

攜 手 網 住
用 心 守 護

桃園市強化社會安全網 112年重點工作報告

報告單位：桃園市政府社會局

112.3.27





簡報大綱

壹、本市強化社會安全網計劃

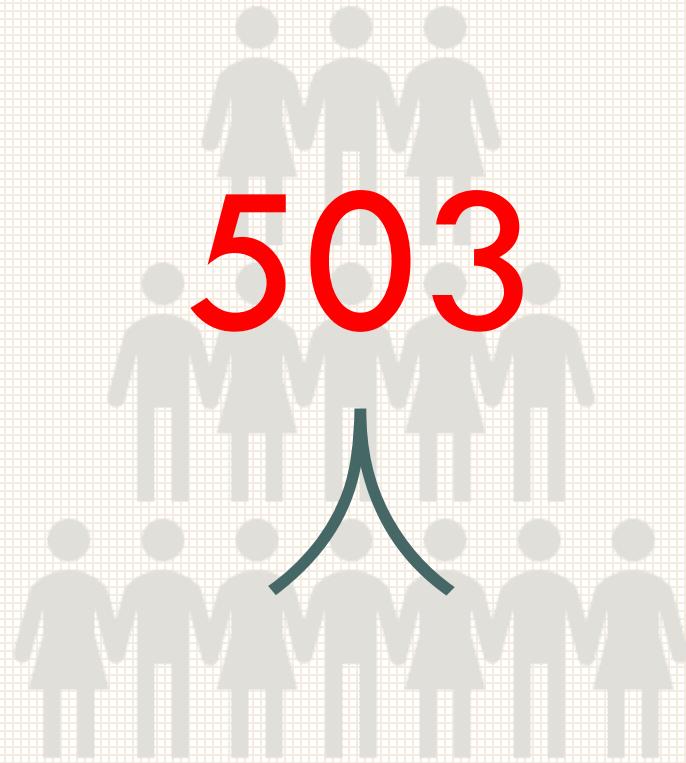
貳、112年重點規劃及特色

參、未來展望

壹、本市強化社會安全網計劃



壹、本市強化社會安全網計劃-112年人力編制



策略一
111人

社會福利服務中
心服務業務83人

身心障礙者需求
評估人力補助方
案16人

脫貧方案家庭服
務業務12人

策略二
167人

補助直轄市、縣
(市)政府聘用
保護性社工人力
方案163人

精進及擴充兒少
家外安置資源4人

策略三
212人

強化精神疾病、
自殺防治及藥癮
個案管理服務
211人

精神障礙者協作
模式服務據點計
畫1人

策略四
13人

少年偏差行為輔
導人力13人



壹、本市強化社會安全網計劃-主要成員



壹、本市強化社會安全網計劃-資源布建

補強社區精神衛生體系與社區支持服務

社區心理衛生中心
(目標：5 · 已達成：2)

20處免付費心理諮詢面談
服務據點

精神障礙者協作模式服務據點
(目標：3 · 已達成：1)

56個小衛星據點

2就業中心(銀髮延就院)

12就業服務臺
1銀領就業Bar
2身障者職重服務據點



持續拓展社福中心資源與保護服務

家庭服務中心
目標：15
已達成：15



7間家支單位

1家庭暴力暨性侵害防治中心



32委外方案

1新住民家庭服務中心



22社區關懷服務據點



3原住民族家庭服務中心

復興區
都會北區、都會南區

貳、112年重點規劃及特色



策略一

擴增家庭服務資源
提供可近性服務

策略二

優化保護服務輸
送提升風險控管

策略三

強化精神疾病及
自殺防治服務
精進前端預防及
危機處理機制

策略四

強化部會網絡資
源布建拓展公私
協力服務



一、家庭服務中心(社福中心)布建與服務強化



- 本市13行政區設置15處家庭服務中心（於桃園區、中壢區人口超過40萬人之行政區增設中路、內壢家庭服務中心），為全國布建密度最高之縣市(中心數/行政區)

- 111年通報量為9,531案，服務人次共44,949人次。

服務項目：福利諮詢與需求評估、脆弱家庭關懷訪視服務、家庭支持服務、安家實物銀行(生活物資提供)

The map highlights the locations of 15 Family Service Centers in 13 administrative districts of Taoyuan City. The districts are color-coded: brown for districts with centers (觀音, 新屋, 大園, 蘆竹, 龜山, 桃園, 八德, 平鎮, 大溪, 復興, 中壢, 楊梅, 龍潭), and light blue for districts without centers (新竹, 新竹市, 新竹縣, 新竹科大). Each center is marked with a colored dot and labeled with its name and address.

