

111年度強化社會安全網計畫專業人員Level1訓練課程

特定對象與就業條件相對不利人口 就業協助資源介紹

簡報大綱

- 1 何謂特定對象與就業弱勢者
- 2 就業協助相關政策及措施
- 3 就業服務工作內涵及實務操作
- 4 就業協助跨專業團隊合作方式與機制
- 5 各地就業服務據點介紹
- 6 結語





PART

1

何謂特定對象與 就業弱勢者

就業服務法所定特定對象

第24條第1項



- 獨力負擔家計者
- 中高齡者(45-65歲)
- 身心障礙者
- 原住民
- 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者
- 長期失業者
- 二度就業婦女
- 家庭暴力被害人
- 更生受保護人
- 其他經中央主管機關認為有必要者

15歲以上未滿18歲之未就學未就業少年

108年3月5日公告為就業服務法第24條第1項第10款

其他

例如：



- 新住民
- 施用毒品者
- 性侵害被害人
- 高齡者(65y ↑)
- 街友(遊民)
- 犯罪被害人
- 其他經分署或受託單位評估認定需要協助者

亦屬公立就業
服務機構致力
服務對象!!

社安網第二期計畫

就業條件相對不利人口



- 低（中低）收入戶
- 長期失業
- 未升學未就業
- 脆弱家庭
- 家暴被害人
- 更生人
- 其他就業條件相對不利需就業協助者

勞動部於社安網第二期計畫匡列績效指標

績效指標	目標值					評估基準
	110年	111年	112年	113年	114年	
弱勢失業者推介就業比率 (重要績效指標)	66%	66.5%	67%	67.5%	70%	1.推介就業人次/求職登記人次 100% 2. 本項指標含括施用毒品者、 家庭暴力被害人及低收入戶等 弱勢失業者族群
協助精神障礙者就業人數 (次要績效指標)	3,950	4,000	4055	4,115	4,180	協助精神障礙者就業人數



