

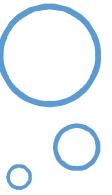


臺北市政府 強化社會安全網業務報告

報告單位：臺北市政府



簡報 大綱



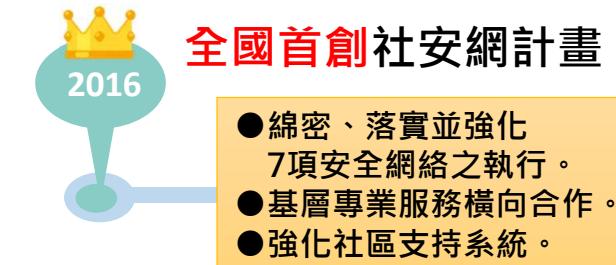
- 01 本市社安網推動情形及
創新作為**

- 02 112年重點工作**

01

本市社安網推動情形及創新作為

105年起推動本市社會安全網補強執行計畫 - 建立跨域合作運作模式



相關7項安全網絡



統計區間：自105年8月起至112年2月底

行政院強化社會安全網計畫第2期(110-114)

2023

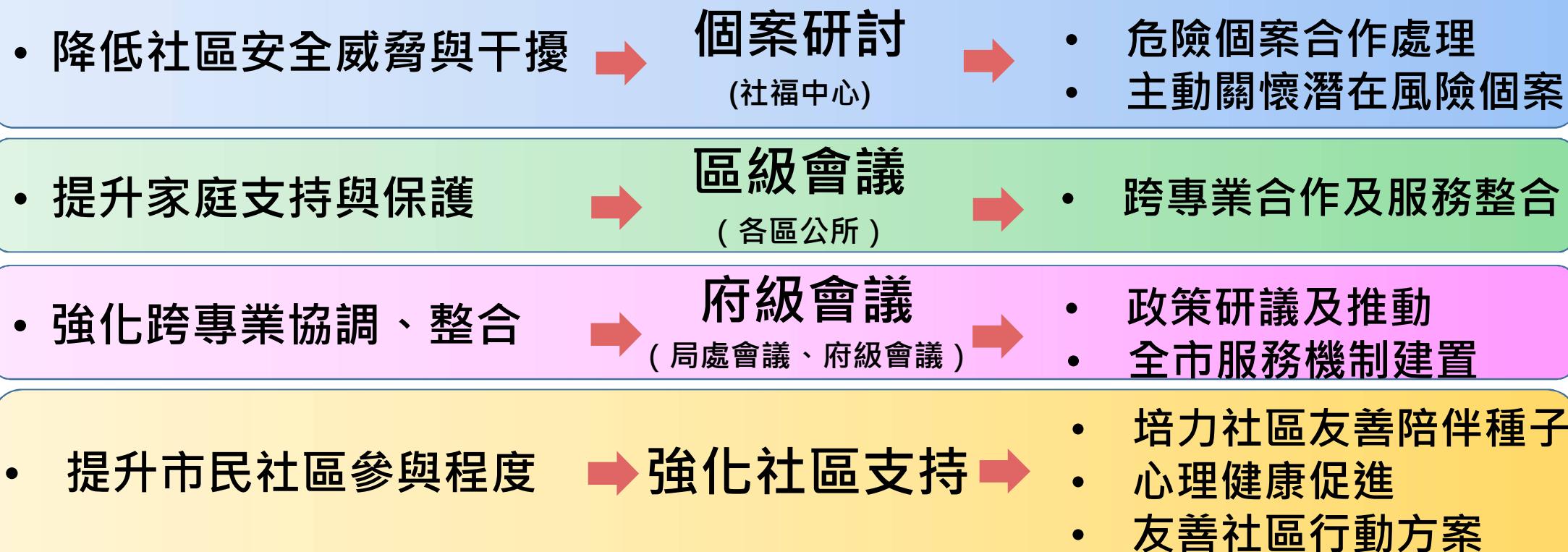
- 1 強化家庭社區為基石，前端預防更落實。
- 2 擴大服務範圍，補強司法心理衛生服務。
- 3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制。
- 4 優化受理窗口，提升流程效率。
- 5 完善服務體系，綿密安全網絡。

