox"/> 11. 經營家庭	<input type="checkbox"/> 12. 新住民	<input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭

就業服務意願	希望工作項目:	希望待遇:
		<input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 輪班 <input type="checkbox"/> 兼職/部分工時
職業訓練需求	希望職訓類別:	

轉介單位	單位名稱				
	聯絡人	轉介日期	民國	年 月 日	
	聯絡方式	電話: <input type="text"/> 傳真: <input type="text"/>	電子郵件		
受轉介單位	<input type="radio"/> ○○○就業中心	<input type="radio"/> ○○○就業中心			
	<input type="radio"/> ○○○就業中心	<input type="radio"/> ○○○就業服務站(委辦○○市政府)			
	<input type="radio"/> ○○○就業中心	<input type="radio"/> ○○○就業服務站(委辦○○市政府)			

需說明:			
已接受服務項目:	<input type="checkbox"/> 安置庇護 <input type="checkbox"/> 輔導/諮詢/治療服務 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 托育服務 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 經濟扶助(元) <input type="checkbox"/> 其他		
工作經驗:	<input type="checkbox"/> 是。(請說明工作性質、任職時間、離職原因) 1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 否		
工作技能:	取得證照: 曾參加之職訓訓練: 其他工作技能(如電腦文書能力):		

# 就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署000分署就業服務轉介單		111.01修訂	就業服務意願	希望工作項目	希望待遇	希望工作地點	希望工作時間	全職	輪班
個案資料	1. 適合性調查 2. 中高齡者 3. 高齡者 4. 殘障者	就業服務意願	希望工作項目	希望待遇	希望工作地點	希望工作時間	全職	輪班	
<b>【個案資料】</b>									
姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	婚姻	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚				
身分證字號		生日	民國 年 月 日						
教育程度	<input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 其他 _____	畢業科系：_____							
連絡電話	住家： 手機：	聯繫時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 皆可 <input type="checkbox"/> 其他時間：_____						
主要聯絡人	關係： 電話：	聯絡地址							
家庭成員 (或以家系 圖說明)									
工作技能	職場經驗： 曾參加之職業訓練： 其他工作技能(如電腦文書能力)：								

# 就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單  
111\_01修訂

個案 型 別 <small>可 能 遇 到</small>	<input type="checkbox"/> 1. 殘力自強家計者	<input type="checkbox"/> 2. 中高齡者	<input type="checkbox"/> 3. 高齡者	<input type="checkbox"/> 4. 原住民	
	<input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: <small>第級:</small> )	<input type="checkbox"/> 6. 積收入戶有工作意願者	<input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者	<input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人	<input type="checkbox"/> 9. 使用毒品者
	<input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女	<input type="checkbox"/> 11. 脫籍家庭	<input type="checkbox"/> 12. 新住民	<input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭	
	<input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人	<input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人	<input type="checkbox"/> 16. 失智症者(僅於有診斷者)		
	<input type="checkbox"/> 17. 十三歲以上未滿十八歲未就學未就業少年	<input type="checkbox"/> 18. 遊民			
	<input type="checkbox"/> 19. 其他(並上開者、以及公立就業機構評估後、認定需要協助者、並請敘明原因)說明:				
轉介 單位	單位名稱:				
	聯絡人:	轉介日期	民國	年	月 日
	聯絡方式	電話: <small>傳真:</small>	電子郵件:		

就業服 務意願 需求 情形 <small>轉 介 指 標</small>	希望工作項目:	希望待遇:
	希望工作地點:	希望工作時間: <input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 輪班 <input type="checkbox"/> 兼職/部分工時
職業訓 練意願:	參與職業訓練類別: <small>參見說明書</small>	參與職業訓練時間: <small>參見說明書</small>
以下表所列為轉介必要條件，經評估個案符合描述者，始得進行轉介*		
<p><input type="checkbox"/>1. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記(含參加職業訓練、創業諮詢服務)。</p> <p><input type="checkbox"/>2. 個案生、心理狀況穩定適於就業(含參訓、創業)之情形。</p> <p><input type="checkbox"/>3. 個案遭遇求職困難(如求職管道不足、缺乏面試技巧、職涯方向不清…等)。</p> <p><input type="checkbox"/>4. 個案本人表示想找工作、參與職業訓練或創業。</p>		
<p>一、無主交通工具: 交通工具: <input type="checkbox"/>具備 _____ <input type="checkbox"/>不具備 _____ 駕照: <input type="checkbox"/>具備 _____ <input type="checkbox"/>不具備 _____</p>		

