

# 嘉義市政府 地方首長共識營 業務及成效分享

報告人

社會處黃毅晨處長

#小城市大創新

#全齡共享 世代宜居

# 小城市•大創新

## Small City Big Change

### 社安網佢嘉 安心I+1

#### 策略一

擴增家庭資源  
提供可近性服務

#### 策略二

優化保護服務輸送  
提升風險控管

#### 策略三

強化精神疾病及自  
殺防治服務

#### 策略四

強化部會網絡  
資源佈建

01

全齡共享-世代宜居

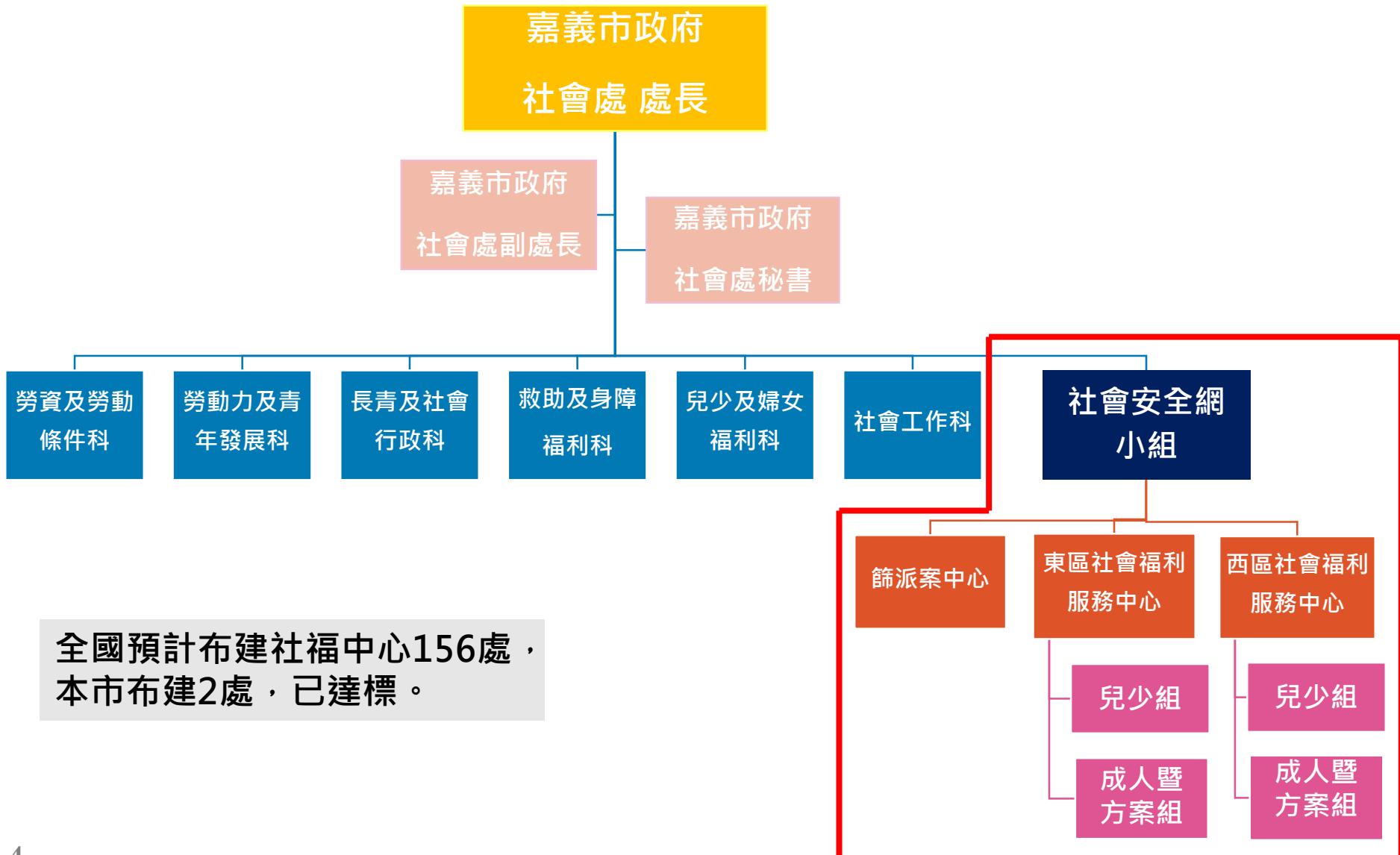
**擴增家庭服務資源，提供可近性服務**

# 策略一

- ◎ 提升社會福利服務中心服務量能，提供專業且可及性的服務
- ◎ 強化以家庭為中心的服務與網絡合作，滿足家庭多元需求
- ◎ 積極協助經濟弱勢家庭脫貧
- ◎ 提供急難紓困家庭即時性經濟支持及多元社會服務

