



國境之南，希望城市。

屏東縣

# 高照顧負荷家庭盤點 及關懷訪視情形

報告人：屏東縣政府社會處

日期：112.07.10





# 報告 大綱

**1 轄區地理環境與對應做法**

**2 盤點高照顧負荷個案**

**3 社安網三級會議的運用**

**4 跨局處協力合作機制**

**5 精進作為特色**

01



# 轄區地理環境 與對應做法

# 國境之南 大武山之西

- 氣候條件～陽光南國
- 地理環境～溫泉、山、風、東港溪
- 自然資產～花果天堂
- 族群共和～閩南、眷村、平埔、原民、客家
- 產業經濟～農業、觀光



# 屏東縣人口結構分析

112年4月底  
單位：人

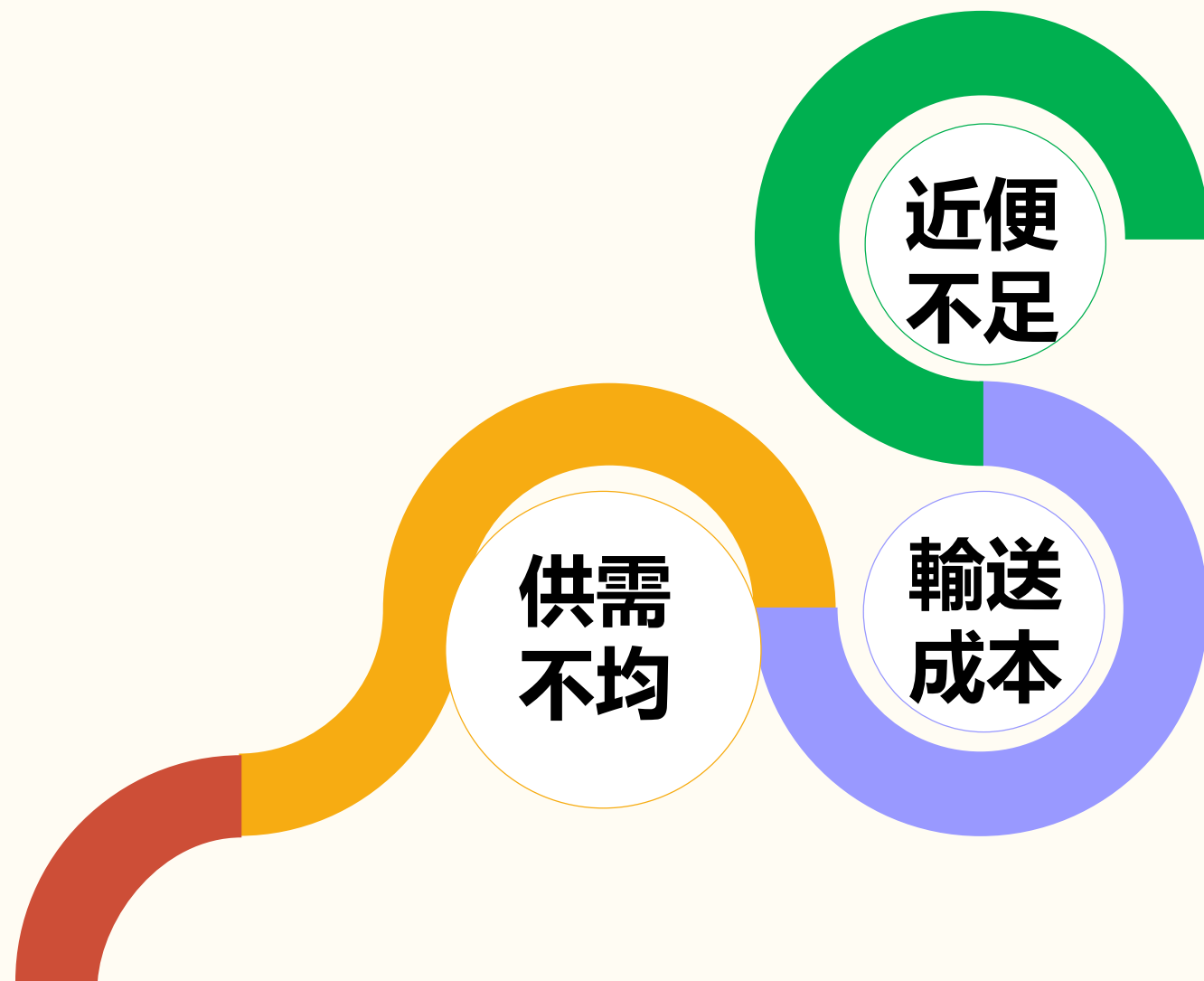
總人口數	0-5歲	6-17歲	兒童少年	65歲以上老人	婦女	身心障礙者	新住民	原住民
797, 771	28, 037	71, 281	99, 318 12. 45%	156, 805 19. 66%	354, 318 44. 41%	51, 943 6. 51%	19, 995 2. 51%	61, 140 7. 66%

# 屏東縣社福資源城鄉待克服問題

 地形幅員狹長、人口集中

 服務輸送成本高

 照顧資源不均



# 轄區地理環境與對應做法



建置在地服務據點，  
資源取得近便性



完善公共運輸路網  
，資源取得可及性



外展服務補足偏鄉不足  
主動出擊深化服務



建置在地服務據點



完善公共運輸路網



外展服務補足偏鄉不足

屏東縣政府  
安居樂業 希望城市

# 建置在地服務據點



# 興建/修繕社會福利綜合館 打造在地全人服務據點

✦ 設計理念：世代共融、全齡無礙

✦ 空間配置：

- ▲ 幼兒照顧：公托家園、托育資源中心、居家托育服務中心、到宅母嬰照護媒合平台、特色共融遊戲場
- ▲ 兒少照顧：圖書閱覽室、遊戲室、影音空間、練團室
- ▲ 老人照顧：老人體健區、老人日間照顧中心
- ▲ 身障照顧：身心障礙日間、輔具資源中心





