

嘉義市政府 地方首長共識營 業務及成效分享

報告人
社會處黃毅晨處長

#小城市大創新

#全齡共享 世代宜居

小城市·大創新
Small City Big Change

社安網佇嘉 安心I+1

策略一

擴增家庭資源
提供可近性服務

策略二

優化保護服務輸送
提升風險控管

策略三

強化精神疾病及自
殺防治服務

策略四

強化部會網絡
資源佈建

策略一

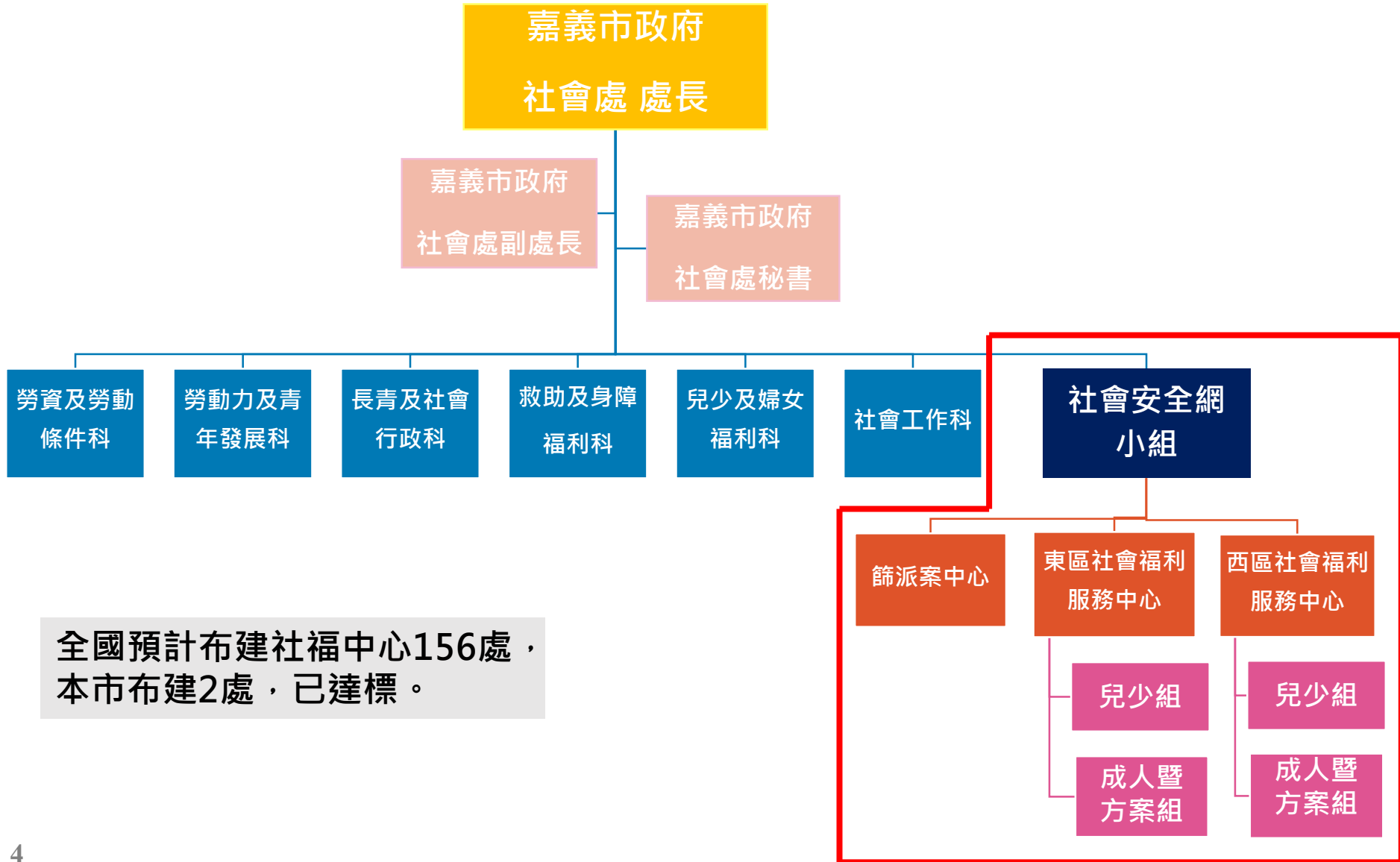
- ◎ 提升社會福利服務中心服務量能，提供專業且可及性的服務
- ◎ 強化以家庭為中心的服務與網絡合作，滿足家庭多元需求
- ◎ 積極協助經濟弱勢家庭脫貧
- ◎ 提供急難紓困家庭即時性經濟支持及多元社會服務



