



臺東縣辦理 強化社會安全網成果 暨推動策略及亮點分享

報告人：臺東縣政府社會處

112年4月19日(三)



報告大綱



- 01** | 臺東縣社會安全網成果暨推動策略
- 02** | 社會安全網亮點分享



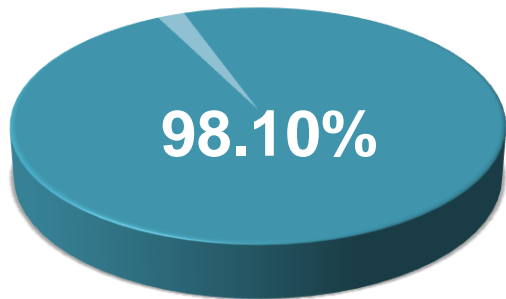
社安網重要成果 暨推動策略



臺東縣社會安全網人力進用概況

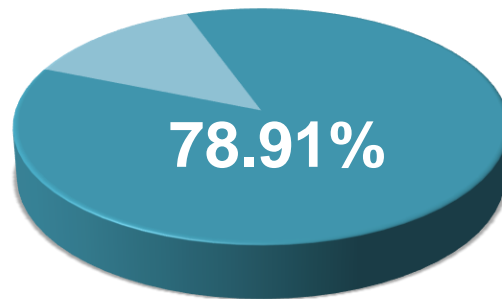


111年



核定105名
進用103名

112年1-3月



核定128名
進用101名

策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

社會福利服務中心服務成果暨推動策略

112年人力
核定
6督32員

社會福利服務中心
建置數4座
已達標

111年預算
執行率達
92.37%



●-----●
已完成臺東縣四區域社會福利服務中心建置

策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



社會福利服務中心服務成果暨推動策略



提供個案、方案、社區、專業促進等四大面向之服務



脆弱家庭個案管理服務：

總受益55,269 人次



初級及次級預防性方案：

總受益4,508 人次



社區資源培力：

總受益2,395 人次



館舍及專業促進訓練：

總受益6,054 人次

由家庭中心預防性之角色轉型為『**專業脆弱家庭個案管理**』並依脆弱家庭之需求提供整合型深度之服務方案

策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



因應脆弱家庭需求發展個別化及專精服務

育兒指導服務方案

110-112年3月總服務量3,411人次

家庭支持資源布建方案

處理親職功能不彰及家庭重大壓力事件後復原議題，委託團體數：2，服務人次總計3,135人次

強化社區式家事商談方案

服務人次總計2,217人次

發展遲緩兒童早期療育服務據點

總服務量12,480人次，112年16鄉鎮皆有據點提供服務，佈建率達100%

兒少及家庭社區支持服務方案 (小衛星)

受益人次總計4,476人次



策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



發展遲緩兒童社區療育服務資源布建

111年依區域辦理4線區社區療育據點，服務14鄉鎮，布建涵蓋率：

 **87.5%達標**

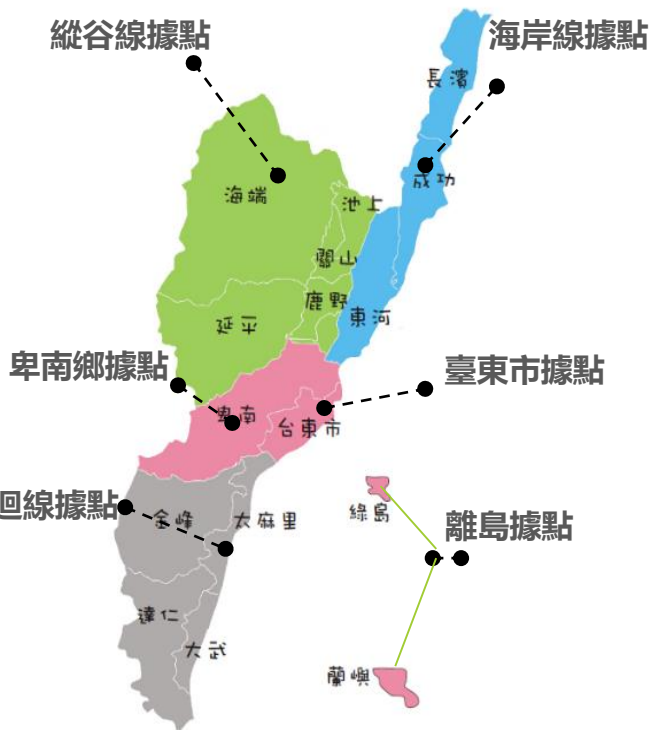


112年成長2處據點服務16鄉鎮，布建涵蓋率：

 **100%達標**



受益人次由7,267人次增加
9,189人次



策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



兒少及家庭社區支持服務方案(小衛星)



