

全民健康保險各總額部門 111 年度 執行成果發表暨評核會議

會議手冊

時 間：112 年 7 月 17、18 日(星期一、二)
地 點：衛生福利部 1 樓大禮堂
主辦單位：衛生福利部全民健康保險會

目 錄

參、健保署及各總額部門執行成果報告

一、健保署(含整體及跨部門預算)

3

註：會議手冊及各總額部門執行成果報告電子檔，請至衛生福利部網站下載。

下載路徑：

衛生福利部首頁/本部各單位及所屬機關/全民健康保險會/公告及重要工作成果/總額評核會議資料及評核結果/全民健康保險各部門總額評核會報告投影片/112年全民健康保險各部門總額評核會報告投影片

參、健保署執行成果報告 (含整體及跨部門預算)

111年各總額部門 執行報告

中央健康保險署

醫務管理組
組長劉林義

1

報告架構

一

配合疫情相關措施



二

執行概況—及時性



新醫療科技之導入

疾病管理方案

民眾就醫可近性

三

執行概況—效率性



西醫部門

中醫部門

牙醫部門

2

報告架構

四

執行概況—效果面



- 品質公開辦理情形
- 品保款辦理情形
- 透析辦理情形
- 滿意度調查

五

執行概況—安全性



- 死亡率、用藥日數重疊率
- 健保雲端查詢、健康存摺

六

執行概況—以病人為中心



3

報告架構

七

執行概況—公平面



- 可近性
- 弱勢族群保障
- 偏鄉照護計畫

八

檢討與改進



4

配合疫情之相關措施

5

雲端系統配合COVID-19防治相關作為

111-112年重點措施：智慧醫療系統—科技輔助防疫

- 109年1月底起健保醫療資訊雲端查詢系統以多元查詢管道提供TOCC提示，陸續納入旅遊史、接觸史、高風險職業別及群聚史、指定處所隔離之確診及檢驗陽性個案等重要防疫資訊，協助醫事人員判斷疾病風險與採取相關感染管制措施；並於112年5月隨中央流行疫情指揮中心解編同步退場。
- 111年起為輔助醫師診療所需，於健保雲端系統提供COVID-19相關檢驗結果、口服抗病毒藥物領用情形及藥品交互作用查詢、臺灣清冠一號領用情形、COVID-19確診紀錄及疫苗接種紀錄，供醫事人員參考，以提供適切診療照護。

執行成果

- 統計109年2月至112年4月止，TOCC提示總查詢次數逾23億人次。
- 共32,162個機構(關)有使用紀錄。

6

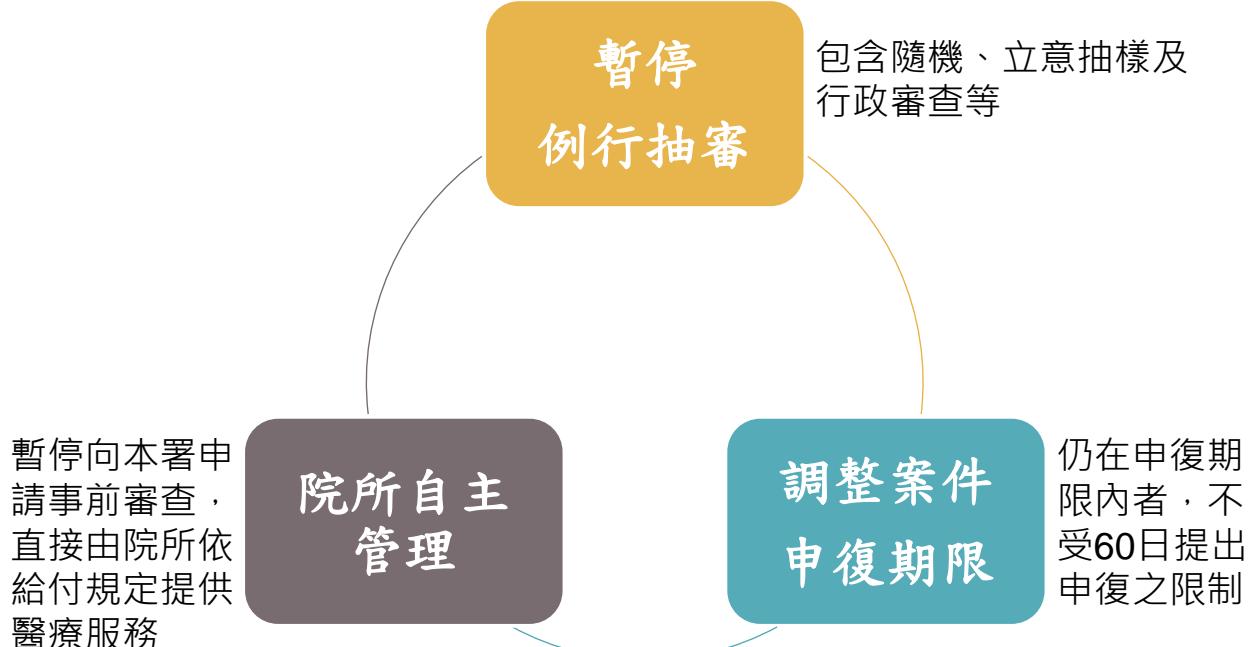
雲端系統提供COVID-19診療參考



感謝總額提升保險服務成效款項挹注

7

確保醫療量能_疫期間調整費用審查



8

確保醫療量能_藥品支付規範調整

- 針對8.2.4. 免疫製劑用藥(治療風濕性、乾癬性關節炎及僵直性脊椎炎(AS)之藥品如Etanercept、adalimumab、golimumab等)，
需事前審查核准之藥品，倘醫師確診，於隔離期間無同專科別醫師可開立處方時，除初次用藥病人外，對於原曾經事前審查核准之病人，得於其病歷載明，不受專科科別處方醫師之限制。

9

確保醫療量能_醫院總額預先撥款作業執行情形 (1/2)

- 預先撥款健保現金費用協助國內醫療院所對疫情的因應及保全醫療量能
- **110年5-6月(費用年月)**
分三階段執行，第1-2階依109年核定費用8成撥款；第3階依109年一般服務費用扣除部分負擔*9成撥款
- **110年7-9月(費用年月)**
依109年一般服務費用扣除部分負擔之9成撥款
- **110年5-6月：**
225家醫院參加(參與率48.0%)，預先撥款計454.11億餘元
- **110年7-8月：**
184家醫院參加(參與率39.2%)，預先撥款計367.05億餘元
- **110年9月：**
158家醫院參加(參與率33.7%)，預先撥款計125.97億餘元

10

確保醫療量能_醫院總額預先撥款作業執行情形 (2/2)

111年重點措施

- 持續辦理醫院總額預先撥款作業
- 以111年4月門住診暫付款為計算基礎，一次性撥付4月暫付款的6成

執行成果

- 111年5-6月：
257家醫院參加(參與率55.4%)，分三次撥款，總預撥金額163.5億餘元
- 自111年6月起分3個月辦理預撥金額沖抵作業

11

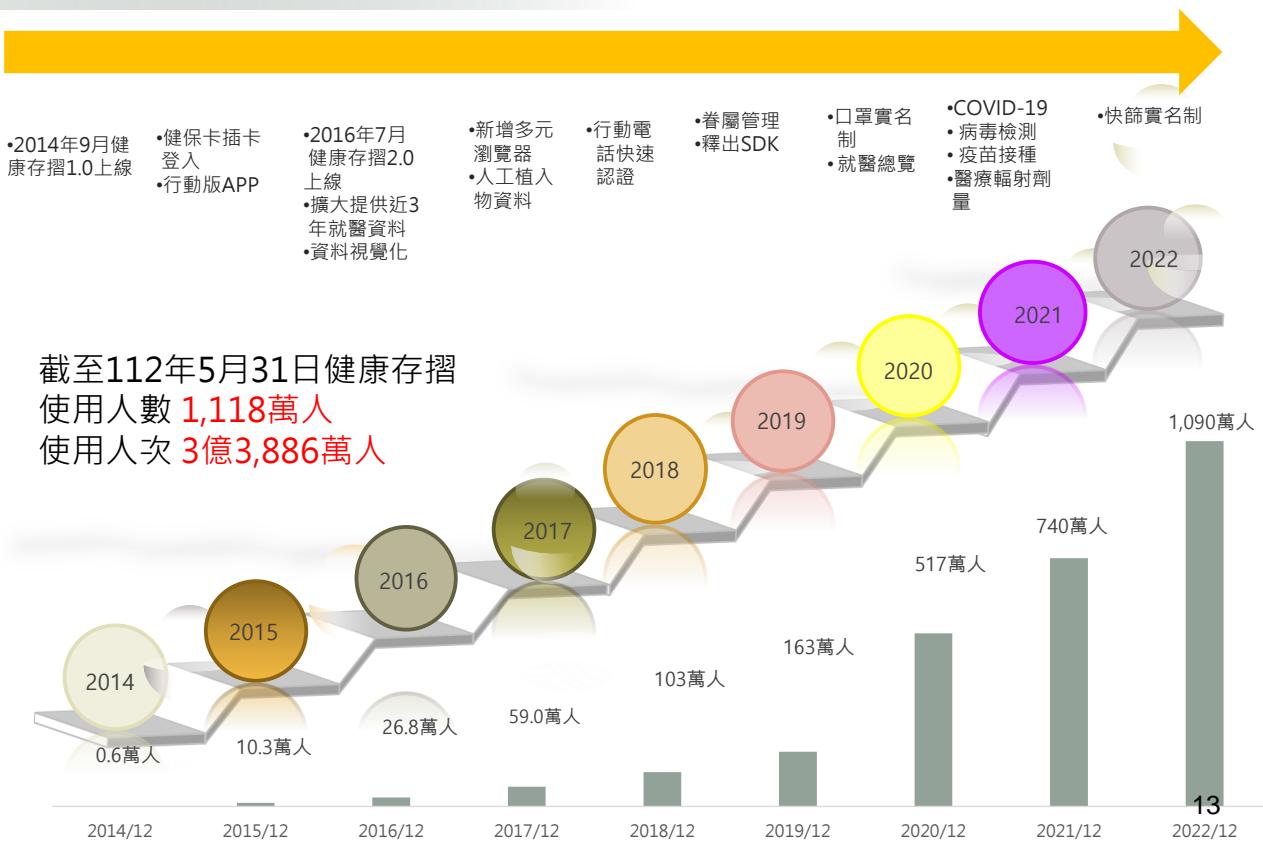
賦能民眾_健康存摺疫苗接種情形呈現優化

以打勾、燈號之方式呈現，便利民眾進出特定場所

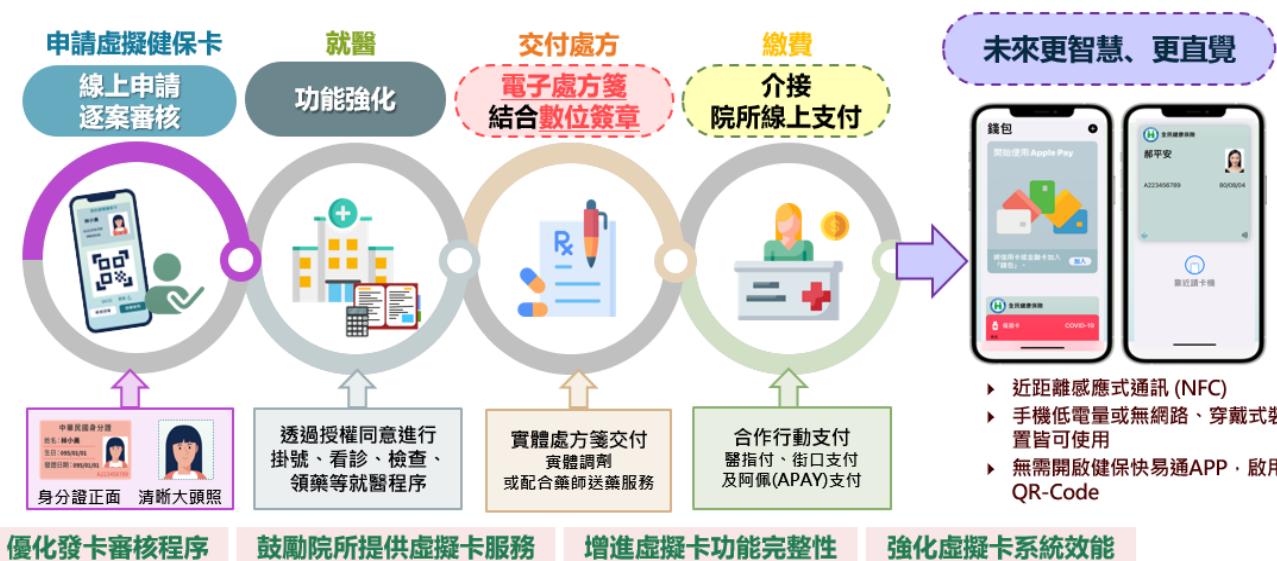
- 中央疫情指揮中心規定自111年1月21日起民眾進入特定場所須配合出示完整疫苗接種紀錄
- 本署於健康存摺精進疫苗接種顯示情形，以視覺化呈現



健康存摺發展軌跡與使用人數



零接觸_推動虛擬健保卡完善智慧化就醫模式

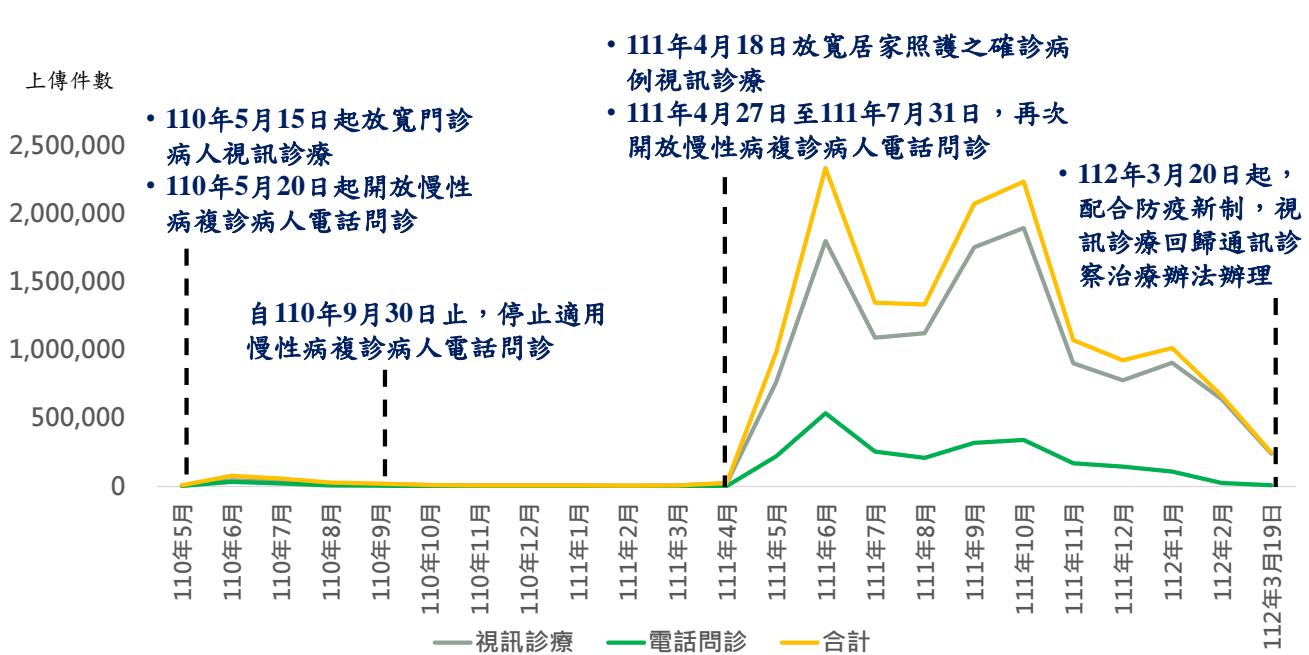


就醫一條龍-虛擬卡整合視訊門診



15

視訊診療辦理情形—各月份視訊診療就醫件數

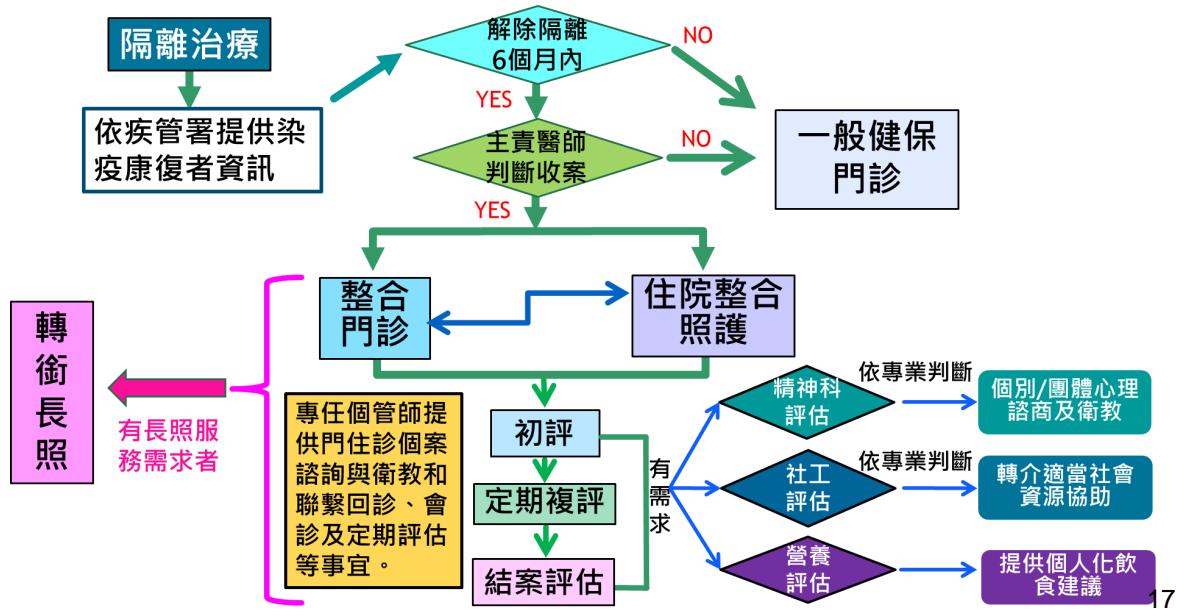


110年5月15日至112年3月19日
視訊診療累計就醫7,542,593人

16

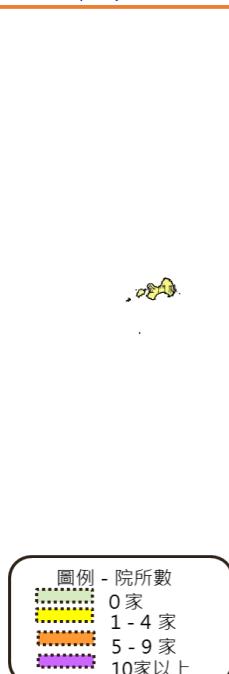
確診後續照顧_推動「COVID-19染疫康復者門住診整合醫療計畫」

- 隔離期間醫療費用由疾管署編列預算支應
- 評估費及獎勵費由中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算補助。
- 本計畫醫療費用由健保總額給付



推動「COVID-19染疫康復者門住診整合醫療計畫」

- 截至112年4月30日，已核定130家醫院承作本計畫，各縣市分布情形如下圖：
- 截至111年4月30日，已有104家醫院共收案8,770人。
- 本計畫收案期限至112年5月31日止，112年5月31日以前已收案之個案，照護期間以6個月為上限。

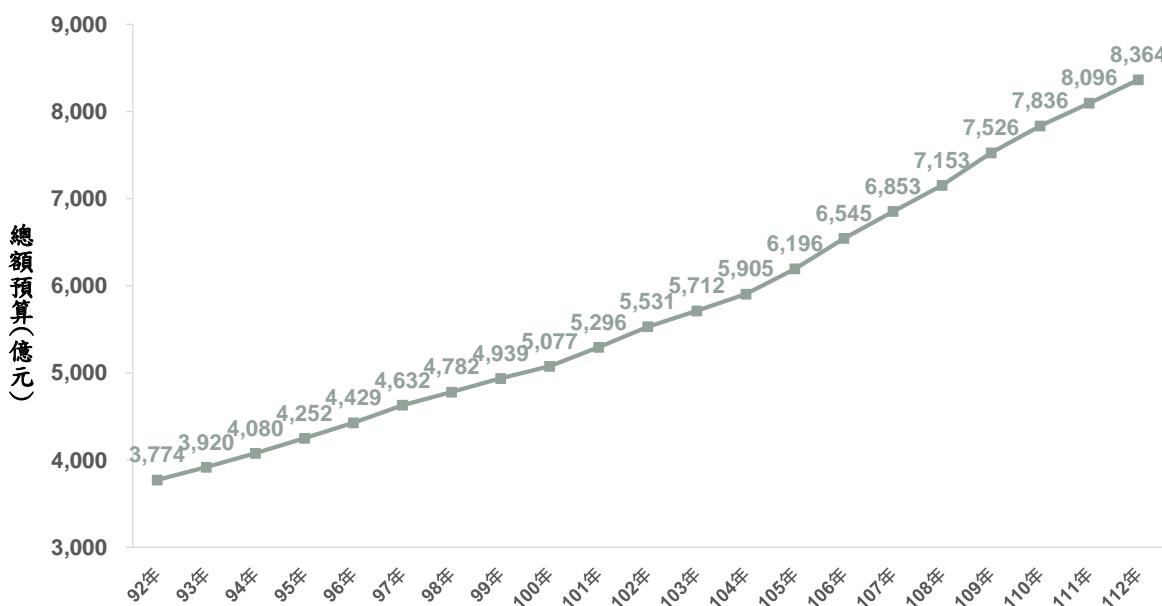


健保總額配置

19

總額開辦後之協定預算

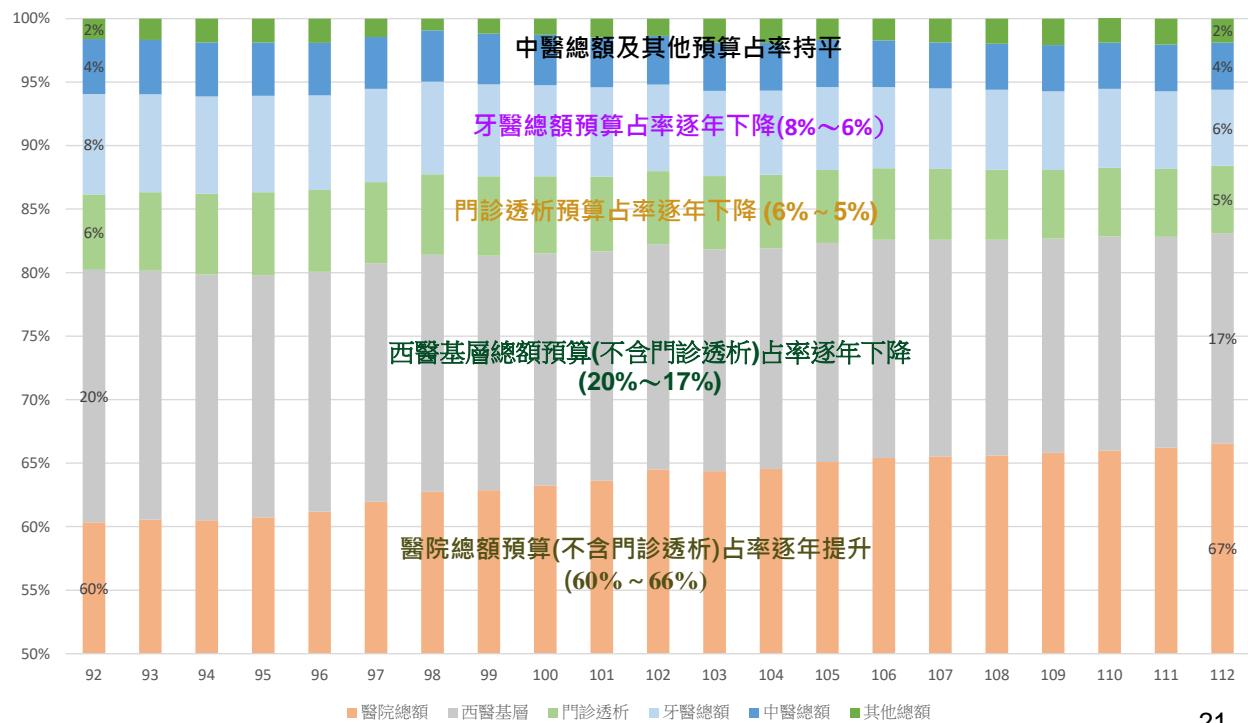
112年總額預算達8,364億元，較92年總額預算成長逾2倍。



20

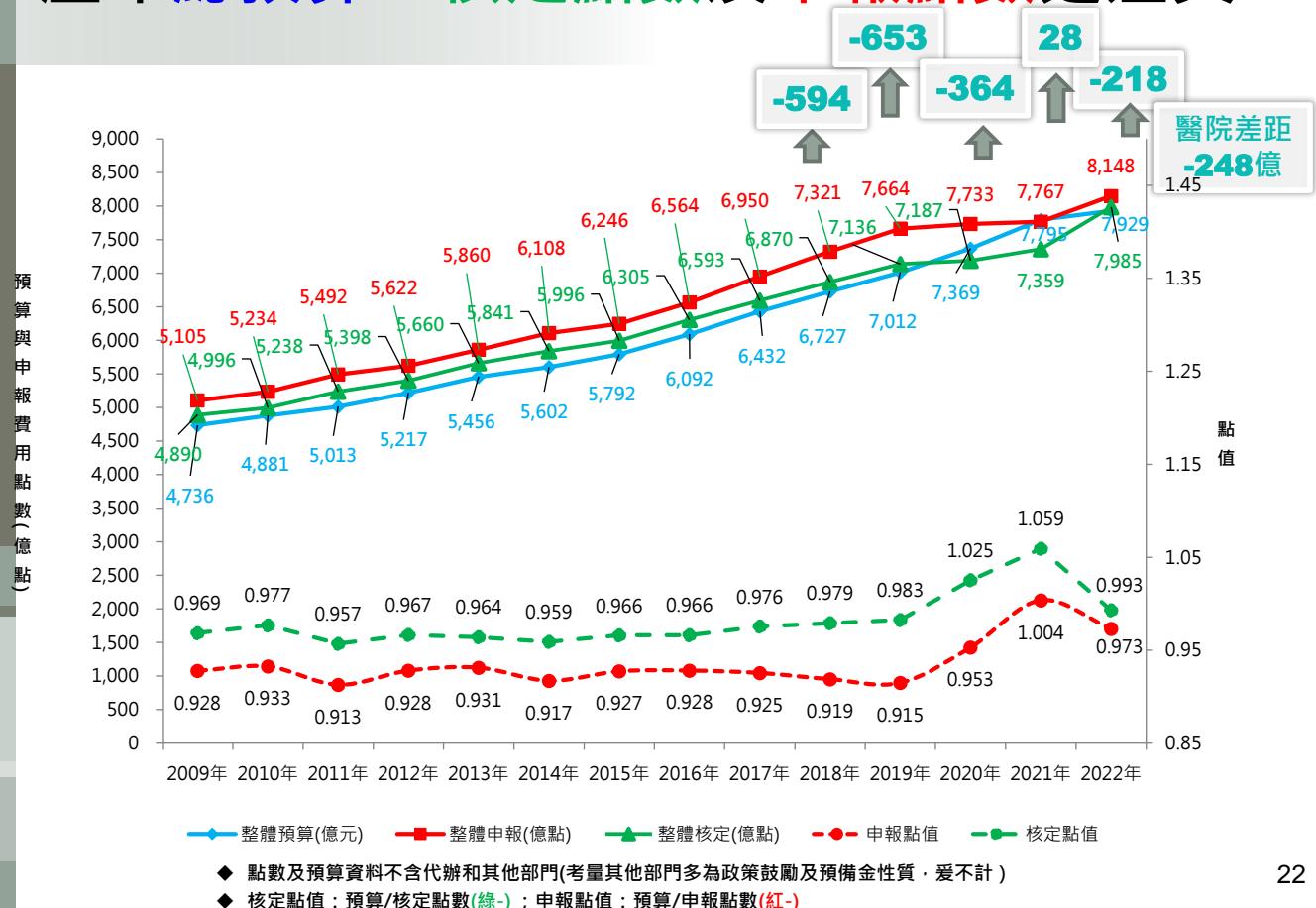
92-112年各總額部門之預算占率

醫院總額預算占率逐年提升，西醫基層、門診透析、牙醫逐年下降



21

歷年總預算、核定點數及申報點數之差異



22

各總額部門執行情形

23



參考美國 Institute of Medicine ; (IOM)
六大醫療品質目標。

24

二

執行概況—及時性



新醫療科技之導入

疾病管理方案

民眾就醫可近性

25

新醫療科技預算

項目 年	107年	108年	109年	110年	111年
醫院					
成長率	0.844%	0.714%	0.723%	0.767%	0.616%
增加金額(億元)	34.40	30.19	31.86	35.62	30.0
西醫基層					
成長率	0.106%	0.037%	0.086%	0.158%	0.242%
增加金額(億元)	1.16	0.42	1.0	1.9	3.0

26

新醫療科技-新藥(111年收載27項)

- 第1類新藥3項，用於治療有NTRK 基因融合的實體腫瘤。
- 第2A類新藥9項，分別用於治療轉移性腸胃道間質瘤、全身性紅斑性狼瘡、延遲妊娠婦女迫切的早產、社區型肺炎及及使用於接受靜脈營養補充的病人等。
- 第2B類新藥共15項，分別用於治療骨髓增生不良症候群、急性骨髓性白血病、癲癇、偏頭痛、真性紅血球增多症、青光眼、高眼壓症、高膽固醇血症、氣喘維持治療、用於血液之貯藏或輸血時之抗凝血劑及採用局部檸檬酸鹽抗凝法來進行連續性腎功能替代治療、緩慢低效率每日透析及血漿置換術之鈣補充液等。

27

新醫療科技-新藥

- 107-111年收載新藥之品項數

收載年度	新藥類別/品項數			合計
	第1類	第2A類	第2B類	
107	2	13	36	51
108	9	24	18	51
109	9	25	11	45
110	0	21	18	39
111	3	9	15	27
合計	23	92	98	213

*本表所指新藥為107至111年收載，且符合全民健康保險藥物給付項目及支付標準第十四條第一項，並經全民健康保險藥物共同擬訂會議同意納入收載之藥品，且不含專款藥品(罕見疾病用藥、血友病用藥、後天免疫缺乏症候群治療藥品、C肝用藥及精神科長效針劑藥費)及代辦品項(戒菸、流感疫苗及流感抗病毒藥劑)。

28

新醫療科技-新特材

● 107-111年收載新特材之品項數

收載年度	創新功能	功能改善	總計
107	31	40	71
108	27	39	66
109	33	8	41
110	49	61	110
<u>111</u>	<u>91</u>	<u>22</u>	<u>113</u>
合計	<u>231</u>	<u>170</u>	<u>401</u>

29

新醫療科技-新診療項目

● 107-111年新醫療科技診療項目之項目數

收載年度	項目數	總額編列 (百萬元)	推估增加預算 (百萬點)
107年	31	400	394.76
108年	23	500	387.13
109年	44	450	397.79
110年	151	450	447.53
111年	50	273.60	273.51

註:

1. 新診療項目指經健保署醫療服務共同擬訂會議同意並納入給付之增修診療項目(例如引進新診療項目及其後續增修訂支付規範或適應症範圍、已納入診療項目因醫療科技進步而有新術式或新特材)及包裹支付過程面特材。
2. 109年新醫療科技-新增診療項目預算450百萬元，共計新增44項診療項目(15項於109年生效、29項於110年生效)。
3. 110年增修訂152項，其中1項為支付通則修訂不納入統計(133項於110年生效、18項於111年生效)。
4. **111年增修訂52項，其中2項為支付通則修訂不納入統計。**

30

二

執行概況—及時性

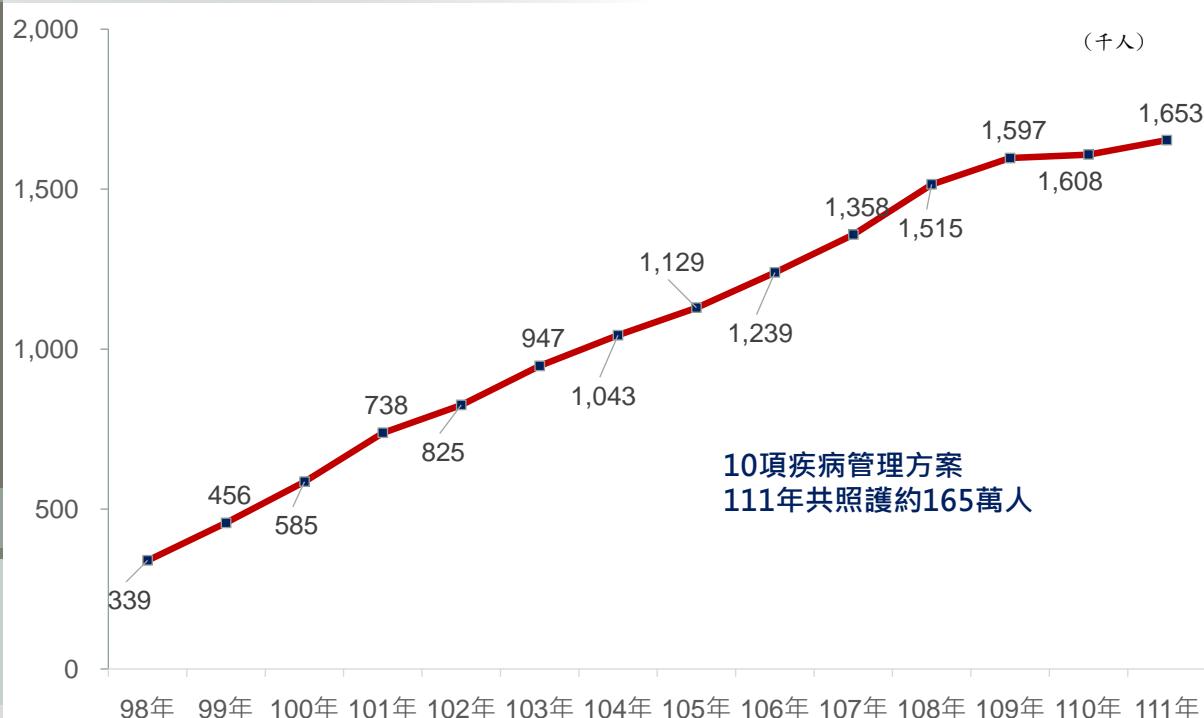
新醫療科技之導入

疾病管理方案

民眾就醫可近性

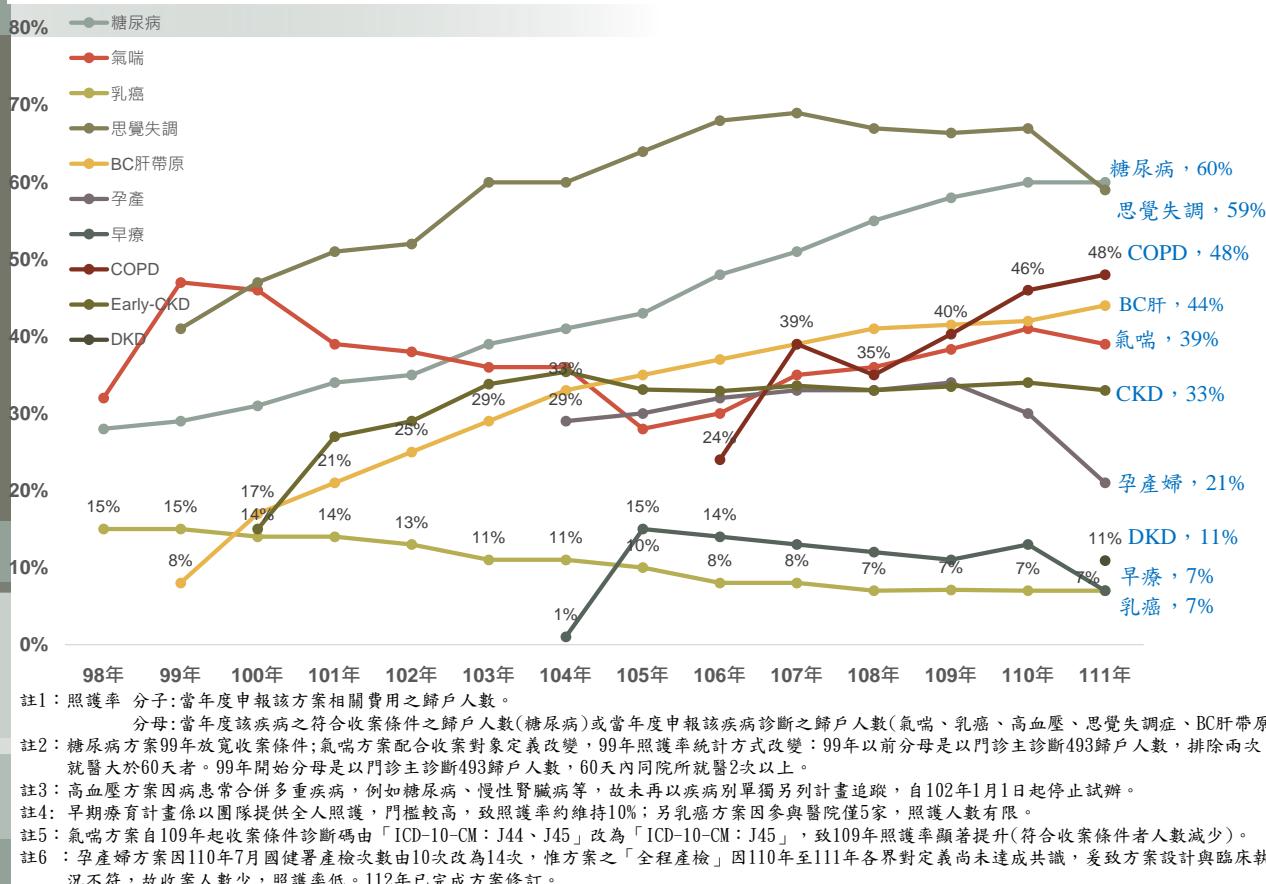
31

疾病管理方案-照護人數



32

疾病管理方案-照護率



減緩腎臟病人病程進度相關措施

為提早在腎臟病早期介入相關預防措施，提升早期慢性腎臟病患對自我疾病認知並做改善，進而減緩與避免其疾病病程進入末期腎病變，降低台灣尿毒症之發生率。

- 初期慢性腎臟病醫療給付改善方案 (Early_CKD)
 - 照護CKD第1-3a期之個案，重新恢復腎功能。
- 初期慢性腎臟病醫療給付改善方案 (Early_CKD)
 - 照護CKD第1-3a期之個案，重新恢復腎功能。
 - 111年共有1,300家院所參與，累計收案數為118.8萬人。
- 末期腎臟病前期之病人照護與衛教計畫(Pre-ESRD)
 - 照護CKD第3B-5期之個案。
 - 111年有235家院所參與，新收案數為2.8萬人，長期透析的新病人中曾接受Pre-ESRD照護之比例約66%，逐年增加。

二

執行概況—及時性



新醫療科技之導入

疾病管理方案

民眾就醫可近性

35

民眾就醫可近性-提升牙醫假日開診率

1. 增修牙醫急症處置相關診療項目及假日急診處置
2. 提高支付誘因，以增加牙醫急症處置便利性

調升山地離島地區之
牙科門診診察費10點
(105.4.1生效)

離島地區假日門診案
件診察費加計20%：
新增通則八：離島地
區牙醫診所週六、週
日及國定假日之牙醫
門診案件，門診診察
費得加計20%

105年

- 新增2項支付項目
- 牙醫急症處置
支付項目
(1,000點)
 - 週日及國定假
日牙醫門診急
症處置(800點)

108年

- 增列週六急症處置：
修訂「週六、日及
國定假日牙醫門診
急症處置」(800點)
- 新增「牙齒外傷急
症處理」(4,976點)

109年

醫院牙醫夜間急診案
件特定處置費加計
50%：
新增通則七：地區醫
院、區域醫院及醫學
中心牙醫師之夜間
(晚上9時至隔日早上
9時)急診案件申報特
定處置費，得加計
50%。

111年

提升假日就醫之
急症處置服務人
次、全國假日提
供看診服務之院
所數較108年增
加60家。

註:110年牙醫總額部門未針對提升假日開診增編預算

36

鼓勵地區醫院假日開診

- 辦理緣由
配合分級醫療政策，並以民眾就醫權益為優先考量，鼓勵基層院所假日開診；同時考量假日各類醫事人力與行政團隊出勤、加班之實際成本
- 自107年12月1日起實施，執行內容如下：
 - 增列地區醫院假日門診案件加成30%（不含門診診察費、藥品及特材費用）
 - 增列地區醫院假日門診診察費加計：週六加計100點、週日及國定假日加計150點
- 另鼓勵地區醫院夜間開診，108年1月1日起地區醫院夜間門診診察費加成10%



37

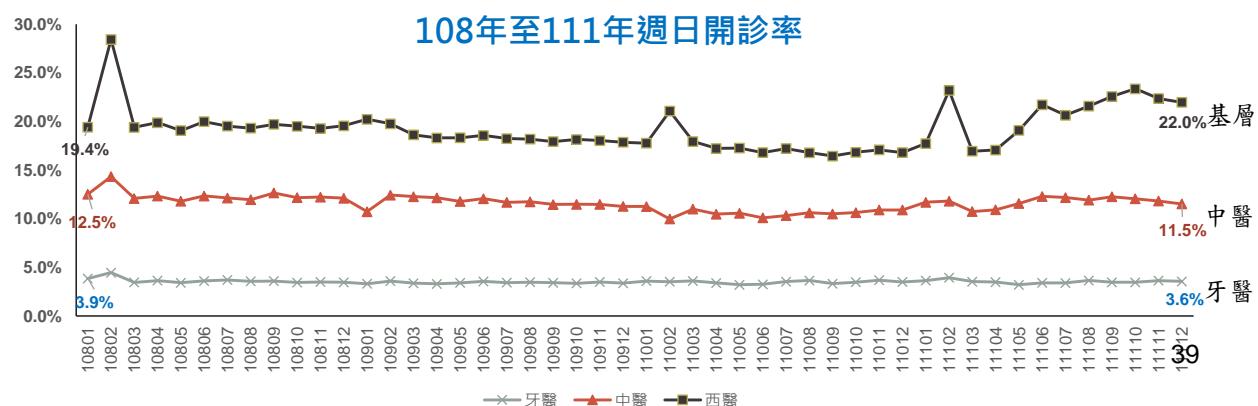
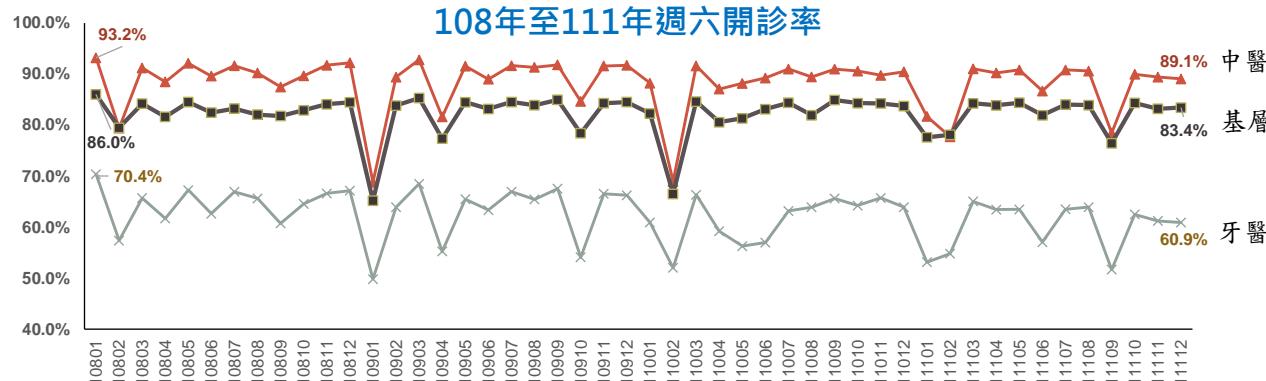
民眾就醫可近性-提升基層假日開診率

提高支付誘因

- 本署於108年5月23日西醫基層總額研商議事會議再提案討論，運用107年度西醫基層總額非協商因素預算調高假日診察費，惟會議決議第一段(1-30人次)合理量門診診察費均調高6點，不另針對假日診察費調整。
- 為鼓勵離島地區西醫基層假日開診率，自109年1月1日起離島地區西醫基層診所週六、週日及國定假日之西醫基層門診案件，申報山地離島地區門診診察費，得加計百分之二十。

38

民眾就醫可近性
-西醫基層、中醫及牙醫診所假日開診率



三 執行概況—效率面

西醫部門

中醫部門

牙醫部門

推動Tw-DRGs

• 執行情形

年	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108~ 109	110~ 111
預算數(億元)	3.00	3.00	3.87	3.87	6.67	2.80	11.14	3.00	10.88	8.68	2.10
實際導入階段	1				2						
實際導入項目(項)	164				237						
導入項目占DRG費用比	28.6%				7.6%						
導入項目占住院費用比	16.7%				4.3%						

預計分5個階段導入，共1,068項。

1.100~102年因Tw-DRGs第2階段項目未導入，故預算未執行。

2.103年導入Tw-DRGs第2階段項目，併醫院總額一般服務費用結算3.87億元。

3.104年因Tw-DRGs第3階段項目未導入，預算尚未執行。

4.105年因Tw-DRGs第3-5階段項目未導入，預算尚未執行。

5.106年因Tw-DRGs第3階段項目尚未導入，預算尚未執行。

6.107年-111年因Tw-DRGs第3-5階段項目未導入，預算尚未執行。

41

Tw-DRGs之成效

年度 指標	已實施DRGs			待實施DRGs		
	110	111	變化 幅度	110	111	變化 幅度
3日內再急診率	1.9%	1.8%	↓0.1個百分點	3.8%	3.2%	↓0.6個百分點
14日內再住院率	3.6%	3.4%	↓0.2個百分點	14.2%	10.9%	↓3.3個百分點
住院日數	3.9	3.8	↓0.1天住院日數	12.7	11.0	↓1.7天住院日數
轉院率	0.7%	0.6%	↓0.1個百分點	2.6%	2.0%	↓0.6個百分點
急性心肌梗塞出院後30內死亡率	9.8%	9.9%	↑0.1個百分點			

- 已規劃DRG雙軌制，將俟ICD-10-CM轉成2023年版後實施。

42

急重難之支付標準調整

提高住院基本 診療支付條件

- 105年 調升住院診察費及病房費 11.4%
- 106年
 - 調高ICU及高危險妊娠住院診察費
 - 調升兒童專科醫師申報加護病房診察費、住院會診費、一般住院診察費及隔離病床住院診察費之加成率。
- 108年
 - 調升住院診察費13.5%
 - 75歲以上老人住院診察費加成20%。
- 109年
 - 調升住院診察費5%
 - 調升一般慢性精神病床住院照護費。

提高護理人 員支付

- 105年 調升住院護理費7%-11.4%
- 106年
 - 偏鄉醫院住院護理費加成由3.5%調升為15%
 - 地區醫院住院護理費支付點數調升3.5%
- 107年
 - 提升加護病床護理費，調升5%
 - 全日平均護病比加成率由3%-14%調整為2%-20%
- 108年 急性一般及經濟病床住院護理費(含精神病床)調升3%
- 109年
 - 隔離病床護理費調升27.65%
 - 除慢性病床、經濟病床、隔離病床外，其餘病床護理費點數調升5%
 - 經濟病床(含精神)調升5%後，再調升其與急性一般病床護理費點數差值之50%。