01

創新作為

任務編組



全國預計布建社福中心156處，本市布建2處，已達標。

01 創新作為 服務專精化

服務分工·術業專攻



家庭需求個別性
處遇服務專精化

- 以家庭內有18歲以下兒少作為案件分流依據
- 完整評估脆弱家庭需求及資源

評估需求·開發資源



以家庭為中心
開發多元資源

- 新創成人暨方案組
- 盤點及綜整脆弱家庭資源
- 開發非老非障方案

整合資訊·完善網絡



跨網絡單位
溝通平台

- 嘉義市強化社會安全網業務窗口
- 社會安全網專責小組



成人家庭資源

社區有嘉好照護

社區照顧服務

1. 醫療看護
2. 居家照顧
3. 交通接送
4. 陪同就醫

ICF需求評估

啟動優先訪視機制
媒合適切資源

獨居老人

強化社會支持網絡



脆弱家庭共享資源

嘉家幸福補給站
家庭支持布建方案

就抵嘉工作
社勞政聯合就業

好嘉在好食在
送餐服務計畫

嘉意Dream Life
脫貧工作計畫



兒少家庭資源

在嘉育兒好安心
育兒指導

社區童樂在嘉一起玩
發展遲緩社區療育

兒少共學快樂抵嘉
兒少社區照顧支持據點

合作父母孩要幸福
社區式家事商談

嘉有寶帳夢想啟航
兒少發展帳戶

青春真渴愛
青少年服務方案

好孕到嘉來罩
未滿20歲懷孕服務

愛與你童遊
親子多元活動

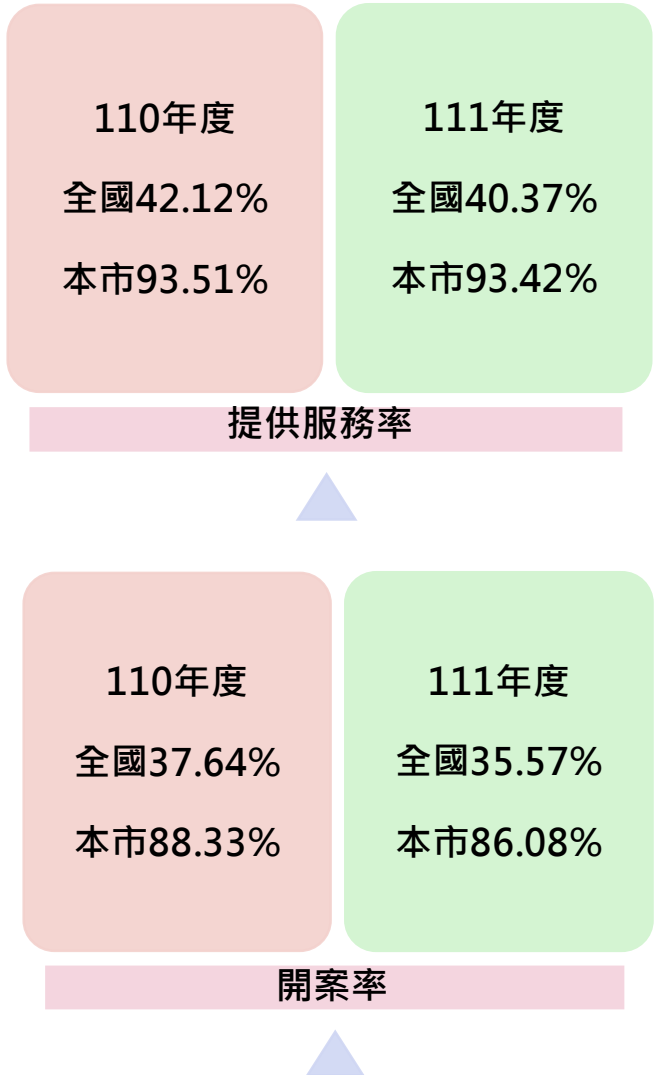
策略二

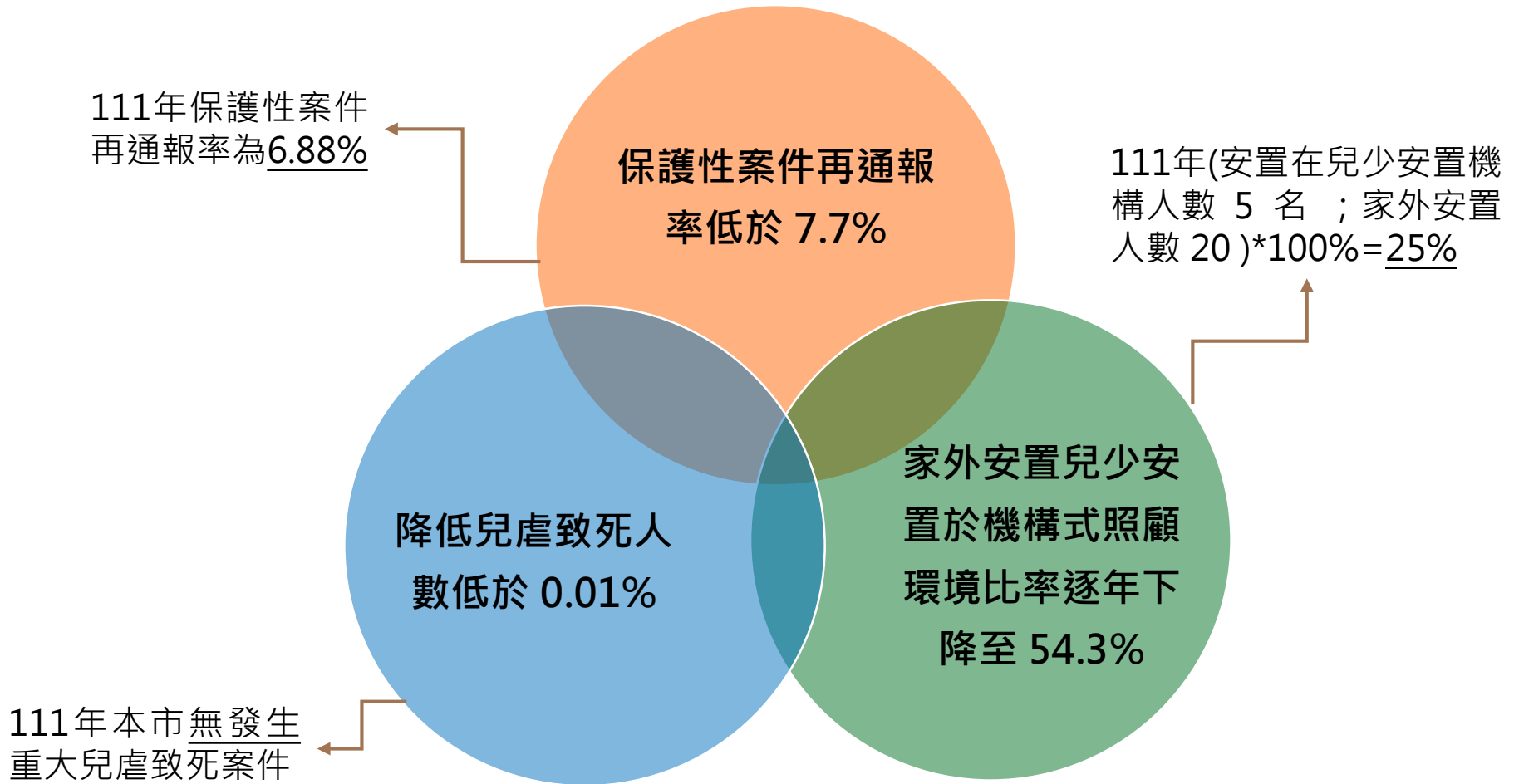
- ◎ 結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案
- ◎ 提升通報準確度及精進風險預警評估機制
- ◎ 強化以家庭為中心之多元服務與方案
- ◎ 透過夥伴關係，提升公私協力服務量能
- ◎ 精進及擴充兒少家外安置資源
- ◎ 強化跨網絡一起工作機制

