

預立特定醫療流程 於臨床照護的運用與深化

新北市立土城醫院

(委託長庚醫療財團法人興建經營)

護理督導 張敏玉



新北市立土城醫院
New Taipei Municipal TuCheng Hospital

大綱

- 一. 成立專科護理師作業小組
- 二. 制定相關標準規範
- 三. 導入資訊化指標管理系統
- 四. 建置預立特定醫療資訊管理系統
- 五. 臨床運用
- 六. 預立特定醫療執行流程
- 七. 品質監控與管理

緣起



2020.07正式開幕



一、成立專科護理師作業小組

召集人由副院長擔任，並由**外科部部長、護理部主任**擔任副召集人，訂定預立特定醫療流程之標準作業程序。

專科護理師培育暨職業規範委員會

土城醫院	委員會			
	院務委員會	醫療品質委員會	感染管制委員會	醫療品質與病人安全委員會
	輻射防護管理委員會	病歷管理委員會	開刀房管理委員會	靜脈暨腸胃科委員會
	癌症委員會	醫學倫理委員會	門診管理委員會	病房管理委員會
	管制藥品管理委員會	輸血委員會	檢查室管理委員會	生物安全委員會
	病理組織委員會	職業安全衛生委員會	急診管理委員會	專科護理師培育暨執業規範委員會
最新更新時間	醫師資格審查委員會	資通安全管理委員會	緩和醫療管理委員會	

二、制定相關標準規範-1

新北市立土城醫院
(委託長庚醫療財團法人興建經營)

規章編號	V4P00001
------	----------

專科護理師及訓練專科護理師於
醫師監督下執行醫療業務作業要點

制定部門：專科護理師培育暨執業規範委員會
原訂日期：2020年09月30日
修訂日期：2022年10月23日

新北市立土城醫院
(委託長庚醫療財團法人興建經營)

規章編號	V4P00002
------	----------

專科護理師及訓練專科護理師
執行預立特定醫療流程作業要點

制定部門：專科護理師培育暨執業規範委員會
原訂日期：2020年09月30日
修訂日期：2022年10月23日

修訂日期：2022年10月23日

修訂日期：2022年10月23日

制定部門：專科護理師培育暨執業規範委員會

二、制定相關標準規範-2

政令規章 Rules



| 依職別規範 | 新增修規範 | 學習查詢 | 科組規範 | 異常統計 | 關鍵字、或編號

查詢

| 院區 | 共通性工作規範 | 共通性辦事細則 | 疾病護理標準 | 專科性工作規範 |

《依職別規範: 病房護士》總篇數:4

《新增修規範》總篇數:

《預立特定醫療流程》總篇數:130

1NPV12001	上消化道出血	2019/11 制定	2021/03 檢視	2022/12 修訂
2NPV12002	NPV12002-肝腫瘤栓塞治療	2020/03 制定	2020/03 檢視	
3NPV12003	NPV12003-急性膽管炎	2020/03 制定	2020/04 檢視	2022/12 修訂
4NPV12004	肝硬化合併併發症處置	2020/03 制定	2021/03 檢視	

規章編號: NPV13001

制定科別: 胸腔內科

原訂日期: 2019/11/27

新訂日期: 2022/11/07

檢視日期:

新北市立土城醫院

預立特定醫療流程: 肺炎

一、症狀、病史及身體評估等情境或診斷:

臨床情境: 發燒、咳嗽到本院就診, 經臨床檢驗報告呈現肺炎, 收治住院接受治療。

二、執行之項目:

(一) 病史詢問:

1. 現在病史: 此次不適的相關症狀: 發燒、寒顫、咳嗽、痰液顏色、胸悶、胸痛、呼吸喘及原因

2. 相關病史: 過去病史、手術史、住院史、用藥史、過敏史、家族史。

(二) 身體評估

1. 視診: 呼吸型態、呼吸速率、有無 clubbing fingers。

三、導入資訊化指標管理系統

長庚醫療指標管理系統

29 分

張敏玉



土城院區

護理部部務室

線上人數：1

登出



提報指標(月) 指標管理>指標監控>提報指標(月)

匯入(人工)

院區 已選取 1 筆 土城院區 x

提報單位

2023

01

提報人

指標

提報狀態

監控頻率

指標類別



▼ 提報狀態 x

院區品管監控 ▼ 院區 ▼ 提報年度 ▼ 提報月份 ▼ 提報單位 ▼ 提報類別 ▼ 指標代號 ▼ 指標名稱 ▼ 分子名稱 ▼ 分母名稱 ▼ 分子數值 ▼ 分母數

土城院區

2023

01

V8J00-專科
護理師培育
暨執業規範
委員會

預立特定醫
療流程監督
醫師24小時
內完成簽核
率

醫師24小時
內完成預立
特定醫囑簽
核件數

專科護理師
開立預立特
定醫囑件數

四、建置預立特定醫療資訊管理系統-1

包含：

- 1.預立醫療標準建檔
- 2.NP職權管理及維護
- 3.NP職權訓練及授權管理



全院性作業

護理類作業

其他

NP預立醫療標準檔暨職權管理

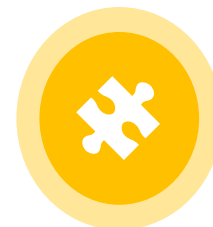
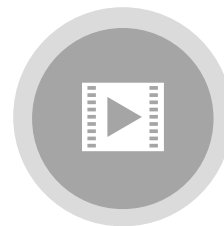
預立醫療範本標準建檔

