

高照顧負荷家庭盤點與關懷訪視評估 執行情形分享

南投縣政府

112年7月10日

- ① 盤點高照顧負荷個案
- ② 運用本府社安網三級會議機制
- ③ 跨局處協力合作
- ④ 南投縣地理環境與對應作法
- ⑤ 精進作為

盤點高照顧負荷個案-執行方式

最近一年內曾經服務過之高照顧負荷家庭案件

- 自通報調查案件及開案處遇中案件盤點，是否具一年內多次通報之案件。
- 具高照顧負荷議題之因素：
 - a. 家有需高度照顧之身心障礙者或精神病人：主要照顧者曾有自殺企圖或意念、家中有2位以上符合長期照顧或身心障礙條件、高齡照顧者、主要照顧者為全職照顧等
 - b. 符合高照顧負荷指標之弱勢家庭：育有多名子女、特殊兒少需照顧、照顧者價值觀念不足、成長經驗有創傷背景、家庭成員衝突頻繁。

未進入服務體系

但具高照顧負荷家庭樣態

- 透過資源聯繫會議及與村里長(幹事)等在地領袖聯繫，自社區中發掘。
- 透過篩選身心障礙需求評估、身心障礙者名冊、雙老家庭名冊等，主動關懷評估有無服務需求。

盤點高照顧負荷個案-精神病人照顧

主要照顧者曾有自殺企圖或意念

- 精神疾患個案主要照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為
- 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。

家中有2位以上符合長期照顧或身心障礙條件

- 家中有2位皆為精神疾患個案
- 需同時照顧2位符合長期照顧或身心障礙條件家人且其中1位為精神疾患個案，以致生活無法自理的家人

精神病人 高照顧負荷家庭 定義

高齡照顧者

- 精神疾患個案主要照顧者65歲以上

主要照顧者全職照顧

- 精神疾患個案主要照顧者負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助

盤點高照顧負荷個案-精神病人照顧

南投縣精神病人居住情形及主要照顧者人數分析

南投縣	居住情形			有主要照顧者						無主要照顧者	
	獨居	同住	照護機構	65歲以下			65歲以上				合計
				獨居	同住		獨居	同住			
精神列管人數					家中1位精神病患	家中2位以上精神病患		家中1位精神病患	家中2位以上精神病患		
1,684	204	1,445	35	79	141	58	16	74	24	392	1,292

盤點高照顧負荷個案-精神病人照顧

本縣精神列管個案家中同住者有2位以上精神病人共計 73 人，同住者同為精神列管個案計 31 人，主要照顧者壓力評估如下：

照顧者壓力檢測分數	人數	提供/轉介所需資源(人)
0-13分	44	11
14-25分	24	24
26-42分	4	4
無法評估	1	無法評估原因：個案為長期住院個案

照顧者壓力自我測驗				
請您在看了下列 14 項敘述後，就您實際上照顧的情況，圈選後面的分數。 (如：若您很少感到疲倦，就圈 1 分的位置)	從來沒有	很少如此	有時如此	常常如此
1 您覺得身體不舒服(不爽快)時還是要照顧他	0	1	2	3
2 感到疲倦	0	1	2	3
3 體力上負擔重	0	1	2	3
4 我會受到他的情緒影響	0	1	2	3
5 睡眠被干擾(因為病人在夜裡無法安睡)	0	1	2	3
6 因為照顧他讓您的健康變壞了	0	1	2	3
7 感到心力交瘁	0	1	2	3
8 照顧他讓您精神上覺得痛苦	0	1	2	3
9 當您和他在一起時，會感到生氣	0	1	2	3
10 因為照顧家人影響到您原先的旅行計畫	0	1	2	3
11 與親朋好友交往受影響	0	1	2	3
12 您必須時時刻刻都要注意他	0	1	2	3
13 照顧他的花費大，造成負擔	0	1	2	3
14 不能外出工作家庭收入受影響	0	1	2	3