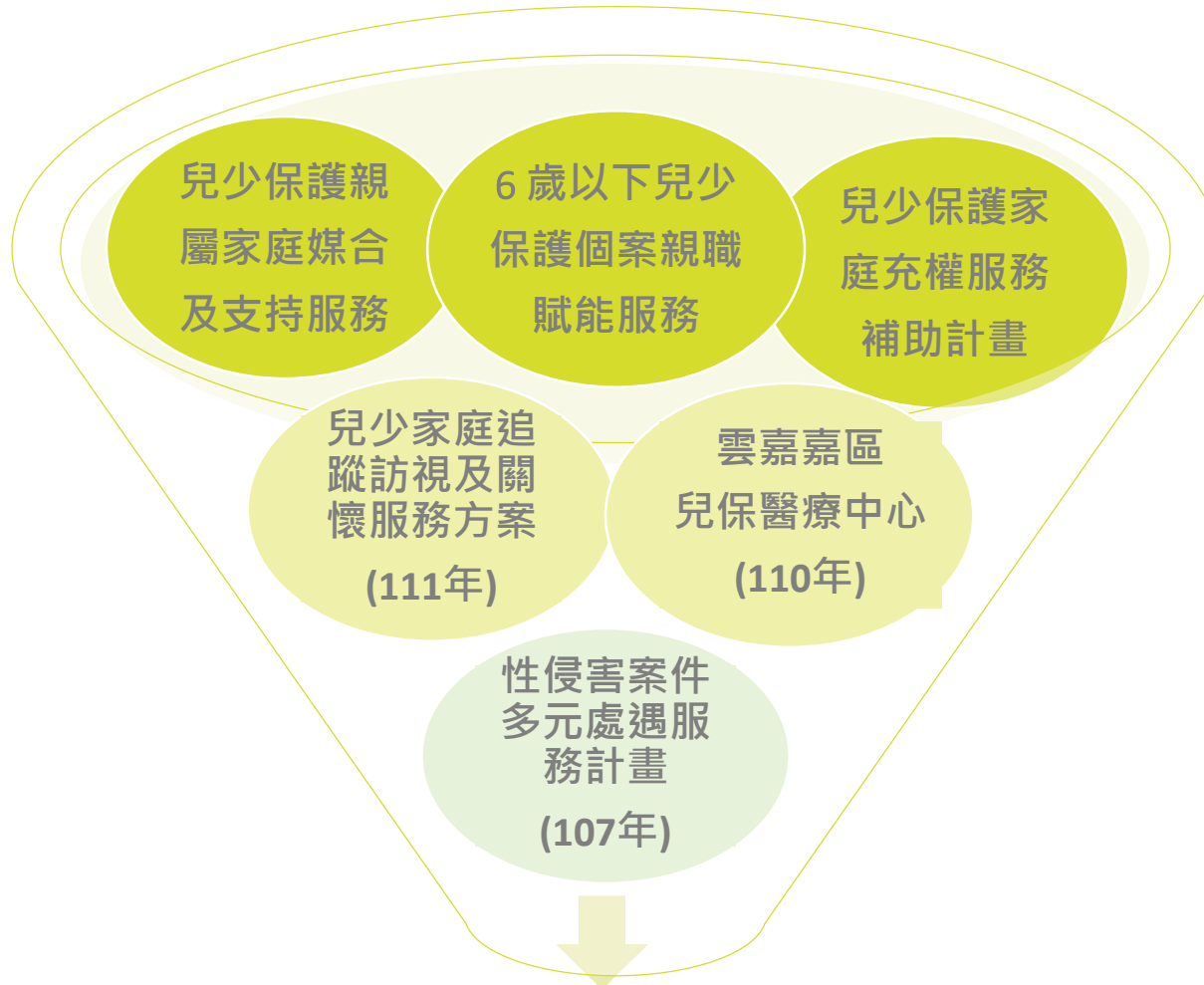
落實集中篩派機制

- 精準派案
- 網絡溝通與機會教育
- 通報表資訊更正

- 1、本市集篩派案中心接獲通報案件後，除確認基本資料外，會進行初篩評估，視案件風險程度及需求分流派案；若遇特殊案件會親訪案家。
- 2、110-111年成人保護提供服務率及開案率為本島最高，僅次於連江縣。







以家庭為中心整合服務方案

策略三

- ◎ 建構心理衛生三級預防策略，加強前端預防
- ◎ 結合社區醫療資源，提升疑似精神病人轉介效能
- ◎ 補實關懷訪視人力，強化精神病人社區支持服務
- ◎ 強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提升處遇計畫執行成效
- ◎ 布建家庭暴力及性侵害加害人服務資源，整合個案服務資訊
- ◎ 提升自殺通報個案服務量能，加強網絡人員自殺防治觀念

強化精神疾病及自殺防治

導入醫事專業服務，精進社區精神病人、自殺個案、多重議題個案共案共管機制。

結合轄內精神醫療機構，提升疑似或社區精神病人外展服務效能。

全國預計布建社區心理衛生中心71處，本市布建1處，已達標。



策略四

- ◎發展跨網絡多元服務資源及公私協力合作服務
- ◎強化社政、衛生、教育、勞政、警政、法務等各體系間的服務連結
- ◎結合司法心理衛生、司法保護，銜接社會安全網服務，防止再犯

社會處—精神障礙者協作模式服務據點

全國預計布建49處，本市布建2處，已達標。

- 維持穩定運作

東區據點「心旅程會所」、西區據點「嘉晴會所」。

- 增進服務使用