急診保障 措施

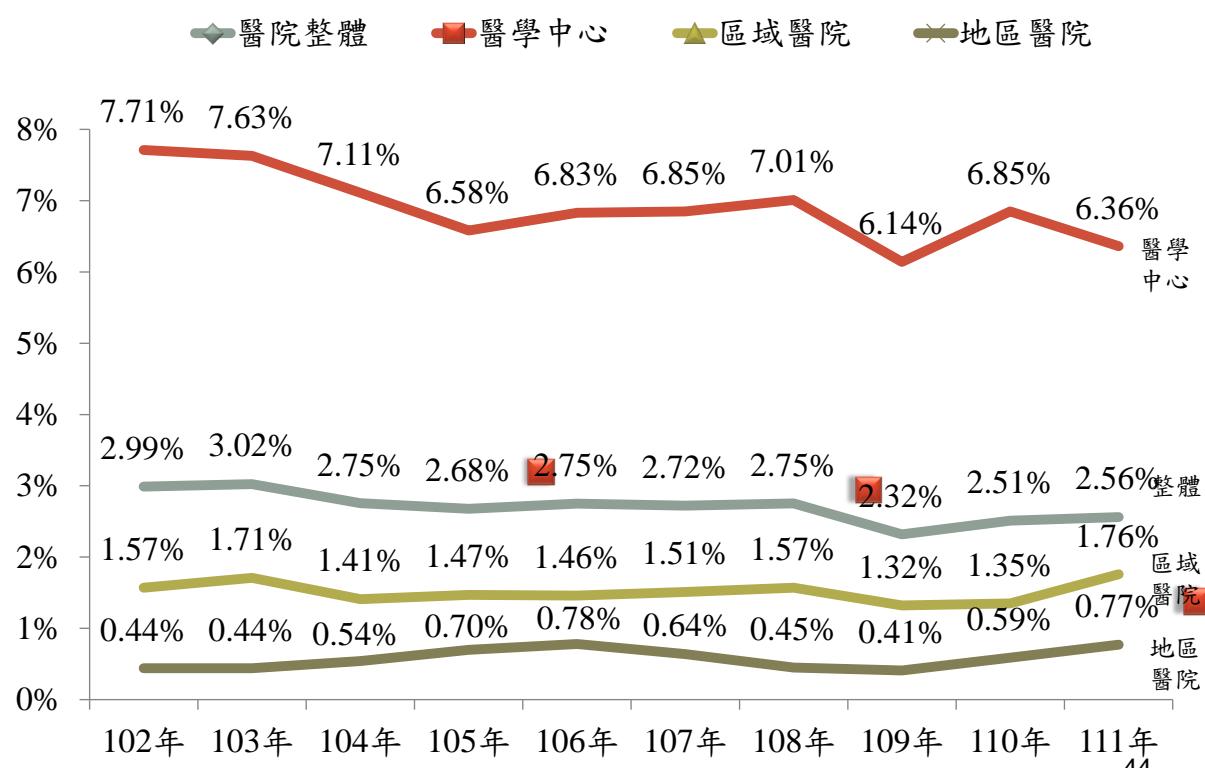
- 106年
 - 地區醫院急診診察費保障每點1元
 - 放寬急診診察費例假日加成時間
 - 調升1-2級及精神科急診診察費、急診觀察床病房費及護理費
- 108年 兒科專科醫師急診診察費加計50%，其餘專科醫師診治6歲以下兒童急診診察費加計50%
- 109年 調升00203B「檢傷分類第三級」及01015C「急診診察費」

特定診療 項目調整

- 106年
 - 調升手術及麻醉項目、生產支付標準、治療處置及檢驗檢查支付點數
 - 增修多重創傷及同一刀口執行多項手術之支付點數計算方式。
 - 將手術項目全面改為「提升兒童加成」
- 107年 調升創傷處理、手術/創傷處置及換藥及心肺甦醒術等11項特定處置項目支付點數
- 108年
 - 調升交腳皮瓣移植術等367項手術診療項目支付點數。
 - 調升一般高壓氧治療等47項治療處置診療項目支付點數。
 - 麻醉費調整為提升兒童加成項目(含麻醉恢復照護費及麻醉前評估)
- 109年
 - 調升400項急重難症支付標準點數及4項亞急性呼吸照護病床及2項慢性呼吸照護病房論日計酬支付點數，調幅介於0.5%-80%之間。

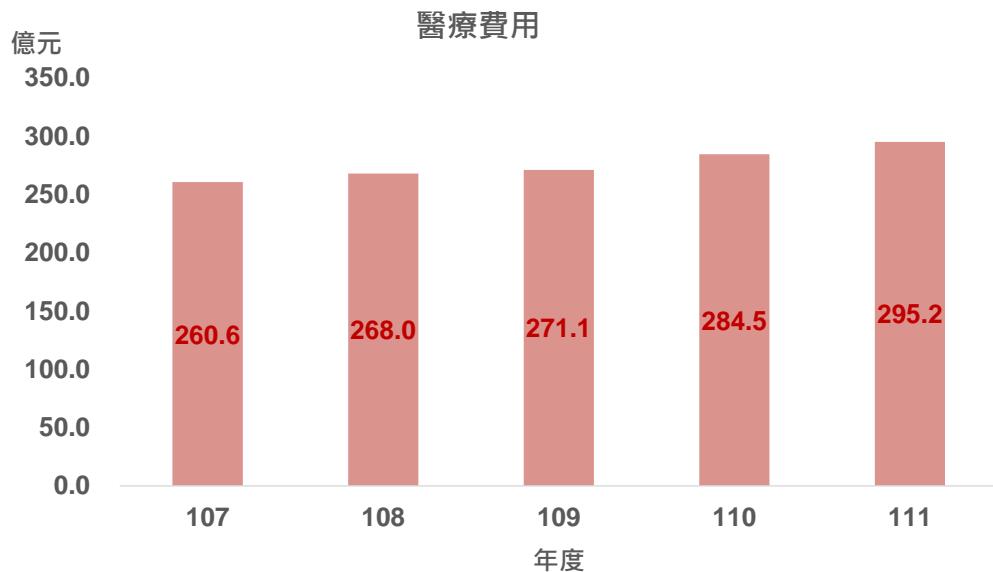
註:110及111年醫院總額未協定以「醫療服務成本及人口因素成長率」增加金額，用於支付標準之調整⁴³

急診滯留超過24小時比率 -健保監理指標



呼吸器依賴病人醫療利用

呼吸器依賴患者住院費用(含ICU,RCC,RCW)

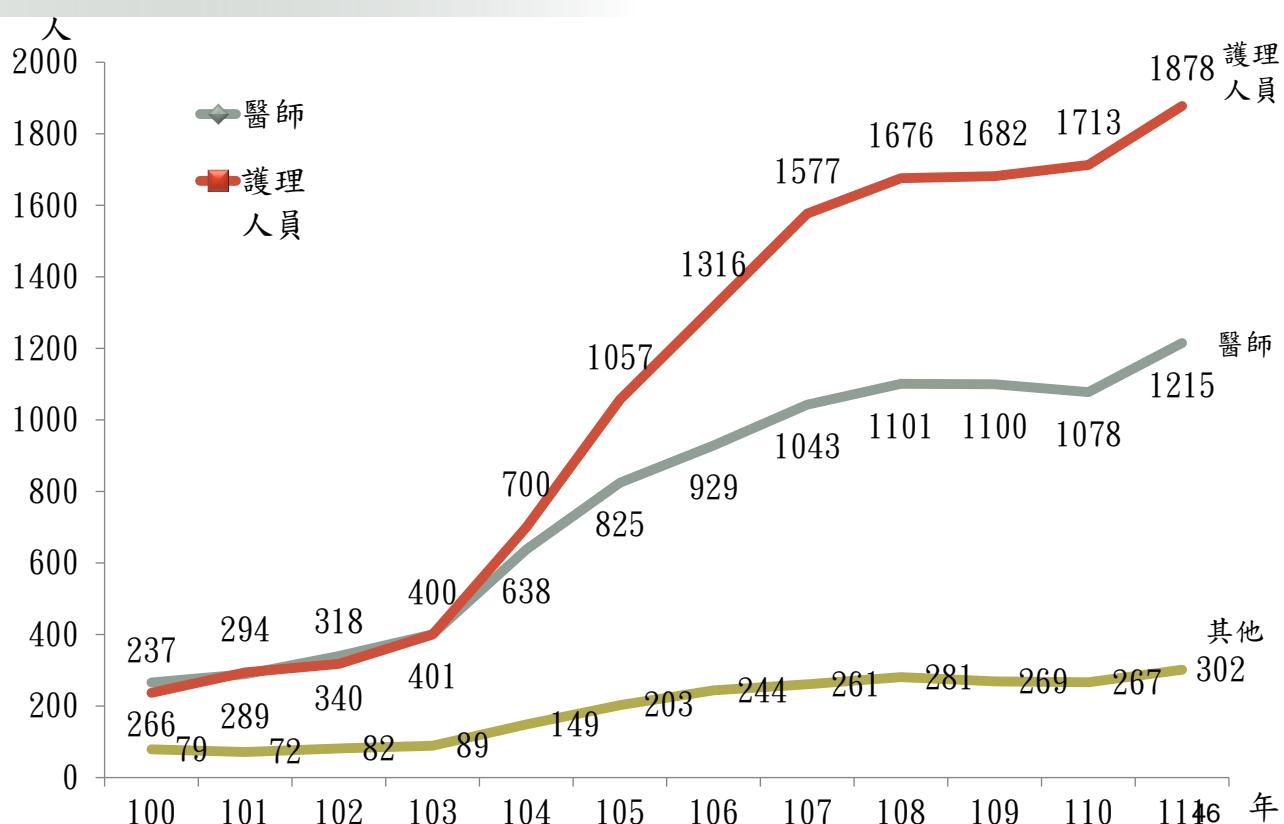


註

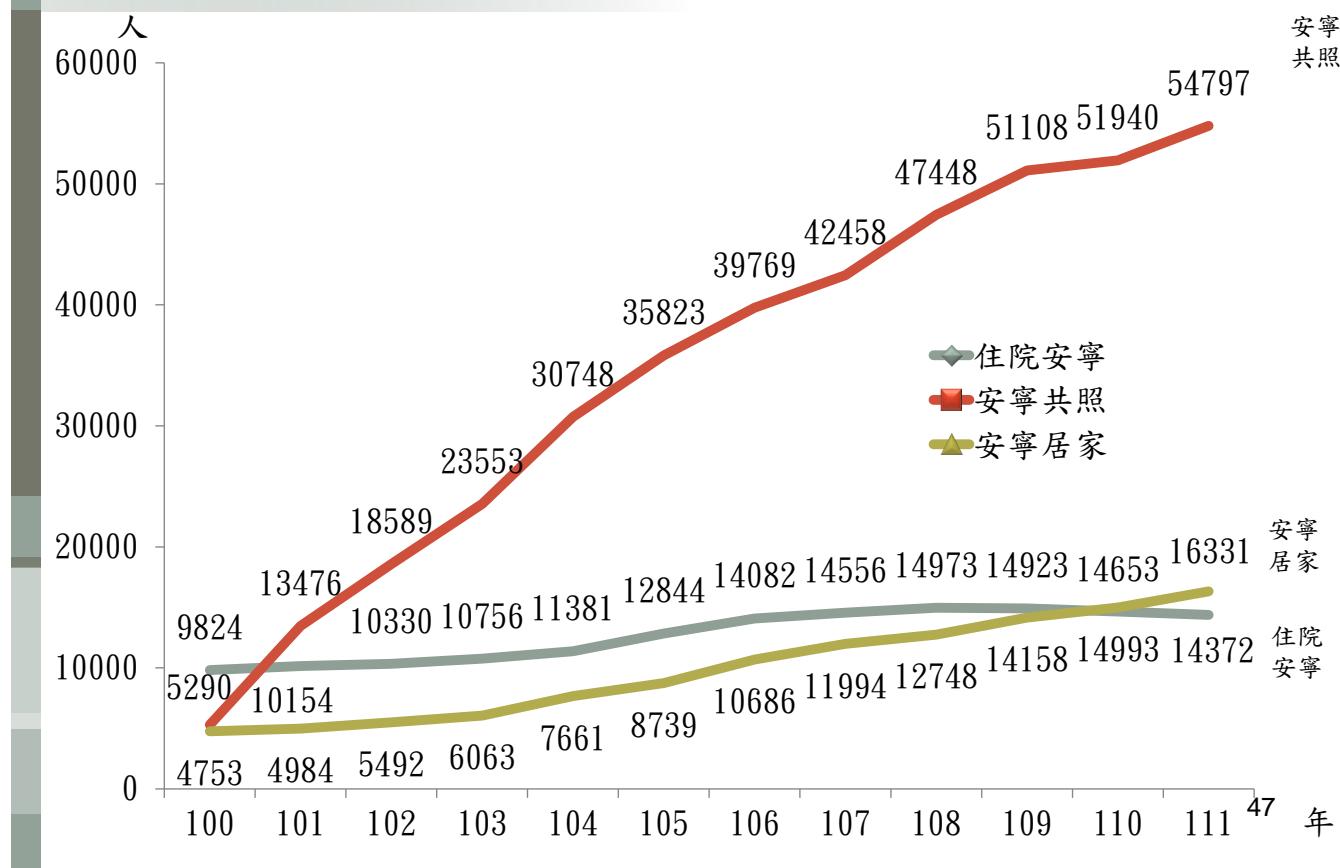
- 資料來源：健保三代倉儲資料。
- 呼吸器依賴患者，係指該年度某段申報資料中呼吸器使用天數超過21天者，當年度中之新個案，申報57023B未申報57001B或57002B者不列入。
- 住院費用含病患住院當時之疾病治療處置費、手術費、檢查費、藥費、診察費及病房費等。

45

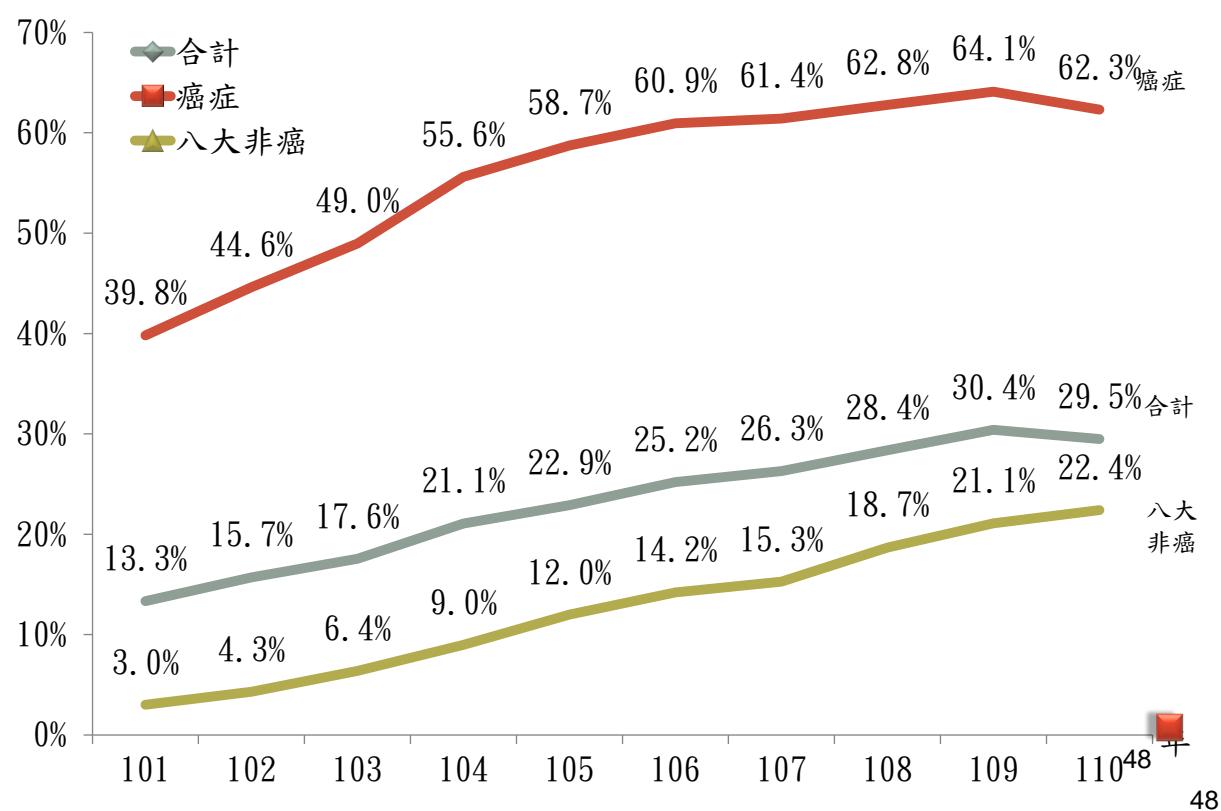
推廣安寧療護-供給面



安寧療護推動成效-服務人數



病人死亡前1年接受安寧療護之比率



護理人力之現況與改善情形

各層級醫院全日平均護病比達特定加成率概況

110年各特約類別全日平均護病比達特定加成率概況

護病比加成率	醫學中心			區域醫院			地區醫院		
	護病比範圍	申報月次	占率	護病比範圍	申報月次	占率	護病比範圍	申報月次	占率
20%	< 7.0	134	44.7%	< 10.0	804	77.0%	< 13.0	3,518	86.2%
17%	7.0–7.4	93	31.0%	10.0–10.4	92	8.8%	13.0–13.4	103	2.5%
14%	7.5–7.9	53	17.7%	10.5–10.9	72	6.9%	13.5–13.9	71	1.7%
5%	8.0–8.4	20	6.7%	11.0–11.4	26	2.5%	14.0–14.4	53	1.3%
2%	8.5–8.9	0	0.0%	11.5–11.9	46	4.4%	14.5–14.9	39	1.0%
無加成	> 8.9	0	0.0%	> 11.9	4	0.4%	> 14.9	56	1.4%
未填或護病比為0								241	5.9%
總計月次			300	1,044			4,081		

111年各特約類別全日平均護病比達特定加成率概況

護病比加成率	醫學中心			區域醫院			地區醫院		
	護病比範圍	申報月次	占率	護病比範圍	申報月次	占率	護病比範圍	申報月次	占率
20%	< 7.0	128	42.7%	< 10.0	823	78.8%	< 13.0	3,552	86.5%
17%	7.0–7.4	105	35.0%	10.0–10.4	79	7.6%	13.0–13.4	74	1.8%
14%	7.5–7.9	49	16.3%	10.5–10.9	51	4.9%	13.5–13.9	57	1.4%
5%	8.0–8.4	18	6.0%	11.0–11.4	26	2.5%	14.0–14.4	40	1.0%
2%	8.5–8.9	0	0.0%	11.5–11.9	57	5.5%	14.5–14.9	47	1.1%
無加成	> 8.9	0	0.0%	> 11.9	8	0.8%	> 14.9	45	1.1%
未填或護病比為0								290	7.1%
總計月次			300	1,044			4,105		

49

血液、腹膜透析病人住院率

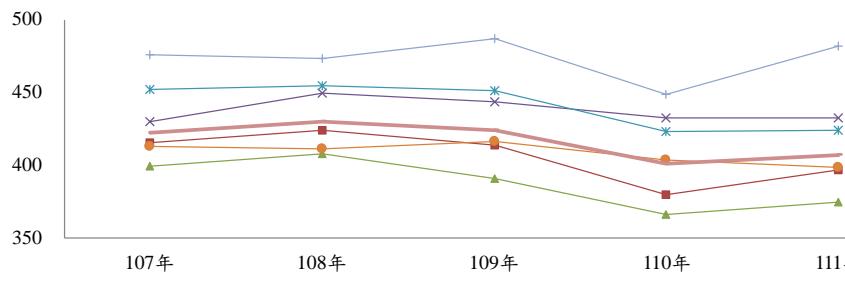
負向指標

單位：人次/千人

血液透析

111年全署為406.41

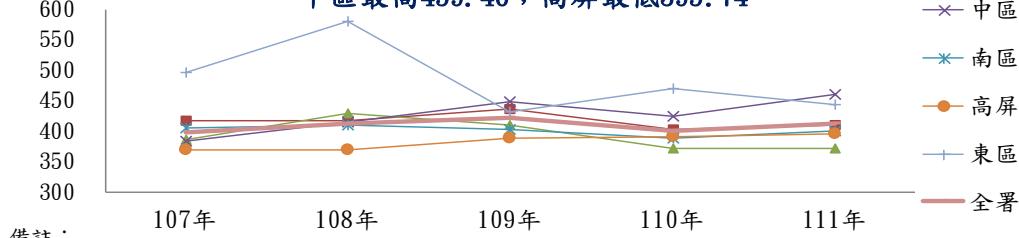
東區最高481.32；北區最低374.65



腹膜透析

111年全署為412.03

中區最高459.46；高屏最低395.74



備註：

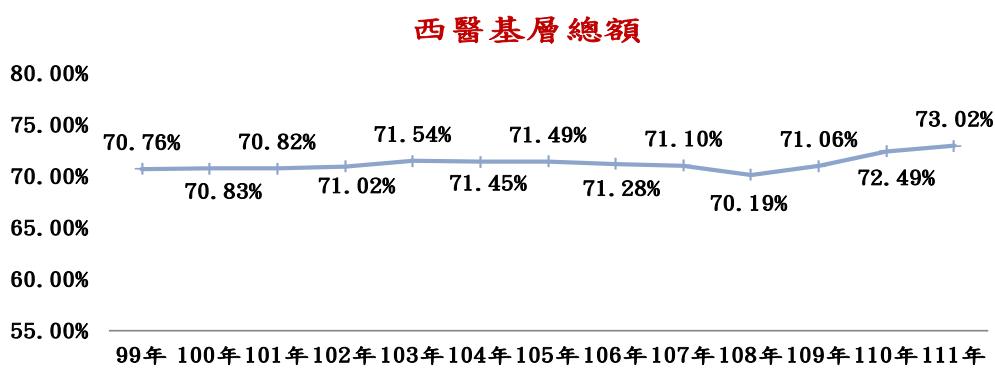
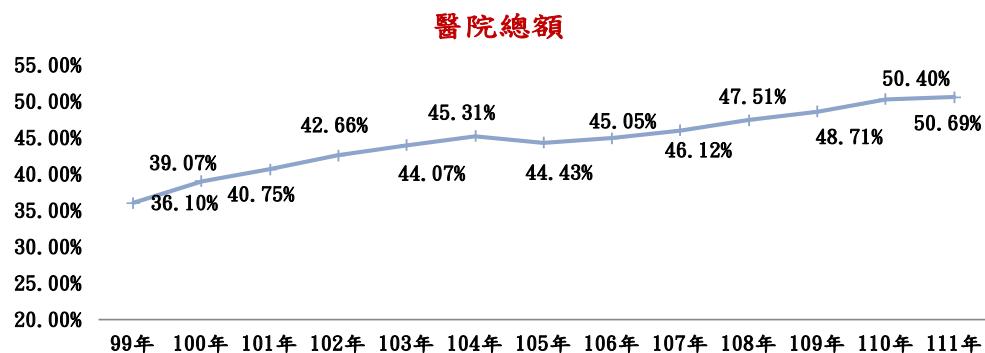
1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統（DA代號：3075、3076）

2.製表日期：112年5月18日。

50

50

慢性病開立慢性病連續處方箋百分比



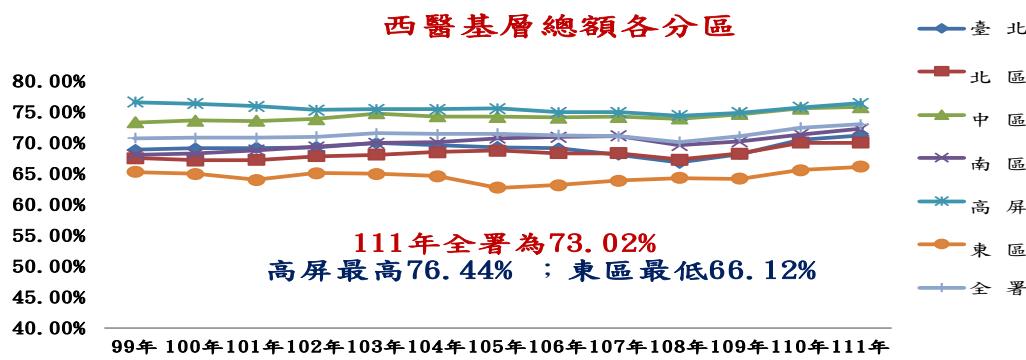
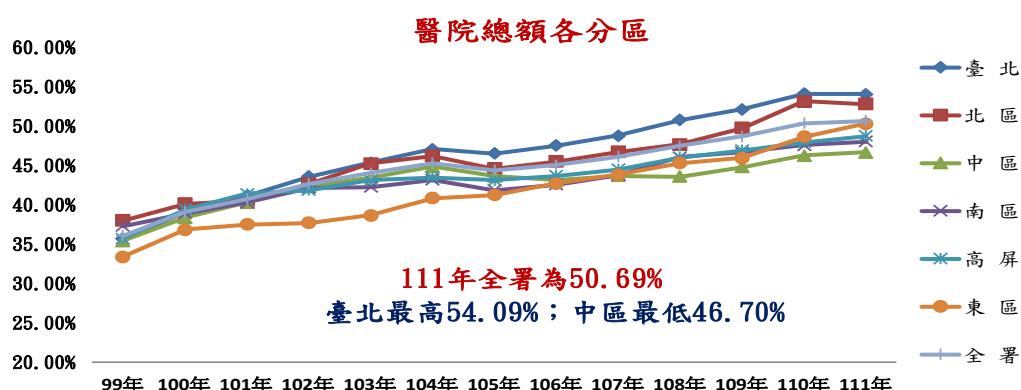
備註：資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號:1318、223)。

製表日期:112年5月22日

51

51

慢性病開立慢性病連續處方箋百分比



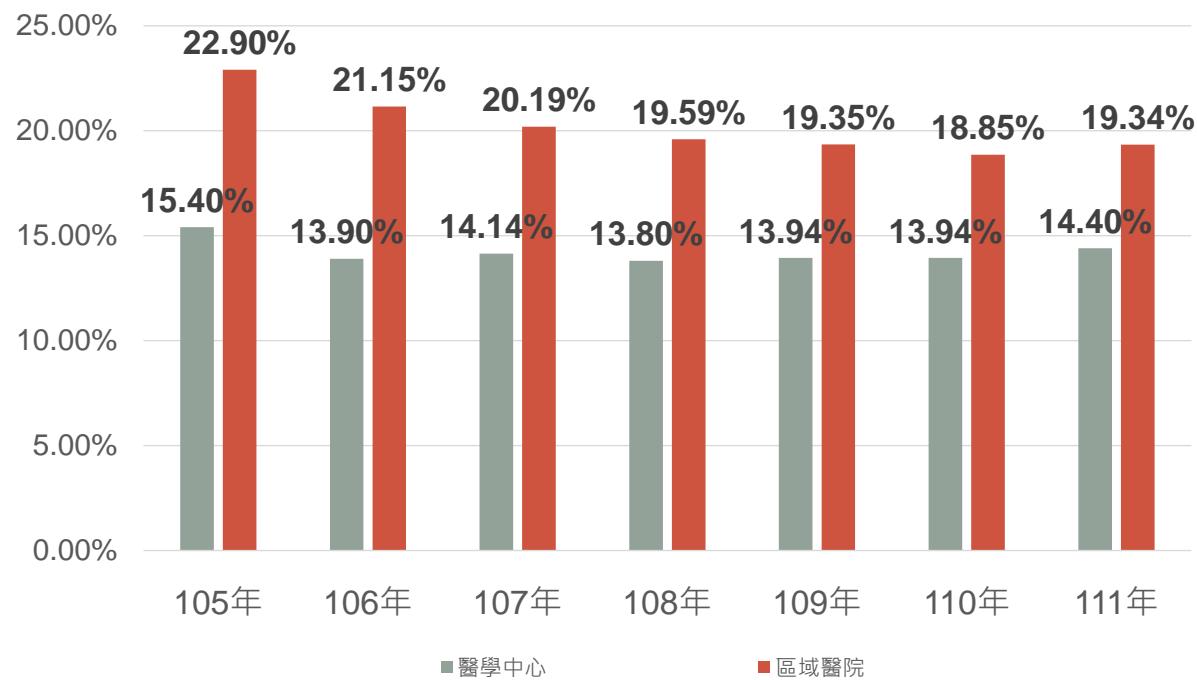
備註：資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號:1318、223)。

製表日期:112年5月22日

52

52

105-111年醫學中心及區域醫院門診初級照護之次數占率



53

三

執行概況—效率面



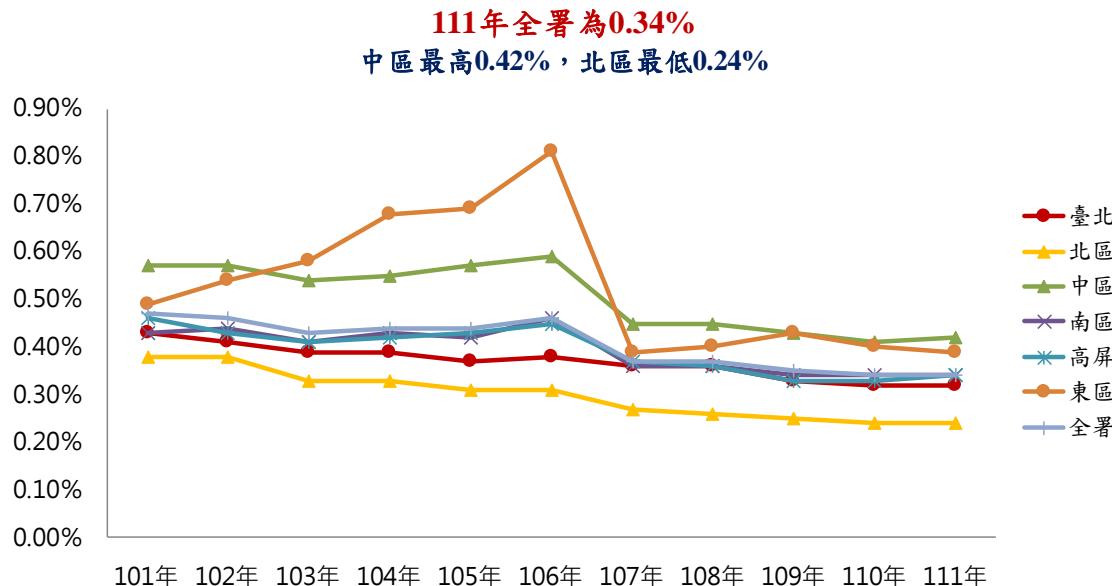
西醫部門

中醫部門

牙醫部門

54

中醫門診後隔日再次就診中醫之比率



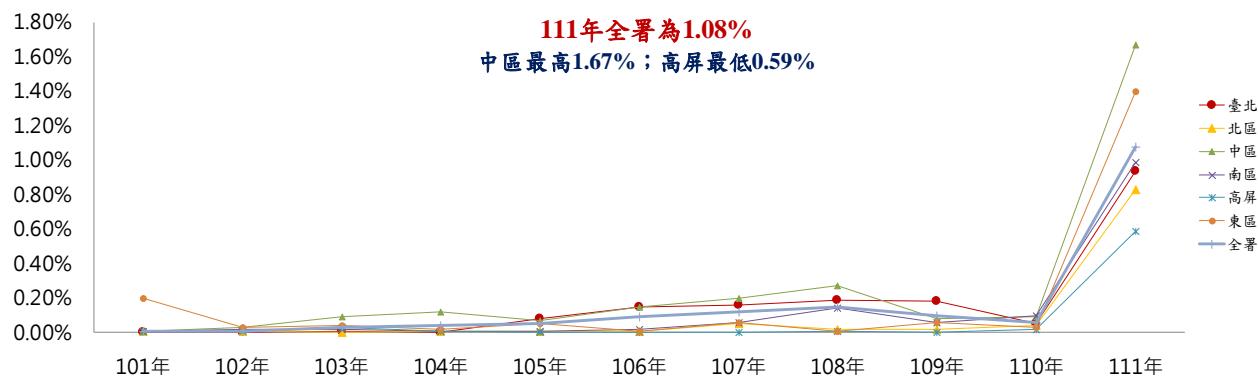
備註：

1. 資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統（DA代號：237）

2. 製表日期：112年5月25日

55

中醫同院所針傷科處置次數每月大於15次之比率



備註：

1. 資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統（DA代號：839）

2. 製表日期：112年5月25日

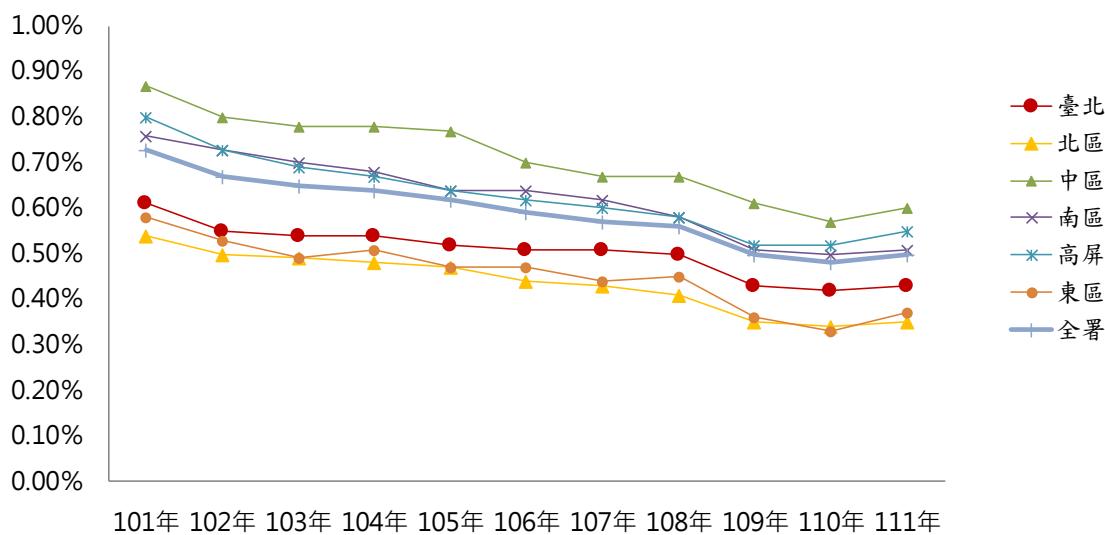
3. 中醫111年總額協商結果，為提升民眾於疾病黃金治療期針傷照護調整支付標準，品質確保方案之專業品質指標配合修訂為「中醫同院所針傷科處置次數每月大於20次之比率」，惟因全民健康保險醫療品質資訊公開辦法尚未修訂完成，爰仍對外公開原指標結果。111年「中醫同院所針傷科處置次數每月大於20次之比率」結果如下：

年度	資料	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
	針傷科處置大於20次以上之次數總和	292	110	372	45	100	18	937
111年	總針傷科處置次數(千次)	6,885.39	2,204.19	5,613.69	2,853.49	3,611.72	511.53	21,680.02
	於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率	0.00%	0.00%	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

56

中醫門診處方用藥日數重疊二日以上之比率

111年全署為0.50%
中區最高0.60%；東區最低0.37%



備註：

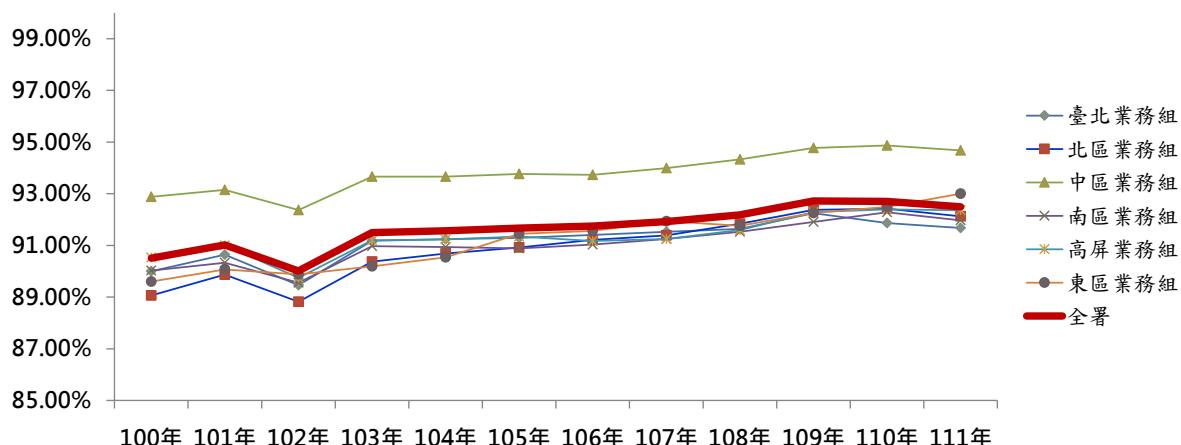
1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統（DA代號：82）

2.製表日期：112年5月25日

57

牙醫同院所九十日以內根管治療完成率

111年全署為92.5%
中區最高94.68%；臺北區最低91.68%



備註：

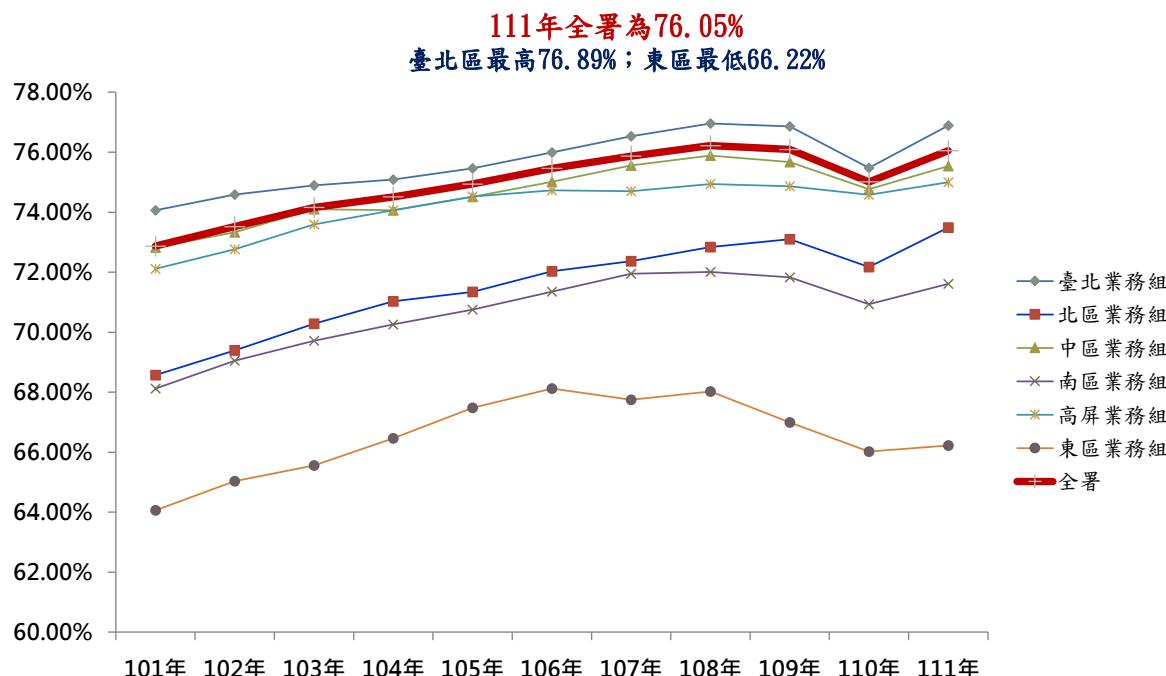
1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號：227)。

2.製表日期：112年5月25日

58

58

牙醫13歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率



備註：

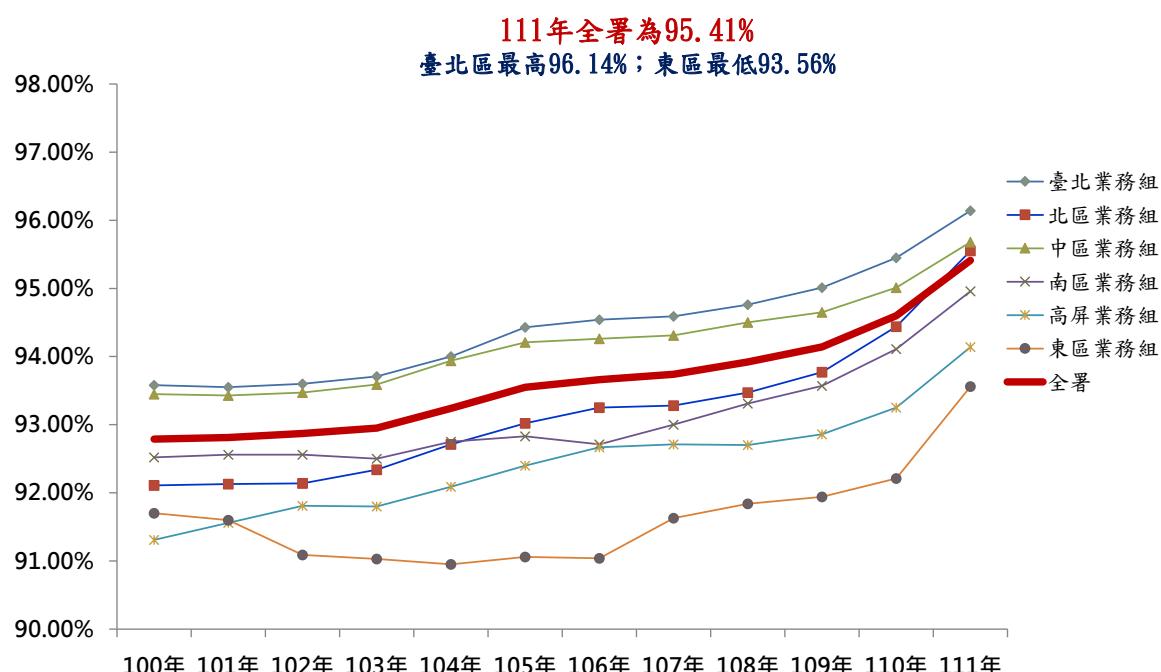
1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號：228、1805)。

2.製表日期：112年5月25日

59

59

牙醫保險對象牙齒填補保存率-二年以內



備註：

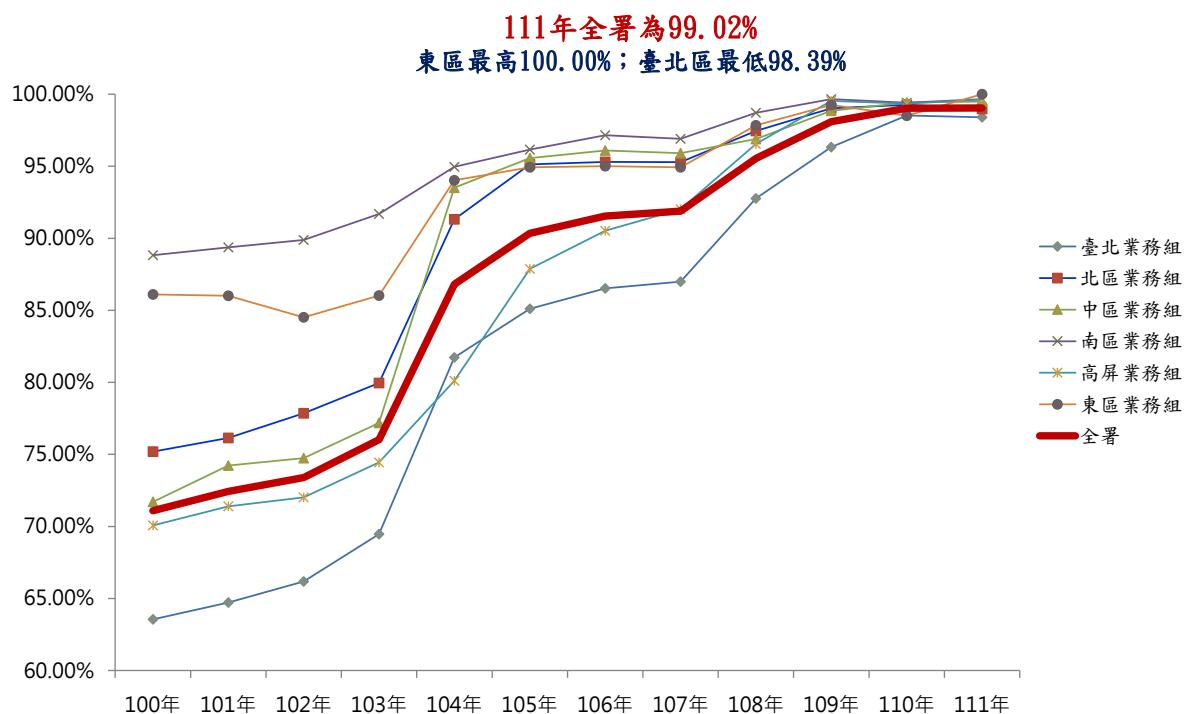
1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號：226)。

2.製表日期：112年5月25日

60

60

牙醫所加強感染管制診察費申報率



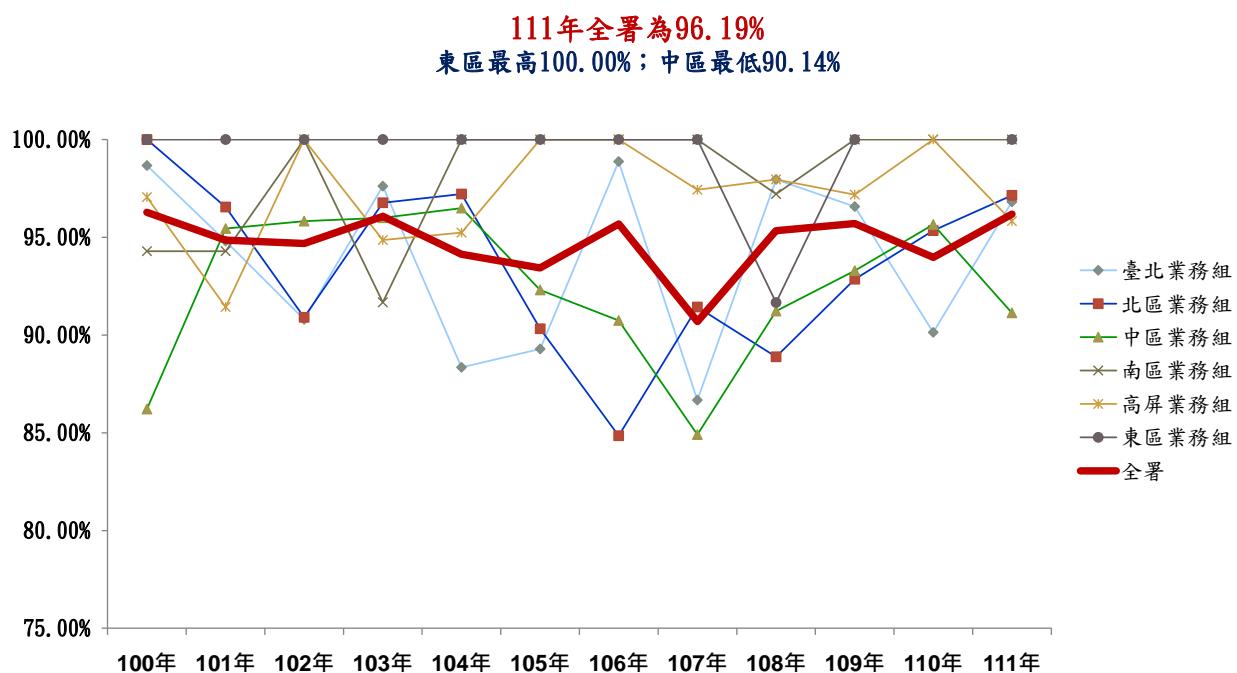
備註：

1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號：813、814)。

2.製表日期：112年5月25日

61

牙醫執行加強感染管制診察費院所查核合格率



備註： 資料來源：中華民國牙醫師公會全國聯合會。

製表日期：112年5月25日

62

62

四

執行概況—效果面

品質公開辦理情形
品保款辦理情形
滿意度調查
民眾申訴管道及處理

63

醫療品質公開網各總額機構別網頁優化改版

現行網頁



規劃優化網頁



➤ 各總額機構別：醫院總額、西醫基層總額、中醫門診總額、牙醫門診總額、門診透析及特約藥局。

➤ 網頁優化重點：

1. 網站架構：分「民眾版」、「專業版」。
2. 多「圖示」少「文字」+口語化。
3. 地圖式搜尋+響應式網頁好查、行動裝置好用。
4. 版面暖色系、對比鮮明。

➤ 優化時程：

1. 111年4月底已完成疾病別。
2. 預計112年12月完成各總額機構別、整體性及專業版網頁優化。



目前醫療品質資訊公開項數及辦理情形

指標性質/ 項數	醫院 總額	西醫 基層	牙醫 總額	中醫 總額	透析 總額	特約 藥局	合計
1. 整體性指標	32	24	14	5	30	0	105
2. 機構別指標	40	31	20	8	17	1	117
合計	72	55	34	13	47	1	222

機構別指標-疾病別

疾病 別	糖尿 病	人工膝 關節手 術	子宮肌 瘤手術	消化性 潰瘍	氣喘 疾病	急性心 肌梗塞	鼻竇 炎	腦中 風	慢性 腎臟 病	人工髋 關節手 術	合 計
項數	5	3	4	2	5	19	5	3	4	3	53

- 按季、按年公開各總額整體性醫療服務品質資訊，目前已公開至111年第4季季報及110年年報。
- 按季公開各醫療院所醫療服務品質資訊，目前已公開至111年第4季。
- 截至112年5月18日，專區上網瀏覽累積達818萬人次。

65

醫院總額品質保證保留款實施方案

110、111年

層級別	1. 基本獎勵占比		2. 指標獎勵占比	
醫學中心	10%	90%	19項指標，達成項數最高以10項計算。 (110-111年同)	
區域醫院	15%	85%	110年：21項指標，達成項數最高以9項計算。 111年：21項指標，公式一(55%)，達成項數最高以9項計算；公式二(3%)，達成項數最高以10項計算。	
地區醫院	60%	40%	23項指標； 診療科別為5科(含)以上且病床數達200床者，達成項數最高以9項計算；其餘最高以5項計算。(110-111年同)	