建置據點：112年成長至10處據點(受補助及結合單位)

受益人次由4,083人次增加至4,476人次

策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

育兒指導服務方案



提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展

112年增加服務區域(綠島鄉、蘭嶼鄉)

109-111年總服務量3,254人次

策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



家庭支持資源布建方案



家庭支持陪伴服務、個案關懷、方案服務、資源連結等工作方法。

壓力事件發生之中、後期協助家庭恢復正常生活及穩定兒少生活照顧。

112年服務在案量49案，訪視人次79人次。



促進弱勢家庭就業服務

儲蓄脫貧-兒少發展帳戶存進第一桶金



兒少帳戶開戶率達74% (全國第5)

- 引進民間贊助提高戶繳存率

就業脫貧-自立脫貧及就業成功支持服務計畫

- 運用工具-儲蓄相對配合款、補助托育安親費及求職交通費
- 以工代賑就業輔導3+1
- 社勞政聯合促進就業服務(涵蓋率75.5%)
- 創新多元開創社區照顧產業

『役』同邁向成功之路計畫

結合國軍招募中心辦理就業服務共45人

教育脫貧-財務管理知能課程

- 辦理財務知能工作坊
- 放寬購置學習設備對象資格
- 多元技能培力訓練媒合債務協商、財務諮詢
- 辦理教育訓練、親子共學家庭理財坊計9場次共206人次

微加保障 守護幸福-微型團體傷害保險

- 建構弱勢家庭經濟基本保障(30萬元)
- 逐年爭取擴大納保年齡至75歲
- 執行至112年共計納保32,652人次



策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



ICF身心障礙者需求評估家庭訪視評估比率



ICF社工人力
聘用率100%

換證數

5,156

訪視數
631

訪視率
12.24%達標



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管



均已達標

111年-112年3月保護性
案件再通報率4.74%

策略二：
優化保護服務輸送
提升風險控管

安置於兒少安置
機構比率53.1%

兒虐致死人數為0



公私協力多項兒少保護創新方案

111年服務13名兒少，提供租金、居家修繕、居家安全環境改善、物資、教育服務、兒少生活訓練、兒少關懷陪伴、家庭關係促進等服務。

112年計畫精進作為

- 擴大兒少保護委辦單位提出申請
- 建立兒少關懷陪伴服務人員資料庫
- 辦理團體家庭關係促進活動



6歲以下
兒少保護
個案親職
賦能

服務15戶，提供家庭訪視476次，平均每案每月至少訪視3次，每案至少服務6個月。

兒少保護
家庭處遇
充權

優勢
觀點

正向
教養

賦能



兒少保護
親屬家庭
媒合與支
持

111年轉介8人，提供家庭訪視會面31次，召開親屬會議5場、親子團體活動2場及親職教育1場。

策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

精進及擴充兒少家外安置資源



強化在地評估小組會議(委員13名)

111年辦理3場次，共計出席48人次；審議53人次特殊兒少；112年規劃辦理3場次，並視機構需求規劃委員實地訪談



逆境少年及家庭支持服務(含法院轉向)