110年9月開幕



108年增修完工



預計113年完工



預計114年完工



109年5月開幕



九如全人照顧整合支援中心

全方位屏東社福園區

鄉村風鹽埔社福園區

大學城內埔社福園區

社會設計竹田樂智園區

自然冒險潮州社福園區

港灣意象東港社福園區

海洋小琉球社福園區

新舊融合恆春社福園區

國境之南鵝鑾鼻  
日間照顧暨樂活中心

十大社福建設  
打造跨世代生活

110年9月開幕



112年2月開幕



108年10月開幕



111年3月開幕



111年8月開幕



屏東縣政府

安居樂業 希望城市



# 地員狹長-佈建社福中心經營社會福利綜合館

屏東社福中心

鹽埔社福中心

內埔社福中心

潮州社福中心

東港社福中心

枋寮社福中心

恆春社福中心

104年依警勤區已建置  
七中心建置率100%

107年起申請前瞻計畫  
並自籌興建修繕社福館

- 鹽埔社福館修繕
- 屏東社福館耐震補強
- 內埔社福館興建
- 朝好玩幸福村修繕
- 東港社福館興建(未竣工)
- 小琉球社福館興建(未竣工)
- 恆春社福館興建



# 老人福利～ 一村里 一據點

北中南**均衡發展**，  
各區佈建密度均  
達**88.94%以上**

- **屏北區**157處，  
184村里，佈建  
密度**85.33%**
- **屏中區**144處，  
164村里，佈建  
密度**87.80%**
- **屏南區**93處，  
95村里，佈建  
密度**97.89%**







# 預防及延緩失能照護方案

規劃六大預防照護主題，  
112年共有29個方案，導  
入214處巷弄長照站。

- 肌力強化運動
- 生活功能重建訓練
- 社會參與
- 口腔保健
- 膳食營養
- 認知促進

# 銀閃閃的力量

合唱、合奏、青銀共舞等系列活動，展現關懷據點課程成果，創造長輩舞台。105年至今培養近231隊約6,261名長輩的鄰里大明星。





# 建置身心障礙者社區式照顧服務

24處

社區式日間服務布建據點

提供生活自理訓練、健康促進、減緩退化速度



13處

社區日間作業設施

提供作業活動、生活自立、休閒活動



33處

身心障礙家庭托顧服務

提供身體照顧，生活自理訓練，減緩退化速度



5處

社區居住據點

提供居住場所，享有自主，於社區獨立生活與取得資源



屏東縣身心障礙者社區式照顧服務據點  
鄉鎮涵蓋率84.84%



# 兒少福利資源分布



社福中心	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	總計
屏東	3	13	2	1	2	1	1	1	1	1	26
鹽埔	1		2	1	3	1	2	✓	✓		10
內埔	1		1	1	1	1	1	✓	✓		6
潮州	1	1	1	1	1			✓	✓		5
東港			2		1		2	1	✓		6
枋寮			1		1	1	2	✓	✓		5
恆春	1		1	1	1	1	1	1	✓		7
7	7	14	10	5	10	5	9	3	1	1	65



註：據點數；服務✓



# 婦女福利資源分布

A女性夢想館

1

B女人夢想大學

4

C到宅母嬰照護月嫂

2

D單親母子家園

1

E新住民中心及據點

6

F新住民創意市集

2

G身障婦女婚育支持

1

H性騷及跟騷被害人一站式服務

2

社會中心	A	B	C	D	E	F	G	H	總計
屏東	1	1	1	1	2	1	1	2	10
鹽埔		1	✓		✓		✓	✓	1
內埔		✓	✓		✓		✓	✓	
潮州		✓	✓		✓	1	✓	✓	1
東港		1	1		1		✓	✓	3
枋寮			✓		2		✓	✓	2
恆春		1	✓		1		✓	✓	2
7	1	4	2	1	6	2	1	2	19



註：據點數；服務✓

# 縣立公辦民營社會福利據點及原家中心

- 身心障礙福利服務中心
- 身心障礙者日間照顧中心(2處)
- 屏北區輔具資源中心
- 自立生活支持服務中心
- 肢體障礙者生活重建中心
- 精神障礙者協作模式服務據點(屏陽會所)
- 身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏北區)
- 縣立老人文康活動中心
- 永大多元照顧中心
- 屏東縣遊民收容所(流星家園)
- 都會區原家中心
- 屏東市公共托育家園
- 屏東市忠孝公托家園
- 屏東托育資源中心
- 屏北區到宅月嫂母嬰照護平台
- 單親母子家園

- 竹田老人文康中心中心
- 身心障礙者培力園區

- 潮州幸福館
- 屏中區輔具資源中心
- 精神障礙者協作模式服務據點(一座森林會所)
- 潮州鎮公托中心
- 潮州托育資源中心

- 身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏中區)

- 視覺障礙者生活重建中心
- 東港兒童早期療育發展中心
- 屏南區到宅月嫂母嬰照護平台

鹽埔鄉公共托育家園

九如托育資源中心

萬丹鄉公共托育家園

身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏中區)

