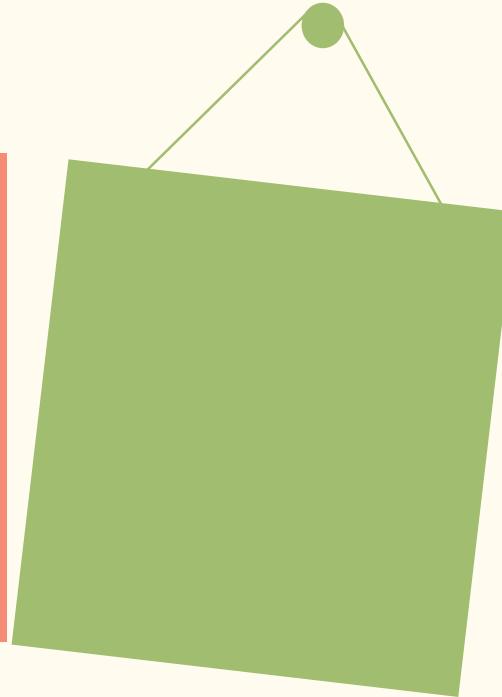


112年

# 強化社會安全網

## 工作報告



報告人：屏東縣政府社會處

日期：112.04.19



# 報告 大綱

- 1 人力進用情形
- 2 策略一、擴增家庭資源提供可近性服務
- 3 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管
- 4 策略三、強化精神疾病及自殺防治.補強社區精神衛生體系與社區支持
- 5 策略四、強化網絡資源布建

# 112年本縣強化社會安全網-人力進用情形



# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 服務目標

- 佈建社福中心
- 促進弱勢家庭就業服務
- 推動家庭五大方案

- ① 育兒指導服務方案
- ② 發展遲緩兒童社區療育服務
- ③ 家庭支持資源布建
- ④ 兒少家庭社區支持服務方案
- ⑤ 社區式家庭商談方案

# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 社福中心設置情形

社安網計畫設置  
目標設置情形

★7處

本縣已於104年底  
依警勤區建置7區  
家庭福利服務中心，  
建置率達100%

96年度

- ◆ 潮州中心、屏東中心  
枋寮中心

102年度

- ◆ 東港中心、恆春中心

104年度

- ◆ 內埔中心、鹽埔中心

105年度

- ◆ 潮州中心及枋寮中  
心搬遷



# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 促進弱勢家庭就業服務

### 就業脫貧

- ◆ 整合就業服務系統與資源，開發因應低收/中低/身障者家戶就業困境之計畫與協助
- ◆ 跨域整合，如結合國家政策發展從軍脫貧、發展就學至就業連慣性之產學合作。

### 教育脫貧

- ◆ 補充求學過程資源的不足，完成學業提升競爭力，整合資源提供就業機會。

### 儲蓄脫貧

- ◆ 兒少發展帳戶培力家長投資子女之概念，整合就業服務強化家庭體質。

### 社會參與

- ◆ 脫貧措施納入家庭與社會互動的設計，聯合助學方案學子志願服務活動及教育課程

### 社區產業

- ◆ 規劃結合屏東在地缺工產業，補充在地就業人力需求、減少就業人口外移。

### 保險保障

- ◆ 與民間慈善基金會、保險公司合作推動微型保險，除不需負擔保費，更簡化流程，提供意外風險之保障。

# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 促進弱勢家庭就業服務

1

### 社勞政聯合就業服務

- ◆對象：本縣列冊低收/中低收入戶者及設籍本縣就業條件不利者(如長期失業、未升學未就業、脆弱家庭、家暴被害人、更生人等)
- ◆由社工提供「個案管理」服務方式，與勞政單位共同協力媒合工作機會及排除就業障礙。

2

### 脫貧自立 從戎不POOR！

- ◆112年針對符合弱勢家戶已通知2,321人，今年於屏東市、內埔鄉、東港鎮及恆春鎮辦理4場次座談會。
- ◆本脫貧計畫，自108年7月開辦至111年7月，計303位加入，目前於軍中任職計261人，尚有197戶仍列冊低收或中低收入資格。

# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

3

## 聯合助學 脫貧自立方案

- ◆ 列冊低收/中低收，就讀高中職以上(25歲以下)在學學子；社福中心服務個案；擴大邊緣戶：如單親、隔代教養、身心障礙者子女、遭逢急難事由；社工訪視評估之脆弱家庭、保護性個案，以及專案扶助對象就學困難者。
- ◆ 迄今已協助255位弱勢學子完成學業。本府自100年起開辦，已扶助了本縣731名經濟弱勢學子、共計2,718人次，累計提供了新台幣3,317萬6,449元整的助學金。

4

## 就業脫貧 · 儲蓄未來

- ◆ 自111年3月開辦，本縣計有28名具低收、中低收身分之學子報名參加「青年教育與就業儲蓄帳戶方案」，8位成功就業並持續列冊社福資格，由社工員針對參加方案學子進行個別追蹤輔導。

# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 推動家庭五大方案

### 育兒指導服務

- 112年補助國立屏東大學（屏北區）、慈惠醫護管理專科學校（屏中區）及恆基醫療財團法人恆春基督教醫院（屏南區）共3單位辦理。
- 112年1-3月共提供到宅育兒指導服務35案。

### 發展遲緩兒童社區療育服務

- 111年度服務113人，服務2033人次。
- 112年度預計辦理親職課程與親子活動、親職講座，結合社區資源培力早療知能，協助預防與初篩以及早發現發展遲緩兒童。

### 兒少及家庭社區支持服務

- 拓展服務9據點，提供多元且在地之服務，強化家庭之陪伴與支持。
- 培力新據點落實課後照顧及多元課程服務。

- 1.屏東市-社團法人屏東縣躍愛全人關懷協會
- 2.里港-財團法人環宇國際文化教育基金會
- 3.東港-財團法人天主教社會慈善福利基金會-揚愛服務中心
- 4.鹽埔-屏東縣鹽埔鄉生活文化促進會
- 5.恆春愛鄰-社團法人高雄市活泉愛鄰社區服務協會(恆春辦事處)
- 6.佳冬-社團法人屏東縣向陽關懷協會
- 7.枋寮-屏東縣枋寮鄉大庄社區發展協會
- 8.林邊崎峰-社團法人屏東縣育德關懷協會
- 9.泰武-財團法人天主教國璽弱勢族群社福基金會

# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 推動家庭五大方案

### 家庭支持資源布建方案

- 112年補助財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會(屏北區)及恆基醫療財團法恆春基督教醫院(屏南區)共2單位辦理。
- 發展區域性、延續性及可近性服務。

### 社區式家庭商談方案

- 補助勵馨基金會辦理
- 降低父母離婚及高衝突對未成年子女造成的傷害
- 協助離婚家庭未成年子女親情維繫
- 增進社會大眾以家事商談解決婚姻衝突的認知

# 策略一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務

## 拓展家長育兒支持資源



◆ 因應幼兒家庭照顧需求與充實育兒及照顧資源，提供相關預防性、支持性與補充性服務措施。  
2023/4/17

## 拓展兒少及家庭社區服務據點



◆ 培力社區資源單位，持續提供在地性及可近性服務。

## 布建早期療育據點



◆ 提供據點、定點與到宅療育服務，與社區資源結合提供兒童發展知能諮詢，讓療育資源取得具有便利性與可及性。

## 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

### 服務目標

- 結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案
- 推展保護多元服務與方案
- 精進及擴充兒少安置資源

# 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

## 結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案

### 第三類別：基層醫療院所

透過受虐兒篩檢機制辨識受虐兒少、通報各縣市家防中心。

明確記錄診療情形、保留完整病歷。

### 第二類別：專責醫院

- 協助一般兒虐個案傷勢評估及治療
- 受理較複雜、嚴重兒少保護個案。
- 遇有爭議或困難處理，轉由區域整合中心進行評估治療。

### 第一類別：區域整合中心

- 協助複雜及有爭議性兒虐個案之傷勢辨識診斷。
- 提供專業醫學評估報告，作為司法訴訟證據，及與網絡單位召開早介會議
- 提供專責醫院處理兒虐案件之專業指導及外展服務。
- 結合友善聯合門診，協助多重身心議題兒少適切性治療及完善醫療服務
- 提供專責醫院兒少保護教育訓練，強化基層醫療院所兒虐辨識、通報及轉診機制。
- **高屏區：高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄長庚紀念醫院**

