

2023

臺南市社會安全網

# 臺南市政府 112年社安網重點工作報告

報告人：社會局局長盧禹璁

報告日期：112年4月19日

2

- 策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務**
- 策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管**
- 策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機**
- 策略四：強化跨體系、跨局處服務整合**

# 策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

- **兒少發展帳戶**：自辦10項配套計畫，其中推展『親子故事營』為全國首辦，且截至111年底申請率57%，繳存率86%。
- **社勞政聯合服務方案**：社工人員結合就業服務人員提供就業條件相對不利人口群之服務涵蓋率為83%，高於評分基準70%



- **兒少及家庭社區支持服務方案**：據點數達31處、服務涵蓋26區，佈建率達70.3%，高於中央基準51%。
- **發展遲緩兒童社區療育服務**：布建9處據點服務34區、布建率達91.9%。
- **育兒指導服務**：提供親職示範、餐點預備、家務指導等服務，共服務141戶、2,024人次。
- **社區式家事商談服務**：提供諮商會談、子女會面探視服務受益25人次，駐點諮詢服務受益844人次。
- **脆家少年支持服務**：112年之創新方案，以個案服務及方案之雙軌服務，提升少年就學意願或就業。

- **睦鄰志工計畫**：首創一長者一睦鄰一社工服務模式，由12區社福中心擔任平台，媒合在地資源(里鄰長、宗教團體、長照據點等)組成睦鄰志工隊，提供關懷服務與社區、民間團體合作招募志工，強化獨居老人社會支持網絡。
- **脆家身障(特殊)兒少到宅新職示範服務**：112年之創新方案，提供身體清潔指導、親子陪伴技巧示範、兒少生活習慣指導等服務，提升父母對特殊兒少之教養知能及照顧技巧。

- **加強訪視評估**：針對「長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標」、「面臨後期轉銜階段之身障者，優先主動電訪及家訪」，瞭解服務需求、即時媒合適切資源，擴增家庭資源之連結與輸送。
- **增進跨網絡資源之輸送**：針對雙老家庭、家中多名身心障礙者等特定議題，召開跨網絡聯繫會議，並不定期召開特殊個案研討會。
- **精進需求評估訪視比率**：112年度已完成身心障礙需求評估社工聘用31名，確保人力之留任以增進服務量能，並逐月控管訪視時效及處理進度。

## 策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

成大醫院為南區兒少保護醫療區域整合中心，透過科學專業兒虐驗傷診療制度，提供兒少受虐評估，協助辨識嚴重兒虐個案，建立醫療、社政、檢警單位之網絡合作機制



111年集中篩派17,148件(包含兒少保護、性侵害、成人保護及脆弱家庭等類型)，集派窗口派案率為100%

- 設置1處團體家庭
- 持續招募寄養家庭，目前寄養家庭78戶，  
112年預計再招募10戶，提升服務量能

### 亮點推動：家暴被害人安全守護計劃-MINI BOND



#### 優點

- 無螢幕、無通話  
→ 單純定位、使用簡單
- 全功能**單一按鍵**  
→ 省卻多按鍵記憶困擾  
→ 輕鬆進行：位置查詢/緊急求救功能

# 策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處機制

- 已於鹽水區、北區各布建1處社區心理衛生中心，112年布建善化區預計8月揭牌、114年布建安南區、關廟區

布建社區心理  
衛生中心5處



- 推展因地制宜之心理健康三段五級策略，於精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期内第一次訪視評估比率達97.8%，高於中央基準85%
- 心衛社工服務個案再開案率下降率為60.5%，高於中央基準5%

建構心理衛生  
三級預防策略

- 降低關訪員訪視案量比，提升訪視品質，精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務涵蓋率99.6%，高於中央基準5%

提升精神病人  
自殺通報個案  
服務量能

- 111年設置於新化區1據點，並以公私協力方式(補助穀粒禾禾身心關懷協會)。
- 112年於原臺南市區增設1據點，已洽談社團法人台南市福樂社區關懷協會承接辦理，預計4月公告、5月核定、7月中旬可開始運作



# 策略四：強化跨體系、跨局處服務整合

- 曝險少年行政輔導先行機制(112年7月1日起施行)：針對無正當理由經常攜帶危險器械、有施用毒品未觸法、有預備犯罪未遂三類曝險少年，整合相關網絡資源並提供輔導服務，112年服務個案數增至440案(110年120案)
- 推動國中(小)校訪及建立責任區窗口，並首度建構**外展社區地圖及工作模式**，透過社區資源、少年聚集地、犯罪熱點等疊圖，建構**外展服務模式**