•視覺障礙者生活重建中心  
•東港兒童早期療育發展中心  
•屏南區到宅月嫂母嬰照護平台

三地門社區照顧中心  
山地門鄉原家中心

霧台鄉原家中心

瑪家鄉原家中心

- 內埔鄉公共托育家園
- 內埔托育資源中心

泰武鄉原家中心

來義鄉原家中心

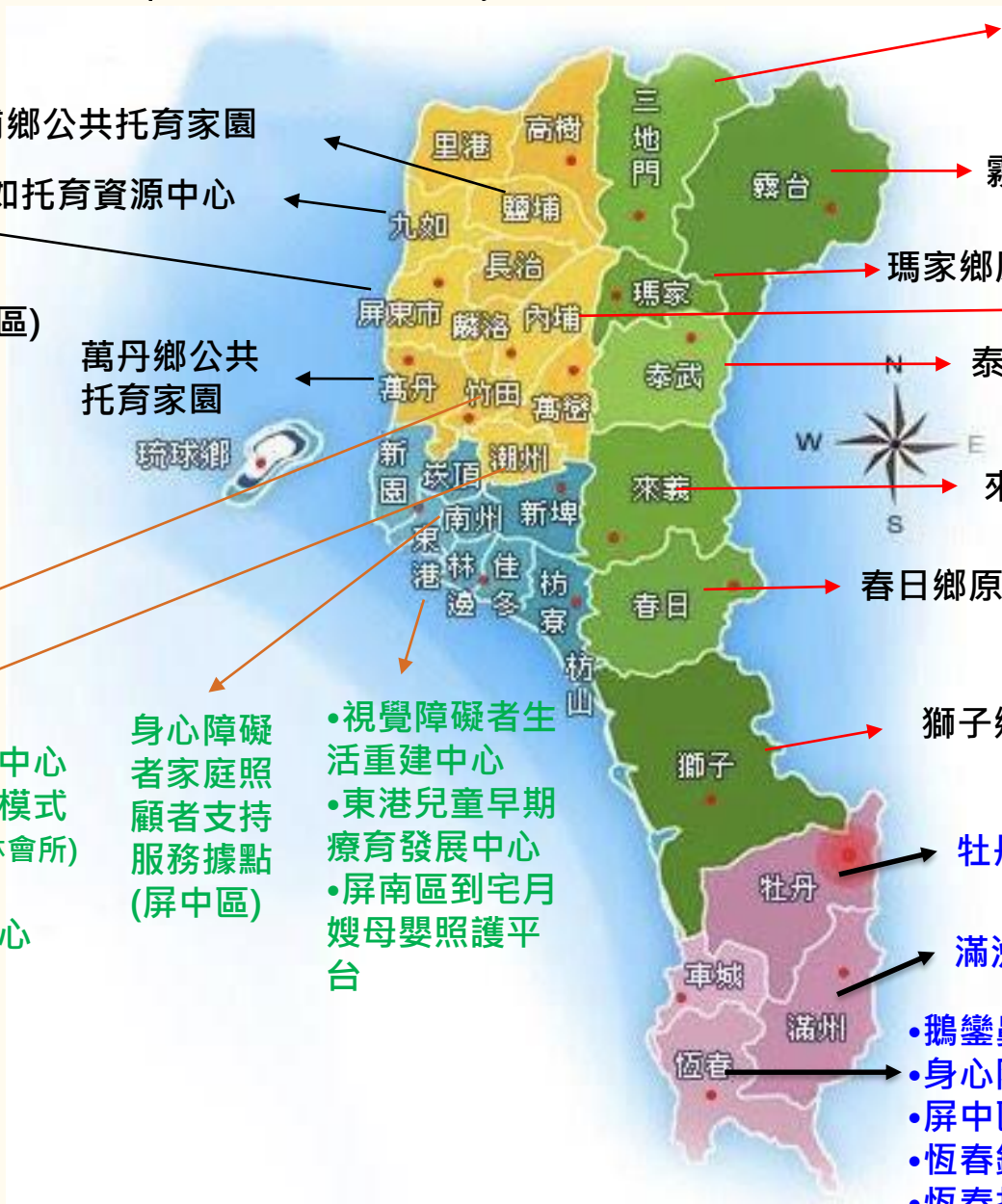
春日鄉原家中心

獅子鄉原家中心

牡丹鄉原家中心

滿洲鄉原家中心

- 鵝鑾鼻日間照顧暨樂活中心
- 身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏南區)
- 屏中區輔具資源中心-屏南工作站
- 恆春鎮公設民營托嬰中心
- 恆春托育資源中心





# 地員狹長-社區/居家式長照資源佈建

## 目前佈建中

- ✓ 日照28處
- ✓ 家托4處
- ✓ 團屋2處

3家  
失智  
團體  
家屋

15家  
營養  
餐飲



31家  
專業  
服務

36站  
家庭  
托顧  
全國第1



58家  
日間  
照顧

非六都第1

82家  
居家  
服務

非六都第1



# 發展在地文化長照資源

## 在地原鄉長照分站

- ◆ 9個原鄉均設置分站，聘用11位原民照顧管理專員，駐點服務。
- ◆ 照管專員皆取得排灣族或魯凱族初級以上族語認證，溝通無礙。
- ◆ 協助文化健康站提升服務量能。

## 與在地組織協作

結合鄉公所、衛生所設置及辦理原鄉長照推動委員會/社區照顧資源平台會議，整合鄉內長照服務及資源網絡合作。

## 發展在地長照產業

### 輔導在地組織團體成為長照特約單位

- ✓ 霧台鄉好茶社區發展協會
- ✓ 霧台鄉原住民族長期照顧關懷協會
- ✓ 瑪家鄉衛生所
- ✓ 泰武鄉衛生所
- ✓ 春日鄉衛生所
- ✓ 霧台鄉衛生所





# 地員狹長-

## 衛政布建社區心理衛生中心

年度(年)	109	110	111	112	113	114
項目	109	110	111	112	113	114
社區 心衛中心	恆春鎮 分中心	屏東市 分中心 萬巒鄉 分中心	內埔鄉	潮州鎮	-	車城鄉