66

西醫基層總額品質保證保留款實施方案

項次	指標項目	指標		年度權重(%)	
		110年	111年	110年	111年
1	診所月平均門診申復核減率	V	V	20	20
2	診所之每位病人年平均就診次數	V	V	20	20
3	個案重複就診率	V	V	20	20
4	健保卡處方登錄差異率	V	V	20	20
5	門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率	V	V	20	20
6	藥歷查詢-同院所處方「降血糖藥物」用藥日數重疊率	V	V	2	2
7	藥歷查詢-同院所處方「口服降血壓藥物」用藥日數重疊率	V	V	2	2
8	藥歷查詢-同院所處方「口服降血脂藥物」用藥日數重疊率	V	V	2	2
9	糖尿病病患醣化血紅素(HbA1c)或糖化白蛋白(glycated albumin)執行率	V	V	5	5
10	初期慢性腎臟病eGFR執行率	V	V	2	2
11	檢驗(查)結果上傳率	V	V	2	2
權重合計				最高以 100%計算	最高以 100%計算

- 前述各項指標計算核發權重和後，排除權重和為零之診所，若合格之診所數大於80%，則依權重和由高至低排序，取前80%之診所核發品質保證保留款。
- 108年品保款中之「無障礙就醫環境」獎勵指標(3%)，因全聯會與衛生福利部對於「診所無障礙環境合格標準」未達共識，爰未計算該項分數。

牙醫總額品質保證保留款實施方案

核發項目	適用層級別	年度		110年		111年	
		醫院	基層	醫院	基層	醫院	基層
政策指標	1. 65歲(含)以上老人恆牙牙冠2年內自家再補率	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	2. 4歲以上自家乳牙545天再補率	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	3. 恒牙根管治療	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	4. 全口牙結石清除	10%	10%	10%	10%	10%	10%
專業獎勵	1. 牙周病顧本計畫	3%	3%	3%	3%	3%	3%
	2. 牙周病統合照護品質	15%	15%	15%	15%	15%	15%
	3. 口腔癌篩檢	10%	-	10%	-	-	-
	4. 每月完成門診時間網路登錄且週日或國定假日有提供牙醫醫療服務	-	3%	-	-	3%	3%
	5. 月平均初核核減率	-	5%	-	-	5%	5%
	6. 特殊醫療服務計畫	2%	4%	2%	4%	2%	4%
獎加勵計	7. 口腔癌篩檢、戒菸治療服務	-	-	-	-	2%	2%
核算基礎小計		100%	100%	100%	100%	100%	102%

◆ 上述三項獎勵項目之核算基礎總計以100%為上限

中醫總額品質保證保留款實施方案

核發原則/ 核算基礎	指標項目	年度(加計權重%)	
		110年	111年
政策獎勵	1.於中醫資源不足地區改善方案列示無中醫地區新開業	+100%	+100%
	2.從事教學研究且績效卓著之中醫院所	+10%	+10%
	3.鼓勵當年度周日開診超過30天(45天)者	+10% (+20%)	+10% (+20%)
	4.中醫門診特約醫事服務機構查詢健保雲端藥歷系統，查詢率>20%者，依核算基礎(A)加計5%	+5%	+5%
	5.參加即時查詢病患就醫資訊方案	+5%	+5%
	6.每月完成門診時間網路登錄VPN	+10%	+10%
核發原則/ 核算基礎	指標項目	年度(減計權重%)	
		110年	111年
專業獎勵	1.中醫師未依全聯會修滿繼續教育點數(每年20點)	申報點數不列入核算基礎	
	2.同院所同患者同月就診8次以上超過80百分位	-20%	-20%
	3.同日重複就診率超過80百分位	-10%	-10%
	4.7日內處方用藥日數重複2日以上之比率超過80百分位	-10%	-10%
	5.中醫門診院所當年度申報中醫一般案件、中醫慢性病、中醫慢性病連續處方調劑及過敏性鼻炎照護計畫，屬慢性病給藥七天以上之件數占率為3%以下者	-10%	-10%

註：106年起各院所參與品保款之核算基礎為其申報費用之60%。

69

慢性腎衰竭病人門診透析服務品質提升獎勵計畫

指標項目	血液透析		腹膜透析	
	目標值	配分	目標值	配分
1.血清白蛋白(Albumin \geq 3.5 gm/dl(BCG或3.0gm/dl(BCP))	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 75%	每季4分 (共16分)	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 70%	每季4分 (共16分)
2-1.URR \geq 65%	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 95%	每季4分 (共16分)	--	--
2-2.Weekly Kt/V \geq 1.7	--	--	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 70%	每半年8分 (共16分)
3.Hb > 8.5 g/dL	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 90%	每季4分 (共16分)	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 80%	每季4分 (共16分)
4.鈣磷乘積小於60 mg ² /dL ²	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 80%	每半年8分 (共16分)	受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 75%	每半年8分 (共16分)
5.B型肝炎表面抗原(HBsAg)轉陽率	(A)平均每月透析病人數50人以上之院所：受檢率 \geq 90%且轉陽率 \leq 2.0% (B)平均每月透析病人數50人(含)以下之院所：受檢率 \geq 90%且轉陽率 \leq 3.5%	8分(年)	受檢率 \geq 90%	8分(年)
6.C型肝炎抗體(Anti-HCV)轉陽率	(A)平均每月透析病人數50人以上之院所：受檢率 \geq 90%且轉陽率 \leq 2.0% (B)平均每月透析病人數50人(含)以下之院所：受檢率 \geq 90%且轉陽率 \leq 3.5%	8分(年)	受檢率 \geq 90%	8分(年)
7.建立對新病人透析治療模式選擇之充分告知機制	100%	10分(年)	100%	10分(年)
8.55歲以下透析病人移植登錄率	移植登錄率 \geq 5%	10分(年)	移植登錄率 \geq 5%	10分(年)

70

品保方案核發情形

項目	110年						111年初步結算					
	預算 百萬元	核發			不核發			預算 百萬元	核發			不核發
		家數	金額 百萬元	家數 占率	不核發 分數	家數	金額 百萬元		家數 占率	不核發 分數	家數	分數
醫院	1,269	469	1,269	100%	-	1	1,319	468	1,319	99.4%	-	3
西醫基層	221	7,952	221	73.6%	-	2,848	225.5	7,752	225	70.8%	-	3,204
中醫	47.4	3,042	47.4	74.7	-	1,033	49.3	2,844	49.3	68.9	-	1,286
牙醫	204	6,249	204	88%	-	891	207	6364	207	88%	-	827
透析	血液透析	45	553	42	76%<70或無指標	176	45	532	42	72%<70或無指標	208	
腹膜透析		91	3	78%	分數	26		74	3	63%	41	

醫院總額核發情形之分布

年度	層級	家數	符合核發醫院								不核發 家數		
			基本獎勵						指標獎勵				
			參與學會指標計畫			地區醫院品質精進獎勵 (註2)							
			核發 家數	金額 百萬元	家數 占率	核發 家數	金額 百萬元	家數 占率	核發 家數	金額 百萬元	家數 占率		
110年	醫學中心	19	19	54	100.0%	-	-	-	19	482	100.0%	0	
	區域醫院	81	81	73	100.0%	-	-	-	81	412	100.0%	0	
	地區醫院 第一組	53	51	85	96.2%	-	-	-	53	53	100.0%	0	
	第二組	317	219	65	69.1%	-	-	-	316	46	99.7%	1	
合計			470	370	276	78.7%	-	-	-	469	993	99.8%	1
111年初 步結算	醫學中心	19	19	56	100.0%	-	-	-	19	500	100.0%	0	
	區域醫院	81	80	75	98.8%	-	-	-	81	425	100.0%	0	
	地區醫院 第一組	54	52	92	96.3%	-	-	-	54	58	100.0%	0	
	第二組	317	218	66	68.8%	-	-	-	314	48	99.1%	3	
合計			471	369	289	78.3%	-	-	-	468	1,030	99.4%	3

註:111年核發結果為初步統計，尚須俟各總額部門研商議事會議確認。

71

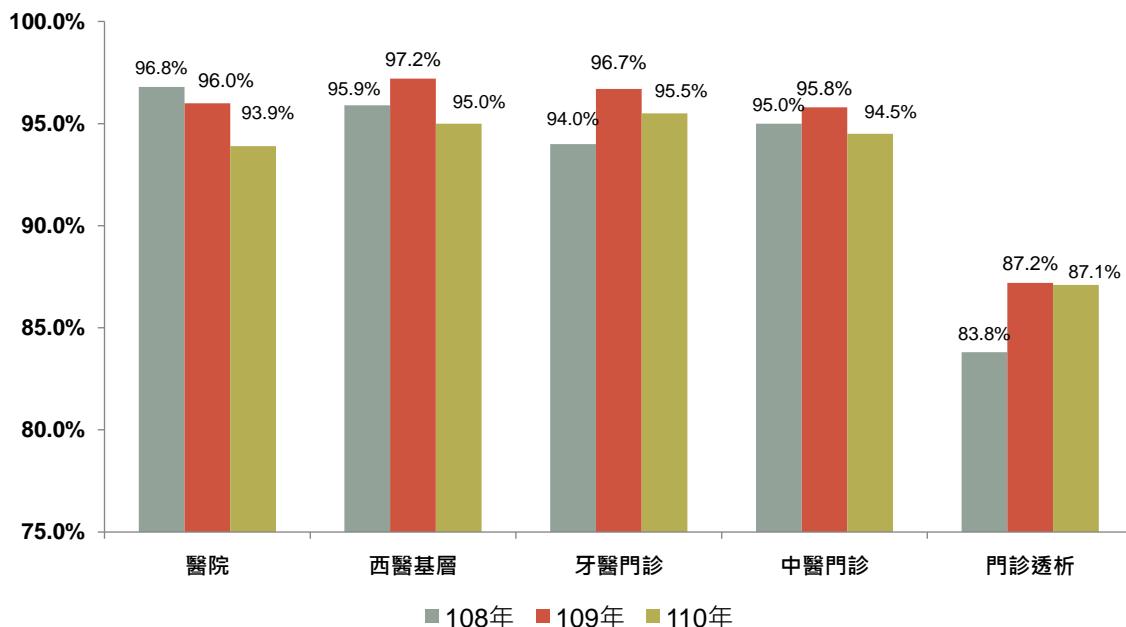
111年品保方案核發情形

西醫基層、中醫、牙醫、門診透析核發家數分布

年度	家數	59分(或百分位)以下			60-69分(或百分位)			70-79分(或百分位)		
		家數	金額 百萬元	家數 占率	家數	金額 百萬元	家數 占率	家數	金額 百萬元	家數 占率
110年	西醫基層	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中醫	76	1.0	2%	748	7.6	25%	1,379	20.1	45%
	牙醫	3,907	44	63%	319	10	5%	727	29	12%
	血液透析	-	-	-	-	-	-	80	3.3	14%
111年 初步 結算	透析	-	-	-	-	-	-	16	0.1	18%
	西醫基層	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中醫	212	3.2	7%	736	9.2	26%	1,219	18.8	43%
	牙醫	4,813	44	67%	366	12	5%	682	27	9%
	血液透析	-	-	-	-	-	-	75	4.3	14%
	腹膜透析	-	-	-	-	-	-	11	0.2	15%
年度		80-89分(或百分位)			90-99分(或百分位)			100分(或百分位)(含以上)		
年度		家數	金額 百萬元	家數 占率	家數	金額 百萬元	家數 占率	家數	金額 百萬元	家數 占率
110年	西醫基層	2,135	52	26.8%	1,243	34	15.6%	4,574	135	57.5%
	中醫	727	13.5	24%	36	0.8	1%	76	4.4	2%
	牙醫	253	17	4%	909	82	15%	134	22	2%
	血液透析	143	10.1	26%	231	22.0	42%	99	6.5	18%
111年 初步 結算	透析	25	0.6	27%	36	1.6	40%	14	0.7	15%
	西醫基層	3,133	84	40.4%	170	5	2.2%	4,449	137	57.4%
	中醫	590	14.0	21%	34	0.9	1%	53	3.2	2%
	牙醫	321	22	4%	888	79	12%	121	23	2%
	血液透析	140	9.5	26%	199	20.3	37%	117	7.9	22%
	腹膜透析	28	0.9	38%	20	1.0	27%	15	0.8	20%

72

滿意度調查-整體醫療結果



註：滿意程度=滿意+非常滿意

73

民眾申訴管道及處理

• 民眾申訴管道

包括民眾透過電話、電子郵件或書面.. 等管道，向健保署檢舉申訴
醫療院所疑似違規情事等。

• 111年民眾申訴前三名情形

全年申訴件數為1,576件，以「其他」類457件最多，占29%，其次為
「醫療行政或違規事項」計413件，占26%，第三為「疑有虛報醫療
費用」計223件，占14%。

	整體	件數	占率
其他		457	29%
醫療行政或違規		413	26%
疑有虛報醫療費用		223	14%
總件數		1,576	100%

註：

1. 疑有虛報醫療費用：透過健康存摺發現院所申報內容與事實不符
2. 醫療行政或違規事項：院所掛號規定、押卡、逃漏稅、不當招攬病人等。

74

民眾申訴管道及處理

111年民眾申訴及反映成案件數統計-前三名之項目

醫院	件數	占率	西醫基層	件數	占率
醫療行政或違規事項	187	27%	其他	201	35%
其他	186	27%	醫療行政或違規事項	146	25%
額外收費(自費抱怨)	134	19%	疑有虛報醫療費用	122	21%
總件數	691	100%	總件數	579	100%

牙醫	件數	占率	中醫	件數	占率
疑有虛報醫療費用	43	30%	疑有虛報醫療費用	15	24%
醫療行政或違規事項	31	22%	醫療行政或違規事項	12	19%
其他	28	20%	額外收費(自費抱怨)	10	16%
總件數	141	100%	總件數	63	100%

其他	件數	占率
醫療行政或違規事項	37	36%
其他	31	32%
藥品和處方箋	13	13%
總件數	102	100%

藥品及處方箋：扣留慢連箋、院所指定病人至特定藥局領藥、藥局更換同成分學名藥未告知病人等

75

五

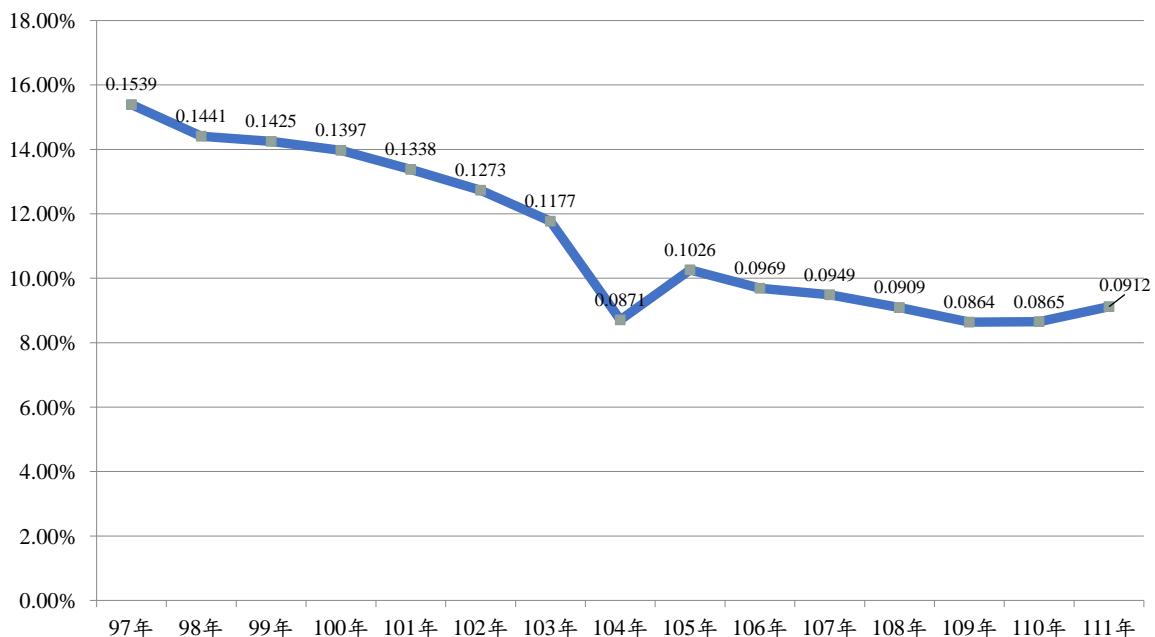
執行概況—安全性



死亡率
用藥日數重疊率

76

急性心肌梗塞死亡率(排除轉院個案)



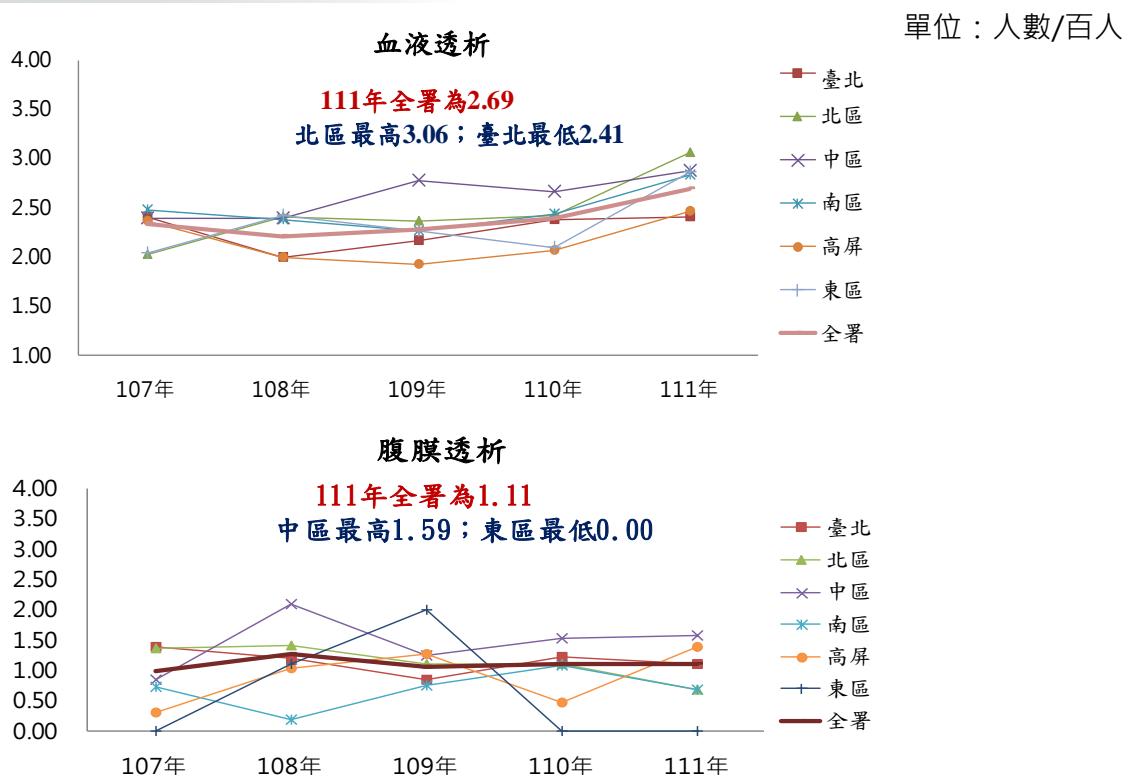
備註：資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號:1668)。

急性心肌梗塞死亡率=分母病患死亡個案數／18歲以上且主診斷為急性心肌梗塞之病患數。
製表日期:112年5月17日。

77

透析時間<1年之死亡率

負向指標



備註：

1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統 (DA代號：3080、3082)
2.製表日期：112年5月18日。

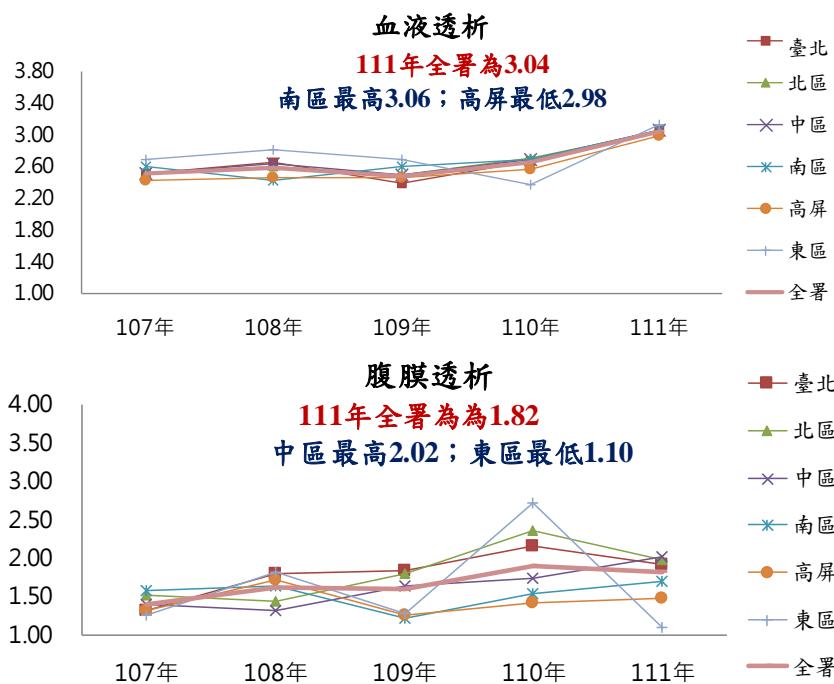
78

78

透析時間 ≥ 1 年之死亡率

負向指標

單位：人數/百人



備註：

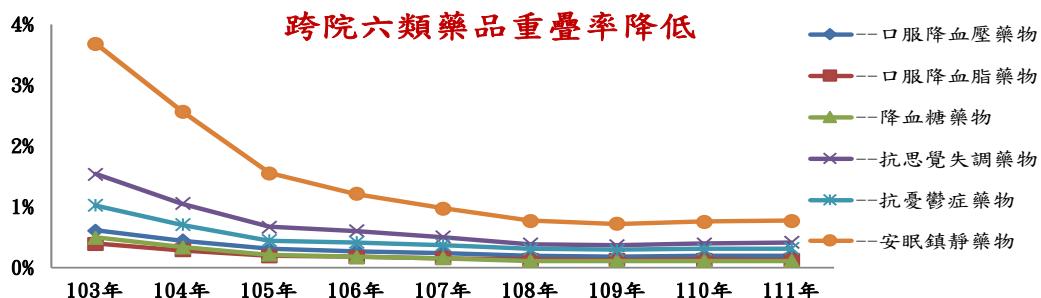
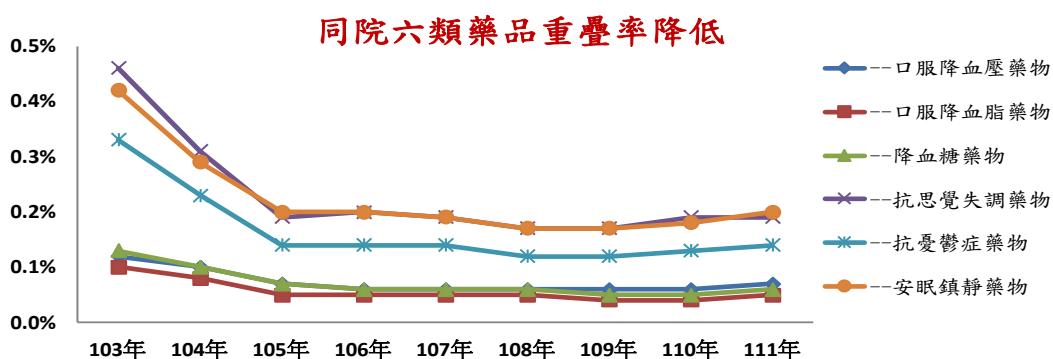
1.資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統（DA代號：3084、3086）

2.製表日期：112年5月18日。

79

79

同藥理用藥日數重疊率-西醫基層

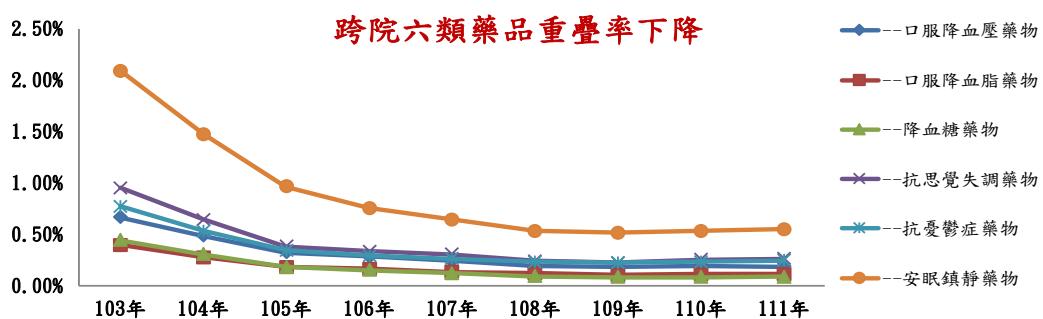
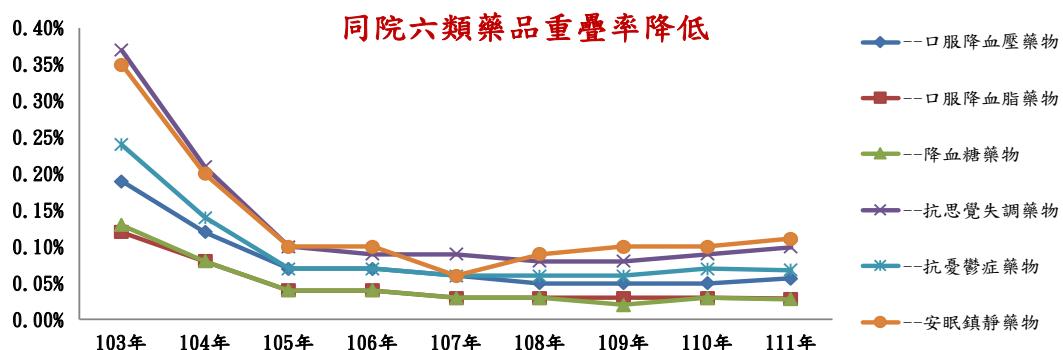


備註：資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號:1710、1711、1712、1726、1727、1728、1713、1714、1715、1729、1730、1731)。製表日期:112年5月22日。

80

80

同藥理用藥日數重疊率-醫院總額



備註：資料來源：健保倉儲醫療給付檔案分析系統(DA代號:1710、1711、1712、1726、1727、1728、1713、81
1714、1715、1729、1730、1731)。製表日期:112年5月22日。

81

六

執行概況—以病人為中心



花蓮縣秀林鄉全人整合照護執行方案

82

山地鄉全人整合照護執行方案 -花蓮縣秀林鄉

方案策略

- 改變服務提供者，長期以診療為主的醫療行為
- 健康及醫療之垂直及水平整合
- 建立民眾個人照護紀錄，掌握照護對象健康狀態
- 設計多元性支付誘因，鼓勵投入健康促進取代疾病診療
- 以健康結果為導向的評估指標

目的

- 藉由健康及醫療資源整合，融入社區參與，提供具文化敏感性照護服務
- 提升山地鄉住民健康狀態，縮短山地鄉住民健康不平等並提升照護品質

110年

- ◆ 110年7月底公告修訂方案，並公開徵求承作院所。
- ◆ 110年10月核定由花蓮慈濟醫院承作「山地鄉(秀林鄉)全人整合照護執行方案」，並自111年1月1日起生效

109年
中

- ◆ 109年5月邀請專家學者召開審查會議，因收案人數不符期待、成員任責度不足且未含中牙醫服務等原因，本難同意花蓮慈濟醫院申請。
- ◆ 109年度暫不執行

109年
初

- ◆ 109年2月僅花蓮慈濟醫院及秀林衛生所申請執行
- ◆ 地區為花蓮縣秀林鄉

108年

公開徵求有意願參與之醫療團隊

83

花蓮縣秀林鄉全人整合照護執行方案



主健康、輔醫療

- 健康促進、衛生教育
- 各類預防保健、疫苗接種
- 在地疾病篩檢服務
- 個案追蹤及健康管理
- 銜接長期照顧服務

- 門診診療服務：西中牙醫專科門診、急診及天災緊急加診等
- 外展診療服務：巡迴醫療、居家醫療、轉診及緊急後送等

醫療服務項目	每月 診次
假日門診及夜診	22
夜間待診	4.5
專科醫療 (含巡迴醫療)	50
-專科科別數	8

註。
1. 以申請書編列金額備註填列
2. 專科科別包括：家醫科、小兒科、復健科、婦產科、眼科、腸胃內科、胸腔內科、身心科、中牙醫預備診

預算來源

衛福部相關司署預算支應

核實支付

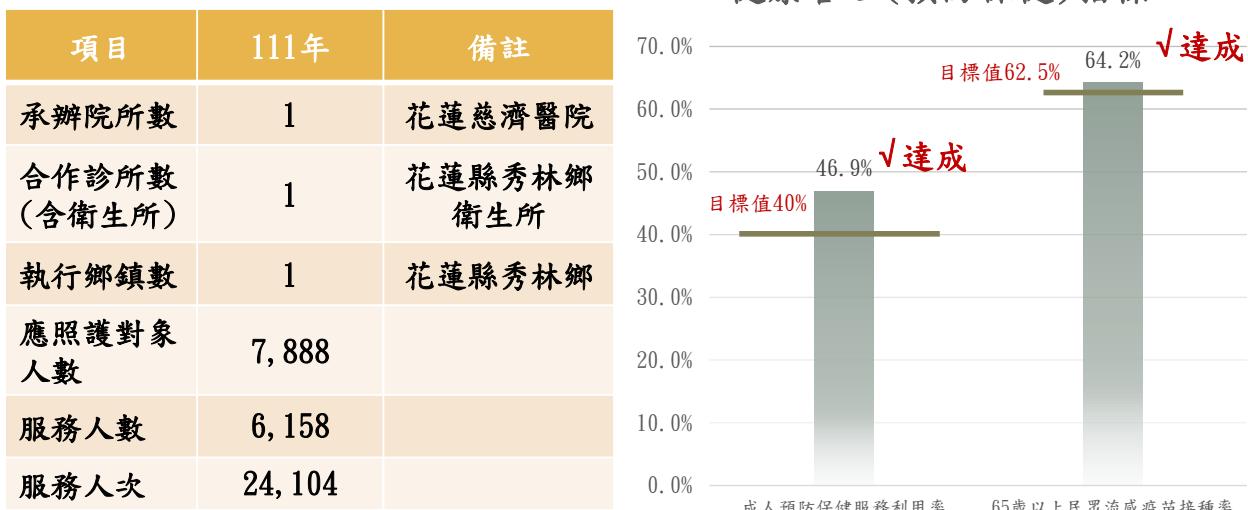
健保各部門總額支應

- ① 醫療費用由各部門總額(西基、醫院、中醫、牙醫)支應
- ② 醫事人員支援費用、點值補充、回饋金及外加獎勵費由其他預算「IDS計畫」專款(111年6.054億元)支應

84

花蓮縣秀林鄉全人整合照護執行方案 -111年執行成效

● 計畫期間：111.1.1-113.12.31（3年）



提供照護對象健康促進、預防保健、疾病診療、個案追蹤及健康管理等照護服務，並建立**健康結果指標(健康管理指標、醫療照護指標、其他政策鼓勵指標)**。

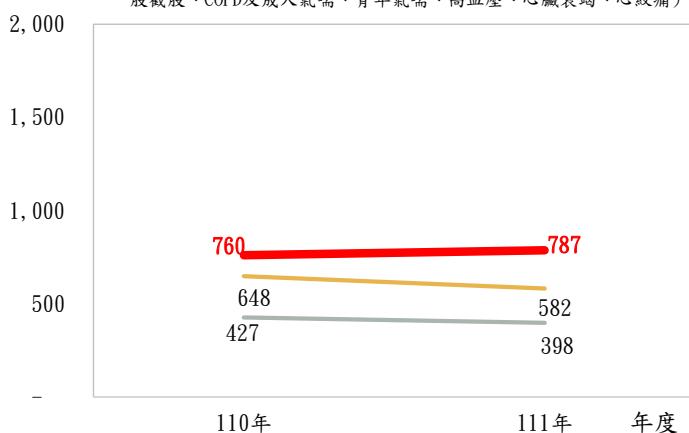
85

花蓮縣秀林鄉全人整合照護執行方案-醫療照護指標 (照護對象每十萬人口可避免住院數)

- 急性指標較全國及山地離島地區民眾高，相較前一年度則**降低**
- 慢性指標較全國及山地離島地區民眾高，相較前一年度則**增加**

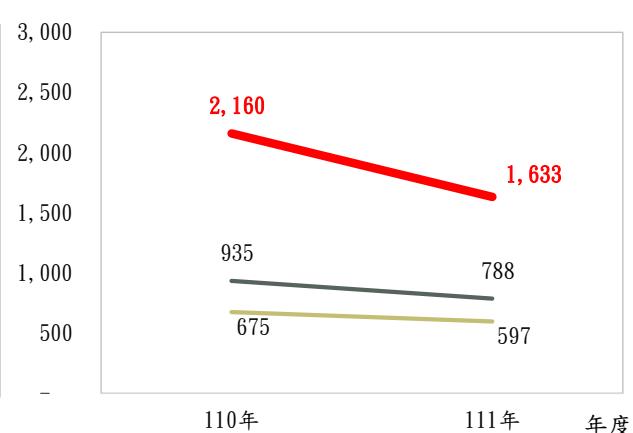
每十萬人口可避免住院數-慢性指標

(短期糖尿病併發症、長期糖尿病併發症、控制不良糖尿病、糖尿病下肢截肢、COPD及成人氣喘、青年氣喘、高血壓、心臟衰竭、心絞痛)



每十萬人口可避免住院數-急性指標

(脫水、尿道感染、細菌性肺炎)



■ 照護對象每十萬人口可避免住院數-慢性指標

■ 山地離島每十萬人口可避免住院數-慢性指標

■ 全國每十萬人口可避免住院數-慢性指標

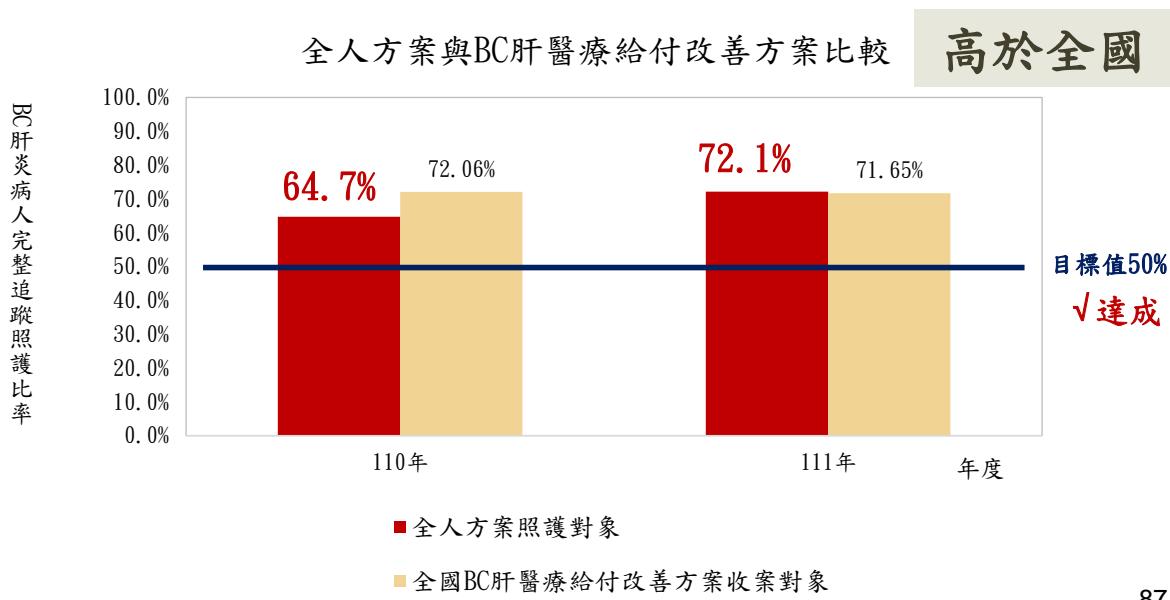
■ 照護對象每十萬人口可避免住院數-急性指標

■ 山地離島每十萬人口可避免住院數-急性指標

■ 全國每十萬人口可避免住院數-急性指標

花蓮縣秀林鄉全人整合照護執行方案-其他指標 (B、C型肝炎病人接受完整追蹤照護比率 $\geq 50\%$)

- 111年照護對象B、C型肝炎接受完整追蹤照護率高於110年



87

七

執行概況—公平面



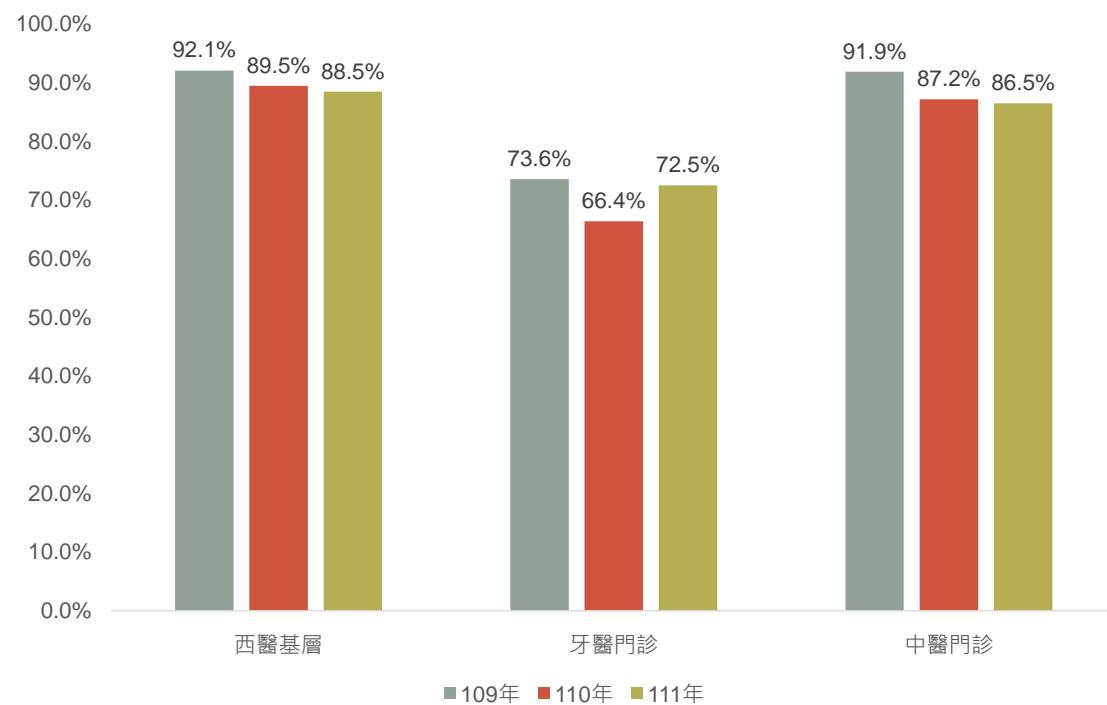
可近性

弱勢族群保障

偏鄉照護計畫

88

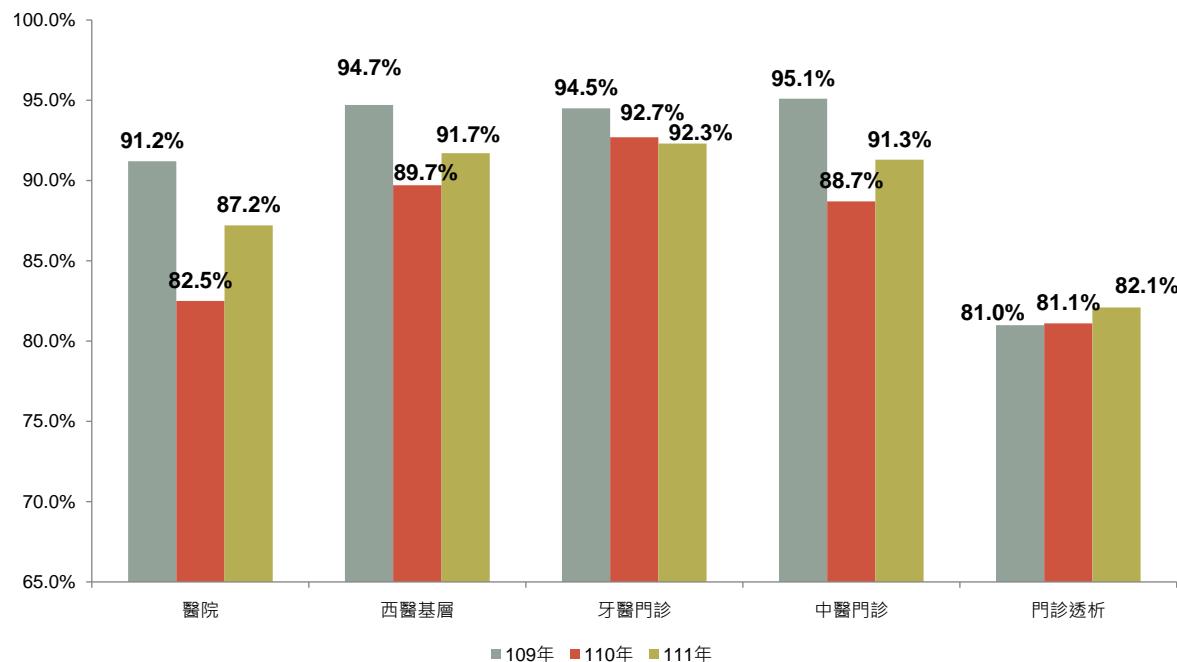
滿意度調查-預約醫師容易程度



註. 本表呈現數據為容易+非常容易，門診透析與醫院部門無本題項

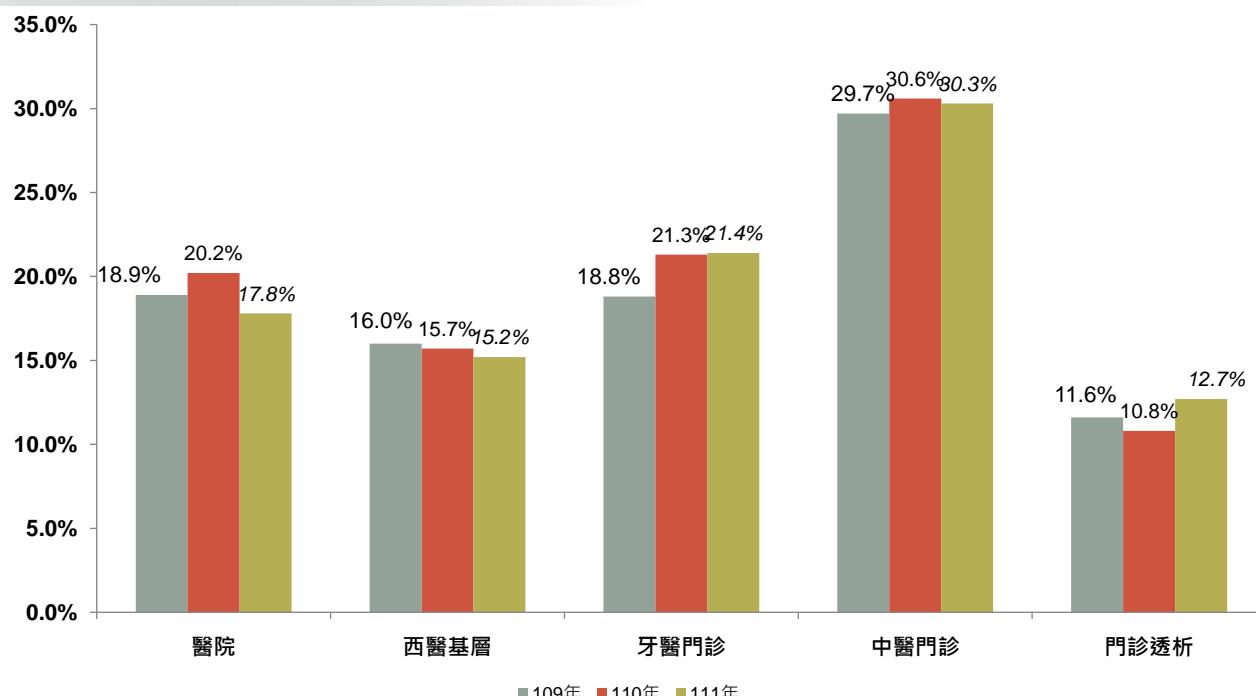
89

滿意度調查-就醫院所交通便利性



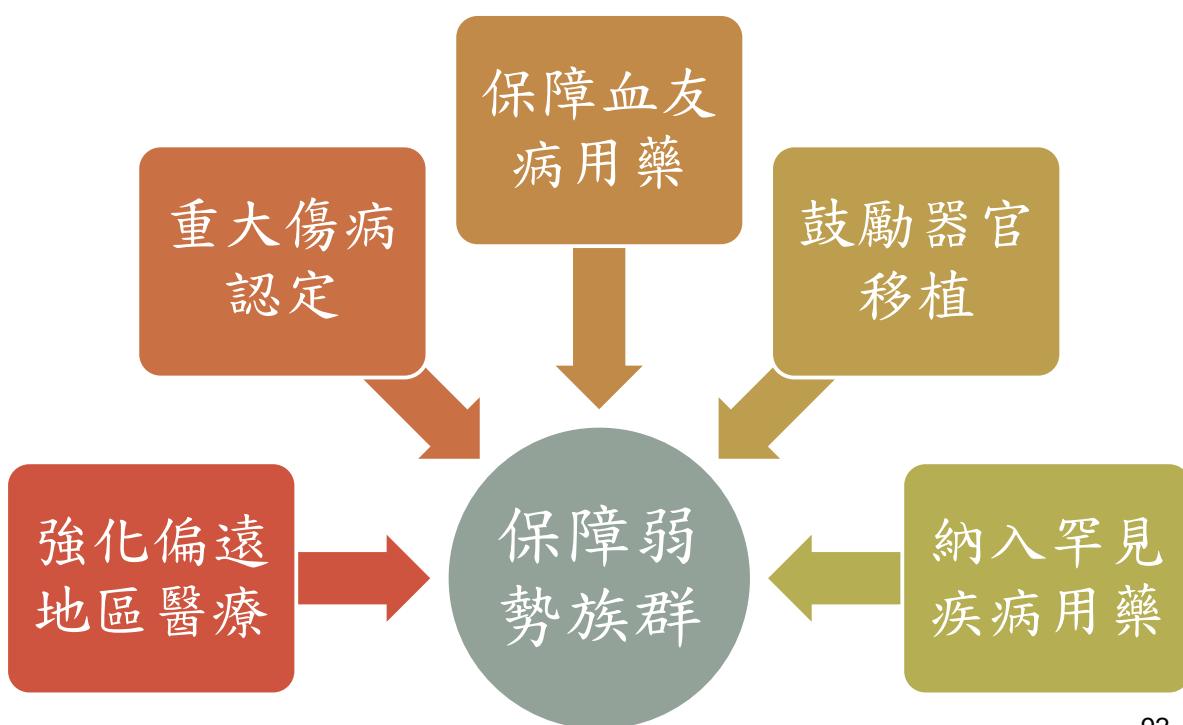
90

滿意度調查-被要求自費比率



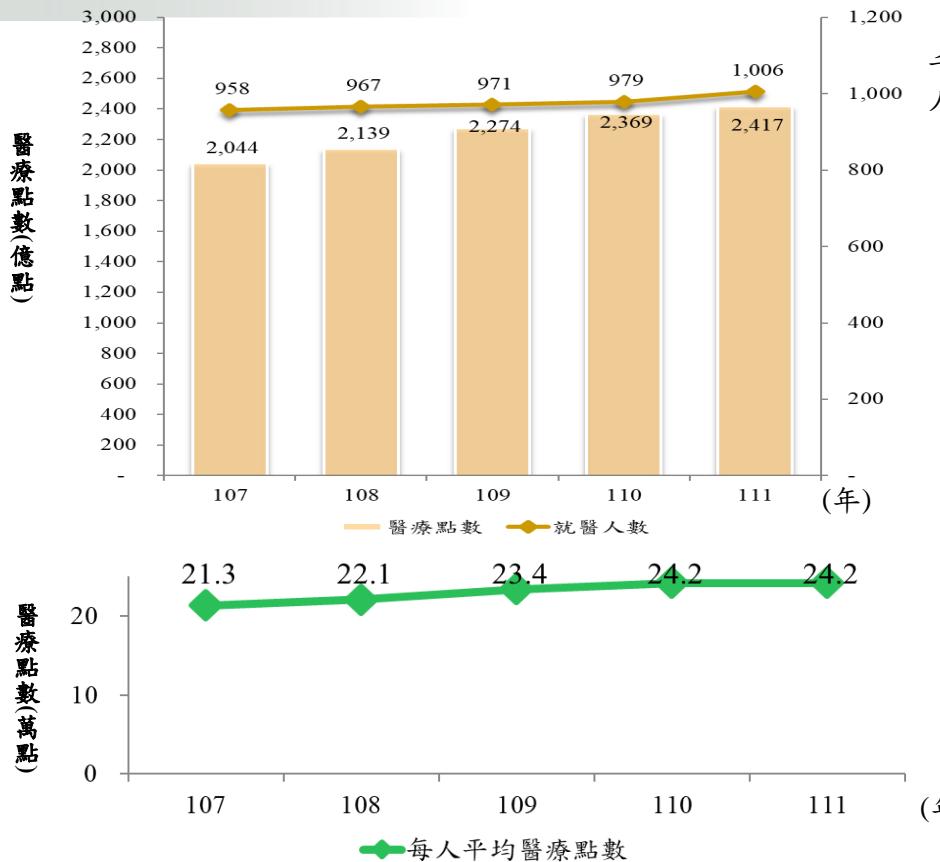
91

保障弱勢族群醫療權益



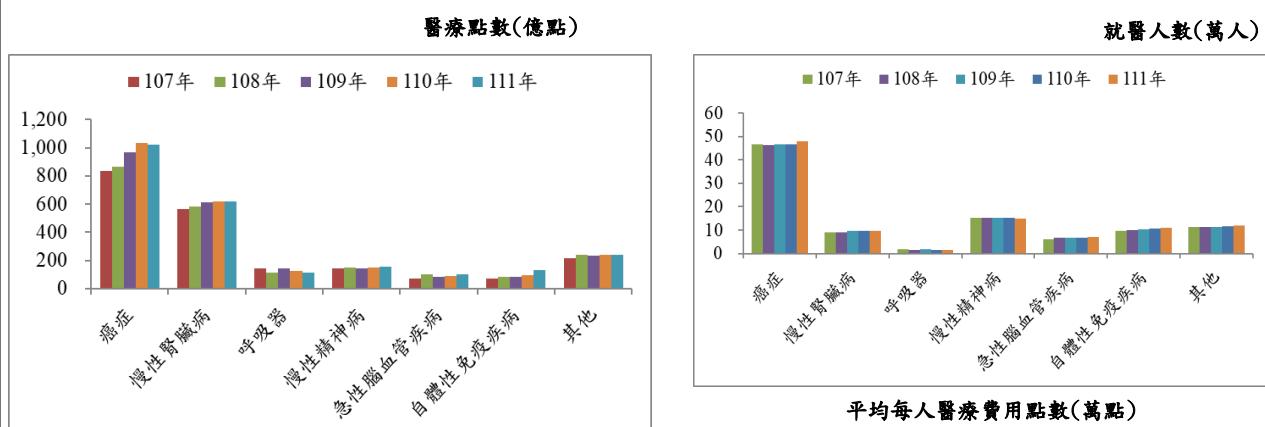
92

重大傷病費用支出



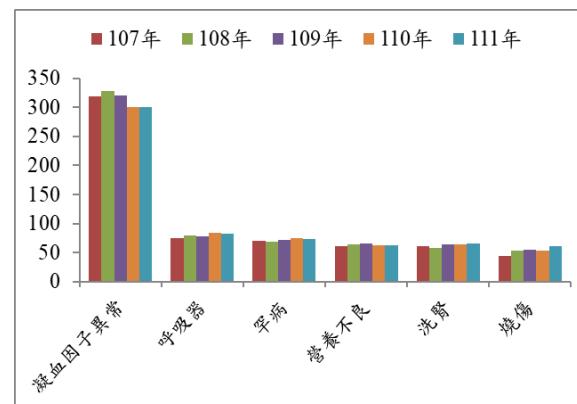
93

重大傷病就醫疾病概況



107年至111年前6大重大傷病醫療點數約占所有重大傷病醫療點數之89%。

註營養不良為因腸道大量切除或失去功能，或其他慢性疾病引起嚴重營養不良者，給予全靜脈營養已超過30天，口攝飲食仍無法提供足量營養者。

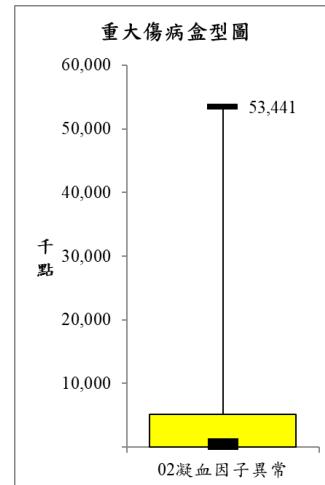
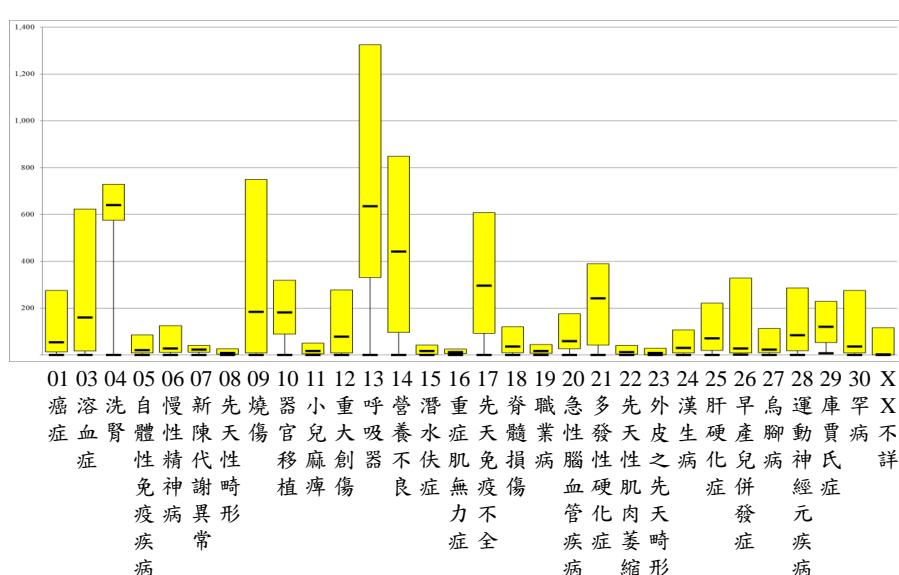