本市與行政院之強化社會安全網計畫整併 - 策略四跨服務體系整合

透過府級、區級、個研，整合資源網絡，強化專業系統

策略目標

工作架構



強化社會安全網績效及成果



1

建立跨域服務模式

暢通跨網絡與跨層級合作

社會安全風險個案整合平台E化

建立與司法、大專院校合作機制

2

建置服務工具及SOP

訂定社會安全風險個案篩選指標

研製公共安全風險評估量表

強化社區精神疾病患者護送就醫機制

跨局處囤物及蝸居處理原則

3

公私協力強化社區支持

社區友善陪伴種子人員培訓

社區基層醫療網

希望好食堂



關鍵指標績效

- ✓ 脆弱家庭服務3個月後案件被通報保護案件比率**3.18%** (目標值 $\leq 7\%$)。
- ✓ 兒童及少年未來教育與發展帳戶存款率**85.94%** (目標值 $\geq 82\%$)。
- ✓ 社工人員結合就業服務人員提供就業條件相對不利人口群之服務比率**92.48%** (目標值 $\geq 65\%$)。
- ✓ 保護案件再通報率**7.05%** (目標值 $\leq 7.7\%$)。
- ✓ 精神疾病與自殺防治合併多重議題個案(含離開矯正機關或結束監護處分個案)服務涵蓋率**100%** (目標值 $\geq 75\%$)。
- ✓ 精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期內第一次訪視評估比率**95.13%** (目標值 $\geq 80\%$)。
- ✓ 藥癮個案管理服務涵蓋率**91.26%** (目標值 $\geq 85\%$)。

資料來源：本府111年度社安網考核

跨局處團隊合作突破重要議題



本市社會安全網因應本市傷鄰案件精進作為

- 110年10月，北市中山區新生北路發生一起女子遭鄰居持刀攻擊、手指挖眼的傷害案件，起因是受害者勸女嫌戴上口罩，遭砍傷頭頸、四肢，還徒手對她挖眼，女嫌遭警依殺人未遂罪嫌逮捕移送後，地檢署在當天以2000元交保。



問題點	精進作為
資訊系統串接+SOP未落實	<ol style="list-style-type: none"> 毒品緩起訴如有干擾社區行為請警察局比照治安顧慮人口加強查訪、約制，並查詢是否為社安網照護個案，另提報社安網個案研討。 請警察局宣導同仁確實依「臺北市政府處理干擾社區行為者通報及處置流程」、「警察局協助護送精神病患執行作業程序」處置建議，加強教育訓練及週知。
會議/群組-未連結	各局處善用各行政區line群組、個研、區級聯繫會議提早示警與研議共訪。
提案指標-未警示	精神照護、毒防、家防系統共管個案可提出警示供警察局參考是否列入治安顧慮人口，並請警察局建立本市治安顧慮人口名冊。

建立地方政府與司法機關合作處理機制：
 邀請學者、兩地檢署及相關機關召開合作會議，
 制定「臺北市政府與檢察機關處理社會安全網案件聯繫作業程序」，自111年7月1日起實施。

本市社會安全網因應性騷擾及妨害性自主行為人再次犯案

性侵害案件被害人服務



性騷擾案件被害人服務

※針對111年度近期發生之性騷擾案件被害人，依案件類型主動關懷，仍需服務者持續追蹤。

※調查期間第一時間確認當事人意願，並轉介社政單位協助。

社安網個案處理策進作為

增訂局處篩選指標

性騷擾、妨害性自主再犯風險個案**全面檢視**

強化本府與檢察機關處理社安網案件聯繫機制

落實公共安全風險評估量表-普訓及檢核

111年9月，台北蔡姓男子涉嫌騎腳踏車尾隨女子，將女子壓制路邊指侵得逞後逃離，松山分局循線逮捕蔡男，檢察官複訊後，以涉強制性交罪嫌重大等理由，向法院聲請羈押。法院審理後裁定羈押。