少輔會整合曝  
險少年相關網  
絡資源及服務

強化學生輔導  
諮商中心功能、  
提升專業輔導  
知能

- 針對低收入戶或中低收入戶、精神障礙者等，提供個別化、職業重建等就業服務，其中109-111年服務精障者成功就業人數264人，就業率平均達86.6%，遠高於111年評分基準30%

加強就業不利  
人口個別化就  
業服務

建立精神疾病  
患者出監(院)  
轉銜機制

- 透過積極開案、增加個案服務頻率及辦理議題宣導等方式，預計開案率達85%以上
- 推動無專輔教師學校輔導人力支持計畫，辦理線上輔導專業研習提升學校教師三級輔導知能，預計辦理34場次，3,600人次參與

- 邀集檢察及矯正機關定期參加府層級之社安網聯繫會議，定期檢討出監(院)轉銜機制的落實，並研議跨部門須協調之議題

# 所遇之困境與難題

心衛中心修繕經費  
之短缺

建請中央儘速函頒  
112年社安網績效  
考核基準

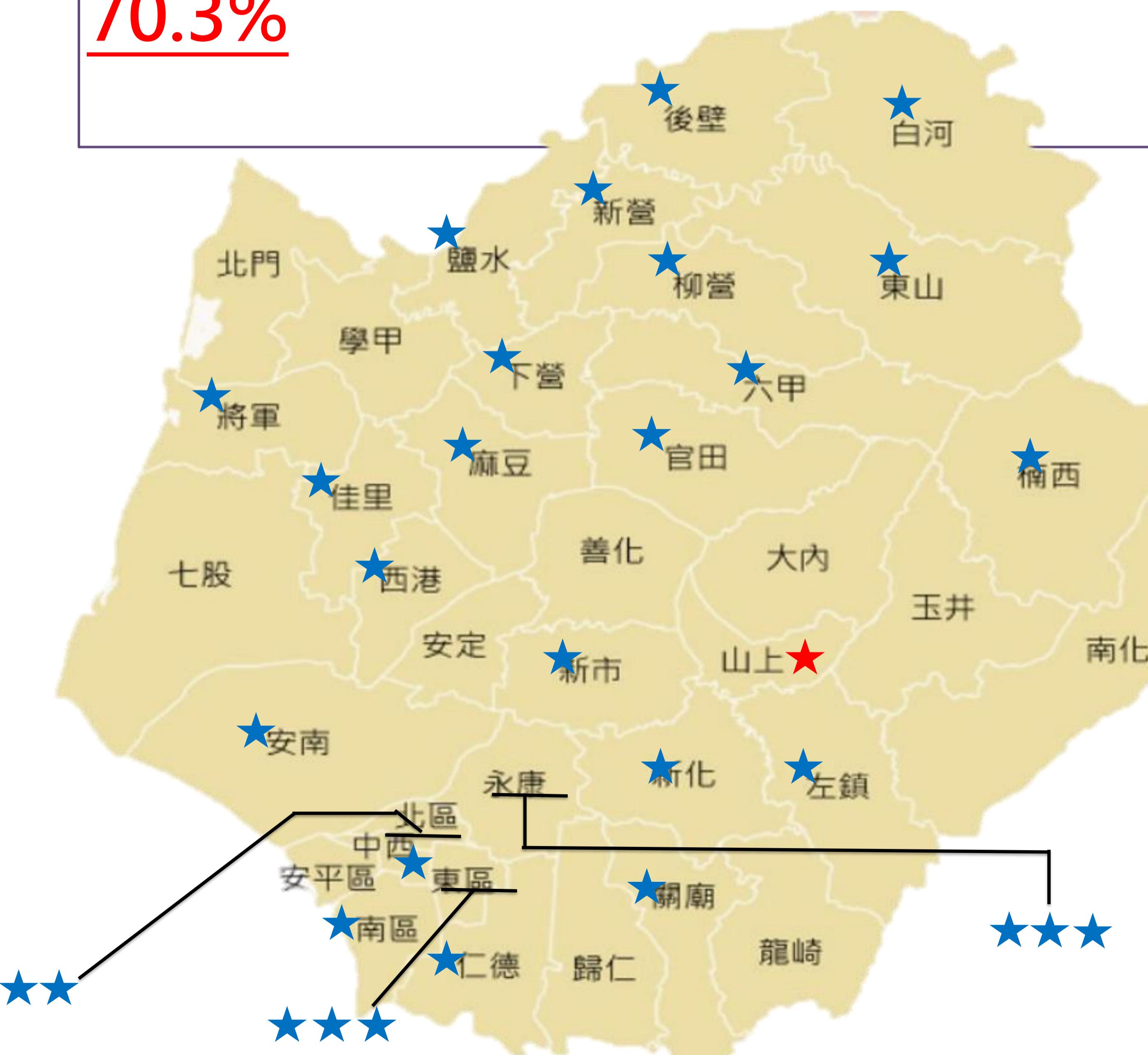
- 社安網第二期計畫之重點工作為強化精神疾病、自殺防治之服務及前端預防，本府積極社區心理衛生中心5處，111年皆運用消防分隊的舊址，已完成鹽水區及北區心理衛生中心之設置，後續112年預計設置善化區、114年預計設置安南區及歸仁區。  
惟舊有房舍改建需較多經費修繕，且需再編列無障礙設施不足之經費，致修繕經費短缺，故111年鹽水區之心衛中心之中央補助款僅補助新臺幣120萬元(26.61%)，地方需自籌新臺幣331萬元整(73.39%)。
- 因心衛中心之修繕無法申請前瞻等相關計畫，皆以中央公彩回饋金補助，建議中央針對心衛中心布建之重點工作，增加後續修繕經費之補助款(鹽水區+北區+善化區之3區心衛中心)，後續仍需相關修繕，估計尚缺經費約600萬元)

