

服務對象認識與評估—脆弱家庭

衛生福利部社會及家庭署
2021年



簡報大綱

前言

辨識脆弱家庭與需求

認識社福中心與服務



前言-社安網的設計(1)

何謂「強化社會安全網」？

從服務對象（個人及其家庭）角度出發

強化
現有
機制

建構
服務
網絡

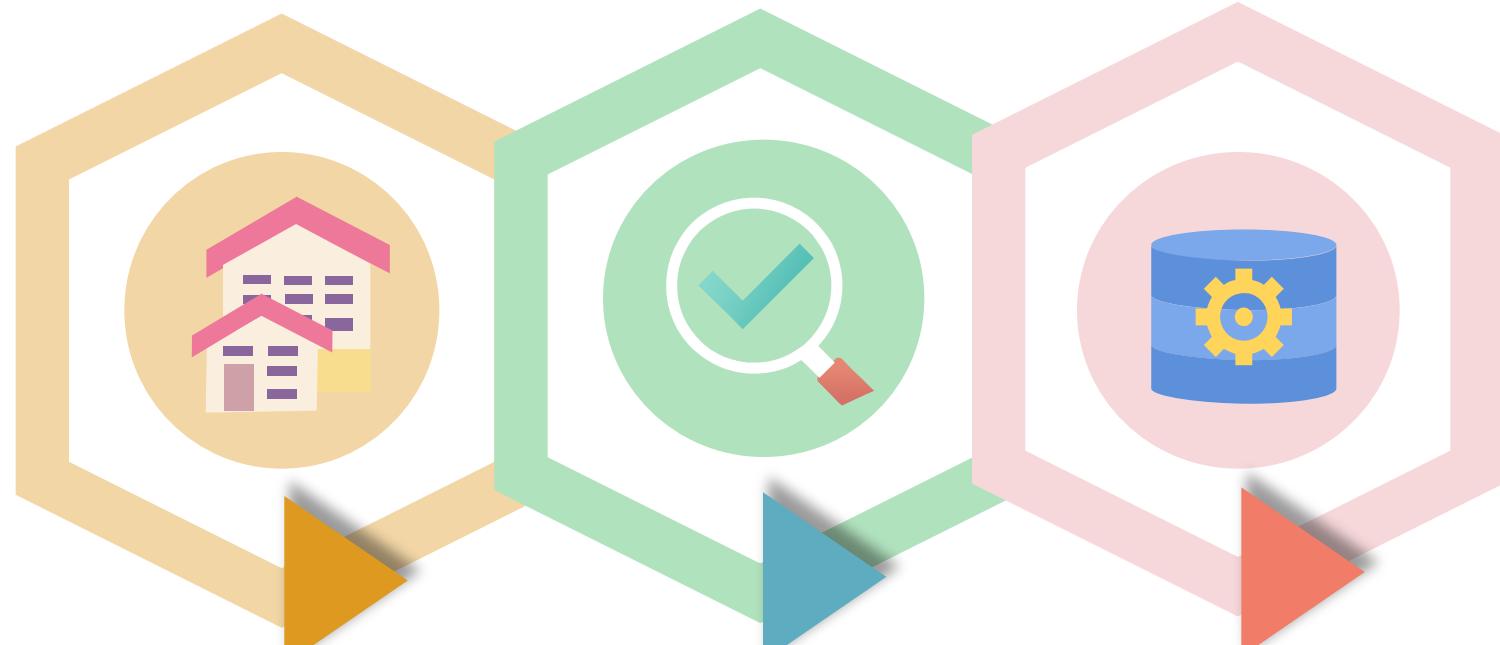
在現有的救助、保護、教育、警政等民眾熟悉、
近便或法定的受理通報機制，強化各系統功能，
各服務體系應進行辦別問題與需求面向，進而
提供或轉介適切的服務

在既有機制外，整合集中受理派案中心，加速服務
介入，布建社會福利服務中心承接與辨識社區中多
重問題或問題未明的服務案件，讓通報服務網絡完
整建構，導入跨網絡資源協助



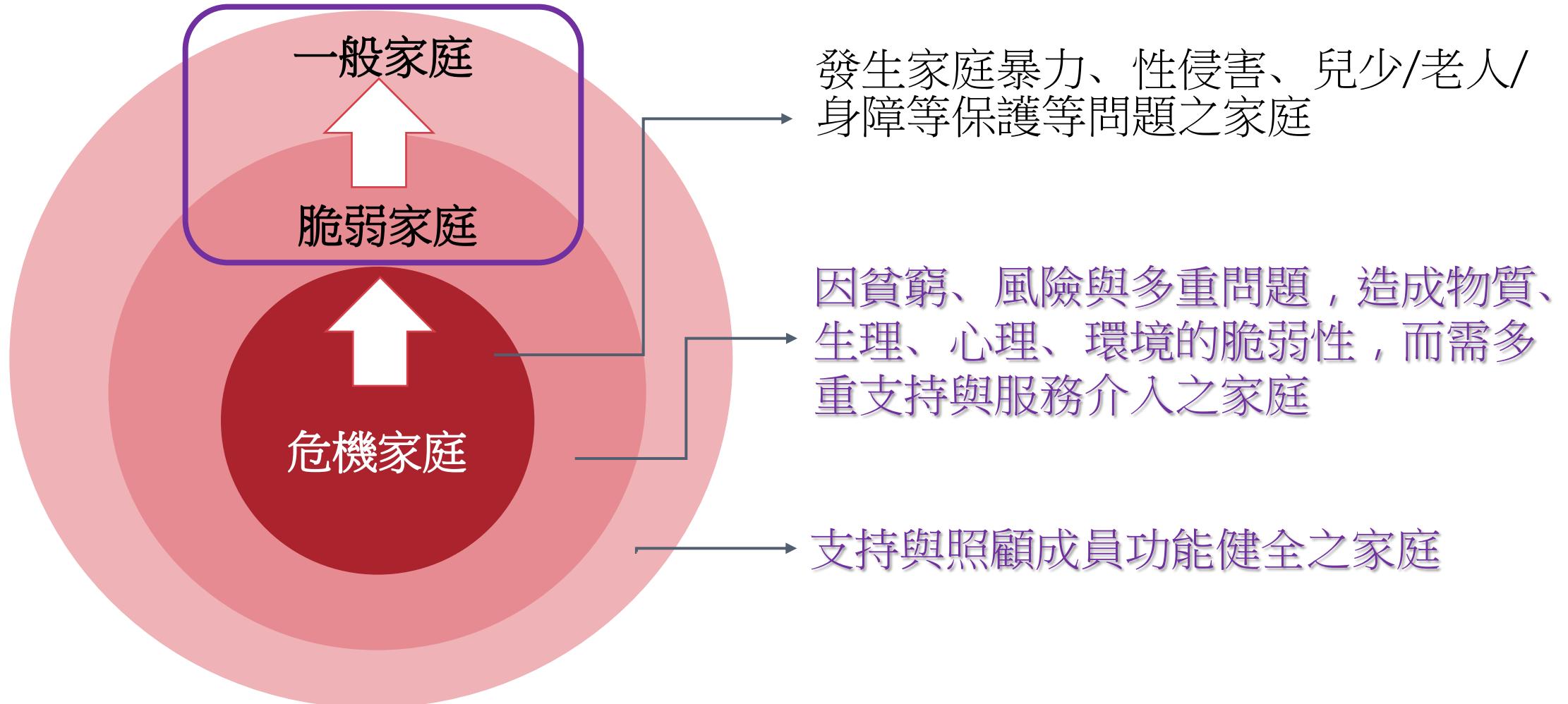
前言-社安網的設計(2)

介入焦點由「以個人為中心」轉變為「以家庭為中心」

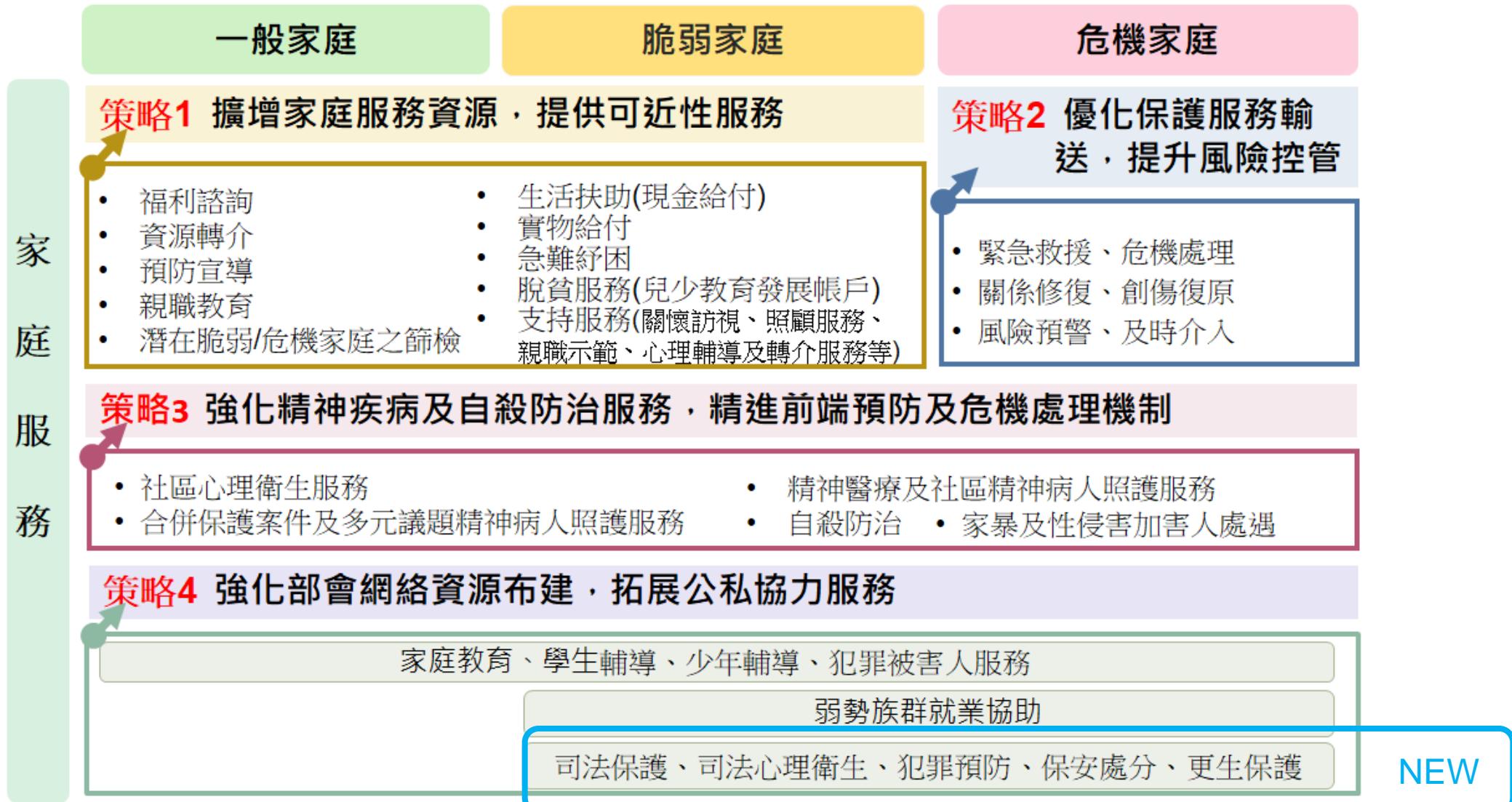


目標 建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式

前言-社安網的設計(3)