94

111年各類重大傷病-每人當年最高醫療點數

類型	01癌症	03溶血症	04洗腎	05自體性免疫疾病	06慢性精神病	07新陳代謝異常	08先天性畸形	09燒傷	10器官移植	11小兒麻痺	12重大創傷	13呼吸器	14營養不良	15潛水休症
最大值(千點)	21,537	17,879	14,560	9,504	12,794	26,349	22,581	8,242	14,086	6,474	4,886	20,760	4,904	206

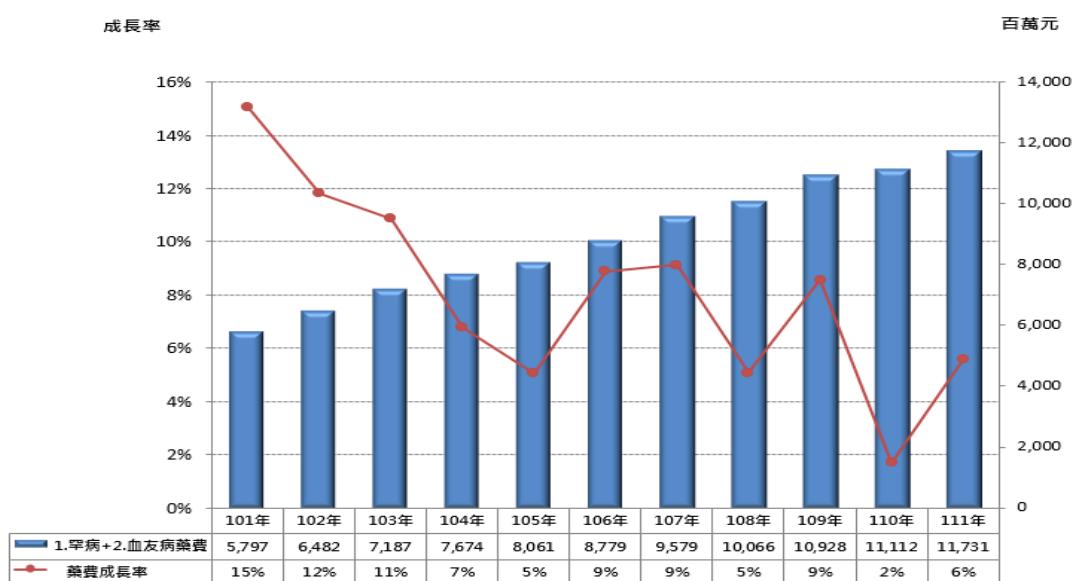
類型	16重症肌無力症	17先天免疫不全	18脊髓損傷	19職業病	20急性腦血管疾病	21多發性硬化症	22先天性肌肉萎縮	23外皮之先天畸形	24漢生病	25肝硬化症	26早產兒併發症	27烏腳病	28運動神經元疾病	29庫賈氏症	30罕病	XX不詳
最大值(千點)	4,151	5,352	7,245	2,612	57,148	2,242	8,253	2,171	1,067	7,030	776	317	3,214	2,106	38,898	6,834



95

罕病、血友病藥費專款支出情形

罕病、血友病專款支出，101年為57.97億元，因罕病與血友病人數增加，至111年支出為117.31億元，近5年平均每年費用成長率約6.0%。



註1.罕病藥費不含罕病特材費用，藥費及特材支出擷取自各年度醫院總額第4季點值結算說明表。

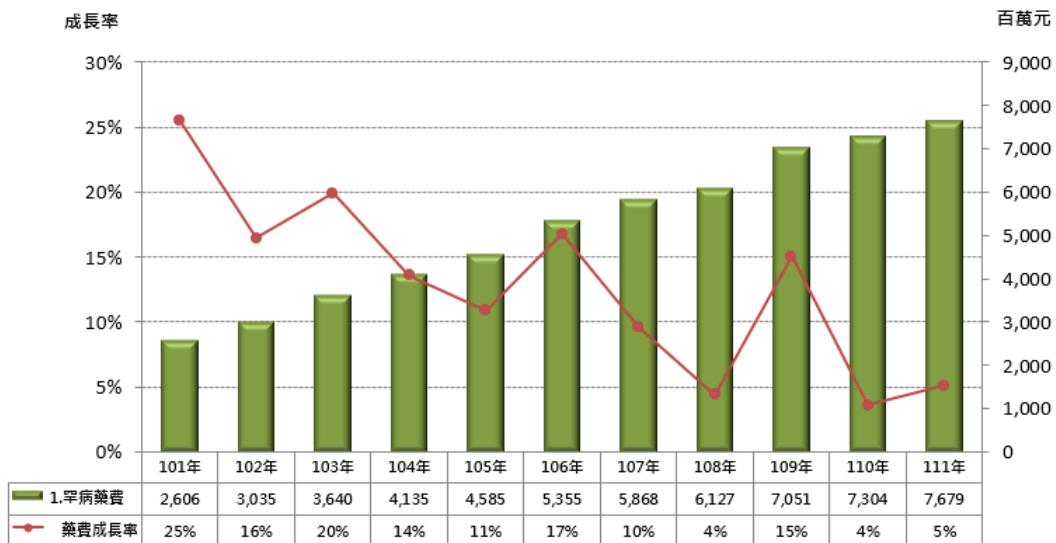
2.罕見疾病特材預算(104年起新增)，費用支出：104年3.22百萬元；105年1.54百萬元；106年3.36百萬元；107年1.12百萬元；108年2.10百萬元；109年2.68百萬元；110年及111年均為1.40百萬元。

3.罕病、血友病專款支出，自107年起已扣除藥品價量給付金額。

96

罕病藥費專款支出情形

- 111年罕病藥費支出76.79億元。
- 近5年平均每年費用成長率約7.6%。



註:1.本表近5年平均每年費用成長率係以幾何平均數計算。

2.罕病藥費不含罕病特材費用，藥費及特材支出擷取自各年度醫院總額第4季點值結算說明表。

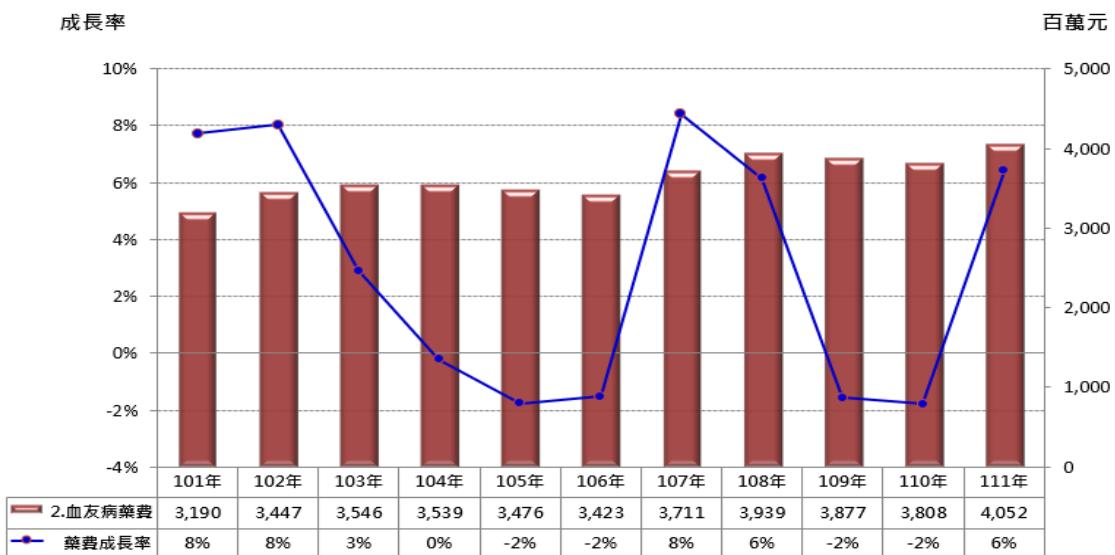
3.罕見疾病特材預算(104年起新增)，費用支出：104年3.22百萬元；105年1.54百萬元；106年3.36百萬元；
107年1.12百萬元；108年2.10百萬元；109年2.68百萬元；110年1.40百萬元

4.罕病藥費專款支出，自107年起已扣除藥品價量給付金額。

97

血友病藥費專款支出情形

- 111年血友病藥費38.08億元。
- 近5年平均每年費用成長率約3.5%。



註 1.本表近5年平均每年費用成長率係以幾何平均數計算。

2.藥費支出擷取自各年度醫院總額第4季點值結算說明表。

3.94~98年只納入先天血友病，99年起納入後天血友病，103年起納入類血友病。

4.血友病藥費106年預算31.49億元，其預算不足2.74億元，由其他預算「支應醫院總額罕見疾病與血友病藥費、罕見
疾病特材及器官移植、西醫基層總額原慢性B型及C型肝炎治療計畫專款不足之經費，及狂犬病治療藥費」項下支應

5.血友病藥費專款支出，自107年起已扣除藥品價量給付金額。

98

鼓勵器官移植專款支出情形

項目\年	107	108	109	110	111
預算數	值(億元)	44.0	47.1	50.3	51.3
	成長率	4.4%	7.1%	6.7%	2.0%
預算執行數	值(億元)	43.91	45.39	46.02	46.88
	成長率	4.7%	3.4%	1.4%	1.9%
預算執行率(%)		99.8%	96.3%	91.5%	91.4%
整體支出情形					
移植人數	值(人)	1,802	1,925	1,890	1,886
	成長率	4.4%	6.8%	-1.8%	-0.2%
移植費用	值(億元)	20.17	21.21	21.07	21.69
	成長率	7.5%	5.1%	-0.6%	2.9%
抗排斥藥費	值(億元)	23.73	24.18	24.94	25.19
	成長率	2.5%	1.9%	3.2%	1.0%

本專款主要支應心臟、肺臟、肝臟、腎臟、骨髓、胰臟、腸移植及角膜處理費共8項手術個案，其當次住診費用及術後門住診追蹤之抗排斥藥費。

99

現行健保偏鄉醫療照護措施

全民健康保險偏鄉醫療照護計畫



註：

- 1.中醫地區預算分配提撥1%作為偏鄉院所保障點值每點1元，由一般服務支應。
- 2.牙醫部門針對偏鄉且點值低之院所亦給予保障。

100

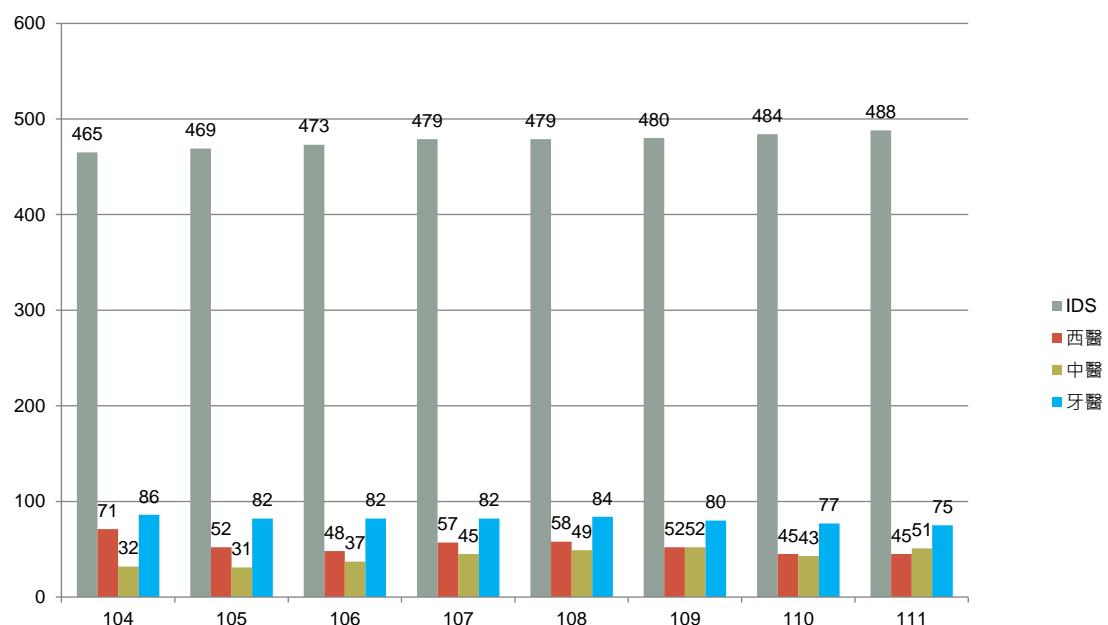
健保偏鄉醫療推動歷程及投入資源

The diagram illustrates the progression of healthcare promotion from 1999 to 2012. Key milestones include the start of the IDS plan in November 1999, the launch of the 'West Medical Resource Improvement Plan' in 2003-2004, the 'Hospital Support for West Medical Resource Improvement Plan' in 2009, and the 'Medical Resource Improvement Plan for Rural Areas' in 2012.

年度	92	93	94~96	97	98~99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
IDS計畫	359	454	549	603	603	603	603	603	605	605	605	605	605	655.4	655.4	655.4	605.4
中醫門診總額	59.3	106.9	75	75	90	74.4	74.4	74.4	74.4	96.5	106.5	121.5	135.6	135.6	135.6	140.6	172.0
西醫基層總額	150	231	100	100	100	100	150	150	150	150	240	180	187	217.1	317.1	317.1	317.1
牙醫門診總額	182	251	208	208	228	229	229	229	280	280	280	280	280	280	280	280	280
醫院支援西醫基層總額					200(註)	50	50	50	60	60	60	60	80	80	80	100	100
醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫						500	670	800	800	800	800	950	950	950	950	1,100	1,100
註：執行期間係980801~990731，展延98年度計畫至99年12月31日止																	
合計百萬元																	
101																	

健保偏鄉醫療歷年服務人數

單位:千人



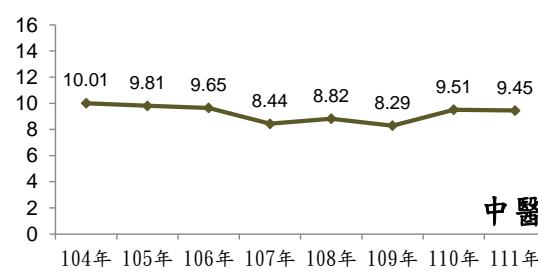
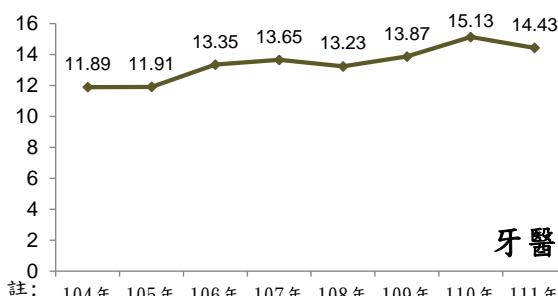
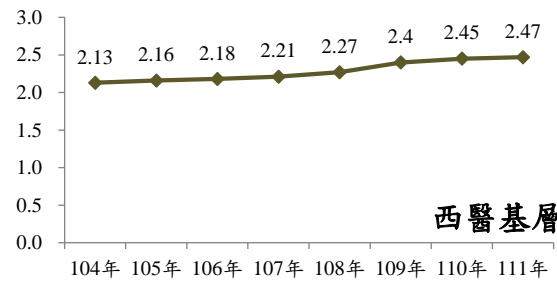
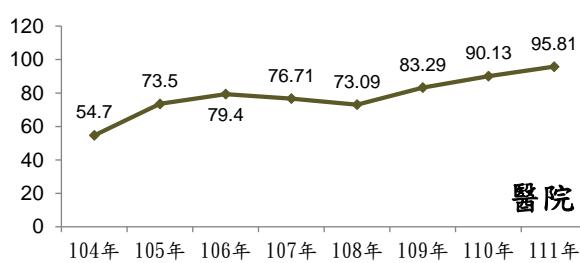
註：

- 1.IDS計畫照護人數為針對當年最後一筆投保狀態為在保之人數針對其戶籍紀錄進行統計。
- 2.醫療資源不足地區改善方案為巡迴及開/執業計畫服務人數。

102

依發展程度觀察最高與最低兩組之醫師人力比值

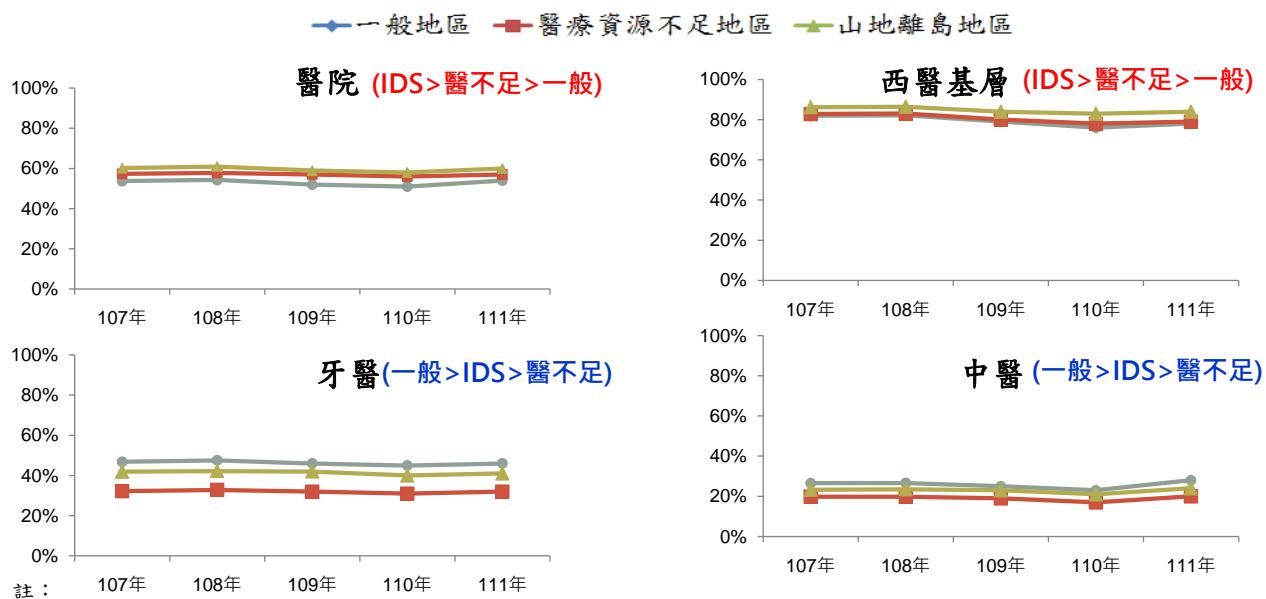
111年觀察各部門最高與最低兩組醫師人力之比值，醫院、西醫基層比值較110年增加；牙醫、中醫比值較110年減少。



- 註：1. 每萬人口醫師數為戶政司當年底戶籍人口數/醫師數(各部門總額)。
2. 鄉鎮市區發展程度，觀察最高與最低兩組醫師人力之比值。
3. 引用全民健康保險年度監測結果報告書鄉鎮市區發展程度分類建議採謝雨生(2011)定義，依鄉鎮市區之「人力資源03結構」、「社會經濟發展」、「教育文化發展」、「交通動能發展」及「生活環境發展」及「資訊基礎建設」等構面加以分類，分為1級至5級區域，共5組。

各地區就醫率—一般\醫療資源不足地區\山地離島地區

111年醫院及西醫基層門診就醫率為山地離島地區最高，醫療資源不足地區居次，一般地區就醫率較低；牙醫及中醫部門則相異，一般地區之門診就醫率較高，其次為山地離島地區，最低為醫療資源不足地區。



註：就醫率系門診就醫人數(分為醫院、西醫基層、牙醫門診、中醫門診)/總人數。

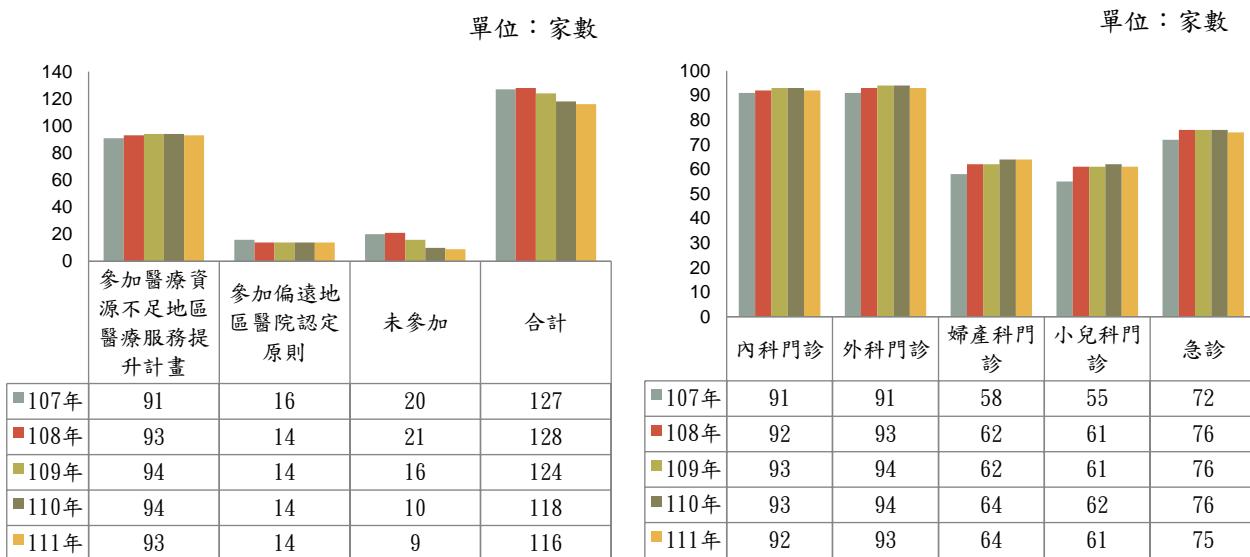
1. 就醫率系門診就醫人數(分為醫院、西醫基層、牙醫門診、中醫門診)/總人數。
2. 醫療資源不足地區按該部門當年度公告之醫療資源不足地區；山地離島地區為執行山地離島地區醫療給付效益提升計畫(IDS)之地區。

104

醫療資源不足地區醫療服務提升計畫

一、參與情形及提供科別服務

- 111年符合申請資格醫院計116家，其中93家(80%)參與本計畫。
- 92家提供內科門診服務，93家提供外科門診服務、64家提供婦產科門診服務、61家提供小兒科門診服務、75家提供急診服務。



註:未參加醫院主要為精神科醫院，無法提供內、外、婦、兒門診及住院醫療服務者。

105

八 檢討與改進

健保現況與挑戰

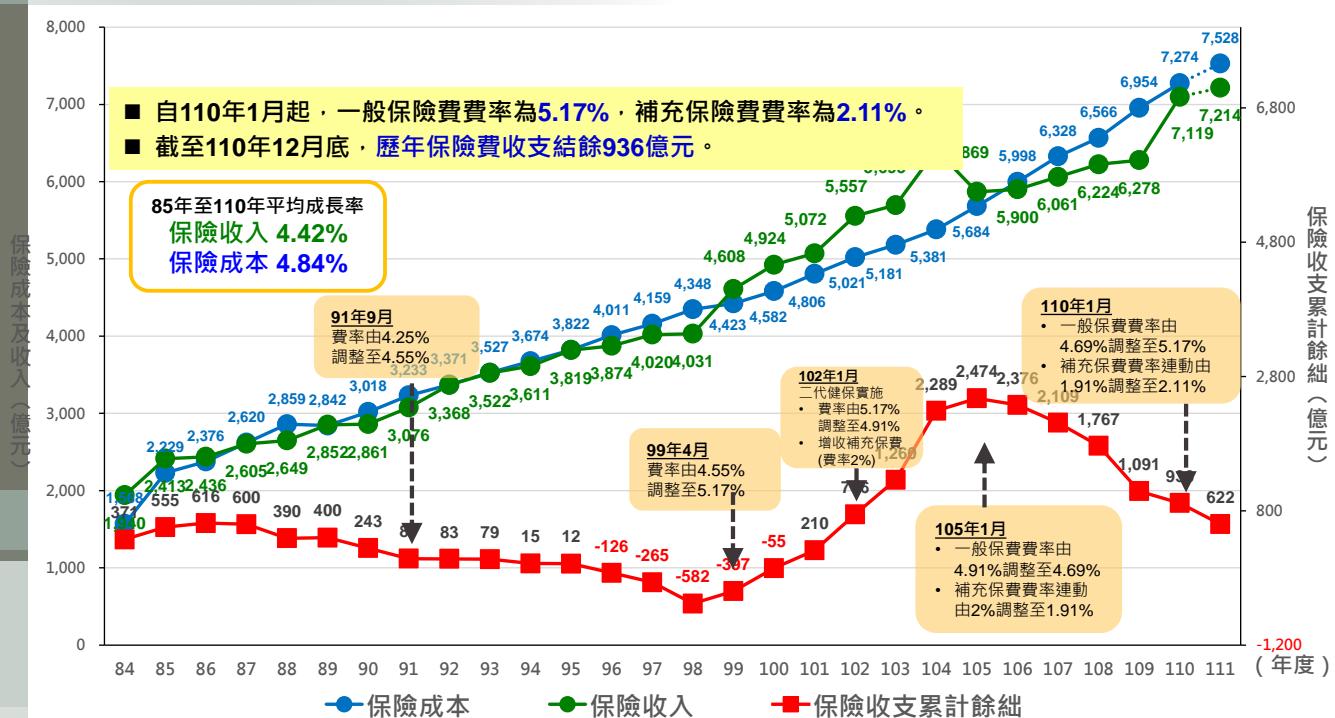
健保因應策略

106

台灣全民健保的挑戰



挑戰1 健保財務入不敷出



健保藥費支出趨勢

111年藥費申報金額達**2,316億元**，藥費占率為**27.3%**。扣除協議還款後，申報金額為**2,227億元**，藥費占率為**26.3%**

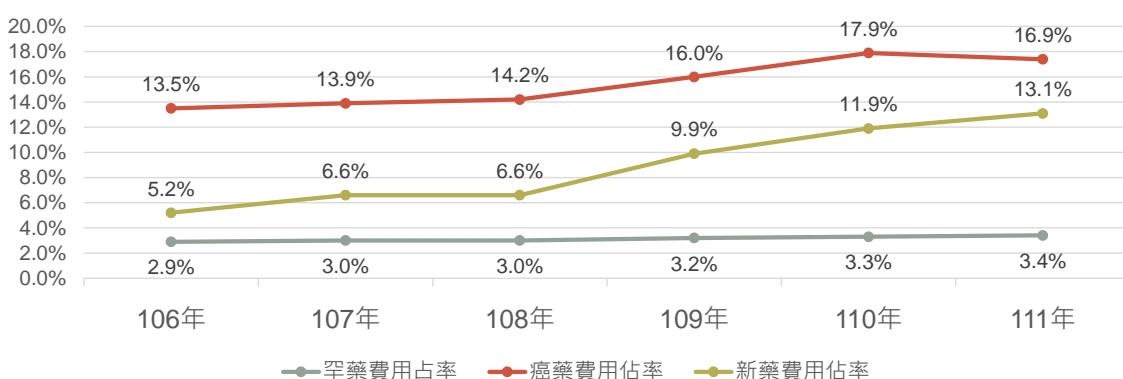


109

健保新藥/癌藥/罕藥投入資源逐年提高

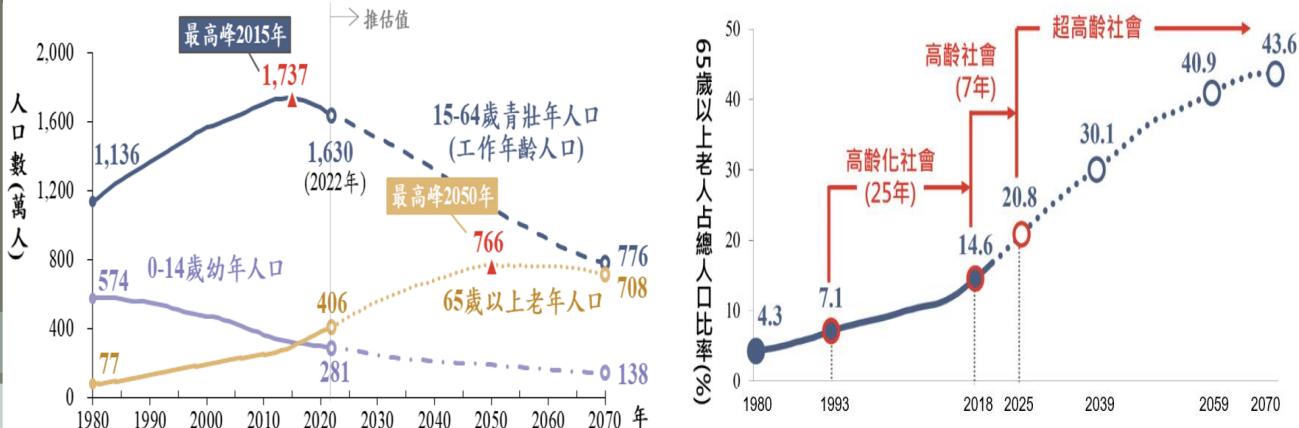
- **新藥、癌藥、罕藥費用占率逐年提高**
健保為保障病人用藥權益，對新醫療科技持續增加挹注。
- **2022年總額預算8,478億元，藥品申報費用約2,316億元，其中癌藥約392億元(16.9%)、新藥約303億元(13.1%)、罕藥約78億元(3.4%)**

癌藥、罕藥及新藥費用之歷年藥費占率



110

挑戰2 人口老化快速 醫療費用逐年上升



資料來源：國家發展委員會2022年中華民國人口推估 (2022年至2070年),國家發展委員會人口推估查詢系統

111

人口老化醫療費用趨勢逐年上升

2017年65歲保險對象人數約占13.8%，醫療費用約占37.26%



近10年內
健保醫療點數成長
主要原因



健保醫療費用成長主要原因	過去10年增加金額(億點)	成長貢獻度
65歲以上且有重大傷病	224.1	13.4%
65歲以上但非重大傷病	448.0	26.8%
有重大傷病但非65歲以上	350.4	21.0%
其他項目 (扣除65歲以上與重大傷病後之其他因素， 如新藥、新科技、新增支付標準及服務密集度增加等)	646.7	38.7%
總計	1,669.2	100.0%

112

挑戰3 與國際相比，醫療利用偏高、支出偏低

國家	醫療利用				國家	醫療保健支出	
	就醫次數 (每人)	出院率 (每千居民)	MRI檢驗次數 (每千人)	CT檢驗次數 (每千人)		醫療支出 (每人 · 美元購買力評價)	醫療保健支出占GDP比(%)
OECD	6.8#	146.2#	79#	155#	OECD (經濟合作暨發展組織)	4,087#	8.8#
美國	-	-	82.7*	254.6	美國	12,318.1	16.8#
加拿大	6.6#	82.0#	62.0#	144.1#	加拿大	5,904.9	10.8#
英國	-	127.2#	-	-	英國	5,387.2	12.8*
德國	9.5*	252.5#	149.9*	150.0*	德國	7,382.6	12.5*
荷蘭	8.4*	89.8#	58.6*	113.9*	荷蘭	6,189.7*	11.2*
日本	12.4#	130.7#	-	-	日本	4,665.6*	11.0#
韓國	14.7*	179.8#	71.7*	250.0*	韓國	3,913.7	8.4*
台灣	13.4*	133.4*	37.1*	100.7*	台灣	1,900*	6.7*

Source :

1. #: 2019, *: 2020, ★: 2021。

2. OECD data 2022, NHI (中央健康保險署) data 2022, Taiwan household registration (戶政) data 2022。

Source :

1. #: 2019, *: 2020, ★: 2021。

2. OECD data 2022, MOHW data 2022。

113

3 健保因應策略

- 全人健康照護
- 健保數位升級

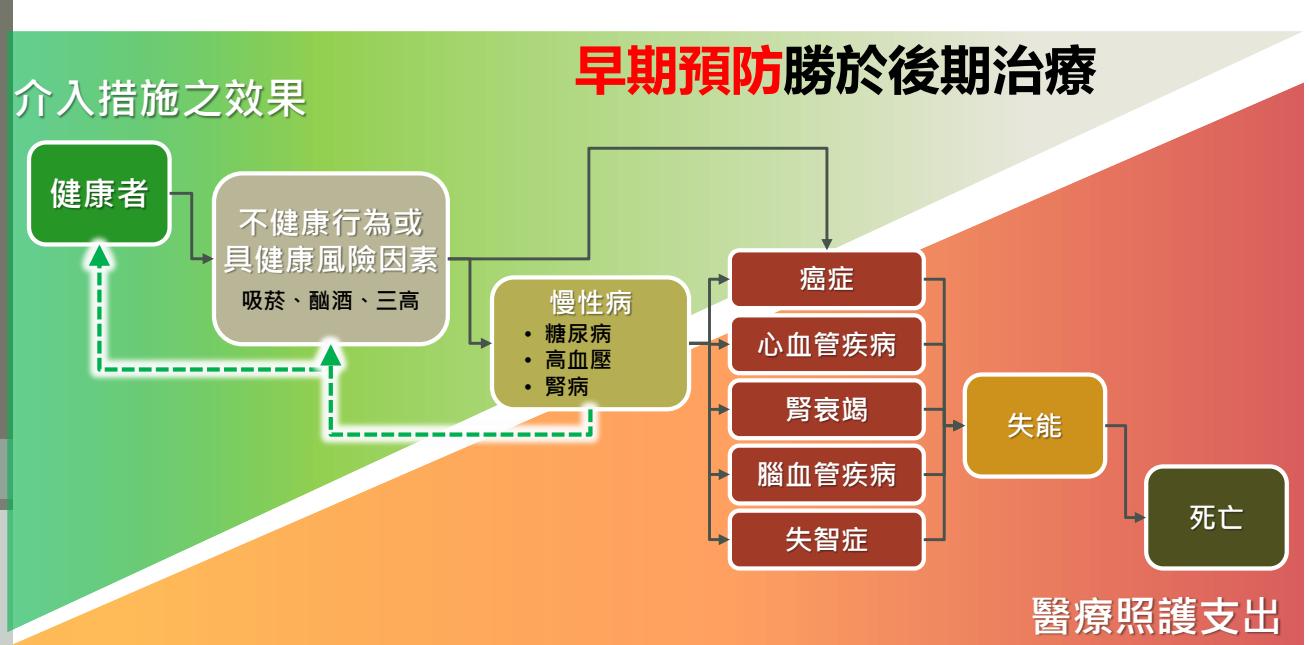
114



全人健康照護

115

改變健康習慣 改善生活品質



24

健保全人全程照護發展

系統整合

透過全民健康保險中長期政策目標相關計畫

預防保健

- 92年導入家庭醫師整合性照護計畫
- 110年導入國家慢性病整合防治計畫-國健署
- 111年導入健保：
代謝症候群防治計畫-國健署
- 112年導入健保：
慢性傳染病照護品質計畫-疾管署

全民健康保險

- 醫院、西醫基層、牙醫、中醫總額、其他預算
- 111年導入健保：
強化精神照護體系(精神科長效針劑)-心健司
- 112年導入健保：
癌症治療品質改善計畫-國健署
- 113年預計導入：
口腔癌復健整合照護計畫-口健司

長照2.0

- 103年推動急性後期照護試辦計畫
- 105年推動居家醫療照護整合計畫
- 結合長照資源推動連續性照護(長照司)
出院準備銜接長照、居家失能個案
家醫照護計畫、減少照護機構住民
至醫療機構就醫方案、失智照護服
務計畫
- 111年導入健保：
住院整合照護計畫-照護司

117

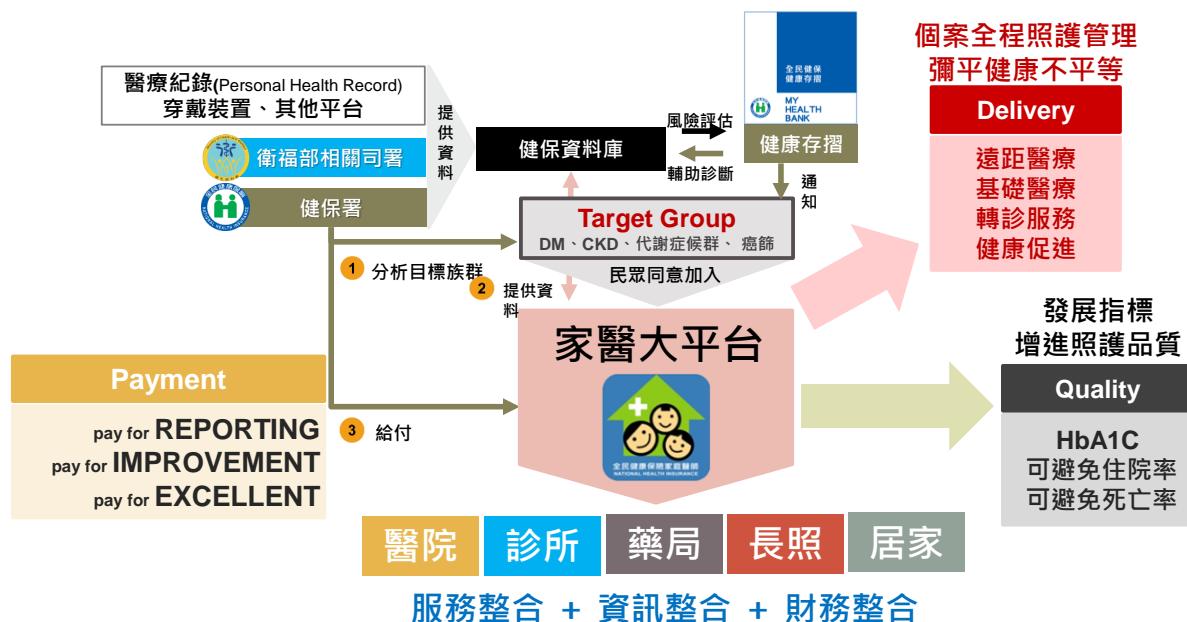
打造大家醫計畫 落實全人全程的健康照護

- ▶ 以**家醫計畫**為基礎，
整合強化其他計畫為加值服
務
 - ▶ 含代謝症候群防治、慢性病P4P、
癌症品質計畫等
- ▶ 落實**全人全程健康照護**理念，
改變生活型態(Lifestyle intervention)
 - ▶ 民眾健康為導向
 - ▶ 病人為中心
 - ▶ 家庭為核心
 - ▶ 社區為範疇



118

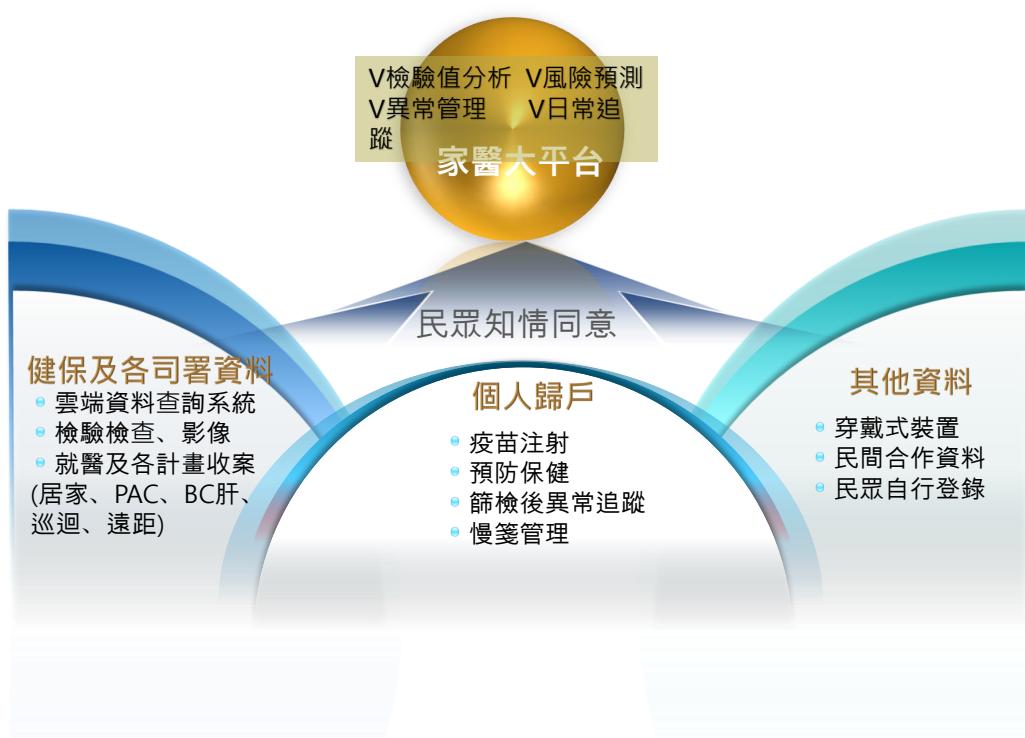
建構家醫大平台 提供以人為中心的整合照護



119

數位化追蹤管理 家醫大平台

家醫大平台資料涵蓋範圍



120

透過家醫大平台資料進行AI客制管理



121

面臨超高齡社會~推動在宅醫療政策

蔡總統醫療政策

- 建構在地健康照護網絡，**提升社區醫療照護質量**。
- 對行動不便老人、失能者，**社區照護團隊能就近整合評估**，整體規劃照護資源。
- **結合健保推動「居家醫療照護」**，到行動不便的長者家中提供服務，並**延伸至在宅安寧療護**。