北市基層醫療網服務合作

邀請各醫師加入合作-資源網絡合作

守望相助
培訓
推廣

推廣簡易助人技巧
強化社區支持體系

12區友善社區行動方案

社區友善陪伴種子人員訓練155場，8,514人次

簡易助人技巧推廣
1,686場，130,729人次

統計區間：自105年至112年2月

- 108年起與醫師公會合作，成立「**台北市社會安全守護網專案小組**」、制定「兒少虐待疏忽簡易篩檢表」、「兒少安全守護-醫師攻略手冊」。
- 111年起建立**「友善基層醫療網」**，目前已有**39家**基層診所、**186間**藥局加入服務據點。
- 期盼本市基層診所社群參加，共同加強在地服務量能，組織更綿密在地支持服務體系。



『臺北市強化社會安全網計畫-友善基層醫療網』
邀您歡喜投入在地互助關懷機制！

跨域合作！臺北市政府與台北市醫師公會合作
公私協力！熟邀本市中山區、萬華區、北投區及內湖區
全民參與！身心科、小兒科、婦產科、家醫科及耳鼻喉科等專科診所
安全有感！加入在地社會安全網！

合作行動有…

- 1 診所成為社會安全網服務資訊站—QRcode、服務宣導單張
- 2 社區弱势家庭醫療服務
- 3 邀請診所醫師擔任社會安全網諮詢專家
- 4 邀請診所醫師參與社會安全網訓練課程

加入本試辦計畫者，臺北市政府提供「友善醫療網」識別標章、感謝狀！

本次合作報名資訊詳參右方QR碼
主辦單位：臺北市社會安全網、臺北市醫師公會、臺北市社會安全網
如您有任何疑問，歡迎洽詢社會安全網醫師公會。所有專人說明！
聯絡資訊：臺北市政府社會局：孟先生(02-2720-8889轉分機1633)
臺北市醫師公會：蔡小姐(02-2351-0756轉分機19)

試辦計畫資訊
合作報名資訊

友善你我 不懂問我

臺北市強化社會安全網
Social Safety Net, Taipei City
友善社區診所



TRIPEI

本市社會安全網因應照顧負荷家庭及獨居長者案件

社區關懷

1

本府主動關懷

#「新屆滿 65 歲/新設籍」
低收入戶單獨生活戶服務流程

低收入戶12歲以下兒少及
獨居長者主動關懷

結合戶所新生兒主動關懷

#一歲以下個案運用高風險
檢核表追蹤受照顧狀況

2

社區互助機制

鄰里長輿情通報

社區友善陪伴方案

社區基層醫療網

福利安全網

脆家通報及關懷輔導

獨居長者跨局處照顧小
組關懷服務

長期照顧服務

臺北市家庭照顧者支持
中心

家庭暴力合併照顧議題
導入三級預防機制

身心障礙者資源中心

福利安全網資源整合會
議平台

(個案服務轉銜、方案合作、資源整合)

社會安全網 強化機制



局處篩選機制

- ✓ 每月辦理。
- ✓ 各局處依指標篩選風險個案、跨局處討論合作。
(例如：家中有2位以上精神病人、社區高危機個案。)