前言-社安網的設計(4)

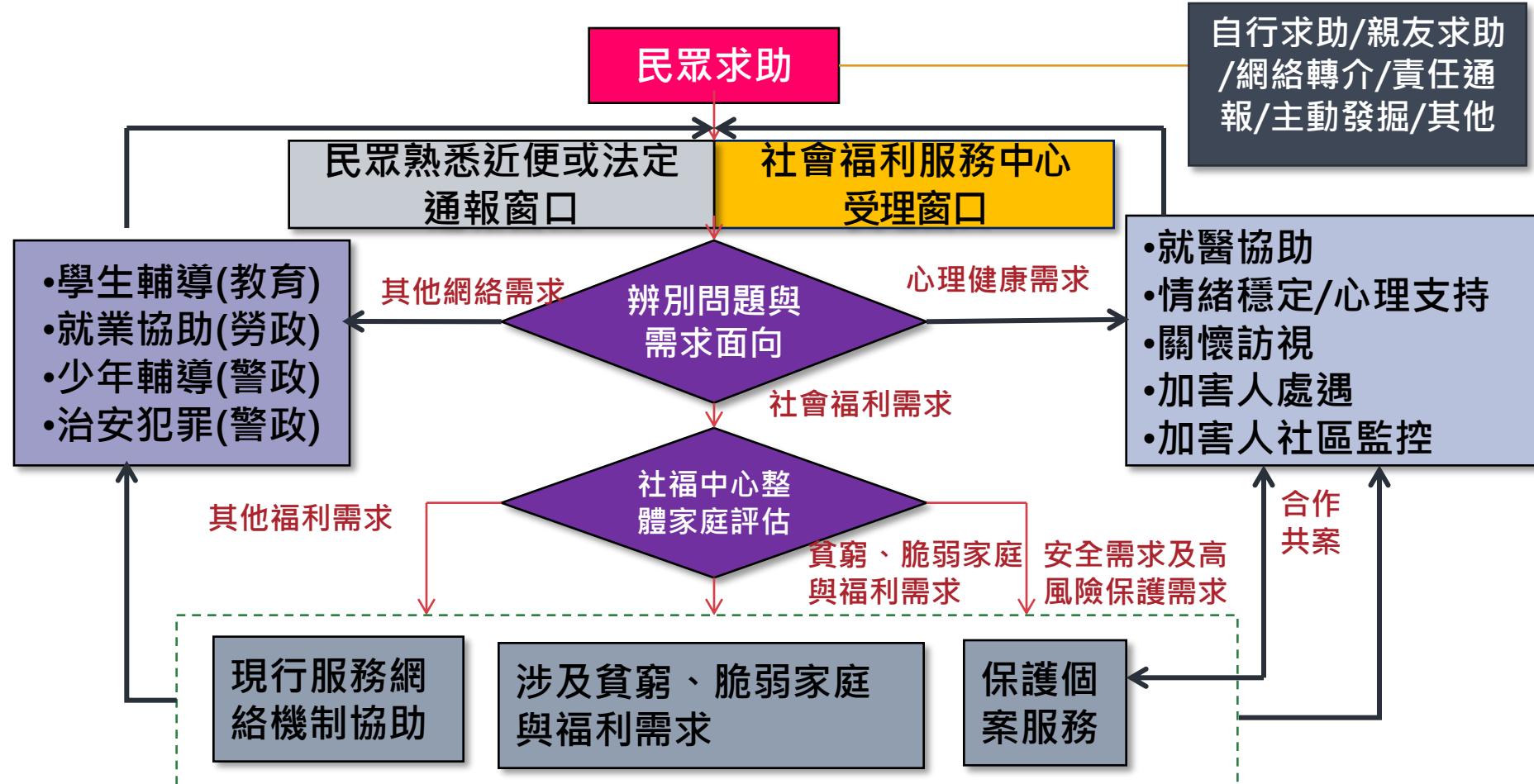




前言-社安網的設計(5)

整合受理窗口，不漏接個案

窗口零拒絕，不錯失個案



前言-社安網的設計(6)

社安網跨網絡資源整合



社會福利服務中心→

擔任多元複雜問題需求個案管理者，
融合服務並整合各資源體系提供服務

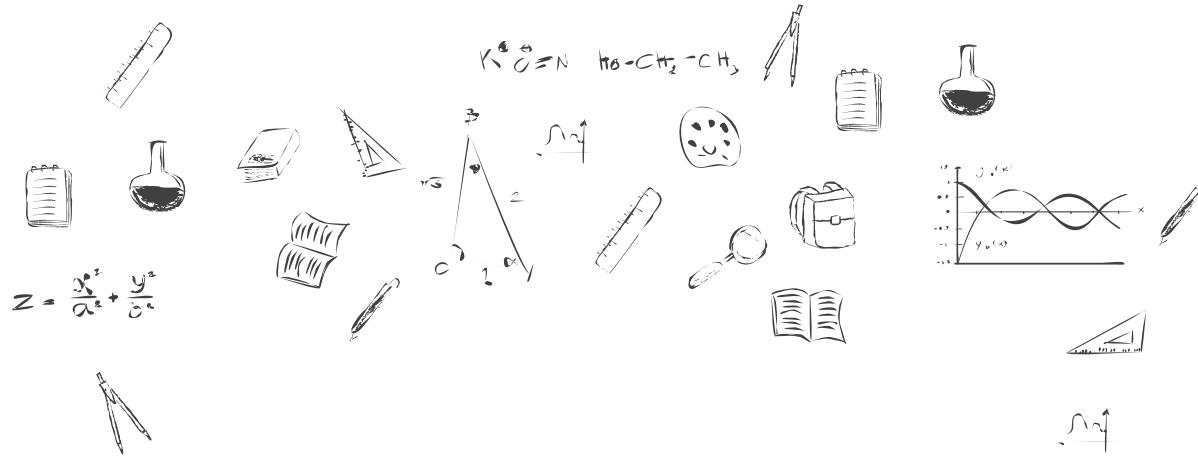
公私部門與網絡資源體系→

協助福利身分及資格認定，針對不同
需求、多元族群、特殊議題，提供專
精多元服務

基層社區網絡組織→

辨識社區潛在需求、追蹤關
懷、長期陪伴支持

**建構分層級的服務模式
完善家庭支持服務網絡**



服務對象認識與評估-脆弱家庭

辨識脆弱家庭與需求

認識脆弱家庭(一)

一般家庭



足以提供物質、
生心理、情感及
保護功能之家庭

強化社會安全網重新分流高風險家庭：危機家庭由保護系統介入；脆弱家庭由社福中心提供家庭整合性服務。

高風險家庭

脆弱家庭



因貧窮、風險與多重問題，造
成物質、生理、心理、環境的
脆弱性，而需多重支持與服務
介入之家庭

危機家庭



發生家庭暴力、性侵害、兒少/
老人/身障等保護等問題之家庭



認識脆弱家庭(二)

使用對象1：脆弱家庭服務社工
使用對象2：網絡人員
用途：辨識脆弱，精準連結資源

脆弱家庭需求面向與脆弱性因子，係完整描繪我國家庭可能面臨各面向「脆弱因子」樣態參考，期引導社工員以家庭為中心進行評估，完整評估家庭及不同成員可能遭遇之脆弱性與影響，用以輔助決定介入或資源連結面向，更臻完整。



家庭經濟陷困需要接受協助

工作不穩定或失業
急難變故
家庭成員因傷病有醫療或生活費用需求
家庭因債務、財務凍結或具急迫性需求



家庭遭逢變故需要接受協助

天然災害或意外事故等突發性事件致家庭支持功能受損
家庭成員突發性變故致家庭支持功能受損



家庭關係衝突或疏離需要接受協助

親密關係、家庭成員關係衝突(未達家庭暴力程度)或疏離致家庭成員身心健康堪慮



兒少發展不利處境需要接受協助

主要照顧者資源或教養知能不足，且無合適替代性照顧者或輔佐人
具特殊照顧需求兒少，致主要照顧者難以負荷或照顧困難有疏忽之虞
兒少不適應行為，係因家庭功能薄弱致有照顧問題



家庭成員因傷病不利處境需要接受協助

家庭成員生活自理能力薄弱或其他不利因素，致有特殊照顧或服務需求
疑似或罹患精神疾病致有特殊照顧或服務需求
酒癮、藥癮等成癮性行為致有特殊照顧或服務需求



個人生活適應困難需要接受協助

自殺/自傷行為致有服務需求
因社會孤立或排除的個人致有服務需求

檢視
清單
概念



脆弱家庭的定義

脆弱家庭的定義(社安網計畫)

家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。

脆弱家庭的定義(經濟合作暨發展組織OECD)

家庭的脆弱性是一個多面向的概念，是由許多相互關連之因素，如持續性財務不安全、失業、低教育程度、家庭暴力、不良親職功能、不安全或不良住宅、以及身心健康問題等因素交織形成。

家庭的脆弱性影響整個家戶，並進而讓家庭處於犯罪、中輟、長期失業或不安定等負面環境或風險中，造成家庭被邊緣化，進而被社會排除 (social exclusion) (OECD,2015)



何謂脆弱家庭(一)

