

# 社會安全網策略網絡地方政府局（處）首長共識營

## 112年社會安全網重點工作



# 目 錄

01 策略一

02 策略二

03 策略三

04 策略四

05 結語

## 01 策略一

# 結合民力 廣布據點與守護員

3,773處  
服務據點

透過服務據點提供  
即時、近便及預防性福利服務

公共托育中心、小衛星、銀髮俱樂部、老人共餐、  
身障日照、小作所、新住民中心、婦女中心、街友  
服務據點、惜食領菜據點、實物銀行…等

共計服務2,053萬5,539人次

16,973處  
安全據點

增加通報觸角  
強化社區對風險管控的能量

幸福保衛站(四大超商)、連鎖餐飲業、待用餐店家、  
公寓大廈、基層診所、社區藥局、包租代管…等

共計服務39萬3,134人次

28,858名  
新北關懷守護員

讓服務從社區走入家庭

鄰里長、溫心天使志工、到宅月嫂、居家照顧服務員、  
育兒指導員…等

共計服務28萬4,705人次



榮獲

GO SMART Award  
2023

## 結合民力 建立福利與安全模組

01 政策



新北首創 全齡高風險家庭整合型安全網  
持續運用大數據 開發風險計算機  
兒少保護防阻率達90%以上

02 工具



擴增服務與安全據點並增加守護員強化通報機制

03 據點



建立獨居長者通報暨資源整合中心

04 方案



強化府級與區級合作平臺以管控風險

# 01 策略一 — 兒少及家庭社區支持服務方案

108年至111年四年成果



榮獲111年臺灣健康城市  
暨高齡友善城市獎  
健康平等獎  
海報獎銅獎

## 全市區區都有「星」

- ★ 共計**157**個小衛星據點
- ★ 服務**9,000**位風險兒少
- ★ 累計服務兒少**64萬**人次
- ★ **29**區皆有

## 私公協力

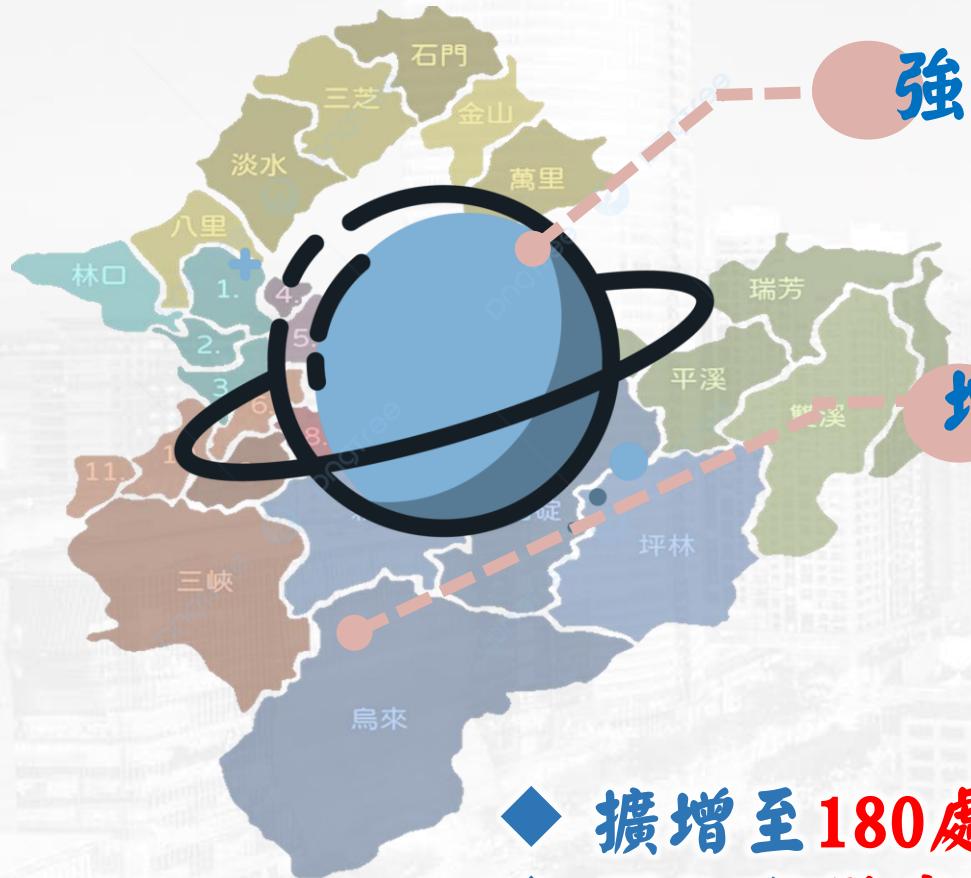


社福專車、獎助學金、  
平板電腦、冷凍櫃、  
書桌、防疫物資...