NP職權管理查詢維護作業

NP職權訓練授權管理作業

作業系統

五、臨床運用



建置

建立各專科預
立特定醫療流
程

培育

完成該專科在
職教育與臨床
訓練課程

扎根

線上閱讀各科相
關預立特定醫療
作業規範

授權

開通該篇預立特
定醫療作業權限

五、臨床運用~實務篇

建置標準作業程序 (Standard Operating Procedures, SOP)

1. 訂定專師及培育訓練專師執行監督下之醫療業務時之標準作業程序，包括監督之醫師、醫囑、紀錄及回報病人狀況與處置結果之機制。
2. 訂定可執行醫療業務**範圍**之項目及**特定訓練**。
3. **審查**及確認預立特定醫療流程內容。
4. 訂定執行預立特定醫療流程之標準作業程序。
5. **定期檢討**專師及培育訓練專師所執行監督下之醫療業務適當性及品質。

五、臨床運用~實務篇

新北市立土城醫院特定預立醫療流程格式

主題：_____

- 一、 症狀、病史及身體評估等情境或診斷
- 二、 執行之項目
- 三、 相關處置及措施
- 四、 書寫紀錄
- 五、 監督之醫師及方式
- 六、 專師及訓練專師應具備之特定訓練標準
- 七、 其他

訂立預立醫療流程標準格式

制(修)定部門：

專科護理師培育暨執業規範委員會
「預立特定醫療流程」審查表

日期：____年____月____日

提交科部：

原始提交者(科主任)：

主題：

項次	內容	合適	不合適建議修改
一	症狀、病史及身體評估等情境或診斷		
二	執行之項目		
三	相關處置及措施		
四	書寫紀錄		
五	監督之醫師及方式		
六	專師及訓練專師應具備之特定訓練標準或要件		

結果：□ 通

建立審查標準

審查者：

五、臨床運用~實務篇


 長庚學習網
 課程
分享
資源

課程基本資料

預立醫療使用流程與注意事項

授課方式	網路訓練課程，線上測驗
開課代號	VV4190220112
課程類別	專業訓練--專業課程

辦理預立特定醫療訓練相關課程，並進行課後評值

預立醫療使用流程與注意事項

開課代號	VV4190220112
課程類別	專業訓練--專業課程
測驗類別	課後測驗

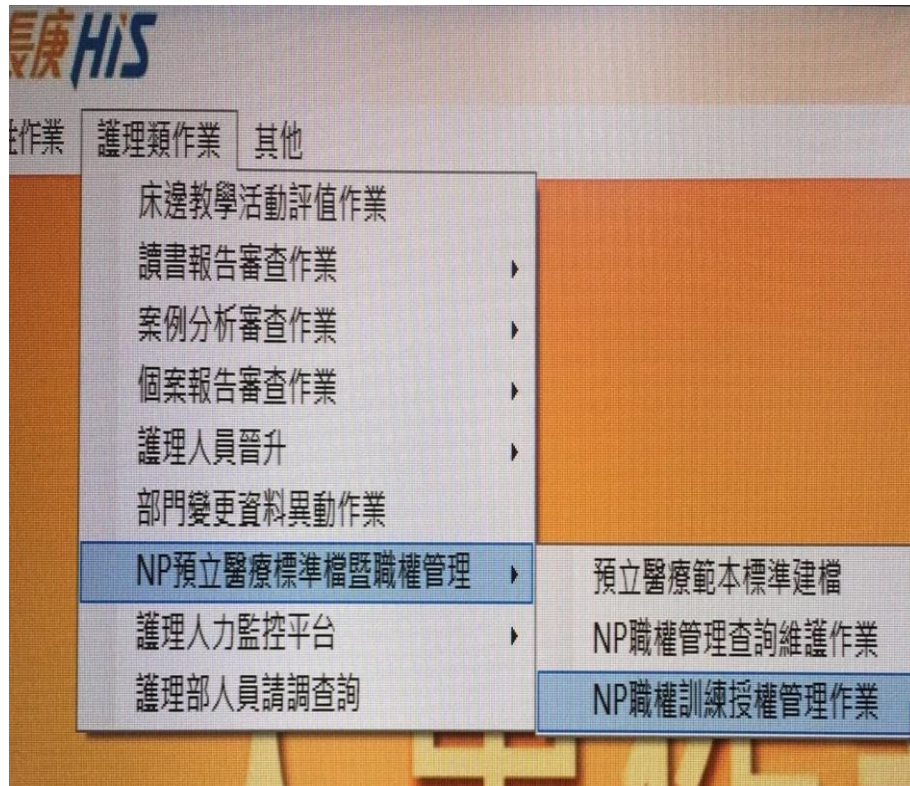
01. 臨床執行預立特定醫療前，不需閱讀預立特定醫療作業規範即可使用。

建置線上學習資源

五、臨床運用~實務篇

開通該篇預立特定醫療作業權限

完成閱讀學習後由護理部指定人員開立作業權限



建檔清單(100)