PART

2

就業協助相關政策 及措施

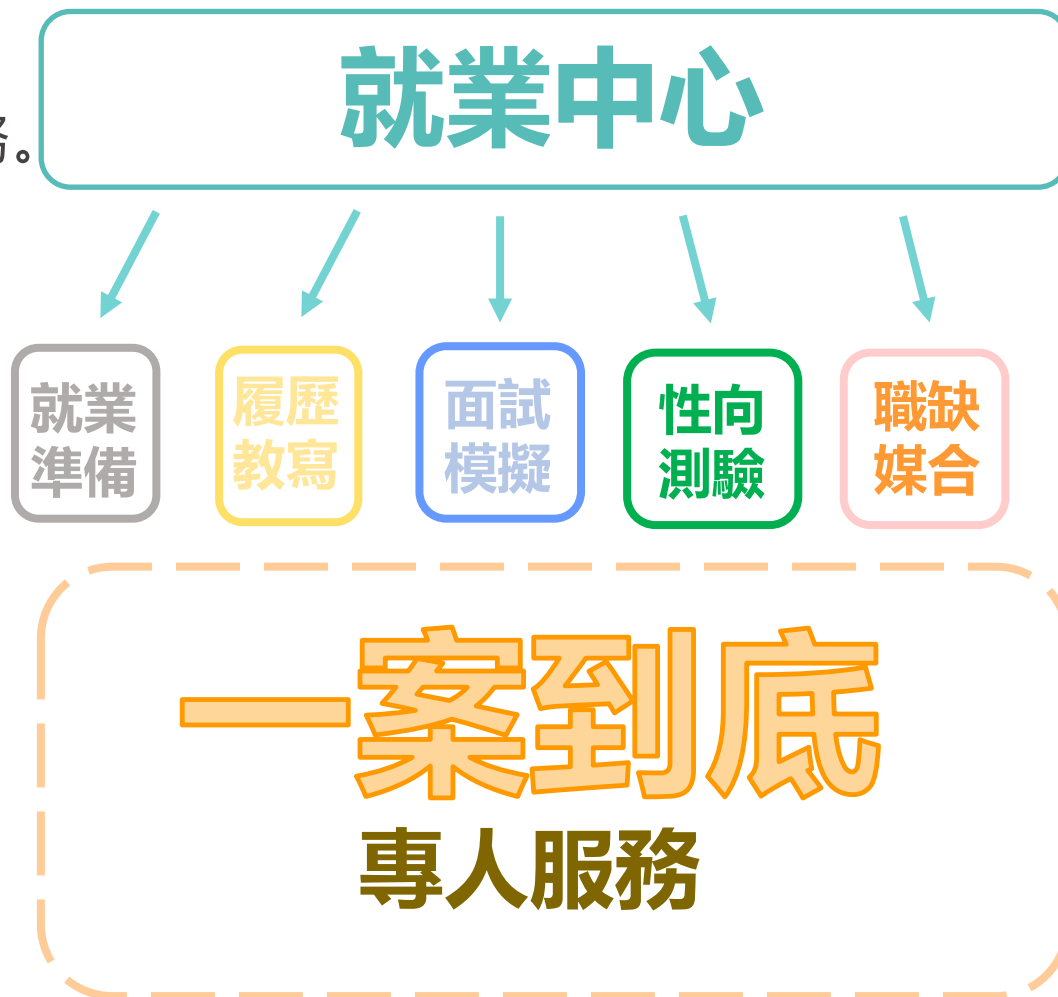
一案到底個別化就業服務

✓自101年11月1日起提供「**一案到底**」客製化服務。

✓服務特色：預約制度，專人服務。

✓服務目標：

1. 提升個案就業意願及尋職能力。
2. 提供適性就業服務。
3. 提升就業競爭力及就業準備態度。
4. 持續輔導關懷陪伴，協助個案穩定就業。



就業服務區塊介紹

就業服務區塊介紹



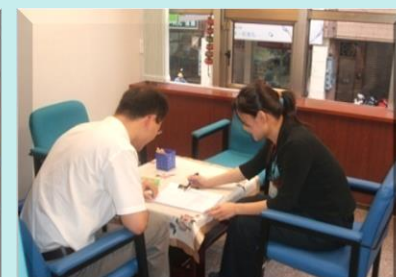
就業資訊區

求職服務
(含失業認定)

接待臺

求才服務
(含外勞求才)

諮詢服務
(就業及職涯深度諮詢)



就業服務



一對一專人服務



**運用心理測驗
釐清就業方向**



**辦理職涯講座
掌握市場趨勢**



一對一職涯諮詢



身心障礙者職業重建等服務

- ✓ **補助地方政府設置身心障礙者職業重建服務窗口**，協助就業困難之身心障礙者。
- ✓ 服務特色：以個案管理方式，依障礙者需求及能力，為其擬定個別化服務計畫，並視需要連結職業輔導評量、職業訓練、支持性或庇護性就業服務，職務再設計等。
- ✓ 另依據精神障礙者之需求及特質，本部刻正研擬「強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫」，結合衛生福利部佈建之精神障礙者協作模式服務據點，設置專職就業服務員於據點內，提供精神障礙者深化且彈性之就業服務。



PART

3

就業服務工作內涵 及實務操作

個別化就業服務

提供求職求才陪伴

廠
商
端

開發友善廠商

— 包含可以接受更生朋友的廠商及有提供住宿的廠商

— 結合民間團體資源



個
案
端

陪同面試

— 後續追蹤關懷



客製化就業服務

提供個案就業前準備

外在服裝儀容

每月義剪服務

協助因求職技能薄弱、儀容不佳
而影響面試觀感之求職民眾

服裝儀容整備計畫



內在求職禮儀

求職面試技巧

求職觀念建立



就促工具介紹

失業給付

法源
依據

就業保險法

補助非自願性離職失業勞工

補助
對象

就業保險法第5條所列對象

請領
條件

- 1.非自願離職。
- 2.被保險人離職，就業保險年資合計須滿1年以上。
- 3.具有工作能力與繼續工作意願者。
- 4.親自向公立就業服務機構辦理求職登記之日起14日內仍無法推介就業或安排職業訓練者。

補助
標準

- 1.每月按退保之當月起前6個月平均月投保薪資之60%發給，最長發給6個月。
- 2.離職退保時已年滿45歲或領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，最長發給9個月。



就促工具介紹

補助失業勞工

法源
依據

就業促進津貼實施辦法

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。



補助
標準

1. 推介地點與日常居住處所距離30公里以上或身分為低收入戶、中低收入戶或家庭暴力被害人。
2. 每人每次發給500元，每年以4次為限。

申請
方式

失業者向公立就業服務機構辦理求職登記，經就業諮
諮、開立介紹卡推介就業，得提出求職交通補助申請。

求職交通補助金



就促工具介紹

補助失業勞工

臨時工作津貼

法源
依據

就業促進津貼實施辦法

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業業者。



補助
標準

提供就業短期安置，以每小時基本工資核給，且不超過每月基本工資，每月最高補助150小時，最長6個月。

申請
方式

求職者至公立就業服務機構辦理求職登記後，需經就業諮詢並推介就業 14日內未能就業或有正當理由無法接受推介工作者，公立就業服務機構得指派其至用人單位從事臨時性工作。