- 截至目前112年4月18日止中央尚未公布111年社安網績效考核之成績，且未函頒112年度社安網績效考核之評分基準
- 建議中央儘速函頒112年度社安網績效考核基準，俾利地方政府預先準備與執行

## 重點工作1：布建家庭服務資源，支持家庭多元需求

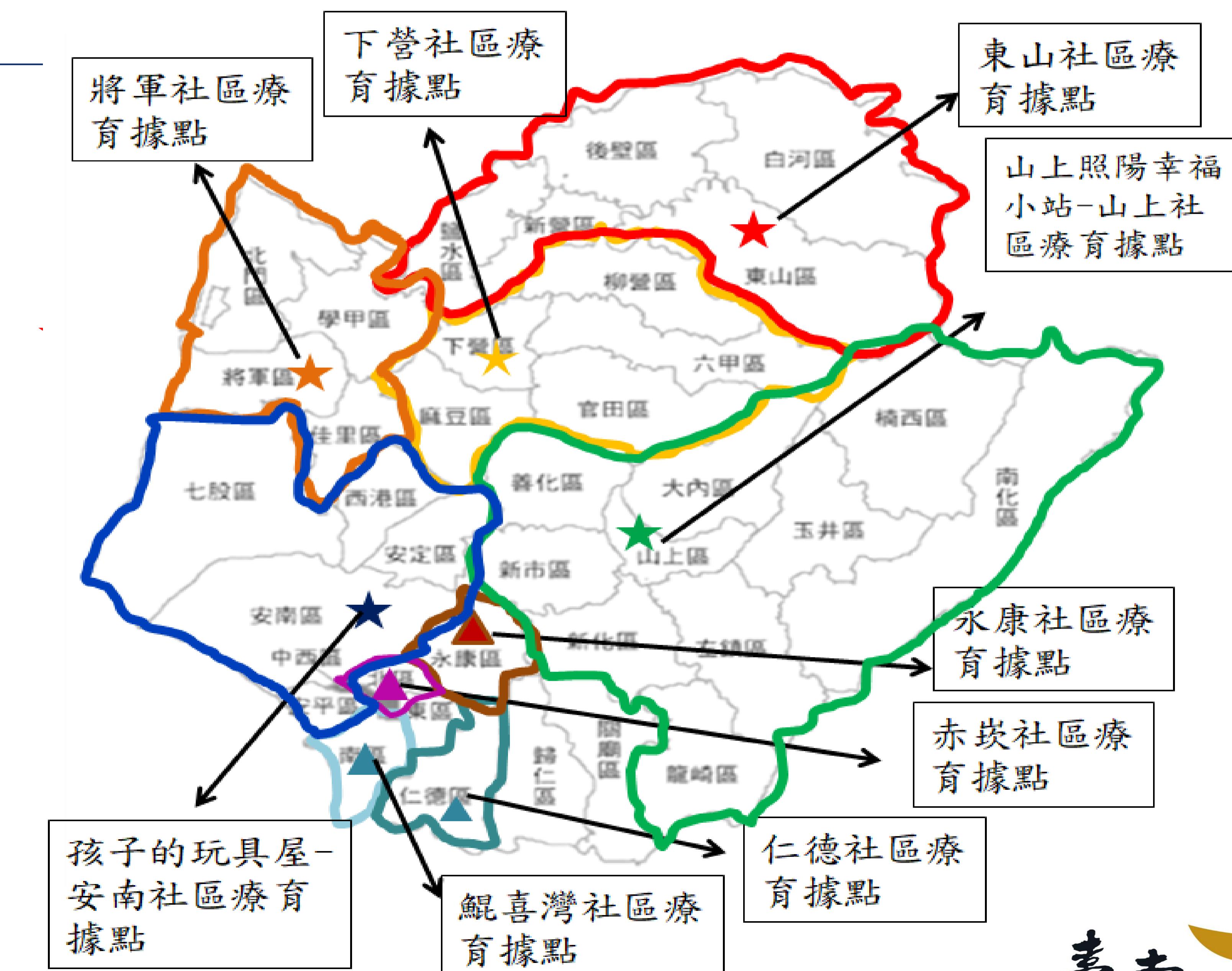
# 兒少及家庭社區支持服務方案：

111年已布建30處，112年新增1處(山上區)，據點數達31處，服務涵蓋26區，佈建率達70.3%



# 發展遲緩兒童社區療育服務

111年已布建9處據點服務涵蓋32區，112年服務新增2區(安平區、龍崎區)已達34區，布建率達91.9%



## 重點工作2：加強身心障礙者家庭之訪視評估，增進網絡資源之服務輸送

### 加強訪視評估

針對「長照服務對象之**高負荷家庭**照顧者初篩指標」、「面臨後期轉銜階段之身障者：畢業1年內，**長期待在家中的青年身心障礙者**」及「家中有身心障礙者**2人以上**」等身心障礙者家庭，**優先主動電訪及家訪**，瞭解服務需求、即時媒合適切資源，擴增家庭資源之連結與輸送