157個小衛星單位  
60個以上公益社團及個人  
如扶輪社、獅子會、慈濟基  
金會...  
教會54%、協會30%、  
基金會13%、其他3%



# 01 策略一 — 兒少及家庭社區支持服務方案



強化偏區據點開發

- ✓ 在地特色兒少活動注入
- ✓ 協助加入區域合作聯盟-跨域分享
- ✓ 都會區協助偏區-資源交流

增能培力工作人員與家長

- ◆ 擴增至180處小衛星據點及開發教會資源
- ◆ 深化與醫療、教育、社福網絡單位合作，綿密安全網

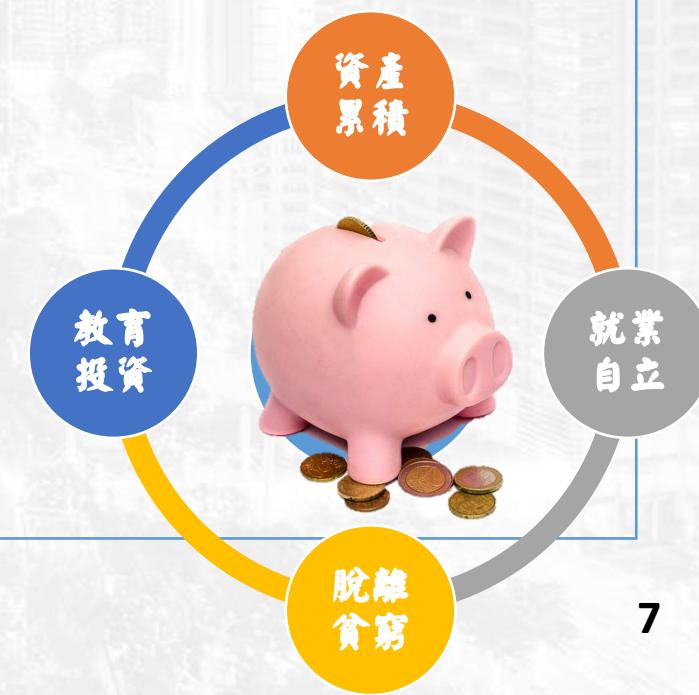
# 01 策略一 — 兒童及少年未年教育與發展帳戶

## 展望目標

- 提升本市開戶率至60%以上。
- 維持本市儲蓄率達82%以上。
- 辦理愛兒包服務計畫，提供本帳戶參與兒少日常生活用品。
- 持續辦理財務管理工作坊，及針對連續6個月以上未有繳存者由本局社福中心進行關懷輔導。

## 執行成效

- 開戶率：計2,129名兒少完成開戶，開戶率**53.84%**。
- 繳存率：計1,868名兒少穩定儲蓄，繳存率**87.74%**。
- **兒少帳戶說明會**：共辦理8場，參與人數312名。
- **財務管理工作坊**：共理計15場，參與人數92名。
- **區公所獎勵計畫**：針對辦理績優之公所頒發獎勵並公開表揚，共協助計434名家戶參與本帳戶。
- **民間單位合作**：委託3社福單位進行家戶訪視關懷與說明，共向1,545名家戶進行關懷與說明。
- **社福中心關懷**：對開戶人惟連續6個月以上未有繳存者由本局社福中心進行關懷輔導，共對584名家戶進行關懷輔導。



