

「新竹市辦理高照顧負荷家庭盤點 與關懷訪視評估執行情形」報告

報告人:新竹市政府社會處

林明慧科長

簡報大綱

一、盤點高照顧負荷個案作為

二、社安網三級會議的運用

三、跨局處協力合作機制

四、轄區地理環境與對應作法

五、精進作為及服務建議

一、新竹市盤點高照顧負荷個案作為

一、分區辦理強化通報辨識訓練

加強鄰里長案件辨識

發掘潛在案件



二、深化原有業務服務敏感度

長照個案.身心障礙社區式服務

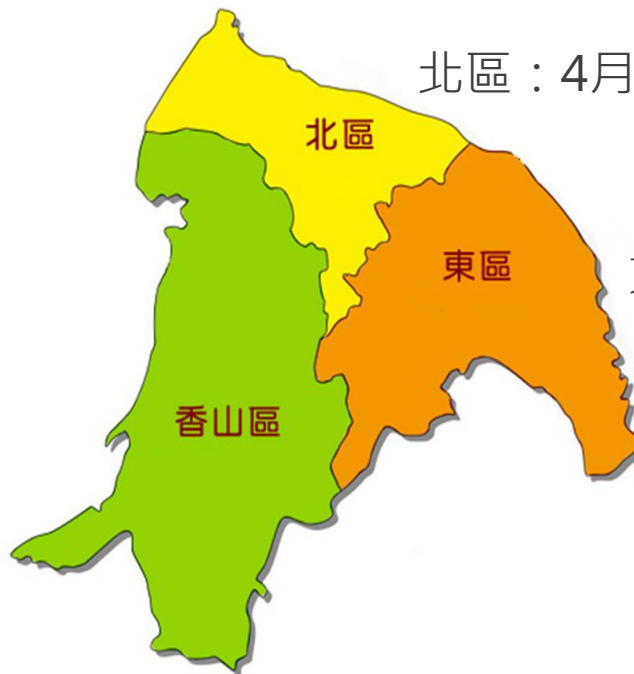
社福中心.家防中心.心衛中心