就促工具介紹

職業訓練生活津貼

法源
依據

就業促進津貼實施辦法

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

補助
標準

參加1個月以上職業訓練，按基本工資之60%發給，最長補助6個月；屬身心障礙者，最長補助12個月。

申請
方式

經公立就業服務機構就業諮詢並推介參訓，或經政府機關主辦或委託辦理之職業訓練單位甄選錄訓，參訓性質為**全日制職業訓練**。

全日制

1. 訓練期間1個月以上。
2. 每星期訓練4日以上。
3. 每日訓練日間4小時以上。
4. 每月總訓練時數100小時以上。

補助失業勞工



就促工具介紹

補助創業者

創業貸款利息補貼

法源
依據

微型創業鳳凰貸款要點、特殊境遇家庭創業貸款補助辦法、家庭暴力被害人創業貸款補助辦法

補助
對象

依各要點、辦法適用之弱勢對象

貸款
額度

最高200萬元，貸款年限7年，低利率(按郵政儲金2年期定期儲金機動利率加年息0.575%機動計息)，前2年利息由勞動部全額補貼。

申請
方式

洽各公立就業服務機構 或 撥打諮詢專線0800-092-957



創業諮詢輔導

女性、中高齡者及離島居民創業協助



<http://beboss.wda.gov.tw>

顧問業師創業輔導

- 個別/小組/失業者/貸後輔導

循序漸進創業課程

- 入門班/進階班/精進班



諮詢輔導



知識加持



資金協助



行銷推廣

- 鳳凰小聚
- 展售會

微型創業鳳凰貸款

- 召開審查會議

免付費諮詢專線

0800-092-957 (你借我 就有錢)



補助參加技術士技能檢定費

法源
依據

特定對象參加技術士技能檢定補助要點

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之特定對象。

補助
標準

補助學科測試費、術科測試費、報名資格審查費、證照費，報名參加技術士技能檢定時應同時申請補助，各補助項目最多3次，同一職類同一級別以補助1次為限。

申請
方式

洽各公立就業服務機構或上網搜尋” 勞動部勞動力發展署技能檢定中心” 查詢報考資訊 <https://www.wdasec.gov.tw/>



其他就業促進措施

措施
名稱

職場學習及再適應計畫

補助失業勞工及用人單位

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

公法救
助關係

補助
標準

1. 提供個案職場學習及再適應津貼，以每小時基本工資核給，且不超過每月基本工資，最長補助3個月，部分個案經評估後得延長至6個月。
2. 用人單位管理訓練津貼，以實際核發職場學習及再適應津貼金額之30%核給。

申請
方式

洽各公立就業服務機構辦理。



其他就業促進措施

措施
名稱

多元就業開發方案

補助失業勞工及用人單位

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

公法救
助關係

補助
標準

1. 依工作性質及各職務工作需求，補助用人單位進用人員之工作津貼，以每小時基本工資補助，每月最高補助150小時(168元*150小時=25200元)。
2. 補助用人單位負擔之勞健保費，實報實銷。

申請
方式

洽各公立就業服務機構辦理。



其他就業促進措施

措施
名稱

僱用獎助津貼

補助用人單位

補助
對象

就業服務法第24條第1項各款所列之失業者。

鼓勵雇主
長期僱用

補助
標準

雇主以不定期契約或1年以上之定期契約，僱用公立就業服務機構推介失業者，連續達30日以上，發給雇主每月補助9,000元至1萬3,000元，最長補助12個月。

申請
方式

洽各公立就業服務機構辦理。



其他就業促進措施

措施
名稱

青年跨域就業促進補助

補助失業青年

補助
對象

失業期間連續達3個月以上、非自願性離職者與年滿18至29歲且未在學而有就業意願的本國籍初次尋職青年。但畢業於高級中等學校者，不受年滿18歲之限制。

鼓勵失業青年
異地就業

補助
標準

1. 求職交通補助：每次500元，1年最多4次。
2. 異地就業交通補助金：每月核發1-3千元不等，最長以12個月為限。
3. 搬遷補助金：核實發給，每次最高3萬元為限。
4. 租屋補助金：每月最高發給5千元，最長以12個月為限。