# 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案

串聯網絡起動  
重大兒虐研判  
並提供專業診斷  
毒藥物檢測請北  
榮掛帳

- 高雄長庚紀念醫院
- 高雄醫學大學附設中和紀念醫院

- 婦幼隊
- 偵查隊
- 家法官

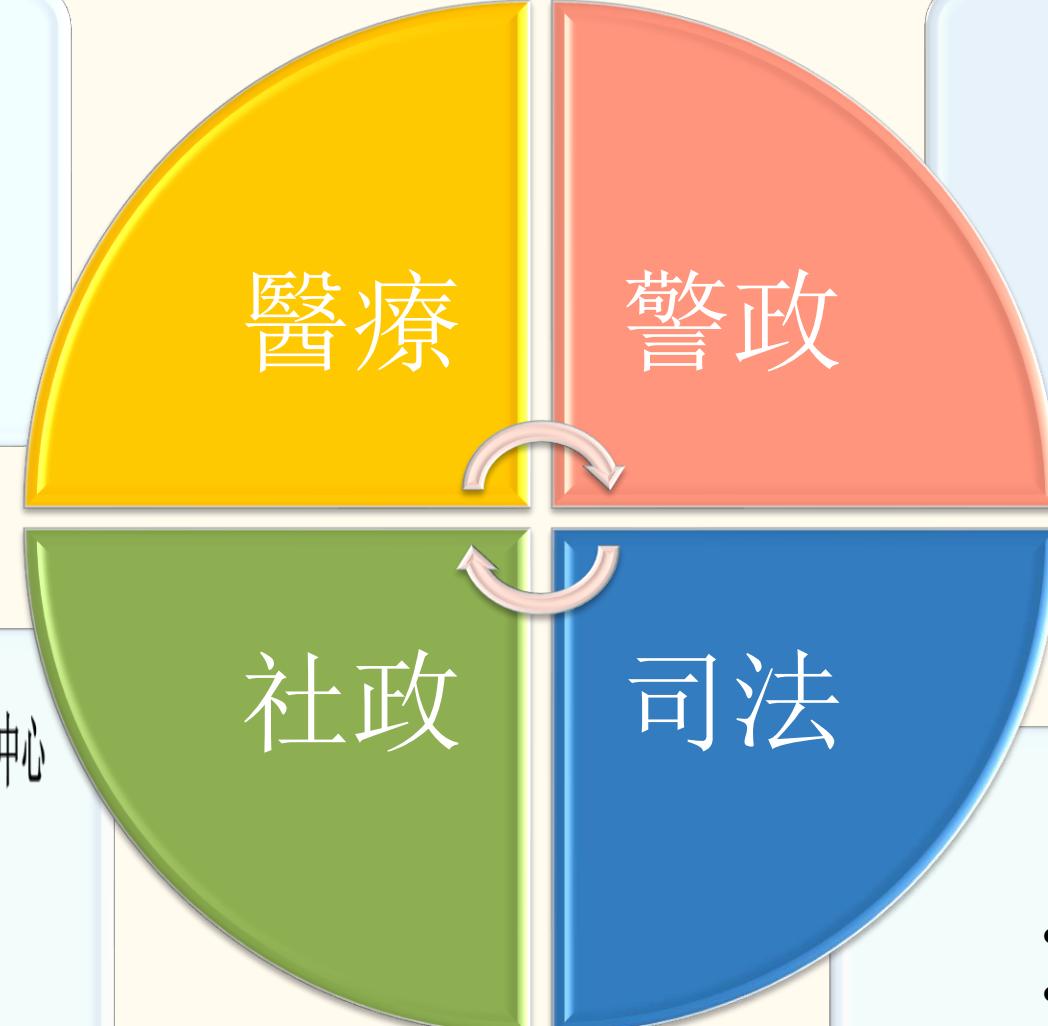
即時偵查，與地  
檢配搭偵辦調查。  
確保證據留存。

- 高雄市社會局家暴及性侵害防治中心
- 屏東縣政府社會處

研議適宜跨轄分  
工。提供兒少適  
切醫療及生活照  
顧

- 臺灣屏東
- 地方檢察署

屏東地檢署  
概及括指定  
高醫即長庚  
為鑑定機關



## 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

推展保護多元服務與方案

兒少照顧資源提供9大支持性深化服務

兒少家促進追蹤訪視關懷服務

6歲以下家庭親職賦能

逆境少年及家庭支持服務計畫

兒少保護親屬家庭媒合與支持

兒少保護家庭處遇充權

早期逆境少年支持輔導創新方案

精進及擴充兒少外家外安置資源

強化家外安置兒少替代性照顧資源

少年自立生活適應協助服務量能

# 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

## 推展保護多元服務與方案

家庭暴力  
一站式多元  
服務方案

老人暨身心  
障礙者保護  
服務資源

多元支持資源-  
心理復原、居住、  
就業、家庭照顧  
者支持

庇護及中途  
之家提供居  
住安全

家暴高危機網  
絡評估及預防  
再犯機制

深化成保服務，品質再提升

01

02

03

04

05

# 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

## 擴增及精進多元兒少安置資源

統計月份：  
111年12月1

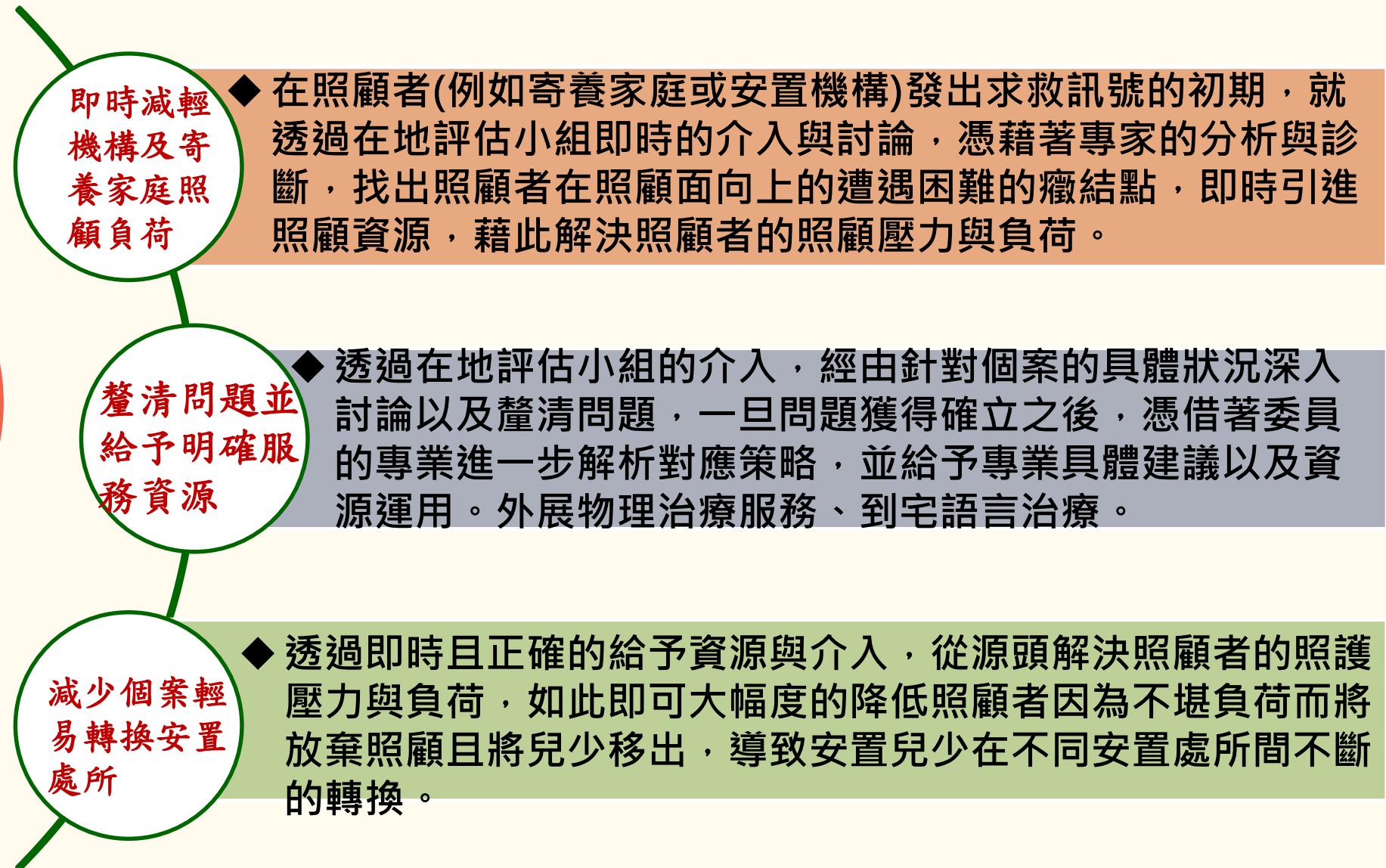
安置處所	家庭式照顧		非家庭式照顧		
	寄養家庭	親屬家庭	兒少機構	身障機構	護理之家
190 人	135人	6人	43人	2人	4人
	74.21%		25.79%		

