

預立特定醫療流程 於臨床照護的運用與深化

新北市立土城醫院
(委託長庚醫療財團法人興建經營)
護理督導 張敏玉



大綱

- 一. 成立專科護理師作業小組
- 二. 制定相關標準規範
- 三. 導入資訊化指標管理系統
- 四. 建置預立特定醫療資訊管理系統
- 五. 臨床運用
- 六. 預立特定醫療執行流程
- 七. 品質監控與管理

緣起



2020.07正式開幕



一、成立專科護理師作業小組

召集人由副院長擔任，並由**外科部部長、護理部主任**擔任副召集人，訂定預立特定醫療流程之標準作業程序。

專科護理師培育暨職業規範委員會



The screenshot shows a grid of committee names. The 'Specialized Nursing Staff Training and Professional Standard Committee' is highlighted with a large blue callout bubble pointing to it. Other committees listed include: 院務委員會, 輻射防護管理委員會, 痘症委員會, 管制藥品管理委員會, 病理組織委員會, 醫師資格審查委員會, 痘歷管理委員會, 開刀房管理委員會, 門診管理委員會, 輸血委員會, 職業安全衛生委員會, 檢查室管理委員會, 急診管理委員會, 病房管理委員會, 生物安全委員會, 禁菸委員會, 緩和醫療管理委員會, 加護病房管理委員會, 專科護理師培育暨執業規範委員會.

二、制定相關標準規範-1

新北市立土城醫院
(委託長庚醫療財團法人興建經營)

規章編號 V4P00001

專科護理師及訓練專科護理師於
醫師監督下執行醫療業務作業要點

制定部門：專科護理師培育暨執業規範委員會
原訂日期：2020年09月30日
修訂日期：2022年10月23日

發行日期：2023年10月31日
審核日期：2023年08月30日
制版印刷：新北市立土城醫院

新北市立土城醫院
(委託長庚醫療財團法人興建經營)

規章編號 V4P00002

專科護理師及訓練專科護理師
執行預立特定醫療流程作業要點

制定部門：專科護理師培育暨執業規範委員會
原訂日期：2020年09月30日
修訂日期：2022年10月23日

發行日期：2023年10月31日
審核日期：2023年08月30日
制版印刷：新北市立土城醫院

二、制定相關標準規範-2



| 依職別規範 | 新增修規範 | 學習查詢 | 科組規範 | 異常統計 | **關鍵字、或編號** NP

查詢

| 院區 **土城院區** | 共通性工作規範 | 共通性辦事細則 | 疾病護理標準 | 專科性工作規範 |

《依職別規範: 病房護士》總篇數:4

《新增修規範》總篇數:

《預立特定醫療流程》總篇數:130

1NPV12001 上消化道出血 2019/11 制定 2021/03 檢視 2022/12 修訂

2NPV12002 NPV12002-肝腫瘤栓塞治療 2020/03 制定 2020/03 檢視

3NPV12003 NPV12003-急性膽管炎 2020/03 制定 2020/04 檢視 2022/12 修訂

4NPV12004 肝硬化合併併發症處置 2020/03 制定 2021/03 檢視

5NPV12005 肝硬化合併併發症處置 2020/03 制定 2020/03 檢視

6NPV12006 肝硬化合併併發症處置 2020/03 制定 2020/04 檢視

新北市立土城醫院
預立特定醫療流程: 肺炎

規章編號: NPV13001
制定科別: 胸腔內科
原訂日期: 2019/11/27
新訂日期: 2022/11/07
檢視日期:

一、症狀、病史及身體評估等情境或診斷：

臨床情境：發燒、咳嗽到本院就診，經臨床檢驗報告呈現肺炎，收治住院接受治療。

二、執行之項目：

(一)病史詢問：

1.現在病史：此次不適的相關症狀：發燒、寒顫、咳嗽、痰液顏色、胸悶、胸痛、呼吸喘及原因

2.相關病史：過去病史、手術史、住院史、用藥史、過敏史、家族史。

(二)身體評估

1.視診：呼吸型態、呼吸速率、有無 clubbing fingers。

2.觸診：呼吸音、呼吸率、單音 crackling sounds。

三、導入資訊化指標管理系統

長庚醫療指標管理系統

29 分 張敏玉 土城院區 護理部部務室 線上人數：1 登出

提報指標(月) 指標管理>指標監控>提報指標(月) 匯入(人工)