行政區	家庭服務中心	地址	電話
觀音	觀音家庭服務中心	觀音區觀新路52號1樓	(03)473-2320
新屋	新屋家庭服務中心	新屋區中山路277號1樓	(03)497-0225
中壢	中壢家庭服務中心	中壢區元化路159號1樓	(03)422-0126
楊梅	楊梅家庭服務中心	楊梅區校前路324巷148號3樓	(03)475-0067
平鎮	平鎮家庭服務中心	桃園區國豐三街 123 號 5 樓	(03)370-0886
大溪	大溪家庭服務中心	大溪區中正路56號	(03)388-3060
復興	復興家庭服務中心	復興區羅浮68之6號	(03)382-1110
桃園	桃園家庭服務中心	桃園區陽明三街33號4樓	(03)218-2778
八德	八德家庭服務中心	八德區興豐路287號4樓	(03)365-2105
蘆竹	蘆竹家庭服務中心	蘆竹區南崁路152號3樓	(03)212-7678
龜山	龜山家庭服務中心	龜山區自強南路97號2樓	(03)320-8485
內壢	內壢家庭服務中心	內壢區文化二路219號4樓	(03)433-3219
龍潭	龍潭家庭服務中心	龍潭區干城路19巷30號	(03)479-0231
大園	大園家庭服務中心	大園區大觀路118號2樓	(03)386-7128

桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

桃園市政府社會局 社會工作科
桃園市桃園區縣府路1號4樓
(03)337-5900

廣告





 物資補充
滿足需求

 訪案載物資
安全又便利

 專業陪同
服務分流與回報
提升工作效率

 專業評估
即時協助

 提升執業安全保障

15處家庭服務
中心皆設置安
家實物銀行分
行

每中心皆配公務
車及公務機車

汽車16輛
機車68輛

辦理脆弱家庭陪
同就醫服務方案

111年9-12月：

服務項目	案次	人次
陪同就醫	142	174
陪同體檢	3	3
陪同復健		
早療、其 他	11	12
合計	156	189

社工可直接評估
發放急難紓困金
111年共發放250
萬元

募集善款為社工加保
意外醫療保險

二、公私協力，提供個別及專精服務

(一) 家庭支持服務資源布建方案

執行方案項目：**3大項**

- 家庭支持與脆弱家庭需求之服務
- 家庭支持與脆弱/一般家庭之團體與活動
- 培力輔導有潛能的民間團體或社區組織

結合民間單位數量：**7間**

- 共通性議題(全市區域)：
- 【兒少親職】-兒盟、伊甸、愛筵
- 【成人專精】-伊甸、福田、愛筵
- 特定議題：
- 【兒童安全專精】-靖娟
- 【青少年專精】-大心
- 【特定議題團體方案】-張老師



111年服務執行狀況

- 家庭服務中心已連結**555**個脆弱家庭接受專精服務
- 民間單位已辦理**207場次**團體活動方案，
共計**2,993**人次參與



兒盟基金會辦理家庭支持團體合影

- 1. 協力單位達7間民間團體**
- 2. 原鄉地區搭配特定團體提供服務**
- 3. 方案辦理搭配臨托
保母解決家戶照顧問題**



大心福利協會辦理「攀樹去，蓋樹屋」活動

(二)桃園市育兒指導服務

辦理方式：

委託民間團體辦理**到宅**育兒指導服務

服務項目：

親職示範、餐點預備、家務指導、親職諮詢、托育資源引介等

111年服務成效：

服務家庭數：178戶

服務幼兒數：218人

到宅育兒指導服務項目：1750人次

育兒指導員數：21人

靖娟文教基金會
第五區居托中心
楊梅雙榮親子館

桃園市育兒指導服務

一起走一段 育兒的路

沒有人是天生準備好當父母的，就算會經當過爸爸、媽媽，重新面對新生兒而手忙腳亂也很正常，歡迎申請育兒指導服務，會有輔導員到家裡協助解決實質照顧問題～

Trong nhà có trẻ dưới 6 tuổi không? Có muốn học hỏi kỹ năng chăm sóc không?
Ở đây có cung cấp miễn phí đến tận nhà hướng dẫn cách chăm sóc trẻ.

Apakah di rumah ada anak di bawah umur 6 tahun? Ingin belajar keahlian cara merawat anak?
Di sini menyediakan pelayanan bimbingan cara merawat anak sampai ke rumah secara gratis.