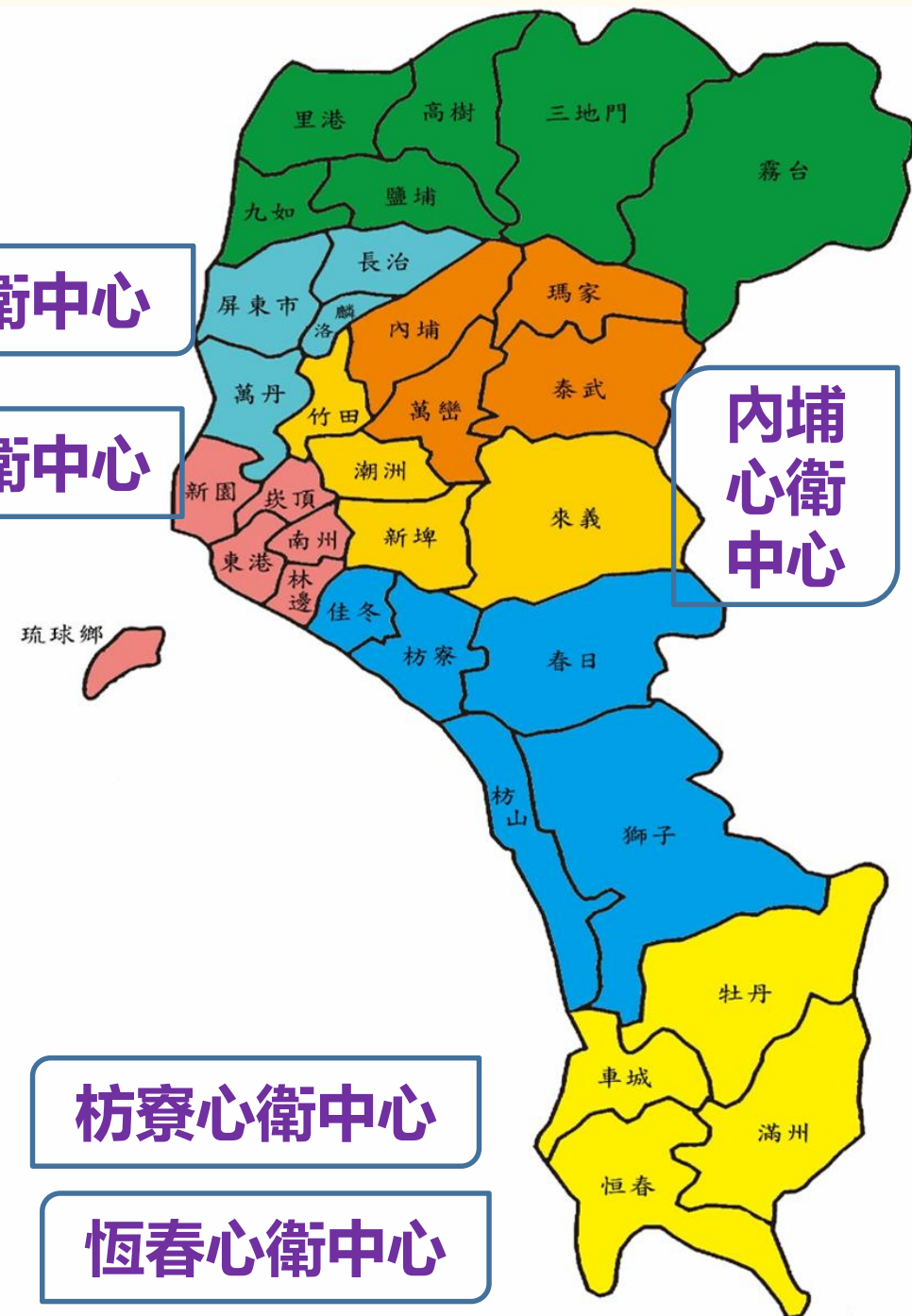
屏東心衛中心

潮州心衛中心

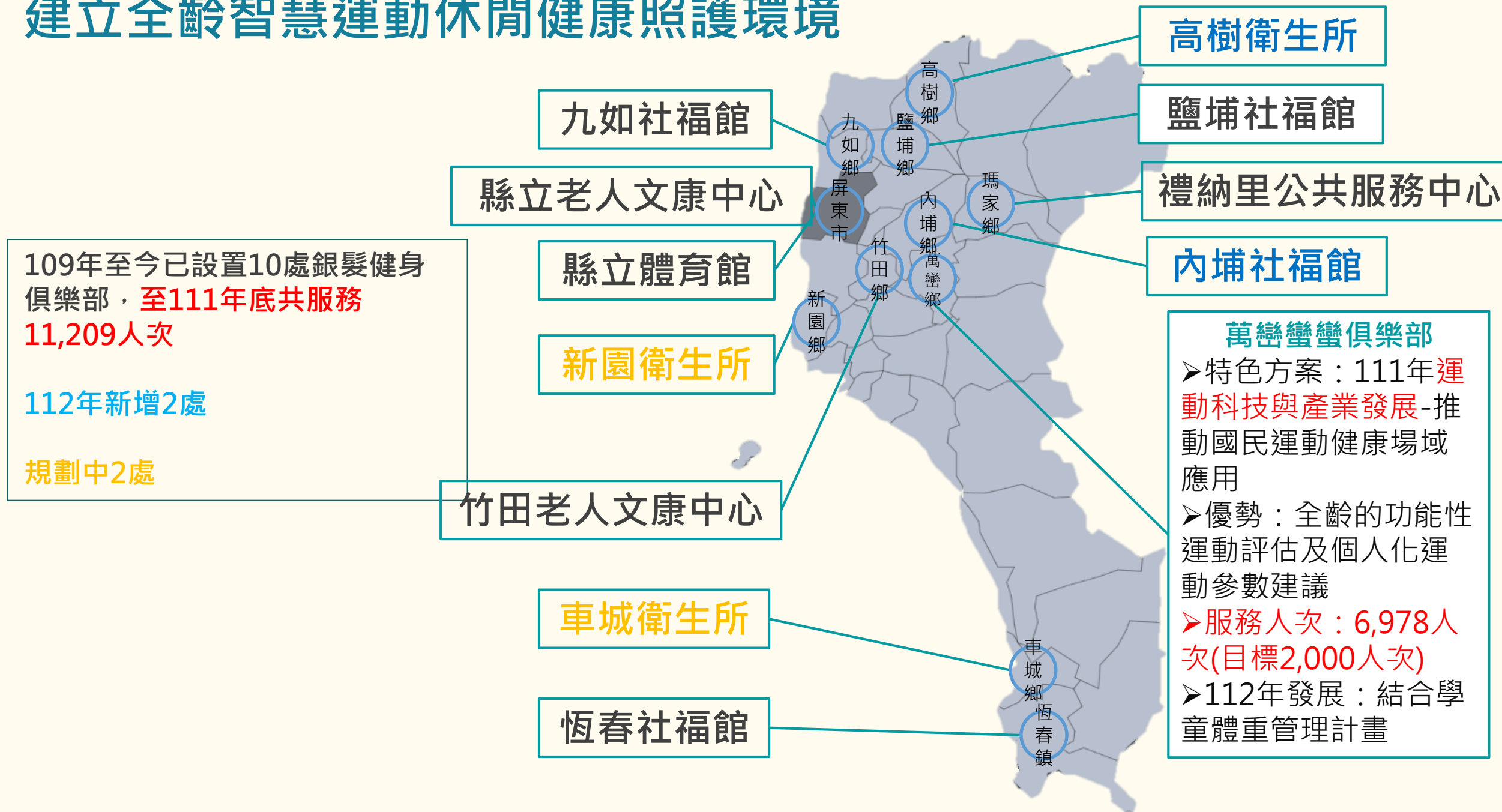
內埔  
心衛  
中心

枋寮心衛中心

恆春心衛中心



# 建立全齡智慧運動休閒健康照護環境



屏東縣政府  
安居樂業 希望城市

# 完善公共運輸路網

# 服務輸送困難

## -完善公共運輸路網

### 小黃公車及幸福巴士路網，

縣內目前19條小黃公車路線

40條幸福巴士路線，運量已達53.3萬人次

112年新闢14條路線擴大服務**每個鄉鎮市即均有**

**長照專車** 10輛9人座身心障礙交通車

**復康巴士** 車輛數自104年48輛增加至112年102輛，增幅212.5%。



## 屏東GO好玩APP 全新改版

整合幸福巴士、小黃公車、復康巴士還有長照專車，貼心接送出門不便者

### 幸福巴士

霧臺鄉：08-7902234分機9或153

瑪家鄉：08-7992009

三地門鄉：08-7991104

泰武鄉：08-7832435分機120

春日鄉：08-8782145

來義鄉：08-7850251

獅子鄉：08-8771129

牡丹鄉：請洽各村村長(四林村洽曾明珠代表)