院區 已選取 1 筆 土城院區 提報單位 2023 01 提報人 指標

提報狀態 監控頻率 指標類別 Q

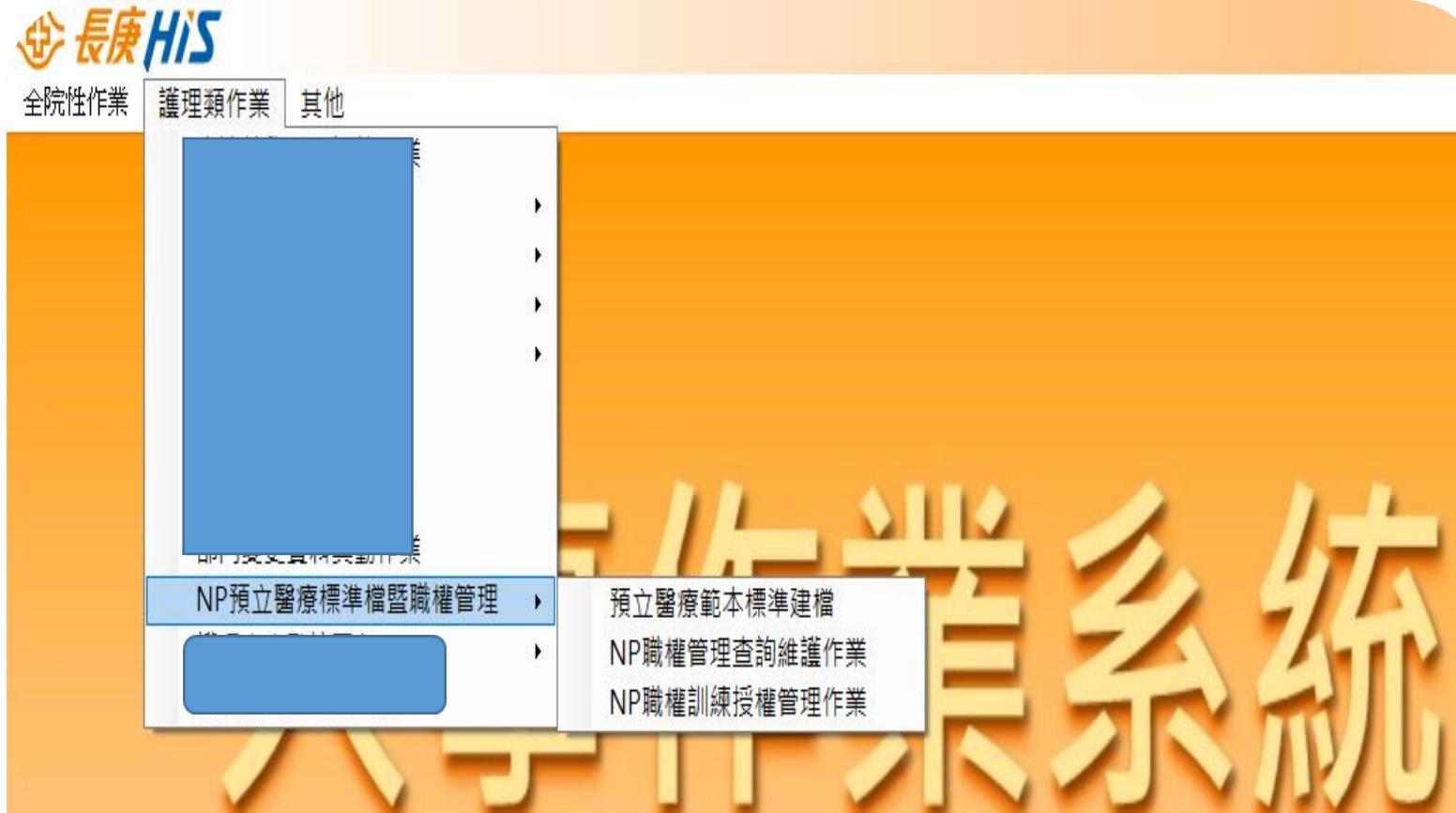
▼ 提報狀態 X

院區品管監控	院區	提報年度	提報月份	提報單位	提報類別	指標代號	指標名稱	分子名稱	分母名稱	分子數值	分母數
	土城院區	2023	01	V8J00-專科 護理師培育 暨執業規範 委員會	預立特定醫 療流程監督 醫師24小時 內完成預立 特定醫囑簽 核件數	醫師24小時 內完成預立 特定醫囑簽 核件數	專科護理師 開立預立特 定醫囑件數				