申請
方式

洽各公立就業服務機構辦理。



其他就業促進措施

措施
名稱

特定行業就業獎勵

鼓勵失業勞工從事
特定行業(即3K產業)
照顧服務
營造業工作

補助失業勞工

補助
對象

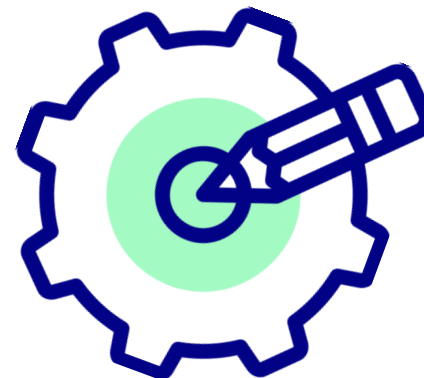
失業期間連續達30日以上、非自願性離職或經公立就業服務機構評估推介者。

補助
標準

每月發給勞工5千至7千元就業獎勵津貼；最長發給18個月；獎勵最高發給10.8萬元。

申請
方式

洽各公立就業服務機構辦理。



其他就業促進措施

補助失業勞工

措施
名稱

青年職得好評計畫

補助
對象

本國籍**15-29歲**青年，失業達6個月以上，或於109/1/15
後退伍之待業青年

補助
標準

受僱於同一雇主且為「全時工作」，期滿3個月以上，
可獲得就業獎勵金3萬元。

申請
方式

洽各公立就業服務機構辦理。





PART

4

就業協助跨專業 團隊合作方式與 機制

跨單位合作策略

- ✓ 加強與社政單位溝通協調，建立合作共識、強化連結。
- ✓ 客製化、量身開發工作機會，運用就促工具排除就業障礙協助就業。
- ✓ 難以聯繫或態度消極的個案，**由社政排除就業不利障礙並確認民眾意願後**，積極邀請個案、轉介單位進行三方晤談，釐清就業困難點及需求。



網絡單位駐點服務

- 突破就業服務地域限制，設置行動據點，增加就業服務資源之便利性。



地點

社會福利服務中心

家防中心

地方檢察署

地方法院家事服務中心

美沙冬醫療門診...等

各網絡單位如有駐點服務需求，
可洽所轄公立就業服務據點。

專人就業服務 - 轉介流程

- ✓ 確認民眾就業意願
- ✓ 填寫「就業服務轉介單」
- ✓ 預約就業諮詢服務
- ✓ 專人提供個別化就業服務



就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單

111.01 修訂

備案類別	<input type="checkbox"/> 1. 獲力負控家計者 <input type="checkbox"/> 2. 中高齡者 <input type="checkbox"/> 3. 高齡者 <input type="checkbox"/> 4. 原住民 <input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____) <input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人 <input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者 <input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女 <input type="checkbox"/> 11. 脆弱家庭 <input type="checkbox"/> 12. 新住民 <input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭 <input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人 <input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人 <input type="checkbox"/> 16. 失智症者(僅持有診斷書者) <input type="checkbox"/> 17. 十五歲以上未滿十八歲未就業未就業少年 <input type="checkbox"/> 18. 遊民 <input type="checkbox"/> 19. 其他(非上開對象,但經公立就業服務站評估,認定需要協助者,並請說明原因)說明: _____	
轉介單位	單位名稱: _____	轉介日期: 民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日
	聯絡人: _____	電子郵件: _____
	聯絡方式: 電話: _____ 傳真: _____	
受轉介單位	<input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業服務站(委辦○○○市政府) <input type="checkbox"/> ○○○就業中心 <input type="checkbox"/> ○○○就業服務站(委辦○○○市政府)	
【個案資料】		
姓名: _____	性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	婚姻: <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚
身分證字號: _____	生日: _____	民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日
教育程度: <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 不識字	畢業科系: _____	
連絡電話: 住家: _____ 手機: _____	聯繫時間: <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 皆可	其他時間: _____
主要聯絡人: 關係: _____ 電話: _____	聯絡地址: _____	
家庭成員: (或以家屬圖說明)	_____	
已接受服務項目:	<input type="checkbox"/> 安置庇護 <input type="checkbox"/> 輔導/諮詢/治療服務 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 托育服務 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 經濟補助(____元) <input type="checkbox"/> 其他: _____	
工作經驗:	<input type="checkbox"/> 是, (請說明工作性質、任職時間、離職原因): _____ 1. _____ 2. _____ <input type="checkbox"/> 否	
工作技能:	取得證照: _____ 曾參加之職業訓練: _____ 其他工作技能(如電腦文書能力): _____	