滿州鄉：08-8801184

### 小黃公車

08-7861818

0905-518365

※請在上午9點至下午6前間來電預約

### 復康巴士

屏北區：08-7372363、08-7386626

屏中區：08-7887433、08-7890608

屏南區：08-8892293分機403

### 長照對象

請撥打原長照專車電話預約或洽詢1966專線



屏東縣政府

安居樂業 希望城市

掃描QR code即可下載APP



ios



Android



屏東縣政府  
安居樂業 希望城市

外展服務補足偏鄉不足

# 外展服務補足偏鄉不足-主動出擊深化服務

屏東縣輔具行動車

身障者及長輩獲得更近  
便利服務

純青樂齡行動服務車

深入社區 為關懷據點  
注入新活力

托育資源行動服務車

完善服務讓家長喘息/交流

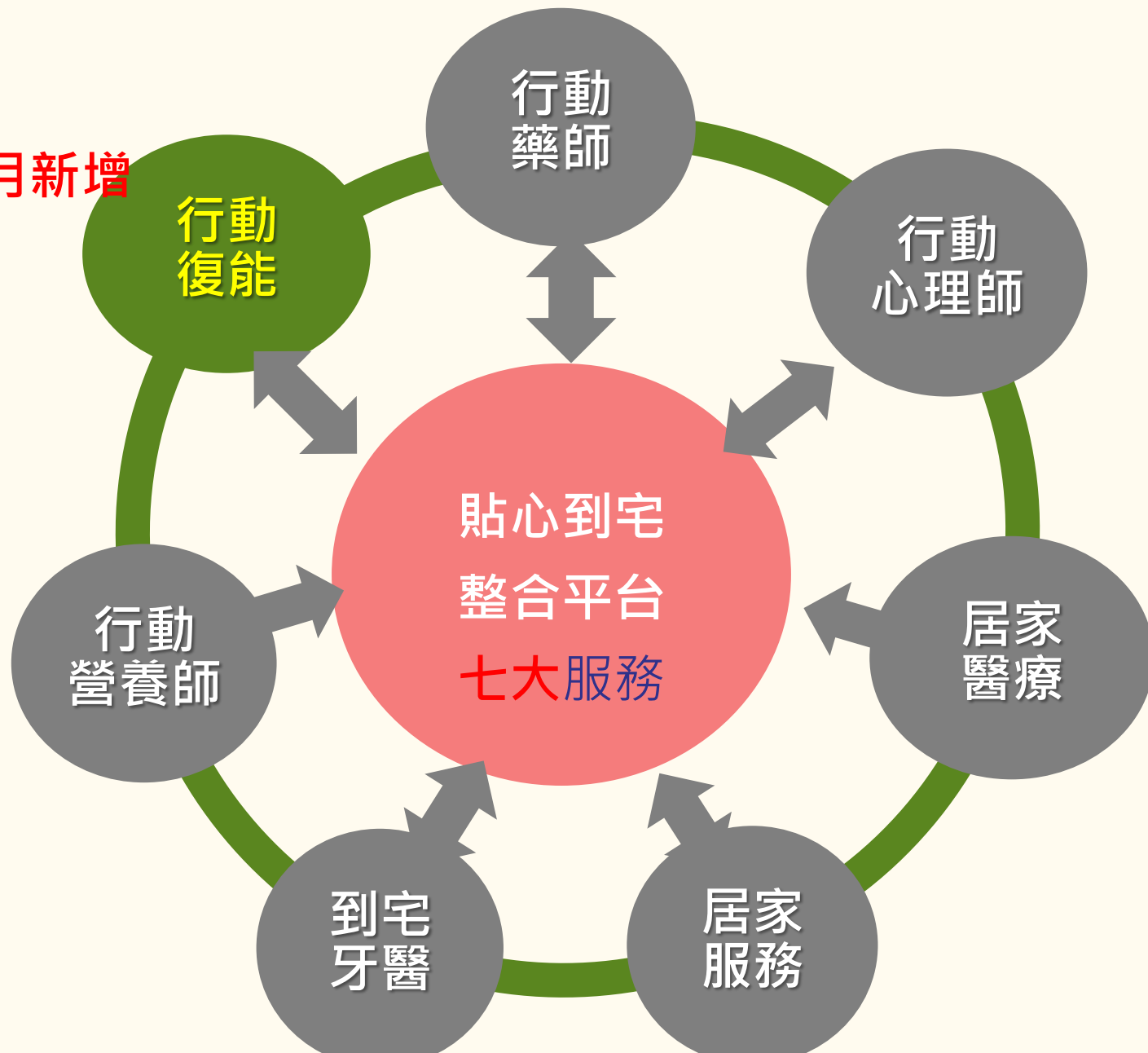
純青維修咖啡行動服務車

獨居長輩居家水電維修  
創新服務

# 外展服務補足偏鄉不足-在地安老 衛政整合照護

屏東縣政府  
安居樂業 希望城市

112年3月新增



109年6月設置

轉介945人  
媒合695次



02



盤點高照顧負  
荷 個 案

# 如何盤點高負荷個案

**01 社會處2月20日內部進行討論**  
立即請網絡重新檢視既有服務案件中潛在風險之個案  
進行重新訪視及評估

**02 運用長照高負荷家庭照顧指標進行初篩**

**03 各單位進行檢核是否有漏網案件**  
針對1年內曾經進案重新啟動評估、訪視

**04 建立名冊**  
建立一家多口身心障礙者、雙老家庭關懷名冊

**05 進行主動關懷**

針對安置需求、托養後床個案、篩選列冊低收且具身心障礙身份，進行主動關懷

**06 提高網絡人員敏感度**

社福中心加強辦理社區照顧資源整合平台會議，納入社區及村里長、民眾宣導議題。

# 高照顧負荷家庭盤點

屏東縣政府

安居樂業 希望城市

曾進入服務體系

社會處

◆早療、身障個管、遊民、雙老/獨老、脆家/保護、未婚懷孕、社區鄰里 448件

衛生局

◆自殺、精神列管案件、毒品人口 156件

警察局

◆毒品人口 99件

共計1903件，  
皆完成訪視

長照處

◆長照系統服務、社區鄰里 1,200件



# 心理衛生高照顧負荷網絡系統連結

多元性個案服務

跨局處合作機制