四、建置預立特定醫療資訊管理系統-1

包含：

- 1.預立醫療標準建檔
- 2.NP職權管理及維護
- 3.NP職權訓練及授權
管理



五、臨床運用



建置

建立各專科預立特定醫療流程

培育

完成該專科在職教育與臨床訓練課程

扎根

線上閱讀各科相關預立特定醫療作業規範

授權

開通該篇預立特定醫療作業權限

五、臨床運用～實務篇

建置標準作業程序 (Standard Operating Procedures, SOP)

1. 訂定專師及培育訓練專師執行監督下之醫療業務時之標準作業程序，包括監督之醫師、醫囑、紀錄及回報病人狀況與處置結果之機制。
2. 訂定可執行醫療業務**範圍**之項目及**特定訓練**。
3. 審查及確認預立特定醫療流程內容。
4. 訂定執行預立特定醫療流程之標準作業程序。
5. 定期檢討專師及培育訓練專師所執行監督下之醫療業務適當性及品質。

五、臨床運用~實務篇

新北市立土城醫院特定預立醫療流程格式

主題：_____

- 一、症狀、病史及身體評估等情境或診斷
- 二、執行之項目
- 三、相關處置及措施
- 四、書寫紀錄
- 五、監督之醫師及方式
- 六、專師及訓練專師應具備之特定訓練標準
- 七、其他

訂立預立醫療流程標準格式

制(修)定部門：

專科護理師培育暨執業規範委員會
「預立特定醫療流程」審查表

日期：____年____月____日

提交科部：

原始提交者(科主任)：

主題：

項次	內容	合適	不合適建議修改
一	症狀、病史及身體評估等情境或診斷		
二	執行之項目		
三	相關處置及措施		
四	書寫紀錄		
五	監督之醫師及方式		
六	專師及訓練專師應具備之特定訓練標準或要件		