提供家庭修復、復原及跨網絡合作，受理案件44案，受益643人次

強化寄養家庭、居托安置支持資源

- 受益人次計5,267人次，並培訓8名居托人員成為儲備家外安置照顧資源
- 提供照顧分級補助資源，111年受益兒少計202人次



提供特殊需求兒少照顧資源服務

提供家外安置單位照顧特殊兒少所需之照顧支持服務

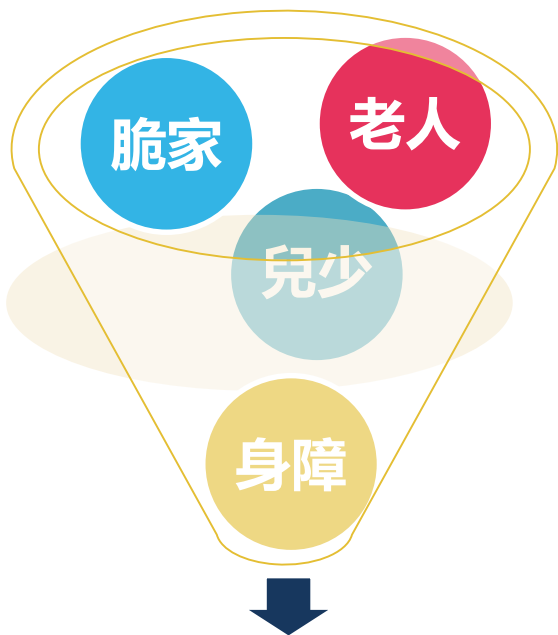
健全居托安置及布建團體家庭

112年持續健全發展居托安置流程，積極與民間團體洽談布建團體家庭，健全本縣多元家外安置資源

家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

目標

結合各區社福中心 - **提供在地化就近服務**



家關員

及早發現潛在風險
/危機個案

去除標籤化/強化
家庭接受服務意願

提升社區及志工服務
能量，共同推動防暴
工作



招募及訓練

- 結合在地社區組織、宣講師及各區社福中心志工辦理招募
- 兒少家關員115人受訓
- 成人家關員52人受訓



培力

- 兒少家關員41名
- 成人家關員23名



個案關懷服務

- 兒少保護家庭共計70戶，服務606人次。
- 成人保護家庭共計13戶，服務41人次

策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管



建置家庭暴力庇護資源

緊急短期庇護資源

- 簽約旅館：111年計安置33人
- 委託臺東縣巴喜告原住民關懷協會辦理，111年至112年3月計服務8案，112年起亦接續提供中長期庇護服務



中長期庇護資源

- 委託勵馨基金會辦理，可提供5戶安置。111年至112年3月底計安置2案



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

社區初級預防資源布建

池上鄉-臺東縣青銀共創社會暨環境關懷協會
海端鄉-臺東縣海端鄉崁頂社區發展協會
關山鎮-臺東縣關山鎮中福社區發展協會
關山鎮-臺東縣關山鎮豐泉社區發展協會
延平鄉-臺東縣巴喜告原住民關懷協會

成功鎮-臺東縣橄欖社會關懷服務協會

縱谷線區

海岸線區

臺東市區
(含蘭嶼工
作站)

台東市-社團法人臺東縣外籍配偶協會
台東市-臺東縣新住民娘家關懷協會
台東市-臺東縣常春藤愛心協
卑南鄉-台灣新興原住民文化發展協會

村里涵蓋率

49%

27%

◆112年補助11家民間單位辦理建構性別暴力領航社區服務方案計畫，營造社區反性別暴力氛圍，拓展防暴社區涵蓋率，達到「零暴力 零容忍」之社區意識扎根，提升民眾反性別暴力意識。

◆112年增加布建3鄉鎮市-台東市、海端鄉、太麻里鄉。



策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防危機處理



強化四大面向服務

策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，進前端預危機處理

精神疾病與自殺防治關懷訪視服務

逐年充實精神病人及自殺防治關懷訪視**人力及專業能力**

社區心理衛生中心

112年應設置2處中心，預計下半年度於成功鎮設置第2處社區心理衛生中心，**達成率50%**

藥癮個案管理

- 持續運作溝通會議並推動公私合作平臺充實藥癮個案管理人力建立專業久任制度
- 精進藥癮個案管理服務模式促進個案復歸社會
- 深化服務品質並持續布建本縣社區藥癮者心理社會復健及戒癮醫療資源

精神疾病與自殺防治合併多元議題個案服務

- 持續強化精神疾病及自殺防治服務個案**再開案率下降5 %**
- 積極預防並提升服務涵蓋率**逐年達100%**
- 深化多元議題個案服務模式，積極加強網絡合作機制、參與或辦理網絡會議





策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防危機處理



均已達標

服務績效

- 精神疾病及自殺防治服務多重議題服務涵蓋率100%、藥癮個案管理服務涵蓋率94.88%
- 心衛社工服務個案再開案率0%
- 精神疾病關懷訪視訪視評估比率98.1%