ที่บ้านมีเด็กอายุต่ำกว่า 6 ขวบไหม อยากรู้จักการดูแลหรือเปล่า
ที่นี่มีบริการฟรีเพื่อที่จะนำไปใช้ค้าแนะนำการดูแลเด็กสิ่งที่บ้าน

服務對象 居住於桃園市，
家有0-6歲幼兒的照顧者

服務方式 1. 到宅服務了解照顧困擾，討論因應與示範策略
2. 以每月1-2次為原則，時間可配合家庭安排

聯絡方式 桃園市政府社會局
03-332-2101 分機6424

財團法人靖娟兒童安全文教基金會
03-228-9582 分機 23-26育兒輔導員
另可加入官方帳號@396bpfbe諮詢

申請方式 桃園市第五(平鎮、大溪、復興)區
居家托育服務中心
03-272-6752

桃園市楊梅雙榮親子館
03-4904649

至桃園市社會局網站下載申請表後回傳

(三)家事商談

公私協力區 區資源分佈

- ✓ 本市13區皆提供服務，增加資源可近性
- ✓ 拓展專業民間團體協力合作服務

戶政主動關 懷潛在對象

- ✓ 戶政主動發掘離婚家庭潛在服務個案
- ✓ 聯繫會議增進網絡單位交流服務經驗

高衝突家庭 轉介服務

- ✓ 戶政、住民家庭服務中心、家庭服務中心、法院等單位轉介以提供深入服務，降低對未成年子女影響。
- ✓ 提供家事商談、心理諮詢、會面探視及親職課程提升共親職知能。

多元宣導方 式擴增廣度

- ✓ 以廣播、網路社群及刊物等宣導多方觸及民眾增加服務能見度
- ✓ 統計民眾常見問題彙整服務懶人包服務一把罩

服務單位資訊

家事商談服務

臺北有意離婚、分居或已離婚之家庭，對於未成年子女探視權、扶養費、探視時間安排、照顧者選定議題，有需要協調自雙方均有意愿者。

電話：(03) 422-6556 # 26

諮詢服務

透過電話或面談提供法律諮詢、扶養費、財產、如何協議住所、照顧時間安排、探視、就學等相關問題諮詢。

家事商談

由專業人員協助父母雙方溝通釐定照顧計畫，促成親子之愛與照顧事項。

陪同親子會面

協助陪件伴子與非同住方見面，維繫親子關係。

親職教育講座、團體

不定期舉辦教育課程，協助父母學習合作及共擔親職責任。

家長如何協助孩子度過風暴

家長在處理家庭高衝突情況下可能會出現孩子逃避、攻擊、憂鬱、抗拒、分離依附、選擇性執拗等行為反應。家長要力圖自己分離，仍應盡力與朋友和合作者的家庭角色，並與孩子保持聯繫。同時則要關注孩子的感受，給孩子充分的愛。

服務項目

家事資源

家庭支持

家事商談服務

111年
總計服務
1,800人次

(四)社區療育資源

1



本市療育據點分布
共5據點，涵蓋率100%

「在社區裡就能做早療」

建構普及與在地化的
社區支持服務網絡。

2



建置育兒資訊網，
推廣育兒資訊

整合托育、親子教育、早期療育等面向，從兒童發展、提升親職知能、親子互動三面向，促進家長參與，給予全方面支持。<https://babycare.tycg.gov.tw/>

3



運用公有場館
提供在地深化服務

結合場館推動社區共融：增辦親職講座及活動，提供市民兒童發展服務概念，落實就近早療生活圈服務。

(五)守護家庭小衛星—桃園市兒少及家庭社區支持服務方案

- 結合**社區發展協會、人民團體**等，建置普及與可近性之課後陪伴資源，提供弱勢家庭電話諮詢問安及溫馨關懷訪視、課後安心關懷、親職教育、家長支持團體及促進親子關係活動等服務項目。
- 本市共13行政區，各區已至少設置**1據點**，且每年至少增建5%新點。
- 強化與家庭服務中心之合作機制，以利服務及時提供，協助家庭。