安置法源	法院裁定	委託安置	縣長監護
190人	95 人	56 人	39 人
	50.68%	29.47%	20.53%

轄區分佈	安置於本轄		安置於外轄	
	190人	176 人	14 人	10.37%
		92.63%		

## 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

### 在地評估 小組功能



# 策略二、優化保護服務輸送，提升風險控管

## 討論議題：

01

### 發展遲緩相關議題

語言遲緩、肢體動作不協調、肌耐力不足、認知遲緩、  
療育知能不足

05

### 重大兒虐傷害、疾病照護等議題

02

### 身心障礙議題

重度智能障礙、異食症、...等

06

### 兒少脫序行為等議題

03

### 出養分離議題

05

### 生活自理能力薄弱等議題

04

### 情緒障礙、情緒衝動、情緒對抗、 親子衝突等相關議題。

05

### 其他社區、學校等外部系統壓力、...等等

# 策略三、強化精神疾病及自殺防治服務-補強社區精神衛生體系與社區支持服務

## 服務目標

- 布建社區心理衛生中心
- 推動精神病友社區照護計畫
- 布建精神障礙者協作模式服務據點

# 策略三、強化精神疾病及自殺防治服務-補強社區精神衛生體系與社區支持服務

## 布建社區心理衛生中心

項目	年度(年)	109	110	111	112	113	114
社區心衛中心		恆春鎮分中心	屏東市分中心	萬巒鄉分中心	內埔鄉	潮州鎮	-

已完成布建

# 策略三、強化精神疾病及自殺防治服務-補強社區精神衛生體系與社區支持服務

空間規劃  
[1760平方公尺]

