

「新竹市辦理高照顧負荷家庭盤點 與關懷訪視評估執行情形」報告

報告人:新竹市政府社會處

林明慧科長

簡報大綱

一、盤點高照顧負荷個案作為

二、社安網三級會議的運用

三、跨局處協力合作機制

四、轄區地理環境與對應作法

五、精進作為及服務建議

一、新竹市盤點高照顧負荷個案作為

一、分區辦理強化通報辨識訓練

加強鄰里長案件辨識

發掘潛在案件



二、深化原有業務服務敏感度

長照個案.身心障礙社區式服務

社福中心.家防中心.心衛中心



三、結案案件重啟評估盤點

針對過去一年進案未提供服務案件重啟評估

(一)分區辦理強化通報辨識訓練



北區：4月18日上午.下午各一場

東區：5月17日.5月18日

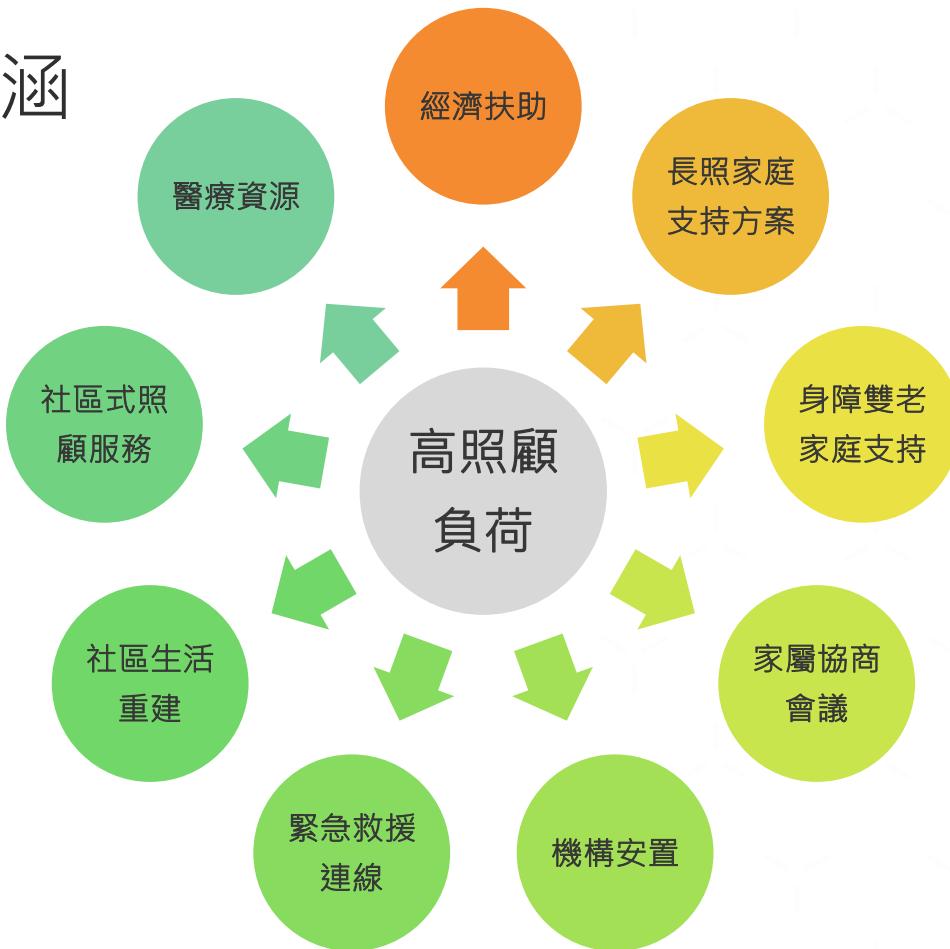
香山區：6月15日.6月16日



(二)深化個案服務工作



(三)個案服務內涵



二、社安網三級會議的運用

府層級會議

- 透過每年兩次強化社會安全網
網絡聯繫會議列管高照顧負荷
案件執行情形(預計8月份辦理)