### 增進跨網絡 資源之輸送

針對**雙老家庭**、家中**多名身心障礙者**等特定議題，召開跨網絡**聯繫會議**，並不定期召開**特殊個案研討會**



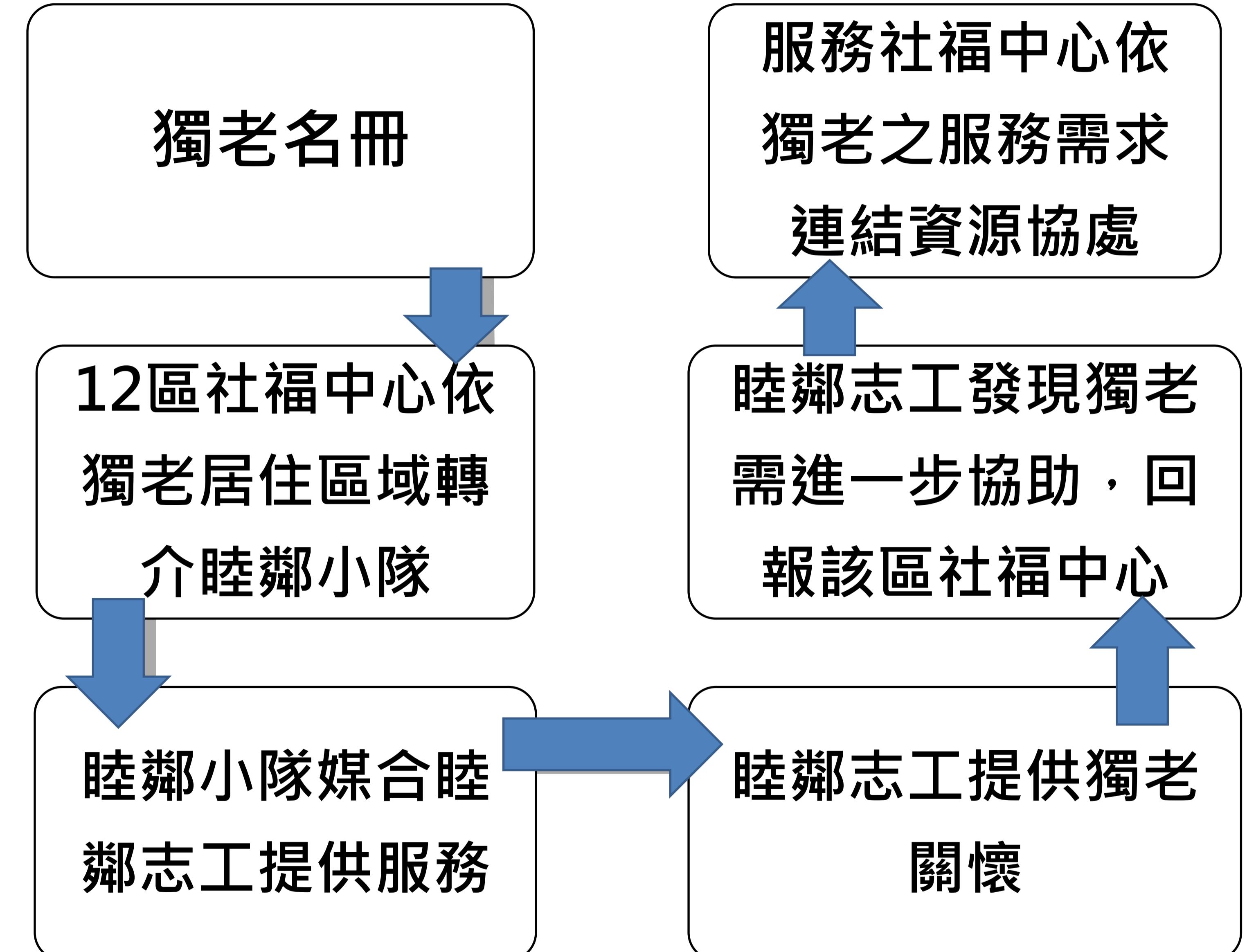
### 精進需求評估 訪視比率

112年度已完成身心障礙需求評估社工聘用31名，**人力進用率為100%**，確保人力之留任以增進服務量能，並**逐月控管訪視時效及處理進度**



## 亮點推動1：「溫暖臺南、在地守護」睦鄰志工計畫

- 因應家庭型態改變、人口老化嚴重、「孤獨死」之社會新聞頻傳，且本市「**獨居老人宅**」近10年增加率為**六都之冠**<sup>10</sup>，更凸顯長者照顧議題的重要性
- **首創一長者—睦鄰—社工服務模式**，由12區社福中心擔任平台，媒合在地資源(里鄰長、宗教團體、長照據點等)組成睦鄰志工隊，提供關懷服務與社區、民間團體合作招募志工，強化獨居老人社會支持網絡