【居家醫療照護歷年總額預算】

2005年至2021年，增加 354%



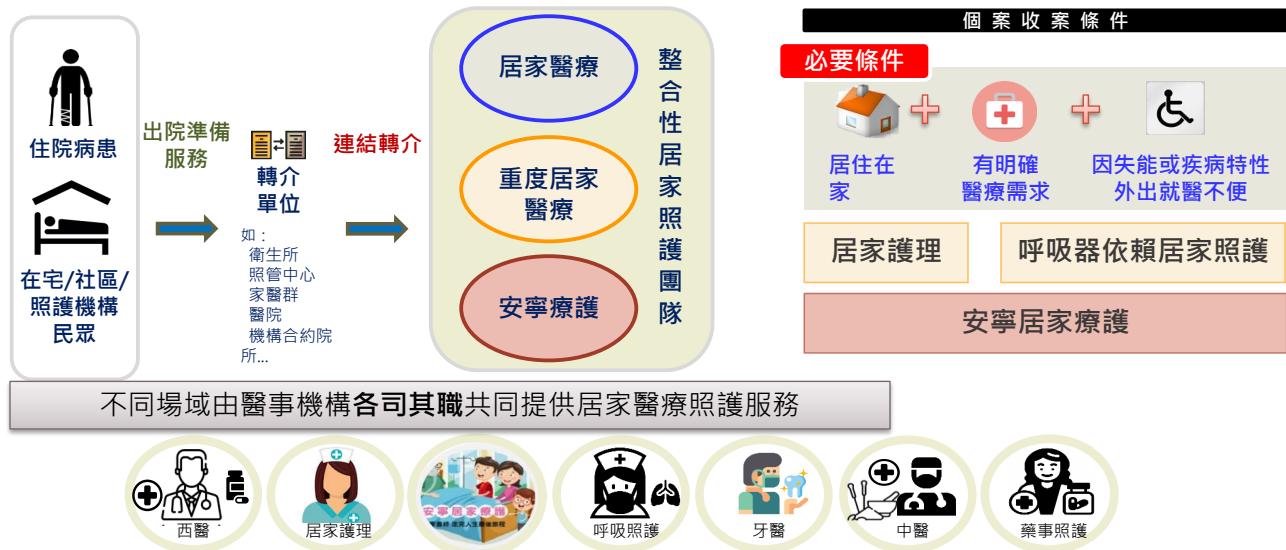
資料來源：

1. 健保會協商要覽指標之預算執行情形(其他部門預算--非屬各部門總額支付制度範圍之服務居家醫療照護、助產所、精神疾病社區附件及轉銜長照2.0服務)
2. 居家醫療照護整合試辦計畫自2015年4月23日公告訂定；2019年6月起新增居家牙醫、中醫醫療及居家藥事照護；20年居家牙醫回歸牙醫門診總額專款--牙醫特殊服務計畫

122

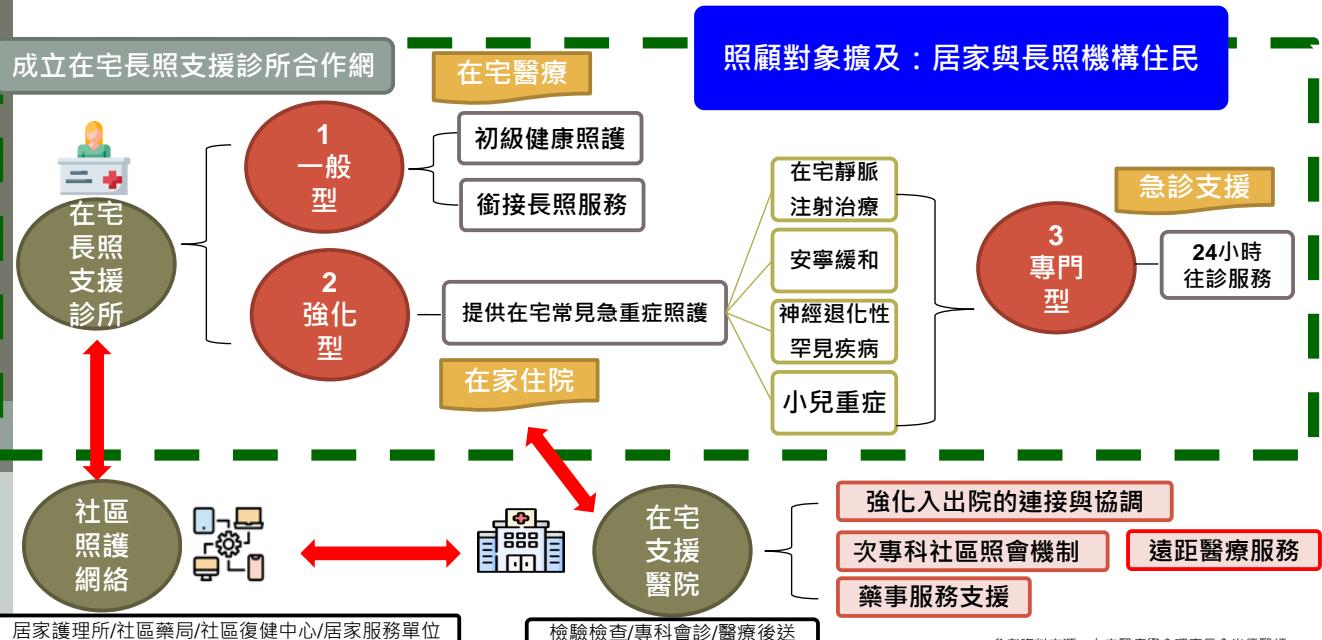
現況：居家醫療照護提供場域及收案評估

居住在家中或照護機構中 + 失能(巴氏功能量表<60分) / 因疾病特性導致外出就醫不便 / 呼吸器依賴患者等病人
+ 經訪視人員評估符合收案條件，開立收案申請書，擬訂居家醫療照護計畫，提供服務並視情況調整



123

未來：發展社區在宅醫療網絡 實現在地老化目標



124

健保遠距醫療 補足偏鄉專科醫療需求

健保於2020年12月起納入遠距醫療給付，至2022年12月，全國公告施行64個山地離島鄉鎮，已有**7成鄉鎮(47個)**及**7個急重症轉診網絡**提供**遠距會診服務**。涵蓋眼科、耳鼻喉科、皮膚科、心臟內科、腸胃科、神經內科、胸腔科及急診科。



- ▶ 「山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」(IDS) + 「全民健保遠距醫療給付計畫」
- ▶ 提升山地離島、偏僻地區民眾之專科門診可近性，落實在地化醫療。



125



健保數位升級

126

健保數位升級計畫 4面向 8大重點

願景

- 透過健保數位升級，提升健保資訊效能與安全，提供國人適切、可近及永續的全人全程健康照護。
- 擴大公私部門協力合作，加速醫療照護數位轉型。
- 完善資料治理，建立健保大數據資料生態系。



127

127

健康存摺 單一平台整合個人健康資料

1



還資於民 強化自主健康管理

透過健康存摺整合民眾健保就醫及相關健康資料，提醒民眾強化個人健康管理。

申報及健保卡上傳資料

西/中/牙門診資料、住院資料、用藥資料、手術資料、過敏資料

疾病風險評估

肝癌風險預測、末期腎病評估、心血管疾病評估

鼓勵特約醫事機構上傳資料

檢驗(查)結果、影像/病理檢驗(查)報告資料、出院病歷摘要

自行輸入

生理量測資料、飲食/運動行為指標、生理期紀錄、自費疫苗接種資料

跨機關資料

器捐或安寧緩和醫療意願(醫事司)、預防接種資料(疾管署)、成人預防保健資料、癌症篩檢資料(健康署)

使用人數 1,117萬人

使用人次 3億3,886萬人次 (至112年5月31日止)

128

SDK資料加值 先確保資安 再串聯健康新服務

2

Software Development Kit

透過健康存摺SDK串聯健康新服務，民眾可自主分享個人健康資訊，在數位App協助下，獲得更多健康加值服務，是數位健康發展的重要媒介。更加強獨立管理機制，處理個資與資安議題。



129

健保雲端系統 主動提示 擴增跨機關資料

3

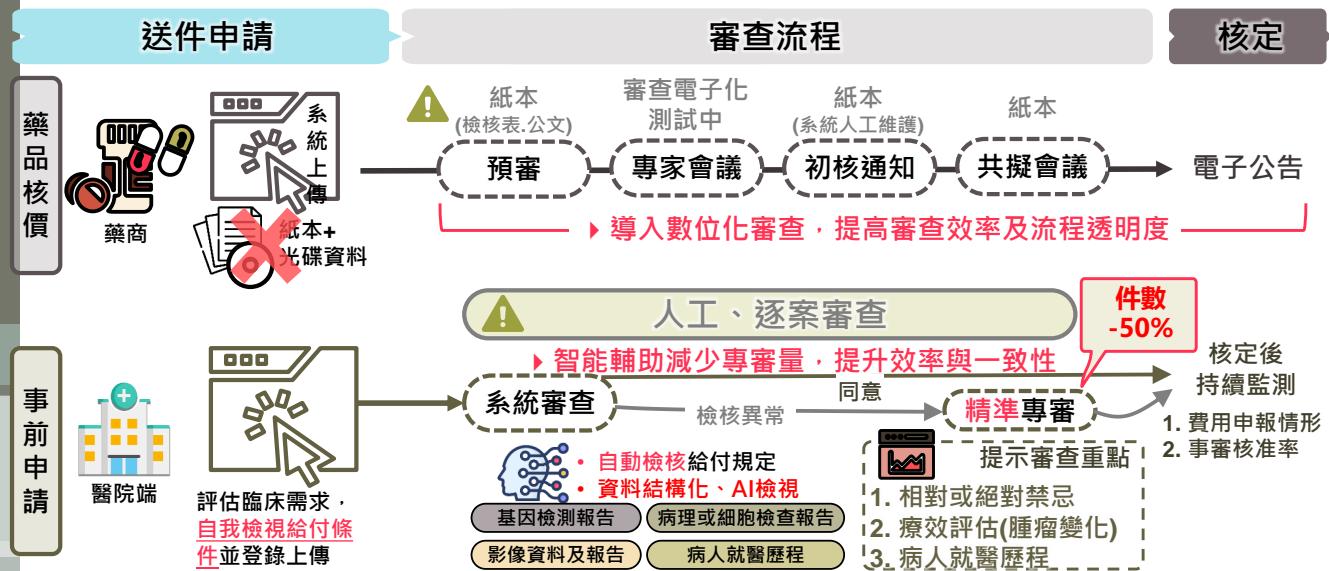
就醫病人雲端系統查詢率近9成，院所整體使用率達98%，平均每月約3.6千萬查詢人次



130

數位化及智能輔助審查 提升效率與一致性

4



131

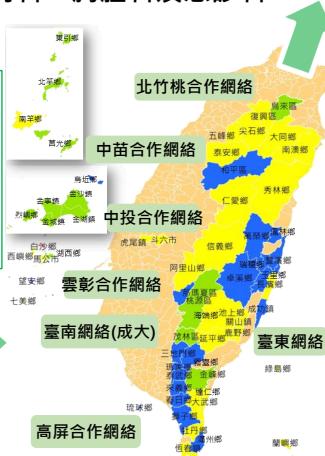
健保遠距醫療 補足偏鄉專科醫療需求

5

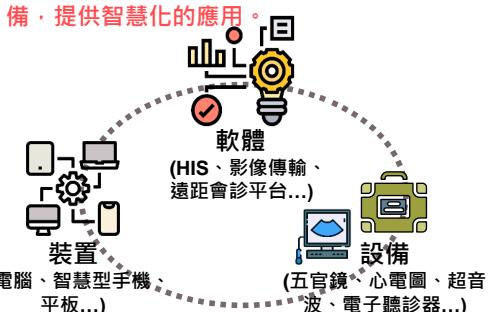


至111年12月，全國公告施行64山地離島鄉鎮，已有7成鄉鎮(47個)及7個急重症轉診網絡提供遠距會診服務。涵蓋眼科、耳鼻喉科、皮膚科、心臟內科、腸胃科、神經內科、胸腔科及急診科。

- 「山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」(IDS) + 「全民健保遠距醫療給付計畫」
 - 提升山地離島、偏僻地區民眾之專科門診可近性，落實在地化醫療。



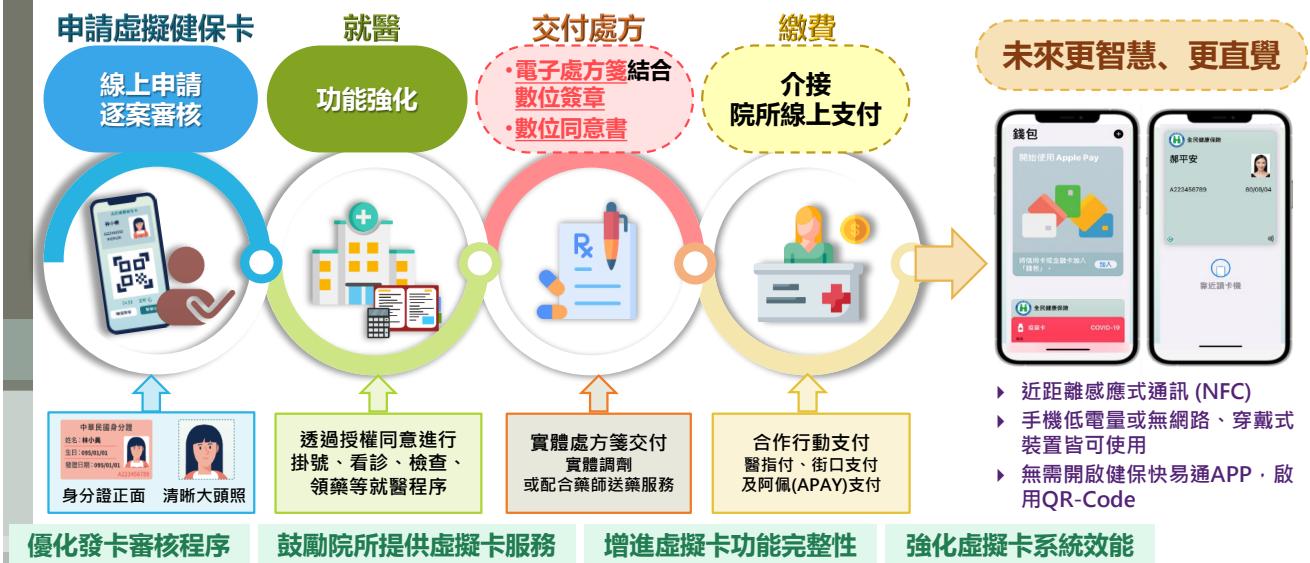
串接前端軟硬體，整合物聯網相關醫療設備，提供智慧化的應用。—



目前由衛福部醫事司、照護司及醫福會補助
院所遠距診療設備。

推動虛擬健保卡 完善智慧化就醫模式

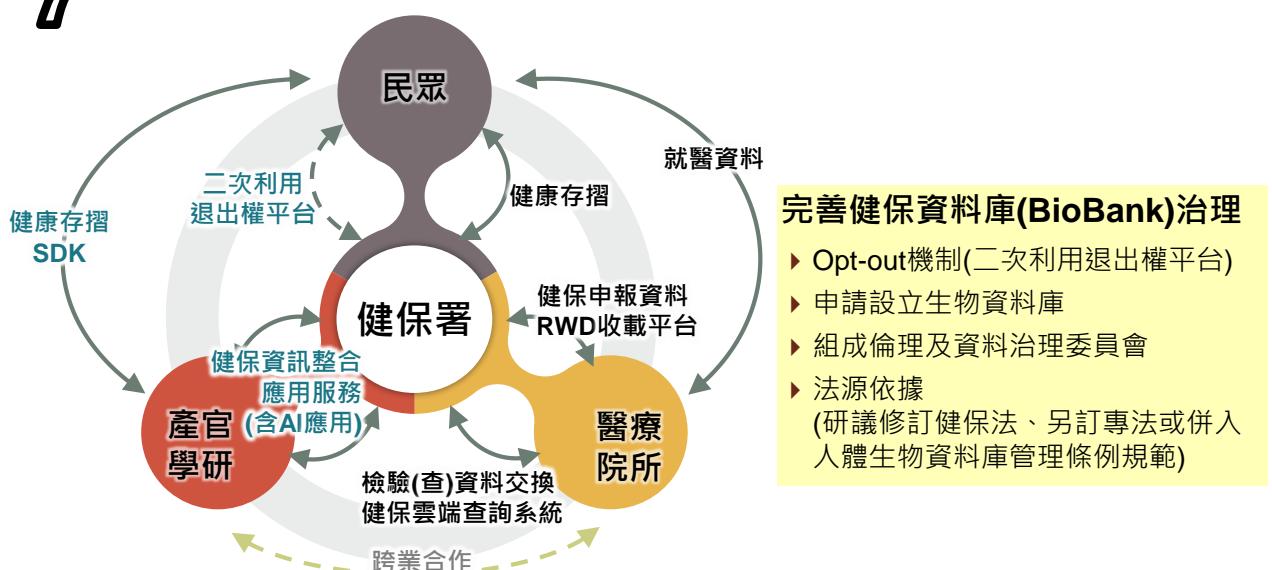
6



133

以人為本 打造健保資料生態系統

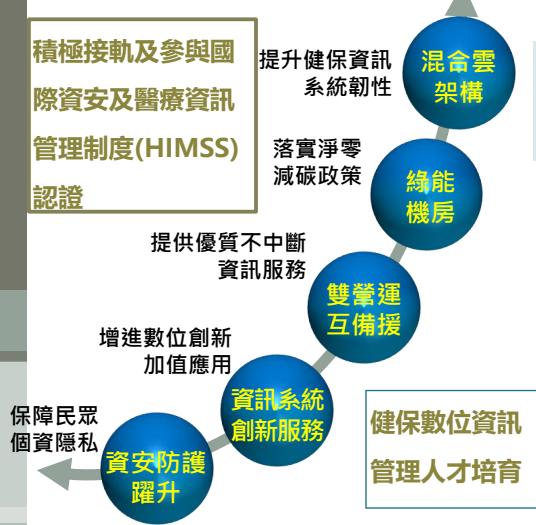
7



134

建構強韌安全健保資訊基礎架構

8



135

謝謝聆聽
敬請指教

跨部門及其他預算專案 計畫執行成果報告

中央健康保險署



衛生福利部中央健康保險署



111年專案計畫

1

跨部門專案



1. 醫療給付改善方案

醫院編列

西醫基層



2. C肝新藥

醫院、基層、其他預算

3. 家醫計畫

西醫基層

4. 鼓勵院所建立轉診機制、基層總額轉診型態

醫院、西醫基層、其他預算

5. 獎勵上傳資料及網路頻寬補助費用

1

2



醫療給付改善方案



3



方案構面

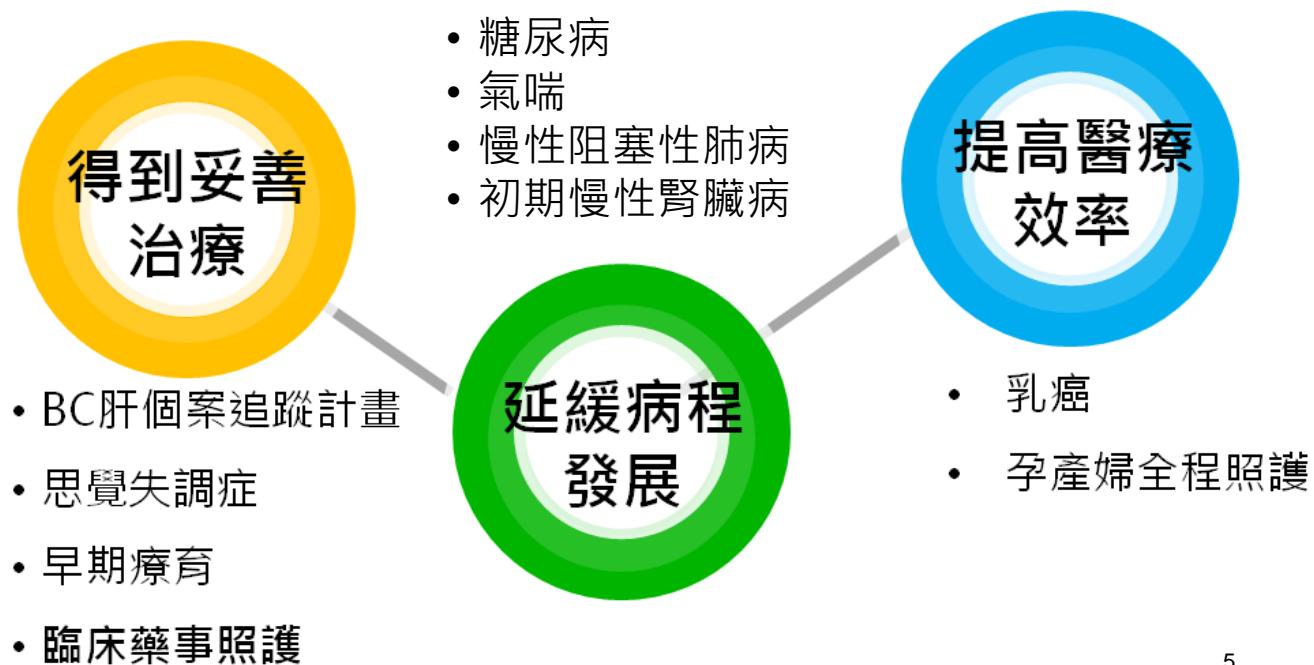


參考美國Institute of Medicine ; (IOM)六大醫療品質目標。

4



方案目的



5



方案架構



參與資格

- ✓醫師科別
- ✓教育訓練
- ✓執業經歷

收案條件



- ✓診斷結果
- ✓就醫習慣
- ✓特定資格



獎勵制度

- ✓同儕排序
- ✓自我進步

費用支付

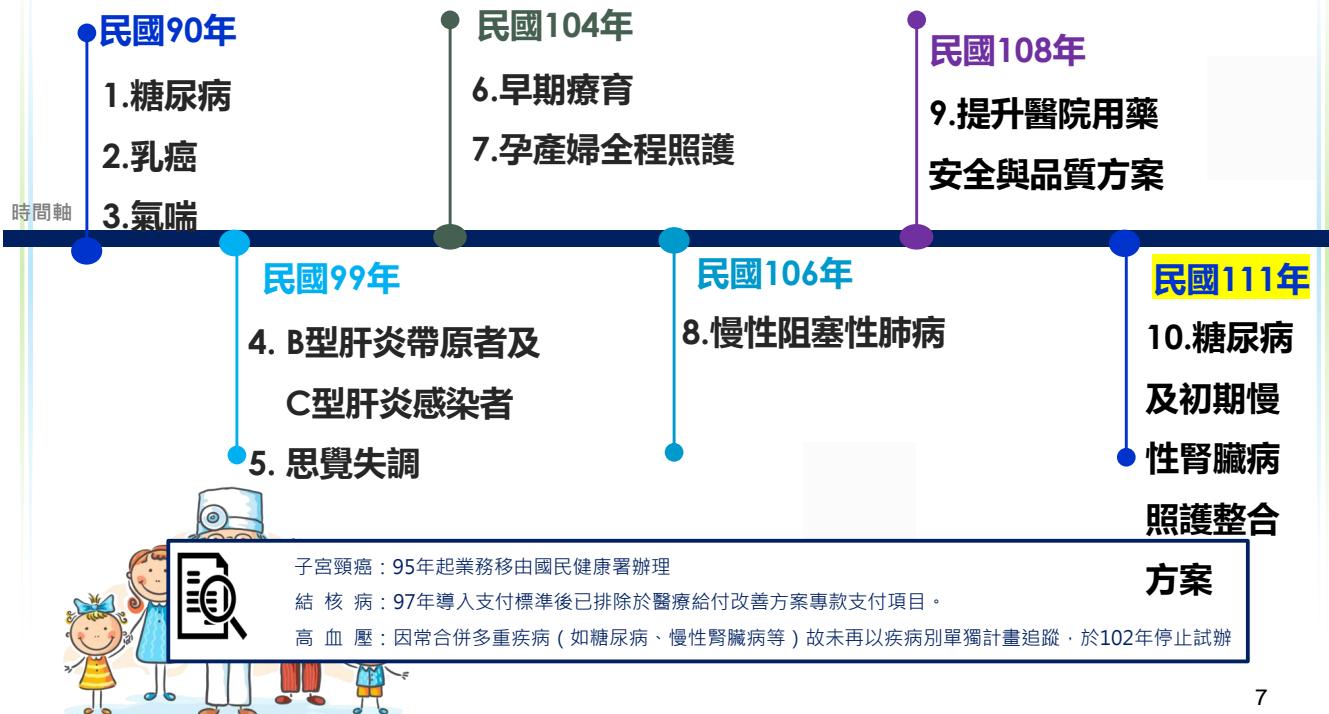


- ✓新收案
- ✓追蹤管理
- ✓年度評估
- ✓特定項目



品質監測

- ✓過程面指標
- ✓結果面指標



7



方案簡介-糖尿病

計畫重點

- 提供連續性照護，定期追蹤
- 合宜衛教，減緩病程及減少併發症

收案條件

近90天於同院診斷為糖尿病
就醫次數 ≥ 2

費用項目

新收案、追蹤及
年度評估管理照護費

參與資格



- 第一階段照護須為縣市政府共同照護網認證之醫師、護理及營養專業人員；第二階段照護限特定科別、專科或原第一階段照護醫師。參與第一階段院所才可提供第二階段照護
- 除特定專科及原第一階段照護醫師，其他醫師需接受課程認證

獎勵及監控指標



獎勵單位醫師
(醫院及診所分別評比)

門檻指標

新收案率30%
收案人數 ≥ 50 人



品質獎勵指標

- ① HbA1C不良率(>9.0%)
- ② HbA1C控制良好率(<7.0%)
- ③ HbA1C進步率
- ④ LDL良率(<100mg/dl)
- ⑤ LDL不良率(>130mg/dl)
- ⑥ LDL進步率
- ⑦ 個案完整追蹤率

品質卓越獎

品質加成指標按權重
加總後排序前25%醫師



品質進步獎

品質加成指標
皆進步或持平





方案簡介-糖尿病合併初期慢性腎臟病

方案重點



- 針對同時於同院所參與DM及Early CKD方案之個案進行共同管理

參與資格



因個案已同時由DM及CKD方案收案，本方案未另訂醫師之參與資格，依原DM及CKD方案辦理

收案條件

同時於同院所參加DM及CKD方案之個案

費用項目

新收案、年度評估管理照護費、
共同追蹤管理照護費

提升管理照護費
(原DM、CKD方案200點，共管措施提高為400點)

獎勵及監控指標



獎勵單位：院所

- | | |
|--------------|------------|
| ① UACR控制良率 | ⑦ LDL控制良率 |
| ② UACR控制不良率 | ⑧ LDL控制不良率 |
| ③ UACR進步率 | ⑨ LDL進步率 |
| ④ HbA1C控制良率 | |
| ⑤ HbA1C控制不良率 | |
| ⑥ HbA1C進步率 | |



品質獎勵

品質獎勵指標按權
重加總後排序30%

院所

提高品質獎勵金
每個案獎勵1000點
(原DM為500點至
1,000點、原CKD為
400點)



方案簡介-氣喘

計畫重點



- 早期發現及正確治療，提昇病人治療指引遵循率
- 提供病人完整且正確衛教，加強自我照護能力，減少急性發作及併發症

收案條件

西醫基層：近90天於同院同醫師診斷為氣喘，就醫次數 ≥ 2
醫院：近90天於同院診斷為氣喘，就醫次數 ≥ 2

參與資格



- 內、兒、家醫、耳鼻喉科醫師且定期接受氣喘照護教育訓練(健保署認可單位提供)
- 經特定學會認證之專科醫師

費用項目

新收案管理照護費
追蹤管理照護費
年度評估管理照護費

獎勵指標



醫院及基層皆分成人及兒童評比，各組排名前25%醫師予以獎勵，依據指標：
→病人完整追蹤率、因氣喘住院比率、因氣喘急診比率

監控指標

- ①降階治療成功率
- ②出院14日內再入院率



方案簡介-乳癌

計畫重點



- 定期檢查，達到**早期正確診斷及治療**
- 定期醫療品質報告，確保癌症診療品質，提高存活率**

收案條件

該院新收治之女性乳癌病人

費用項目



依各病理分期及診療組合(診斷、治療、追蹤等)定額支付

參與資格



醫院 → 每年乳癌手術達100人，且建立乳癌各期別病人存活率統計資料庫

→ 建立乳癌臨床照護指引及診療準則實施結果之流程與機制

醫師 → 外科與內科(含腫瘤內科)專任專科醫師分別 ≥ 2 、特定科別專任專科醫師 ≥ 1

獎勵指標



依據：**無病存活率(第零至三期)及整體存活率(第四期)**

對象：治療結束且滿1~5年之未死亡、復發個案數

監控指標



醫院需定期自我品質監控，含17項指標：**結構面1項**(ex:每年診斷與治療的新個案數)、

過程面13項(ex:第一期病人執行乳房保留手術率等)及**結果面3項**(ex:手術後局部復發率等)

11



方案簡介-思覺失調

計畫重點



醫師主動積極介入，使病人固定規則接受治療，提高治療依從性。收案名單由健保署提供，除正當理由，院所應全數收案。

收案條件

領有重大傷病卡之思覺失調症病人(主診斷碼為ICD-9-CM : 295；ICD-10-CM : F20、F25)或前一年診斷為思覺失調症且至少就醫2次以上者。

參與資格



院所應檢附計畫書向健保署提出申請，成立專責窗口；另應依個資法規定，負保險對象資料保密之責。

費用項目



個案管理照護費(高風險病人依相對風險權值加權計算)、發現費、發現確診費、居家追蹤訪視費、高風險病人出院後追蹤訪視費、長效針劑注射獎勵措施

獎勵指標



- 正向指標：精神科規則門診比率**1項**
- 負向指標：六個月內精神科急性病房再住院率、急診使用人次比率、失聯結案率等**3項**

監控指標



- 出院追蹤品質獎勵指標：社區關懷訪視共訪比率、出院後90日內轉入社區資源或回門診就醫比率、出院後轉規則門診比率等**3項**。
- 收案品質參考指標：強制住院發生人次比率、固定就醫病人精神科急性病房平均住院天數及住院人次比率、固定就醫且一般病人占率之年度增加率、高風險病人規則門診比率、因轉診結案且後續無就醫比率、住院率等**7項**。

12



方案簡介- B、C肝追蹤

計畫重點



- 定期追蹤與檢查
- 以降低肝癌發生率

參與資格



內科、消化系內科、兒科、
消化系外科、家醫科醫師

獎勵指標



- 門檻：當年度收案人數（醫學中心及區域醫院 ≥ 50 人；地區醫院及診所 ≥ 20 人）
- 品質：①收案率 $\geq 30\%$ ②腹部超音波檢查執行進步率 ③年度完整追蹤率 $\geq 50\%$

監控指標



- ①執行腹部超音波人數 ②**腹部超音波檢查實際追蹤率**

收案條件

近6個月於同院診斷為B肝帶原或C肝感染，就醫次數 ≥ 2

費用項目



新收案管理照護費、追蹤管理照護費、
超音波檢查早期肝癌病兆-篩檢異常及轉介費
肝癌早期發現費

13



方案簡介-孕產婦全程照護

計畫重點



- 將「懷孕」至「生產」視為完整療程以達全人照護
- 提升**同一院所全程醫療照護品質，降低生產風險**

收案條件

在該院所接受全程產前檢查及生產全程照護者

參與資格



- 設有符合醫療機構設置標準規定之產房及嬰兒室
- 登記有婦產科診療及專任婦產科專科醫師資格

費用項目



產期管理照護費

不符醫學上適應症而自行要求剖腹產，高風險及急重症經醫師診斷有必要轉診者，不得申報

獎勵指標



符合以下五項指標之院所予以獎勵；具助產人員執登者，另外加給：

- ①**孕產期全程照護率 $\geq 45\%$** ②**剖腹產管控率** ③**低出生體重率不超過前一年度1%**
- ④**產後14日內再住院率 $<1\%$** ⑤收取「自行要求剖腹產」自費費用未超過上限

監控指標



院所每季提報下列指標：①結構指標 ②過程指標(ex:方案前後平均住院天數比較)
③結果指標(ex:週產期死亡率) ④危險因子指標(ex:低體重兒比率) ⑤其他指標(ex:院期間總母乳哺育率)

14



方案簡介-早期療育

計畫重點

- 以家庭為中心之整合性照護模式
- 導入個案管理概念，按需求研訂療育計畫
- 提供適當之療育及轉介服務，導正就醫行為

參與資格



院所符合醫療機構設置標準且具兒童獨立評估及治療空間；有復健、精神、小兒神經或兒童心智科專科醫師、專任專業治療人員及臨床心理師或社工師（醫師及專業治療人員具一定執業資歷及每年固定繼續教育）

獎勵指標



年就醫總次數下降比率(僅舊個案)



個案固定就醫率、療育資源聯結率、

監控指標



- 院所填報評估報告書、「家庭服務成效評估」及「兒童功能成效專業評估量表」
- 品質監測指標：**個案復健及精神醫療接受療育次數**

收案條件

- 新個案：國健署委辦之兒童發展聯評中心診斷符合發展遲緩者
- 舊個案：前一年早療次數 ≥ 150 次，且就醫院所數 ≥ 3 家，又無明顯集中(治療次數最高院所占率<70%)由保險人提供名單給院所收案

費用項目

以家庭為中心之
早期療育整合照護費

家長(或法定代理人)須參與每次治療

15



方案簡介-慢性阻塞性肺病

計畫重點



- 早期發現及正確治療，提昇病人治療指引遵循率
- 提供病患完整且**正確衛教，加強自我照護能力**，
- 減少急性發作及併發症**

收案條件

近90天於同院診斷為COPD，有肺功能紀錄，符合國健署臨床治療指引，就醫次數 ≥ 2

參與資格



第一類院所：具胸腔暨重症專科專(兼)任醫師 ≥ 3 ，呼吸治療師及個案管理師；第二類院所：科別之專(兼)任醫師 ≥ 1 。前述醫事人員須定期取得教育時數證明

費用項目

新收案、追蹤及年度評估

管理照護費、**病人肺部復原及呼吸訓練評估費**

獎勵指標



分第一類院所、第二類醫院或基層診所分別評比，各組排名前25%醫師予以獎勵，評比依據指標：

病人完整追蹤率、出院後14日內再入院率、6個月戒菸成功率、**接受肺部復原評估率**



因COPD急診就醫率、因COPD急性住院率、因COPD入住加護病房率、接受正確藥物治療率

監控指標



- 病人上下轉相關指標，如**應上(下)轉病人率、應上(下)轉末下轉病人率等**

16



方案簡介-提升醫院用藥安全與品質方案 (108年起)

計畫重點	<ul style="list-style-type: none"> 建立完整藥事照護模式 加強藥師執行調劑外的臨床藥事照護 協助醫師合理用藥，強化民眾用藥安全 	收案條件
參與資格	<p> 年資累計滿 2 年，或臨床藥學等相關科系畢業</p> <p>所有醫院→ 過去1年內，至少6個月實際參與ICU團隊藥事照護</p> <p>地區醫院 →</p> <ol style="list-style-type: none"> 過去1年內，至少6個月實際參與一般病床團隊藥事照護 過去1年內，實際提供門或住診藥事照護至少20筆 <p>由醫院推薦，經藥師公會審核通過，函送本署核定</p>	<p>所有醫院：重症加護病房病人</p> <p>地區醫院：一般病床住院病人 門診病人</p>
監控指標	<p> 醫師或其他醫事人員接受率</p> <p>分子：醫師或其他醫事人員接受之臨床藥事介入件數；分母：臨床藥事介入件數</p>	費用項目
		<p> 所有醫院： 重症加護臨床藥事照護費</p> <p>地區醫院： 門診臨床藥事照護費 一般病床臨床藥事照護費</p>

17



111年方案執行情形

醫 院	方 案 別									
	糖 尿 病	氣 喘	乳 癌	思 覺 失 調	BC 肝 追 蹤	孕 產	早 期 癲 育	COPD	用 藥 安 全	糖 腎 共 照
參與家數	291	146	5	139	203	93	25	126	134	124
照護人數	617,036	52,272	12,017	73,532	190,144	19,454	1,873	23,311	66,057	31,176
照護率	64.9%	39.8%	6.8%	65.9%	41.3%	20.7%	4.4%	48.0%	-	6%
執行數(百萬)	761.9	46.5	75.1	57.8	37.6	28.6	4.6	32.0	56.9	81.4

西 醫 基 层	方 案 别								糖 腎 共 照
	糖 尿 痘	氣 喘	乳 癌	思 覺 失 調	BC 肝 追 蹤	孕 產	早 期 癲 育	COPD	
參與家數	1,163	623	-	18	419	32	4	81	412
照護人數	362,857	62,389	-	1,718	92445	7,942	124	1,412	54,111
照護率	48.2%	37.8%	-	5.1%	45.0%	22.9%	25%	50.7%	23%
執行數(百萬)	445.2	37.3	-	1.3	17.6	9.9	0.5	1.0	103.5

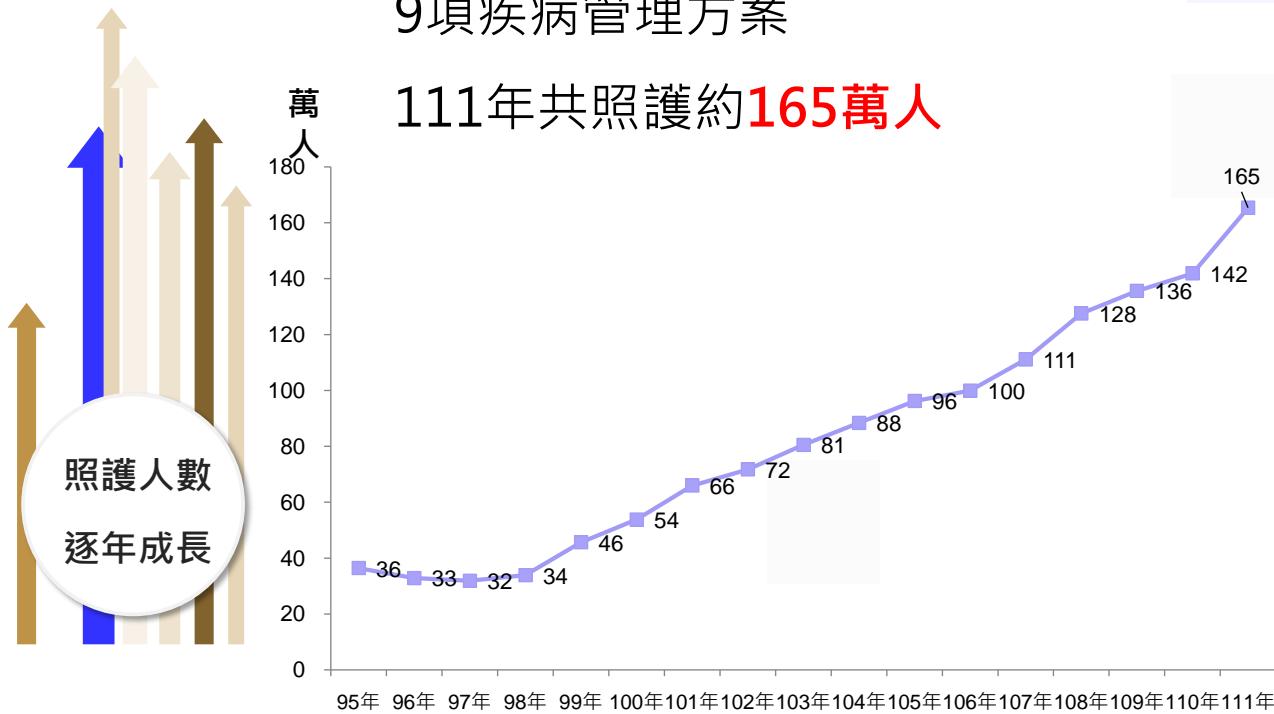
18



歷年方案照護人數

9項疾病管理方案

111年共照護約**165萬人**



歷年方案照護人數

照護人數	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年
糖尿病	191,251	214,340	254,504	283,748	325,501	365,821	419,455	468,180	520,727	598,259	684,640	783,803	870,760	936,195	978,224
氣喘	119,645	115,788	115,423	115,600	106,581	103,984	101,990	102,948	109,066	117,801	122,976	135,797	126,351	117,980	114,574
乳癌	9,807	10,743	11,678	11,827	12,653	13,458	12,041	12,520	12,183	11,374	10,963	11,164	11,220	11,427	12,017
思覺失調	未實施	36,580	43,076	47,657	49,209	57,565	59,679	63,800	61,784	62,734	61,296	60,713	59,822	75,250	
BC肝追蹤	未實施	44,057	92,049	121,451	149,375	175,317	201,452	220,928	231,093	247,877	267,931	268,889	277,151	282,448	
孕產			未實施				59,114	57,958	60,475	56,581	54,364	51,297	43,813	27,396	
早療				未實施				15	801	954	1,473	1,497	1,525	1,816	1,997
COPD					未實施					8,898	17,117	21,811	23,070	23,962	24,719
用藥安全						未實施						40,953	50,717	59,263	66057
糖腎共照							未實施								84,200
合計	319,037	339,037	456,434	537,955	659,479	717,255	805,166	883,964	961,869	999,245	1,111,016	1,275,159	1,355,811	1,418,487	1,653,493

註1：照護人數係指當年度有申報該方案相關費用之歸戶人數，合計為全部方案歸戶人數，故不會等於各方案人數直接加總。

註2：人數變化說明：氣喘→101年增修參與醫師資格(要求每三年8小時教育時數，故自101-103年陸續有醫師因三年期滿，未補教育時數而退出，間接影響

照護人數下瀕)、乳癌→分別各1家醫院於104年及106年完全退出，其中報量自前一年(103年及105年)開始下降；

出生人數逐年降低，間接影響孕產照護人數下降。另110年7月起國健署產檢次數已由10次調整為14次。

惟孕產婦方案之「全程產檢」涉及產檢次數，110至111年因各界針對修訂之「全程產檢」產檢次數無法達共識，爰尚未修訂方案，以致原方案設計(須符合原規範之產檢週數及次數)與臨床執行狀況不符，故收案人數少，照護率低。

註3：早療自104年10月實施。故當年度照護人數僅15人。

註4：111年新增糖尿病及初期慢性腎臟病照護整合方案(包含新增糖尿病合併初期慢性腎臟病照護整合方案，並整併原糖尿病、初期慢性腎臟病方案)，簡稱糖腎共照

20



歷年方案照護率

照護率	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年
糖尿病	26%	28%	29%	31%	34%	35%	39%	41%	43%	48%	51%	55%	58%	60%	60%
氣喘	31%	32%	47%	46%	39%	38%	36%	36%	28%	30%	35%	36%	38%	41%	39%
乳癌	15%	15%	15%	14%	14%	13%	11%	10%	8%	8%	7%	7%	7%	7%	7%
思覺失調	未實施	41%	47%	51%	52%	60%	60%	64%	68%	69%	67%	66%	67%	59%	
BC肝追蹤	未實施	8%	17%	21%	25%	29%	33%	35%	37%	39%	42%	42%	42%	42%	44%
孕產	未實施					29%	30%	32%	33%	33%	34%	30%	21%		
早療	未實施					1%	15%	15%	13%	12%	11%	13%	7%		
COPD	未實施					24%	39%	35%	40%	46%	48%				
糖腎共照	未實施													11%	

註1：照護率 分子：當年度申報該方案相關費用之歸戶人數。

分母：當年度該疾病之符合收案條件之歸戶人數(糖尿病)或當年度申報該疾病診斷之歸戶人數(氣喘、乳癌、思覺失調症、BC肝帶原者)。

註2：糖尿病方案99年放寬收案條件；氣喘方案配合收案對象定義改變，99年照護率統計方式改變；99年以前分母是以門診主診斷493歸戶人數，排除兩次就醫大於60天者。99年開始分母是以門診主診斷493歸戶人數，60天內同院所就醫2次以上。

註3：氣喘→101年增修參與醫師資格(要求每三年8小時教育時數)，101-103年陸續有醫師因三年期滿，未補教育時數而退出，間接影響照護率下滑
另於103年因收案條件主診斷ICD-9轉ICD-10，致分母縮小，照護率下滑；

乳癌→分別各1家醫院於104年及106年完全退出，其申報量自前一年(103年及105年)開始下降

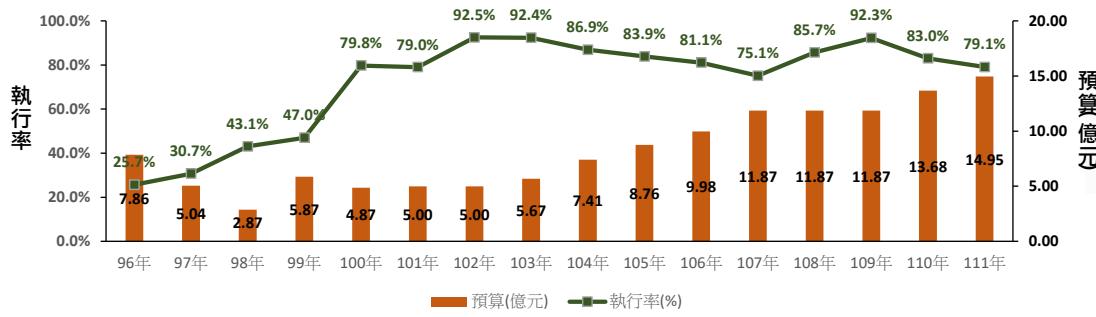
孕產→110年7月起國健署產檢次數已由10次調整為14次，惟孕產婦方案之「全程產檢」涉及產檢次數，110至111年因各界針對修訂之「全程產檢」產檢次數無法達共識，爰尚未修訂方案，以致原方案設計(須符合原規範之產檢週數及次數)與臨床執行狀況不符，故收案人數少，照護率低。

21

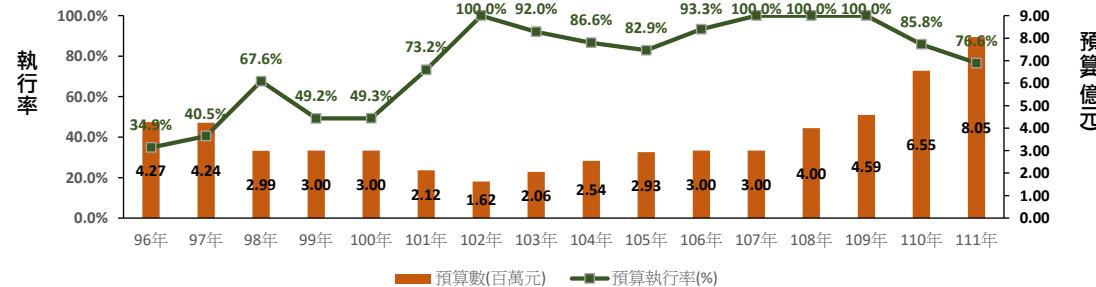


歷年預算執行率

醫院總額歷年預算執行率



西醫基層總額歷年預算執行率



說明：醫院總額自104年起，除乳癌方案106年執行數較105年減少7.4百萬，其他方案皆逐年增加，惟因孕產方案自104年始納入醫療給付改善方案專款，104年及106年新增早期療育與COPD方案，新方案實際執行結果較難貼近原預算推估數，且兩方案首年執行月份皆非完整(早療為104年10月，COPD為106年4月)，故間接導致整體執行率微幅下滑。

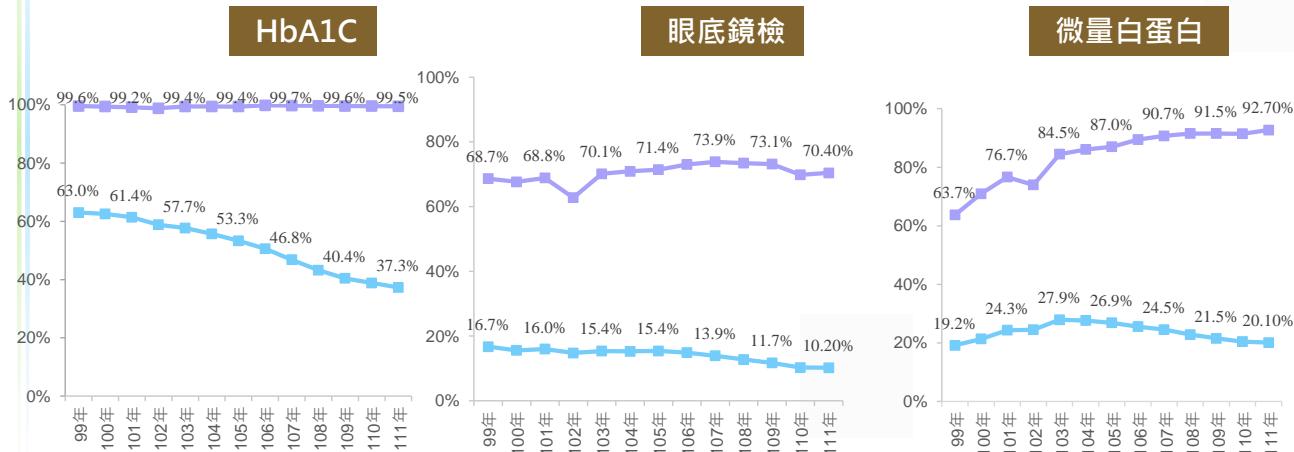
22



執行成效-糖尿病(1)