# 01 策略一 — 發展遲緩兒童社區療育服務

補助療育訓練費及交通費，**每人每月最高補助新臺幣3,000-5,000元**

深入早療資源缺乏及交通不便社區，提供可近性諮詢、篩檢及療育服務。



針對發展遲緩兒送托保母或托嬰中心托育人員照顧技巧指導。



提供通報轉介、轉銜、初步評估、福利諮詢及其他家庭支持性服務。



111年起成立**6處早期療育社區資源中心**，針對需密集服務個案，提供個案管理、社區療育、資源連結及其他家庭支持性服務。

**新生兒首禮**，以兒童發展及親職互動設計，分齡指引提升新手父母與孩子互動技巧、刺激不同月齡嬰幼兒發展、提供家長兒童發展諮詢管道。

# 01 策略一 — 育兒指導服務方案



**新手父母育兒培力**  
→到府親職示範，提升親職功能及促進幼兒發展



送子鳥學堂提供視障夫妻育兒指導加強家長育兒信心

## 鼓勵男性家長參與服務

→推動性平理念

男性家長參與服務

111年提升**3.5%**

14.3%→17.8%



石門區消防勇爸學習親子互動撇步



結合家防中心提供案家深度育兒指導  
(提高服務次數與服務期間達**6個月**)



泰五林男性育兒督導向案爸分享嬰兒洗澡技巧



結合鄰里長及汐止心汐止情慈善協會，協助案家環境整理並安排案家至活動中心借宿（瑞芳猴硐）

## 01 策略一 — 獨居長者服務

打破都市水泥叢林的隔閡與隱匿，重新建構關懷連結的機制

強化緊救系統安裝，守護長者安全，

鼓勵安裝達3,000人

擴大結合公寓大廈管委會、物業管理

運用公共空間提供健康促進、社會參與

、社區共生、獨老關懷等服務



都會區的集合式住宅公寓大廈廣設銀髮俱樂部先修班

運用科技及社區志工關懷建立銀髮全方位照顧網

# 01 策略一 — 精神障礙者協作模式服務據點

預計112年底前成立3家



社團法人新北市康復之友協會  
舒心之家

成立時間：110年10月4日  
地點：三重區重新路四段226號1樓

成立時間：111年4月1日加入據點計畫  
地點：土城區中正路18號6樓

社團法人台北市康復之友  
協會慈芳關懷中心



過程雖然很漫長  
但據點會一直都在

財團法人伊甸社會福利基  
金會欣躍之家(暫)

成立時間：預計112年底前  
地點：新莊區長青街30號5樓

# 01 策略一 — 身心障礙者需求評估優先訪視對象

# 依據社會及家庭署110.11.18會議訂定優先訪視指標

- ✓ 符合高照顧負荷家庭照顧者初篩指標  
(勾選3項以上)之個案
  - ✓ 畢業後1-2年長期待在家中之青年障礙者  
(鼓勵其使用小型作業所、日間照顧機構等服務)

# 新北市自行擴增優先訪視指標

- ✓ 符合雙老家庭之個案
  - ✓ 獨居有安全疑慮之個案
  - ✓ 家中有2名以上障礙者之家庭

- 新北市身心障礙人口數截至111年底計17萬5,011人。

# ICF社工共計34名

- 新北市每月電訪量高達約6,500案，每年計電訪量約78,000案。

- 新北市因擴增優訪指標，面訪率自10%提高至11.48%，每年面訪人數近9,000人。

□1. 身心障礙者家庭照顧服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-1. 心理重建	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□2-1. 居家照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-2. 社區居住	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□居家管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-3. 醫療及生活輔導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□居家復健	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-4. 日間照顧服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□身體照顧及生活服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-5. 住家照顧服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□送餐到家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-6. 準度照護			
□2-7. 照顧服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-8. 土地生活支持服務			
□2-9. 生活重建	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□2-10. 行為輔導			
□3. 伤、残障及高齡照護服務	评估需求 新增 取消		评估需求 新增 取消	需求管理		
□3-1. 高齡失能照護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□3-2. 家庭托顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□3-2. 照顧者支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□3-3. 照顧者訓練及研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
□4. 长期照护服务	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(□是案 □否案) □长期十 □非长期十)			
轉介紀錄						
□搬家是否可以不拆鐵捲門、不拆移門、搬行器等搬運器具，獨立戶 出行是否100公尺？	□不可以		□不可以		□不需轉介	
□剥削第二類：舊制ID碼為01 (被剥削者)	□不可以 1. 剥削者如移居和搬行器、搬運車、是否已滿 人數等，是否已滿，是否有中種種剥削嗎？		□不申請		□不需轉介	
□剥削第二類：舊制ID碼為02 (被剥削者)	2. 剥削者如移居和搬行器子母、傷殘病、災 害等，是否已滿，是否有中種種剥削嗎？		□要申請		□轉介轉介中心	
□剥削八種：舊制ID碼為03 (被剝削者)	3. 剥削者如移居和搬行器等，是否已滿， 是否有中種種剥削嗎？		□不申請			
	4. 剥削者如移居和搬行器和壓力面、搬運、義 工、搬運等，是否已滿，是否有中種種剥削嗎？		□不申請			
一欄二						
分项一	分项二					一欄三
無需求或 僅需求安全 及健康	<input type="checkbox"/> 各次歲以下	<input type="checkbox"/> 長期照顧服務需求	评估需求	评估需求	评估需求	一欄三
○家資中心 A B C D	<input type="checkbox"/> 兒童健發營	<input type="checkbox"/> 長期照顧管理中心	评估需求	评估需求	评估需求	一欄三
●家防中心	<input type="checkbox"/> 家風氣氛服務管理中心	<input type="checkbox"/> 心理衛生中心	<input type="checkbox"/> 教育局	<input type="checkbox"/> 卷上局		
警情：1-1. 動機暴躁、2-1. 不當言談、3-1. 體制：(ex. 0711 0900-0915-01) 1.	轉介長照/輔具/有					
警情	通報家防/ 甲殺防治中心					
電郵						
電話						
電郵日期：	年	月	日	評估人員：	督導人員：	