持續宣導推廣服務據點，增加據點總成員數。

- 提升服務品質

積極關懷並帶動關係聯繫，提升據點工作日參與率，並協助成員發展個人目標與行動計畫。

- 培力就業能力

提供就業前的準備環境及就業中的支持團體，促使成員順利求職，進而穩定就業。

- 開發就業機會

開發過渡性就業職缺，依成員需求及特質轉介至合適之就業場域與職務。



東區據點「心旅程會所」-每月公共論壇會議



西區據點「嘉晴會所」-辦理紓壓活動情形

青年就業促進措施

青年職涯
課程及體
驗活動

大專青年
暑期工讀
生計畫

校園徵才
講座相關
活動

求職防騙、
薪資揭示及
就業隱私宣
導計畫

特定對象及就業弱勢者 就業促進措施

身心障礙
者職業重
建服務

高齡及中
高齡就業
服務推廣
計畫

視覺功能
障礙者就
業服務

新住民及
就業弱勢
者就業研
習計畫

強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫：
勞動部核定本市與新北市、臺北市、高雄市等4縣市進行試辦。



本市少輔會已於111年6月1日起試辦行政輔導先行制度至112年6月30日止，期望透過試辦方案及早熟悉相關程序，俾利於銜接。截至目前已由法院轉介4名個案，目前持續輔導中。

```
graph TD; A[曝險少年] --> B[輔導機制]; B --> C[降低再犯]
```

曝險少年

輔導機制

降低再犯

計畫目的

- 加強青少年對藥物濫用的認知與建立正確的法治觀念，以降低觸法、曝險及相關偏差行為發生。
- 增強家庭功能及親子之間的互動，提升自信心與溝通技巧，重建家庭成員間家庭關係，以降低社會問題的產生。