結果： 通

建立審查標準

審查者：

五、臨床運用~實務篇



課程 ▾ 分享 ▾ 資源 ▾

課程基本資料

預立醫療使用流程與注意事項

授課方式

網路訓練課程，線上測驗

開課代號

VV4190220112

課程類別

專業訓練--專業課程

辦理預立特定醫療訓練相關課程
並進行課後評值

預立醫療使用流程與注意事項

開課代號

VV4190220112

課程類別

專業訓練--專業課程

測驗類別

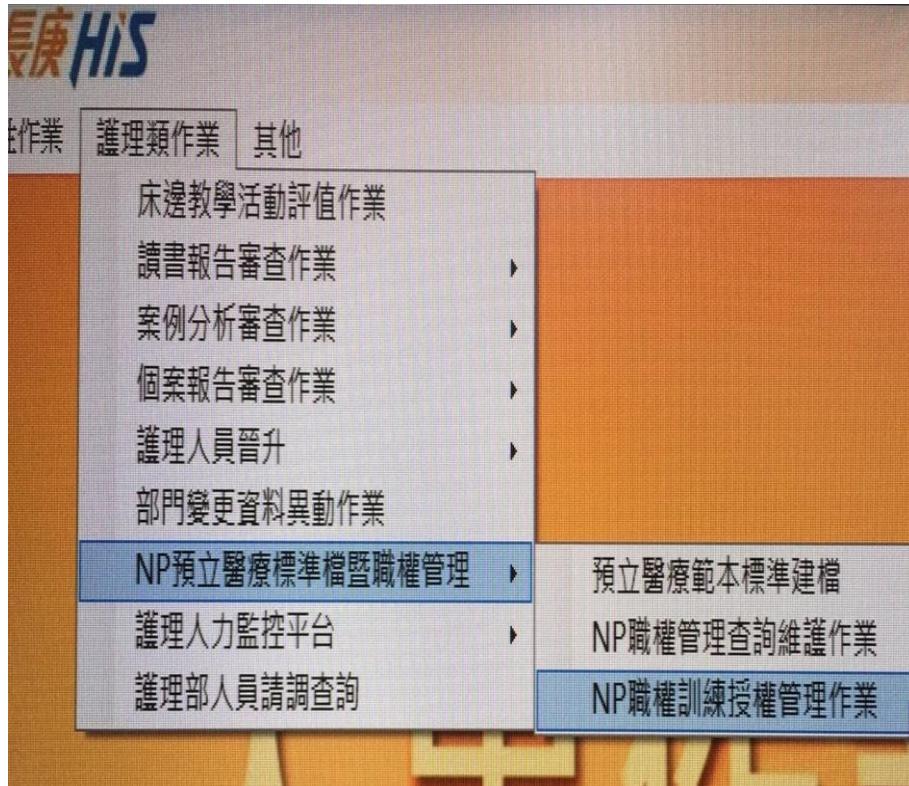
課後測驗

01. 臨床執行預立特定醫療前，不需閱讀預立特定醫療作業規範即可使用。

• 建置線上學習資源

五、臨床運用~實務篇

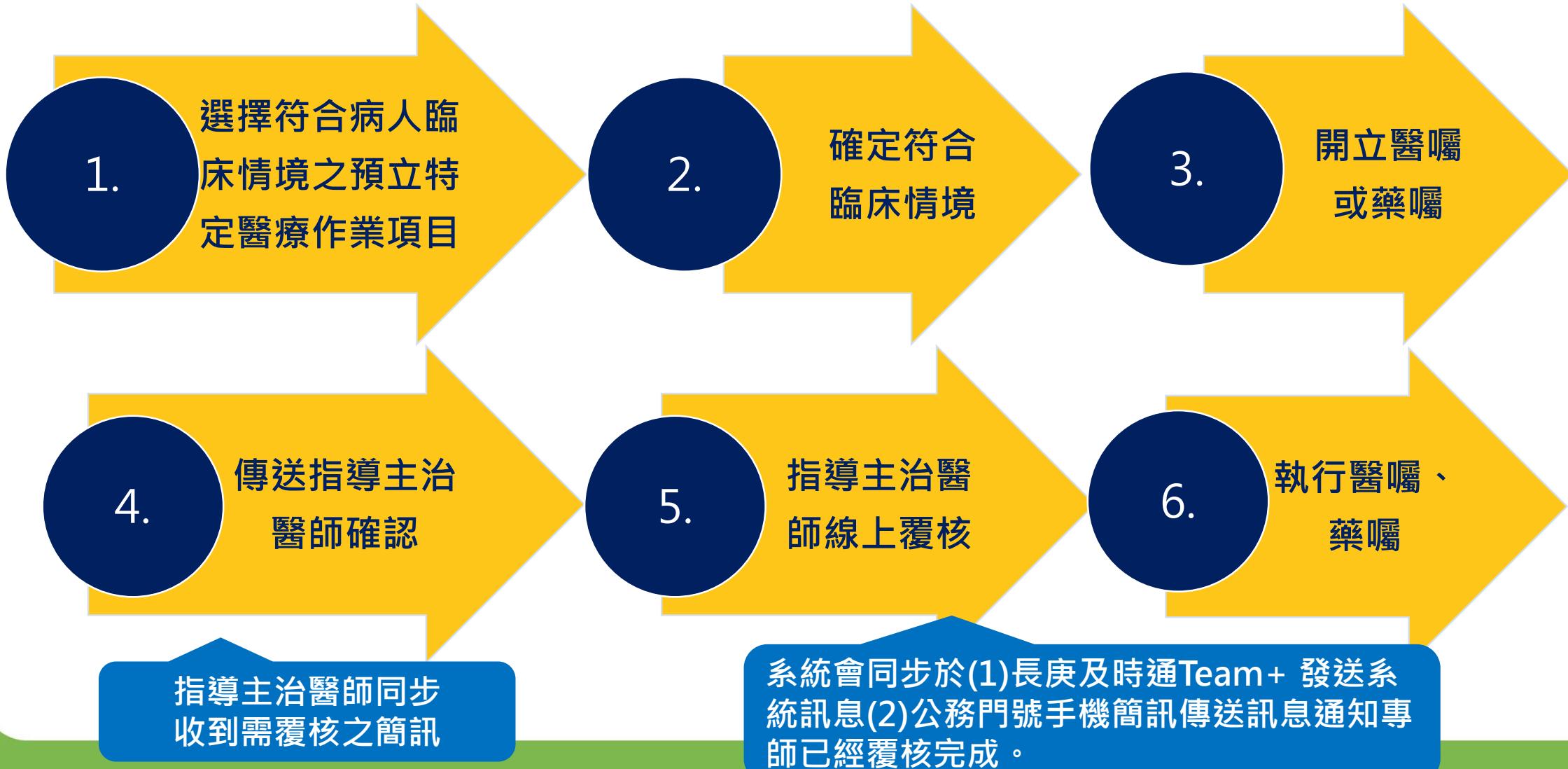
開通該篇預立特定醫療作業權限
完成閱讀學習後由護理部指定人員開立作業權限



範本名稱	授權起日	授權迄日	閱讀記錄
	20210101	20301231	Y
癌症處置	20210101	20301231	Y
肉或早期癌之內視治療	20210101	20301231	Y
(Spectomy)	20210101	20301231	Y
膽胰攝影檢查(Endoscopic Retrograde Cholangiopancreatography)	20210101	20301231	Y
	20210101	20301231	Y

1. 經『閱讀』完成後，閱讀記錄會顯示『Y』表示閱讀完成。
2. 閱讀完成，才可『授權』使用預立特定醫療閱讀項目。

六、預立特定醫療執行流程



預立特定醫療執行流程

- 經指導醫師覆核後，醫、藥囑即完成。

<input type="radio"/> Discharge Summary	<input type="radio"/> 住院診療計畫	<input type="radio"/> 抗生素會診	20220114	0728	1
<input checked="" type="radio"/> 醫囑單	<input type="radio"/> 出院計畫紀錄單	<input type="radio"/> 護理之家病歷	20220114	0651	1
			20220114	0551	1

[20900920] 列印時間:2022/01/14 08:39