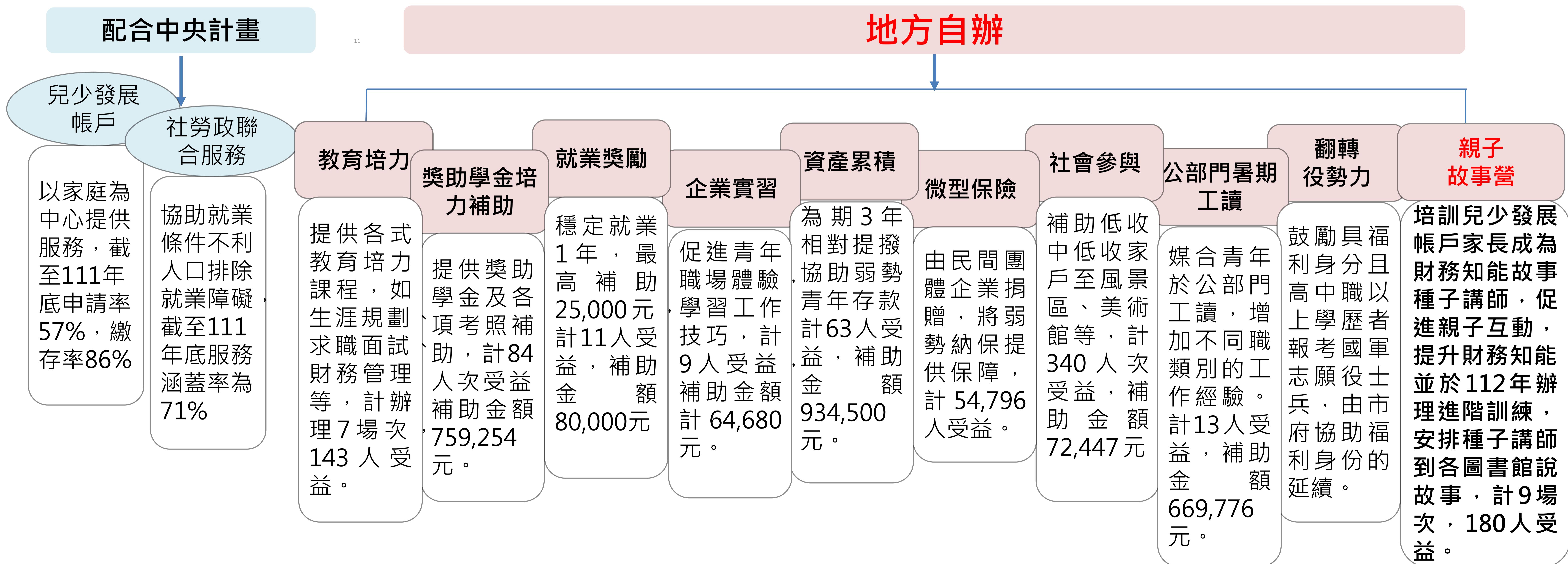


1. 電話問安
2. 關懷訪視
3. 居家服務
4. 餐飲服務
5. 陪同就醫



## 亮點推動2：脫貧家庭服務，推展『親子故事營』為全國首辦

➤ 配合中央推動兒少發展帳戶及社勞政聯合服務方案，並自辦10項配套計畫，加強推動脫貧自立服務



# 附件 策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

## 重點工作：派案更快速、分流更準確

案件類型	有效案件件次(A)	集派窗口完成派案 分流結果									
		集派窗口完成派案		派保護案件		派脆弱家庭案件		轉介其他單位		不派案	
		件次(B)	比率	件次	比率(d)	件次	比率(e)	件次	比率(f)	件次	比率(g)
總計	17,148	17,148	100.00%	10,944	63.82%	2,231	13.01%	2,235	13.03%	1,689	9.85%
性侵害(未滿18歲)	514	514	100.00%	471	91.63%	0	0.00%	36	7.00%	7	1.36%
性侵害(18歲以上)	290	290	100.00%	286	98.62%	0	0.00%	0	0.00%	4	1.38%
兒少保護(未滿18歲)	4,814	4,814	100.00%	2,315	48.09%	641	13.32%	1,640	34.07%	177	3.68%
成人保護(18歲以上)	9,185	9,185	100.00%	7,515	81.82%	126	1.37%	101	1.10%	1,443	15.71%
脆弱家庭案件	2,345	2,345	100.00%	357	15.22%	1,464	62.43%	458	19.53%	58	2.47%



## 亮點推動：家暴被害人安全守護計劃-MINI BOND



### 優點

- 無螢幕、無通話  
→ 單純定位、使用簡單
- 全功能單一按鍵  
→ 省卻多按鍵記憶困擾  
→ 輕鬆進行：位置查詢/緊急求救功能

尺寸：68mm(長) x46mm(寬) x18mm(高)

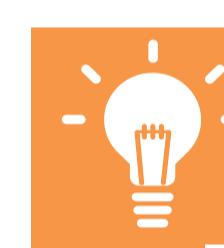
重量：含電池60克

# 附件 策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處機制



## 重點工作1：持續布建中心，建構心理衛生三級預防

- 持續布建中心累計3處(112年新增1處-善化區)
- 實施因地制宜之心理健康三段五級策略，開發社區服務
- 設計因地制宜的心理健康照護服務模式
- 達成人員進用率85%以上
- 加強連結公私部門、網絡單位及民間團體



### 亮點推動：行政院視察鹽水區心衛中心

- 溪北地區資源相對缺乏，第1處設置鹽水區
- 利用鹽水區消防分隊舊址設立，閒置空間活化整建
- 獨棟固定地點、規劃完整專用空間
- 行政院陳建仁院長、衛生福利部薛瑞元部長、心理健康司司長等部會長官帶隊視察
- 多家媒體報導及刊登