年度	據點數
111	56
110	41
109	37
108	28

課後陪伴



多元活動學習



親職教育及親子活動



膳食提供



(六)本市主動關懷服務



特定獨老強化關懷



急難紓困關懷



弱勢資收個體戶關懷



設籍前新住民
社會救助服務關懷

第一、二級獨老個案，
有自殺議題、精神疾病、
經濟陷困、未有常態性
(居服、送餐)服務介入者，**由家庭服務中心訪視評估**。

對**申請急難紓困家戶**，
由家庭服務中心關懷
訪視，依家庭需求提
供福利服務、情緒支
持、資源媒合等相關
服務。

由本市環境清潔稽查
大隊提供**資源回收弱
勢家戶名冊**，由**家庭
服務中心**關懷訪視，
依家庭需求提供相關
服務。

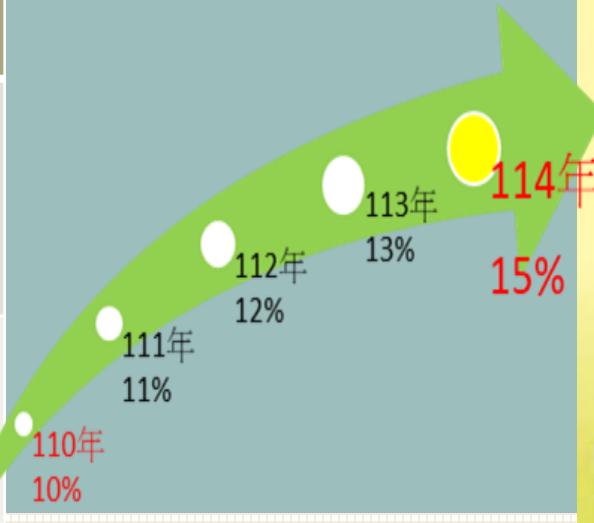
**設籍前新住民由新住民家
庭中心關懷**，經社工評估
提供生活扶助、醫療補助
及急難救助等服務。



本市設有社會局新住民事務科

(七)主動訪視身心障礙者並連結網絡資源

項目	內容
績效指標	身障者需求評估家庭訪視評估比率，目標值由110年10%至114年提升至15%。
KPI達成情形	自112年1月至2月止，訪視比率已達14.07%，今年度KPI訪視比率為12%，可達預期目標。
策進作為	依據「高負荷家庭照顧者初篩指標符合3項以上」、畢業1年內，長期待在家中的青年身心障礙者」或「家中有身心障礙者2人以上」等中央公布之優訪對象指標並結合有身權法第50條、51條相關服務需求及問題之對象，安排優先訪視評估。



家訪評估比率
目標值



三、落實脫離貧窮措施協助服務對象及其家庭積極自力



1. 脫貧社工專責專用
(兒發帳戶家庭、社勞政、代賑工輔導)

脫貧社工合署家庭服務中心

多元協助

- 六大脫貧措施
- + 多元實物給付

結合旗艦社區、地方創生
結合旗艦社區或地方創生，推動在地就業或在地謀生技能→創業生活津貼

本市加碼

- 社勞政聯合促進就業服務獎勵計畫(穩定就業儲蓄獎勵、托育及安親費補助)
- 補助學習設備、技才能考照獎勵金/補習費

結合志願服務工作

結合實物銀行志工服務、社區營造、社區活動體驗

6大脫離貧窮措施



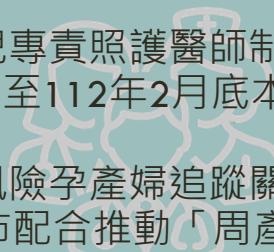
整合資源，
成為家戶最強後盾！





1. 結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案

- 1) 提升醫事人員驗傷採證品質與危險評估知能
- 2) 幼兒專責照護醫師制度：
截止至112年2月底本市已有**90**家醫療院所加入
- 3) 高風險孕產婦追蹤關懷：
本市配合推動「周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫」，截止至112年2月底本**已有15家合作單位**