\*下表所列為轉介必要條件，經評估個案符合描述者，始得進行轉介\*

轉  
介  
評  
估  
指  
標

- 1. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記(含參加職業訓練、創業諮詢服務)。
- 2. 個案生、心理狀況穩定適於就業(含參訓、創業)之情形。
- 3. 個案遭遇求職困難(如求職管道不足、缺乏面試技巧、職涯方向不清…等)。
- 4. 個案本人表示想找工作、參與職業訓練或創業。

說明事項:			
已接受服 務項目:	<input type="checkbox"/> 安置店鋪	<input type="checkbox"/> 輔導/轉介/治療服務	<input type="checkbox"/> 居家服務
	<input type="checkbox"/> 托育服務	<input type="checkbox"/> 法律協助	<input type="checkbox"/> 經濟扶助(元) _____ <input type="checkbox"/> 其他_____
工作經驗:	<input type="checkbox"/> 是。(請說明工作性質、任職時間、離職原因) 1. _____ 2. _____ <input type="checkbox"/> 否		
工作技能:	取得證照: 曾參加之職業訓練: 其他工作技能(如電腦文書能力):		



# 就業服務轉介單

就業需求評估指標	1. 獨力	<input type="checkbox"/>
	2. 身心	<input type="checkbox"/>
	3. 中德	<input type="checkbox"/>
	4. 二度	<input type="checkbox"/>
	5. 家庭	<input type="checkbox"/>
	6. 十三	<input type="checkbox"/>
	7. 其他	<input type="checkbox"/>
	8. 請問	<input type="checkbox"/>
	9. 單位	<input type="checkbox"/>
	10. 申請	<input type="checkbox"/>
姓名:		
身分證字號:		
教育程度:		
連絡電話:		
主要聯絡人:		
家庭成員 (或以家為 據說明):		
已接受服 務項目:		
工作經驗:		
工作技能:		
轉介單位核章處:		



# 就業服務轉介單

- 經社工員轉介個案，就服員於**14**天內將個案服務狀況填寫就業服務回覆單，回覆原轉介單位。
- 針對聯繫未果個案協請社政單位協助再確認個案聯絡資訊，以利後續服務。

轉介單位	(機關全銜)	
轉介聯絡人		
個案資料	姓名	
	收案日期	
<input type="checkbox"/> 無法提供服務，原因：		
<input type="checkbox"/> 收案提供服務情形： <input type="checkbox"/> 就業服務 <input type="checkbox"/> 職業訓練 受訓單位：_____、參加職類：_____		
參訓期間：_____、生活津貼： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
<input type="checkbox"/> 其他服務：		
<input type="checkbox"/> 目前就業情形： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，就業日期：_____、服務單位：_____		
服務概況/補充說明：		
回覆單位	機關名稱： 承辦人：	
	單位主管：	



# 以社勞政聯合促進就業服務為例

## 提供就業條件相對不利需就業協助者就業服務

- 辦理目的：由社政及勞政共同服務就業條件相對不利人口群，協助其投入就業市場，穩定就業。
- 服務方式：社政端提供福利服務，排除個案就業障礙，結合勞政端提供就業服務。



就服員、社工員與低收入戶個案  
聯合晤談

# 以連結矯正機關協助收容人就業準備為例

## 更生人、毒品施用者就業宣導及就業諮詢

- 辦理目的：出監前就業銜接輔導，減少施用毒品更生人出監後就業阻礙。
- 與各地區矯正機關、毒防中心等單位，合作辦理施用毒品者出監前就業宣導及一對一就業諮詢

## 入監辦理個案成長團體

- 辦理目的：協助更生人出監求職及就業穩定性，復歸社會。
- 辦理特色：基於長期矯治，出監時易與社會及就業市場脫節，求職不易或就業不穩，為協助即將投入職場的更生人，與轄內矯正機關合作，辦理成長團體，邀請專業講師帶領，協助更生人恢復、提升職場適應能力。