# 附件 策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處機制

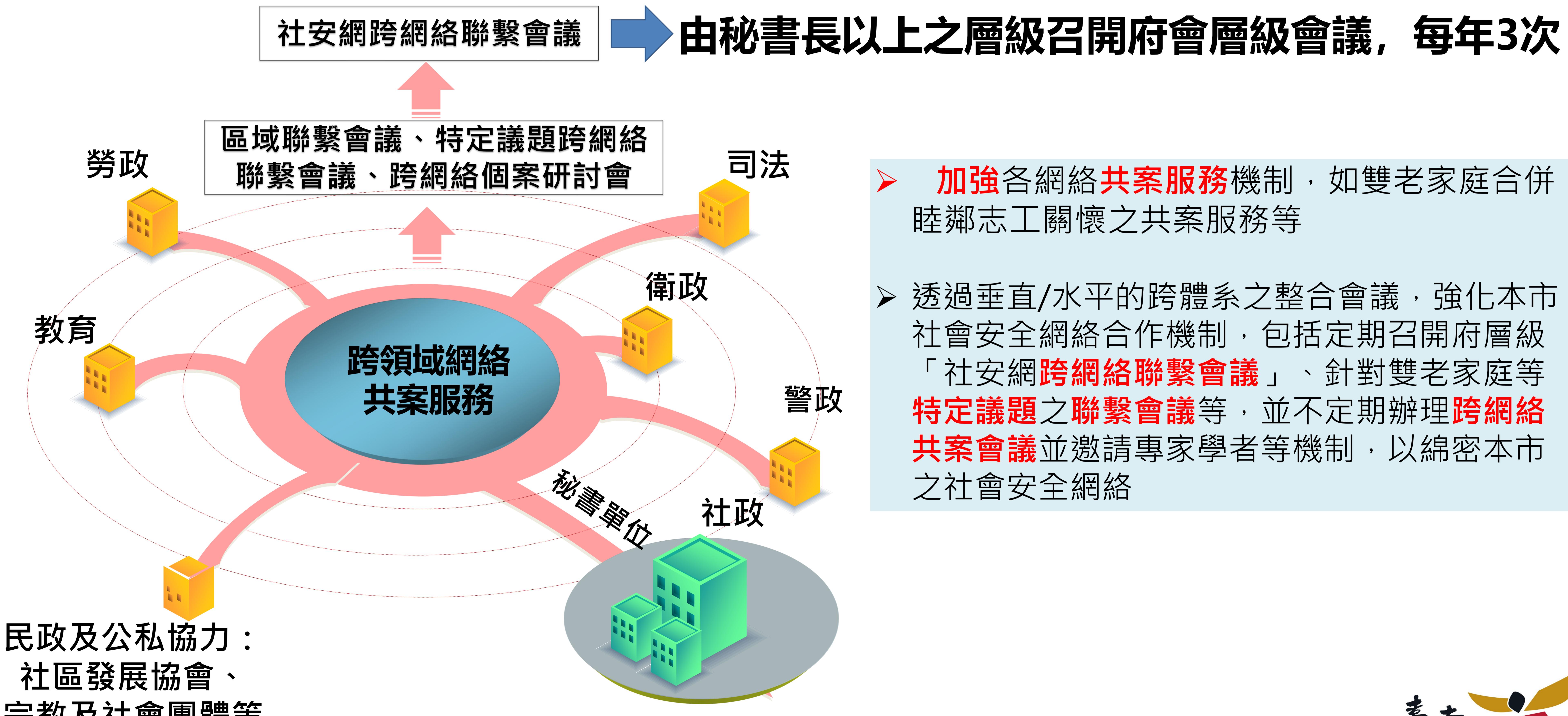
## 重點工作2：布建精神障礙者協作模式服務據點

- 111年設置於新化區1據點，並以公私協力方式(補助穀粒禾禾身心關懷協會)，建構以精障者為主體之精神醫療資源，並橫向聯繫網絡支持個案，增進與心衛中心、醫療院所、勞工局、衛生所、康復之家合作，增加本市精神障礙者之社區資源布建
- 112年再新增1個，預計於原台南市區設置服務據點，目前與承辦單位積極洽談中，預計112年6月完成建置並營運，並至113年達3個據點之布建



服務簡介	1. 引進 <b>美國會所(Club house)</b> 制度，建構「 <b>精障者共同參與營運</b> 」服務理念發展社區支持服務
	2. 採「 <b>夥伴關係</b> 」及「 <b>同儕支持</b> 」之據點式服務， <b>雙向支持</b> 而非單向照顧方式
	3. 設計工作日，規劃「行政文書」與「餐飲活動」兩組別，依據精障者興趣、專長、意願以及學習動能參與
服務對象	1. 領有身心障礙證明之18歲以上精神障礙者及其家屬
	2. 具精神疾病診斷或領有重大傷病證明卡者，但人數不得超過總服務人數之百分之二十
	3. 服務對象有特殊狀況經本局同意者，不在此限