# 01 創新作為

## 任務編組



# 01 創新作為 服務專精化

## 服務分工·術業專攻



家庭需求個別性  
處遇服務專精化

- 以家庭內有18歲以下兒少作為案件分流依據
- 完整評估脆弱家庭需求及資源

## 評估需求·開發資源



以家庭為中心  
開發多元資源

- 新創成人暨方案組
- 盤點及綜整脆弱家庭資源
- 開發非老非障方案

## 整合資訊·完善網絡



跨網絡單位  
溝通平台

- 嘉義市強化社會安全網業務窗口
- 社會安全網專責小組

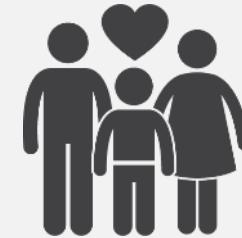
# 01 資源布建



成人家庭資源



脆弱家庭共享資源



兒少家庭資源

## 社區有嘉好照護 社區照顧服務

1. 醫療看護
2. 居家照顧
3. 交通接送
4. 陪同就醫

## 嘉家幸福補給站 家庭支持布建方案

## 就抵嘉工作 社勞政聯合就業

## 在嘉育兒好安心 育兒指導

## 嘉有寶帳夢想啟航 兒少發展帳戶

## 社區童樂在嘉一起玩 發展遲緩社區療育

## 青春真渴愛 青少年服務方案

## ICF需求評估 啟動優先訪視機制 媒合適切資源

## 好嘉在好食在 送餐服務計畫

## 兒少共學快樂抵嘉 兒少社區照顧支持據點

## 獨居老人 強化社會支持網絡

## 嘉意Dream Life 脫貧工作計畫

## 合作父母孩要幸福 社區式家事商談

## 愛與你童遊 親子多元活動

## 策略二

- ◎ 結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案
- ◎ 提升通報準確度及精進風險預警評估機制
- ◎ 強化以家庭為中心之多元服務與方案
- ◎ 透過夥伴關係，提升公私協力服務量能
- ◎ 精進及擴充兒少家外安置資源
- ◎ 強化跨網絡一起工作機制