- ✓ 參與方案者各項檢查率皆高於未參與方案者

■ 參與方案 ■ 未參與方案



99-111年參與及未參與糖尿病方案病人之HbA1C、眼底鏡檢、微量白蛋白檢查率比較圖表

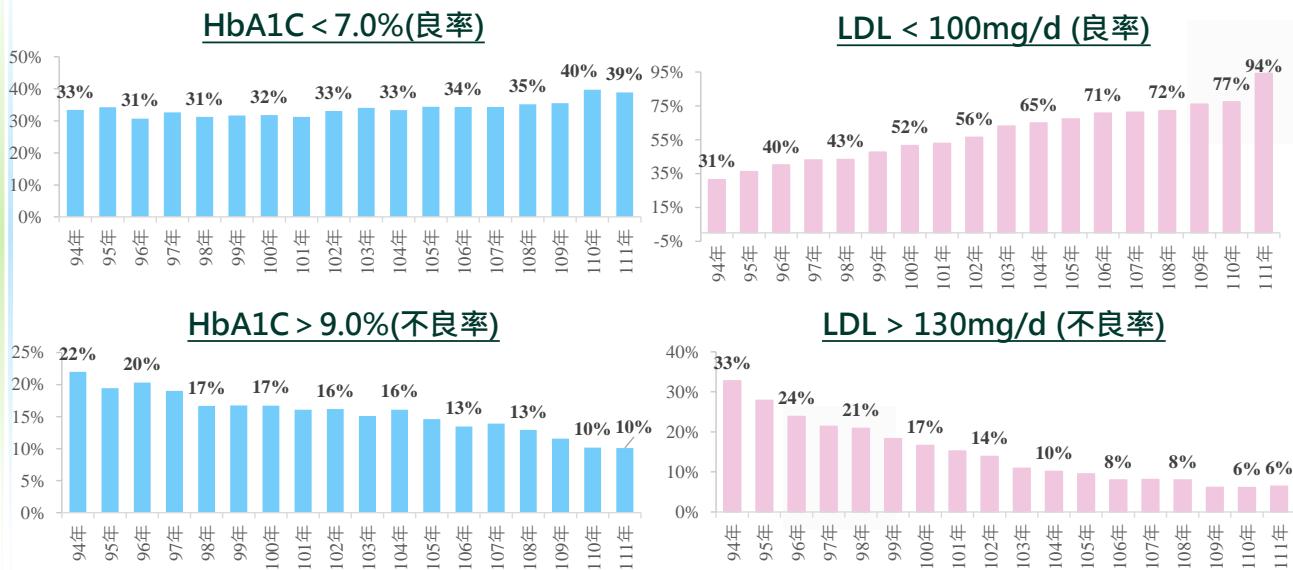
資料來源：健保署檔案分析系統 統計範圍：當年度符合本方案收案條件之對象

23



執行成效-糖尿病(2)

- ✓ 收案患者之HbA1C及LDL檢查值正常比例逐年增加



94年新參與糖尿病方案者(6.8萬人)於94~110年之HbA1C及LDL檢查值圖表

資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度本方案收案對象

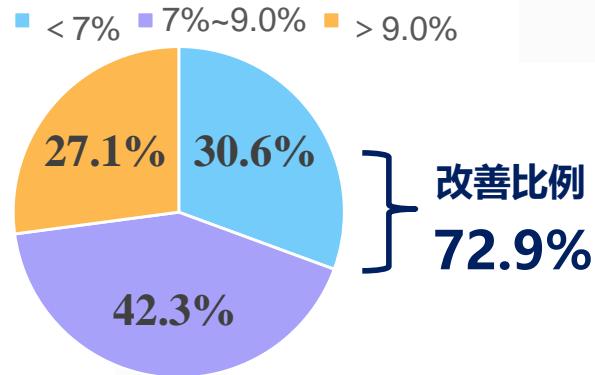
24



執行成效-糖尿病(3)

✓ 追蹤94-111年新收案：HbA1C > 9.0%個案中 **72.9%** 改善(一年後)

初診 HbA1c > 9.0% 人數	1年後		
	HbA1c值	人數	比率
268,658	< 7%	82,312	30.6%
	7~9.0%	113,641	42.3%
	> 9.0%	72,732	27.1%



94-111年糖尿病新收案者之HbA1C一年後改善追蹤圖表

HbA1c值

資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度本方案收案對象

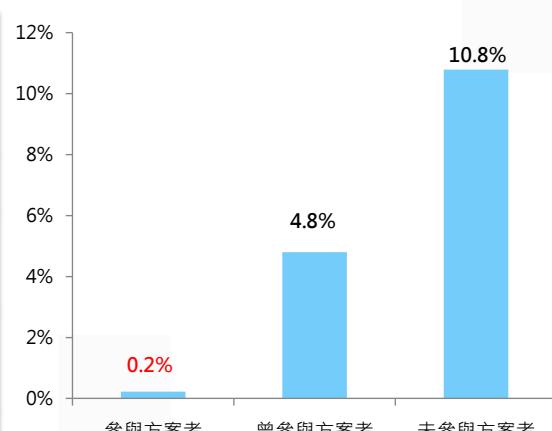
24



執行成效-糖尿病(4)

✓ 參與方案者之**洗腎發生率**低於未參與方案者

94-110年	洗腎 人數	累計之 糖尿病人	洗腎 發生率(%)
參與方案者	48	21,180	0.2%
曾參與方案者 (中途退出)	17,303	360,726	4.8%
未參與方案者	29,914	277,374	10.8%
合計	47,265	659,280	7.17%



94-111年參與及未參與糖尿病方案之洗腎發生率比較圖表

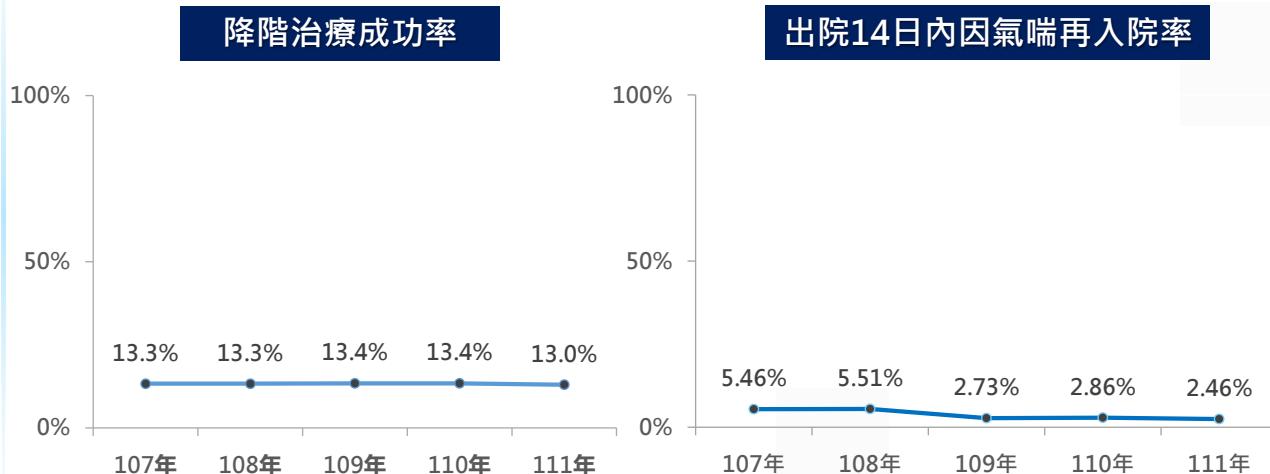
資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度符合本方案收案條件之對象

25



執行成效-氣喘(1)

- ✓ 近五年參與方案者之降階治療成功率表現未有明顯起伏；出院14日再住院率於109年起明顯下降



107-111年參與氣喘方案患者之降階治療成功率、出院14日內因氣喘再入院率圖表

資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度本方案收案對象

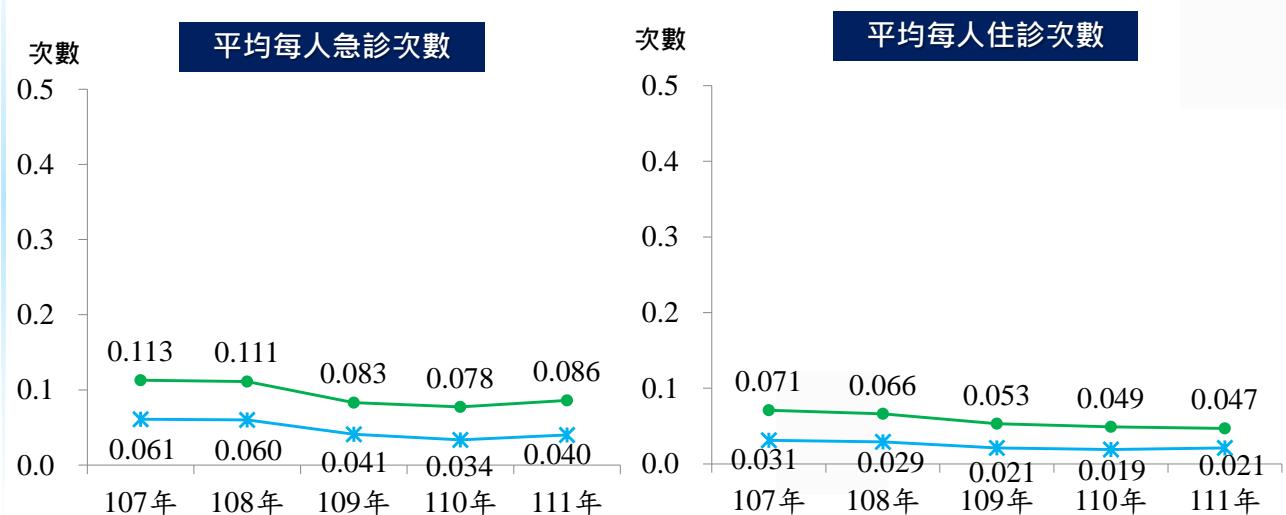
27



執行成效-氣喘(2)

* 參與方案 ● 未參與方案

- ✓ 近五年參與方案者之每人急診及住診次數皆低於與未參與方案者



107-111年參與及未參與氣喘方案患者之平均每人急診、住診比較圖表

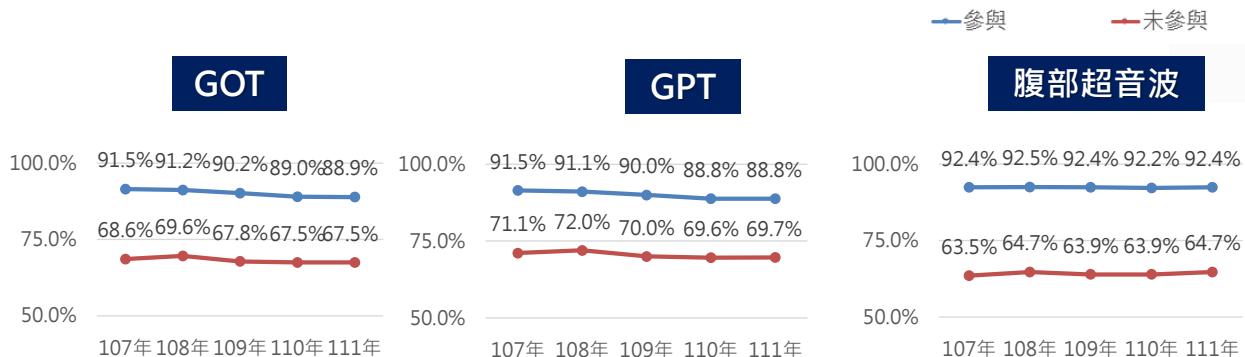
資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度符合本方案收案條件之對象

28



執行成效- B、C肝追蹤

✓ 參與方案者之各項檢查率皆高於未參與方案者



107-111年參與及未參與BC肝追蹤方案患者之GOT、GPT、腹部超音波檢查率比較圖表

- 111年參與方案者之早期發現肝癌計有466人
(107-110年分別為：395人、497人、462人、388人、446人)

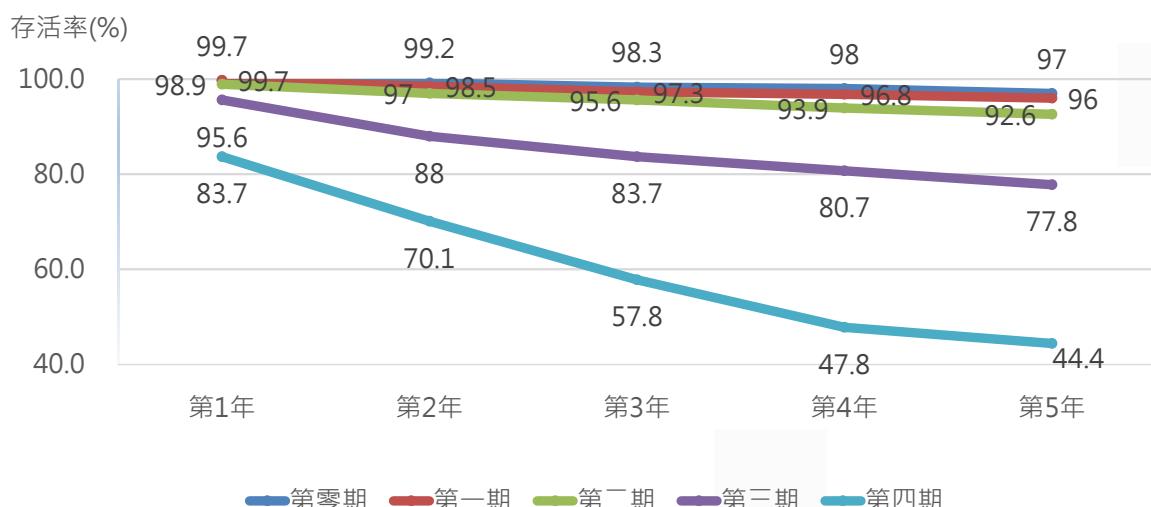
29

資料來源：健保署檔案分析系統 統計範圍：當年度符合本方案收案條件之對象



執行成效-乳癌

◆ 第0至2期存活率均保持在92%以上



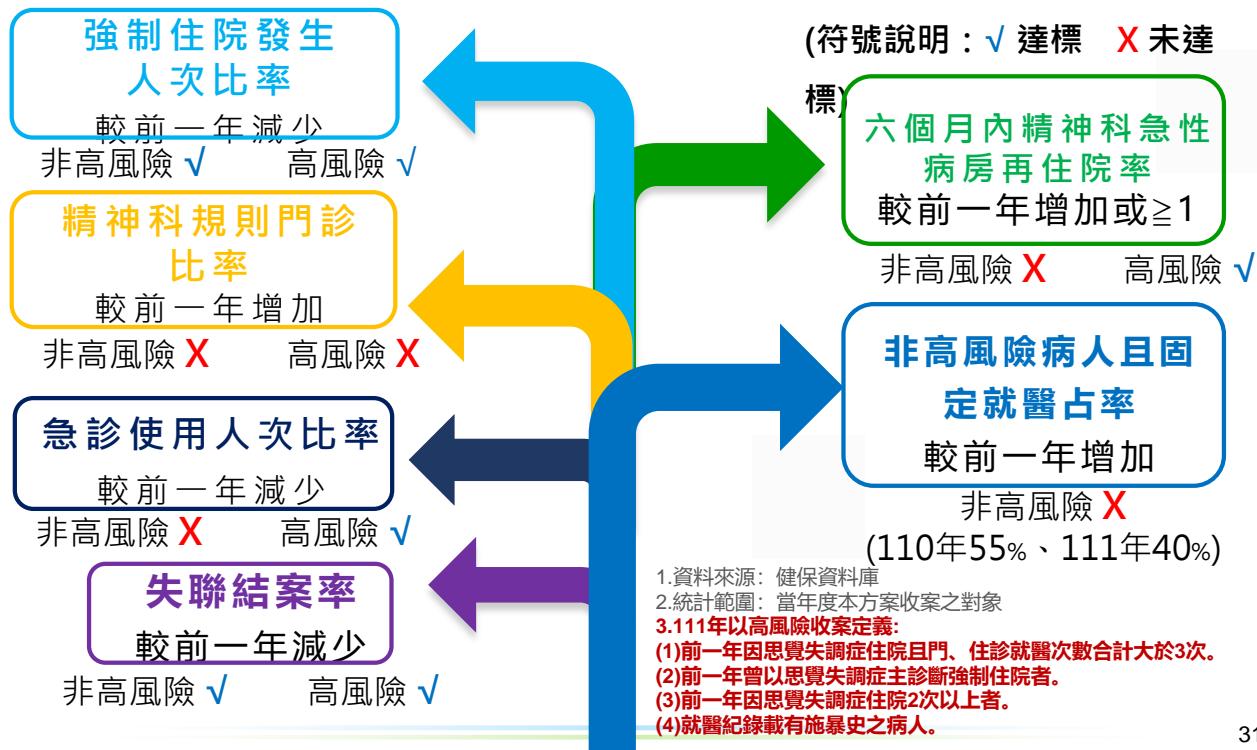
- 參與乳癌方案患者之五年存活率圖表
- 資料來源：參與方案院所提供
- 資料說明：參與方案醫院提供數據之平均值(111年共4家醫院全年參與)

30



執行成效-思覺失調(1)

方案內高風險及非高風險病患監測指標達成狀況

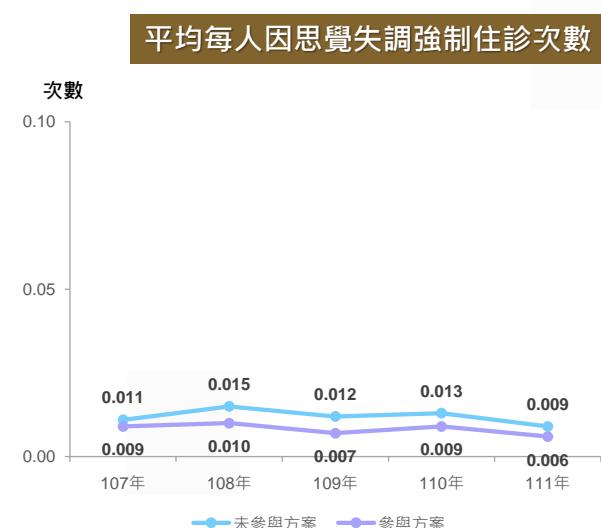


31



執行成效-思覺失調(2)

- ✓ 近五年參與方案者較未參與方案者之每人急診及強制住院次數為低



107-111年參與及未參與思覺失調方案患者之平均每人急診、強制住診比較圖表

資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度符合本方案收案條件之對象，已進行年齡校正

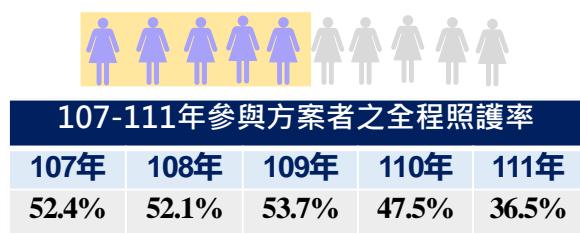
32



執行成效-孕產婦全程照護

✓ 參與方案之孕產婦出院後14日在住院率及剖腹產率

均低於未參與方案者



資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度本方案收案之對象

- ✓ 近五年，除109年外，低出生體重率皆未超過前一年度1%

107-111年參與方案院所 低出生體重率				
107年	108年	109年	110年	111年
0.35%	-2.44%	1.06%	0.44%	0.20%

資料來源：國民健康署 計算方式如下：

1.低出生體重率 = 體重 < 2500公克之活產人數/年度出生通報之活產人數
2.當年度低出生體重率院所平均值 - 前一年度低出生體重率院所平均值



註1：統計範圍：當年度符合本方案收案條件之對象
註2：已進行年齡校正

33



執行成效-慢性阻塞性肺病

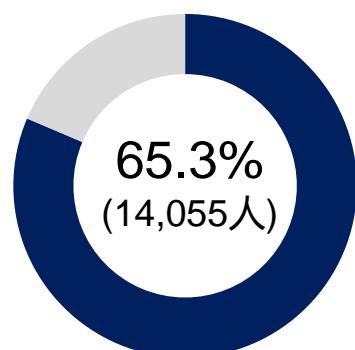
COPD新收 個案人數	收案前一年曾 因COPD急診		收案後一年曾 因COPD急診	
	人數	人數占率	人數	人數占率
6,696	505	7.5%	410	6.1%

COPD新收 個案人數	收案前一年曾 因COPD住院		收案後一年曾 因COPD住院	
	人數	人數占率	人數	人數占率
6,696	492	7.3%	333	5.0%

資料來源：健保資料庫 統計範圍：當年度符合本方案收案之對象

註：本方案106年4月實施，以110年度參與方案個案人數為比較前、後年度概況。

- ✓ 65%以上參與方案者接受正確藥物治療



111年參與方案者之
接受正確藥物治療占率圖

統計範圍：當年度本方案收案之對象

34



執行成效-提升醫院用藥安全與品質

		臨床藥事介入4大類(總計23小項)				總計
		建議處方	主動建議	建議監測	用藥連貫性	
重症加護臨床藥事照護	登錄件數	25,393	32,235	23,578	53,066	134,272
	接受件數	23,989	30,787	23,007	51,263	129,046
	接受率	94.5%	95.5%	97.6%	96.6%	96.1%
門診臨床藥事照護	登錄件數	5,250	692	842	472	7,256
	接受件數	4,531	547	776	449	6,303
	接受率	86.3%	79.0%	92.2%	95.1%	86.9%

醫師或其他醫事人員接受比率高，均達79%以上

35



小結

方案辦理情形

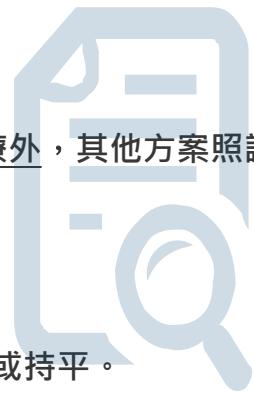
- 01** 多數方案檢查(驗)執行率表現以參與方案者較未參與者佳：
如糖尿病、BC肝追蹤及孕產婦全程照護。

方案照護狀況

- 02** 除氣喘、思覺失調、孕產婦全程照護、早療外，其他方案照護率皆較去年成長或持平。

方案執行成效

- 03**
- ✓ 糖尿病檢驗結果良好比例增加。
 - ✓ 氣喘平均每人急診、住診次數逐年降低或持平。
 - ✓ 思覺失調高風險病人於多數指標達標。
 - ✓ 孕產婦全程照護於出院後14日內再住院率、剖腹產率較110年降低。
 - ✓ COPD於收案後一年之急診及住院率均較收案前低。



36



檢討及展望

糖尿病及初期慢性腎臟病、孕產婦全程照護

✓ 強化共病病人整合照護

- ① 糖尿病及初期慢性腎臟病在基層院所多由不同專科醫師分別照護，爰對於共病病人難提供完整照護
- ② 落實以病人為中心之全人照護
- ③ 針對同時於同院所參與糖尿病(DM)及初期慢性腎臟病(CKD)方案之個案，推動新增糖尿病及初期慢性腎臟病共同管理措施，自111年3月1日起生效。

✓ 配合國健署增加產檢次數調整收案定義

國健署將產檢次數由10次增加為14次，孕產婦方案配合將孕產期管理照護費之全程產檢及早產定義由產檢「10次」及「前8次」修訂為產檢「11次以上」及「9次以上」，以提升照護品質，並自112年起實施。

37



檢討及展望-思覺失調

✓ 提升照護層面

- ① 思覺失調方案於111年4月28日公告修訂，並自同年5月1日起實施。
- ② 提供連續性照護：新增病人出院後病人追蹤訪視及居家追蹤訪視之照護服務，鼓勵醫師主動積極介入治療高風險病人，改善其病情不穩定及未規則門診就醫之情形。
- ③ 擴大收案條件：收案條件增列新診斷為思覺失調症之病人，致照護率較110年降低，將持續監測。

38



檢討及展望-早期療育

✓ 早療方案執行概況，未能達到方案初衷

參與院所未積極加入方案，照護率低。

✓ 增修訂醫療服務給付項目及支付標準，並研議修訂早療方案

- ① 本署已於108年10月7日針對健保給付不足、早療資源浪費之管控以及早療治療模式等議題召開「早期療育相關健保支付項目討論會」。
- ② 於110年9月30日函請台灣復健醫學會、台灣兒童青少年精神醫學會等相關10個學協會提供早療方案增修訂意見，截至111年1月20日已獲各學協會回復，後續將綜整規劃召開專家討論會議，並再提案至共擬會議。
- ③ 自112年3月1日起，新增給付45103B「學齡前之兒童特殊家庭功能評估」、45104B「學齡前之兒童社會情緒發展團體心理治療」，計2項。
- ④ 將檢討方案執行內容，邀相關學、協會共同討論執行阻礙及改善策略。

39



檢討及展望-整體醫療給付改善方案

未來努力方向

- 1 持續追蹤方案執行狀況
- 2 檢討方案規定適當性與持續精進
- 3 相關疾病方案整合辦理

40



C型肝炎新藥



41



C型肝炎口服新藥健保給付執行計畫

目的

- 配合C型肝炎治療費用專款額度，進行健保給付C型肝炎全口服新藥之管理，將有限資源做最適分配並達成最佳效益，以達成我國全面性根除C型肝炎之目標。

策略

- 為管理經費之運用，醫事服務機構須上傳個案資料並取得「登錄完成號碼」後，方得處方藥品，並依時序登錄個案後續追蹤之病毒量檢驗結果，以評估治療效果。

42



C型肝炎預算

項目	執行期間	106年	107年 ²	108年 ³	109年	110年 ⁴	111年 ⁵
年度預算(億)		31.01	50.36	73.58	81.66	65.7	56.2
–醫院專款		26.55	45.28	47.6	47.6	34.28	34.28
–西醫基層專款		4.46	4.08	4.06	4.06	2.92	2.92
–其他預算							
支應C肝專款不足			1	13.7	30	28.5	19
調節非預期風險結餘款				8.22			
執行數 (億)		26.91	48.57	70.54	49.04	32.73	22.27
執行率		91.4%	96.4%	95.9%	60.1%	49.8%	39.6%
–醫院執行數		25.34	45.28	64.31	43.74	27.83	18.05
–西醫基層執行數		1.57	3.29	6.22	5.3	4.9	4.22

1. 預算包含C肝全口服新藥（DAA）及既有C型肝炎藥品（干擾素合併ribavirin）費用。

2. 自107年起，醫院與西醫基層總額同項專款相互流用，不足部分由其他預算支應。

3. 108年C型肝炎藥費專款之不足，依健保會決議，同意由108總額「其他預算」項下之「基層總額轉診型態調整費用」、「調節非預期風險及其他非預期政策改變所需經費」、「提升保險服務成效」3項預算之結餘支應，並以19億元為上限，超出之5.18億元由其他預算「調節非預期風險及其他非預期政策改變所需經費」（8.22億元）結餘款支應。

4. 110年C型肝炎藥費之結算如下（預算合計65.7億元、實支32.73億元）；

1) 醫院編列預算34.28億元，實支約43.74億元。

2) 西醫基層編列2.92億元，實支約4.9億元，不足1.98億元，由醫院總額同項專款支應。

3) 其他預算編列28.5億元，未支用。

5. 111年執行數以前3季結算金額推估全年

43



111年收案人數分布

- 醫院收案12,622、診所3,823人，其中**南區**收案比例最高

分區業務組	收案人數		占比		總收案人數	總占比
	醫院	診所	醫院	診所		
臺北	2,707	485	16.5%	2.9%	3,192	19.4%
北區	1,760	611	10.7%	3.7%	2,371	14.4%
中區	2,678	692	16.3%	4.2%	3,370	20.5%
南區	2,600	1,210	15.8%	7.4%	3,810	23.2%
高屏	2,525	707	15.4%	4.3%	3,232	19.7%
東區	352	118	2.1%	0.7%	470	2.9%
總計	12,622	3,823	76.8%	23.2%	16,445	100.0%

44



111年收案病人特性

項目	N = 16,445	
	人數	%
1.年齡		
平均值±標準差	61.3±13.5	
0-9歲	2	0.0%
10-19歲	10	0.1%
20-29歲	134	0.8%
30-39歲	652	4.0%
40-49歲	2,742	16.7%
50-59歲	3,682	22.4%
60-69歲	4,517	27.5%
70-79歲	3,131	19.0%
80-89歲	1,394	8.5%
90-99歲	178	1.1%
100歲以上	3	0.0%

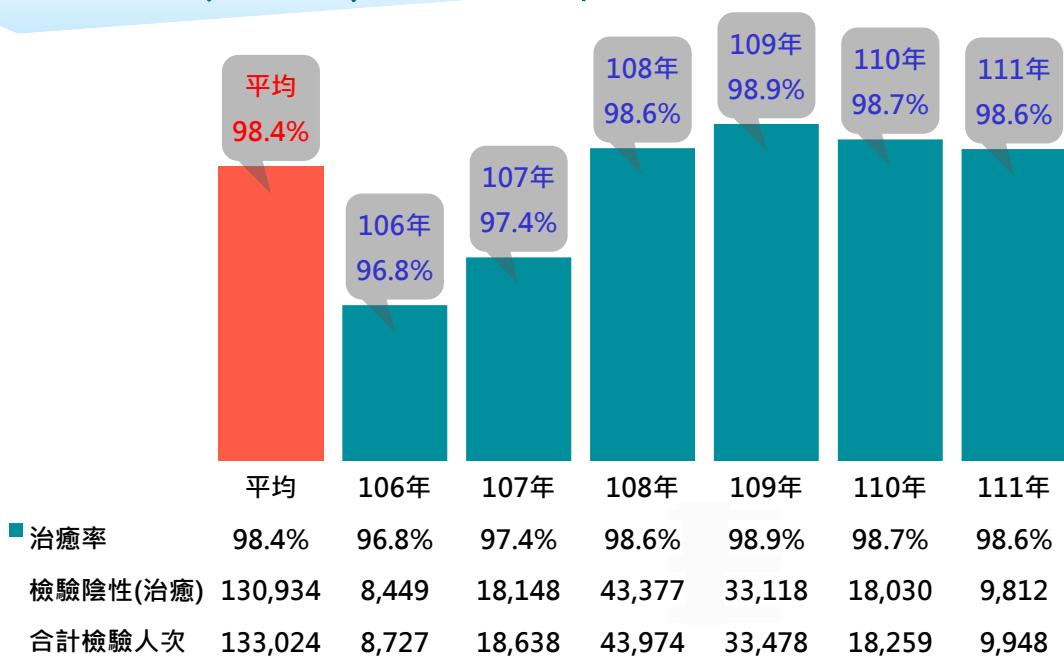
項目	N = 16,445	
	人數	%
2.性別		
女	7,915	48.1%
男	8,523	51.8%
不詳	7	0.0%
3.肝纖維化診斷		
F0	5,232	31.8%
F1	4,410	26.8%
F2	3,199	19.5%
F3	2,347	14.3%
F4	1,257	7.6%
4.病毒基因型		
type 1	7,326	44.5%
type 2	6,125	37.2%
type 3,4,5 or 6	2,448	14.9%
mixed type	203	1.2%
無法分辨	343	2.1%

- 使用者年齡主要分布於**40歲至79歲間**。
- 使用者肝纖維化程度主要為輕微者（**F0、F1占58.6%**）。

45



治療成果 — 治療結束後病毒量檢測結果



註 :1. 臨床判斷使用C肝新藥後是否治癒之標準，為從完成治療時起算12週後檢測不到病毒量的人數比例 (SVR 12) 。

2. 本表係統計醫療院所登錄C肝病人病毒量檢測結果的資料，擷取直到112/2/28底登錄的資料。

46



治療成果—達72.5%目標

WHO於2030年消除病毒性肝炎目標

在診斷(至少90%的慢性C肝病人被診斷)及治療(至少80%診斷為慢性C肝的病人獲得治療)方面的目標，亦即需有至少72%(90% \times 80%)慢性C肝病人獲得治療。

目標達成情形

目前已有171,907人接受過治療，治療比率為52.2% (17.2萬人/32.9萬人)，**達72.5% (52.2 \div 72%)**的目標。

	預估慢性 C肝病人數	WHO 診斷治療目標 ¹ (90% \times 80%=72%)	目前C肝病人獲 得干擾素或全口 服新藥治療人數	距72%C肝 病人獲得治 療目標尚需 治療人數
	[A]	[B=A \times 72%]	[C]	[D=C-B]
特殊族群(不分年齡)	34,075	24,534	22,838	1,696
一般族群(45-79歲)	295,230	212,566	149,069	63,497
合計	329,305	237,100	171,907	65,193

47



提高C肝治療人數的對策

- 提供C肝病人潛在名單予原檢驗院所



- 宣導海報
- 新聞稿
- 電子報



- 擴大篩檢資格(國健署)
- 取消處方醫師資格限制

- 健保醫療雲端查詢系統 BC肝炎專區
 - ✓ 用藥紀錄
 - ✓ 檢驗(查)紀錄
 - ✓ 就醫紀錄
 - ✓ 成人健檢
 - ✓ 藥品交互作用
 - ✓ RNA檢驗項目即時回饋

48



取消處方醫師資格限制



限消化系內科或消化系兒科專科醫師處方使用

不限處方
醫師資格
110.10.22

截至111年6月1日，參與C肝新藥健保給付執行計畫之院所家數增加為1,191家，成長81%

DAA處方醫師資格放寬前

657

DAA處方醫師資格放寬後

1,191

1.台灣消化系醫學會網站建置「C型肝炎全口服抗病毒藥物治療C型肝炎線上教育課程」並提供以電子郵件諮詢C肝抗病毒藥物治療相關問題服務，健保署配合將上述資訊連結置於全球資訊網之「C型肝炎全口服新藥專區」



台灣消化系醫學會 健保署

2.C肝新藥之藥品交互作用API

提示

3.RNA病毒量檢驗項目跨院重複開立醫囑API提示

49



健保醫療雲端查詢系統 建置B、C型肝炎專區

自110年3月31日提供查詢



用藥紀錄

- B肝口服抗病毒藥品
- C肝全口服新藥
- C肝ribavirin
- 干擾素



檢查檢驗
紀錄及結果

- B肝抗原
- C肝抗體
- B肝DNA病毒量
- C肝RNA病毒量
- C肝病毒基因型



就醫紀錄

- 主診斷是B、C型肝炎之就醫紀錄



成人健檢-
B、C型肝炎篩檢

- | | |
|---------------------|--------------|
| ● B型肝炎表面抗原 (HBsAg) | ● 成人預防保健服務資格 |
| ● C型肝炎抗體 (Anti-HCV) | ● B、C型肝炎篩檢資格 |

104年起

最近1次用藥紀錄、檢查檢驗紀錄及結果、就醫紀錄

100年起最近1次篩

檢結果+最近1次陽性

介接國健署相關服務資格

50



媒體宣傳

新聞發布

C肝儘早治 肝癌遠離我

中央健康保險署表示，自2017年初健保給付C型肝炎全口服新藥，迄至(2021)年底，全台C肝病人接受治療的人數已達到13.1萬人，但透過健保數據發現，約有6千名C肝病人還未接受治療，約有13.3萬名曾感染C肝而抗體呈陽性者，還未檢驗病毒量加以確定病毒是否寄宿體內。中央健康保險署李伯璽署長呼籲有C肝的民眾應盡早就醫，還不知道有無感染的民眾，則可利用政府免費補助的成人預防保健B、C肝篩檢服務，即時治療，遠離日後出現肝硬化及肝癌的風險。

C肝新藥治療率達98%，而且治療費用約18萬元全由健保給付，健保署表示，以往健保給付的C肝全口服新藥，醫師必須具有消化系專科資格才能處方，為了讓民眾可以在居住地就近接見C肝新藥治療，及避免錯診確診C肝後必須轉介其他院所治療而失聯，健保署在去年10月22日公告全面取消處方C肝新藥的科別限制，目前參與C肝新藥健保給付執行計畫的醫療院所家數，與開放科別限制前相比，從659家增加到802家。

為提前達到世界衛生組織(WHO)根除C肝的目標，台灣預計在2025年底能讓25萬人接受C肝全口服新藥治療，目前雖已達一半，也代表另一半的C肝病人還未接受治療。健保署利用健保大數據分析發現，去年底約6,500人可接受C肝新藥，今(2022)年1月初再次分析時，有336人(5%)已接受治療，另外去年底還有13.5萬人曾感染C肝卻還未檢驗病毒量，目前其中約2,600人(1.9%)接受治療或檢驗病毒量，而且分析C肝抗體陽性者後續檢驗病毒量的結果，檢驗陽性的人約占6成，加上C肝感染初期幾乎無症狀，民眾千萬別輕忽了嚴重性。

健保C肝新藥 不限專科別 醫師均可開立處方

藥費18萬元 健保來給付

健保C肝 全口服新藥

- ◆ 療程短
- ◆ 免打針
- ◆ 副作用少
- ◆ 治療率近99%

曾檢查為C肝病人或
為洗腎/共用針具等
高風險者，請主動
洽詢醫師安排治療

C肝會導致肝癌 立即治療不能拖

衛生福利部 中央健康保險署 國際化政策研究室 NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保快易通APP 網路申辦及查詢 杜絕

衛生福利部 中央健康保險署 電子報 NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保快易通APP 網路申辦及查詢 杜絕

... 1 of 2 Autor

C肝風險高 顧肝顧健康

「肝若不休，人生是黑白的」作為身體上最沉默的器官，對於肝的健康問題可是每一個人都不可忽視的課題。根據研究發現，平均約45%C型肝炎患者有1人會有肝硬化；而肝硬化病人中，每20人則有1人會發展肝癌。自1985年新生儿普遍打B型肝炎疫苗以來，已過8型肝炎感染人數大幅減少，相對C型肝炎，目前也有治療率超過98%的C肝全口服新藥，協助你我達成C肝對健康的威脅。

2016年WHO宣示預定在2030年前達成消除病原性肝炎第二類別人的C肝，則由衛生福利部擬定了「國家消除C肝政策綱領」，要在2025年提前達成消除C肝的目標。為了此目標，健保署自2017年起將C肝全口服新藥納入給付，不僅療程短、免打針、副作用少，而且治療費用約18萬元全由健保給付，讓C肝患者早日脫離肝硬化、肝癌的夢魘。截至2021年底，已有13.3萬的C肝病人接受治療，然而仍有少數C肝病患仍未接受治療，且還有13.3萬人曾感染C肝抗體呈現陽性者，尚未檢驗病毒量確定病毒是否存在體內，因此呼吁患有C肝的民眾帶快篩，45至79歲的民眾(40至79歲居住民)也可以利用健保署免費補助的成人預防保健B、C肝次類別服務，即時檢測、治療，讓健康人生不失控。

51



跨部門專業

家庭醫師整合性照護計畫





計畫目的

建立家庭醫師制度

提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護

建立以病人為中心的醫療觀念

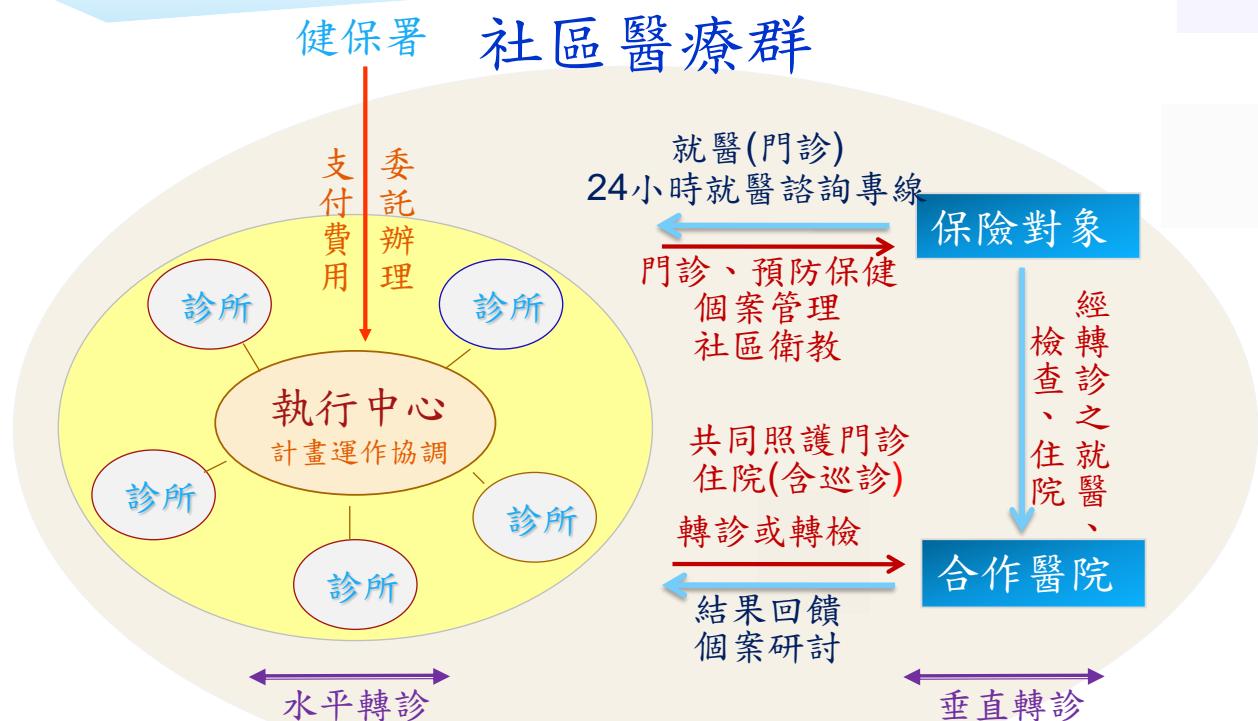
以民眾健康為導向，提升醫療品質。

奠定「家庭責任醫師制度」基礎

53



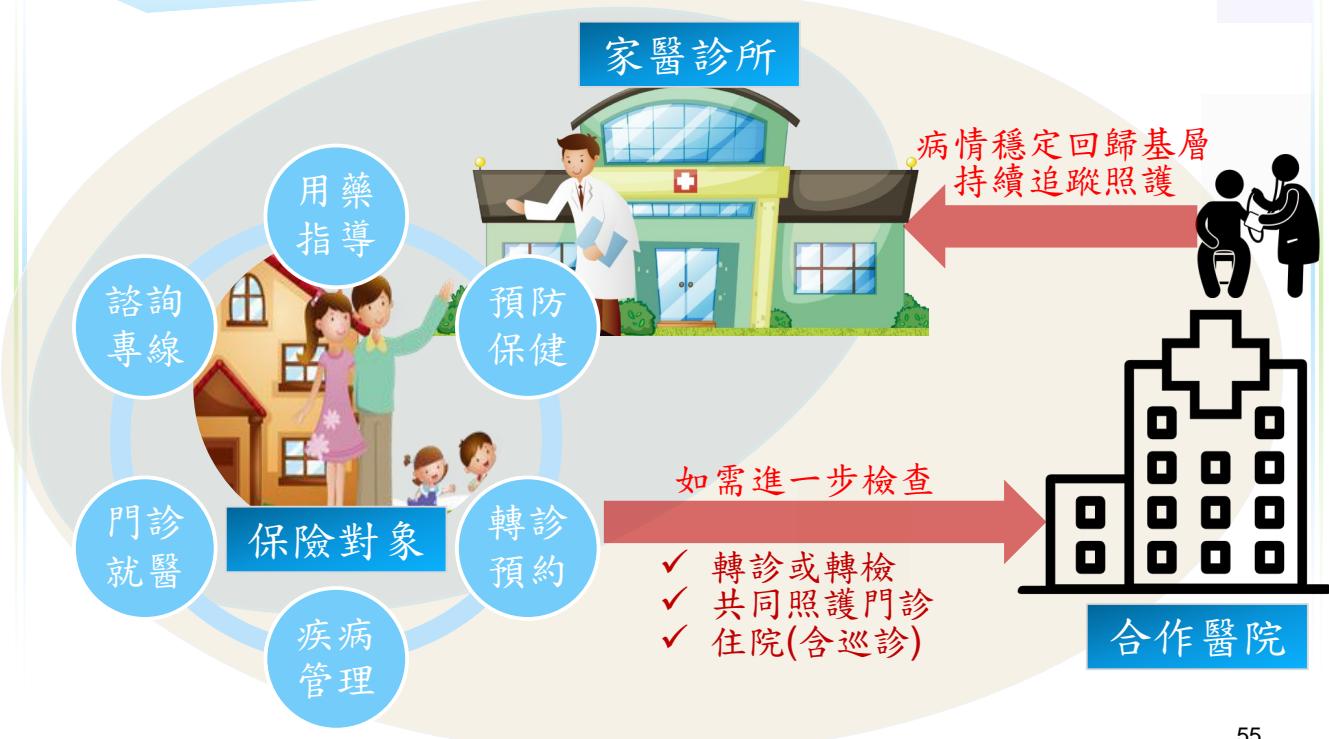
家醫計畫照護模式



54



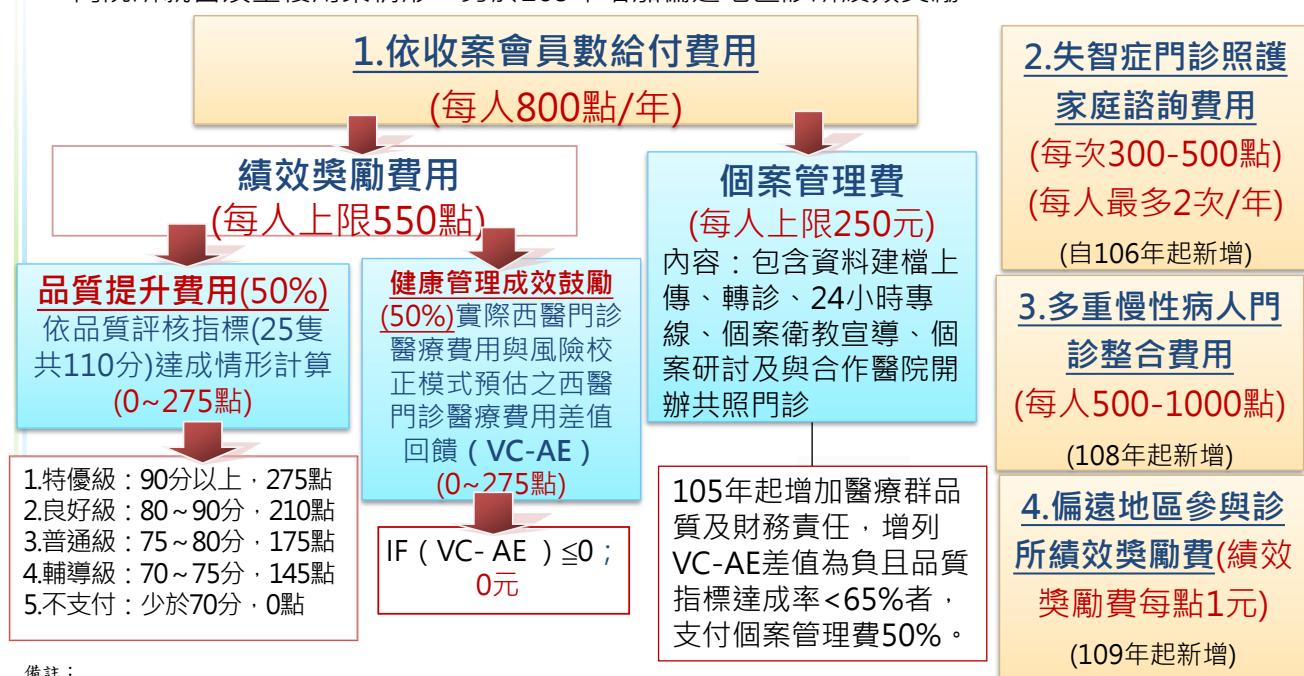
提供整合式照護服務



55

費用支付方式

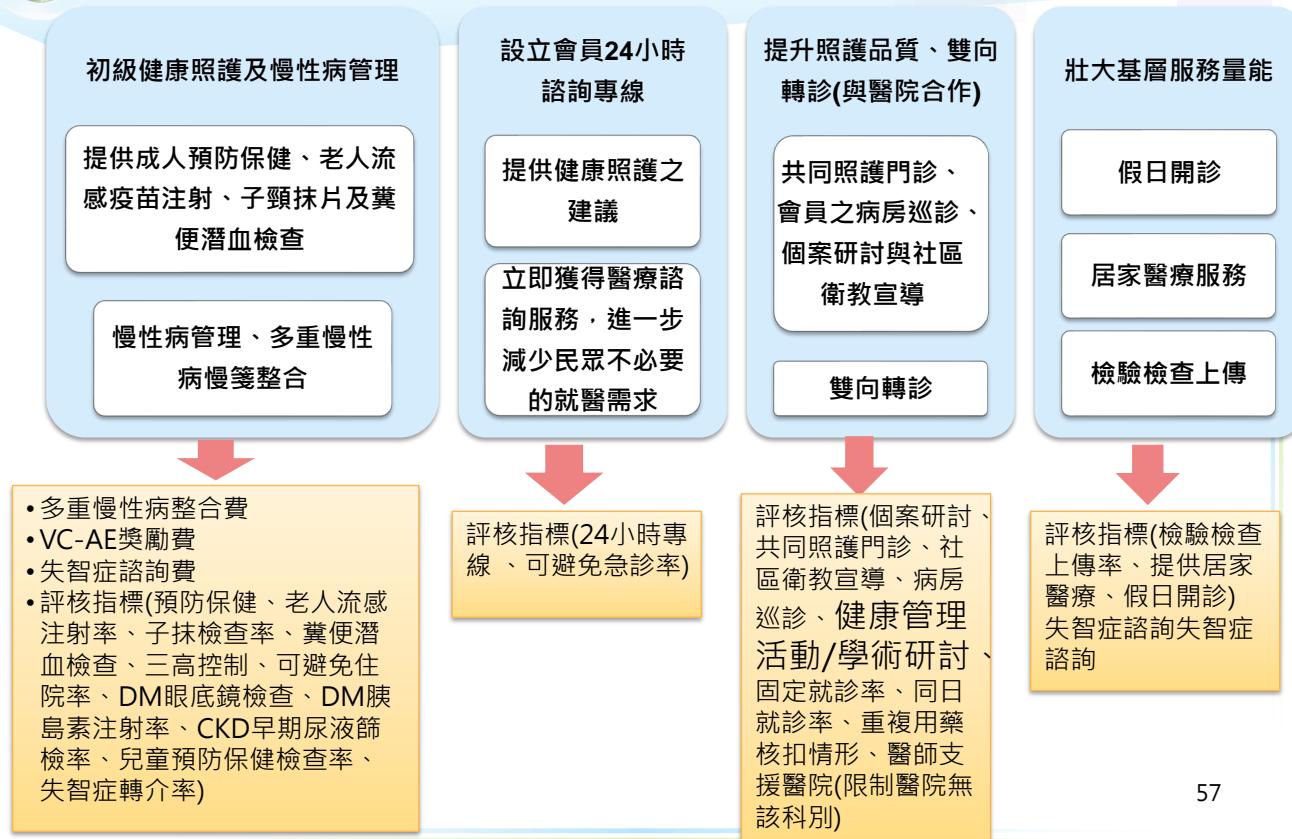
社區醫療群收案會員每人支付費用**800點/年**，106年新增失智症門診照護家庭諮詢費用，108新增「多重慢性病人門診整合費」，由收案診所提供的多重慢性病人門診用藥整合，以減少於不同院所就醫及重複用藥情形，另於109年增加偏遠地區診所績效獎勵