脆弱家庭 ◆ 如履薄冰

家庭的「脆弱性」是不涉及價值判斷，僅就家庭境況的事實呈現進行評估，以掌握家庭面臨的需求、問題及所持有資源，對家庭功能發揮之影響。

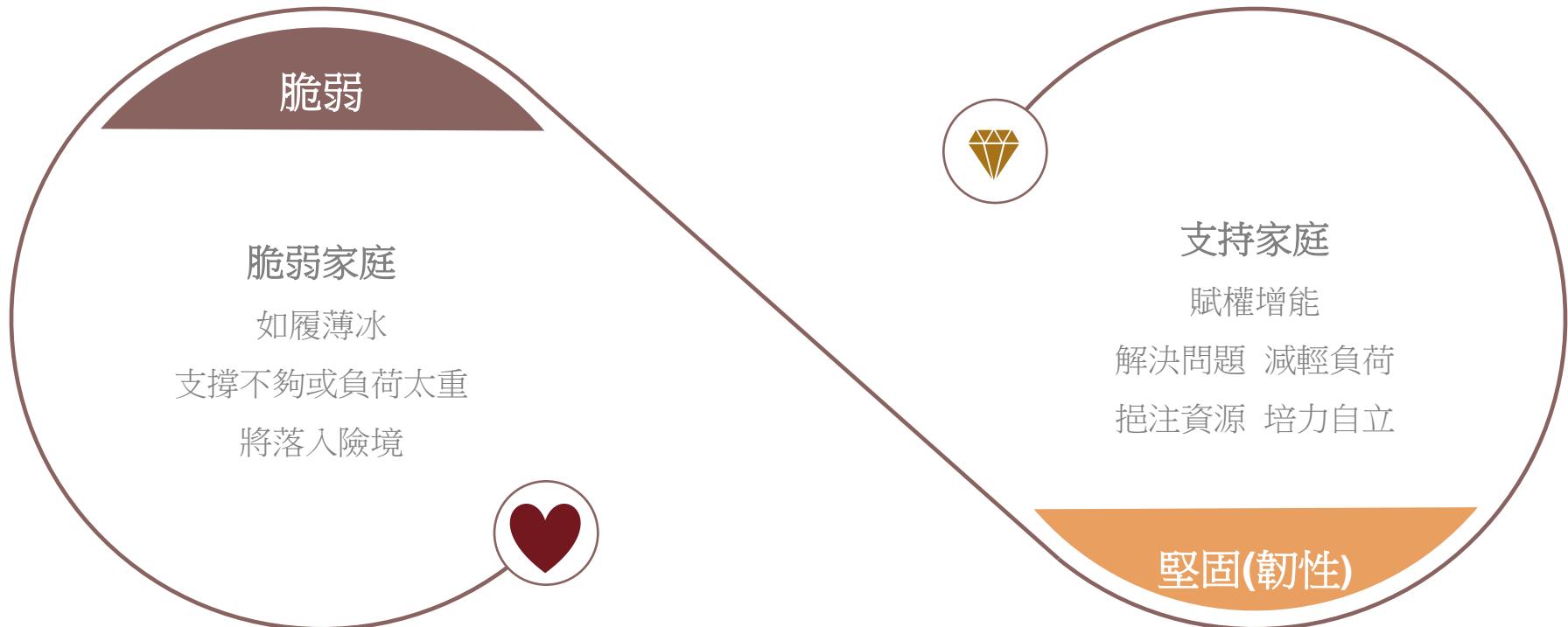
→ 協助脆弱家庭

- 減輕壓力(移除脆弱原因)
- 增加支持(挹注支持資源)





何謂脆弱家庭(二)



脆弱家庭辨識指標(1) 家庭經濟陷困需要接受協助



脆弱性因子 1 工作不穩定或失業

參考樣態 1 家中主要生計者連續失業6個月以上。

參考樣態 2 家中主要生計者突發性遭受資遣或非自願性失業。

參考樣態 3 家中主要生計者為低薪非典型就業型態。



脆弱性因子 2 因家庭成員傷病醫療致家庭經濟陷困

參考樣態：因疾病、傷害事故就醫所生健保之部分負擔醫療費用或健保給付未涵蓋之醫療費用，以最近三個月之累計，達新臺幣3萬元以上，且影響家庭成員日常生活。



脆弱性因子 3 急難變故

參考樣態：因天災、意外或非個人因素致家庭經濟陷困，且影響家庭成員日常生活。



脆弱性因子 4 家庭因債務、財務凍結或具急迫性需求

參考樣態：財產或存款帳戶因遭強制執行、凍結或其他原因未能及時運用，致生活陷於困境。

* 註：參考樣態係提供辨識之參考，家庭脆弱性仍須視情況評估，不限於此。

脆弱家庭辨識指標(2) 家庭支持系統變化需要接受協助



脆弱性因子 1 天然災害或意外事故等突發性事件致家庭支持功能受損

參考樣態：因天然災害或意外災害致家庭成員生命、財產嚴重受損，影響家庭基本生活功能。

脆弱性因子 2 家庭成員突發性變故致家庭支持功能受損

參考樣態 1 家庭成員死亡或失蹤。

參考樣態 2 家庭成員入獄服刑。

參考樣態 3 家庭成員突患重大傷病。

脆弱家庭辨識指標(3) 家庭關係衝突或疏離需要接受協助



脆弱性因子 1 親密關係、家庭成員關係衝突(未達家暴)或疏離致家庭成員身心健康堪慮

參考樣態 1 主要照顧者與夫妻、同居人、伴侶間經常發生口語衝突、冷戰等，致影響家庭成員日常生活。

參考樣態 2 主要照顧者離婚、失婚後與他人同居，且頻繁更換同居人，致影響家庭成員日常生活。

參考樣態 3 家庭成員(如親子、手足、代間關係)中時常爭吵、有帶年幼子女與人同居、或有離家出走之念頭致影響家庭成員日常生活。

參考樣態 4 非親屬關係同住人口眾多，家庭關係衝突或疏離，致影響家庭成員日常生活。

* 註：參考樣態係提供辨識之參考，家庭脆弱性仍須視情況評估，不限於此。

脆弱家庭辨識指標(4) 兒少發展不利處境需要接受協助



脆弱性因子 1 主要照顧者資源或教養知能不足，且無合適替代性照顧者或輔佐人

參考樣態 1 主要照顧者失蹤或失聯，且無合適替代性照顧者或輔佐人。

參考樣態 2 主要照顧者資源匱乏或資源不足，無力提供兒少基本生活所需或無法協助兒少發展所需資源。

參考樣態 3 未成年父母且親職功能不足。

參考樣態 4 學齡前子女數3個以上之家庭且家庭功能不足。

參考樣態 5 居住不穩定，一年搬遷3次以上。



脆弱性因子 2 具有特殊照顧需求之兒少，致主要照顧者難以負荷或照顧困難有疏忽之虞

參考樣態 1 發展遲緩兒童。

參考樣態 2 身心障礙兒少。

參考樣態 3 罹患重大疾病兒少。



脆弱性因子 3 兒少不適應行為致有照顧問題，因家庭功能薄弱致有照顧問題

參考樣態：因兒少個人或家庭功能薄弱，致有擅自離家、遊蕩或自我傷害等不適應行為。

* 註：參考樣態係提供辨識之參考，家庭脆弱性仍須視情況評估，不限於此。

脆弱家庭辨識指標(5) 家庭成員有不利處境需要接受協助



脆弱性因子 1 家庭成員生活自理能力薄弱或其他不利因素致有特殊照顧或服務需求

參考樣態：有關失能、失智或身心障礙，應優先由長照管理系統及身心障礙服務系統服務。其餘生活自理能力薄弱或其他不利因素，致有特殊照顧或服務需求。



脆弱性因子 2 疑似或罹患精神疾病致有特殊照顧或服務需求

參考樣態 1 疑似或罹患精神疾病致家庭成員無力照顧，或影響家庭成員日常生活。

參考樣態 2 有醫療照顧需求，應同步連結或轉介各地衛生單位。



脆弱性因子 3 酒癮、藥癮等成癮性行為致有特殊照顧或服務需求

參考樣態 1 使用具成癮性、濫用性等麻醉藥品或酒精致家庭成員無力照顧、未獲適當照顧，或影響家庭成員之日常生活。

參考樣態 2 有醫療照顧或戒癮服務需求，應同步連結或轉介各地衛生單位。

* 註：參考樣態係提供辨識之參考，家庭脆弱性仍須視情況評估，不限於此。

脆弱家庭辨識指標(6) 個人生活適應困難需要接受協助



脆弱性因子 1 自殺/自傷行為致有服務需求

- 參考樣態 1 自殺或自傷行為致家庭成員無力照顧、未獲適當照顧，或影響家庭成員之日常生活。
- 參考樣態 2 有自傷行為，且依自殺通報之簡式健康量表(俗稱心情溫度計)分數 10 分以上(中重度情緒困擾)或自殺想法 2 分以上(中等程度)者。
- 參考樣態 3 於知悉有自殺行為情事時，進行自殺防治通報作業。



脆弱性因子 2 因社會孤立或排除的個人致有服務需求

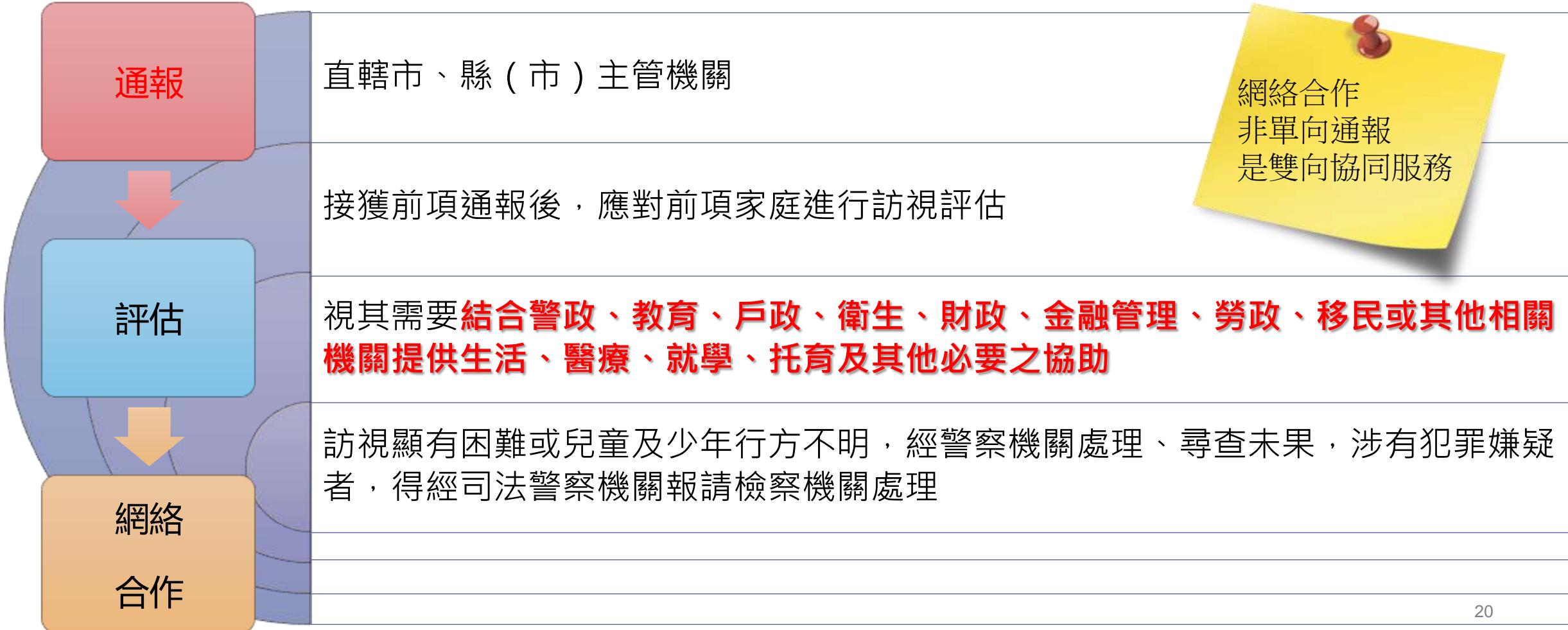
- 參考樣態 1 社會孤立：與他人缺乏相同的網絡或得到社會支持。
- 參考樣態 2 非正式資源連結薄弱：指被社會排除的家庭或個人，缺乏和社會的接觸或溝通包含身體、社會或心理因素的排除。
- 參考樣態 3 缺乏親屬、朋友、社群、職場、鄰居、宗教團體、學校、醫師、社區機構、醫療機構和其他醫療照顧及社會服務資源。
- 參考樣態 4 非屬社會救助法第 17 條所定對象。