	4. 每一服務據點 40 名

 重點工作1：針對高照顧負荷、多元議題之家庭，增進服務網絡合作與分工模式





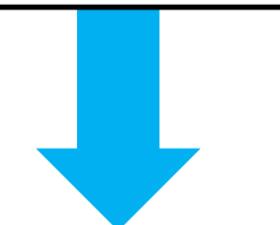
## 重點工作2：強化少年輔導工作跨網絡連結

### 【目標】

- 優化服務品質、提升輔導工作效能
- 強化少年輔導員進用及專業久任
- 強化網絡聯繫會議，精進各服務體系職責

### 曝險少年行政輔導先行機制 (112年7月1日起施行)

1. 無正當理由經常攜帶危險器械
2. 有施用毒品或迷幻物品之行為而尚未觸犯刑罰法律
3. 有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為



### 整合相關網絡資源並提供服務

111年服務  
120案

112年服務  
440案

### 無學籍少年偏差行為 預防及輔導

1. 與有犯罪習性之人交往
2. 參加不良組織
3. 加暴行於人或互相鬥毆未至傷害
4. 藉端滋擾住戶、工廠、公司行號、公共場所或公眾得出入之場所
5. 於非公共場所或非公眾得出入之職業賭博場所，賭博財物
6. 深夜遊蕩，形跡可疑，經詢無正當理由
7. 以猥褻之言語、舉動或其他方法騷擾他人
8. 無正當理由跟追他人，經勸阻不聽
9. 損及他人權益或公共秩序之行為