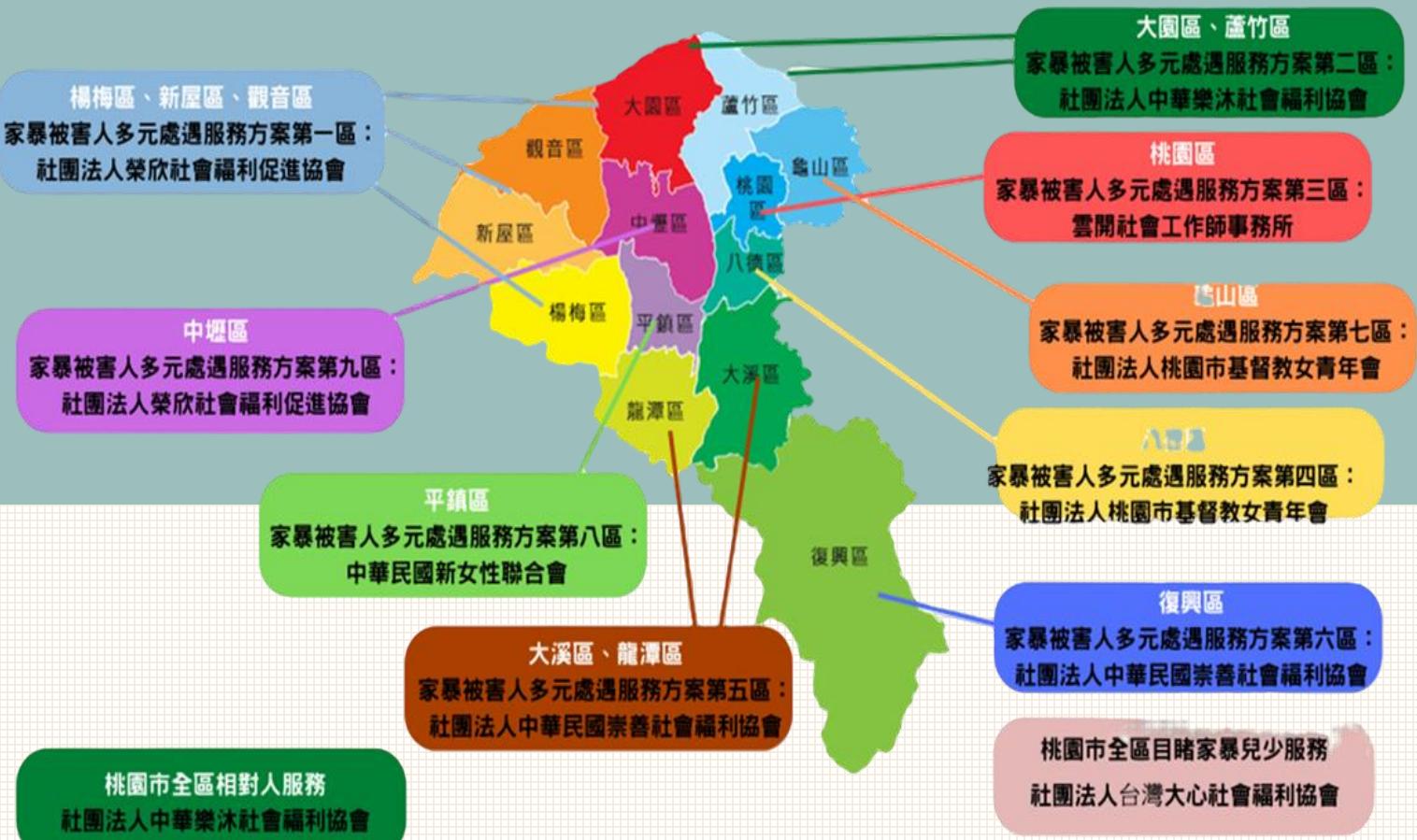
2. 提升通報準確度及精進風險預警評估機制

- 1) 配合保護資訊系統預警模式所顯示案件風險程度，提高評估派案之風險程度及有效分流，並周延後續處遇執行評估
- 2) 為加強並提升通報品質，**每年定期辦理責任通報品質提升暨討論會議**及各類責任通報人員教育訓練及宣導講座