## 02 策略二 — 精進及擴充兒少家外安置

近3年兒少安置人數逐年增加



擴充安置資源

全國首創 1

◆與城鄉局合作

◆運用社會住宅開辦類家庭安置照顧服務

領有身障證明、情緒障礙等兒少占 35%

建構醫療資源協助

◆與土城醫院、三重聯合醫院、輔大醫院、  
亞東醫院、淡水馬偕醫院等建立合作機制



## 02 策略二一 受暴婦女增能

提供居住為核心的就業、幼托三合一計畫



111年新北市家暴案件量通報以  
**親密關係暴力**案件佔比最多 (58.33%)  
其中女性佔81.07%

### 協助婦女獨立生活

- ✓ 從受暴婦女需求出發
- ✓ 盤點及整合現有資源
- ✓ 結合跨局處提供多元支持

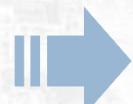
緊急救援



中長期庇護  
與培力



自立生活重建



發展友善社區

三級預防

一級預防

在經歷自立生活重建後婦女脫離暴力可達100%

## 02 策略二 — 老人保護三級預防

### 初級預防

#### 提升老保敏感度

1. 責任通報人員教育訓練
2. 民眾宣導
3. 家防中心強化社工專業訓練

108年至111年共計

辦理51場次、1,027人次受訓

### 次級預防資源整合

整合政府、民間及社區服務

提供老人及照顧資源諮詢與轉介

運用社區據點關懷老人，舒緩壓力，銀髮俱樂部據點

家照支持員關懷

1



3

### 三級預防積極處遇

1. 社政、衛政(醫療、長照)、警政、司法密切合作
2. 一線社工運用衛福部危險評估指標進行老人安全程度篩檢
3. 針對高照顧負荷家庭、雙老家庭提供短期照顧服務



2

## 03 策略三



心理衛生中心



## 03 策略三



心理衛生中心



# 04 策略四 — 教育

## 一、中輟就學權益輔導

1. 落實中輟生及高關懷學生關懷計畫：  
持續辦理「中輟生及高關懷學生關懷計畫」，包含慈輝班、資源式中途班、機構安置高關懷兒少計畫等課程。

2. 召開中輟業務行政聯繫會議及訪視：  
持續辦理「中輟個案資源聯繫會議」、「高國中小高關懷訪視列車」、「強迫入學委員會督導會議」等會議，加強教育局對於本市各級學校中輟學生情形之掌握以及各校中輟業務辦理情形之督導；並聯合本府相關局處提供中輟、高關懷學生之協助。

3. 中輟生輔導關懷：  
以國中、小高關懷課計畫、中介教育(資源式中途班、慈輝班)實施計畫、機構安置高關懷兒少計畫、社區牽手方案等，結合本市三級輔導體系之介入與關懷，提供中輟學生個案豐沛之資源以及輔導關懷。

## 二、中離生輔導

1. 中離生列管及跨局處網絡合作(教育局端)：
  - (1) 每半學期提供有就業規劃之中離生名單給本市就業服務處，協助提供學生職涯探索及就業諮詢。
  - (2) 倘學生持續中離，將提供HOPE計畫相關內容並轉介給執行HOPE計畫之基金會，接收學校端提供之中離生名單。