TIP：以上都是「脆弱家庭」評估時需辨識之家庭脆弱性，並依脆弱性協助媒合轉介資源(P7)
【第1線受理通報或諮詢時，即有明確議題，宜依需求直接轉介資源(無須轉脆弱家庭再轉介)，加速服務】

* 註：參考樣態係提供辨識之參考，家庭脆弱性仍須視情況評估，不限於此。

脆弱家庭通報：法定網絡合作

兒少法第54條





脆弱家庭服務-網絡合作

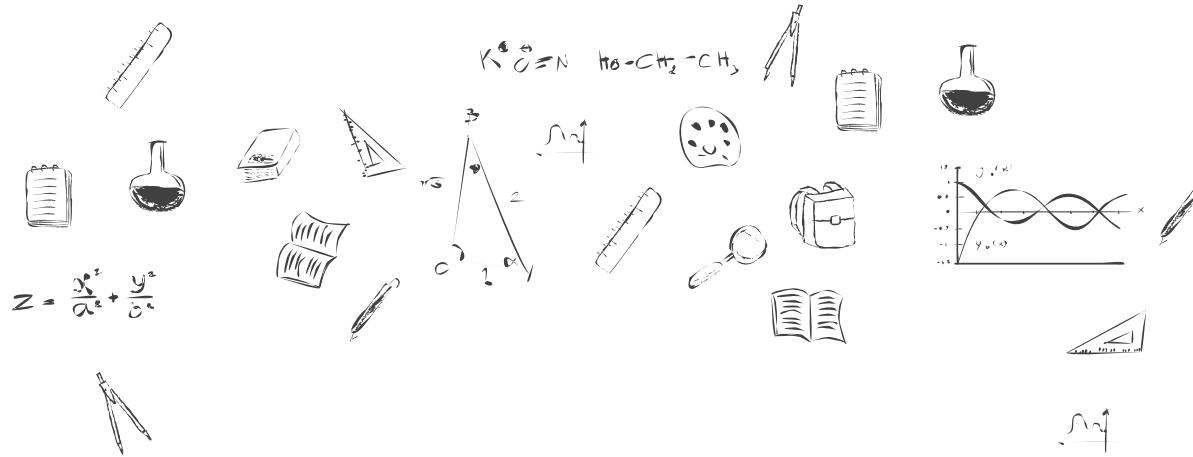


強化社會安全網・網絡成員很重要！

- 個案問題需求明確時，可直接循網絡單位現有服務管道由各網絡人員提供協助，使個案可以立即獲得協助。
- 問題多重或未明，可通報**社會福利服務中心**來協助評估需求，連結跨網絡單位的合作，共同服務。

*若網絡人員只關心眼前個案個人問題，卻對整個家庭可能有的隱憂選擇視而不見，強化社安網的工作就會事倍功半。為保障每一個人的生命安全，提昇每一個家庭的生活福祉，每一個網絡單位都是社會安全網的重要成員。

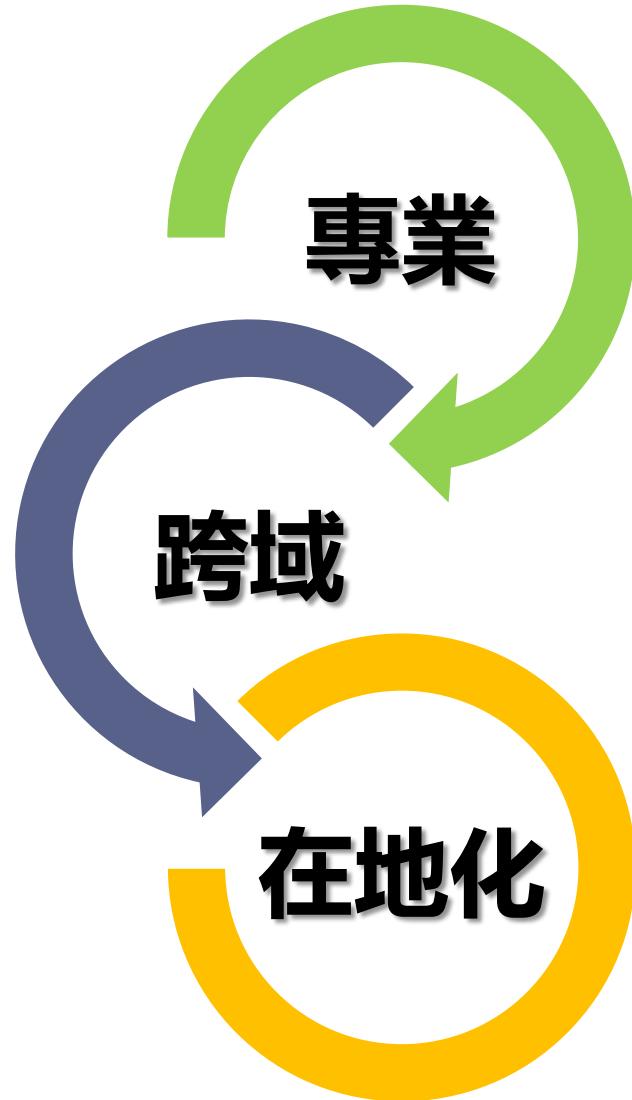




服務對象認識與評估—脆弱家庭

認識社福中心與服務

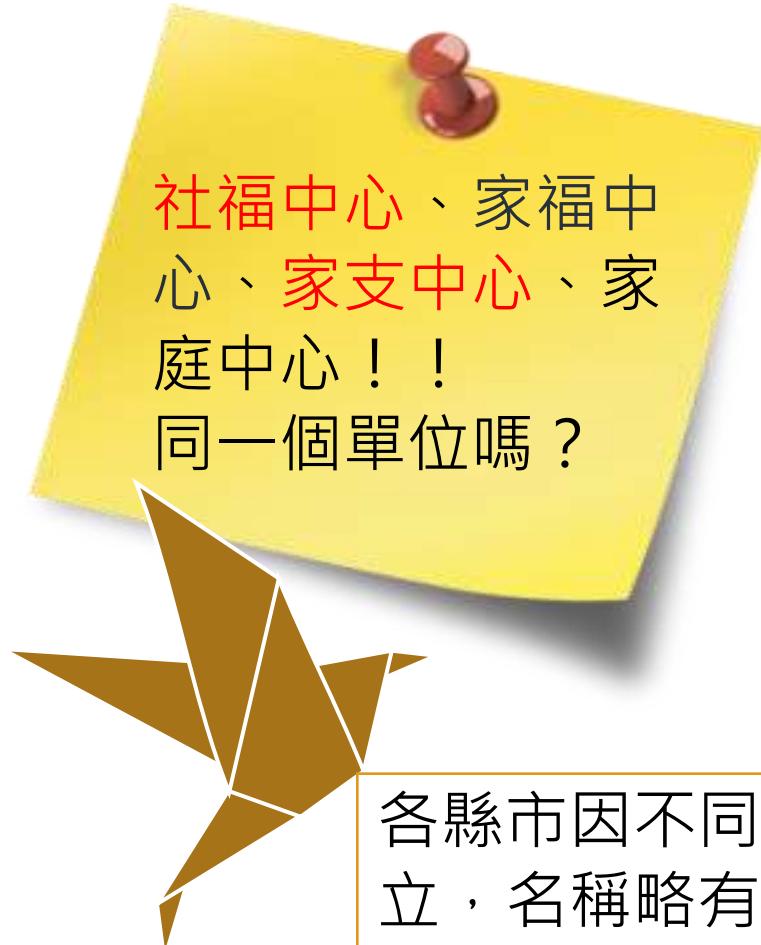
社福中心





認識社福中心-發展

何謂「社會福利服務中心」



110年社會福利服務中心布建情形

圖例說明：

社福中心(統計至110年6月30日)
 設置目標數/**110年6月設置數**/尚待設置數
 (156處) (142處) (14處)