3. 強化以家庭為中心之多元服務與方案。

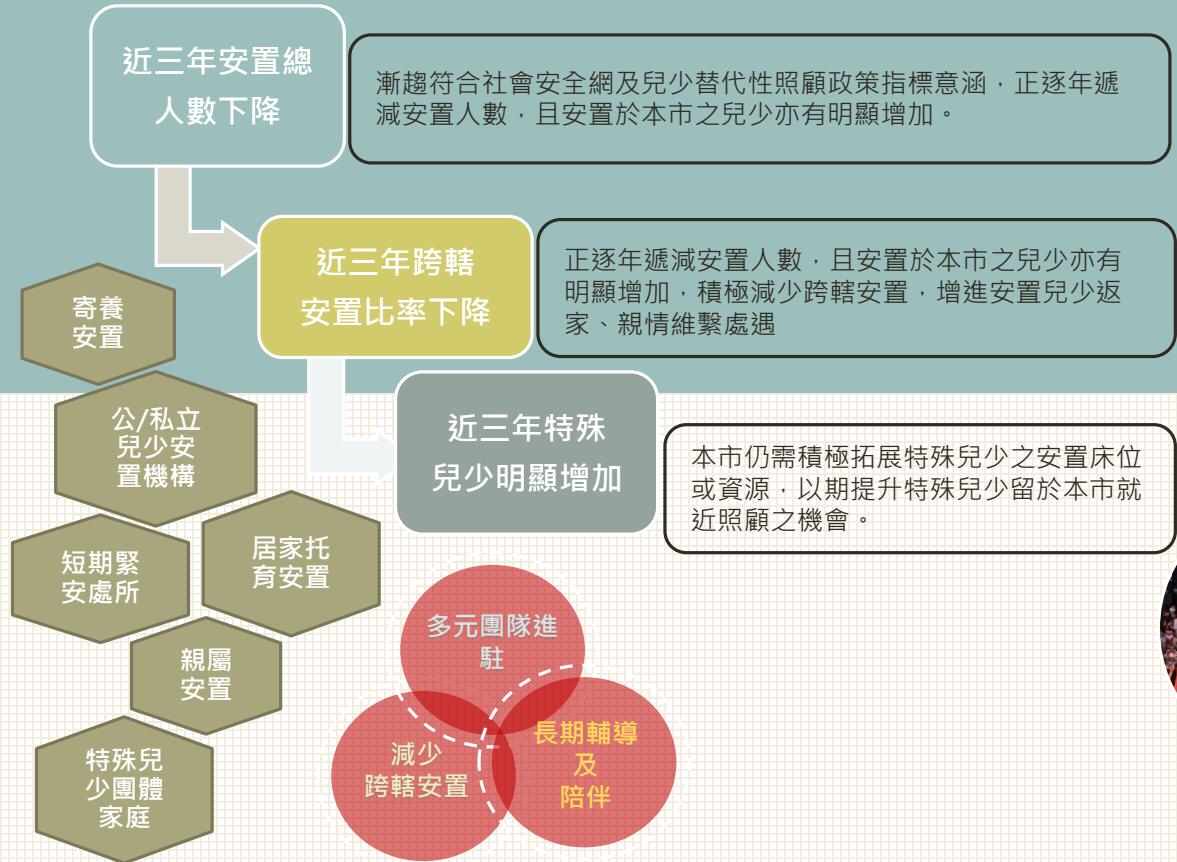
為協助發生家庭暴力之家庭，家防中心攜手在地社會福利團體，依區域人口特性，發展以家庭為中心的多元服務方案，使危機家庭能就近、及時地接受服務，藉由保護服務資源的挹注，降低危機家庭再發生暴力衝突之風險



4. 透過夥伴關係，提升公私力協力服務量能

- 協力單位資源布建：持續挹注委託或補助服務費用與方案執行經費，與民間團體建立協同合作，扶植在地服務
- 縱橫向連結，定期辦理評鑑、外聘督導，並召開方案聯繫會議，以提升服務品質，並凝聚公私合作共識