就業服務需求	希望工作項目: _____	希望待遇: _____
	希望工作地點: _____	希望工作時間: <input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 輪班 <input type="checkbox"/> 兼職/部分工時
職業訓練意願:	參與職業訓練類別: _____ 參與職業訓練時間: _____	
轉介評估指標	下列表所列為轉介必要條件,經評估個案符合描述者,始得進行轉介: <input type="checkbox"/> 1. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記(含參加職業訓練、職業諮詢服務)。 <input type="checkbox"/> 2. 個案生、心理狀況穩定適於就業(含參加、創業)之情形。 <input type="checkbox"/> 3. 個案適求職困難(如求職管道不足、缺乏面試技巧、職涯方向不清...等)。 <input type="checkbox"/> 4. 個案本人表示想找工作、參與職業訓練或創業。	
就業需求評估指標	一、自主交通能力: 交通工具: <input type="checkbox"/> 具備 _____ <input type="checkbox"/> 不具備 駕照: <input type="checkbox"/> 具備 _____ <input type="checkbox"/> 不具備	
	二、自主傷病醫療概況: 定期就醫治療: <input type="checkbox"/> 需要,就診原因 _____; 天數 _____ 天/月。 <input type="checkbox"/> 不需要	
	三、自主目前是否有官司仍當處理: <input type="checkbox"/> 仍在處理中 <input type="checkbox"/> 已處理完成不當處理	
	四、自主目前居住地: <input type="checkbox"/> 自主本人所有 <input type="checkbox"/> 租家 <input type="checkbox"/> 中途之家 <input type="checkbox"/> 親戚朋友 <input type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
	五、受自主扶養之親屬/子女安置概況(若無,不需勾選): <input type="checkbox"/> 需安置協助 → <input type="checkbox"/> 已由社政單位協助安置 <input type="checkbox"/> 尚在處理中 <input type="checkbox"/> 不需安置協助 → <input type="checkbox"/> 能自我照顧 <input type="checkbox"/> 需他人照顧	
	六、自主急於就業的原因: <input type="checkbox"/> 經濟因素 _____ (請說明) _____ <input type="checkbox"/> 個人或親友 _____ <input type="checkbox"/> 其他 _____	
	七、轉介單位其它補充說明: _____	
轉介單位按章處: _____		

就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單

111.01 修訂

個人 案 類 型	<input type="checkbox"/> 1. 獨力負擔家計者	<input type="checkbox"/> 2. 中高齡者	<input type="checkbox"/> 3. 高齡者	<input type="checkbox"/> 4. 原住民
	<input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____)	<input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者		
	<input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者	<input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人	<input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者	
	<input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女	<input type="checkbox"/> 11. 脆弱家庭	<input type="checkbox"/> 12. 新住民	<input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭
	<input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人	<input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人	<input type="checkbox"/> 16. 失智症者(僅持有診斷書者)	
	<input type="checkbox"/> 17. 十五歲以上未滿十八歲未就學未就業少年	<input type="checkbox"/> 18. 遊民		
	<input type="checkbox"/> 19. 其他(非上開對象, 但經公立就服機構評估後, 認定需要協助者, 並請敘明原因) 說明: _____			

就業服務意願	希望工作項目: _____	希望待遇: _____
職業訓練意願	希望工作地點: _____	希望工作時間: _____
	參與職業訓練類別: _____	參與職業訓練時間: _____

- 個人案類型可複選
- ☐1. 獨力負擔家計者
 - ☐2. 中高齡者
 - ☐3. 高齡者
 - ☐4. 原住民
 - ☐5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____)
 - ☐6. 低收入戶有工作意願者
 - ☐7. 中低收入戶有工作意願者
 - ☐8. 更生受保護人
 - ☐9. 施用毒品者
 - ☐10. 二度就業婦女
 - ☐11. 脆弱家庭
 - ☐12. 新住民
 - ☐13. 特殊境遇家庭
 - ☐14. 家庭暴力被害人
 - ☐15. 性侵害被害人
 - ☐16. 失智症者(僅持有診斷書者)
 - ☐17. 十五歲以上未滿十八歲未就學未就業少年
 - ☐18. 遊民
 - ☐19. 其他(非上開對象, 但經公立就服機構評估後, 認定需要協助者, 並請敘明原因) 說明: _____

工作技能	取得證照: _____ 曾參加之職業訓練: _____ 其他工作技能(如電腦文書能力): _____
------	--



就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單

111.01 修訂

1. 體力負擔家計者	2. 中高齡者	3. 高齡者	4. 原住民
5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____)	6. 低收入戶有工作意願者	7. 中低收入戶有工作意願者	8. 更生受保護人
9. 二度就業婦女	10. 經濟弱勢	11. 新住民	12. 特殊境遇家庭

就業服務意願	希望工作項目	希望待遇
職業類別	希望工作地點	希望工作時間
職業類別	希望職業類別	希望職業類別

轉介單位	單位名稱			
	聯絡人		轉介日期	民國 年 月 日
	聯絡方式	電話: 傳真: 電子郵件		
受轉介單位	<input type="checkbox"/> ○○○就業中心	<input type="checkbox"/> ○○○就業中心		
	<input type="checkbox"/> ○○○就業中心	<input type="checkbox"/> ○○○就業服務站(委辦○○○市政府)		
	<input type="checkbox"/> ○○○就業中心	<input type="checkbox"/> ○○○就業服務站(委辦○○○市政府)		