總分：_____

盤點高照顧負荷個案-執行成果

最近一年內曾經服務過
之高照顧負荷家庭案件

- 家有需高度照顧之身心障礙者或精神病人計 160 案
- 符合高照顧負荷指標之弱勢家庭計 104 案

統計期間：111年至112年2月

未進入服務體系

但具高照顧負荷家庭樣態

符合高照顧負荷指標之
弱勢家庭計 351 案

統計期間：112年1月至4月

運用本府社安網三級會議機制

個案研討 協調會議

- 召集網絡單位共同研商如何合作處遇服務中有高照顧負荷議題之家庭。

區域聯繫 會議

- 由各區社福中心每季召開。
- 邀集區域內網絡單位與會討論-服務區域內有需求之高照顧負荷家庭。

特定議題 跨體系聯 繫會議

- 定期每半年召開網絡聯繫會議。
- 主動預防在「兒少保護、兒少行為偏差、貧窮、心理衛生及毒品防制」情事下，可能發生危機之高照顧負荷家庭。

府級跨網 絡會議

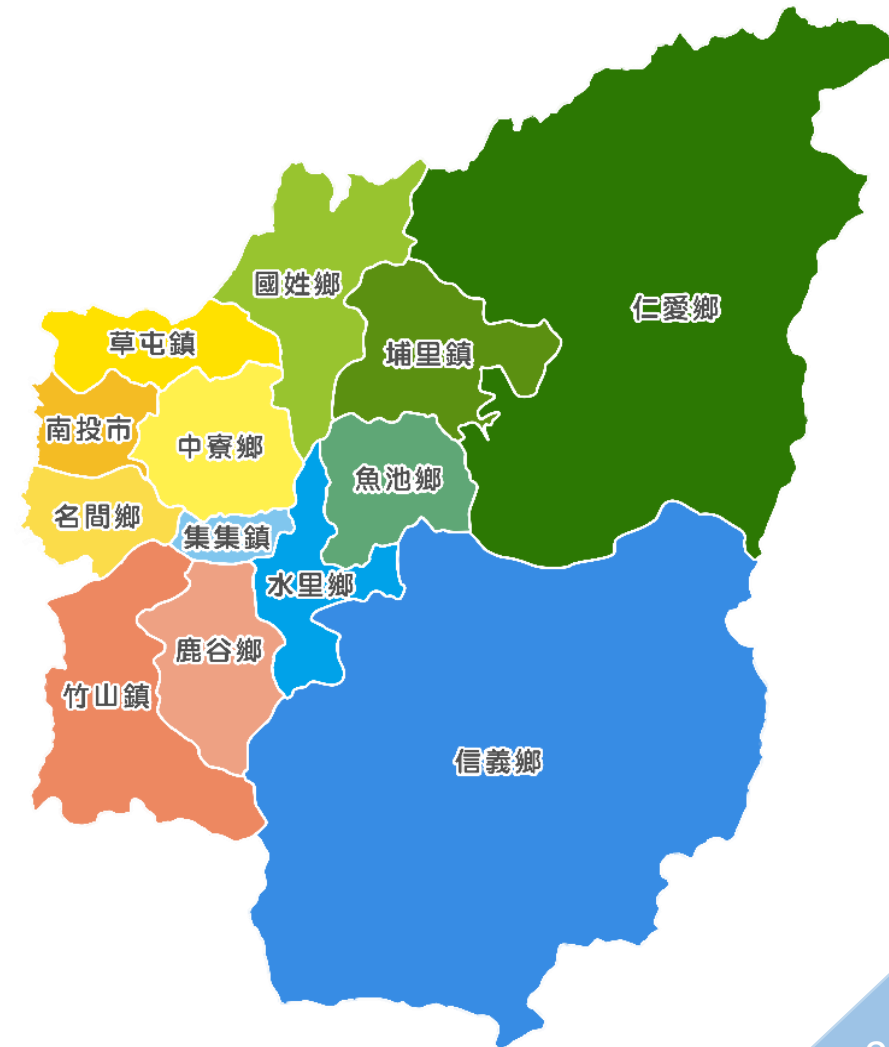
- 已於本府第1次社安網跨體系溝通平台會議提案討論。
- 列為112年固定報告項目，追蹤執行情形。

跨局處協力合作



南投縣幅員廣大、偏鄉路途遙遠，針對高照顧負荷家庭主要照顧者可提供之服務對策：

1. 心理衛生資源到宅服務
2. 埔里區及水里區社福中心已配置外展服務專車，提供偏鄉(信義鄉、仁愛鄉)近便性的福利諮詢及關懷評估服務。
3. 與在地村里長(幹事)、民間單位等資源合作，藉由進入社區宣導，讓社區民眾知道求助管道。



✓ 落實 以社區為基礎 之精神：

召開區域級會議時，積極邀請村里長(幹事)，或採拜訪方式執行。

✓ 加強 宣導 長照服務 及 家庭照顧者服務資源，以減輕照顧負荷。

✓ 積極辦理高照顧負荷家庭主要照顧者 支持方案！

✓ 針對 家庭照顧負荷層面，進行社工人員及相關專業人員的 在職訓練。