人員進用率

創造友善環境、久任深根服務

112年(1-3月):實際進用41名/中央核定58名，進用率71%(目標85%)

專任專用、分工合作


受訓涵蓋率

- **配合**中央辦理訓練，積極派員參訓並**自辦**訓練課程，持續提升專業人員知能。




加害人處遇個案管理服務情形

第一期:

- ◆ 性侵害加害人處遇:應執行處遇人數155人(完成處遇82人、尚在執行處遇人數50人、暫停處遇23人)
- ◆ 家暴加害人處遇:應處遇人數152人(完成67人、尚在執行中49人、因故無法完成處遇人數5人、移送人數31人)收案後一個月內安排處遇100%，達標 

第二期(112年1-3月):

- ◆ 性侵害加害人處遇:應執行處遇人數73人(完成處遇6人、尚在執行處遇人數57人、暫停處遇10人)
- ◆ 家暴加害人處遇:應處遇人數63人(完成13人、尚在執行中39人、因故無法完成處遇人數0人、移送人數11人)收案後一個月內安排處遇100%，達標 

策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防危機處理



布建社區心理衛生中心

- ❖ 110年10月完成第1處社區心理衛生中心建置，並於111年4月12日辦理揭牌
- ❖ 112年預計於成功鎮設置第2處社區心理衛生中心，目前籌設中

心理諮商服務

	111年底服務中 人數	112年申請 諮商人數	累積服 務人數	結案人數	諮商服務 人次
112年1-3月	33	55	88	30	186



疑似或社區精神病人 照護優化計畫	衛生局			臺北榮民總醫院臺東分院			
	受理案件	符合轉介	不符合	收案	退回	評估中	結案
疑似精神個案	9	7	2	4	3	0	0
社區高風險精神個案	7	4	3	2	1	1	0
合計	16	11	5	6	4	1	0



策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

整合學生輔導工作與輔導人力運用

輔導中心服務人數



達標

	晤談人 次	服務項目 總人次	接案個案 服務總人 次	專輔人員 人數	平均接案服務 人次
110年	1211	3563	4774	15	318.2
111年	1219	4326	5545	16	346.6
增加人數	8	763	771	1	28.4
增加率 (當年平均接案服務人次 - 去年平均接案服務人次) / 去年平均接案服務人次 *100%)					<u>8.92%</u>



辦理各區策略聯盟
輔導講座





策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

協商會議及輔導會議



由秘書長以上之層級召開府會層級會議，每年4次

- ◆ 駐點服務
- ◆ 一案到底服務

勞政(就服中心)

區域聯繫會議

司法

教育(教育處、家庭教育中心)

社安網協商平台

加害人合併精神自殺服務

衛政

原民(原家中心、原家就服員)

社政

秘書單位

社福中心
脫貧服務

集派中心

優化保護服務

身心障礙者需求評估

精神障礙者協作模式服務據點

馬偕兒保區域醫療整合中心

- ◆ 公私協力方案

1.地檢署強化法務體系與其他服務體系之銜接：

- ◆ 以司法保護為手段→再犯預防
- ◆ 兼顧加害人再犯預防與被害人賦歸社會連結
- ◆ 建構司法精神醫療體系

2.檢察、矯正機關落實計畫推動-強化社區銜接及建立社區監控機制

- ◆ 國中畢業未升學未就業青少年的關懷扶助
- ◆ 推動校園性別（侵害）事件防治教育，提升教職員工生專業知能
- ◆ 推展優先家庭教育服務個別化家庭輔導方案



校園性別事件防治教育，提升師生專業知能

- 國中小學校共109所，辦理3場次宣導之學校 73所，共255場，26687人次



達成率66.9%達標

家庭教育中心辦理親職教育活動

- 親職教育講座、親子工作坊、團體服務等，活動次數與服務人次比例達成率超過30%



達標





強化勞政網絡合作，提升弱勢族群及青少年就業服務

針對個案採**一案到底**服務，依個案需求提供**個別化處遇計畫**，並於就業後進行職場關懷及追蹤輔導。



策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務



強化勞政網絡合作，提升弱勢族群及青少年就業服務

完善的職訓體系



- 職業訓練共計開38班，訓練人數計：727人
- 即測即評，規劃每年受理至少250人(含)以上應檢



弱勢多元就業協助措施

- 身障職訓及技能檢定共計開辦9班，開訓人數共計72人
- 職業重建服務126案，精障人數6名 (就業2名)



