

雲林縣高照顧負荷家庭 盤點與關懷訪視評估 執行情形



報告人：雲林縣政府社會處
2023.07.10

目錄

一

地理人口及資源

二

盤點機制與情形

三

協力合作機制

四

特色

五

結語



地理人口及資源情形

01 地理及人口概況



01

多平原、散村

農業型態村落、公眾交通運輸不便

02

總人口：66萬2,109人
總戶數：24萬6,069戶

03

65歲以上高齡人口2成以上

13萬4,443人，總人口數的20.31%

04

身障人口4萬9,112人，佔7.4%

極重度10%、重度17%、中度32%、輕度41%

05

弱勢家戶佔總戶數3.52%

特境1,014戶、低收5,656戶、中低收1,961戶

02 服務據點分布



二

高照顧負荷家庭盤點

盤點機制

最近1年內曾進入服務體系

4月15日前完成盤點

區間：
111年3月15日至112年3月15日

未進入服務體系

5月15日前完成盤點

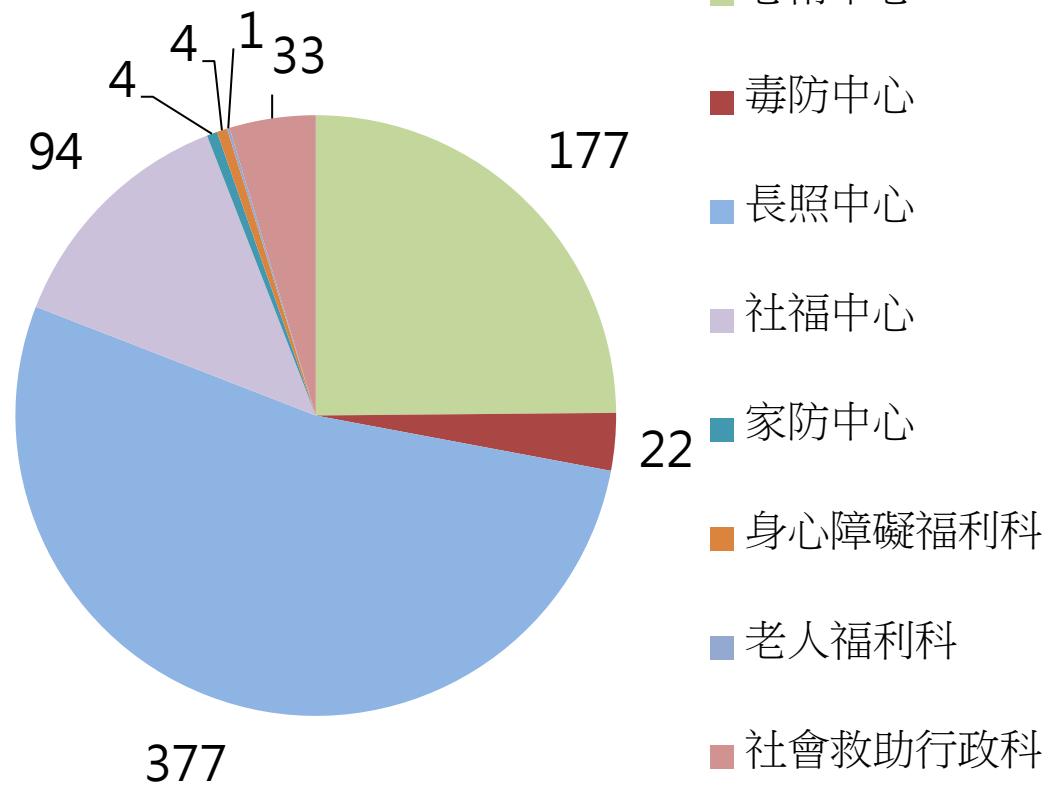
區間：
111年4月1日至112年4月30日

長照中心、心衛中心、毒防中心
社福中心、家防中心、社會處各科 全面盤點

盤點結果

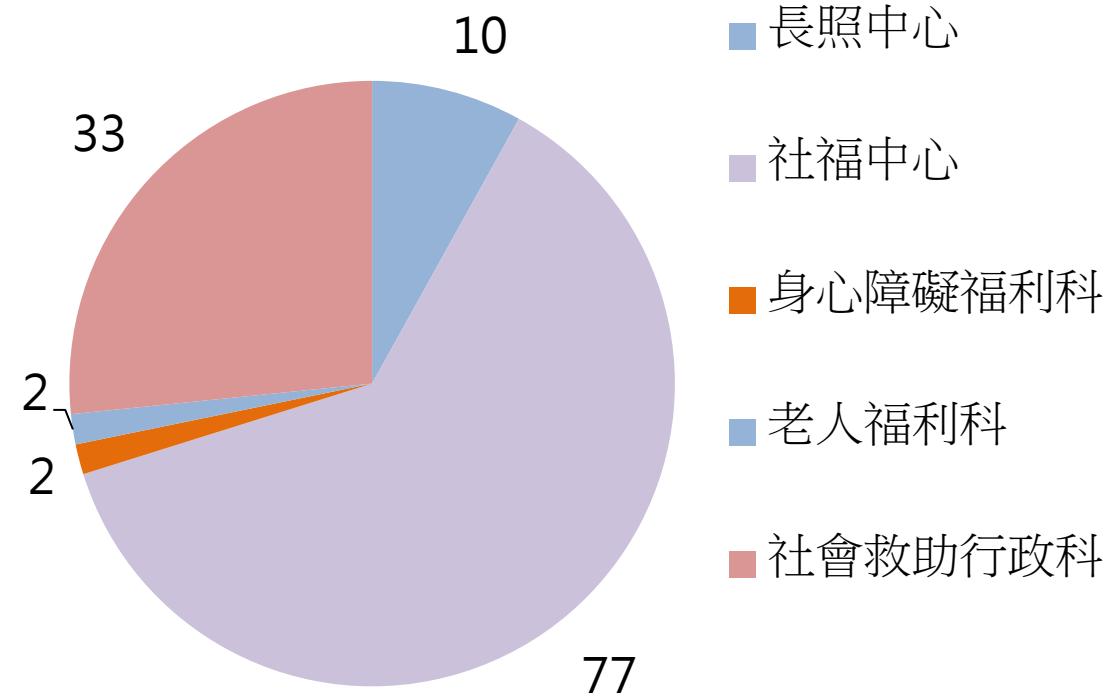
最近1年內曾進入服務體系

總案件數：712件



未進入服務體系

總案件數：124件



最近1年內曾進入服務體系

- 提供定期關懷訪視。
- 提供個案管理、到宅照顧技巧指導、個別心理輔導、社會暨心理評估與處置及諮詢、被照顧者安全看護及陪伴、紓壓活動、志工關懷等服務，並辦理情緒支持團體、長照知識或照顧相關訓練課程等

未進入服務體系

- 確認是否有定期關懷者
- 主動協助連結資源如：村里長、村里幹事、社福團體等資源介入關懷、訪視及提供服務。

三

協力合作機制



跨網絡合作機制

一

府級跨網絡會議



- ✓ 每4個月辦理1次
- ✓ 府層級跨網絡會議

二

特定議題跨網絡 聯繫會議



- ✓ 兒少偏差行為、毒品防制、兒少保護、心理衛生及貧窮等6大議題至少每半年辦理1次

三

區級聯繫會議



- ✓ 各社福中心依轄區
- ✓ 社會處處長主持
- ✓ 至少每4個月1次

四

特色

雲林縣獨居長者及弱勢家戶防寒、防餓雙B計畫 Better Food(福德) & Better Housing(好神)



雙B計畫



**Better Food
(福德)**