三、結案案件重啟評估盤點

針對過去一年進案未提供服務案件重啟評估

(一)分區辦理強化通報辨識訓練



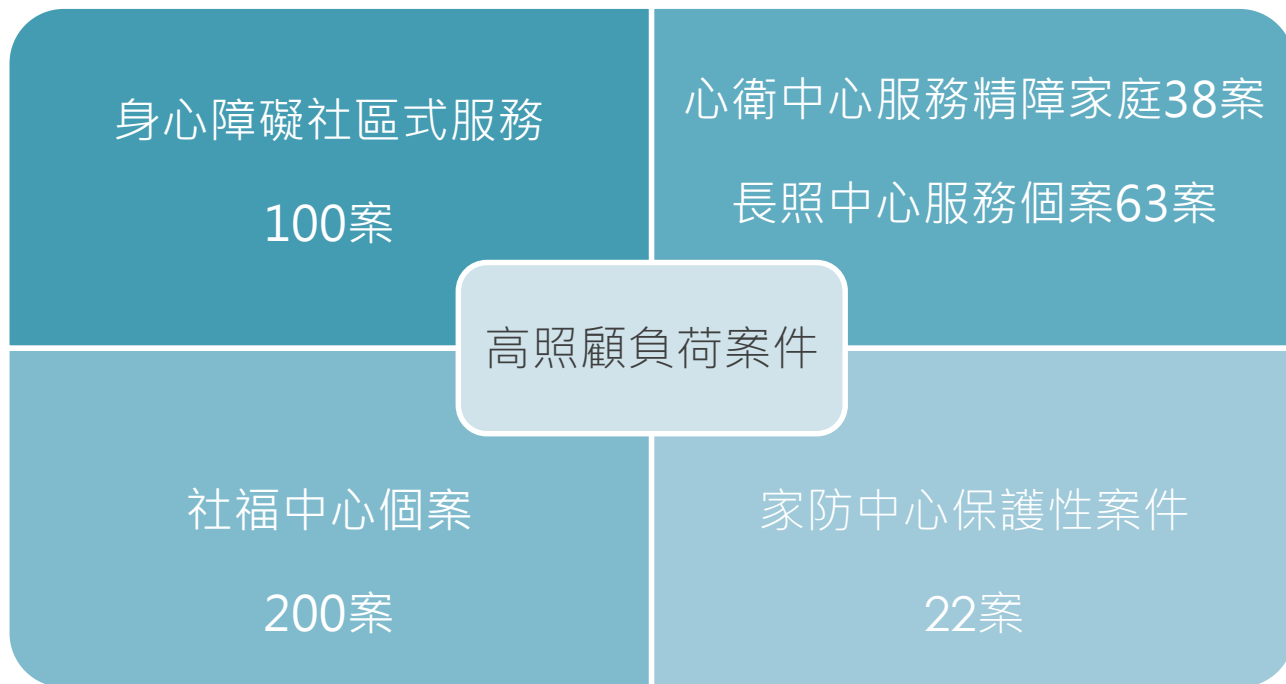
北區：4月18日上午.下午各一場

東區：5月17日.5月18日

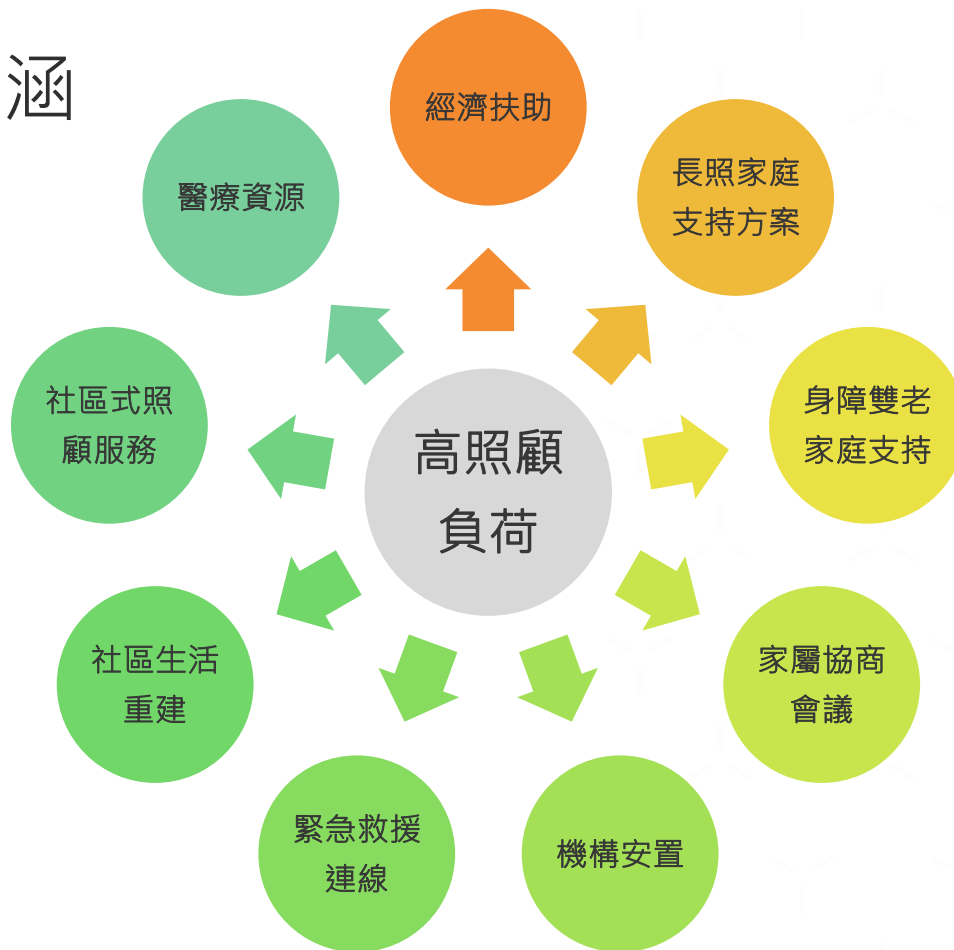
香山區：6月15日.6月16日



(二)深化個案服務工作



(三)個案服務內涵



二、社安網三級會議的運用

府層級會議

- 透過每年兩次強化社會安全網網絡聯繫會議列管高照顧負荷案件執行情形(預計8月份辦理)