個案研討會議

跨局處合作，並追蹤個案處
遇進展及具體合作進度

- ✓ 每2個月召開1次，如有緊急個案則即時召開。
- ✓ 針對有社區滋擾之虞或需多局處合作個案，共
同研討工作策略，列管追蹤辦理進度。



區級會議

強化區內橫向合作效能及資
源整合

- ✓ 每4個月召開1次。
- ✓ 列管追蹤個案辦理情形，強化各區域內
跨單位合作協調之效能。

本市社會安全網創新方案：兒少安置

- 持續開發特殊需求兒少之安置資源—兒少團體家庭
- 111年首次媒合成功身障團體建置兒少團體家庭「快樂之家」—收置中重度肢體障礙、或多重障礙議題之男性兒少。

傾斜床，提供下肢肌力不足之身障兒少進行不同傾斜站立角度訓練



設置無障礙洗澡椅及浴缸，減緩下肢體無力兒少洗澡時之壓力



兒少寬敞通風的生活環境

本市社會安全網創新方案：保護服務

111年6歲以下兒少保護親職賦能計畫成果

111年招募
11項專業
68名專才老師

托育/教保老師

親子整理師

護理師

職能治療師

心理諮商師

特教老師



因應個別需求
量身打造

兒童照顧與教養技巧示範
嬰幼兒營養規劃、副食品製作
居家安全環境規劃與家務指導
特殊兒童照顧方法指導
親子互動協助與引導

111年服務成果
45案175人次

◆計畫優勢：

- ✓ 多元專業視角評估
- ✓ 服務可近性高
- ✓ 貼近案家真實生活
- ✓ 即時回應指導

◆112年規劃重點：

- ✓ 擴大運用專才人力資料庫輔助社工評估家庭功能
- ✓ 提升專業服務品質

兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務辦理成果

111年度完成

- 一區一社區組織
- 家庭關懷訪視員計**34名**



派案數

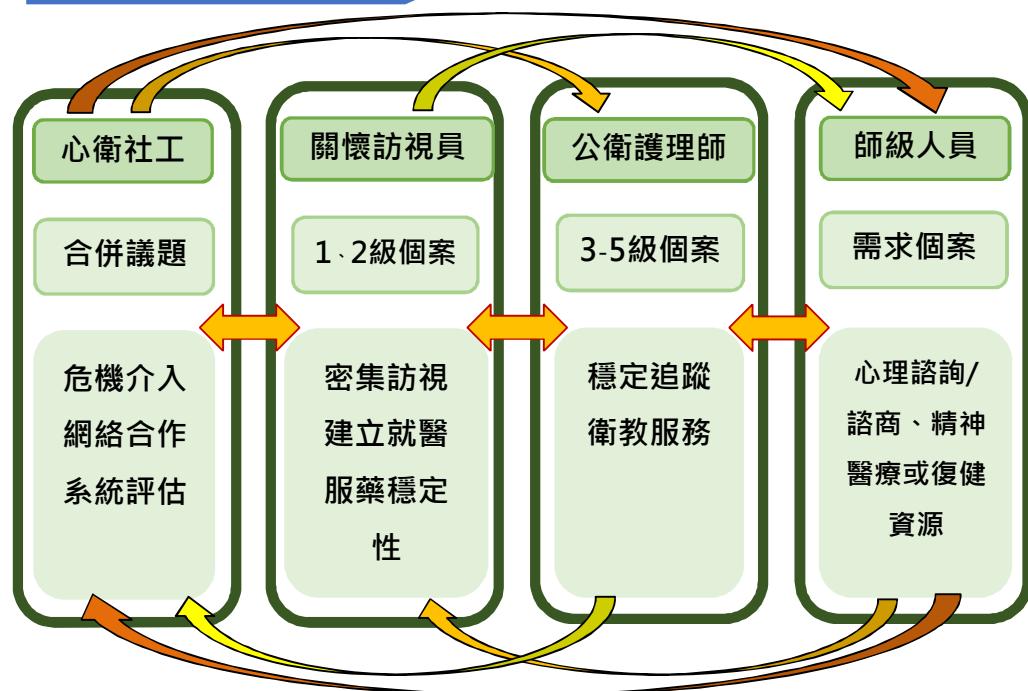
111年**4月起至12月**提供關訪**58案**，不派案案件數**60案**，
涵蓋率統計($58/60 \times 100\% = 96.66\%$ (指標為60%以上))。