預期效益

- 促使參與課程，對藥物濫用能有更多的認識，提升對毒品的認識與傷害嚴重性，降低對藥物濫用的使用。
- 藉由活動的參與及內容設計，增強個案自信心，並強化家庭成員及親子間的互動，增進彼此間的情感連結。

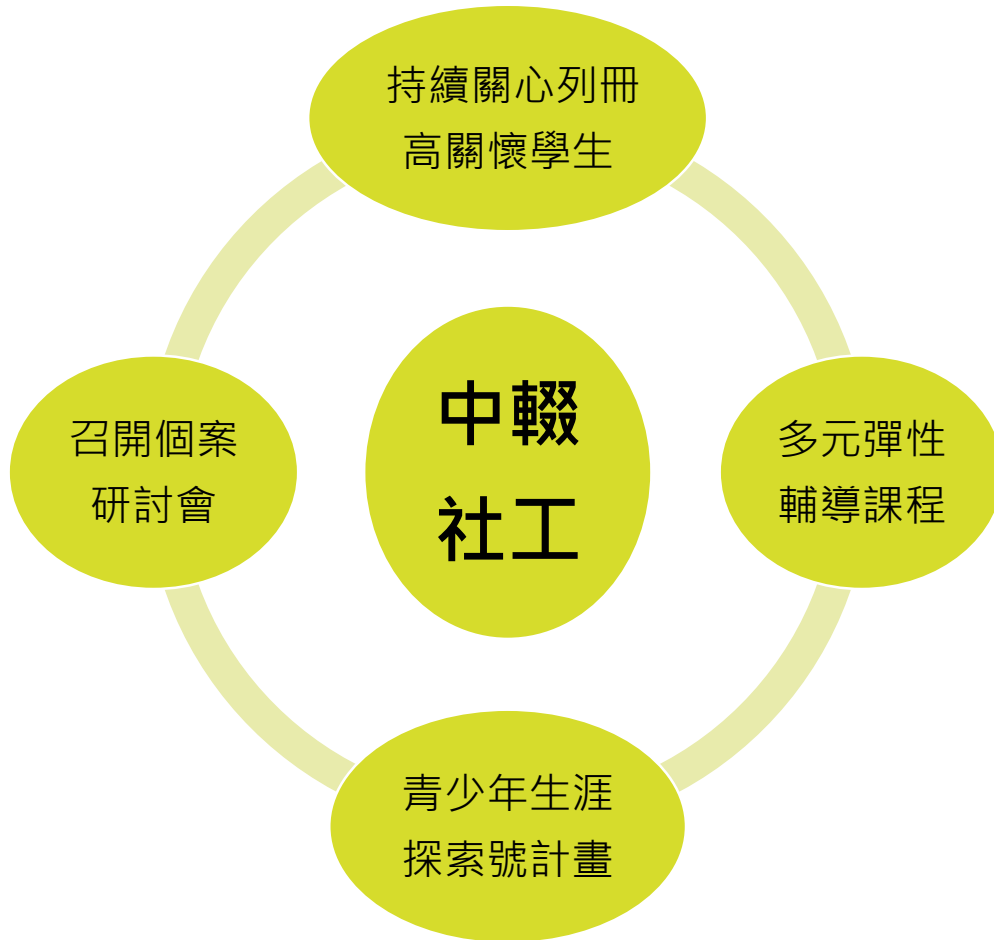


04

全齡共享-世代宜居

教育處一中輟業務特色

110年總復學率：80%



親職教育活動及創新作為

111年共計辦理165場次，4802人次



家有嬰幼兒情緒教育探索班

正念教養家長讀書會

共讀、共樂、共繪、說家庭中的故事
-新住民家庭親子活動



正念Star家長成長團體

親愛的你、親愛的我-家長成長團體

CRC兒童權利公約及親職教育」深入
社區表演活動



(親子情緒照護-親子味覺情緒表達)