已接受服務項目	<input type="checkbox"/> 安置店租 <input type="checkbox"/> 輔導/諮詢/治療服務 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 托育服務 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 經濟扶助(____元) <input type="checkbox"/> 其他____
工作經驗	<input type="checkbox"/> 是, (請說明工作性質、任職時間、離職原因): 1. _____ 2. _____
工作技能	取得證照: _____ 曾參加之職業訓練: _____ 其他工作技能(如電腦文書能力): _____

轉介單位簽章處



就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單					
111.01 修訂					
【個案資料】					
姓名			性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	婚姻 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚
身分證字號			生日	民國 年 月 日	
教育程度	<input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 畢業科系： _____				
連絡電話	住家： 手機：	聯繫時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 皆可 <input type="checkbox"/> 其他時間： _____		
主要聯絡人	關係： 電話：	聯絡地址			
家庭成員 (或以家系 圖說明)					
工作技能	取得證照： _____ 曾參加之職業訓練： _____ 其他工作技能(如電腦文書能力)： _____				

就業服務轉介單

勞動部勞動力發展署○○○分署就業服務轉介單

111.01 修訂

<input type="checkbox"/> 1. 獨力負擔家計者 <input type="checkbox"/> 5. 身心障礙者(類別: _____ 等級: _____) <input type="checkbox"/> 7. 中低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 10. 二度就業婦女 <input type="checkbox"/> 14. 家庭暴力被害人 <input type="checkbox"/> 17. 十三歲以上未滿十八歲未就業青少年 <input type="checkbox"/> 19. 其他(非上開對象, 但經公立就業服務評估後, 認定需要協助者, 並請說明原因)	<input type="checkbox"/> 2. 中高齡者 <input type="checkbox"/> 3. 高齡者 <input type="checkbox"/> 6. 低收入戶有工作意願者 <input type="checkbox"/> 8. 更生受保護人 <input type="checkbox"/> 11. 經濟弱勢 <input type="checkbox"/> 15. 性侵害被害人 <input type="checkbox"/> 18. 遊民	<input type="checkbox"/> 4. 原住民 <input type="checkbox"/> 9. 施用毒品者 <input type="checkbox"/> 12. 新住民 <input type="checkbox"/> 13. 特殊境遇家庭 <input type="checkbox"/> 16. 失業者(僅指有診斷書者)
轉介單位: _____ 聯絡人: _____ 聯絡方式: 電話: _____ 電子郵件: _____		

就業服務意願	希望工作項目: _____	希望待遇: _____
職業訓練意願	希望工作地點: _____	希望工作時間: _____
轉介評估指標	職業訓練類別: _____ 參與職業訓練時間: _____ *下表所列為轉介必要條件, 經評估個案符合描述者, 始得進行轉介* <input type="checkbox"/> 1. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記(含參加職業訓練、創業諮詢服務)。 <input type="checkbox"/> 2. 個案生、心理狀況穩定適於就業(含參訓、創業)之情形。 <input type="checkbox"/> 3. 個案遭遇求職困難(如求職管道不足、缺乏面試技巧、職涯方向不清...等)。 <input type="checkbox"/> 4. 個案本人表示想找工作、參與職業訓練或創業。 一、自主交通能力: 交通工具: <input type="checkbox"/> 具備 _____ <input type="checkbox"/> 不具備 駕照: <input type="checkbox"/> 具備 _____ <input type="checkbox"/> 不具備	

轉介評估指標

下表所列為轉介必要條件，經評估個案符合描述者，始得進行轉介

- ☐ 1. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記(含參加職業訓練、創業諮詢服務)。
- ☐ 2. 個案生、心理狀況穩定適於就業(含參訓、創業)之情形。
- ☐ 3. 個案遭遇求職困難(如求職管道不足、缺乏面試技巧、職涯方向不清...等)。
- ☐ 4. 個案本人表示想找工作、參與職業訓練或創業。

已接受服務項目	<input type="checkbox"/> 安置店租 <input type="checkbox"/> 輔導/諮詢/治療服務 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 托兒服務 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 經濟扶助(_____) <input type="checkbox"/> 其他_____
工作經驗	<input type="checkbox"/> 是。(請說明工作性質、任職時間、離職原因) 1. _____ 2. _____ <input type="checkbox"/> 否
工作技能	取得證照: _____ 曾參加之職業訓練: _____ 其他工作技能(如電腦文書能力): _____