結合  
勞青處

## 民眾/專業服務區

- 全民共享空間  
圖書區、紓壓區、桌遊區及診療室等  
提供友善、療癒及專業等多元功能。
- 心靈成長空間  
心理諮商室、會談室、數位體驗區

## 辦公區

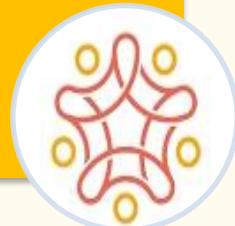
- 行政辦公區
- 會議室
- 員工哺乳室及紓壓空間

## 教育訓練中心

- 多功能會議室
- 青年學院-潮州教室
- 青年就創業輔導中心

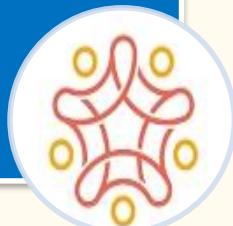
一樓

666平方公尺



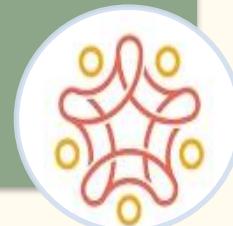
二樓

687平方公尺



三樓

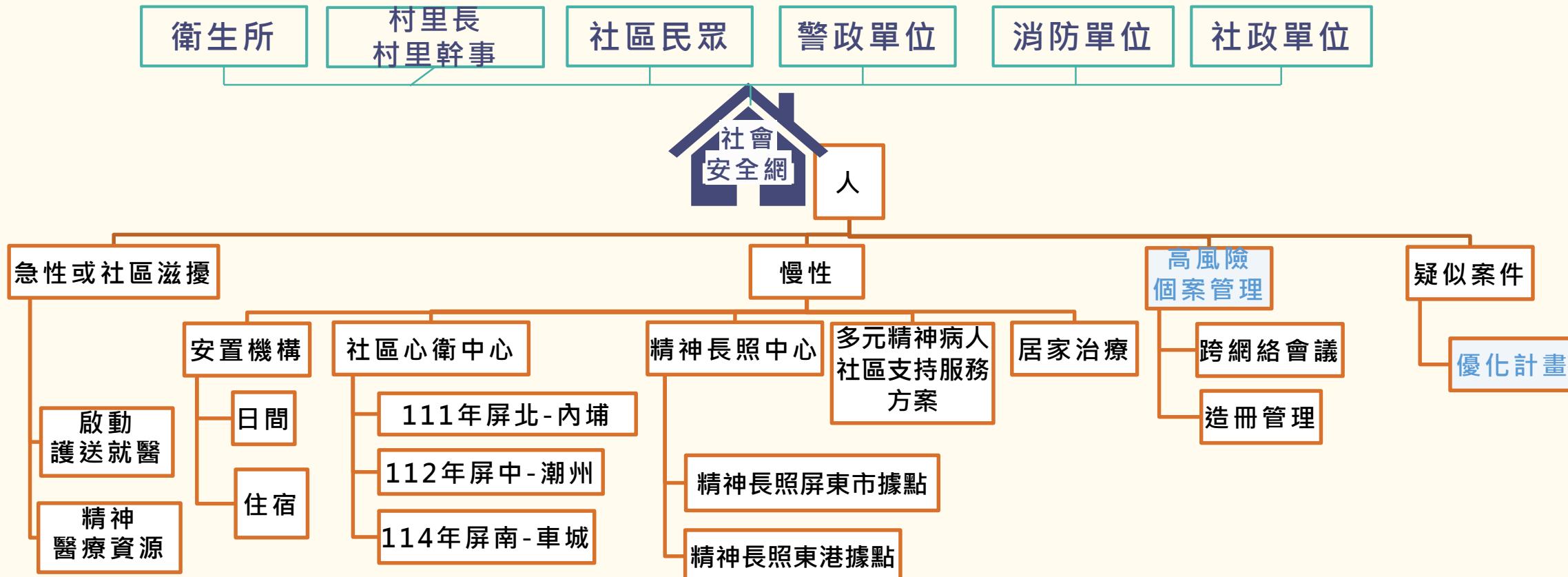
407平方公尺



# 策略三、強化精神疾病及自殺防治服務-補強社區精神衛生體系與社區支持服務

## 推動精神病友社區照護計畫

精神個案回歸社區之照護資源



# 策略三、強化精神疾病及自殺防治服務-補強社區精神衛生體系與社區支持服務

## 布建精神障礙者協作模式服務據點

110年屏陽會所  
成立

委託單位：社團  
法人屏東縣向陽  
康復之友協會

2023/4/17

111年森林會所  
成立

委託單位：財團  
法人屏東縣私立  
福慧慈善事業基  
金會。

### 據點服務目標

- ① 工作人員與服務對象為夥伴與同儕支持關係，共同發展服務內容及工作計畫。
- ② 提高精神障礙者使用社區式服務之意願

### 服務內容

- ① 提供透過工作日、團體與課程會員自主、與社區接軌的社區服務據點。
- ② 透過夥伴與單位服務成為障礙者與其家庭的支持網絡及系統。

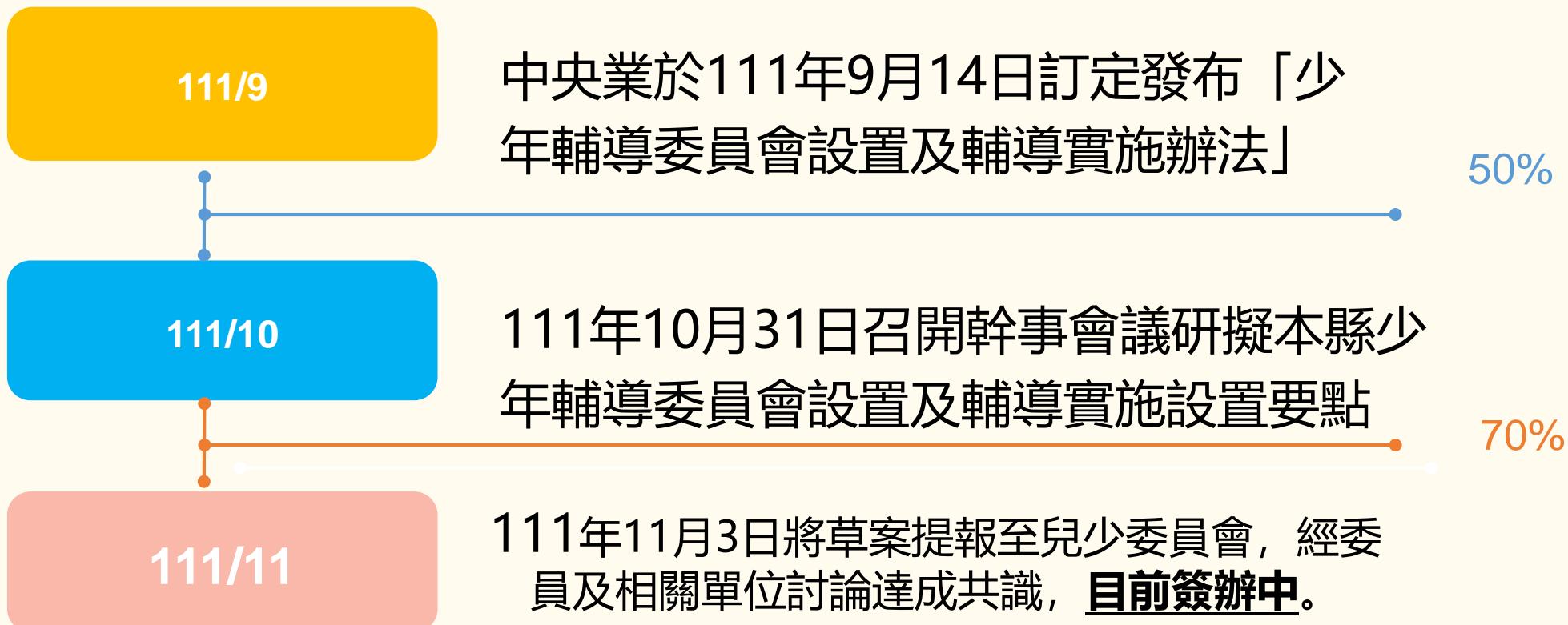
# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 服務目標

- 強化少年輔導工作跨網絡連結
  - ① 擬定本縣少輔會設置要點
  - ② 推動輔導先行試辦方案
- 整合勞政與就業服務
- 強化未升學未就業之少年服務方案
- 強化跨單位合作與連結

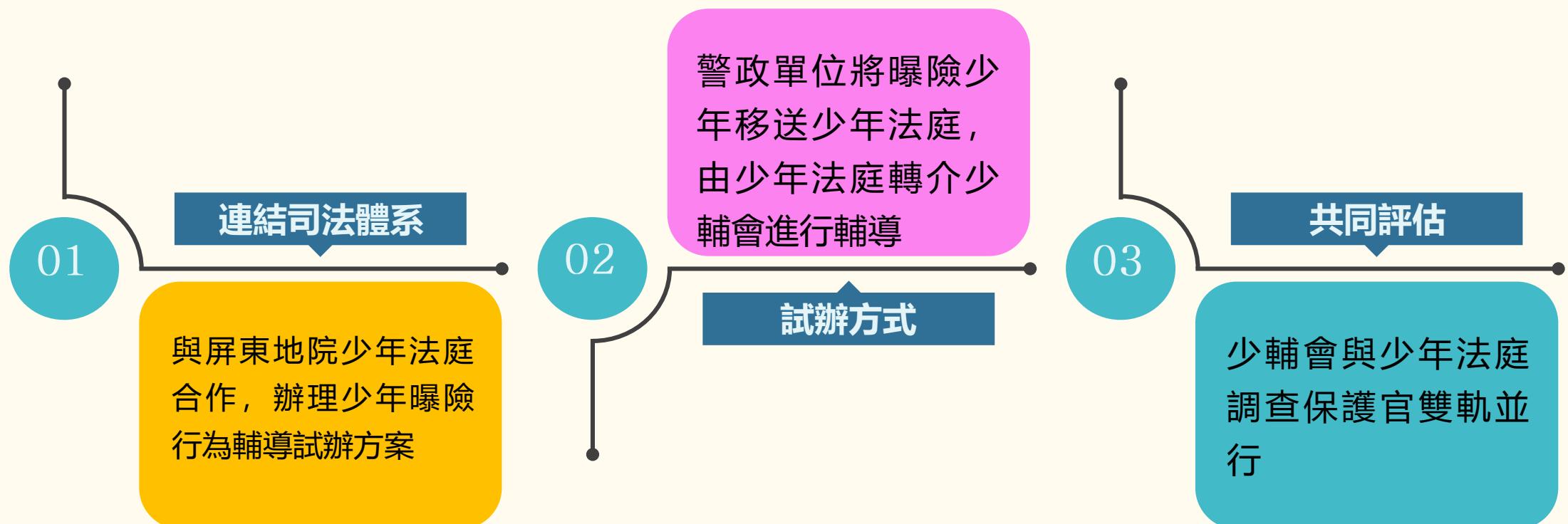
# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 擬定本縣少輔會設置要點



# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 推動輔導先行試辦方案



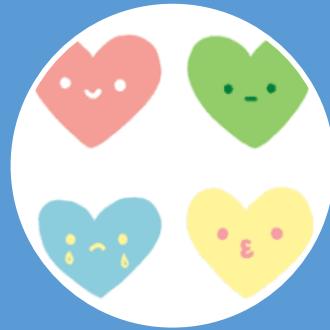
# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 強化少年輔導推動工作



### 個案輔導

- 觸法4類(聚眾鬥毆、詐欺車手、吸食3、4級毒品、組織犯罪)
- 曝險3類
- 偏差行為1-8項、15後



### 宣導

- 112年共計完成42場次
- 熱點分析本縣青少年觸法概況，並依分析結果挑選宣導主題



### 陪同偵訊

- 提供警政單位：本局各分局(偵查隊及各分駐派出所)、各直屬隊等，陪同未成年少年(非個案)製作警政訊問筆錄之服務。



### 陪同開庭

- 與屏東地方法院(少年家事庭)合作，辦理少年案件專業人士陪庭及責付計畫，提供未成年少年(非個案)陪同出庭與後續責付(日間/夜間)之服務。

# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 強化少年輔導推動工作



### 與社會處建立合作窗口及機制

- 社工科-研擬本縣毒品少年案件合作機制
- 婦幼科-建立少年安置窗口



### 開創多元服務模式

增加多元化服務內容，辦理相關研討會議、個案與家屬團體活動、寒暑期營隊活動、少年志工培力等服務



### 社工人員專業訓練

辦理社工人員相關專業知能訓練課程，擴展對社會工作多面向之認識，充實專業知能，提升實務技巧與效能

# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

整合勞政與就業服務

## 屏東縣政府 低收及中低收入戶就業服務

### 就業服務據點

屏東就業服務臺

枋寮就業服務臺

銀髮人才服務據點



### 服務內容

- 1.求職求才登記
- 2.就業推介媒合及相關就業
- 3.職涯諮詢服務
- 4.辦理促進就業相關課程
- 5.辦理徵才活動
- 6.其他相關資源轉介
- 7.就業補助

### 個案來源

- 1.臨櫃
- 2.台灣就業通
- 3.勞動部就業服務網
- 3.單位(各局處、民意代表)
- 3.社福團體轉介
- 4.外訪或外宣時

### 考核實施計畫

- 1.辦理低收入戶或中低收入戶有工作能力者就業服務專案計畫-一場次
- 2.各項服務計畫合計受益人數-預計受益人數達100人

# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 強化未升學未就業之少年服務方案

## 強化中輟、中離就學權益

### 青年探索號

- ◆生涯探索
- ◆就業力培訓
- ◆體驗教育
- ◆職場體驗

### 中輟生追蹤輔導方案

- ◆多元化及技藝課程
- ◆高關懷及彈性輔導課程
- ◆飛夢林計畫
- ◆台灣青拾穗服務協會(民間團體追蹤輔導  
計畫)

# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 青年探索號



# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 綿密安全網絡-定期召開相關網絡會議

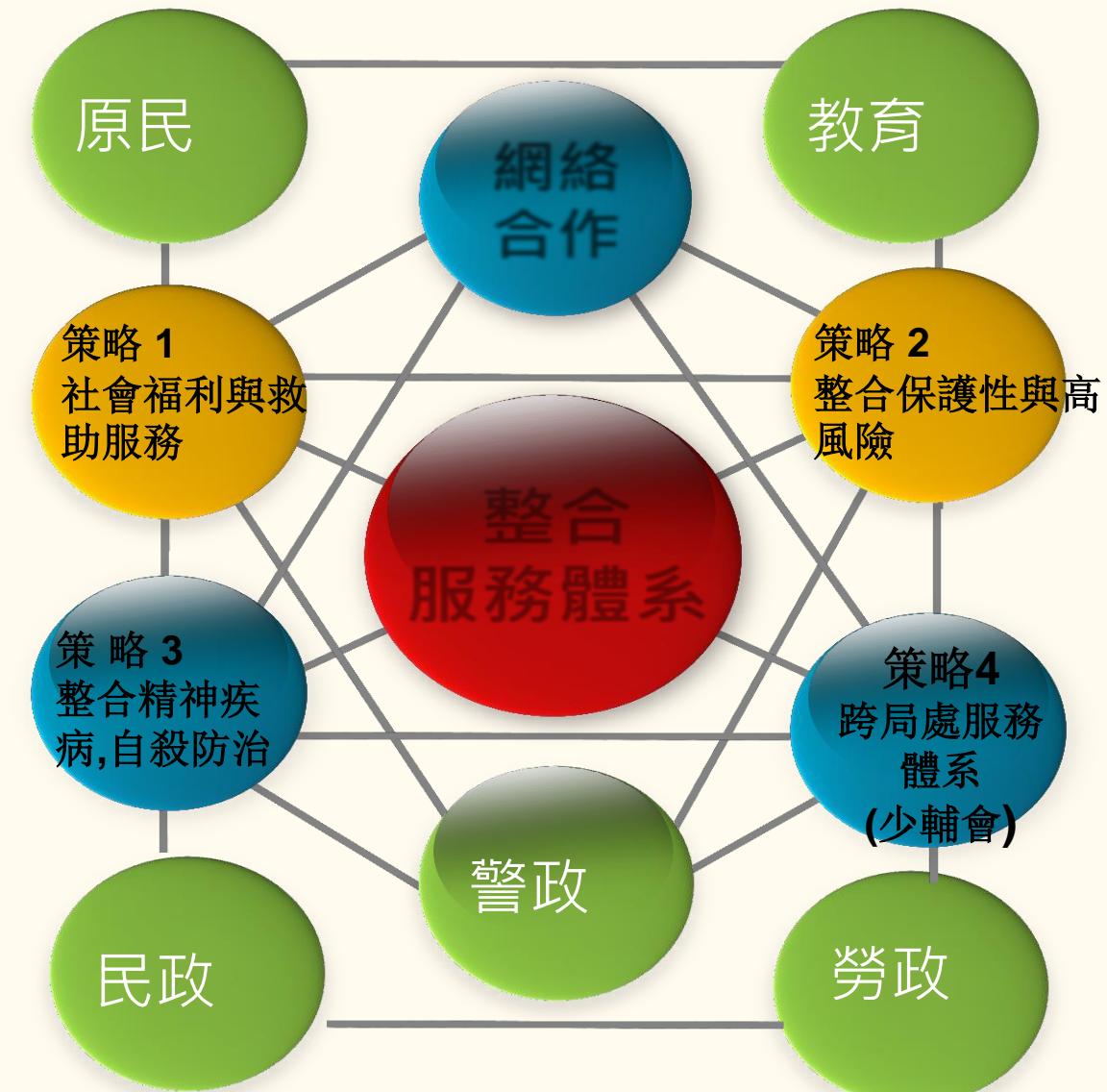
**召開各委員會議** 由警政、衛政、教育、社政及其他相關網絡成員共同參與，例如：家暴、毒品、兒少、精神、勞動部、教育部、司法、治安及自殺防治等委員會，提報風險評估結果，強化彼此間的分工合作，提升網絡同仁的專業知能。