2. 中離生關懷及補救教學(學校端)：
  - (1) 每日掌握學生缺曠課情形，每學期定期追蹤中離生，掌握動態。
  - (2) 多元課程規劃以提升學生學習興趣或進行差異化教學、補救教學使學生有效學習。
  - (3) 針對有意願復學學生，積極協助復學相關事宜，並提供三級輔導服務。

## 三、未升學未就業青年扶助

青少年生涯探索號計畫(Hope計畫)  
工作重點：

1. 雙未青少年職涯輔導：  
持續透過動向調查、生涯輔導、輔導會談、就業輔導與工作體驗、友善廠商、跨單位合作等方式輔導並協助未升學、未就業之青少年重回人生正軌。
2. 體驗教育省思：  
112年預計與「亞洲體驗教育學會」合作辦理，透過體驗教育的動態課程(團隊遊戲、高空繩索)，藉由人我互動與挑戰體能極限，省思生命經驗可突破之盲點。
3. 戲劇工作坊：  
112年預計與逆風劇團合作辦理「風中帶來的「心」訊息-自我、人我、社會的真實體感」，戲劇工作坊，藉戲劇活動帶領輔生敞開心胸，正視生命難題。

## 四、目睹家庭暴力兒少輔導

1. 目睹家庭暴力兒少個案轉介：  
持續依照衛生福利部之「目睹家庭暴力兒童及少年輔導處遇原則」轉介目睹家庭暴力兒少個案並督導及協助各校辦理情形。
2. 幼兒園目睹家庭暴力個案轉知及知能宣導：  
持續辦理本年度全面施行之幼兒園目睹家庭暴力個案線上轉知及協辦相關宣導活動。
3. 目睹家庭暴力業務跨網絡合作：  
持續協助本府家防中心、所屬單位小羊之家之目睹家庭暴力業務相關宣導資料之製作及提供目睹家庭暴力兒少個案處理之諮詢與轉介。

# 04 策略四 — 教育

## 十、校園性別事件防治教育：

### 1. 增進學校行政人員性平知能：

持續辦理112年度「高國中小校園性平事件及校安通報行政業務研習」、「校園性侵害性騷擾或性霸凌事件調查專業人員初、進階培訓」、等訓練，增進校園性平事件承辦人熟悉校園性別事件處理流程，增強行政窗口對校園性別事件的敏感度。

### 2. 協助教師將性別平等教育融入教學：

辦理新北市112年度友善校園學生事務與輔導工作「性別平等教育融入領域教學工作坊」，充實教師性別平等教育之知能，協助教師瞭解12年國教課綱性別平等內涵，並能將性別平等教育知能融入教學中。

### 3. 兒少性剝削、數位性別暴力防治：

112年持續與本府社會局及中小學家長協會辦理數位性別暴力防治影片之拍攝以及入校宣導、入社區據點宣導、「性別平等教育分區親職講座」之宣導活動，促進數位性別暴力之防範。