離島地區



1/ 1/ 0

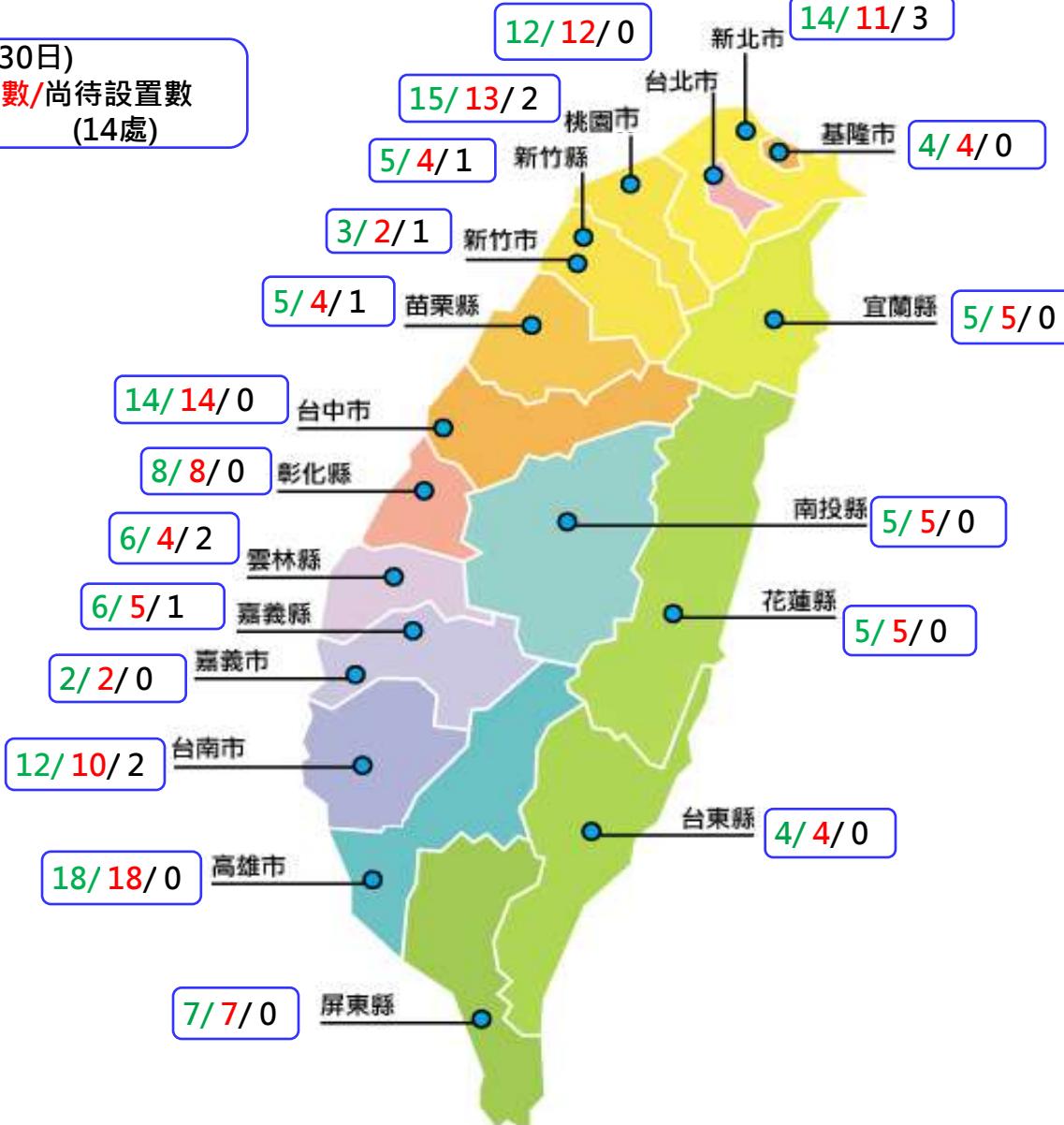


2/ 1/ 1

澎湖縣



3/ 3/ 0



社福中心角色定位-多元任務

在地服務・及早介入



社區第一線
福利服務窗口

- 問題多重或未明者可就近求助。
- 提供社會救助及福利服務管道。

 在地化

社區窗口

評估需求・整合服務



家庭為中心的
整合性服務

- 完整評估脆弱家庭脆弱性及需求。
- 連結跨網絡資源，提供脆弱家庭多面向服務。

 專業

家庭專精

開發資源・完善網絡



跨網絡單位的
溝通平台

- 建立定期聯繫之跨系統溝通會議。
- 建構資源共享跨網絡合作平台。

 跨域

夥伴關係 26

社福中心角色定位-多元角色





Family-centered Focus

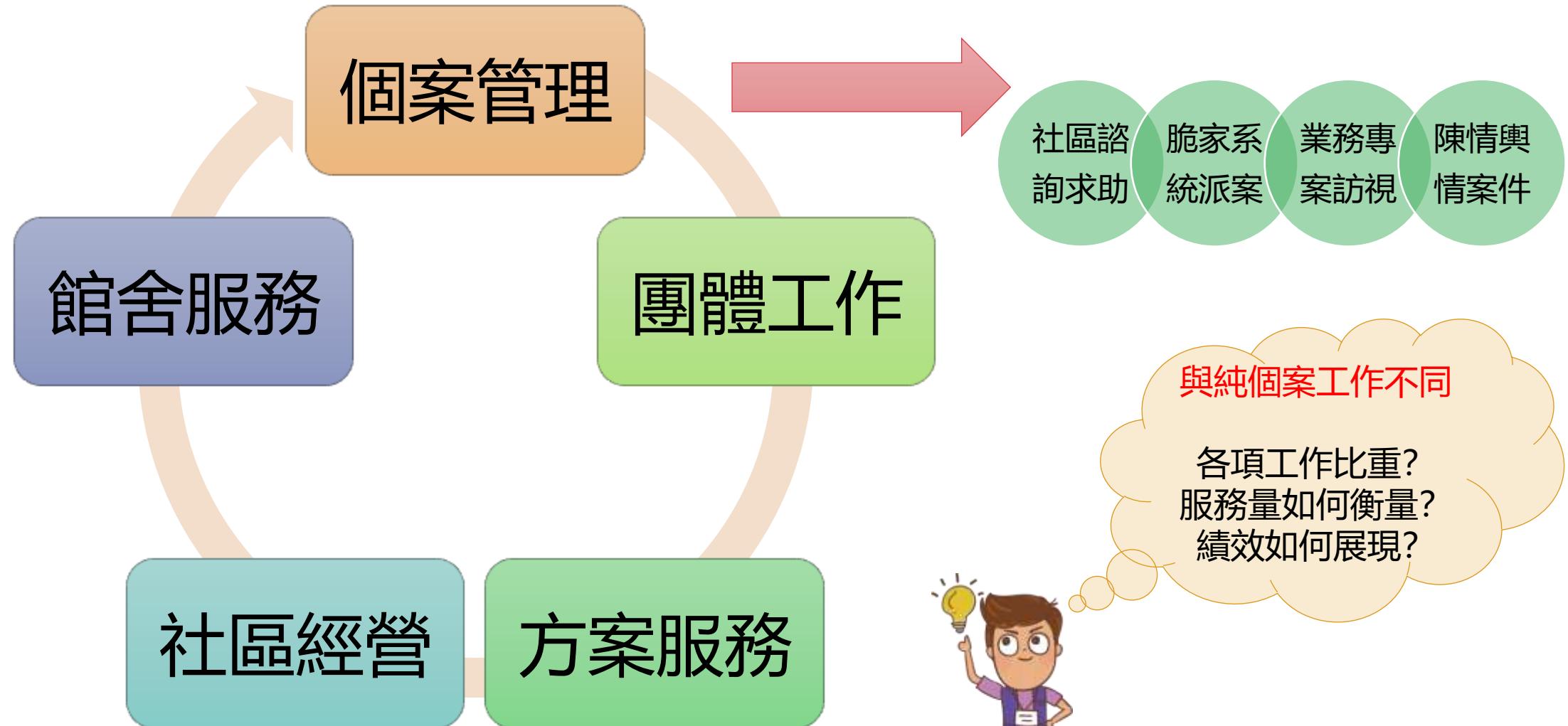
視家庭為一個整體

不以個別問題、各別家庭成員的單一觀點介入，掌握完整家庭圖像





社福中心角色定位-多元方法





社安網中的社福中心

遇問題明確可找尋
法定服務體系
單位協助



社福中心・社會安全網關鍵據點

問題多重(未明)者可先找
社福中心
諮詢或協助



或關懷e起來網站線上求助
<https://ecare.mohw.gov.tw>

社會福利服務中心・整體性家庭評估&跨網絡合作

整體性家庭評估 家庭脆弱性評估 家庭功能評估 需求評估

特定需求單一議題

需求辨識資源媒合
轉介回至既有系統優先服務

若需求多元複雜

擬定介入服務計畫
進行個案管理及跨網絡資源等服務

跨網絡資源服務



涵蓋衛政、警政、教育、勞政、社政、民政及司法等相關單位。

各人口群多元服務



涵蓋早期療育、兒少、新住民、婦女、身障、街友、戒癮者、精神病友、失能者等身分已建制的服務運輸系統。

家庭多元支持服務



涵蓋資產累積、脫貧服務、實物銀行、托育服務、親職教育、家庭增能服務...等。

家庭專精性服務



涵蓋育兒指導、家務指導、未成年懷孕、家事商談、收出養服務...等項目。

(評估結案後)基層社區網絡追蹤支持

涵蓋兒少課後照顧、老人社區照顧、新住民社區據點、防暴社區志工、社區志工隊、里鄰長等人員。



脆弱家庭服務

社會福利服務中心

脆弱家庭服務：整合服務



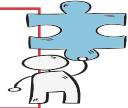
求助及通報
(集派中心)

派案 →



社會福利服務中心

提供家庭為中心的整合性服務



多元議題家庭-
社福中心個管(連結跨網絡)

整合性家庭評估

家庭脆弱性評估 家庭功能評估 需求評估

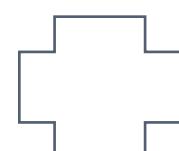
需求多元複雜



擬定介入服務計畫



跨網絡資源服務



個案管理
介入服務



脆弱家庭服務

社會福利服務中心 脆弱家庭服務：整合服務

多元議題家庭-社福中心個管(連結跨網絡)

社福中心個管
並追蹤跨系統
資源服務



社會福利服務中心
個案管理



評估
結案



基層社區網
絡追蹤支持



跨網絡資源
服務



家庭多元支
持服務



家庭專精性
服務



各人口群異
質性服務



脆弱家庭服務

多元家庭、多元議題、多元需求、多元資源發展

經濟需求

...失業、急難、債務、貧窮



社區預防

教育、諮詢、健康、宣導...



家庭關係

...衝突、疏離、親子、家族



成人照顧

失能、身障、心衛、長照...



家庭支持

...育兒、托育、親職、居住



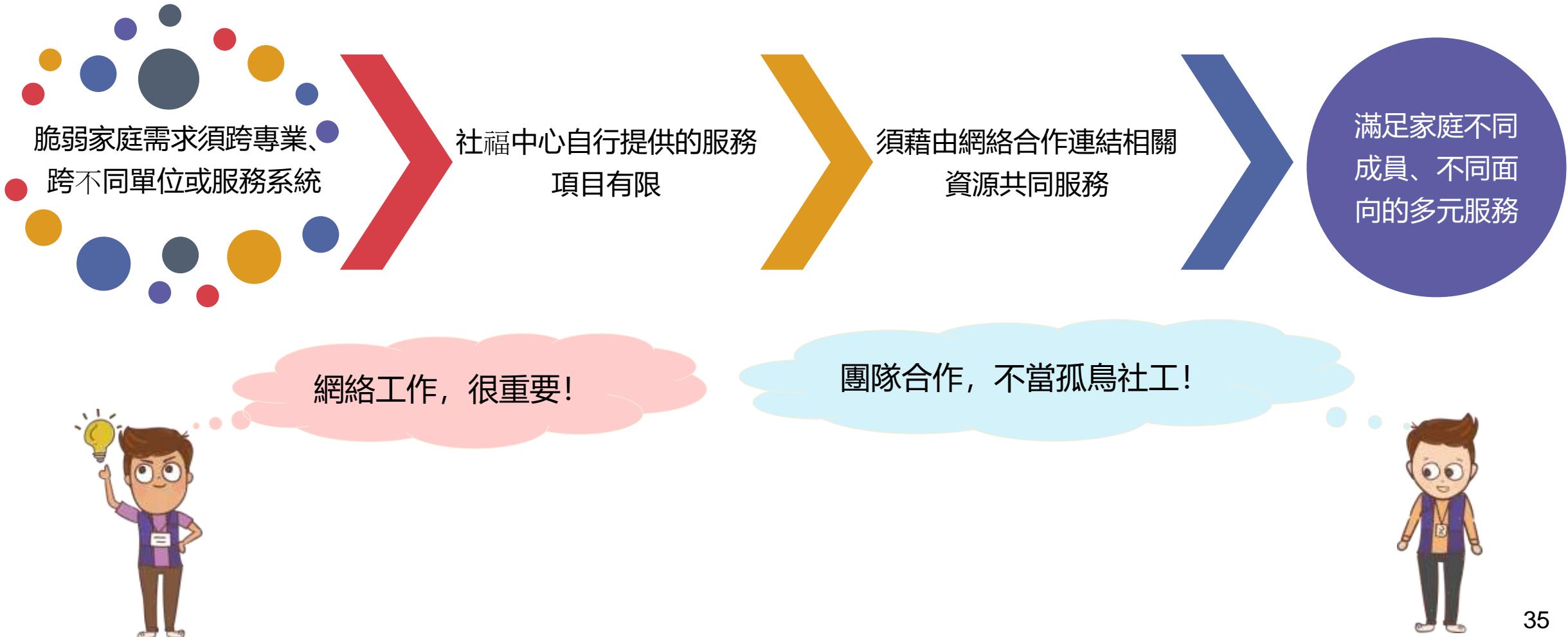
兒少照顧

發展、保護、安置、自立...