### 定期召開社安網聯繫會議

邀請由警政、衛政、教育、社政及其他相關網絡成員共同參與學生輔導體系、就業輔導體系與治安維護體系共同與會，加強網絡聯繫，解決問題。

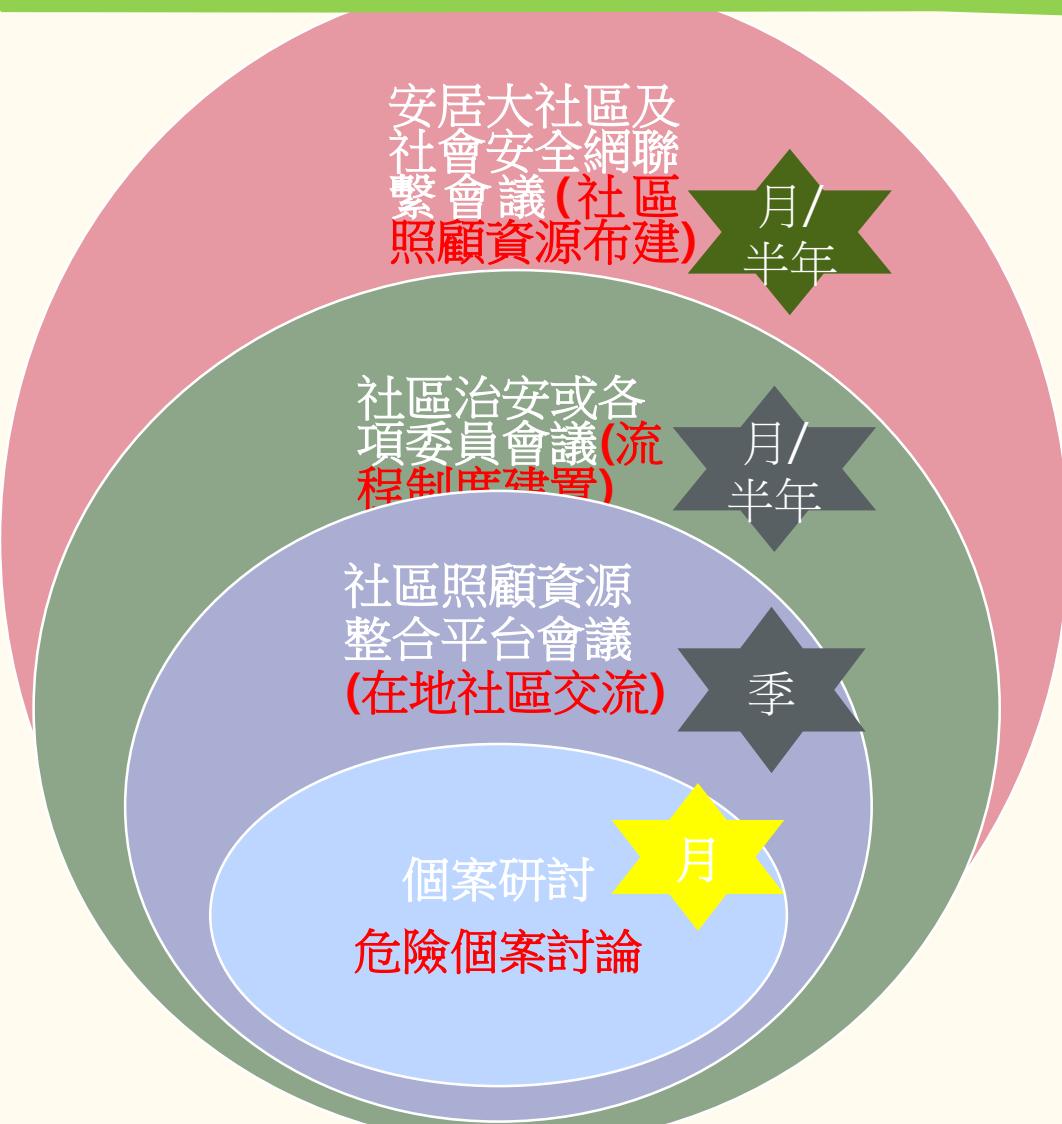
### 個案研討會議

視個案服務需要不定期召開，並視個案需求邀請學生輔導體系、就業輔導體系與治安維護體系共同與會。



# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

## 綿密安全網絡-跨局處網絡預警平台



2023/4/17

### 布建社區在地照顧資源

- 安居大社區會議(副縣長主持/社會處)
- 強化社會安全網聯繫會議(副縣長主持/社會處)