## 九、提升家庭教育專業服務人力及專業知能：

### 1. 提升家庭教育專業服務人力：

家庭教育專業及社會工作相關專業人員已達適用總數 $1/2$ 。

### 2. 家庭教育專業知能培訓：

辦理教師、行政人員、教保人員及各推展家庭教育有關人員專業知能培訓計至少辦理5場。

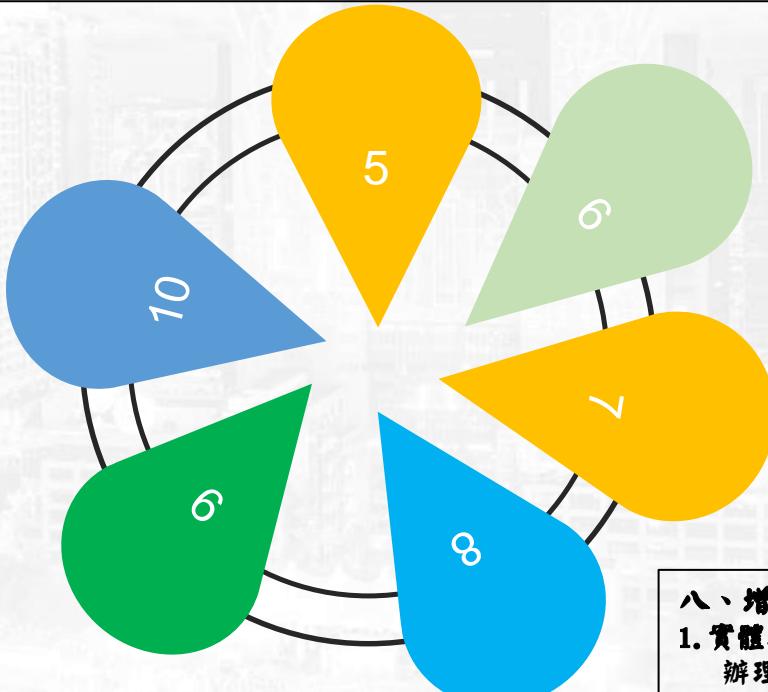
## 五、強化校園與社區衛生心理體系之連結：

### 1. 建立與社區基層診所聯繫資源：

持續與新北市衛生局合作，針對具精神困擾問題之校園特殊個案與48家精神科開業基層診所，建立醫療諮詢與轉介平台。

### 2. 跨局處合作臺鬱自傷防治宣導：

- (1) 持續與衛生局專業講師合作臺鬱自殺防治課程，辦理全市教師知能提升宣講研習，112年預計辦理4場次600位教師參與。
- (2) 持續與衛生局專業心理師合作辦理學生校園臺鬱自殺防治課程(小鬱伸友會)，提供全市學校進行申請，預計112年共10場次，預計1500位學生受惠。



## 六、學生生活適應及心理健康：

### 1. 幸福捕手自殺防治教育宣導：

與衛生局合作在學校進行幸福捕手教育訓練宣導課程，自殺防治宣導-幸福捕手課程(將邀請已認證之幸福捕手種籽講師前往校園場域講授『看、聽、轉、牽、走』5大口訣，強化正面思考及轉念的能力，預計112年辦理50場次。

### 2. 充實三級輔導專業人力：

持續充實三級輔導人力，一年辦理4至5次甄選活動，廣徵心理及社會工作專業之人才加入學校輔導工作行列，以強化專業輔導之服務量能。

## 七、加強家庭教育之跨網絡整合銜接：

### 1. 個別化家庭教育計畫：

執行112年度個別化家庭教育計畫，提供相關服務，預計至少受理服務100案(或以上)。

### 2. 0-6歲家庭資源盤點：

彙整0-6歲家庭資源盤點表，提供整合性跨局處服務資源。

### 3. 社福資源跨網絡聯繫：

建立與各社福中心網絡聯繫會議，預計連結服務20名個案。

## 八、增進民眾有關親職教育等各類家庭教育知能：

### 1. 實體與線上親職教育講座：

辦理實體及線上親職教育講座、課程及活動，預計辦理50場，逾5,000人次受惠。

### 2. 廣發親職教育宣導手冊：

預計發放各校「我和我的孩子親職教育手冊」及各式文宣品達30,000份。

### 3. 家庭教育諮詢專線：

預計112年提供家庭教育諮詢專線服務逾2,200人次。

## 04 策略四 — 勞政，特定對象就業服務



### 112年工作重點

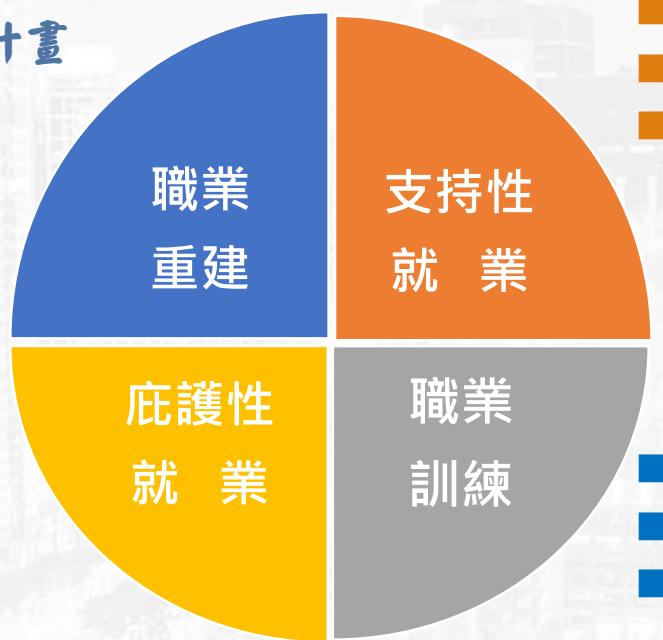
- ◆ 跨局處合作提供就業資源網絡平台
- ◆ 配合社會安全網推動轉介就業服務機制
- ◆ 結合公私部門提供友善職場及支持性就業服務
- ◆ 強化特定對象個案管理服務  
網絡合作與效能