56



家庭醫師之責任-服務內容

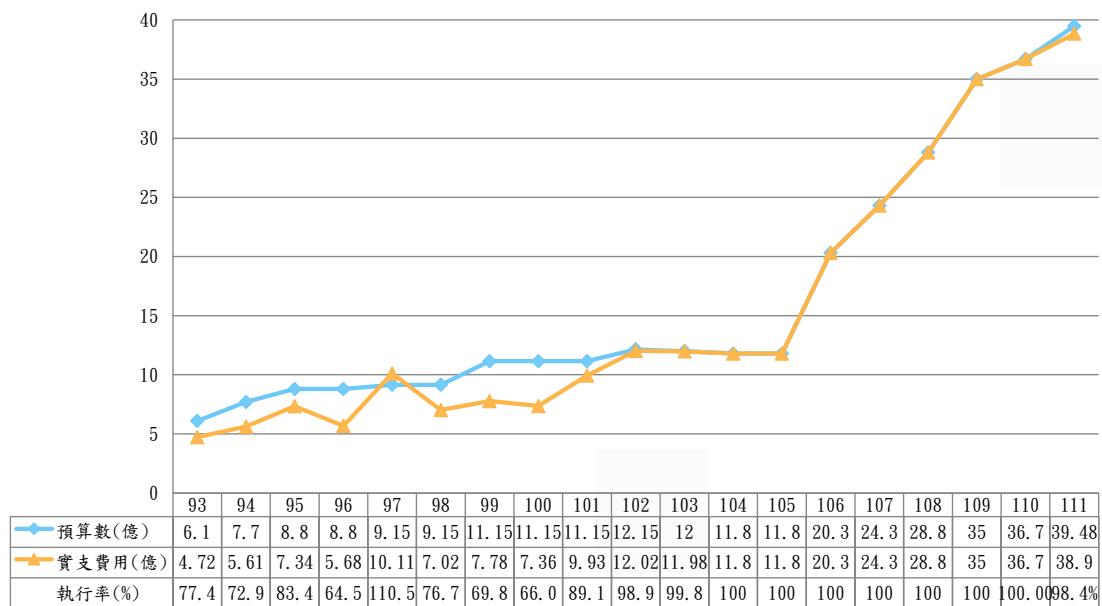


57



歷年經費執行情形

● 111年預算39.48億元，執行率近100%。



註1：97年因政策導向故選擇健康回饋型之醫療群數不斷增加，致預算較實際給付費用不足0.96億元(實支10.11億元，不足費用由總額其他部門預算之其他預期政策改變所需經費支應)。 58

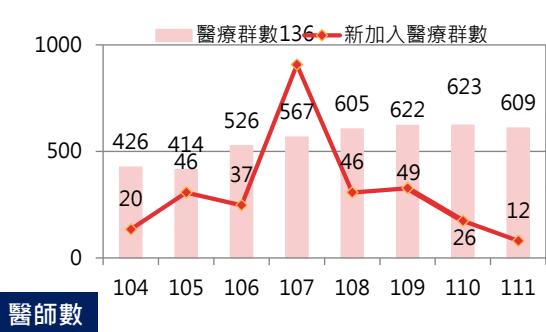
註2：106年原預算為15.8億元，由107年度家醫計畫專款之450百萬元挹注106年度之不足款，故106年預算為20.3億元。



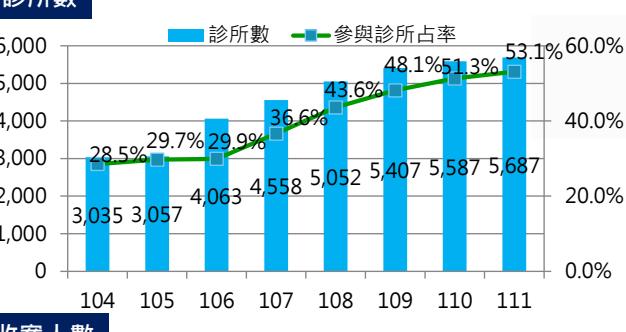
近年家醫計畫執行概況~穩定成長

111年共609個醫療群，診所數5,687家(53%)、醫師數7,833人(46%)，收案達600.2萬人

醫療群數



診所數



醫師數



收案人數



註1：資料擷取時間為當年度4月；另退場群數係以當年度全年執行後計算。



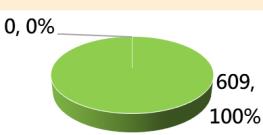
家醫計畫於COVID-19情形

視訊診療
疫苗施打
相關照護

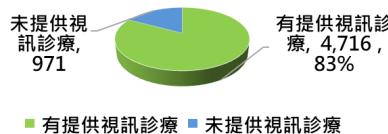
111年家醫計畫
➤ 609個醫療群
➤ 5,687家參與診所

視訊診療

醫療群均有提供視訊診療



4,716家(83%)家醫群診所提供的視訊診療



疫苗施打

595個醫療群(98%)有協助施打疫苗情形



2,456家(43%)家醫群診所有協助施打疫苗



確診相關照護

608個醫療群(99%)有提供COVID-19確診者相關照護



3,469家(61%)醫療群診所有提供COVID-19確診者相關照護



註：確診者相關照護包含：確診居家照護、遠距診療、口服抗病毒藥物門診、快篩陽性通報等)

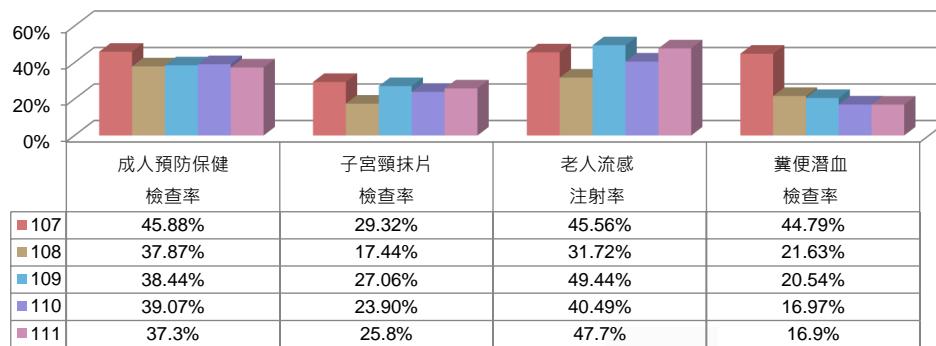
2



近5年預防保健指標檢查/注射率

- 各項預防保健檢查率/老人流感注射率均達成目標值

近5年各項預防保健檢查/注射率



1. 成人預防保健檢查率：分子為40歲(含)以上會員於基層診所接受成人健檢人數；分母為(40歲至64歲會員數/3+65歲《含》會員數)。
2. 子宮頸抹片檢查率：分子為30歲(含)以上女性會員於基層診所接受子宮頸抹片人數；分母為30歲(含)以上女性會員數。
3. 65歲以上老人流感注射率：分子為65歲以上會員於基層診所接種流感疫苗人數；分母為65歲以上總會員人數。
4. 糞便潛血檢查率：分子為50歲以上至未滿75歲會員於基層診所接受定量免疫糞便潛血檢查人數；分母為50歲以上至未滿75歲會員人數/2。
5. 109年修改子宮頸抹片檢查率得分閾值及放寬收案會員於醫院層級檢查亦納為統計範圍

61



近5年社區醫療群品質評核

- 111年強化擇優汰劣，品質指標達80分以上共計460群，占所有群數約72%，指標<65分計有28群



註1：表內占率係呈現各品質分級之醫療群所佔當年度參與醫療群。

註2：107年共567群、108年共605群、109年622群、110年623群、111年609群。

註3：自109年起不支付分數自60分以下調整為65分以下；輔導級分數調整為65-70分

62



111年家醫計畫提供服務特色

會員健康資料建檔 1

- 加強會員個案管理及衛教
- 預防保健各指標歷年均達高標

提供病人轉診服務 2

- 醫療群與296家醫院合作
- 轉診服務：407,976人次
- 共照門診：5,439診次
- 病房巡診：511次

辦理社區衛教、宣導 5

- 营造健康社區，提升醫療群形象。
- 辦理社區衛教1,049場次。
- 參與人數達38,186人次。

1

2

3

4

5

24小時諮詢專線

- 電話諮詢服務：54,406通
- 提供適當就醫指導
- 減少急診與不必要就醫
- 主動電訪會員人數：1,441,876人

加強診所與醫院合作

- 醫院與診所合作轉診。
- 辦理個案研討。
- 辦理共同照護門診。
- 參與上述活動6次以上醫師計6,978位。

63



以家醫計畫為基礎 擴展全人全程照護

透過全民健康保險中長期政策目標相關計畫

預防保健

- 92年導入家庭醫師整合性照護計畫
- 110年導入國家慢性病整合防治計畫
- 111年導入健保：
代謝症候群防治計畫-國健署
- 112年導入健保：
慢性傳染病照護品質計畫-疾管署

全民健康保險

- 醫院、西醫基層、牙醫、中醫總額、其他預算
- 111年導入健保：
強化精神照護體系(精神科長效針劑)-心健司
- 112年導入健保：
癌症治療品質改善計畫-國健署
- 113年預計導入：
口腔癌復健整合照護計畫-口健司

長照2.0

- 103年推動急性後期照護試辦計畫
- 105年推動居家醫療照護整合計畫
- 結合長照資源推動連續性照護(長照司)
出院準備銜接長照、居家失能個案家醫照護計畫、減少照護機構住民至醫療機構就醫方案、失智照護服務計畫
- 111年導入健保：
住院整合照護計畫-照護司

64



鼓勵院所建立轉診機制 基層總額轉診型態調整費用



65



轉診支付誘因

✓為推動分級醫療，鼓勵院所「建立轉診之合作機制」，自107年起編列專款預算。規劃轉診支付誘因，新增5項轉診支付標準項目，自107年7月1日起施行。

預算(億元)	107年	108年	109年	110年	111年
醫院	2.58	6.89	6.89	4.0	2.247
西醫基層	1.29	2.58	2.58	2.58	2.58

支付標準	適用層級		支付點數
	醫院	基層診所	
辦理轉診費_回轉及下轉	V		使用轉診電子平台：500點 未使用轉診電子平台：400點
辦理轉診費_上轉	V	V	使用轉診電子平台：250點 未使用轉診電子平台：200點
接受轉診 診察費加算	V	V	200點

66



轉診支付範例

層級別	西醫基層		醫學中心	
是否使用電子轉診平台	使用	未使用	使用	未使用
上轉	每人250點	每人200點	接受轉診診察費 加算200點	
下轉或治療結束 後回轉 (限醫院層級 以上申報)	接受轉診診察費 加算200點		每人500點	每人400點

67



轉診支付規範及核付情形

轉診支付標準支付方式：

- ✓ 病人需有就醫事實，轉出院所確認轉入院所受理轉診後即可先申報轉診費，惟轉診費用點數先申報為0，由本署後續勾稽個案就醫情形後每季統一補付。
- ✓ 同體系院所間（含委託經營）之轉診案件不得申報。

(單位：醫令數：萬件；結算數：億點)

	110年				111年			
	申報 醫令數	核付 醫令數	核付率	結算數	申報 醫令數	核付 醫令數	核付率	結算數
醫院	107.5	78.9	73.4%	2.00	108.1	78.7	72.8%	1.93
西醫基層	92.7	60.8	65.6%	1.44	93.5	60.3	64.4%	1.45
合計	200.2	139.7	69.8%	3.44	201.6	139.0	68.9%	3.38

備註：110年及111年皆以一點一元支應

68



轉銜長照辦理情形

出院後7日內接受長照服務之件數占率，
近四年(108年-111年)已超過4成。

申報健保出院準備件數 (A)	出院前接受長照2.0需求評估		出院後7日內接受長照服務		出院後接受長照服務	
	件數 (B)	件數占率 (B/A)	件數 (C)	件數占率 (C/B)	件數 (D)	件數占率 (D/B)
107年1-12月	117,093	13,760	11.8%	4,067	30%	9,132
108年1-12月	144,056	24,727	17.2%	10,666	43%	18,202
109年1-12月	161,733	27,513	17.0%	12,951	47%	20,828
110年1-12月	162,493	26,127	16.1%	11,660	45%	19,926
111年1-12月	155,768	26,704	17.1%	12,321	46%	21,029

69



鼓勵醫事服務機構即時查詢
病患就醫資訊方案



70



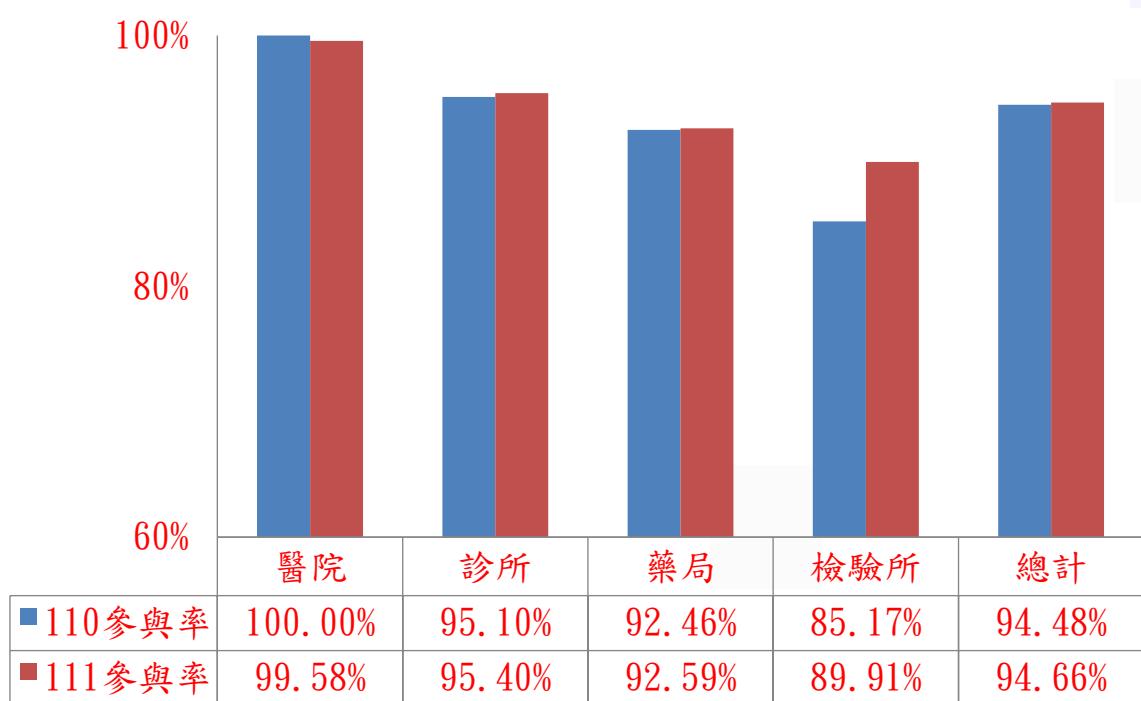
方案內容

方案摘要	預期產出或影響
<p>目的 鼓勵特約醫事服務機構提升網路頻寬，以利即時並迅速辦理各項全民健保相關業務，對跨院所就醫民眾，可提升就醫安全。</p> <p>內容</p> <ul style="list-style-type: none"> • 固接網路月租費：依各特約層級別支付上限核實支付。 • 行動網路月租費：核實支付。 • 資料上傳獎勵金：檢驗(查)結果、醫療檢查影像及報告、出院病歷摘要、人工關節植入物資料、居家訪視健保卡登錄暨上傳資料、特定醫令申報執行起迄時間資料。 • 提升院所智慧化資訊獎勵：部分負擔新制費用申報格式改版獎勵、居家藍牙APP介接獎勵、就醫識別碼預檢成功獎勵。 	<p>(1)特約醫事服務機構 參與率增加</p> <p>(2)檢驗(查)結果、醫療 檢查影像、出院病 歷摘要等上傳資料 量增加</p> <p>(3)本署政策推動時(如 部分負擔新制、就 醫識別碼)，特約醫 事服務機構可配合 資訊改版作業</p>

71



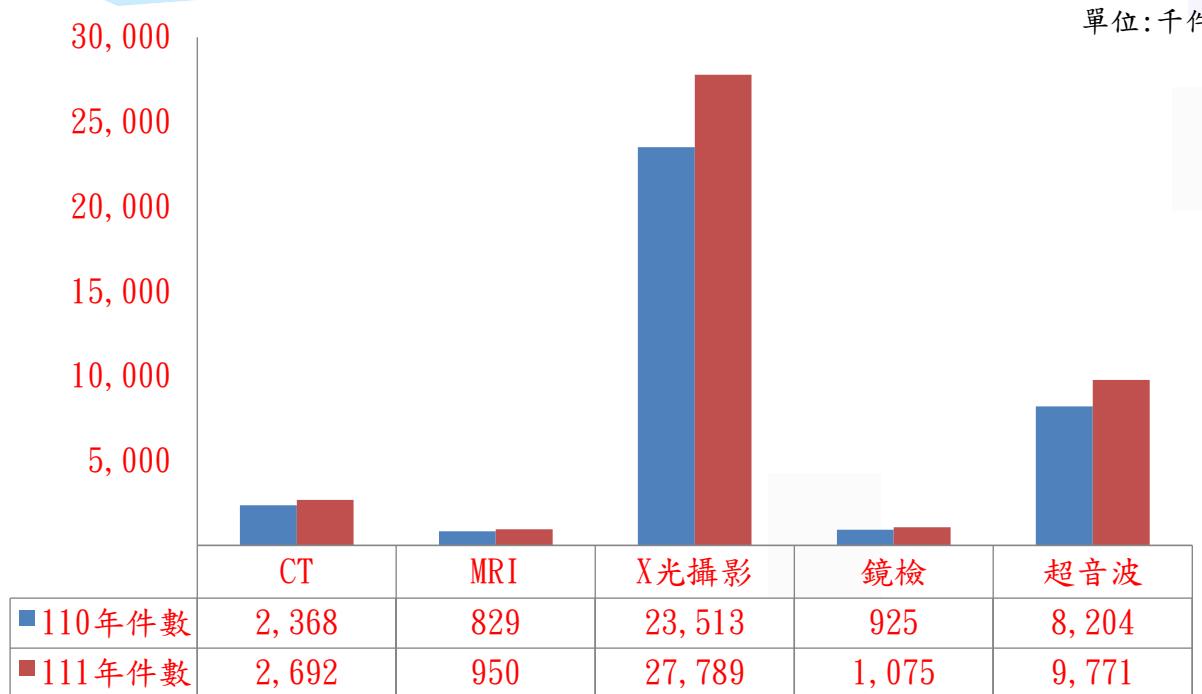
110年-111年參與率



72



110年-111年醫療影像上傳情形



73



111年固接網路及行動網路月租費給付金額

單位：家、千元

特約類別	固接網路月租費		行動網路月租費	
	家數	金額	家數	金額
醫學中心	21	13,235	1	4
區域醫院	83	43,979	20	66
地區醫院	358	90,767	42	115
診所	20,504	441,589	805	1,681
藥局	6,731	132,257	35	82
檢驗所	191	3,703	0	
其他醫事機構	623	11,719	373	892
合計	28,511	737,249	1,276	2,841

74



111年上傳獎勵金發放情形

單位：千元

特約類別	檢驗(查)結果	出院病摘要	人工關節植入物	居家訪視健保卡登錄	特定醫令申報起迄時間	醫療影像及報告	合計
醫學中心	133,148	5,093	80	188	1,899	91,722	232,129
區域醫院	136,847	5,853	94	446	1,559	114,849	259,647
地區醫院	67,107	2,337	57	300	794	66,808	137,402
診所	12,565			690	334	410	13,999
檢驗所	13,825						13,825
居家護理				3,866			3,866
呼吸照護所				109			109
合計	363,491	13,283	248	5,598	4,585	124,863	660,977



75



111年提升院所智慧化資訊機制獎勵發放情形

單位：千元

特約類別	部分負擔新制費用申報格式改版獎勵	居家藍牙APP介接獎勵	就醫識別碼預檢成功獎勵	合計
醫學中心	19		275	294
區域醫院	82	18	913	1,013
地區醫院	361		3,916	4,277
診所	19,934	96	224,554	244,584
藥局			70,092	70,092
檢驗所			253	253
放射機構			11	11
助產所	14		154	168
康復之家	184		2,376	2,560
居家護理	380	150	5,786	6,316
物理治療			275	275
呼吸照護所	9		99	108
合計	20,983	264	308,704	329,951



111年專案計畫

2 其他預算



1. 偏遠及弱勢照護

- 山地離島IDS計畫
- 居家醫療整合計畫及轉銜長照
- 收容於矯正機關醫療服務



2. 促進體系合作

- 急性後期整合照護計畫
- 跨層級醫院合作計畫
- 遠距醫療會診
- 醫院以病人為中心

3. 提升保險成效及其他預備金

- 腎臟病照護與病人衛教計畫
- 提升用藥品質之藥事照護計畫
- 支應C肝不足經費（跨部門）
- 調節非預期風險
- 罕病等預備款
- 提升保險服務成效



77



歷年協定預算及執行率一覽表

預算項目	107	108	109	110	111
1.山地離島地區醫療給付效益提升計畫	6.054億元 (5.01億元 83%)	6.554億元 (4.94億元 75%)	6.554億元 (5.27億元 80%)	6.554億元 (4.98億元 76%)	6.554億元 (4.98億元 76%)
2.非屬各部門總額之服務項目 (居家、精神社區復健、助產所等)	55.20億元 (49.39億元 90%)	60.20億元 (52.99億元 88%)	61.70億元 (56.59億元 92%)	65.44億元 (59.61億元 91%)	65.44億元 (59.61億元 91%)
3.促進醫療體系整合	7億元 (2.78億元 40%)	5億元 (2.04億元 41%)	4億元 (1.79億元 45%)	4億元 (1.69億元 42%)	4億元 (1.69億元 42%)
醫院以病人為中心門診整合照護計畫	- (1.93億元)	- (0.79億元)	- (0.50億元)	- (0.39億元)	- (0.39億元)
急性後期整合照護計畫	- (0.42億元)	- (0.61億元)	- (0.68億元)	- (0.67億元)	- (0.67億元)
跨層級醫院合作計畫	- (0.42億元)	- (0.64億元)	- (0.62億元)	- (0.61億元)	- (0.61億元)

註：() 內資料為預算實際執行數及執行率

78



歷年協定預算及執行率一覽表

預算項目	107	108	109	110	111
6.鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案	11億元 (11億元 100%)	8億元 (5.21億元 65%)	9.36億元 (6.74億元 72%)	9.8億元 (7.42億元 76%)	9.8億元 (7.42億元 76%)
7.高診次暨複雜用藥者藥事服務計畫	4,000萬元 (3,310萬元 83%)	3,000萬元 (未執行)	3,000萬元 (未執行)	3,000萬元 (未執行)	3,000萬元 (未執行)
8.慢性腎臟病照護及病人衛計畫 (含Early-CKD、Pre-ESRD、 ESRD門診服務品質提升計畫)	4.04億元 (3.97億元 98%)	4.04億元 (4.04億元 100%)	4.27億元 (4.27億元 98%)	4.5億元 (3.29億元 73%)	4.5億元 (3.29億元 73%)
9.保險對象收容於矯正機關醫療服務計畫	16.538億元 (13.55億元 82%)	16.538億元 (14.42億元 87%)	16.538億元 (14.42億元 87%)	16.538億元 (13.67億元 83%)	16.538億元 (13.67億元 83%)
10.提升保險服務成效	3億元 (2.52億元 84%)	3億元 (2.97億元 99%)	3億元 (2.98億元 99%)	3億元 (2.98億元 100%)	3億元 (2.98億元 100%)
11.調節非預期風險	8.22億元 (無支用)	8.22億元 (5.18億元 63%)	8.22億元 (無支用)	10億元 (無支用)	10億元 (無支用)
12.基層總額轉診型態調整費用	13.46億元 (0.63億元 5%)	13.46億元 (10.51億元 78%)	10億元 (10億元 100%)	10億元 (10億元 100%)	10億元 (10億元 100%)

註：() 內資料為預算實際執行數及執行率

79



山地離島地區醫療給付效益 提升計畫

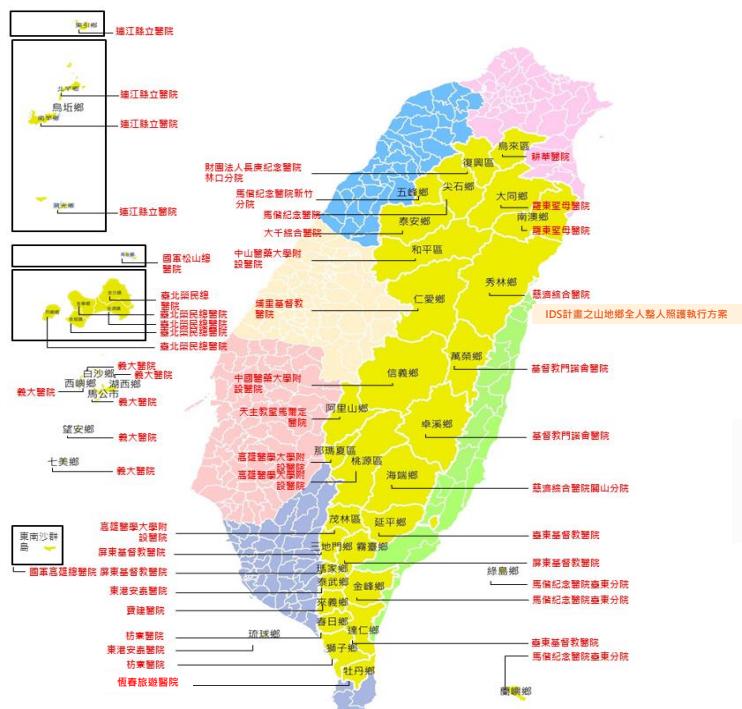


80

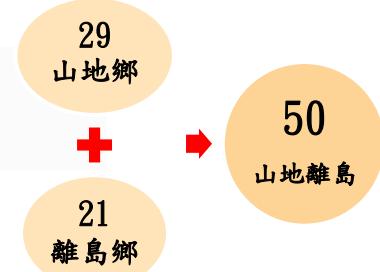


山地離島地區(IDS)醫療給付效益提昇計畫

- 本計畫於 50 個山地離島地區(包含 29 個山地鄉、 21 個離島鄉)
共 26 家特約醫院承作 30 個計畫。



承作醫院	家數
醫學中心	7
區域醫院	13
地區醫院	6

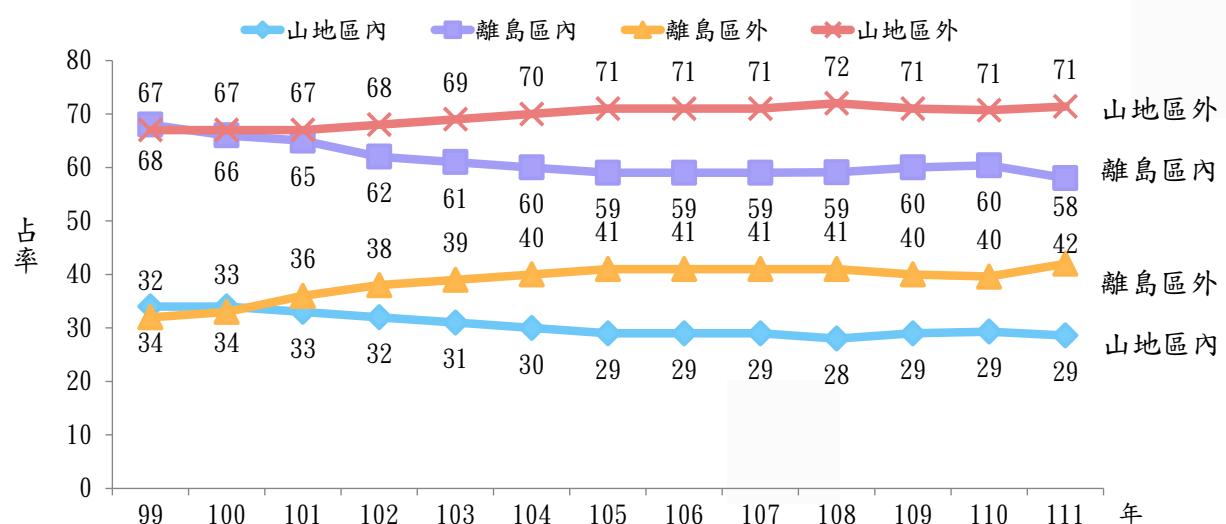


81



山地離島地區保險對象於該區內外就醫次數比較

- 山地地區區外門診就醫次數占率較高(約7成)
離島地區區內門診就醫次數占率較高(約6成)



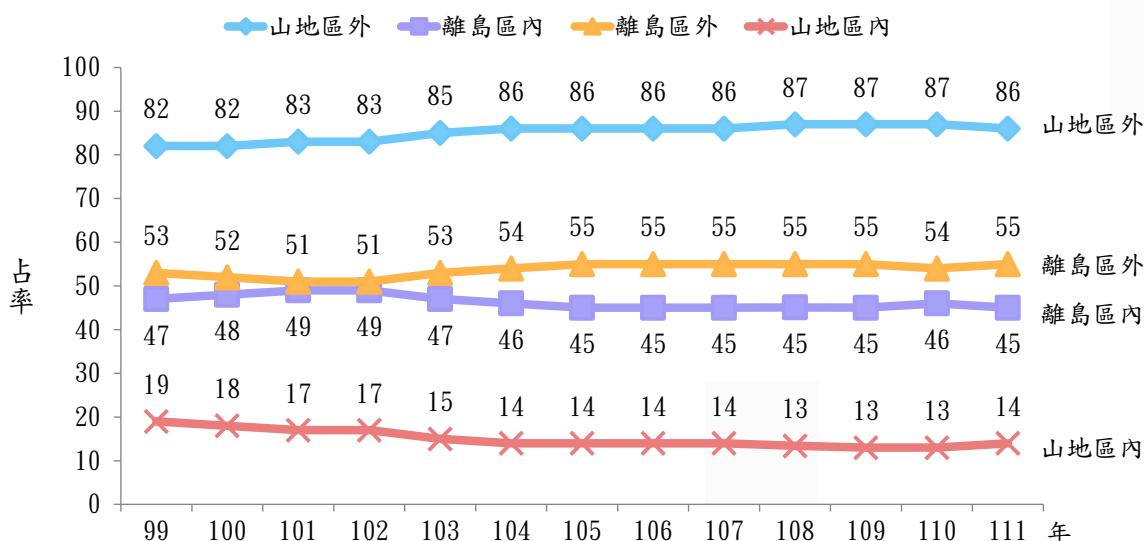
註：1.統計對象為戶籍於山地離島地區且在保之保險對象
2.門診就醫次數經年齡性別校正
3.地區外就醫指保險對象在非山地離島地區內就醫

82



山地離島地區保險對象於該區內外就醫費用比較

- 山地地區、離島地區之區外西醫門診醫療費用點數占率較高，分別為約8成6及約5成5



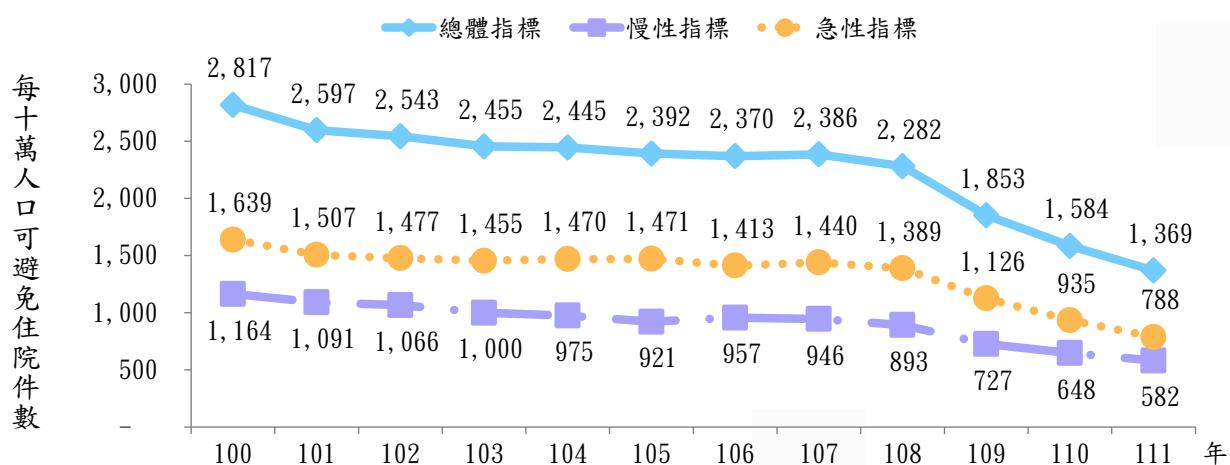
註：1.統計對象為戶籍於山地離島地區且在保之保險對象
2.門診就醫次數經年齡性別校正
3.地區外就醫指保險對象在非山地離島地區內就醫

83



100-111年山地離島地區保險對象可避免住院

- 山地離島可避免住院率有逐年下降趨勢



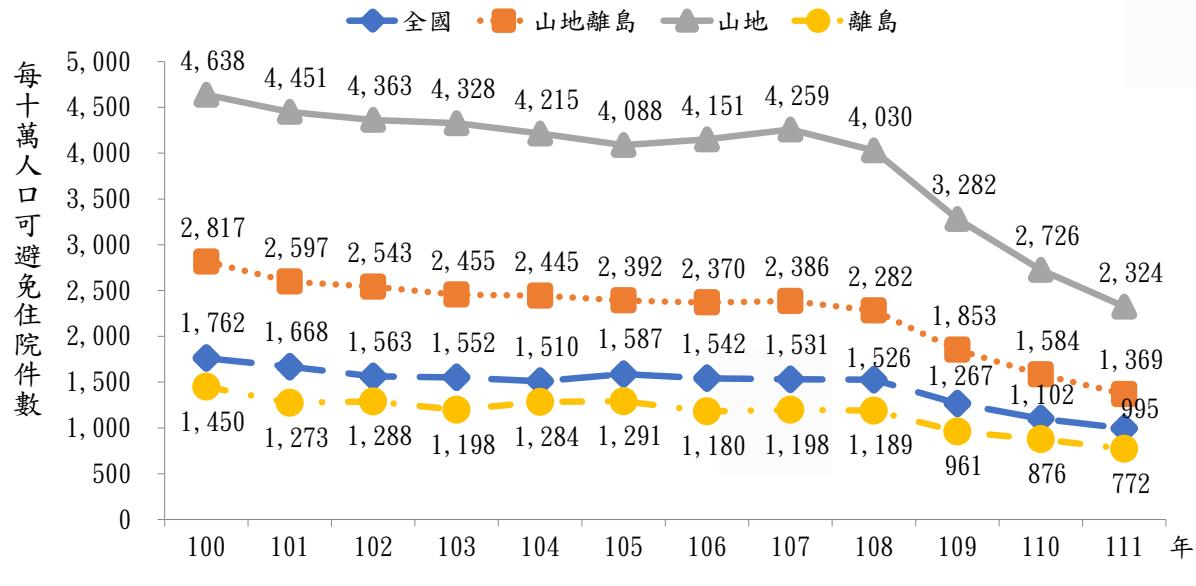
1. 人口結構依內政部戶政司2015年年終18歲以上之人口進行校正。
2. AHRQ第五版之PQI指標分類定義
 - (1)急性指標：係指脫水、尿道感染、細菌性肺炎等3項指標。
 - (2)慢性指標：係指短期糖尿病併發症、長期糖尿病併發症、控制不良糖尿病、糖尿病下肢截肢、COPD及成人氣喘、青年氣喘、高血壓、心臟衰竭、心絞痛等9項指標。
 - (3)總體指標：急性指標及慢性指標之住院件數總和。

84



100-111年山地離島地區保險對象可避免住院-總體指標

- 總體指標，離島地區可避免住院率較全國低，山地地區可避免住院率較高



85

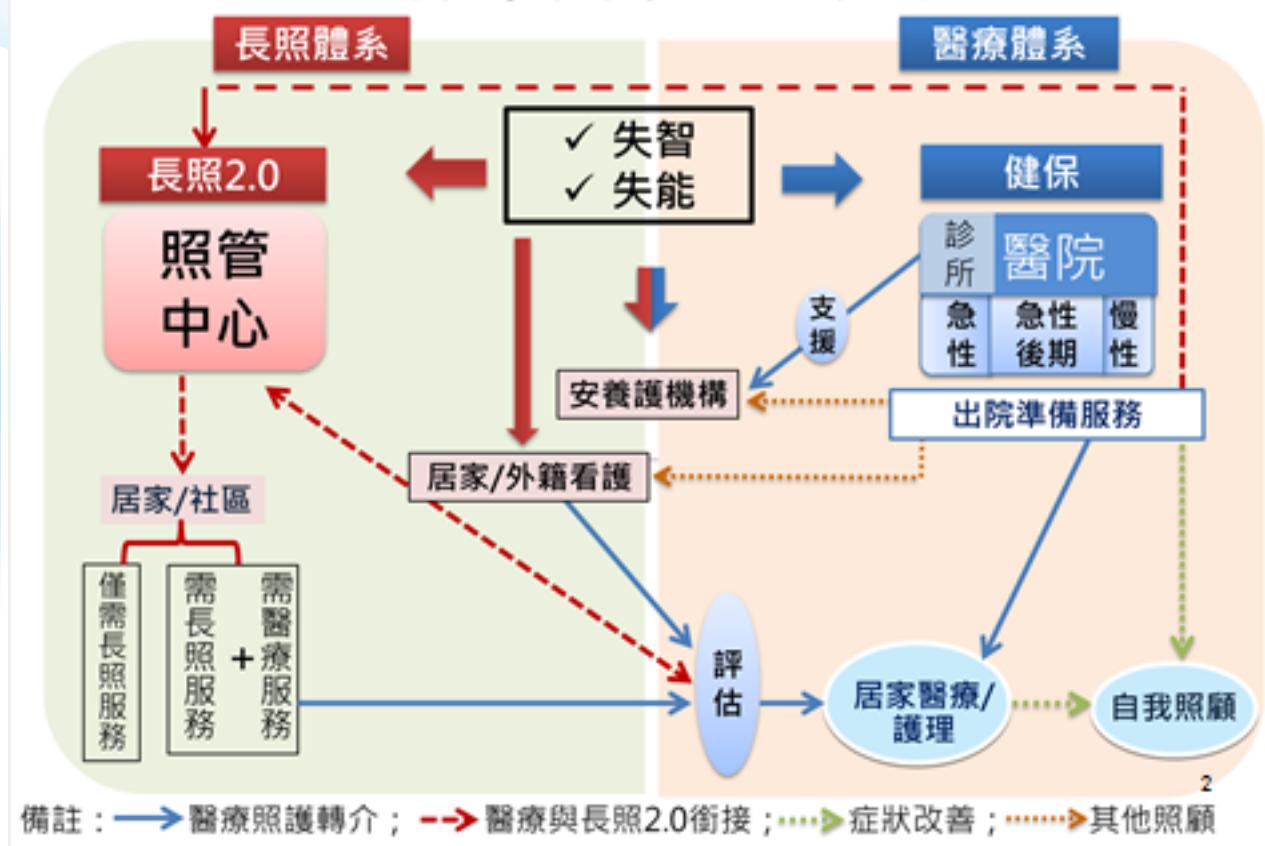


居家醫療、居家醫療照護整合 合計畫、轉銜長照2.0



86

醫療與長照銜接



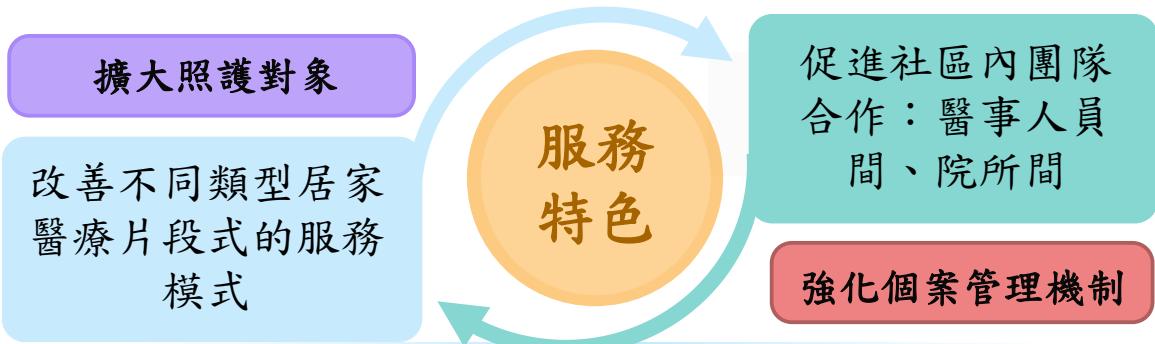
87



居家醫療照護整合計畫

- 105年2月15日公告實施
- 整合多項居家照護，提供連續性醫療照護。

整合前4服務項目	整合後3照護階段
104年居家醫療試辦計畫	→ 居家醫療
一般居家照護	→ 重度居家醫療
呼吸居家照護	→ 安寧療護
安寧居家療護	→ 安寧療護



88



收容於矯正機關者 醫療服務計畫



89



收容於矯正機關者醫療服務計畫

目的

- 鼓勵特約醫療院所至矯正機關提供保險醫療服務，提升收容對象之醫療服務可近性及醫療品質。
- 兼顧矯正機關犯罪矯治管理之需求，落實轉診制度。
- 健全矯正機關醫療照護網絡。

策略

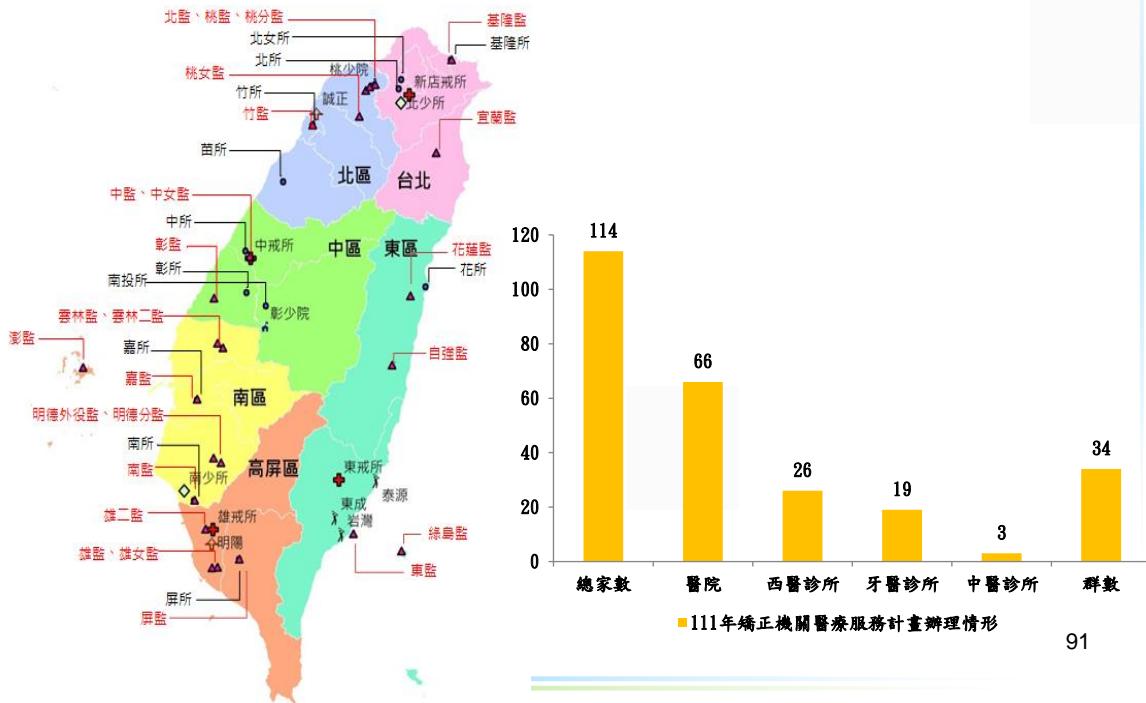
- 54所矯正機關依照地理位置分為34群，同一群組矯正機關由同一院所(或團隊)提供醫療服務。
- 藉由支付誘因，鼓勵特約院所至矯正機關提供醫療服務。