### 法規規範各項委員會議

- 家暴及性侵害防治委員會(副縣長主持/社會處)
- 兒少年權益保障暨少年輔導委員會(副縣長主持/社會處與警察局)
- 精神衛生及心理健康促進暨自殺防治委員會(副縣長主持/衛生局)
- 毒品防制會報暨諮詢委員會議(副縣長主持/衛生局)
- 治安會議(副縣長主持/警察局)
- 少年法院與行政機關處理少年事件聯繫會議(屏東地院院長主持)
- 強迫入學委員會

### 社區照顧資源整合平台會議

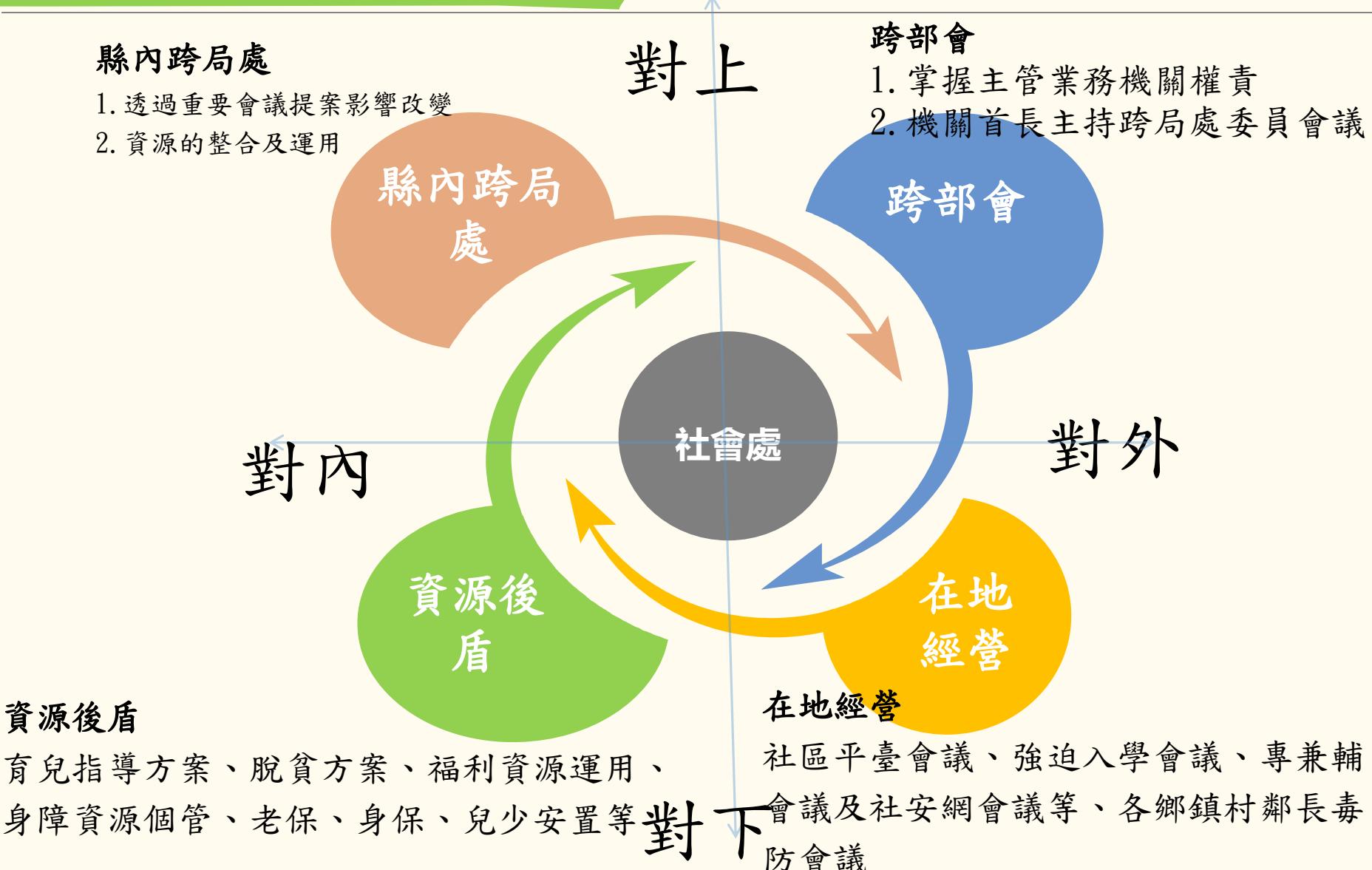
- 整合家庭中心、長照中心、原家中心等網絡(科長/主任/督導主持)
- 從社區照顧議題，引起社區居民共鳴
- 7中心至各鄉鎮召開，每季召開1次，每年28場次。
- 關注獨老、精神、失能照顧、精神、脆弱家庭等議題

### 危險個案討論

- 親密關係高危機網絡評估會議(輪流主持，每月2場，共24場)
- 精神列管個案警衛政聯合評估會(局長主持，2個月1場，共12場)
- 心衛社工多元議題共案結案評估會(科長主持，每月1場，共24場)
- 未升學未就業個案評估會議(科長主持)

# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

網絡合一，力大無窮



# 策略四、強化網絡資源布建 拓展公私立協力服務

定期召開社安網網絡會議

1

由副縣長主持  
召集社政、衛政、警政、  
教育、勞政、原民處、  
戶政及司法等與會

2

每年召開3次

3

- ✓ 透過案例蒐集，歸納討論議題，反應現行政策或行政系統運作不足，擬定改善策略
- ✓ 凝聚各網絡對社會安全防護網共識，並檢視各單位社會安全網模式，整合跨局處成效

4

共同提出預防及未來具體行政管理及  
政策建議