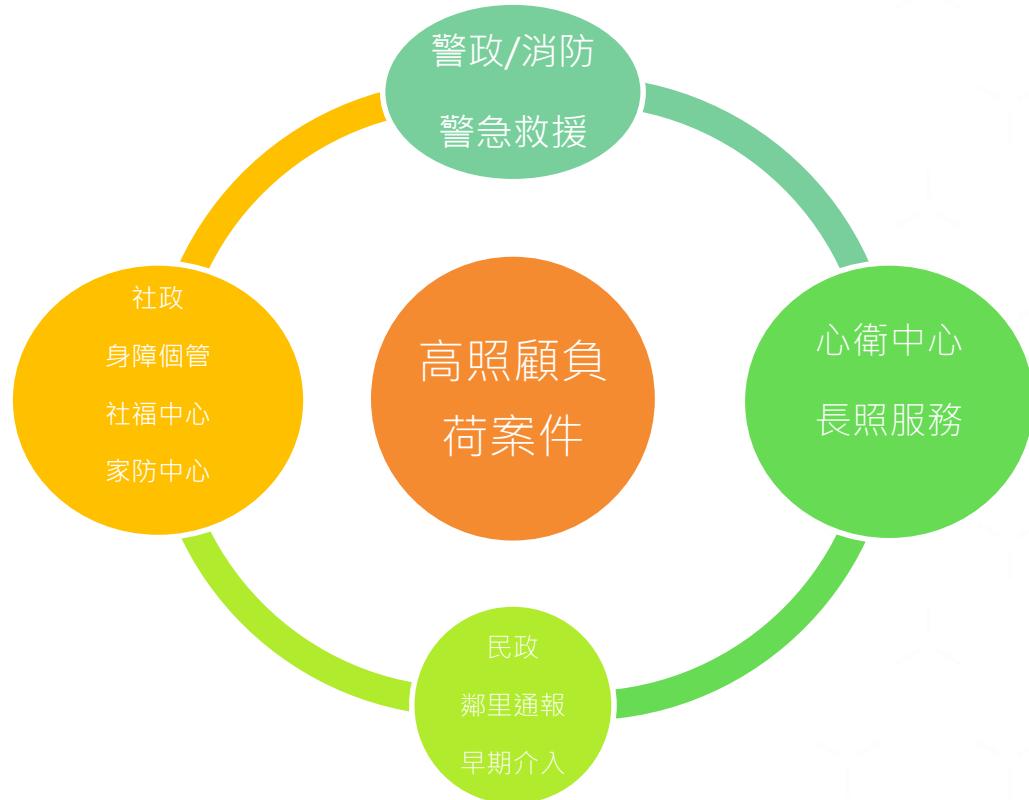
市府各局處

- 業務單位定期網絡聯繫會議
- 個案研討