90



收容於矯正機關者醫療服務計畫 -服務涵蓋情形

- 54所矯正機關依照地理位置分為34群，同一群組矯正機關由同一院所(或團隊)提供矯正機關西醫各專科、牙科、中醫科醫療服務。

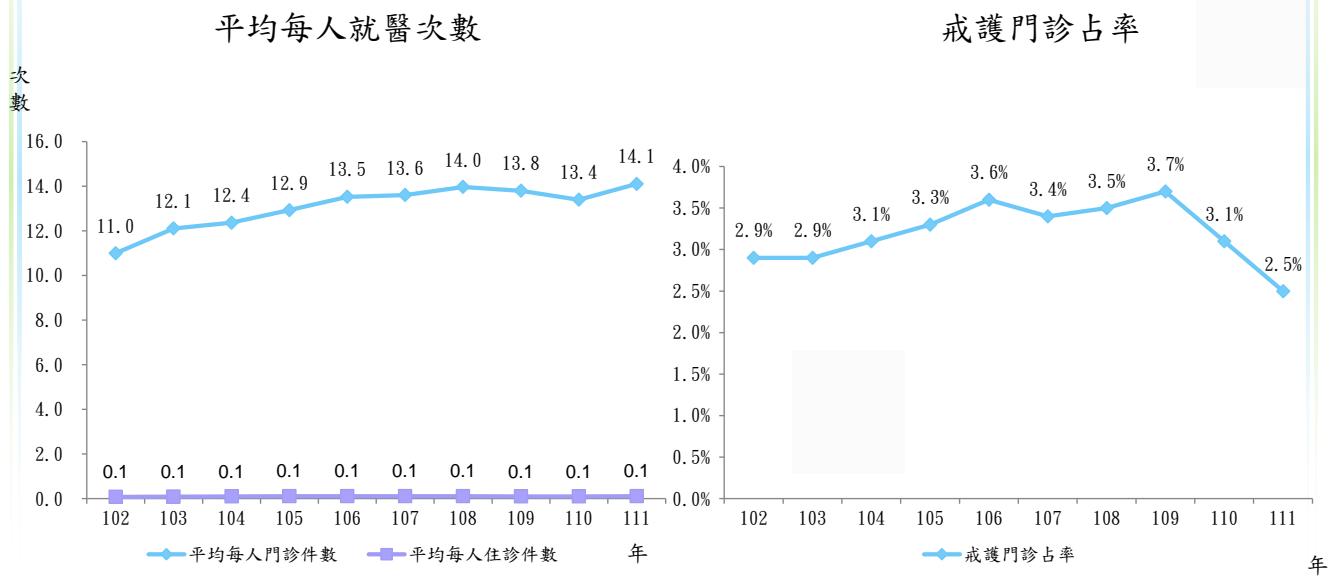


91



收容於矯正機關者就醫情形

- 111年矯正機關收容人每人就醫次數約為14.1次、住院件數約為0.1，大部分為監內就醫，戒護門診占率約占2.5%。

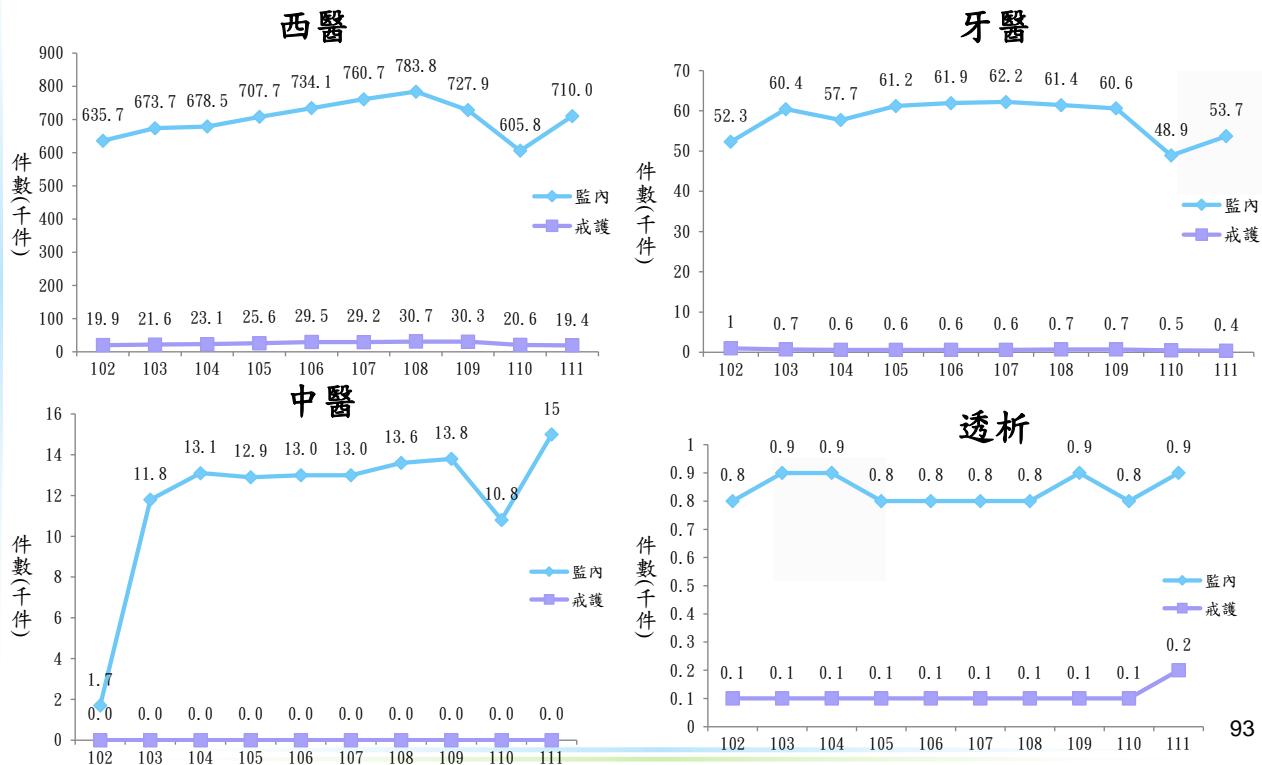


92



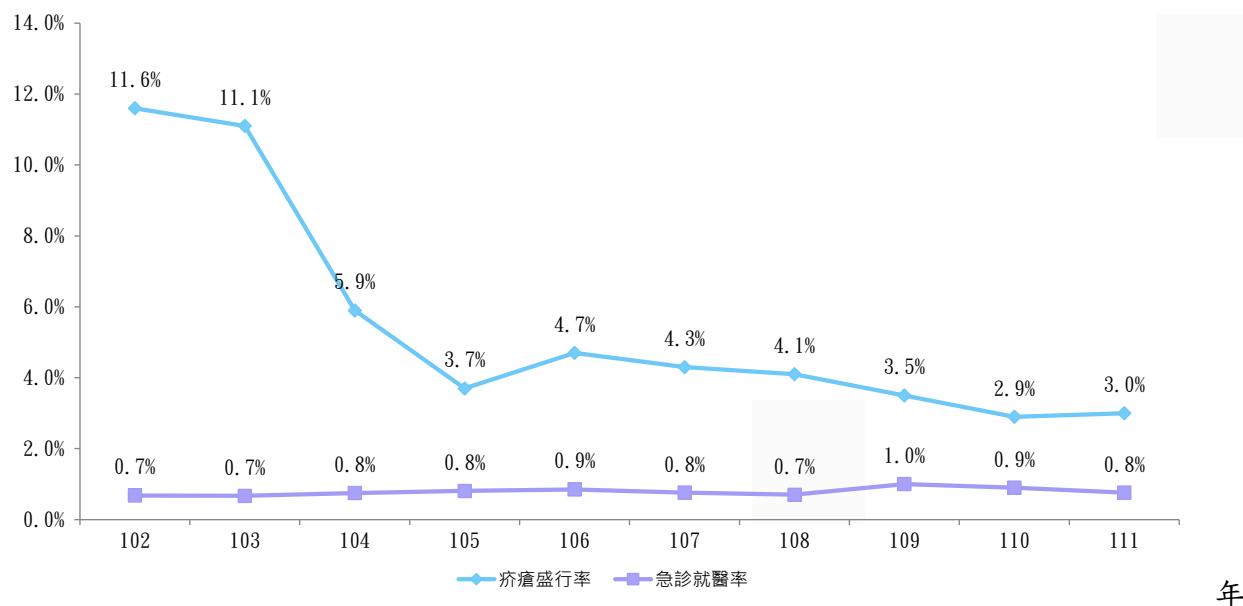
收容於矯正機關者就醫情形-監所、戒護就醫情形

- 111年監內門診就醫件數，西醫、牙醫、中醫及透析皆較109年提升
- 西醫戒護外醫件數約介於2萬至3萬件之間，呈現微幅下降趨勢、牙醫戒護外醫些微提升，其餘各科呈現平緩趨勢。



收容於矯正機關者-急診就醫率、疥瘡盛行率

- 111年急診就醫率微幅下降、疥瘡盛行率微上升。





急性後期整合照護計畫



95



急性後期照護推動歷程

建立**腦中風病人**急性後期照護模式，發展跨院垂直整合轉銜機制

導入健保支付標準，減少長期照護病人或與之無縫接軌。

103年腦中風試辦

- 專家會議選擇共病多、人數多**腦中風**病人先行試辦。
- 提供住院模式，採依復健強度與時間「論日支付」，並訂定支付期限。

104年新增燒燙傷

八仙塵爆為契機，新增**日間照護**模式，提供社區化之燒燙傷急
性後期整合照護及復健服務。

106年擴大辦理

新增**創傷性神經損傷**、
脆弱性骨折、**衰弱高齡**及**心臟衰竭病患**等4類
疾病，照護方式新增**居家照護**模式。

96



急性後期照護推動目標及策略

目的

- 建立急性期、急性後期、慢性期之垂直整合轉介系統，提升病人照護之連續性。
- 確立急性後期照護之完整性及有效性，對治療黃金期之病人給予積極性整合性照護，使其恢復功能或減輕失能程度，減少後續再住院醫療支出。

策略

- 建立急性後期照護模式，並發展跨院垂直整合轉銜機制。
- 逐步擴及所有急性期後失能之病人。
- 銜接長照2.0
- 強化出院準備服務

97

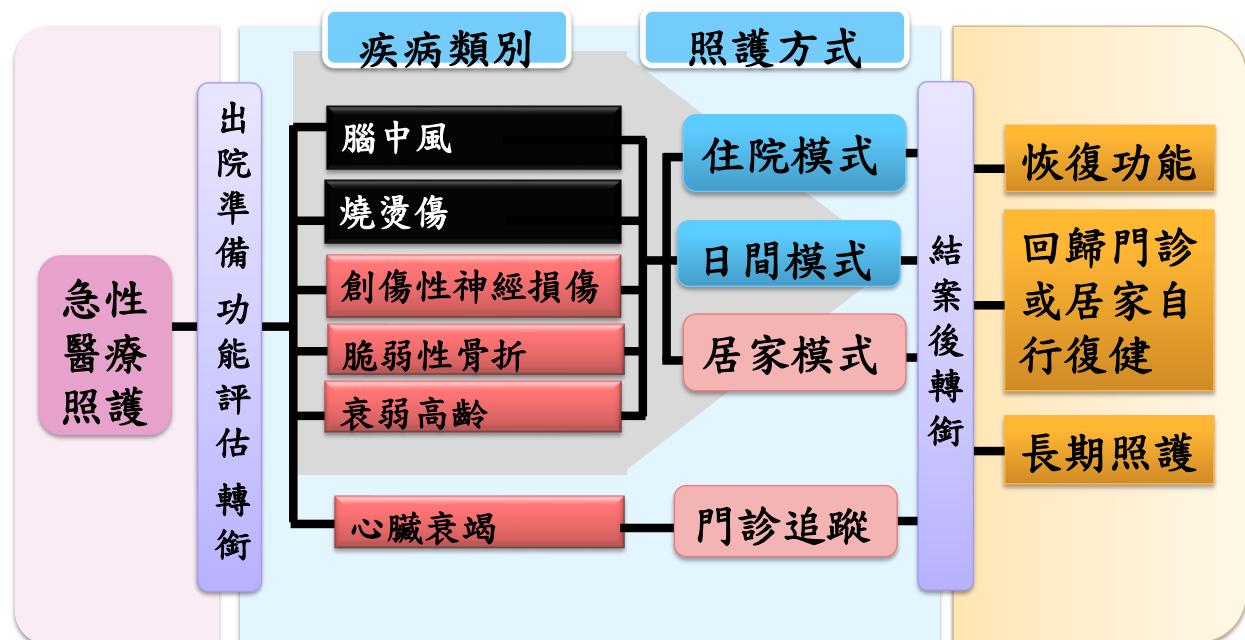


擴大辦理急性後期照護模式及內容

急性期

急性後期(post acute care)

後續照護

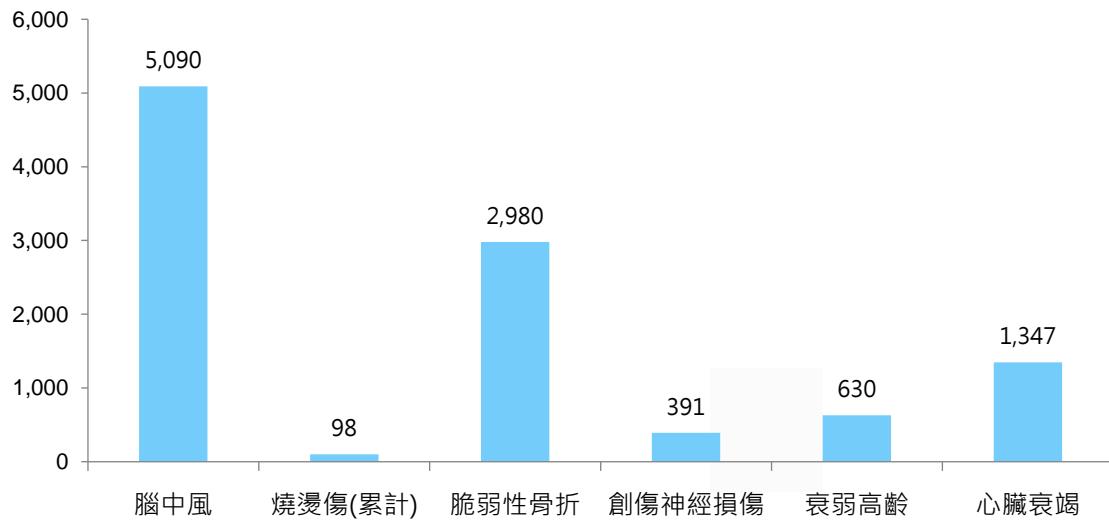


由急性後期照護團隊，依病人評估結果安排適當照護模式(除心臟衰竭外可轉換模式)，各類模式合計天數不超過計畫所訂上限天數。 98



照護人數

111年腦中風共5,090人、燒燙傷(累計)98人、脆弱性骨折2,980人、創傷性神經損傷391人、衰弱高齡630人及心臟衰竭1,347人；111年支用預算0.7億元。



註：

- 資料來源：中央健保署VPN-QP1急性後期整合照護計畫收案及結案資料(統計至111年12月31日收案資料、擷取日期(112.02.04))。
- 收案及結案人次依據收案日期歸戶(若跨年度結案，依收案日期歸年)。

99

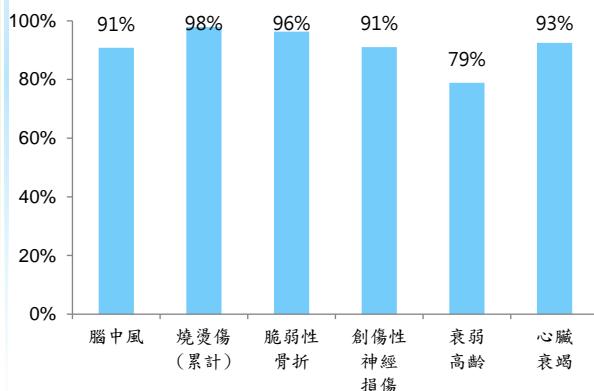


結案病人成效及後續回歸門診或居家復健情形

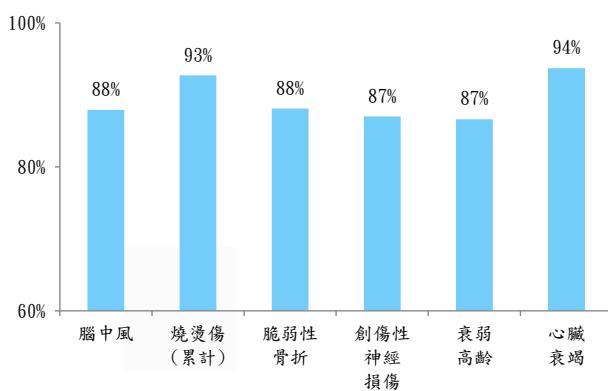
整體功能進步占率：腦中風91%、燒燙傷98%、脆弱性骨折96%、創傷性神經損傷91%、衰弱高齡79%及心臟衰竭93%。

回歸門診或居家自行復健占率：腦中風88%、燒燙傷93%、脆弱性骨折88%、創傷性神經損傷87%、衰弱高齡87%及心臟衰竭94%。

整體成效結果進步占率



結案後回歸門診或居家自行復健占率



註1.資料來源：中央健保署VPN-QP1急性後期整合照護計畫收案及結案資料擷取日期(112.2.4)。依據收案日期歸戶(若跨年度結案，依收案日期歸年)。

2.本資料係依所登錄個案整體成效快速進步、穩定進步者占率。進步情形共分為退步、無差異、穩定進步、快速進步。

3.本以各類照護疾病之結案病人結果統計，未包含中途退出計畫未正常結案(如：死亡、病情轉變無法接受照護或自行中斷等)。 100

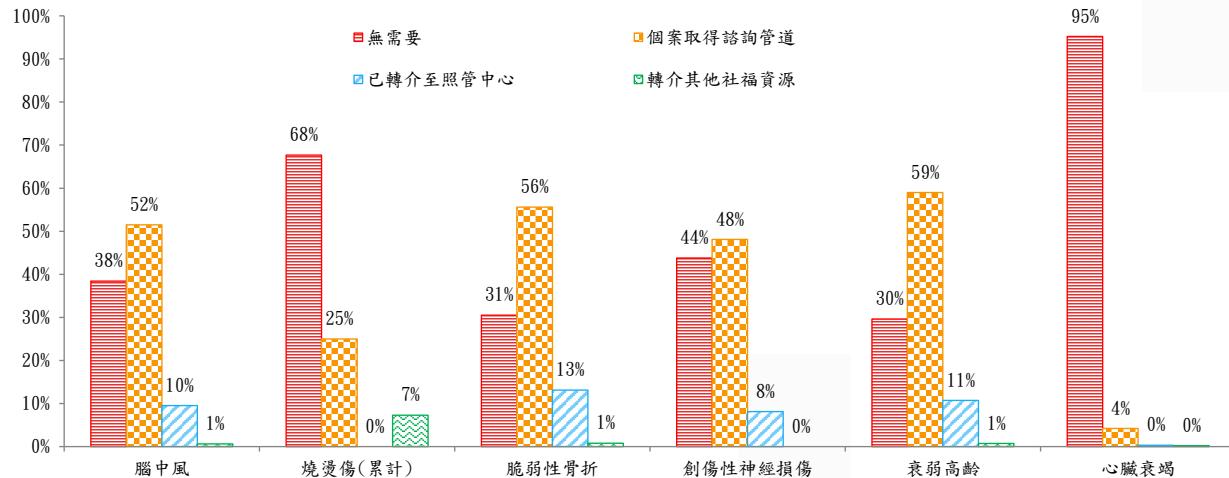
4.本資料係包含回歸門診或居家自行復健占率，餘個案流向包含安置於療護機構、病情轉變接受其他治療，未納入計算。



結案病人社福資源轉介

結案個案占率，

- 無轉介需要個案：腦中風38%、燒燙傷(累計)68%、脆弱性骨折31%、創傷性神經損傷44%、衰弱高齡30%、心臟衰竭95%。
- 已取得管道占率：腦中風52%、脆弱性骨折56%、創傷性神經損傷48%、衰弱高齡59%。



註：

1. 資料來源：中央健保署VPN-QP1急性後期整合照護計畫收案及結案資料（統計至111年12月31日收案資料、擷取日期(112.02.04)）。
2. 收案及結案人次依據收案日期歸戶（若跨年度結案，依收案日期歸年）。
3. 部分個案中途退出計畫未正常結案（如：死亡、病情轉變無法接受照護或自行中斷等），未納入計算。

101



擴大急性後期照護預期效益

對病人在較短時間內改善失能狀態、恢復身心日常生活功能，減少急診率、再住院率、死亡率。

對社會減少整體之醫療耗用、減少長期照護耗用、增加照顧家屬的經濟生產力。

預期效益

對家屬減少直接照顧壓力、減少因照顧所帶來之經濟損失及家庭支出、提升家庭成員生活品質。

對健康照護體系組織跨院際整合團隊，協助急重症後期康復階段病人，就近回歸社區接受服務，有助分級醫療。

102



跨層級醫院合作計畫



103



跨層級醫院合作計畫

目的

- 鼓勵醫院跨層級合作，建置區域性醫療支援系統。
- 透過醫師支援模式，讓中大型醫院醫師能投入社區地區醫院服務，提升社區醫院醫療團隊照護水準。
- 建立落實分級醫療及雙向轉診制度之基礎。

策略

- 建立醫療品質提升及雙向轉診機制，提供「以病人為中心」之連續性全人照護。
- 就醫程序安排(急診後送及下轉、轉住院或手術)
- 醫師及醫事人員專業訓練(建教合作、支援)。
- 醫療資訊交換(電子病歷互通、醫療影像交換)。

104

團隊組織運作



跨層級
合作團隊
支援



地區醫院
(主責醫院)

1. 醫學中心、區域醫院
2. 基層診所(皮膚科、眼科、小兒科、耳鼻喉科)支援地區醫院急診
3. 基層診所假日支援地區醫院

不適用對象

- 同體系醫院間(含委託經營)支援，如：同法人醫院體系、國軍醫院體系等。
- 衛生福利部或健保署有相似性質補助。如：衛福部緊急醫療資源不足地區改善計畫、全民健康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫等。

經費來源

- 全民健康保險醫療給付費用總額其他預算之「推動促進醫療體系整合計畫」項下「跨層級醫院合作計畫」，全年預算1億元。

醫療支援 之補助

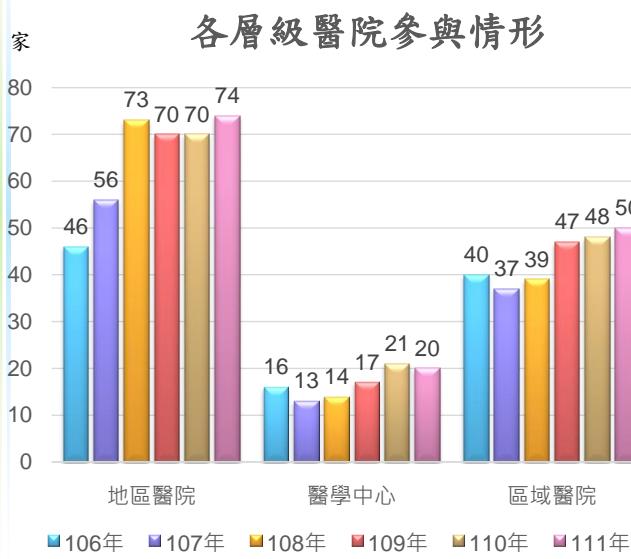
- 每診次3,500點(由跨層級醫院團隊自行協調如何分配)，**每月份接受支援診次上限為40診次；當月星期六開診率達100%且星期日開診率達50%以上者，接受支援上限為50診次。**

105

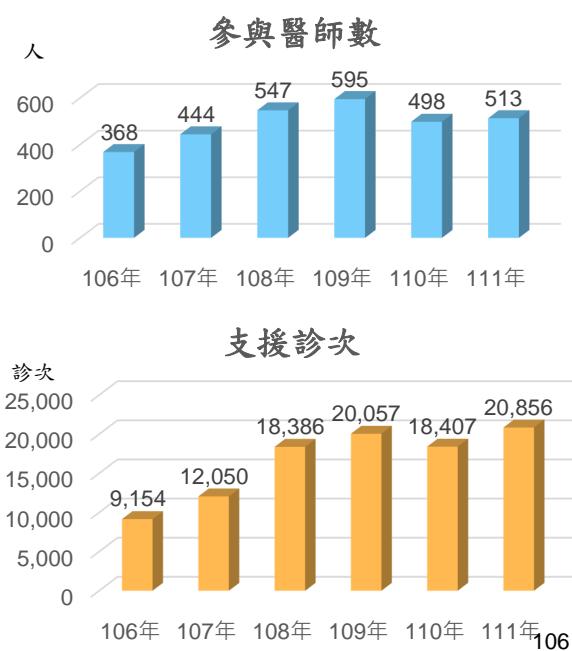


跨層級醫院合作計畫-院所參與情形

111年共74個團隊參與本計畫，共70家醫學中心及區域醫院、513名醫師，到74家地區醫院，提供20,856支援診次服務；111年支用預算0.649億元。

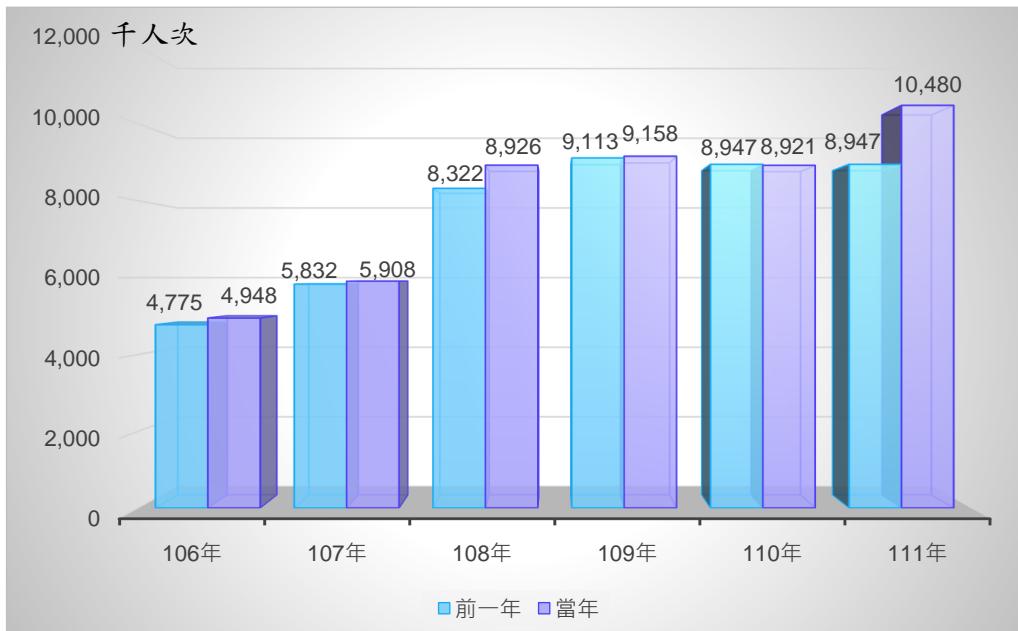


註：上述醫院執行情形統計至111年底。



跨層級醫院合作計畫- 被支援醫院當年就醫人次較前一年成長情形

111年被支援醫院門診人次與前一年比較



107

遠距醫療給付計畫



108



遠距醫療給付計畫



目的

提升山地離島、偏僻地區民眾之專科門診可近性



預算來源

遠距會診費：由其他預算之「推動促進醫療體系整合計畫」項下支應
在地端醫療費用：由各總額部門預算支應



施行地區

全民健康保險法所稱山地離島地區(50個)

110年前衛生福利部遠距醫療試辦計畫施行地區(14個)



實施科別

眼科、耳鼻喉科、皮膚科、急診、心臟內科、腸胃科、神經內科、胸腔科



執行模式

醫師對醫師之遠距會診

109



遠距醫療會診二種模式

在地端

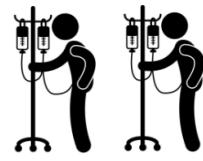


遠距端

一般診間門診

同診間，同時可接受一般門診及遠距會診

遠距端院所診間



現場候診病人

遠距專科門診

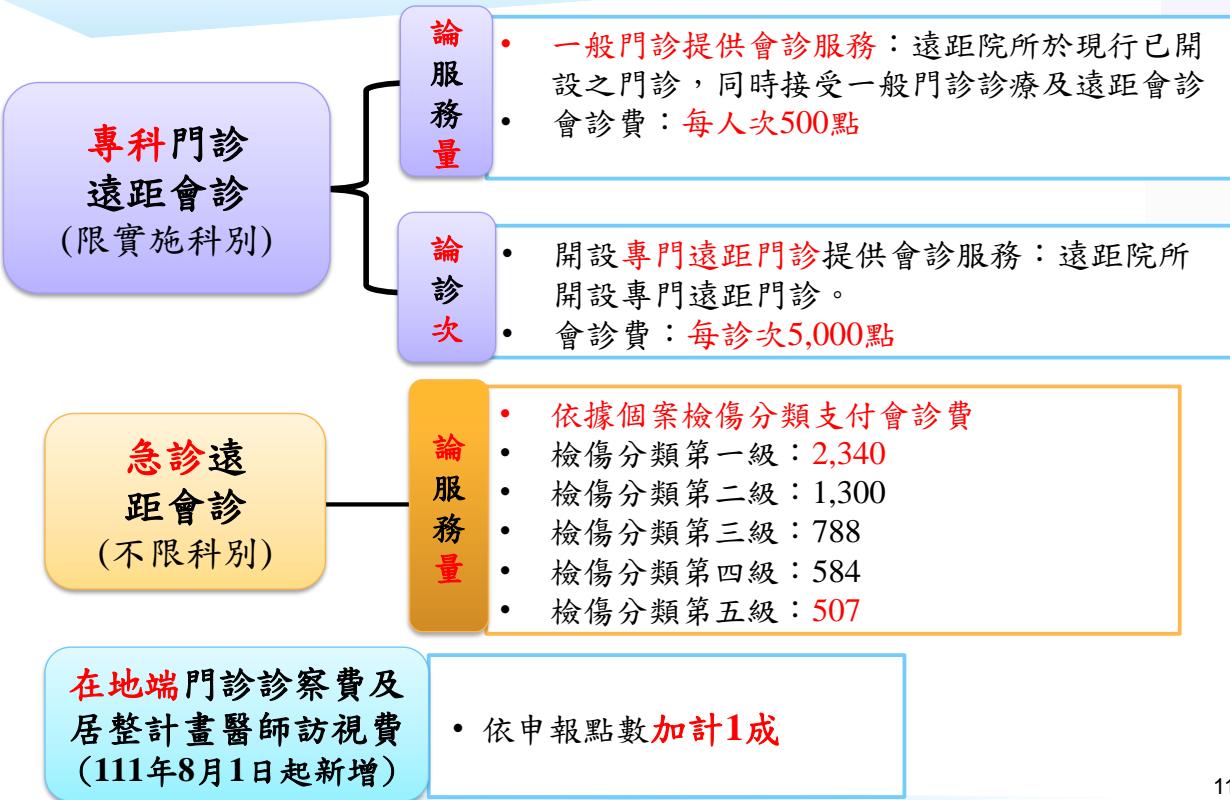
開設專門遠距門診接受遠距會診

遠距端院所診間



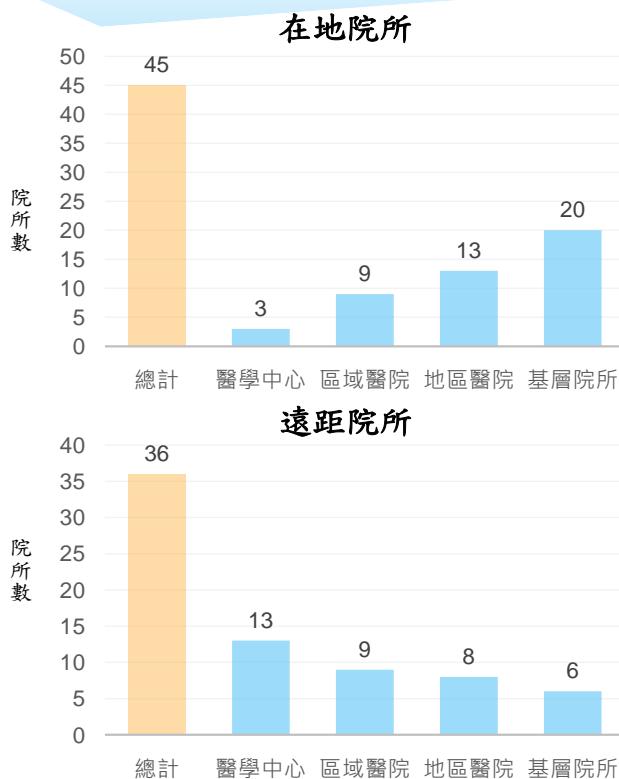
依序看診，
或一對多
切換診間

遠距會診支付點數

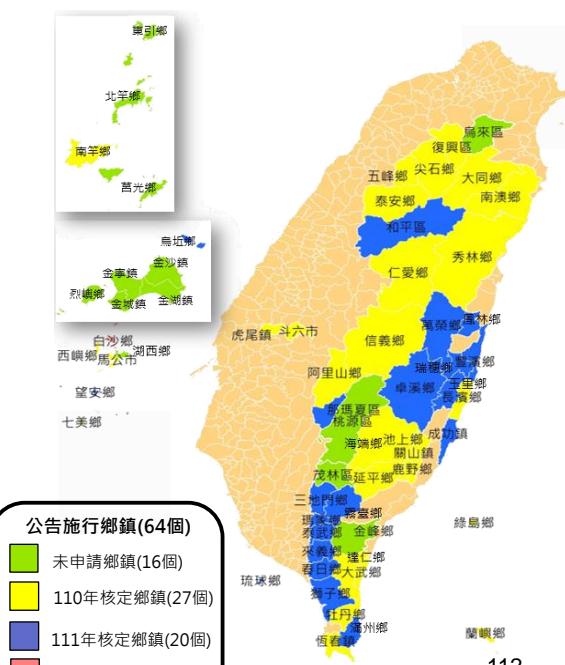


111

計畫施行地區及承作院所



111年核定鄉鎮共48個

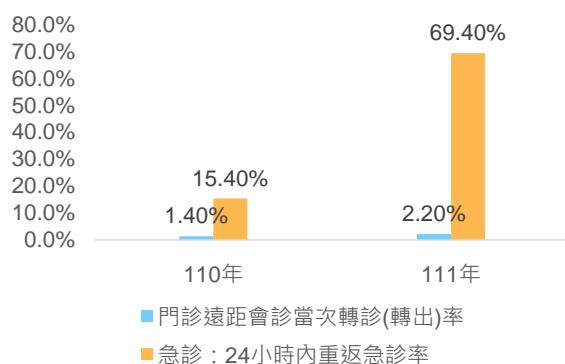


112



計畫執行概況

項目		110年	111年
專科 門診 遠距 會診	論服務量	服務人數	304
		服務人次	555
	論診次	開診數	177
		服務人次	636
急診遠距會診		服務人數	13
		服務人次	13



113



醫院以病人為中心 門診整合照護計畫

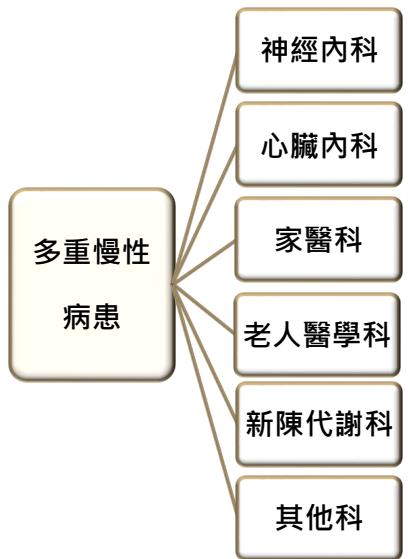


114



計畫概念

以醫師為中心



以病人為中心



115



歷年計畫推展情形

99年計畫
(98年12月~100年3月)
◎院內高就診忠誠病患
◎給付基本承作費。
◎成效指標(院內就醫費用、次數、用藥品項數、急診率)達標者，給付獎勵費。

100年計畫
(100年4月~101年3月)
◎照護對象修訂為全國高就診之該院忠誠病人。
◎開放院所自行選定多重疾病有整合需求之個案。

101年計畫
(101年4月~102年3月)
◎成效指標評量範圍擴大至院內+院外整體。
◎指標取消急診率。

102-103年計畫
(102年4月~103年12月)
◎照護對象改為罹患2種(含)以上慢性病忠誠病人。
◎成效指標增加住院率、三高用藥重複率。
◎取消基本承作費，新增評核結果獎勵費用。
◎自行收案不納入成效評量獎勵。

104-106年計畫
(104年1月~106年12月)
◎照護對象以高齡、三高多重慢性病及失智症患者為重點照護病人，另開放醫院自行收案多重慢性病患整合照護。
◎104年9月新增失智症家庭諮詢費及個案門診整合費，取消住院率成效指標及評核結果獎勵費。
◎105年重點照護對象新增重大傷病及罕病病患。

107年計畫
(107年1月~108年3月)
◎配合分級醫療及大醫院門診減量，107年計畫以不增加醫院照護人數及家數為原則，本署不再新增照護名單，俾利醫院就現行個案作好實際整合及下轉。
◎鼓勵醫院開設「整合照護門診」，如無法開設，若同一保險對象同日就診多科，由最後就診醫師整合開藥及處置者(即非醫院就現行個案作好實際整合及下轉)亦得參加。

108年-111年4月~108年3月)
◎持續鼓勵醫院開設「整合照護門診」，取消「非開設整合照護門診」。
◎失智症門診照護家庭諮詢費用不內含於門診整合診察費，可額外申報。

116



111年執行方式

1. 無法開設整合門診者，仍可協助整合藥物

同一日多科

最後就診醫師
*整合藥物及處置

- *僅收一次部分負擔
- 不得申報門診整合診察費

2. 開設整合照護門診模式者

多重慢性病

整合門診

上傳VPN

開診診次
(平日看診日)

- ✓ 醫學中心:2診/日
- ✓ 區域醫院:1診/日
- ✓ 地區醫院:不限診次

- *僅收一次部分負擔

得申報門診
整合診察費
(初診、複診)

註：為鼓勵開設整合門診，此照護模式自
111.7.1起取消。

117

整合門診照護內容

1、整合用藥及處置

主責醫師可透過「健保醫療資訊雲端查詢系統」查詢個案近期之就醫與用藥資訊，協助整合門、住診用藥，減少多重慢性病患者重複、不當用藥或處置，亦可節省病患及家屬多科就診往返時間。

2、提供失智症門診照護家庭諮詢

依病況需要、由醫院專業人員提供照護技巧指導、藥物或營養諮詢、家屬心理支持、社會資源運用等內容。

118



111年執行情形-1

照護模式	<input checked="" type="checkbox"/> <u>開設整合門診</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>未開設整合門診</u> (為鼓勵開設整合門診，此照護模式自111.7.1起取消)
執行方式	以 <u>整合門診方式</u> 提供多重慢性病人整合照護服務	<u>同日多科就診</u> ，由最後就診醫師 <u>整合開藥、處置</u> 。
給付項目	1. 門診 <u>整合初診</u> 診察費 (1,500點*1次) 2. 門診 <u>整合複診</u> 診察費(註) (1,000點*2次)	不得申請本計畫整合初診、複診 診察費 比照整合門診模式， <u>得僅收取1次部分負擔</u> 。
111年 照護人數	14,236人（收案人數）	76,643人(收案人數)

註：未開設整合門診111年照護人數統計自111年6月30日。

119



111年執行情形-2

照護模式	<input checked="" type="checkbox"/> <u>開設整合門診</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>未開設整合門診</u> (為鼓勵開設整合門診，此照護模式自111.7.1起取消)
其他給付 項目	失智症門診照護家庭諮詢費用(註) <ul style="list-style-type: none"> ● 諮詢服務時間<u>15(含)~30分鐘</u>：支付300點 (P5201C) 。 ● 諮詢服務時間<u>30分鐘(含)以上</u>：支付500點 (P5202C)。 ● 同院每位病人<u>每年最多申報2次</u>。 ● 111年本項目申報人數約<u>7,971人</u>，醫療費用點數約為<u>357萬點</u>。 	

註1：111年7月1日起，「失智症門診照護家庭諮詢費用」可另外申報，不再內含於門診整合診察費。

註2：同一年度同一個案不得重複申請衛生福利部「失智照護服務計畫」個案管理費之「按月提供諮詢服務」費用。

120



監測指標比較

項目	年度	111	
關鍵績效指標			參與整合照護個案在每人西
1. 每人西醫門診申報件數			醫門診申報件數、每人急診
--照護前(未參與計畫/參與計畫)	20.8/29.5		申報件數、每人西醫門診藥
--照護後(未參與計畫/參與計畫)	22.9/26.1		品品項數之指標表現，皆優
--差值(=照護後-照護前)	2.1/-3.4		於未參與整合照護者。
2. 每人急診申報件數			
--照護前(未參與計畫/參與計畫)	0.71/0.92		
--照護後(未參與計畫/參與計畫)	0.79/0.78		
--差值(=照護後-照護前)	0.08/-0.14		
3. 每人西醫門診藥品品項數			
--照護前(未參與計畫/參與計畫)	19.8/27.8		
--照護後(未參與計畫/參與計畫)	22.0/26.2		
--差值(=照護後-照護前)	2.2/-1.6		

121



減緩腎臟病人病程進度相關措施

為提早在腎臟病早期介入相關預防措施，提升早期慢性腎臟病患對自我疾病認知並做改善，進而減緩與避免其疾病病程進入末期腎病變，降低台灣尿毒症之發生率與盛行率。

• 初期慢性腎臟病醫療給付改善方案 (Early_CKD)

- 照護CKD第1-3a期之個案，重新恢復腎功能。
- 111年共有1,300家院所參與，參與醫師數4,645人，該年度收案數為47.5萬人，收案率約33.1%

• 末期腎臟病前期之病人照護與衛教計畫(Pre-ESRD)

- 照護CKD第3B-5期之個案。
- 111年有235家院所參與，新收案數為2.8萬人，長期透析的新病人中曾接受Pre-ESRD照護之比例約66%，逐年增加

122



Early-CKD醫療服務利用情形

- 111年院所數1,300家，照護人數約47.5萬人，申報費用共1.47億點。

年度	院所數	醫師數	照護人數	申報費用 (百萬)
106年	901	3,853	352,650	113.2
107年	930	3,893	386,663	125.6
108年	999	4,001	407,149	132.2
109年	1,099	4,158	433,663	143.6
110年	1,168	4,360	462,492	152.5
111年	1,300	4,645	474,691	146.9

註：1. 資料來源：本署四代倉儲醫令及明細檔。(資料擷取時間：112年3月16日)

2. 院所、醫師、照護人數：申報醫令碼前三碼為P43之歸戶數。

3. 申報費用：該年度申報點數。

4. 111年資料仍持續收載中，後會因擷取時間不同而變動。

123

腎臟病照護與病人衛教

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人衛教與照護計畫

計畫重點	收案條件	費用項目
 洗腎高危險族群個案管理 跨域整合與衛教，降低透析發生。	CKD stage3b、4、5期病人、AKD及蛋白尿病人	新收案、完整複診、年度評估、照護獎勵費(stage 3B~4、stage5、蛋白尿病人、AKD病人、持續照護、預建管、活體移植)、結案處理費等
參與資格	 本保險特約之醫療院所組成照護團隊，成員應含專任腎臟專科醫師(至少1名)、衛教護理人員(具慢性腎臟病整體照護訓練證明)及營養師(具慢性腎臟病整體照護訓練證明或台灣營養學會腎臟專科營養師證書)	
獎勵及監控指標	監控指標	獎勵費
獎勵項目  Stage 3b、4病患照護獎勵費 stage5病患照護獎勵費 獎勵單位 照護團隊 持續照護獎勵費 預先建立管或導管照護獎費 活體腎臟照護獎勵費	照護1年後： (1)DM病人：eGFR下降速率小於 $6 \text{ mL/min}/1.73\text{m}^2/\text{year}$ (2)非DM病人：eGFR下降速率小於 $6\text{mL/min}/1.73\text{m}^2/\text{year}$ 蛋白尿達完全緩解($\text{UPCR} < 200 \text{ mg/gm}$) 收案滿3年且完成3次年度評估，或第4年起每年完成申報年度評估。 透析前已完成管或導管之建立者 (1)收案對象於取得重大傷病卡前接受親屬活體腎臟移植者。 (2)取得重大傷病卡6個月內接受移植。 (3)取得重大傷病卡超過6個月移植。	 獎勵費 (1)符合獎勵指標，1,500點獎勵 (2)符合獎勵指標，3,000點獎勵 符合獎勵指標，1,000點獎勵 符合獎勵指標，2,000點獎勵 符合獎勵指標，1,000點獎勵 (1)符合獎勵指標，60,000點獎勵 (2)符合獎勵指標，30,000點獎勵 (3)符合獎勵指標，10,000點獎勵

124

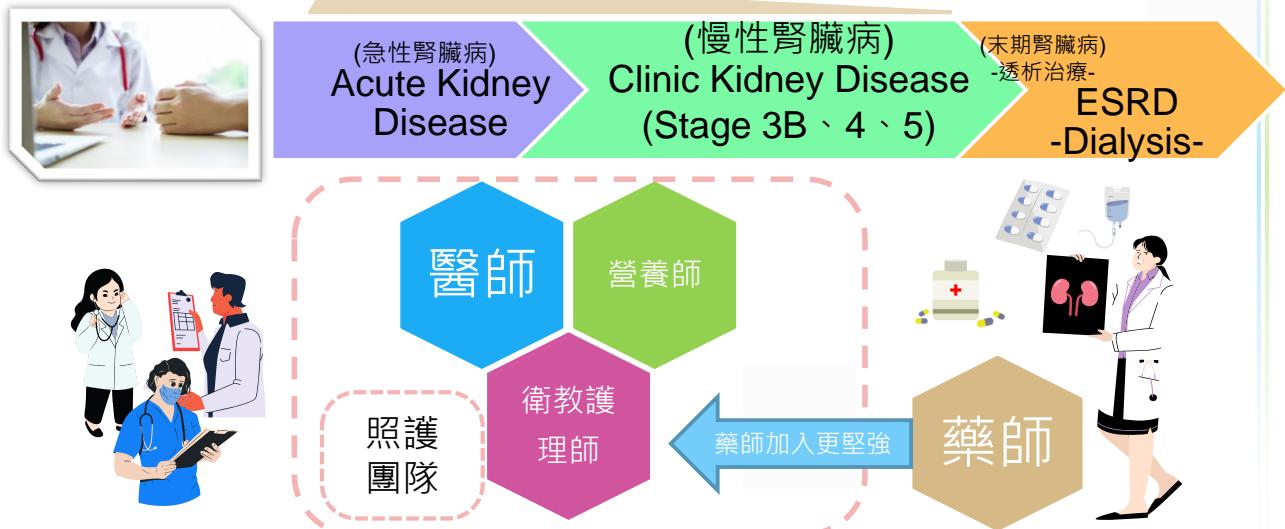


腎臟病照護與病人衛教

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人衛教與照護計畫(續)

專案管理、團隊照護、提早介入、延緩透析

收案對象由**慢性**腎臟病擴及**急性**腎臟病



125



腎臟病照護與病人衛教

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人衛教與照護計畫(續)

歷年Pre-ESRD個案照護率



註：

- 資料來源：本署多模型健保資料平台門診醫令申報檔 (擷取日期：112年2月16日)。
- 分母：前12月門診兩次或住診一次就醫主診斷N184-186、049符合收案條件之歸戶病人數，排除洗腎及死亡人數。
- 分子：申報醫令代碼前3碼為P34之歸戶人數(ID歸戶)。

126

全民健康保險提升用藥品質之藥事照護計畫



衛生福利部中央健康保險署



計畫內容

參考

計畫目的



- 具有潛在用藥風險者，協助發現並解決藥品治療問題。
- 建立正確服用藥品觀念，提升療效與用藥安全。
- 建立醫事人員間溝通與合作模式，增進照護品質。

收案條件

保險對象符合下列條件之一，且經評估具有潛在用藥相關問題者：

- 跨院所處方用藥品項達十種(含)以上，且尚在服用者。
- 同時持有三張(含)以上跨院所且在有效期內慢性病連續處方箋者。
- 經醫師主動轉介或保險人分區業務組認定需要藥師專業輔導者。

參與資格



- 特約藥局或藥師須於提出申請之日起前二年內，無全民健康保險特約醫事服務機構特約及管理辦法(簡稱特管辦法)第三十八條至第四十條中各條所列違規情事之一者(含行政救濟程序中尚未執行處分者)。
- 參與本計畫之藥師第一年須通過中華民國藥師公會全國聯合會培訓且符合其認證審查資格。
- 藥師公會全聯會審核參與計畫之藥師資格，對參與計畫之日起前二年內有違反藥師法第二十一條所列違規情事之一者，得不核發認證。

給付項目



- 藥師判斷性服務
- 用藥配合度諮詢服務
- 用藥配合度諮詢服務—第一次追蹤
- 用藥配合度諮詢服務—第二次追蹤
- 藥師判斷性服務—醫師共同照護費
- 醫師轉介服務費

監控指標



- 藥師判斷性服務：醫師對藥師建議事項之回應比率達70%
- 用藥配合度諮詢服務：個案配合度提升之比率達50%以上
- 年度預計服務人次至少達30,000以上
- 執行藥師數至少達150人以上
- 收案保險對象使用藥品項數，照護後較照護前下降10%



計畫退場機制與執行狀況

計畫退場機制

1. 符合下列事項之一者，藥師應退出本計畫，且次年度亦不得參與本計畫：
 - (1)該藥師有藥師法第二十一條所列違規情事之一者，或經照護個案申訴（如額外收費、藉機推銷或未依本計畫規定事項辦理），且經保險人查證屬實者。
 - (2)計畫內容服務對象限定為照護個案本人或僅限面訪之服務時，藥師未依規定方式完成服務。
 - (3)執行本計畫相關事項時，違反或與相關醫療法規抵觸者。
 - (4)經保險人查有虛報、浮報之情事者。
 - (5)藥師由非具資格人員代為服務，經保險人查證屬實者。
2. 特約藥局參與計畫期間，有特管辦法第三十八條至第四十條各款情形之一並經保險人處分者，以保險人第一次處分函所載停約日起，該藥局及其藥師終止參與本計畫。
3. 上開未盡事宜，則依全民健康保險法及相關法規辦理。

執行狀況及結果

1. 藥師判斷性服務：醫師對藥師建議事項之回應比率64.29%。〔醫師回應項數(9)/建議事項項數總計(14)〕
2. 用藥配合度諮詢服務：個案配合度提升比率99.34%。〔配合度進步人次(303)/配合度諮詢總人次(305)〕
3. 111年度共計服務510人次。
4. 參與計畫藥師共577人，其中有執行共47人。
5. 收案保險對象使用藥品品項數上升23.88%。〔照護前1年總計6,194項，照護後總計7,673項〕



提升保險服務成效

~壯大資訊量能及安全，有效運用各項健保資源~

精進指標資料產製內容
掌握計畫推行成效



優化精準審查平台
提升影像調閱效能



優化健保快譯通及APP
協助民眾自我健康照護



優化醫療雲端查詢系統
促進跨院及跨層級資訊共享



謝謝聆聽 敬請指教



衛生福利部中央健康保險署



131