案件類型	派案數量
類型一兒少哭聲案	10案
類型二居家安全案	34案
類型三交通意外案	5案
類型四親子衝突案	4案
其他類型	5案

強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

精神照護個案團隊式服務

訂定作業流程，團隊共訪



提供即時銜接、資源串聯的服務模式

均衡精神醫療資源及提升照護品質

積極協助社區、警消、衛生單位處理困難個案



社會安全網

- 社會安全網個案研討會
- 里鄰、校園、專業人員教育訓練與演講

- 里鄰長通報
- 健康服務中心
社服中心
- 警察
消防
- 松德院區、三總北投分院
- 電話諮詢
- 現場評估
- 後續醫療、追蹤



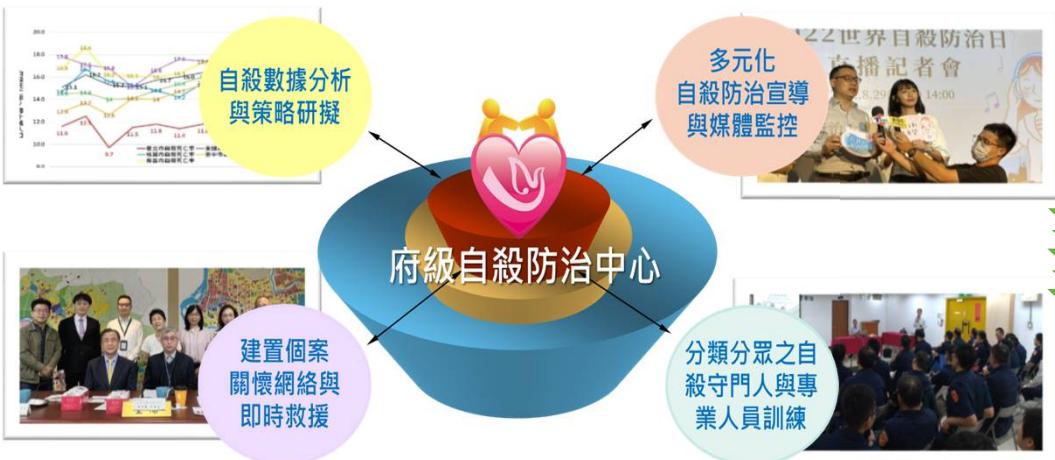
社區緊急個案醫療小組執行情況(111年1-12月)