## 落實集中篩派機制

- 精準派案
- 網絡溝通與機會教育
- 通報表資訊更正

1、本市集篩派案中心接獲通報案件後，除確認基本資料外，會進行初篩評估，視案件風險程度及需求分流派案；若遇特殊案件會親訪案家。

2、110-111年成人保護提供服務率及開案率為本島最高，僅次於連江縣。

110年度

全國42.12%

本市93.51%

111年度

全國40.37%

本市93.42%

提供服務率

110年度

全國37.64%

本市88.33%

111年度

全國35.57%

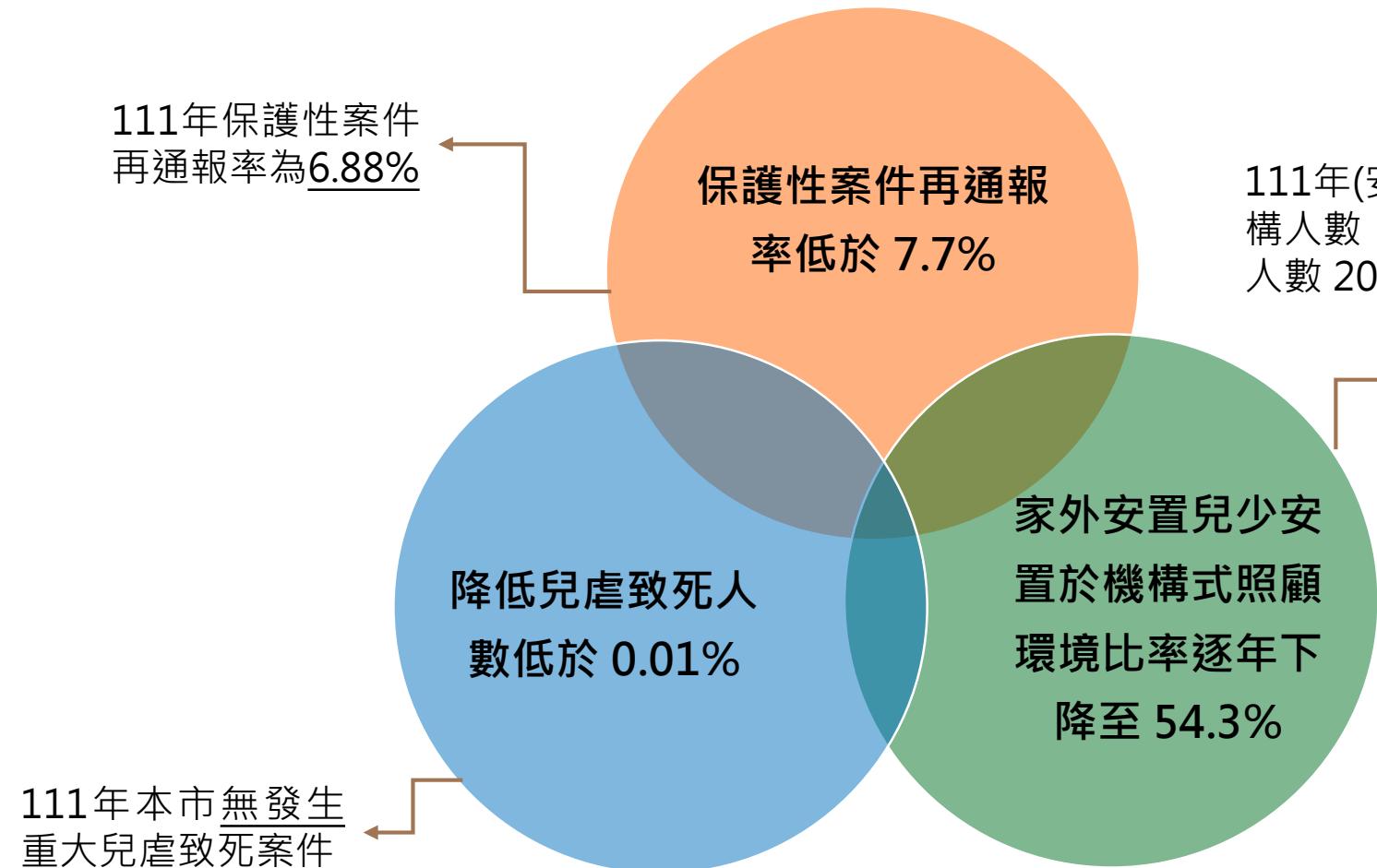
本市86.08%

開案率

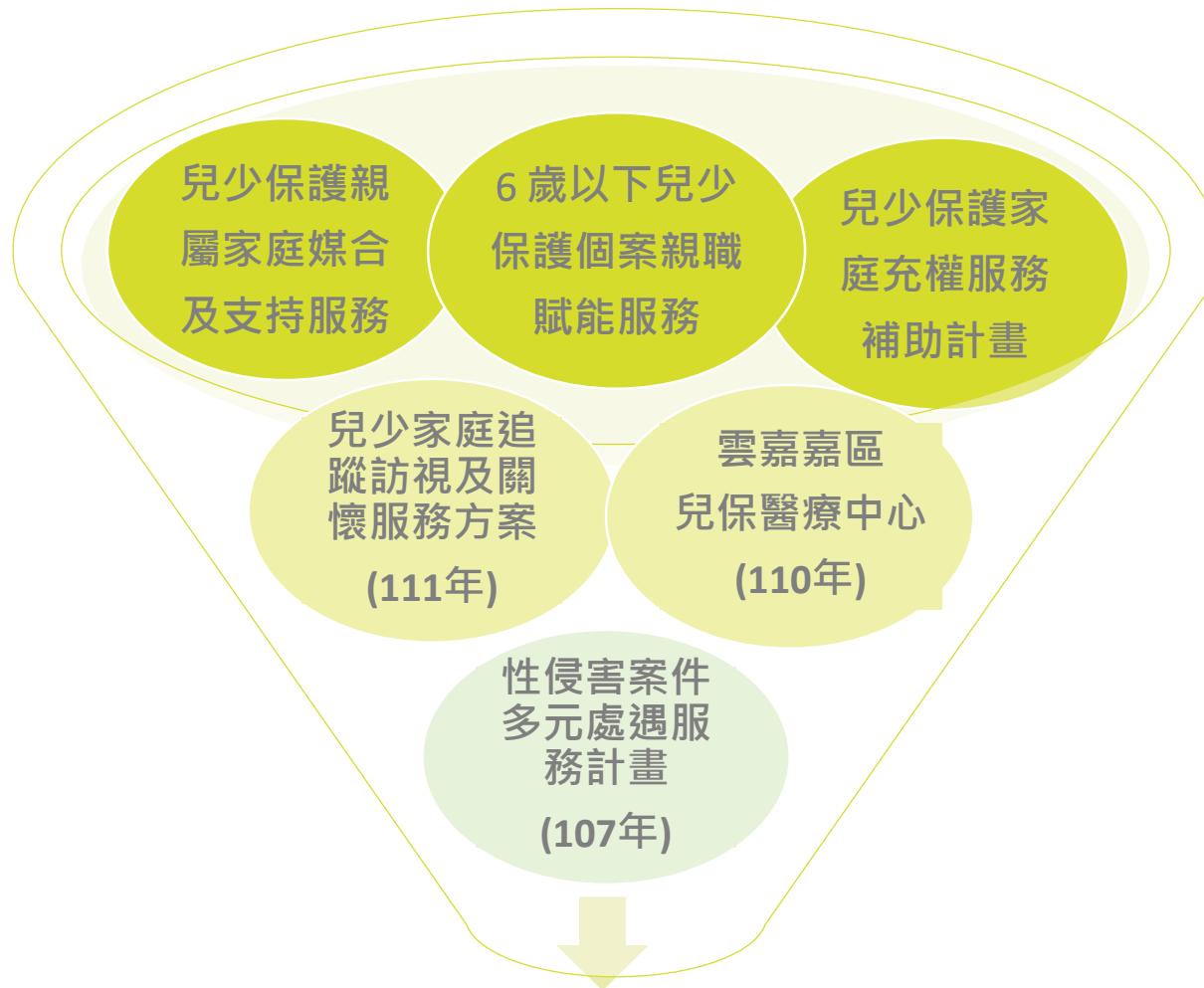
## 02

全齡共享-世代宜居

## 優化保護機制



## 優化保護機制



以家庭為中心整合服務方案

03

全齡共享-世代宜居

## 強化精神疾病及自殺防治

### 策略三

- ◎ 建構心理衛生三級預防策略，加強前端預防
- ◎ 結合社區醫療資源，提升疑似精神病人轉介效能
- ◎ 補實關懷訪視人力，強化精神病人社區支持服務
- ◎ 強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提升處遇計畫執行成效
- ◎ 布建家庭暴力及性侵害加害人服務資源，整合個案服務資訊
- ◎ 提升自殺通報個案服務量能，加強網絡人員自殺防治觀念

03

全齡共享-世代宜居

## 強化精神疾病及自殺防治

導入醫事專業服務，精進社區精神病人、自殺個案、多重議題個案共案共管機制。