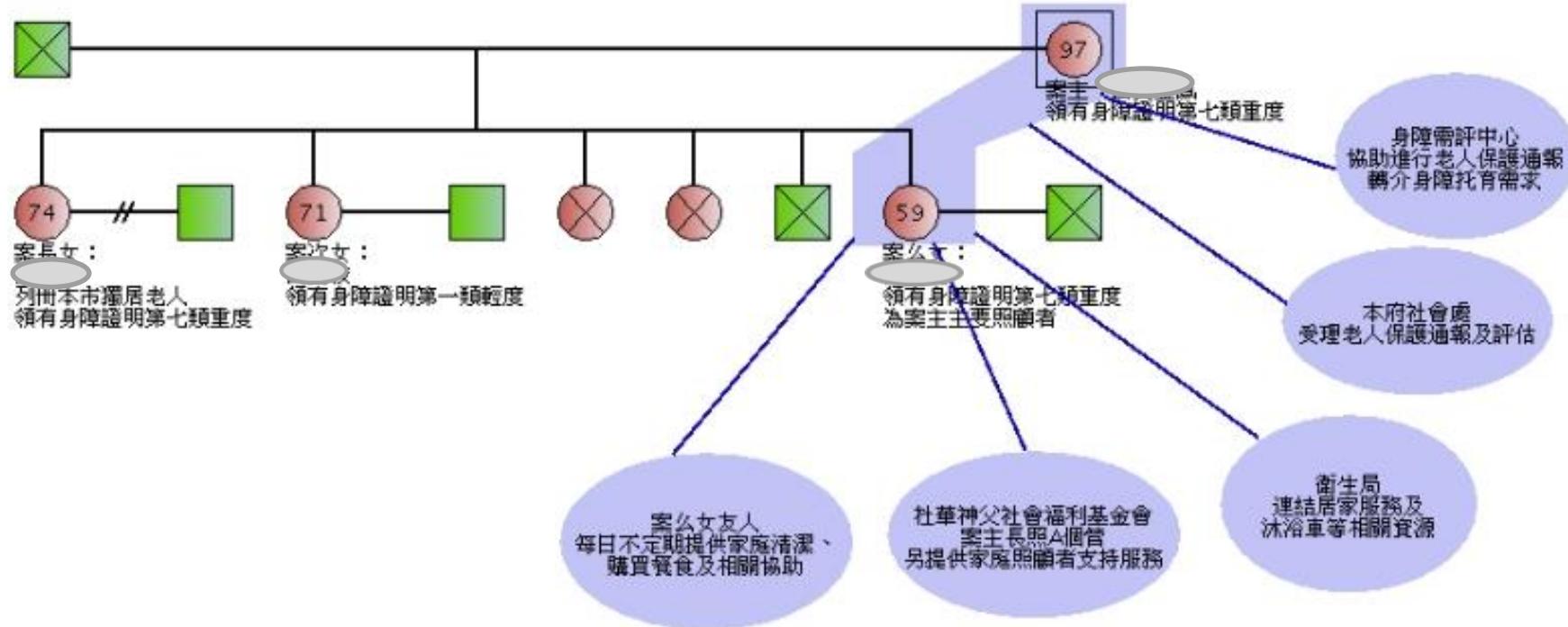
三區公所

- 區務會議暨里幹事工作會報
- 各區宣導活動
(4/18.5/17.5/18.6/15.6/16)