- ✓ 護送就醫：1,526次，月平均約127次
- ✓ 非精神照護個案占63.24%、精神照護個案占36.76%
- ✓ 緊急出勤：635次，月平均約53次



強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

整合跨局處推動自殺防治工作



整合跨網絡強化藥癮個管 降低毒品危害



警廣節目預告



Podcast合作

多管道媒體及網路宣導



記者會宣傳



文山區揭牌



個案關懷訪視



FB因應疫情貼文

02

112年度工作重點

工作目標：強化市府專業系統全民參與



策略一：深化高照顧負荷家庭服務機制

本局主動整合社政服務

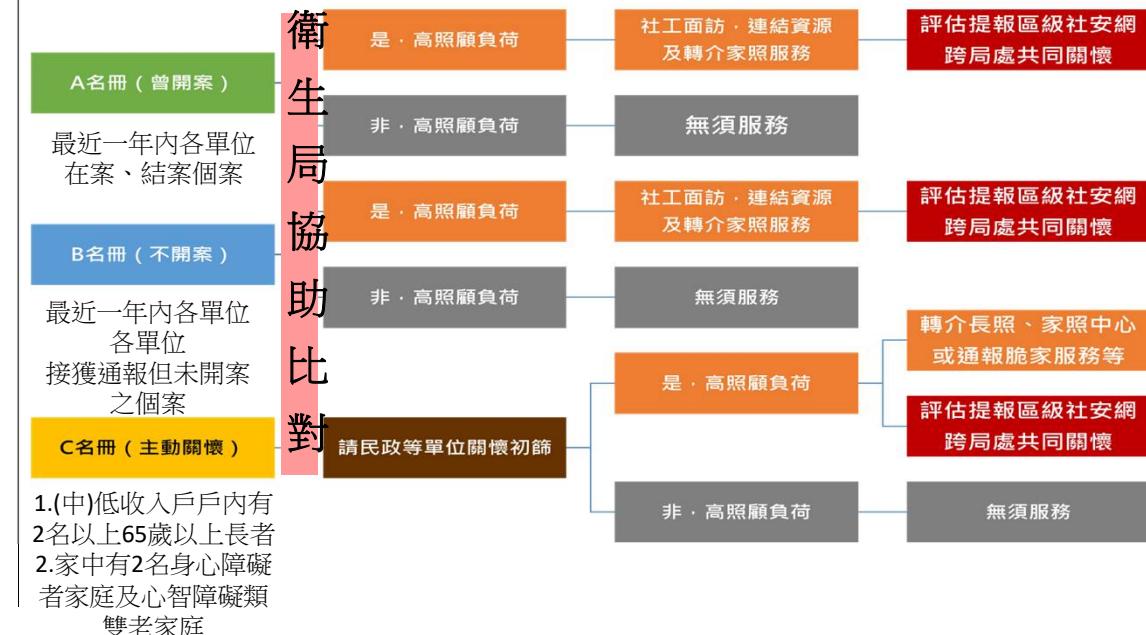


局處網絡合作

112年3月3日召開高照顧
負荷家庭服務專案會議

- 訂定「臺北市政府社會局高負荷家庭照顧者初篩指標」：除長照服務對象外，新增「戶內有2名以上6歲以下兒童，且無替代照顧者」此類對象。
- 各單位產出關懷名冊，進行局處服務情形比對後，進行訪視關懷、連結鄰里資源等。
- 辦理家庭照顧服務、脆弱家庭服務、長照服務宣導。
- 加強網絡專業人員教育訓練。

納入社安網機制，進行局處關懷



主動關
懷訪視

資源
盤點

運用評估工
具：「高負
荷家庭照顧
者初篩指標」

多元管
道宣導

發掘個案服務需求，強化機制

策略二：兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案&情障少女園家



持續以社區組織為服務據點，12行政區各有1社區團體加入



新增辦理**進階課程**，主題為「傷燙傷預防照顧」與「居家安全示範實體課程」



依據案件類型發展「家庭訪視6次目標」及「訪視百寶袋」，使家關員有所依循



與家關員成為夥伴關係，共同研擬目標及蒐集社會福利資源，以達成「共好」目標



育兒指導



居家安全諮詢



課後照顧資源媒合



青少年教養協助

天晴家園

112年開辦，預計收置8名情緒障礙或有自傷傷人之虞少女。



明亮寬敞的獨立生活空間，房內設有可愛燈飾及畫圖版，供兒少在自我小空間心情紓壓。



以大自然的藍綠色色調，創造和諧平靜的公共空間，為情緒障礙兒少帶來清新舒適的感覺穩定其身心。



洋溢活力的黃色，給人積極、正向的感覺，於此用餐感覺獲得滿滿能量。



工作人員自我打造的小陽台溫馨浪漫，使正值青春期的兒少感受不一樣的愛與溫度。

策略二-以家庭為中心之整合性家暴防治服務

項次	亮點內容	執行重點
一	規劃辦理 -家和一站式服務計畫-文山區興隆社宅家庭支持服務試辦方案	落實家暴防治社區化，結合文山社福中心於興隆社宅駐點，發展以家庭為中心之整合性方案，發展社區服務，讓家庭再熟悉的場域接受服務
二	112年辦理 -老人保護預防性關懷服務方案	運用社區組織及人員在地性及可近性培植半專業服務資源，招募家庭關懷訪視員，透過家關員訪視社區老人提供關懷支持服務並提升老人接受正式資源服務之意願

以家庭為中心的個案服務



建立以社區為基礎的防護體系



策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

布建社區心理衛生中心，落實心理資源可得性



- 執行時間：112年設置2處社區心衛中心
- 作　　為：現有**3處**心衛中心(中正區、萬華區、文山區)，依人口數、心理資源，**112年完成2處，113年設置1處**
- 目　　標：規劃113年前完成6處心衛中心，以達每2行政區有1處心衛中心，提升市民幸福感。



照顧者紓壓團體



全國首棟社區心衛中心



社區有心衛，幸福更加倍



長者心理健康促進



人際互動團體

策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

持續精進本市自殺防治工作



橋樑兩側防墜網



你我都是自殺防治守門人
發現異常逗留民眾請主動給予
關懷與協助



臺北市政府消防局第三大隊大湖消防
分隊電話:(02)27900618
臺北市政府公園路燈工程管理處
監督隊內湖小隊:(02)27951193
臺北市政府工務局公園路燈工程管理處
花卉試驗中心內湖分隊:(02)26526401

主動關懷通報警示牌

結合跨局處單位精進本市溺水及
高墜自殺防治工作，強化溺水熱
點防護措施及關懷警語，建置更
緻密的自殺防治網絡。



橋樑欄杆扶手加高



自殺防治關懷四步驟

一起成為自殺防治守門人吧！

1 察覺

2 詢問

3 傾聽

4 求援
(轉介)