轉介單位核章處: _____



就業服務轉介單

就業需求評估指標	個案類別： <input type="checkbox"/> 1. 體力 <input type="checkbox"/> 2. 身心 <input type="checkbox"/> 3. 中德 <input type="checkbox"/> 4. 二德 <input type="checkbox"/> 5. 家庭 <input type="checkbox"/> 6. 十 <input type="checkbox"/> 7. 其他
	轉介單位：
	受轉介單位：
	姓名：
	身分證字號：
	教育程度：
	連絡電話：
	主要聯絡人：
	家庭成員： (或以家庭 說明)：
	已接受服 務項目：
工作經驗：	
工作技能：	

一、案主交通能力
交通工具：☐ 具備 _____ ☐ 不具備
駕照：☐ 具備 _____ ☐ 不具備

二、案主傷病醫療概況
定期就醫治療：☐ 需要，就診原因 _____ ；天數 _____ 天／月
☐ 不需要

三、案主目前是否有官司仍需處理
☐ 仍在處理中 ☐ 已處理完或不需處理

四、案主目前居住地
☐ 案主本人所有 ☐ 娘家 ☐ 中途之家
☐ 親戚朋友 ☐ 租賃 ☐ 其他 _____

五、受案主扶養之親屬/子女安置概況（若無，不需勾選）
☐ 需安置協助 → ☐ 已由社政單位協助安置 ☐ 尚在處理中
☐ 不需安置協助 → ☐ 能自我照顧 ☐ 需他人照護

六、案主急於就業的原因
☐ 經濟因素 _____ （請說明）
☐ 個人成就感 ☐ 其他 _____

七、轉介單位其它補充說明

轉介單位核章處：

就業服務轉介單

- 經社工員轉介個案，就服員於**14**天內將個案服務狀況填寫就業服務回覆單，回覆原轉介單位。
- 針對聯繫未果個案協請社政單位協助再確認個案聯絡資訊，以利後續服務。

轉介單位	(機關全銜)	
轉介聯絡人		
個案資料	姓名	
	收案日期	
<input type="checkbox"/> 無法提供服務，原因：		
<input type="checkbox"/> 收案提供服務情形： <div style="margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/>就業服務 <input type="checkbox"/>職業訓練 受訓單位：_____、參加職類：_____ 參訓期間：_____、生活津貼：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>其他服務： </div>		
<input type="checkbox"/> 目前就業情形： <input type="checkbox"/> 無 <div style="margin-left: 80px;"><input type="checkbox"/>有，就業日期：_____、服務單位：_____</div>		
服務概況/補充說明：		
回覆單位	機關名稱： 承辦人： <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">單位主管：</div>	



以社勞政聯合促進就業服務為例

提供就業條件相對不利需就業協助者就業服務

- 辦理目的：由社政及勞政共同服務就業條件相對不利人口群，協助其投入就業市場，穩定就業。
- 服務方式：社政端提供福利服務，排除個案就業障礙，結合勞政端提供就業服務。



就服員、社工員與低收入戶個案
聯合晤談

以連結矯正機關協助收容人就業準備為例

更生人、毒品施用者就業宣導及就業諮詢

- 辦理目的：出監前就業銜接輔導，減少施用毒品更生人出監後就業阻礙。
- 與各地區矯正機關、毒防中心等單位，合作辦理施用毒品者出監前就業宣導及一對一就業諮詢

入監辦理個案成長團體

- 辦理目的：協助更生人出監求職及就業穩定性，復歸社會。
- 辦理特色：基於長期矯治，出監時易與社會及就業市場脫節，求職不易或就業不穩，為協助即將投入職場的更生人，與轄內矯正機關合作，辦理成長團體，邀請專業講師帶領，協助更生人恢復、提升職場適應能力。