5. 精進及擴充兒少家外安置資源



6. 強化跨網絡一起工作機制

1. 精進及發揮強化社會安全網絡之功能

辦理在地合作
網絡之聯繫會
議與個案研討



召開跨網絡會
議，完善服務
體系

擴大家庭暴力
安全防護網功
能

強化兒少保護
跨網絡合作機
制

與衛政、警
政、司法及
教育單位合
作，藉跨專
業之評估機
制，整合個
案處遇之面
向，保護被
害人，降低
再受虐風險

家庭暴力安全防護網夥伴 間協調聯繫 - 辦理共識營



每年定期辦理家庭暴力安全
防護網共識營，透過活動交
流與互動，增進團隊合作關
係，凝聚同仁情感與信任。



強化兒少保護跨網絡合作 機制 - 與醫療單位合作

與長庚兒少保護中心合作，
提供受虐兒少即時驗傷與
醫療處置，串聯醫護、社
政、警政等單位群力合作。



三、布建心理衛生資源提升服務可近性





結合社會住
宅設立心理
衛生中心



以里為單位進
行心理衛生業
務推展



與區域內精神
衛生資源合作



醫師到宅



補助弱勢精神
疾病與自殺防
治合併多重議
題個案服務服
務資源方案

- 八德二號社宅
- 中路一號社宅
- 蘆竹二號社宅
- 楊梅一號社宅

- 秉持「布建社區
心理衛生資源，
提升服務可近性」
的概念
- **以里為單位**進行
宣導與觸及

於心理衛生中心
服務轄區內與**康
復之家、會所等**
衛生資源單位合
作，提升心理衛
生中心能見度

結合本市**醫療院所**
與精神科診所，推
展「優化社區心理
健康關懷訪視方案」
提供到宅式的醫療
訪視服務

提供即時與個
別化的**健康醫
療費用挹注**，
提升案主就醫
意願與穩定就
醫頻率

精神障礙者協作模式服務據點112年重點規劃項目

拓展案源

拜訪本市醫療院所及身心科診所

辦理會所茶會

出席個案研討或工作聯繫會議

參與社區活動進行宣導

配合社會局內宣導活動或資源單位邀約，進行宣導。

團體活動規劃

合辦跨系統團體活動

聯合讀書會





策略
四

強化部會網絡資源
布建拓展公私協力服務

(一)落實垂直/水平分層協調機制

既有三層
會議

府級聯繫會議
主持：府一層長官
3次/年

區級聯繫會議
主持：區公所長官
各區3次/年

區級
個案研討會議
主持：家庭中心督導
各區4次/年



5大特定議題

兒少保 議題

- 桃園市兒童及少年保護個案跨網絡合作會議
【家防中心】
每月辦理
- 兒童及少年保護個案跨網絡合作檢討會議
【家防中心】
半年召開一次

兒少偏差 行為議題

- 少年輔導委員暨幹事會議
【少輔會】
每月辦理

貧窮議題

- 合併府級聯繫會議召開
【社會局】
- 每年2-3場**
次會議

心理衛生 議題

- 桃園市政府心理健康及自殺防治推動會
【衛生局】
半年召開一次
- 桃園市心理健康跨局處工作會議
【衛生局】
每季召開一次

毒品防制 議題

- 桃園市毒品危害防制推動會
【衛生局】
半年召開一次
- 桃園市毒品危害防制中心跨局處毒品防制聯繫會議
【衛生局】
每季召開1次。

(二)強化教育體系與跨部會體系之服務連結

- 1. 建立三級輔導體制，整合學生輔導工作與輔導人力運用
- 2. 中輟、中離及目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導
- 3. 國中畢業未升學未就業青少年的生涯探索-青少年生涯探索號計畫
- 4. 重視學生的生活適應、心理健康及情緒管理
- 5. 推動校園性別（侵害）事件防治教育，提升教職員工生專業知能
- 6. 學生懷孕受教權維護及輔導協助