家庭服務資源整合



精進網絡系統間橫縱向連結



村里長

長照處

警察局

衛生局所

社會處

民政處

精神醫療

消防局

建立在地  
高照顧負荷  
家庭通報機制

定期盤點高照顧負荷  
家庭個案

暴力病患出院前醫院即時通  
報衛生局

建立1級及護送  
就醫督管機制

居家治療困難個案  
通報衛生局

• 在地社區網絡單位建  
立預警互通網

• 回報相關網絡，強化  
高照顧負荷家庭個案  
追輔

• 建立暴力病患出院評估指標  
• 共同討論出院計畫  
• 出院名單回報網絡單位

• 列管追蹤1級關懷  
個案  
• 3個月內護送就醫2  
次個案

• 醫療院所與衛生  
局(所)共同討論治  
療計畫，提供相關  
資源介入

# 社政及長照高照顧負荷家庭盤點

未曾進入服務體系

屏東縣政府

安居樂業 希望城市

## 身心障礙

- ◆ 以「戶籍地」為篩選條件，**建立一家多口身心障礙者、雙老家 庭關懷名冊**，依障礙類別家庭 型態，進行電訪初篩並評估 各項風險。

## 篩選低收入及身障

- ◆ 篩選具低收入及身障身分案件數，比對是否為社福中心保護或脆家在案中，針對未在案個案，由身心障礙福利科進行後續主動關懷服務。

## 安置需求

- ◆ 針對**有安置需求之身障個案有安置需求之托養候床個案**，評估進行主動關懷服務並協助提供長照服務或身障者日間 照顧及住宿式照顧服務。。

## 精神照護

- ◆ 針對精神照護系統列管個案進行關懷，盤點並由心衛社工、關訪員、公衛護理師等依據不同級數進行家庭訪視。

## 長期照護

- ◆ 針對**曾經申請名冊篩選**，照專自行定期3~6個月關懷，並留存紀錄

## 脆家/保護

- ◆ 結合村里鄰長，進行轄區內宣導，並主動出擊，發掘個案。

**屏東縣6處家照服務據點，提供全縣33鄉鎮。**

1. 屏東縣長期照顧關懷協會
2. 社團法人中華萱民會
3. 財團法人屏東縣私立椰子園老人養護之家
4. 社團法人中華家庭暨社區展望協會

1. 恆基醫療財團法人恆春基督教醫院
2. 衛生福利部恆春旅遊醫院





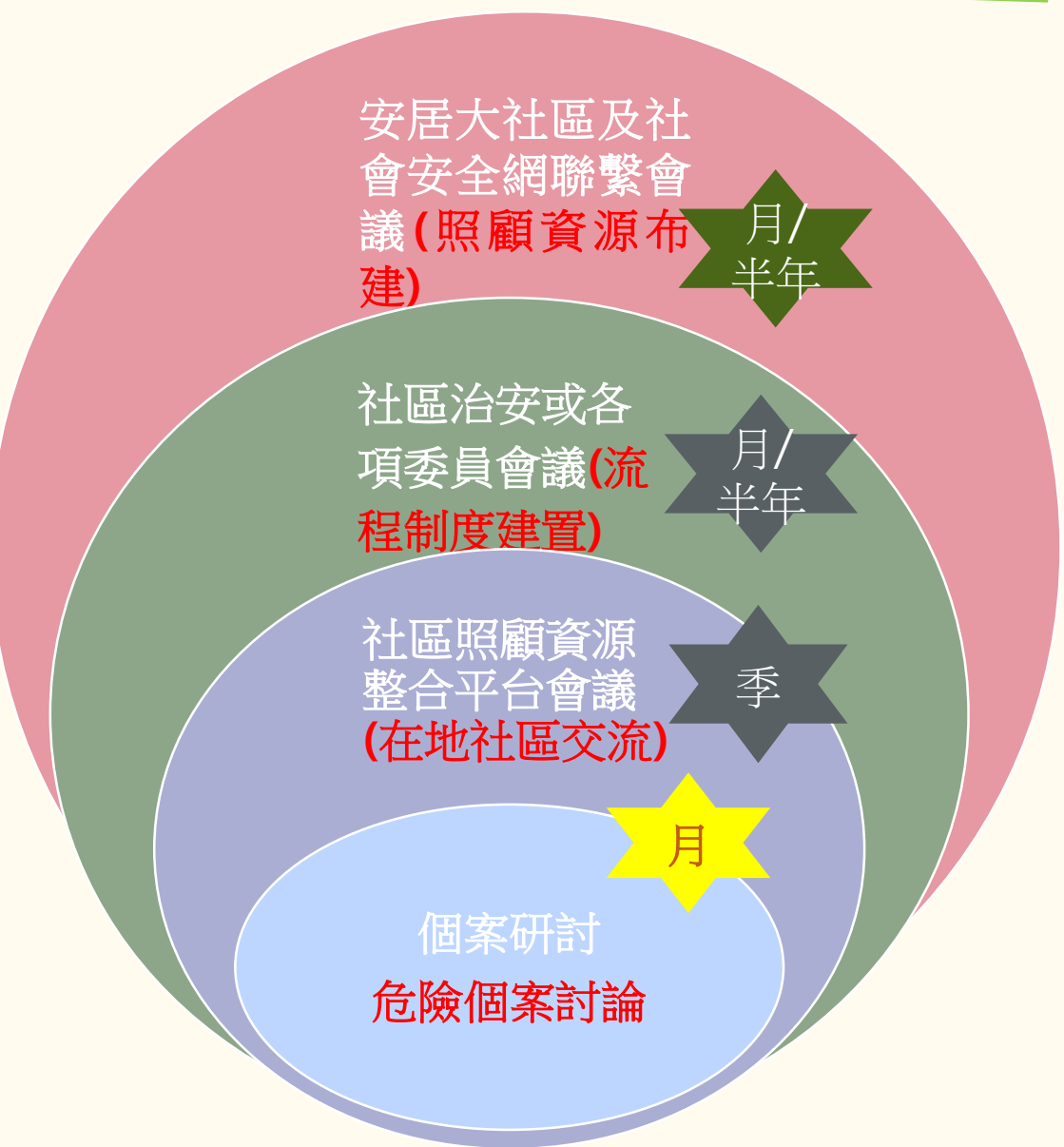
03



# 社安網三級會議 的運用

# 社安網三級會議的運用

綿密安全網絡-跨局處網絡預警平台



## 布建社區在地照顧資源

- 安居大社區會議(副縣長主持/社會處)
- 強化社會安全網聯繫會議(副縣長主持/社會處)