## 04 策略四 — 勞政，強化精神障礙者職業重建服務

111年精神障礙者整體就業率75.6%

- 個案管理及個別化服務計畫
- 職前準備與職業探索
- 職業輔導評量
- 資源連結

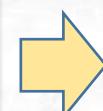
- 庇護性就業及庇護見習
- 強化工作能力提升產能
- 就業轉銜與服務



- 職場支持及追蹤輔導
- 就業穩定與職場適應服務
- 職務再設計、創業輔導

- 身心障礙者職訓專班
- 融合式職業訓練
- 訓後輔導及就業協助

112年度辦理  
精神障礙者服務計畫



試辦強化精神障礙者就業社區支持  
計畫，透過結合協作模式服務據點  
(慈芳關懷中心)，促進精障者就業



## 04 策略四 — 原民家庭支持照顧方案

### 01 原住民社會住宅 社區發展計畫

結合民間團體提供社宅兒童及少年課後學習，增進體能及課業以外知能

### 02 辦理兒少團體課程

辦理兒少團體、預防性教育宣導及講座，課程內容包括人身安全、家庭理財、就業服務、親子及兩性關係、健康休閒、社會福利等

### 03 泰山森林書屋計畫

紮根原住民族文化及培養孩童主動學習、閱讀的習慣，以閱讀陪伴孩童成長

### 04

### 脆弱家庭服務 之教育訓練

定期召開會議，以掌握服務個案的情況。辦理服務教育訓練，以提升工作人員服務知能及服務品質

### 05 暢通社會福利服務 與資訊輸送工作

建置原住民通報網絡，如原住民族領導人、原民團體理事長、教會、原民聚落幹部、文健站等團體針對遭遇問題家庭或個人提供社福諮詢，評估家庭需求，適時協助通報脆弱家庭。經評估開案服務之家庭，由社工員進行追蹤輔導，提供各項社會福利服務，建立在地化及部落化的原住民家庭窗口。

## 04策略四 — 原民家庭支持照顧方案 112年預期效益

1. 於原住民社宅辦理講座或學習課程  
→計5場次，服務100人次
2. 於原住民聚落辦理兒少團體、預防性教育宣導及講座  
→計20場次，服務200人次
3. 於泰山森林書屋辦理說故事服務、行動書屋、原住民族傳統文化暨親子職能推廣課程→服務300人次
4. 藉由辦理課程提升服務知能
5. 原民局及原住民族家庭服務中心進行弱勢家庭福利服務（就業、就學、社會福利、法律、醫療、家庭關係協調）等諮詢與轉介服務  
→預計服務1,000人次



## 04 策略四 — 曝險及觸法個案輔導分工

跨網絡合作及組織整備

曝險個案  
輔導分工



警察局接獲曝險少年案件，轉介少輔會輔導，自111年起少輔會與教育局，針對來曝險個案進行輔導分工及後續服務追蹤。

毒品個案  
漸進式移轉

適用第三、四級毒品之少年個案進行漸進式移轉，後由少輔會輔導處遇。



## 04 策略四 一設置少輔會服務據點



依服務案量及服務區域初規劃6位督導、11個服務據點



新北市政府少年輔導委員會  
[www.jdpc.police.ntpc.gov.tw](http://www.jdpc.police.ntpc.gov.tw)

# 建請中央支持 共促社會安全網

- 建議中央設置「家庭歸戶福利與服務系統性查詢工具」
  - ✓ 以家庭為中心，掌握全面資訊
  - ✓ 應納入心理衛生、精神醫療等服務介接
- 建議系統整併，有利個案資訊完整，提升工作效能
  - ✓ 兒少安置後追系統、脆弱家庭個案管理平台、兒少發展帳戶系統整併介接
- 建立AI大數據風險預警系統
  - ✓ 大數據分析 + 風險預警系統 即時發覺潛在風險家庭



新北不斷擴大私公協力  
發展民眾參與及有感的創新方案  
跨領域、跨專業、跨縣市合作  
攜手共好

簡報結束 恭請裁示