脆弱家庭服務



社會福利服務中心・脆弱家庭服務內容

★(各縣市資源布建與分工不同，可依各縣市服務項目/內容自行調整)



家庭經濟陷困・經濟支持
提供與家庭經濟議題需求有關的服務。
協助申請福利身分及津貼補助、其他相關福利補助。



家庭支持系統變化・生活支持
支持家庭的生活協助。
心理及情緒支持、物資協助、居住協助；
媒合就業諮詢、職業輔導、醫療復健、法律權益、通譯服務等。



家庭關係衝突或疏離・關係改善
協助家庭成員關係與衝突緩和。
一般性家庭教育（諮詢及服務）、家事商談、婚姻調解協商、家庭會談、家庭會議等。



兒少發展不利處境・兒少照顧
協助家庭中未成年子女照顧。
育兒指導、家務指導、托育服務、早期療育、課後照顧、喘息服務、特殊教育、親子團體、兒少及親子諮詢輔導、兒少家外安置服務、收出養服務、行為輔導等。



家庭成員有不利處境・照顧安排
協助家庭中自我照顧能力弱、有特殊照顧需求之成員照顧。
家庭照顧者喘息服務、安置服務、社區照顧關懷；
媒合長期照顧服務（含身心障礙者服務）、心理衛生、藥酒癮服務等。



個人生活適應困難・個人適應
協助個人恢復社會適應功能。
連結自殺防治、個人諮詢或心理治療、成人教育、社會參與活動、社區鄰里支持等。

協助面向	經濟支持	生活支持	家庭互動	兒少照顧	成人照顧	個人適應
衛政 醫事人員 社工	醫療院所(醫療補助)	醫療院所(醫療服務及復健) 衛生局(產檢及補助)	醫療院所、社區心理衛生中心(個人或家庭諮詢與治療)	醫療院所、衛生所、健康服務中心(預防注射、早產兒照顧、早期療育)	毒品危害防制中心(藥酒癮服務) 衛生所、社區心理衛生中心(精神疾病列管追蹤)	社區心理衛生中心(自殺防治、個人諮商或心理治療)
	警察 社工		警察局/家防官(勤區查訪、婦幼安全維護及宣導)	少年輔導委員會(少年行為輔導) 警察局(失蹤協尋、物質濫用防治及宣導)	警察局(治安顧慮人口查訪)	警察局(治安顧慮人口查訪)
教育 教職人員 輔導老師 社工	各級學校(學產基金)	各級學校(提供免費營養早/午餐)	家庭教育中心(親職教育、婚姻教育) 學生輔導諮詢中心(兒少及親子諮詢輔導)	學生輔導諮詢中心(學生中輟、校園適應問題協助、未升學未就業、教育與就學、兒少及親子諮詢輔導) 幼兒園(學前教育、托育服務、特殊照顧、課後照顧) 各級學校(毒品防制宣導)	家庭教育中心(諮詢輔導)	家庭教育中心(親職教育、婚姻教育) 學生輔導諮詢中心(心理輔導) 各級學校(毒品防制宣導)
	就業服務處/就業服務中心/原住民就業服務(失業補助)	勞工局(身心障礙職業重建服務) 就業服務處/就業服務中心/原住民就業服務(就業諮詢及職業訓練/輔導)		青年職涯發展中心(就業諮詢及職業訓練/輔導)	就業服務處/就業服務中心/原住民就業服務(身心障礙就業服務)	就業服務處/就業服務中心/原住民就業服務(就業輔導)

*各縣市資源布建與分工不同，網絡人員應依各縣市服務項目/內容自行調整。

協助面向	經濟支持	生活支持	家庭互動	兒少照顧	成人照顧	個人適應
司法 社工 監所人員	法律扶助基金會(債務協商) 更生保護協會 犯罪被害人保護協會	更生保護協會 犯罪被害人保護協會	駐法院家事服務中心(法律權益、未成年子女離婚家事商談)	少年觀護所 少年輔育院(誠正中學) 矯正學校	更生保護協會 犯罪被害人保護協會	更生保護協會 犯罪被害人保護協會
社政	社會福利服務中心、家庭暴力暨性侵害防治中心、身心障礙社區(個管)資源中心、原住民族家庭福利中心、新住民家庭服務中心、老人服務中心...各類福利人口服務中心					
社工	社會救助、生活扶助、急難救助、醫療補助、災害救助	實物銀行、家庭支持服務		兒少家庭社區支持服務據點(小衛星) 兒童(社區、健康、早期療育)發展中心 早期療育機構 社會局(兒少家外安置服務) 居家托育服務中心、托嬰中心	長照服務(長期照顧服務、安置服務) 社區關懷據點(社區照顧關懷服務)	社會救助、生活扶助、急難救助
民政	村里辦公處 (協助申請福利身分如中、低收及津貼補助) 鄉鎮市區公所 移民署服務站	村里辦公處 (里鄰關懷、物資協助、居住協助)	村里辦公處 (里鄰關懷)	村里辦公處 (里鄰關懷)	村里辦公處 (里鄰關懷) 社區關懷據點(社區照顧關懷服務)	村里辦公處 (里鄰關懷) 社區關懷據點(社區照顧關懷服務)
其他	內政部營建署(房屋租金補助、包租代管)				榮民服務處	

*各縣市資源布建與分工不同，網絡人員應依各縣市服務項目/內容自行調整。

跨網絡合作策略-Q&A

強化社會安全網  衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare

一個動作 **撐住他的全世界** 簡化受理窗口



家庭壓力沉重過不去嗎？您可利用網路關懷e起來求助





強化社會安全網  衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare

網絡成員責任

法定責任通報及網絡合作

(網絡合作非單向通報 是雙向協同服務)



兒少法第54條

醫事／社工／教育／保育／教保／司法／移民業務／戶政人員
警察、村里長／幹事、公寓大廈管理及其他兒少福利業務人員

- ▶ 執行業務知悉下列情況，應通報直轄市、縣(市)主管機關
 - ◎六歲以下兒童未依規定辦理出生登記、預防接種。
 - ◎兒童及少年家庭遭遇經濟、教養、婚姻、醫療或其他不利處境，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞。
- ▶ 當直轄市、縣(市)主管機關及委託單位進行個案訪視、調查及處遇，或辦理兒童及少年保護、補助與扶助業務所需資料洽請，應予以配合。

跨網絡合作策略-Q&A

脆弱家庭QA  衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare, Department of Social Affairs and Family Affairs

網絡成員-如何辨識脆弱家庭

協助評估家庭可能遭遇之脆弱性 **PART 1**
並即時介入或連結資源

六大辨識指標

- 家庭經濟陷困**
 - ▶ 失業、債務、傷病醫療費等
- 家庭支持系統變化**
 - ▶ 天然災害、意外事故等
- 家庭關係衝突或疏離**
 - ▶ 導致家庭成員身心健康堪慮



脆弱家庭QA  衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare, Department of Social Affairs and Family Affairs

網絡成員-如何辨識脆弱家庭

協助評估家庭可能遭遇之脆弱性 **PART 2**
並即時介入或連結資源

六大辨識指標

- 兒少發展不利處境**
 - ▶ 照顧者資源或教養知能不足等
- 家庭成員有不利處境**
 - ▶ 自理能力薄弱、精神疾病、藥酒癮等
- 個人生活適應困難**
 - ▶ 自殺／自傷行為、社會孤立／排除等



跨網絡合作策略-Q&A

Q.

脆弱家庭QA

衛生福利部社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

當發現疑似脆弱家庭有複雜問題需要被協助時，能找哪個單位協助？

A. 社會福利服務中心

- ▶ 協助申請福利身分及津貼補助
- ▶ 物資協助 ▶ 協助家庭關係改善
- ▶ 連結家庭成員照顧之資源



各縣市社會福利
服務中心一覽表

Q.

脆弱家庭QA

衛生福利部社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

當發現有家庭暴力、性侵害、兒少保護或兒少遭受性剥削情形，能找哪個單位協助？

A. 家庭暴力暨性侵害防治中心

- ▶ 提供被害人緊急救援、保護安置及被害人保護扶助與後續服務。
- ▶ 加害人之治療輔導

各縣市家防中心
聯絡電話一覽表



跨網絡合作策略-Q&A

脆弱家庭QA  衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

Q. 當發現家庭成員有藥物濫用、自殺行為等問題時，能找哪個單位協助？

A. 衛政單位

1925 安心專線
如果親友有自殺想法或是情緒困擾，
皆可撥打24小時免付費1925安心專線諮詢。

社區心理衛生中心相關資源

- ▶ 自殺防治 ▶ 心理諮商
- ▶ 心理治療 ▶ 酒癮治療
- ▶ 精神病人與自殺通報關懷訪視

毒品危害防制中心

- ▶ 藥癮醫療補助
- ▶ 整合性戒癮服務
(追蹤輔導及相關資源轉介與諮詢)




▲ 各縣市心衛中心
聯絡電話一覽表


▲ 各縣市毒防中心
聯絡電話一覽表

脆弱家庭QA  衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

Q. 當發現家庭成員有就業或失業的問題時，能找哪個單位協助？

A. 勞政單位

就業服務機構(中心／站)

- ▶ 就業諮詢／輔導／媒合
- ▶ 職業訓練
- ▶ (非自願)失業相關補助



跨網絡合作策略-Q&A

Q.

脆弱家庭QA

衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare, Department of Social Affairs

當發現家庭成員有離婚訴訟且有未成年子女時，能找哪個單位協助？

A. 司法單位



駐法院家事服務中心

- ▶ 陪同出庭
- ▶ 法律諮詢
- ▶ 監督未成年子女會面交往
- ▶ 監護權或親權訪視調查

法律扶助基金會

- ▶ 法律諮詢
- ▶ 債務協商
- ▶ 申請扶助律師

Q.