範本名稱	授權起日	授權迄日	閱讀記錄
	20210101	20301231	Y
	20210101	20301231	Y
	20210101	20301231	Y
症處置	20210101	20301231	Y
肉或早期癌之內視治療	20210101	20301231	Y
ypectomy)	20210101	20301231	Y
能胰攝影檢查(Endoscopic Retrograde Cholangiopancreatography)	20210101	20301231	Y
	20210101	20301231	Y

授權起日: 授權迄日:

- 1.經『閱讀』完成後，閱讀記錄會顯示『Y』表示閱讀完成。
- 2.閱讀完成，才可『授權』使用預立特定醫療閱讀項目。

六、預立特定醫療執行流程



指導主治醫師同步
收到需覆核之簡訊

系統會同步於(1)長庚及時通Team+ 發送系統訊息(2)公務門號手機簡訊傳送訊息通知專師已經覆核完成。

預立特定醫療執行流程

- 經**指導醫師**覆核後，醫、藥囑即完成。

<input type="radio"/> Discharge Summary	<input type="radio"/> 住院診療計畫	<input type="radio"/> 抗生素會診
<input checked="" type="radio"/> 醫囑單	<input type="radio"/> 出院計畫紀錄單	<input type="radio"/> 護理之家病歷

20220114	0728	1
20220114	0651	1
20220114	0551	1

[20900920 ████████ 列印時間:2022/01/14 08:39

類別	藥品名稱	劑量	用法	飯前後	途徑	數量	流速
DC-D	Brown Mixture Liquid 120mL/bot (自備藥)	15ML	QID	PC	P0	7天	
DC-D	Acetaminophen 500mg/tab (for fever)	1PC	Q6H	PC	P0	7天	
DC-D	Tramadol HCl 50mg/cap(管4)	1PC	Q12H	PC	P0	7天	

專科護理師 李██誼	醫師:____(沈██閱,MA0683,G66195)	執行護師:	時間:
------------	-----------------------------	-------	-----

七、品質監控與管理

- 藉由資訊化指標管理系統，列入常規監控。
- 權責單位：專科護理師培育暨執業規範委員會。
- 訂定指標定義，設立監控閾值。
- 未達指標，定期檢討。

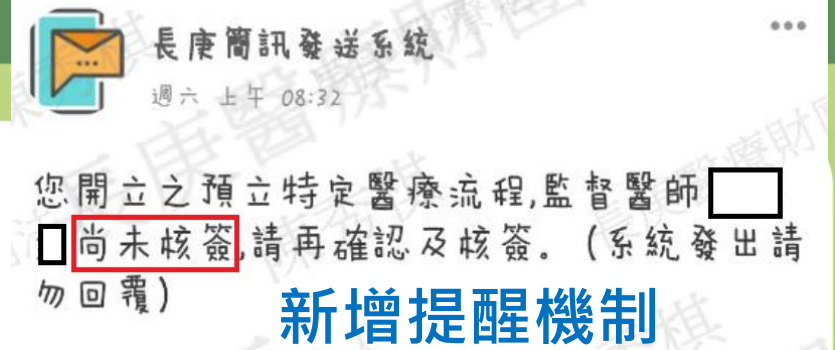
未達目標值指標：預立特定醫療流程監督醫師24小時內完成簽核率

報告人：游■部長

112年1~3月預立特定簽核率達100%

正向激勵

科別	主治醫師	科別	主治醫師	科別	
內科	吳	骨科	常	胸腔內科	黃
內科	李	胸腔內科	張	一般外科	黃
胸腔內科	李	婦產科	張	胸腔內科	黃
骨科	李	一般外科	許	兒童內科	葉
心臟血管外科	林	血液腫瘤科	郭	骨科	廖
神經內科	林	兒童內科	陳	一般外科	劉
直肛門外科	洪	腎臟內科	蕭	復健科	劉
腎臟內科	范	兒童內科	賴	血液腫瘤科	歐
一般外科	賴	腦神經外科	魏		



改善對策

- 各科部會議宣導檢討：請醫師每日登入HIS系統確認簽章作業。
- 專科護理師執業暨培育規範委員會：提供名單給各專科主管，並召開檢討會議，請達成率較低科別說明改善。
- 新增提醒機制：每日8:00未完成簽章，系統自動TEAM+通知提醒專師(如上圖)。
- 調整假日及夜班核簽者異動：統一由值班醫師進行簽章。
- 成立科主任群組：每日提供各專科及醫師個別未達成率。
- 專科護理師提醒：NP開立醫囑後，電話請醫師覆核。

THANK YOU
For Your Attention.



新北市立土城醫院
New Taipei Municipal TuCheng Hospital