## 法規規範各項委員會會議

- 家暴及性侵害防治委員會(副縣長主持/社會處)
- 兒少年權益保障暨少年輔導委員會(副縣長主持/社會處與警察局)
- 精神衛生及心理健康促進暨自殺防治委員會(副縣長主持/衛生局)
- 毒品防制會報暨諮詢委員會(副縣長主持/衛生局)
- 治安會議(副縣長主持/警察局)
- 少年法院與行政機關處理少年事件聯繫會議(屏東地院院長主持)
- 強迫入學委員會

## 社區照顧資源整合平台會議

- 整合家庭中心、長照處、原家中心等網絡(科長/主任/督導主持)
- 從社區照顧議題，引起社區居民共鳴
- 7中心至各鄉鎮召開，每季召開1次，每年28以上場次。
- 關注照顧負荷、獨老、精神、失能照顧、精神、脆弱家庭等議題

## 危險個案討論

- 親密關係高危機網絡評估會議(輪流主持，每月2場，共24場)
- 兒少保網絡評估聯繫會議(總督導主持，每月1場)
- 精神列管個案警衛政聯合評估會(局長主持，2個月1場，共12場)
- 心衛社工多元議題共案結案評估會(科長主持，每月1場，共24場)
- 未升學未就業個案評估會議(科長主持)

# 拓展公私立協力服務

綿密安全網絡-定期召開相關網絡會議

## 召開各委員會議

由警政、衛政、教育、社政及其他相關網絡成員共同參與，例如：家暴、毒品、兒少、精神、勞動部、教育部、司法、治安及自殺防治等委員會，提報風險評估結果，強化彼此間的分工合作。

## 定期召開社安網聯繫會議

邀請由警政、衛政、教育、社政及其他相關網絡成員共同參與學生輔導體系、就業輔導體系與治安維護體系共同與會，加強網絡聯繫，解決問題。

## 個案研討會議

視個案服務需要不定期召開，並視個案需求邀請學生輔導體系、就業輔導體系與治安維護體系共同與會。



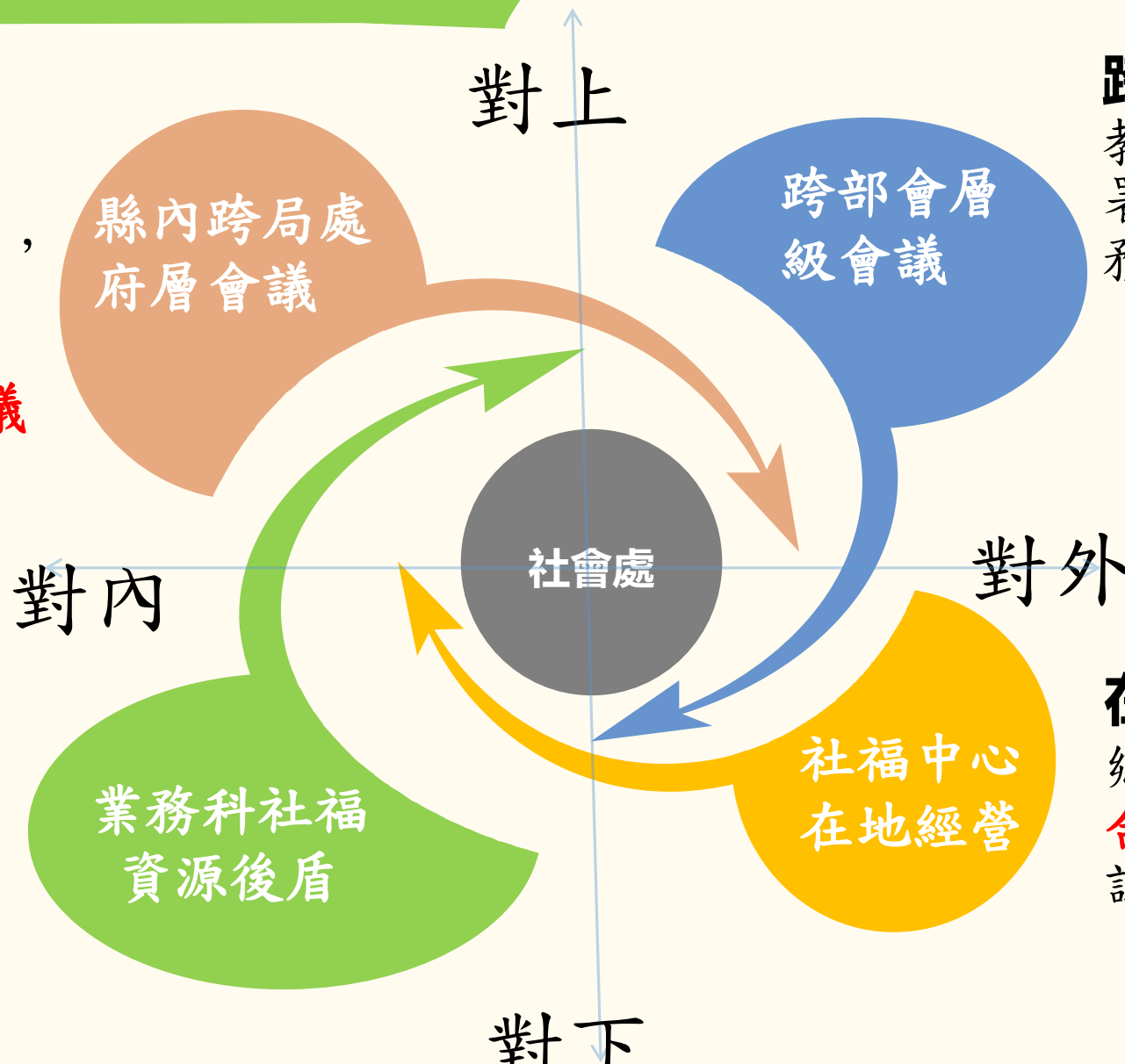


# 社政統整社會安全網絡經營

網絡合一，力大無窮

## 縣內跨局處

府層級建立政策與制度，  
資源的整合及運用  
各類委員會/**社安網會議**



## 跨部會

教育部/勞動力發展  
署等在縣市所掌管業  
務權責

## 資源後盾

各科就各福利人口群  
建置照顧服務資源

## 在地經營社區網絡

鄉鎮**社區照顧資源整  
合平臺**、強迫入學會議  
議、各鄉鎮毒防會議

# 定期召開社安網聯繫會議

1

由副縣長主持  
召集社政、衛政、警政、  
教育、勞政、原民處、  
戶政及司法等與會

2

每年召開3次

強化社會安全網跨網絡會議

3

- ✓ 透過案例蒐集，歸納討論議題，反應現行政策或行政系統運作不足，擬定改善策略
- ✓ 凝聚各網絡對社會安全防護網共識，並檢視各單位社會安全網模式，整合跨局處成效