PART

5

各地就業服務 據點介紹

各地就業服務據點介紹

桃竹苗分署

5就業中心
31就業服務台
1青年職涯發展中心

中彰投分署

6就業中心
46就業服務台
1青年職涯發展中心

雲嘉南分署

7就業中心
49就業服務台
1青年職涯發展中心

地方政府就業服務據點

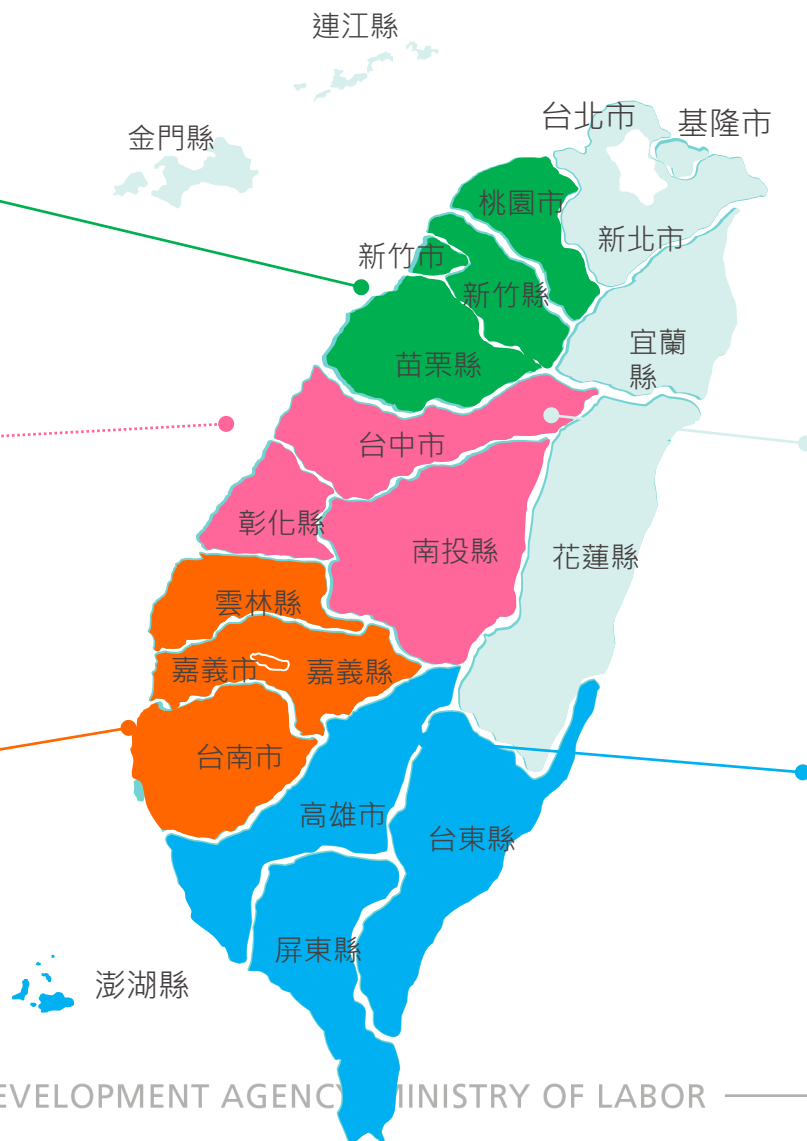
- ✓ 6直轄市就業服務中心/處
- ✓ 14直轄市就業服務站
- ✓ 53就業服務台 (直轄市41、非直轄市12)
- ✓ 1青年職涯發展中心 (台北市)

北基宜花金馬分署

9就業中心
21就業服務台
1青年職涯發展中心

高屏澎東分署

6就業中心
67就業服務台
1青年職涯發展中心



青年職涯發展中心服務內容



職業適性測驗



職涯諮詢



職場參訪體驗



職涯講座



團體課程



履歷健檢



模擬面試



連結公立就業
服務機構服務

各地資訊



青年職涯發展中心(北分署)
地址：新北市三重區重新路四段12號3樓
電話：(02)2977-0755
網址：<https://ys.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(中彰投分署)
地址：台中市北區錦平街40號2樓
電話：(04)3700-7777
網址：<https://ysmb.wda.gov.tw/>



賈桃樂學習主題館(桃竹苗分署)
地址：新竹市北區光華東街56號
電話：(03)534-3011
網址：<https://jtl.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(高屏澎東分署)
地址：高雄市前金區五福三路21號
(東南水泥大樓8樓)
電話：(07) 231-3232
網址：<https://kys.wda.gov.tw/>



YS青年職涯發展中心
雲嘉南分署

青年職涯發展中心(雲嘉南分署)
地址：臺南市永康區東橋二街18號
電話：(06)302-0036
網址：https://ysyct.wda.gov.tw



臺北青年職涯發展中心(臺北市政府)
地址：臺北市中正區仁愛路一段17號1、2樓
電話：(02) 2395-8567
網址：<https://www.okwork.taipei/>



台灣就業通 查詢各項就業服務



免付費就業服務專線

0800-777-888

www.taiwanjobs.gov.tw



台灣就業通
TaiwanJobs

人生職涯好夥伴，企業徵才好幫手



自我評估

職業探索

技能培訓

求職求才

創業協助





PART

6

結語



服務之個案如有職涯發展及就業需求
可洽詢轄區所在地之各公立就業服務據點
讓我們一起協助弱勢族群提升職場競爭力



感謝聆聽