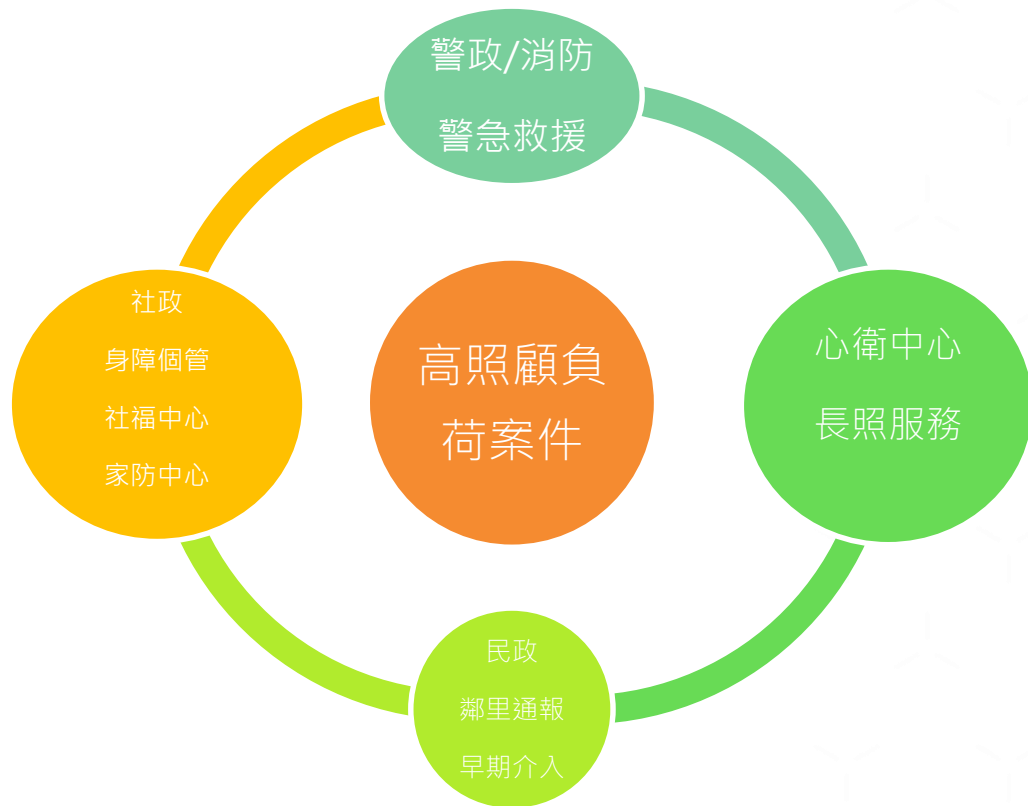
市府各局處

- 業務單位定期網絡聯繫會議
- 個案研討

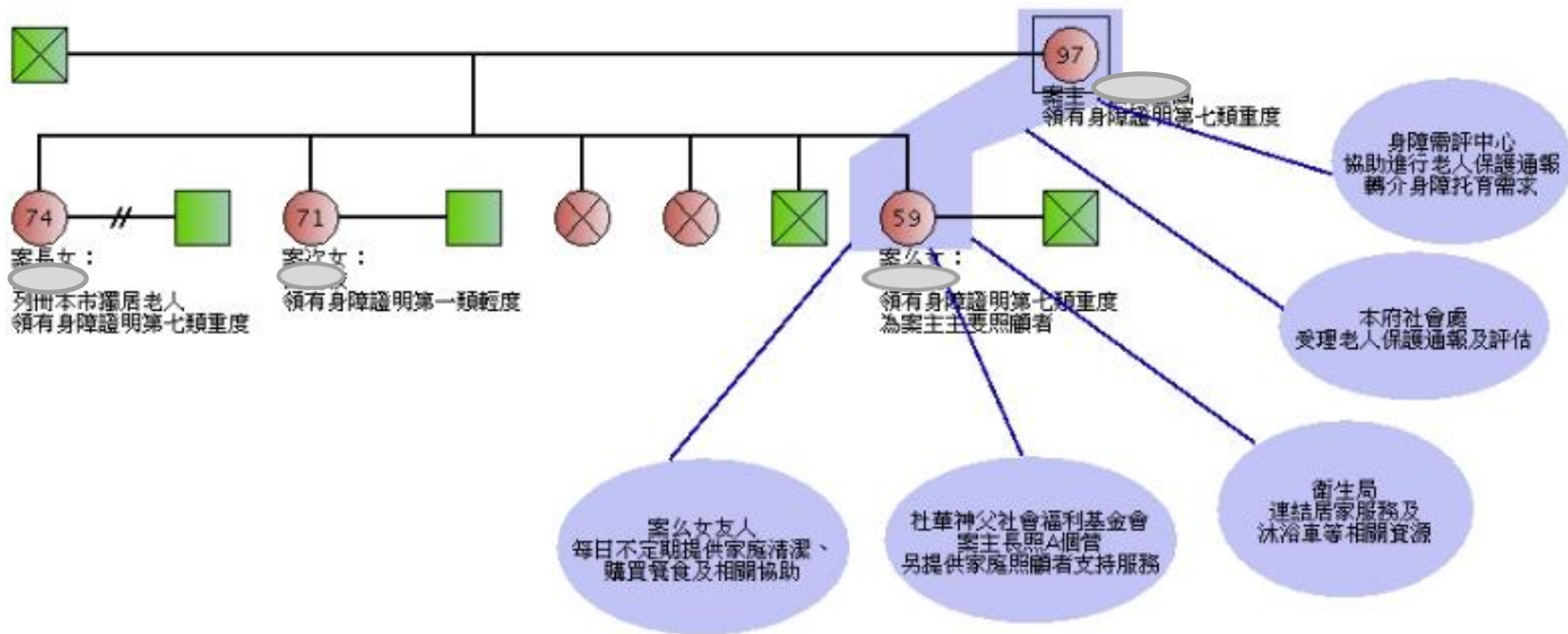
三區區公所

- 區務會議暨里幹事工作會報
- 各區宣導活動
(4/18.5/17.5/18.6/15.6/16)

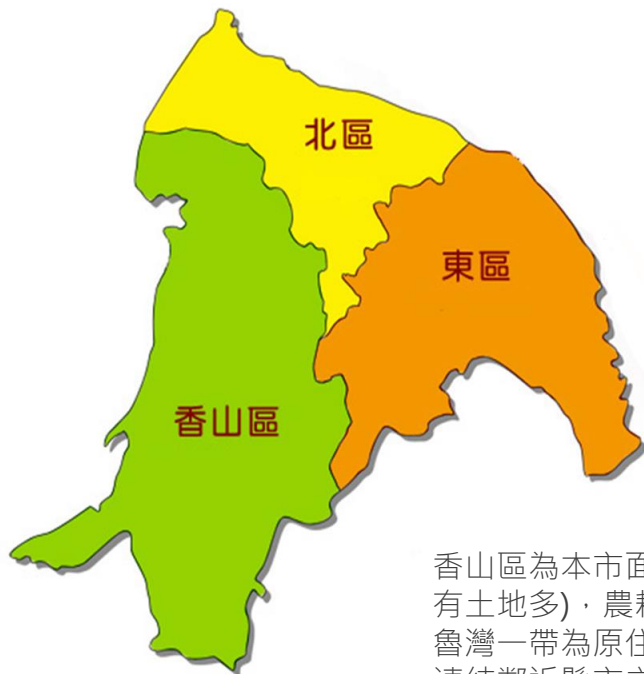
三、跨局處協力合作機制



案例分享



四、轄區地理環境與對應作法



北區涵蓋都市型及鄉村型，亦有多個社區為眷村改建社區，即雖為大樓鄰里仍為舊識，鄰里長、鄰居資源較為豐沛。北區具福利身分(中低、低收入戶)之人口為三個行政區域中最高。

東區為新竹科學園區所在地，外來工作人口多，交通便捷，學校、醫療院所聚集，資源取得豐沛，轄內大型社區林立，組建以核心家庭多，都市型社宅多有守衛重視隱私，鄰里關係較為疏離。

香山區為本市面積最大行政區，地處市郊，南香山居住人口年長者偏多(自有土地多)，農耕地自行栽種，就業機會較少，青壯年人口外移，海山里那魯灣一帶為原住民人口，因鄰近竹南頭份等醫療資源相對充足之地區，能連結鄰近縣市之醫療資源。

五、精進作為及服務建議



加強推廣與運用「照顧者壓力自我測驗」，以期早期篩檢出高照顧負荷家庭並即時連結服務



逐年佈建香山區身心障礙社區式日間照顧服務據點



建請中央針對高照顧負荷案件指標有明確定義

簡報結束

謝謝聆聽