(正念Star家長成長團體)

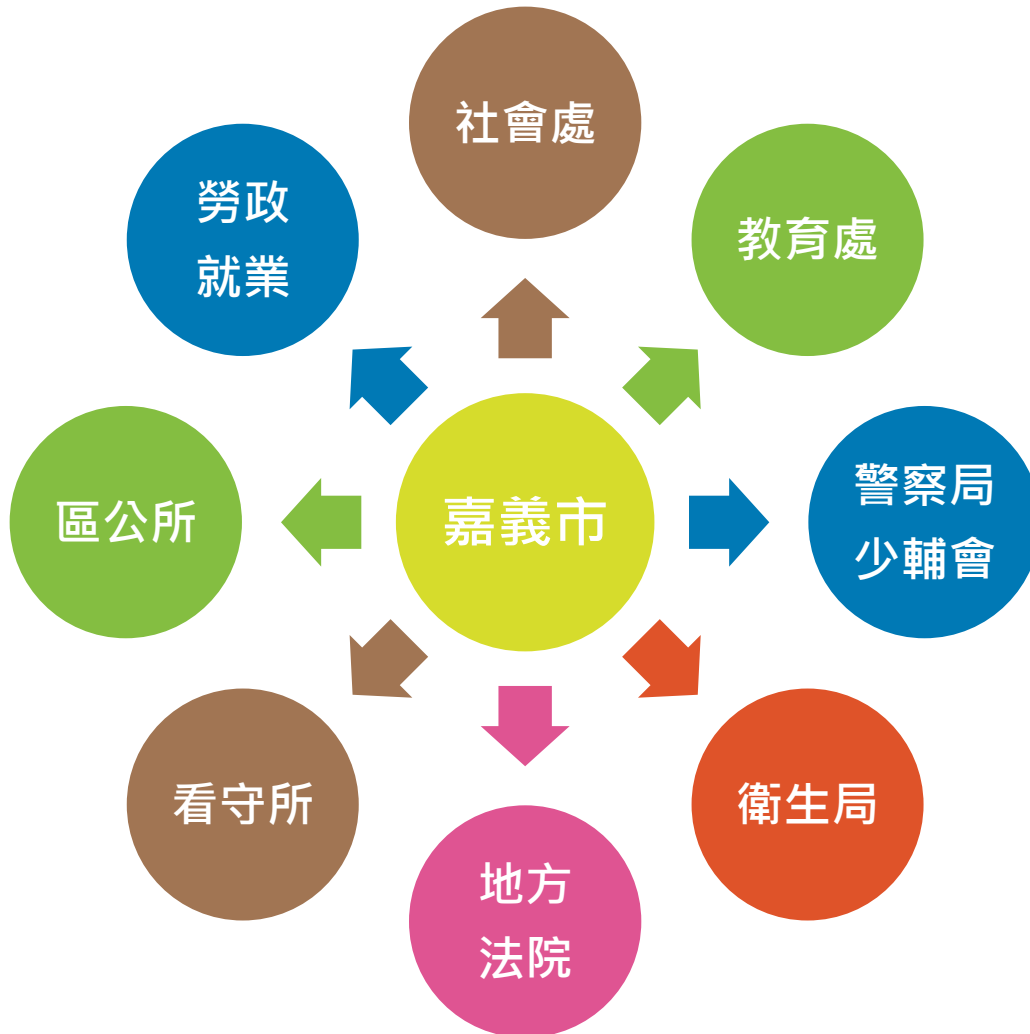


(合作抱球任務-親子關係互動投射)



(我有話要說-CRC兒童權利公約表演)

強化網絡資源布建



本市依循以「家庭為中心、社區為基礎」的服務模式，貫徹「一主責、多協力」的分工概念。

積極強化跨局處網絡資源布建，並拓展公私協力服務，攜手編織綿密溫暖的「愛嘉網」。

小城市·大創新
Small City Big Change

全齡共享世代宜居

台灣西部新都心