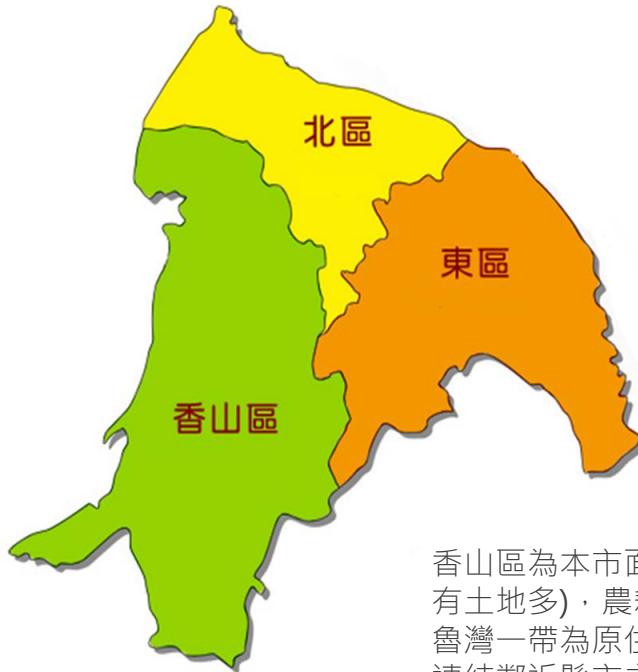
三、跨局處協力合作機制



案例分享



四、轄區地理環境與對應作法

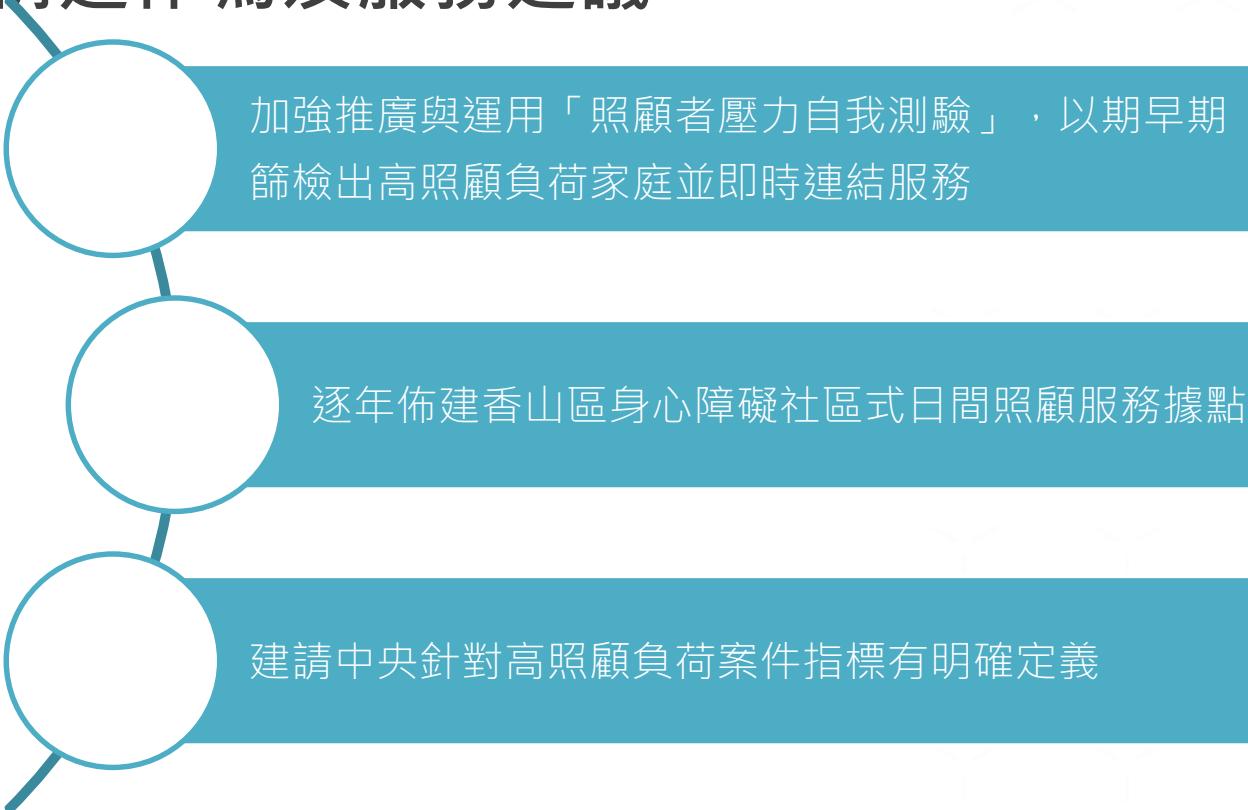


北區涵蓋都市型及鄉村型，亦有多個社區為眷村改建社區，即雖為大樓鄰里仍為舊識，鄰里長、鄰居資源較為豐沛。北區具福利身分(中低、低收入戶)之人口為三個行政區域中最高。

東區為新竹科學園區所在地，外來工作人口多，交通便捷，學校、醫療院所聚集，資源取得豐沛，轄內大型社區林立，組建以核心家庭多，都市型社宅多有守衛重視隱私，鄰里關係較為疏離。

香山區為本市面積最大行政區，地處市郊，南香山居住人口年長者偏多(自有土地多)，農耕地自行栽種，就業機會較少，青壯年人口外移，海山里那魯灣一帶為原住民人口，因鄰近竹南頭份等醫療資源相對充足之地區，能連結鄰近縣市之醫療資源。

五、精進作為及服務建議



加強推廣與運用「照顧者壓力自我測驗」，以期早期篩檢出高照顧負荷家庭並即時連結服務

逐年佈建香山區身心障礙社區式日間照顧服務據點

建請中央針對高照顧負荷案件指標有明確定義

簡報結束

謝謝聆聽