提供良好餐飲服務
及保暖衣物



**Better Housing
(好神)**

改善居住環境

跨局處合作



各局處清查名冊並提供檢核表檢核需求

- 01 各鄉鎮市公所、社會處
獨居長者及弱勢
家戶名冊
- 02 衛生局
長照服務及心理
衛生名冊
- 03 警消單位
緊急個案保全名冊
- 04 教育單位
弱勢家庭名冊

戶政系統及相關單位普查



民政處戶政村里名冊供村里幹事及相關單位普查



勾稽比對

以最為詳盡的名冊逐一勾稽確認是否獨居或弱勢



建立資料庫

並於取得相關資料後，由計畫處、社會處等建置資料庫

福德 Better Food
幸福物資得來速

物資提供：提報 ➞ 訪查 ➞ 輸送 ➞ 持續
流程 關懷

好神Better Housing 幸福五工隊

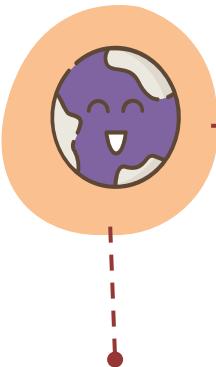
勞青處
攜手
職業工會
義勇職人

結合
+

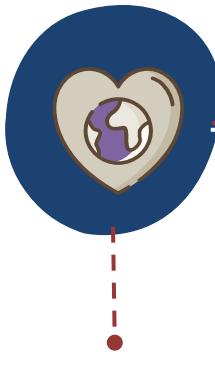


進行
獨居長者
弱勢家庭
住屋修繕

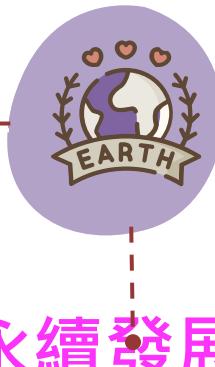
雙B計畫服務效益



相關經費縣府編列預算拋磚引玉，引發各界熱烈回應



企業團體熱情響應加入
雙B計畫
① 增進企業形象之外，
更符合ESG企業永續經營指標
② 對於企業永續經營
有相當幫助



SDGs永續發展目標
① 「終結貧窮」指標
② 「終結飢餓」指標



執行成效

一、各鄉鎮普查訪查執行進度:98.83%，受理通報合計321件
(含住屋修繕71件+物資需求250件=321件)。

二、住屋修繕合計71件

- ✓ 完成住屋修繕，合計31件。
- ✓ 勞青處補助職業工會進行估價修繕合計14件，完成住屋修繕勘查12件，排定住屋修繕勘查14件，合計40件。

物資需求執行情形

物資需求完成送達計及評估需求訪視
每月定期，持續服務。



住屋重建實例

- ① 蔡阿公高齡並與兩位身障兒子同住，住家為三合院平房，居住環境條件不佳。
- ② 大兒子長期因智能障礙問題，無法自理生活，造成環境髒亂無妥善的居住空間。
- ③ 過去案主因案家**無低收證明**，**無法負擔安置費用**，拒絕安置。
- ④ 縣府**立刻啟動「雙B計畫」**，媒合台灣心義工團至案家住屋重建勘查及重建。

施工中



施工前



施工後

住屋修繕實例



施工前



施工中



施工後

五

結語

謝謝聆聽敬請指導!