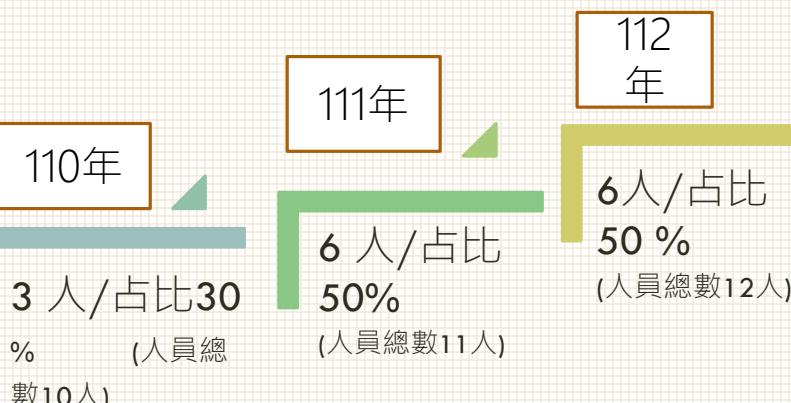
01 持續推動既有輔導工作

02 銜接少事法修正，落實行政輔導先行

03 推展家庭教育中心工作

04 跨網絡整合強化服務連結

針對具學籍少年及兒少出現偏差行為者，依教育相關法規輔導學生並連繫家長。



1. 提升家庭教育專業服務人力及專業知能

2. 增進民眾有關親職教育等各類家庭教育知能

強化校園與社區心理衛生體系連結

家庭教育之跨網絡整合銜接

學生偏差行為的處理

(三)強化勞政網絡合作機制，提升弱勢族群及青少年就業服務效能

1.整合跨網絡合作資源，強化勞政與其他單位轉銜機制

建立網絡轉銜機制。

結合在地資源，提供定期駐點服務。

定期召開就策會，整合公部門跨局處資源。

與轄區內私部門資源連結，協助各特定對象就業。

2.提供弱勢族群多元就業協助措施，激勵就業動機，強化就業技能

一案到底
就促方案
就業轉銜
就促研習
職重評估

3.建立完整且滿足市場需求之職訓體系，提升訓練品質，促進勞工就業



4.提供各項青年就業協助措施，促進青年就業，提升職場競爭力

職涯諮詢服務

履歷健診服務

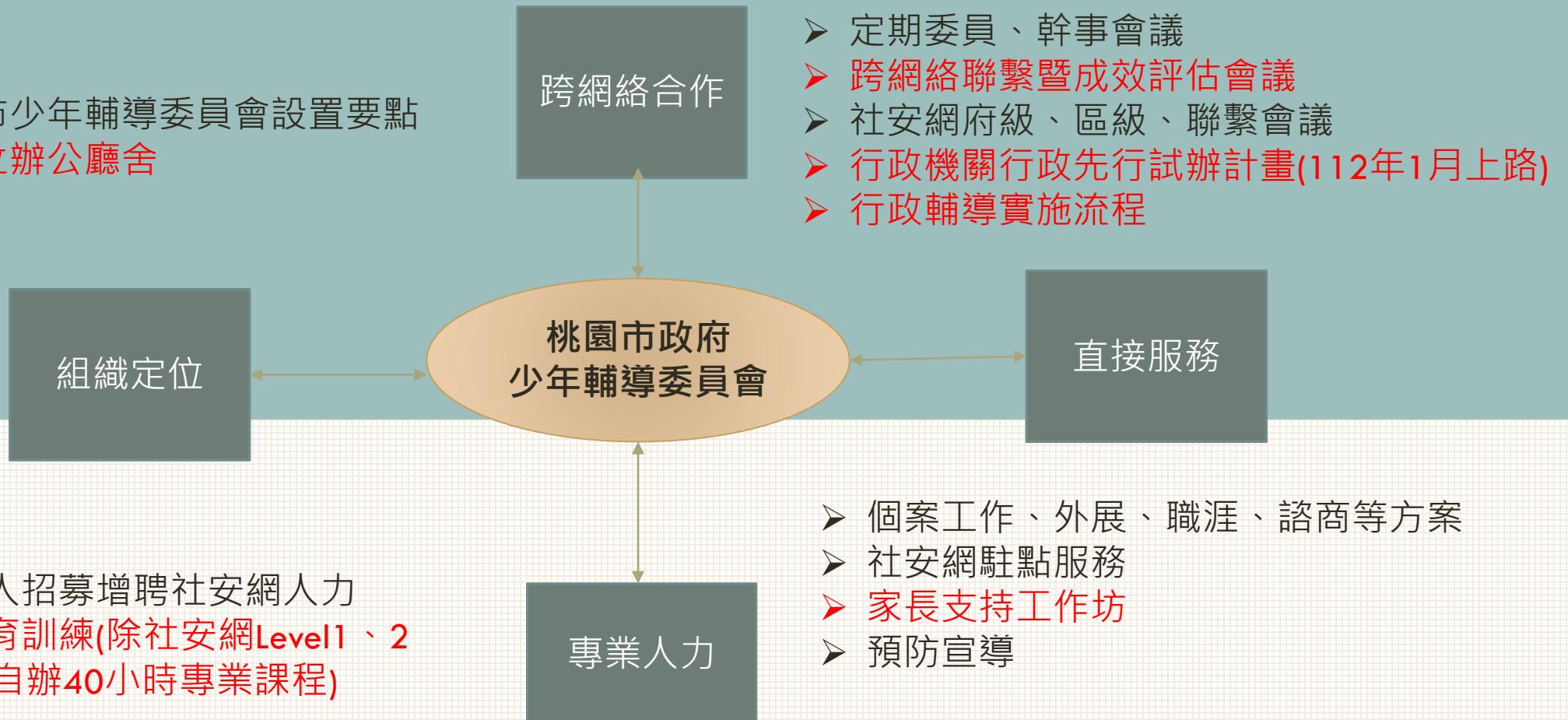
就業準備講座

青年就促方案



(四)強化少年輔導工作跨網絡連結

- 本市少年輔導委員會設置要點
- 獨立辦公廳舍



(五)強化法務體系與其他服務體系之銜接



配合監所、地檢署出席轉銜會議
福利諮詢
個案轉介及服務：112年擬依據本局服務分流與分工合作機制，建立工作流程圖，以利相關單位快速找到合適窗口，進行服務銜接。



三、未來展望



資源布建

服務強化



- 守護家庭小衛星、社區心理衛生中心、精神障礙者協作模式服務據點持續設置
- 公私協力共同提供服務
- 實證取向X服務專精化
 - 從服務經驗出發評估服務對象實際需求，設計專精化服務
- 綿密網絡合作
 - 共案會議、個案研討
 - 系統比對
 - 里鄰合作



幸福桃園



報告完畢 感謝聆聽