4

共同提出預防及未來具體行政管理及政策建議

# 社會安全網跨網絡會議關注議題

- **社區(疑似)精神個案：**社政與衛政如何共同合作強化案家社區支持照顧與提升家屬照顧能量。
- **高滋擾個案處理方案：**未有積極就醫意願合併高滋擾及暴力情事案件類型，網絡單位除了消極列管關懷以外，心衛中心是否有積極精神照護處遇策略。
- **中輟生輔導共案合作：**轉介通報脆弱家庭共案合作案件，提請討論如何強化教育及社政系統間網絡合作機制。
- **偏差行為兒少輔導機制：**強化少年輔導委員會功能之規劃及如何強化社福中心合作機制。
- **全人社區照顧資源布建：**以全人思考補足社區照顧資源，支持危機及脆弱家庭。
- **強化各網絡精準通報：**一主責多協力，減少網絡重複通報，多系統重複介入服務。



# 社區照顧資源整合平台會議

## 辦理各類會議

- 各社福中心1年至少4次網絡會議
- 個案研討至少4次

## 主持人層級

科長、各中心督導  
長照處督導、鄉鎮長

## 進行方式

案例討論  
講座談會  
世界咖啡館、分組討論

## 討論議題

- 高照顧負荷家庭發覺及資源導入
- 社區獨居長者掌握與失能民眾照顧，
- 福利資源介紹（失智症、高齡友善據點、緊急救援系統等）
- 兒少保護、脆家案例討論。
- 疑似社區精神疾患緊急護送就醫、精神優化資源
- 各類保護案件通報。

## 與會單位

- 鄉鎮公所村里長及村里幹事★★★
- 社區發展協會★★
- 衛生局
- 長照處
- 原家中心
- 教育處
- 公所

## 會議功能

蒐集問題需求  
政策法令宣導  
凝聚共識交流  
建構資源網絡

04



# 跨局處協力 合作機制

# 精進網絡系統連結

## 警察局辦理社區治安座談會

- 112年預計辦理112場次
- 1-5月已辦理63場次，參與人數2,310人，反映意見提案件數計72件，其中與警察局有關68件，轉他單位處理4件。

## 少輔會作為

- 每月內部會議進行宣導及整理相關資源
- 盤點調查少輔會開案個案，針對高照顧負荷家庭進行需求評估，視案家轉介媒合相關資源

## 擴大宣導成效

- 函知社政、消防、本局各相關單位（刑警大隊、交通隊、婦幼隊），邀請各單位就業務內容進行相關政策宣導。
- 辦理內容：兒虐及高照顧負荷家庭、社會福利宣導，警察分局為防竊、反毒、反詐欺、交通安全等宣導



屏東跨局  
處建構高  
齡友善服  
務網

提供在地  
社區支持  
系統

減緩高照  
顧負荷



05



**精進作為特色**

## 策略

## 願景

老人及失  
能人口獲  
得照顧

強化社區  
托育政策  
鼓勵生育

強化家庭  
支持照顧  
功能

養助  
生居互區  
心齡顧社  
安適照在



# 建構綿密照顧服務網

在地老化

1

佈建社區照顧關懷據點，  
加值辦理巷弄長照站



394個

2

鼓勵獨居老人參加社區關  
懷據點增加人際互動



列冊獨老為3,404人

3

強化在地通報及關懷角色



不定時邀集村里長、村里幹事、志工  
人員對獨老資源、通報及社會資源的  
認識，強化社區支持網絡。



照顧悲歌不斷上演  
屏東縣如何強化照顧者支持  
有什麼獨特的做法？



- 本縣為減輕家庭照顧者負荷，陸續開展許多支持服務：

## **(一)中高風險獨老關懷服務：**

- 為確保獨居老人安全，建置需求評估指標與危機分級，提供個別化關懷，讓獨居長者獲得妥善照顧。

### **1.因自理能力的不同級別而有不同的照顧與支持服務：**

**(1)高度風險長者：**有生命安全等迫切性問題，如自殺自殘、攻擊他人、身體機能急劇惡化拒絕就醫。通報由專責社工處遇服務。

**(2)中度風險老人：**無急迫性問題，但自理能力退化透過村里幹事與社區關懷據點志工，定期關懷訪視。

**(3)低度風險老人：**生活自主能力尚佳、不具生活急迫危險性的老人，社區關懷據點志工或村里幹事，定期關懷訪視及電話問安。

### **2.極端氣候關懷服務:(1)低溫關懷 (2)高溫關懷**



## **(二)社區照顧關懷據點：**

一村里一據點，建構綿密在地化照顧網絡，落實在地安老。

## **(三)強化網絡警察、衛生醫護人員、居服及社區村里幹事老人保護辨識：**

### **1.強化網絡單位老人保護辨識：**

透過「社區照顧資源網絡整合平台會議」、  
「社區關懷據點行政聯繫會議」。

### **2.推動「社區防暴宣講師培力計畫」**

### **3.推廣宣導衛生福利部「長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標」**

#### **(四)落實高負荷家庭初篩篩出風險家庭**

請各業務科社工個案訪案時，落實將長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標進行初篩，符合初篩指標者再轉介予長照高負荷家庭照顧者服務方案。

#### **(五)身障高風險個案主動關懷發掘潛在個案**

#### **(六)提高社區網絡人員高敏度宣導**

- 1.請社工科各社福中心辦理社區照顧資源整合平台會議將長照高負荷家庭照顧需求納入與村里長宣導議題。
- 2.與社區之民政、社政、教育、衛政、教育等基層鄰里等第一線人員對話發掘潛在個案

# 屏東縣社政老人保護重點方案



屏東縣老人服務使用及生活狀況研究

屏東縣老人保護預防性關懷服務方案試辦計畫

屏東縣老人保護個案後續追蹤及創傷支持服務方案

一站式家暴多元處遇服務方案(含老人親密關係暴力)

老人保護案件強化親屬協調與安置費用追償作業程序