達標



法務體系法令宣導

- 辦理13場就業服務法就歧、性平、勞保及勞權等宣導





強化少年輔導工作跨網絡連結



達標

- 辦理曝險少年預防活動1次
- 少年服務200人次

25%
服務
績效

- 業於111年11月1日
- 聘任3名人員(1名少輔督導及2名少年輔導員)

100%
人員
進用率

- 本會人員參訓資格為112年辦理之訓練課程，積極參與相關網絡研習及中央辦理之增能課程

人員受訓
涵蓋率

- 1月4日-跨部門個案研討會議
- 2月21日-特定議題跨網絡合作聯繫會議
- 3月29日第1次委員會議

跨網絡
合作會議



跨網絡合作績效

- 諮詢案及個案服務共9,928人次
- 團體工作、社區工作、宣導、講座，共計842場次、18,622人次
- 網絡會議及個案研討52場，990人；推動志願服務9,074小時

強化原家中心
服務連結

特定議題跨網絡聯繫會議：毒品防治、心理衛生、兒少保、貧窮議題、兒少偏差行為等共計17場
個案研討會議：38場



達標

特定議題跨網絡聯繫會議及個研

受監護處分個案、毒品犯復歸、精障身障受刑人、保外就醫等出監轉銜、保安處分、更生保護等出監轉銜會議7場次



達標

參與檢察機關針對受處分人及收容人辦理出監(院)轉銜會議



強化原家中心服務連結





02

社會安全網亮點分享



亮點分享~

「好厝邊」 脆弱家庭支持方案

- 由社福中心雇工修繕完成
- 非財產所有人寄居之房舍
- 無使照、建照之合法房屋
- 協助修繕而非現金補助
- 最高補助10萬元





亮點分享~

『法入家門~保護弱勢』法律線上諮詢服務方案

由社福中心社工持視訊設備到宅，連結法扶律師線上諮詢，協助弱勢民眾解決債務等相關法律問題





亮點分享~

少年毒品防制宣導活動計畫

少年毒品防制 宣導活動

為提升兒少法治及反毒等知能及保護技巧，辦理法治及反毒教育設攤宣導，結合公、私社福單位、社區部落歲時祭儀等活動，共同辦理

↑
社區、校園、
網絡單位攜
手合作

f i
預防性宣導
增進輔導知能

製作少年輔導相關 宣導懶人包及實務 報告等

現今少年行為議題除了家庭、學校、社會因素外，更存在著其他複雜且多元的成因，如缺乏法律常識、自制力不足等，期待藉由傳播媒體等平台，提供社會大眾對於少年、曝險行為、輔導技巧能有不同之視野及資訊



亮點分享~獨老風險管理/智能守護緊急救援系統辦理成果

獨老風險分級 落實關懷照顧



- **建構獨老風險分級關懷系統**
 - 整合各網絡納入社區照顧關懷據點及文化健康站共同守護
 - 落實三級風險指標提供不同頻率之關懷服務
 - 111年持續服務人次達3萬3,108人次

獨老智能守護 緊急救援服務



- **智能照護緊急救援系統**
 - 推動在宅安心緊急救援系統，外出智能照護手錶(GPS照護錶)，維護安全
 - 111年347案，111年底服務3,489人次

水電工出任務 到宅送安檢



- **公私協力到宅送安檢**
 - 結合台東縣電氣裝修職業工會，服務近200中、高風險獨老家戶
 - 檢修電路、住警器安裝檢測，住宅修繕及發放物資



亮點分享~整合式原鄉家庭保護服務

112年重要突破

112年5月5日辦理

為愛拒「暴」TU MANANU 親子闖關活動



深入**海端鄉**位於**南橫海拔最高的布農族部落**，該鄉親密關係暴力、非親密關係暴力及兒保案件發生率居全縣之冠。



本活動**結合霧鹿國小資源與其他社福單位協力合作**，透過活動串聯網絡單位，延伸服務範圍。

建構「以原住民為主體」的服務輸送模式，在地就近服務。





感謝聆聽 & 敬請指教

建構完善社福系統 落實全齡照顧

TAITUNG