類別	藥品名稱	劑量	用法	飯前後	途徑	數量	流速
DC-D	Brown Mixture Liquid 120mL/bottle (自備藥)	15ML	QID	PC	PO	7天	
DC-D	Acetaminophen 500mg/tab (for fever)	1PC	Q6H	PC	PO	7天	
DC-D	Tramadol HCl 50mg/cap(管4)	1PC	Q12H	PC	PO	7天	

專科護理師 李■謹 醫師: _____ (沈■閔, MA0683, G66195) 執行護師: _____ 時間: _____

七、品質監控與管理

- 藉由資訊化指標管理系統，列入常規監控。
- 權責單位：專科護理師培育暨執業規範委員會。
- 訂定指標定義，設立監控閾值。
- 未達指標，定期檢討。

未達目標值指標：預立特定醫療流程監督醫師24小時內完成簽核率

報告人：游 **部長**

112年1~3月預立特定簽核率達100%

科別	主治醫師	科別	主治醫師	科別	正向激勵
內科	吳	骨科	常	胸腔內科	黃
內科	李	胸腔內科	張	一般外科	黃
胸腔內科	李	婦產科	張	胸腔內科	黃
骨科	李	一般外科	許	兒童內科	葉
心臟血管外科	林	血液腫瘤科	郭	骨科	廖
神經內科	林	兒童內科	陳	一般外科	劉
直肛門外科	洪	腎臟內科	蕭	復健科	劉
腎臟內科	范	兒童內科	賴	血液腫瘤科	歐
一般外科	賴	腦神經外科	魏		



改善對策

您開立之預立特定醫療流程，監督醫師
 尚未核簽，請再確認及核簽。（系統發出請勿回覆）

新增提醒機制

- 各科部會議宣導檢討：請醫師每日登入HIS系統確認簽章作業。
- 專科護理師執業暨培育規範委員會：提供名單給各專科主管，並召開檢討會議，請達成率較低科別說明改善。
- **新增提醒機制**：每日8:00未完成簽章，系統自動TEAM+通知提醒**專師**(如上圖)。
- 調整假日及夜班核簽者異動：統一由**值班醫師**進行簽章。
- 成立科主任群組：每日提供各專科及醫師個別未達成率。
- 專科護理師提醒：NP開立醫囑後，電話請醫師覆核。

THANK YOU

For Your Attention.



新北市立土城醫院
New Taipei Municipal TuCheng Hospital