### 亮點推動



### 校園及社區犯罪預防宣導、 曝險少年成長團體

1. 本市282間國中(小)校訪及建立責任區窗口、入班級園遊會宣導，進行偏差、曝險預防
2. 於溪南區首度辦理少年成長團體(如：公益共享廚房、我的五天舞蹈日記)提升少年自立生活能力及自信心培養正向休閒娛樂

### 「遇見，南瀛少年」建構外展 社區地圖及工作模式

於溪北區首度辦理實地踏查：社區資源社會指標、少年聚集地、犯罪熱點等疊圖；訪談社區的關鍵人物，分享對南瀛少年的觀點與想像，建構外展服務模式



## 重點工作3：強化教育體系與跨部會體系之服務連結

### ➤ 目 標

執行社會安全網第14項考核指標，學生輔導諮詢中心開案率與學校專業輔導人員平均接案服務人次增加率。<sup>17</sup>

### ➤ 執行策略

透過積極開案、增加個案服務頻率及辦理議題宣導等方式，預計開案率達85%以上，學校專業輔導人員平均接案服務人次增加率>3%，可達指標考核滿分2分。

### ➤ 目 標

執行社會安全網第15項考核指標，辦理高中以下學校辦理兒少性剝削教育宣導3場次(含以上)。

### ➤ 執行策略

透過講師演講或撥放影片等方式向本市所屬高中以下學校宣導性剝削議題。預計辦理2,100場，計14萬8,000人次受益，可達指標考核滿分2分。

### ➤ 目 標

執行社會安全網第16項考核指標，辦理家庭教育講座及活動規劃。

### ➤ 執行策略

與本市幼稚園、學校、社福單位及醫院共同編織家庭幸福網，預計辦理262場，計26,390人次受益，可達指標考核滿分2分。



## 亮點推動：

### ➤ 「無專輔教師學校輔導人力支持計畫」

#### ➤ 辦理方式

針對本市120所無專輔教師之學校規劃6大輔導分區，每學期辦理線上輔導專業研習，由輔導中心專輔人員與學校教師共同研討，**提升學校教師三級輔導知能**，及瞭解如何與輔導中心合作。預計辦理34場次，3,600人次參與。

### ➤ 「多元家庭、性別特質及性霸凌防治家長宣導活動」

#### ➤ 辦理方式

透過學校辦理宣導活動，邀請學生及家長到校參與性平素養及性剝削防制議題，**增進家長**對於相關議題之**知能**，增進家庭功能以**預防性剝削**事件。本局辦理45場次，共計 7,411人參與。

### ➤ 「忙碌不盲目」和家長來場約會吧！家長工作坊

#### ➤ 辦理方式

連結本市**弱勢兒少關懷據點**，共同協助父母**發揮親職角色**提升親子關係。辦理 6場，計120人次受益。



## 重點工作4：強化勞政網絡合作機制

低收入戶或中低收入戶中  
有工作能力者就業服務

18

專案計畫  
協助中低收就業準備  
1場次

媒合就業  
達目標90%以上

精神障礙者  
職業重建就業服務

**強化與社政-精障協作據點之合作及衛政-精障就業轉銜等機制**，係增進精障者就業前準備能力，輔導參加職業訓練，讓其能夠順利適應職場(本局109-111年服務精障者成功就業人數264人，就業率平均達**86.6%**，遠高於111年評分基準30%)

### 積極協助弱勢

=助弱勢重返職場=

- 1.個別化就業服務
- 2.多元便利就業通路
- 3.與各局處協作個案服務

=多元類別的職訓=

- 1.失業者職業訓練
- 2.照服員職業訓練

以多元服務為基石



他在醫院治療10年的過程中，病況反反覆覆，最後進到了嘉南療養院，他在療養院學習了許多新知和技能，也參加許多活動，如擊鼓隊、鳳凰盃—全國精神障礙者運動會，並奪得第二名。阿星也在嘉南療養院的輕食小舖工作，一路從店員做到店長，阿星很努力地考到了清潔工治療師在阿星病況穩定後推薦他去清潔職業訓練班，阿星很努力地考到了清潔工治療師證照，但在飯店工作四年後又因發病離職，最後來到了康禾之家。在康禾之家阿星學到了很多學生時期無法接觸的實務知識，如營養師衛教、物理治療師衛教、職能治療師團體等，現在生活正常，閒暇時刻喜歡務農種蔬果，也喜歡和朋友分享好吃的食物，透過阿星分享自己的生命故事，不僅翻轉了我們對精神障礙者的印象，也讓我們和精神障礙者的距離更接近。



感謝聆聽  
敬請指導