# 各地就業服務 據點介紹

# 各地就業服務據點介紹

## 桃竹苗分署

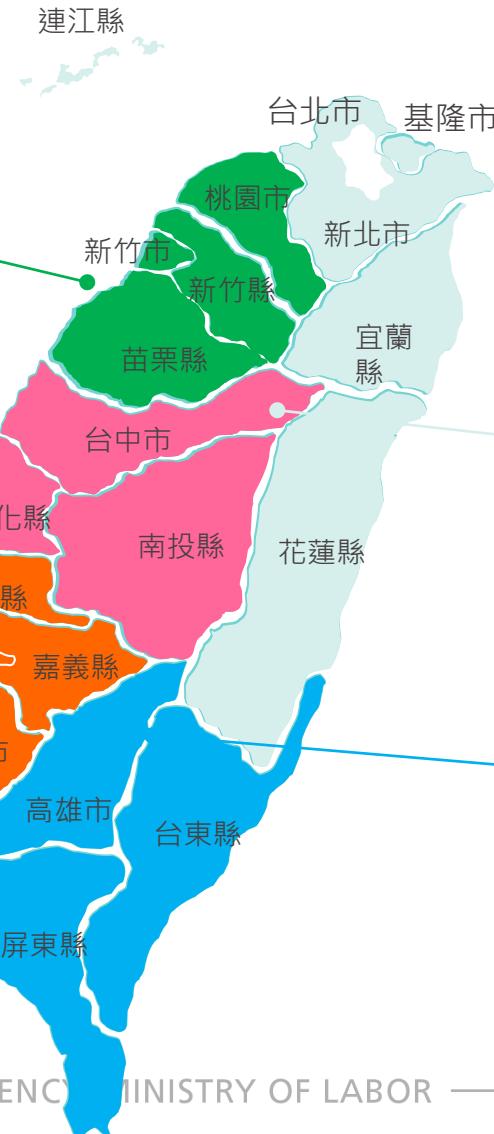
- 5就業中心
- 31就業服務台
- 1青年職涯發展中心

## 中彰投分署

- 6就業中心
- 46就業服務台
- 1青年職涯發展中心

## 雲嘉南分署

- 7就業中心
- 49就業服務台
- 1青年職涯發展中心



## 地方政府就業服務據點

- ✓ 6直轄市就業服務中心/處
- ✓ 14直轄市就業服務站
- ✓ 53就業服務台（直轄市41、非直轄市12）
- ✓ 1青年職涯發展中心（台北市）

## 北基宜花金馬分署

- 9就業中心
- 21就業服務台
- 1青年職涯發展中心

## 高屏澎東分署

- 6就業中心
- 67就業服務台
- 1青年職涯發展中心



# 青年職涯發展中心服務內容



職業適性測驗



職涯諮詢



職場參訪體驗



職涯講座



團體課程



履歷健檢



模擬面試



連結公立就業  
服務機構服務

# 各地資訊



青年職涯發展中心(北分署)  
地址：新北市三重區重新路四段12號3樓  
電話：(02)2977-0755  
網址：<https://ys.wda.gov.tw/>



賈桃樂學習主題館(桃竹苗分署)  
地址：新竹市北區光華東街56號  
電話：(03)534-3011  
網址：<https://jtl.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(雲嘉南分署)  
地址：臺南市永康區東橋二街18號  
電話：(06)302-0036  
網址：<https://ysyct.wda.gov.tw>



青年職涯發展中心(中彰投分署)  
地址：台中市北區錦平街40號2樓  
電話：(04)3700-7777  
網址：<https://ysmb.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(高屏澎東分署)  
地址：高雄市前金區五福三路21號  
(東南水泥大樓8樓)  
電話：(07) 231-3232  
網址：<https://kys.wda.gov.tw/>



臺北青年職涯發展中心(臺北市政府)  
地址：臺北市中正區仁愛路一段17號1、2樓  
電話：(02) 2395-8567  
網址：<https://www.okwork.taipei/>



# 台灣就業通

# 查詢各項就業服務



免付費就業服務專線

**0800-777-888**

[www.taiwanjobs.gov.tw](http://www.taiwanjobs.gov.tw)



台灣就業通  
TaiwanJobs

人生職涯好夥伴 · 企業徵才好幫手

自我評估

職業探索

技能培訓

求職求才



創業協助





## 結語



服務之個案如有職涯發展及就業需求  
可洽詢轄區所在地之各公立就業服務據點  
讓我們一起協助弱勢族群提升職場競爭力



B U S I N E S S R E P O R T 2 0 2 2

# 感謝聆聽