衛生福利部 24小時安心專線
1925 (依舊愛我)

臺北市政府自殺防治 諮詢專線
1999-8858 (幫幫我吧)

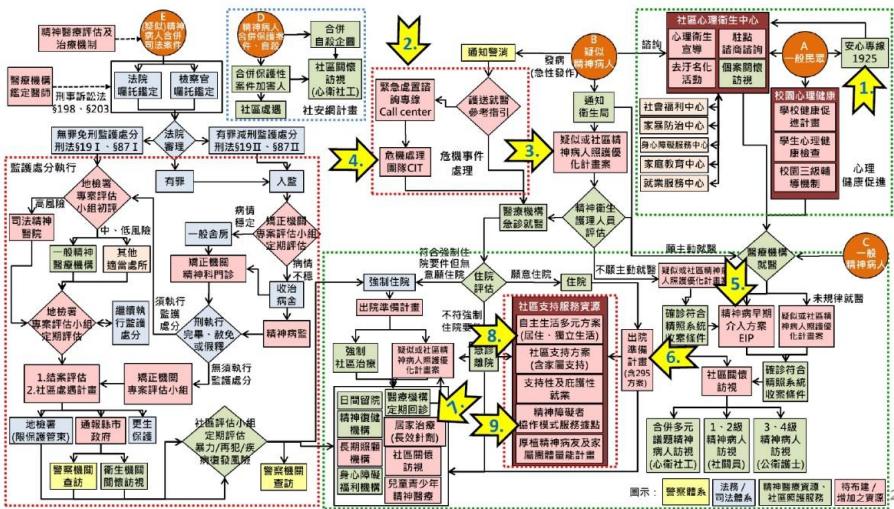
臺北市社區心理衛生中心
3393-7885 (請幫幫我) 廣告



自殺防治守門人訓練

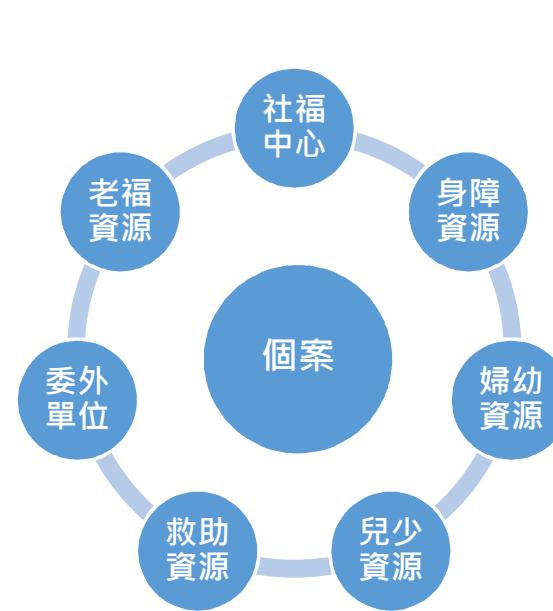
策略四：局處網絡效能再提昇

衛政服務流程整合



- ✓ 提供本市精神個案處理流程及可對應服務單位，提供各網絡一線同仁參照，增加服務效率。

社政福利安全網整合



- ✓ 福利資源深化：議題資源及個案服務面整合，例如長照與社安網結合，加強預警；規劃本市育兒指導各福利身份層面可提供之服務資源。
- ✓ 福利服務整合：以個案為中心，非主責科室皆需擔任後送支援單位，視個案需求提供資源及相關服務
- ✓ 凝聚團隊共識：業務科室共同參與社安網局處及府級會議，以深入了解社安網運作。

衛政、社政示範先行，推動局處服務整合，提昇局處合作順暢度！

策略四：紮根在地支持網絡，推廣社安網理念

推廣社區互助行動方案



結合民間團體、學校
推廣社安網關懷助人理念

推動一區一互助行動方案
凝聚在地網絡



社區互助行動方案
經驗共享



我們可以發揮自身的力量

開口說嗨
安全同在

以 上 報 告
謝 謝 聆 聽