脆弱家庭QA

衛生福利部社會及家庭署
Ministry of Health and Welfare, Department of Social Affairs

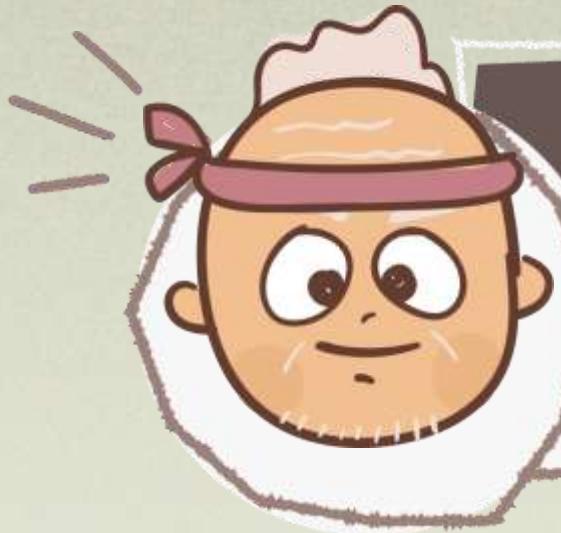
當發現家庭成員有中輟、學習適應不良等問題時，能找哪個單位協助？

A. 教育單位



學校輔導室

- ▶ 提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施
- ▶ 兒少就學適應
- ▶ 提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導



[案例]兒少發展不利處境

獨力照顧孫兒的阿公

我的愛孫
離家出走了！

¹ 您的孫子離家多久了呢？

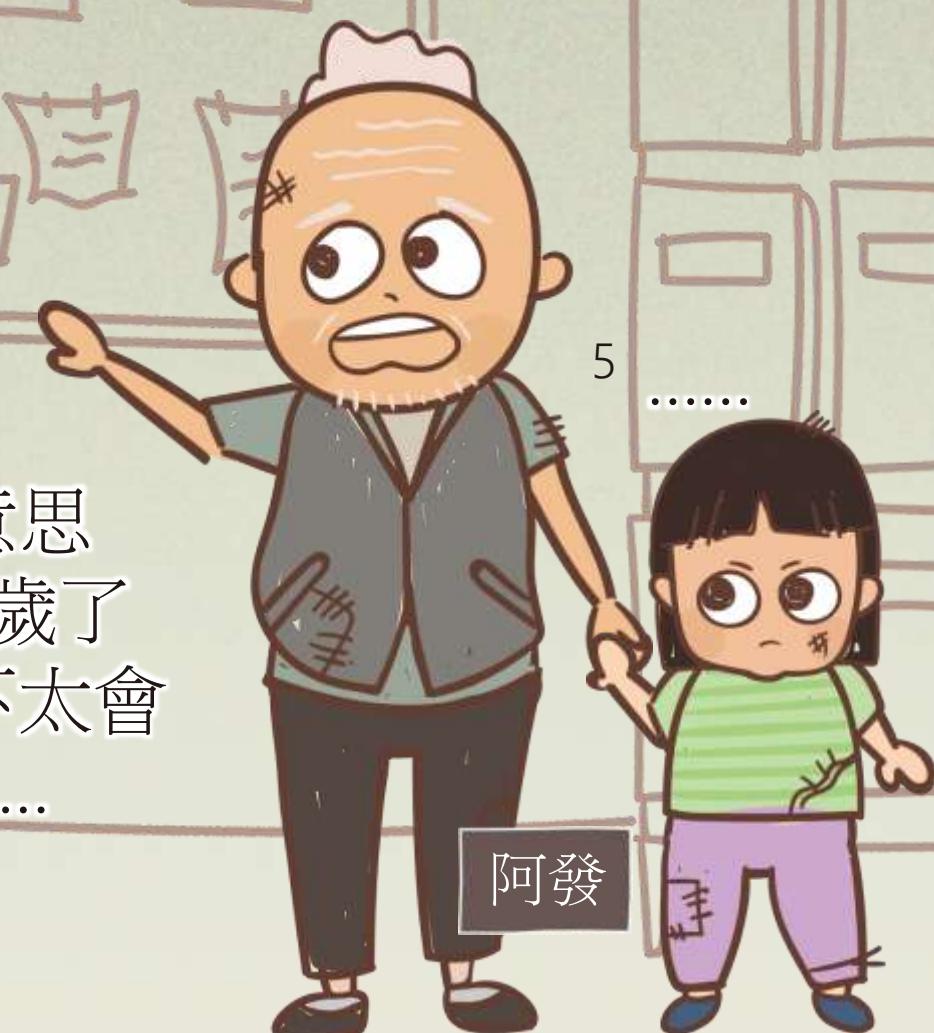
² 他已經三天沒回家了，老師跟我說他也沒去上學，都跟他那一群朋友到處跑。

³ 阿伯您先不要緊張我們會協助您找到孫子的！



⁴ 妹妹，這包餅乾妳先拿去旁邊吃，等我跟阿公做完筆錄好嗎？

⁵
⁶ 不好意思
她都5歲了
卻還不太會
說話.....



阿發



發現脆弱家庭！趕緊進行通報！

? 觀察 1

孫子離家出走

? 觀察 2

祖孫兩人衣服破舊

? 觀察 3

孫女已經5歲
卻還不太會說話

接到通報的社工
於是前往拜訪阿發一家

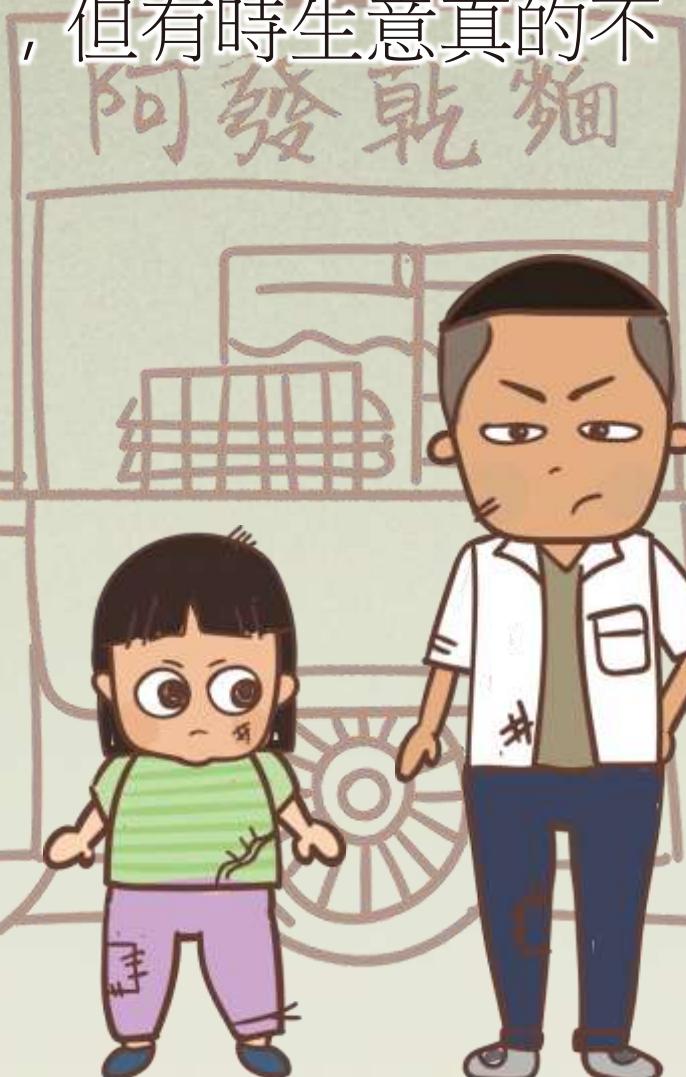
¹ 弟弟你上次離家出走，阿公很擔心你呢～

² 你們家只有阿公您一位大人嗎？

⁴ 上次警察有提到您孫女
還不太會說話？

⁵ 對啊傷腦筋，以前我女兒也沒學這麼慢呀！我又不太識字，平常也沒人可以陪她.....

³ 孩子的爸媽在一年前車禍去世了，這家麵店是我們唯一的收入，但有時生意真的不好.....



服務核心概念：以家庭為中心

1

評估對象包含整個家庭及各成員，不只
關注單一個人或單一關係。

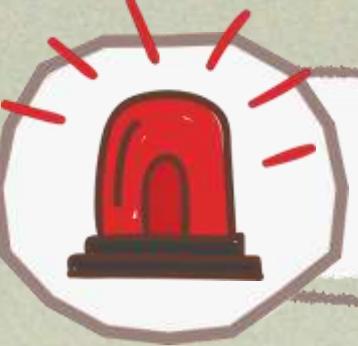
2

除評估經濟問題，也同步評估家庭關係、
兒少及成人照顧各面向需求。

3

他們有哪些困境？





發現困境！準備提供協助！



困境 1

家庭經濟能力不足



困境 2

阿公缺乏教養孫子之能力



阿發乾麵

困境 3

孫女發展遲緩

Q

想一想，有哪些資源可協助家庭？





解方 1

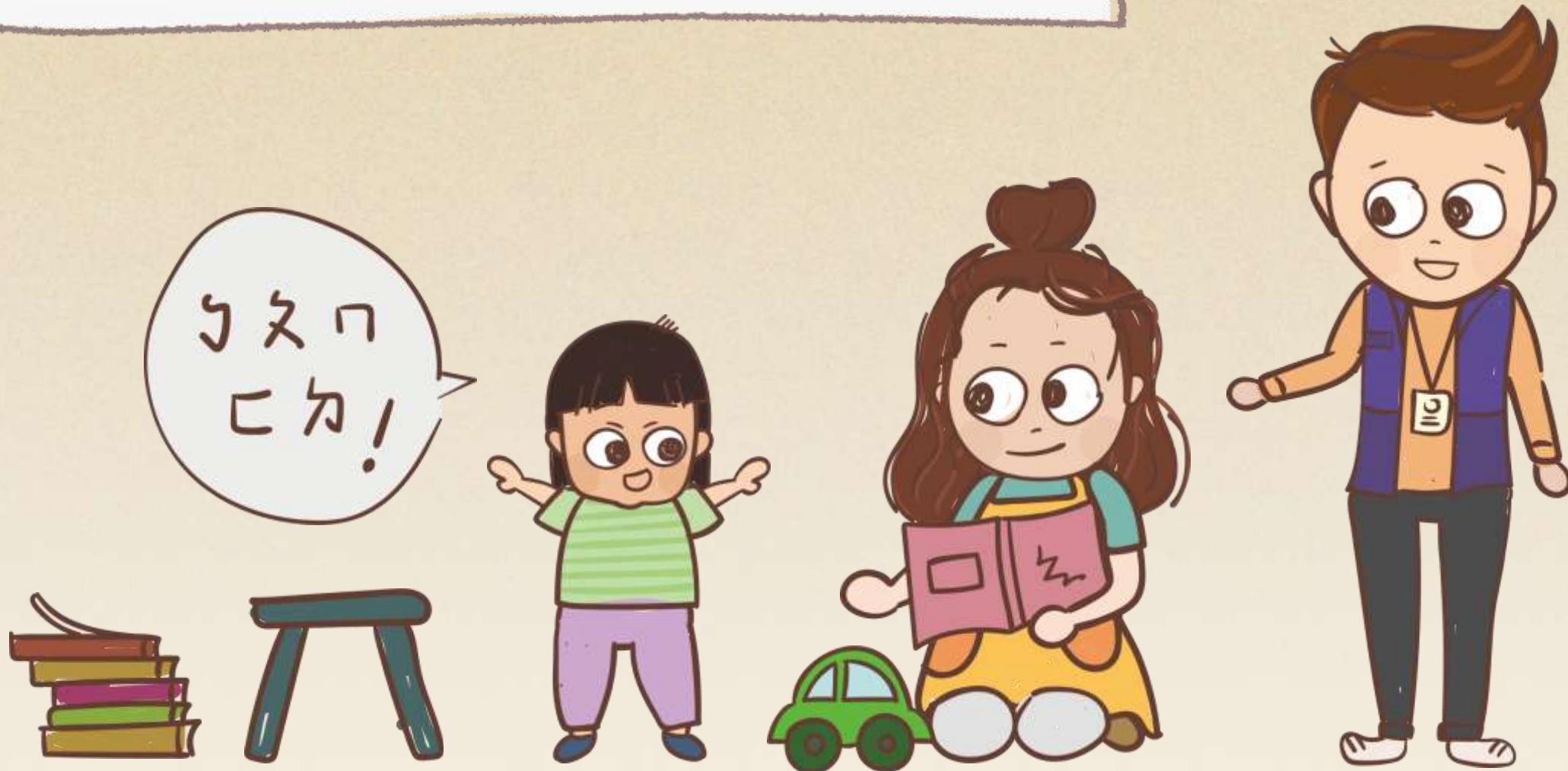
協助辦理福利身份、物資支援、
民間經濟扶助等資源





解方 2

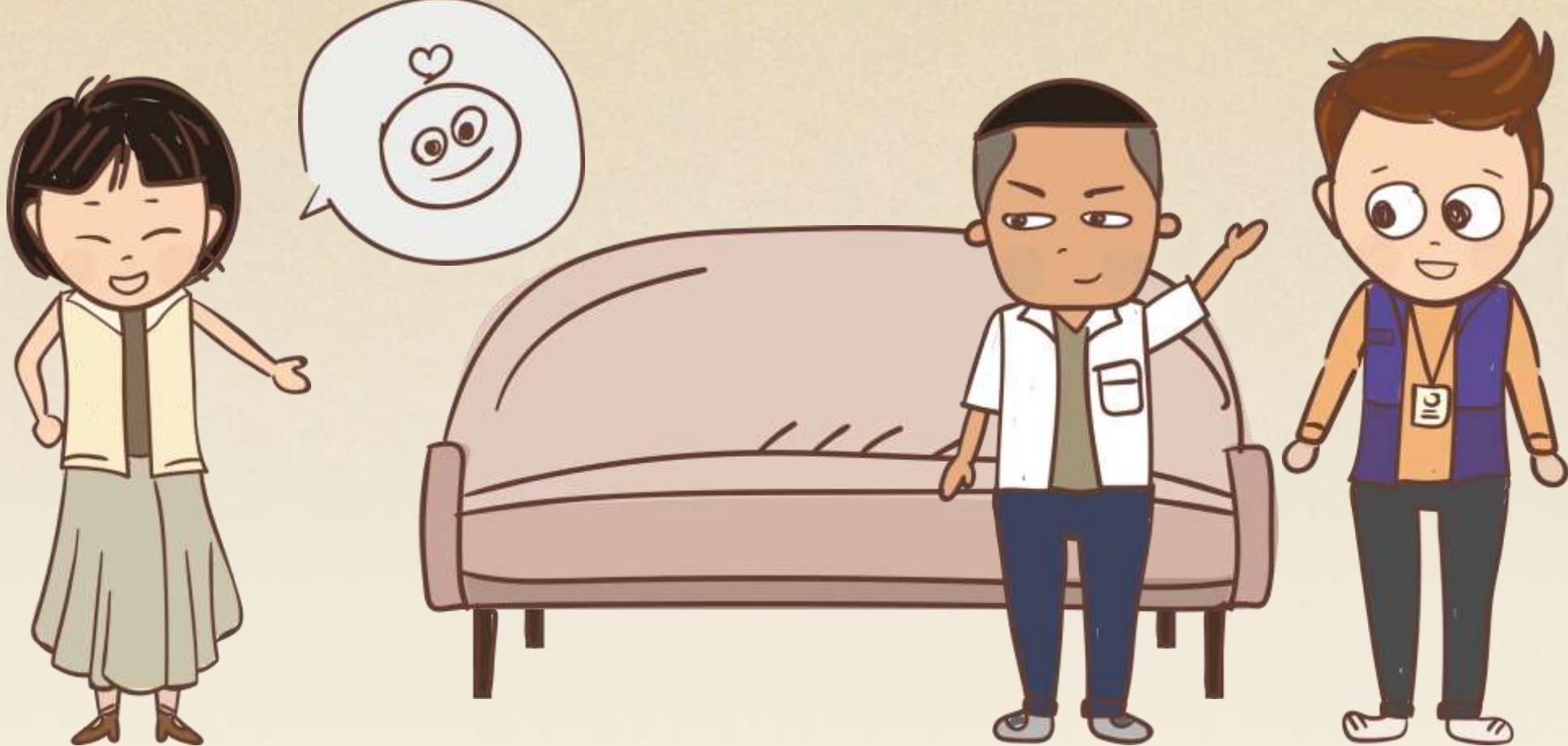
媒合育兒指導、早期療育
與幼兒園等服務資訊





解方 3

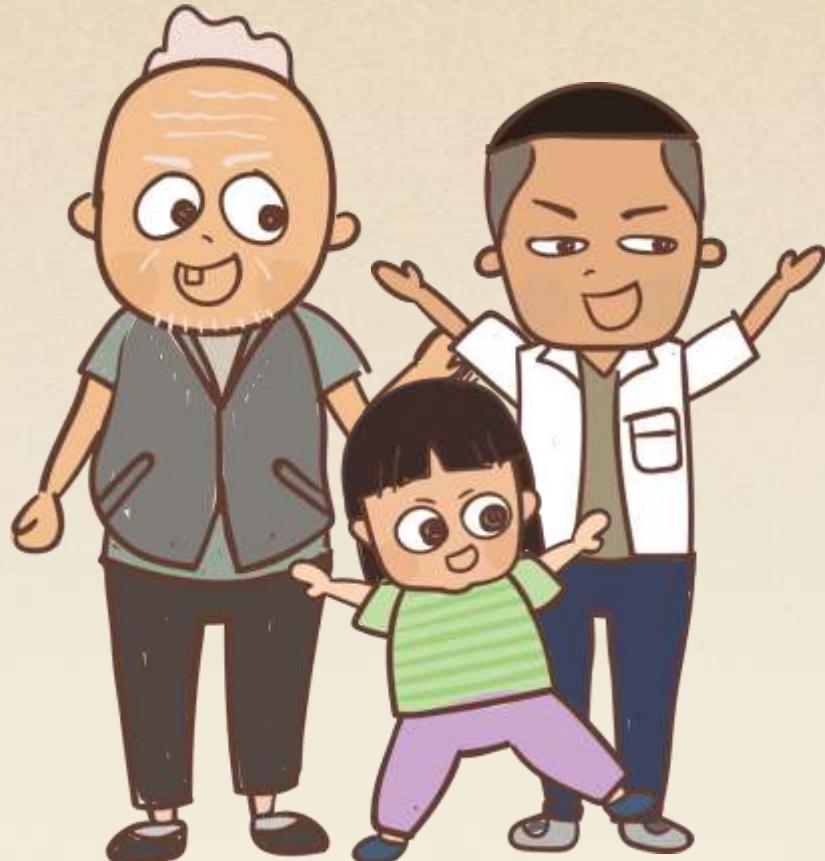
轉介少年輔導與諮詢等單位
提供孫子行為輔導及心理諮詢





解方 4

結合社區鄰里一同給予
關懷與協助



案例回顧

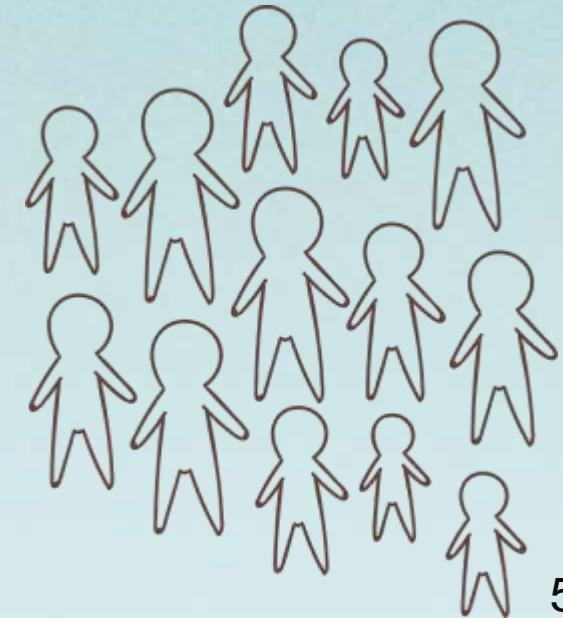
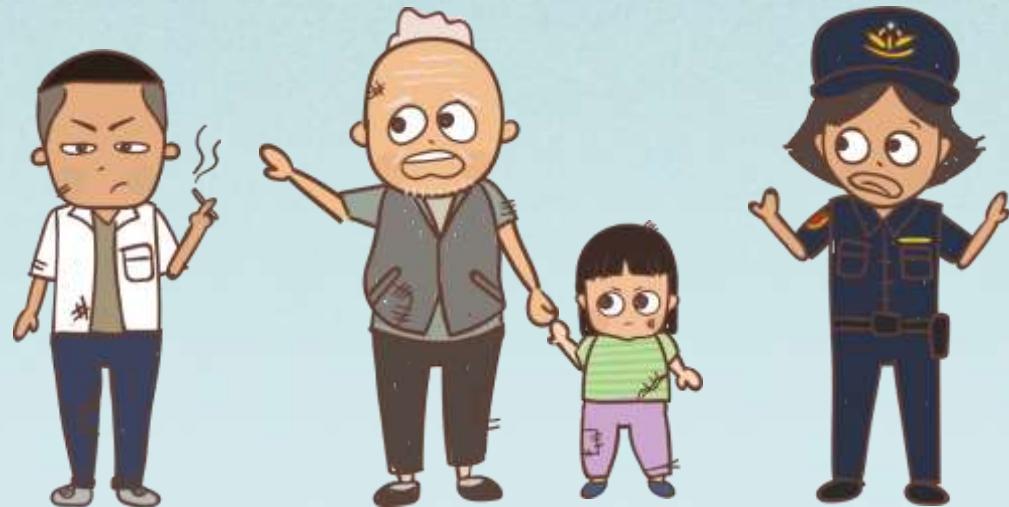
1

發現並理解困境

阿公無足夠的經濟與
親職教養能力
且孫子離家
孫女發展遲緩

► 警政人員發現困境
進行失蹤協尋與通報

► 社工至案家訪視
評估整體家庭功能及
家庭可運用之資源



1

整合資源服務家庭

教育 ► 提供親職教育指導、托育照顧等資源

警政 ► 失蹤協尋、少年行為輔導 民政 ► 社區支持與鄰里關懷

社政 ► 提供經濟扶助、早期療育、物資協助

衛政 ► 提供早期療育評估鑑定



3

服務追蹤與結案

社工持續追蹤各資源服務，結合網絡資源給予關懷

案例參考
實際提供服務及網
絡資源，視家庭實
際需求會更多元，
不在此限