結合轄內精神醫療機構，提升疑似或社區精神病人外展服務效能。

全國預計布建社區心理衛生中心71處，  
本市布建1處，已達標。



## 策略四

- ◎ 發展跨網絡多元服務資源及公私協力合作服務
- ◎ 強化社政、衛生、教育、勞政、警政、法務等各體系間的服務連結
- ◎ 結合司法心理衛生、司法保護，銜接社會安全網服務，防止再犯

## 04

全齡共享-世代宜居

## 社會處-精神障礙者協作模式服務據點

## • 維持穩定運作

全國預計布建49處，本市布建2處，已達標。

東區據點「心旅程會所」、西區據點「嘉晴會所」。

## • 增進服務使用

持續宣導推廣服務據點，增加據點總成員數。

## • 提升服務品質

積極關懷並帶動關係聯繫，提升據點工作日參與率，並協助成員發展個人目標與行動計畫。

## • 培力就業能力

提供就業前的準備環境及就業中的支持團體，促使成員順利求職，進而穩定就業。

## • 開發就業機會

開發過渡性就業職缺，依成員需求及特質轉介至合適之就業場域與職務。



東區據點「心旅程會所」-每月公共論壇會議



西區據點「嘉晴會所」-辦理紓壓活動情形

## 青年就業促進措施

青年職涯  
課程及體  
驗活動

大專青年  
暑期工讀  
生計畫

校園徵才  
講座相關  
活動

求職防騙、  
薪資揭示及  
就業隱私宣  
導計畫

## 特定對象及就業弱勢者 就業促進措施

身心障礙  
者職業重  
建服務

高齡及中  
高齡就業  
服務推廣  
計畫

視覺功能  
障礙者就  
業服務

新住民及  
就業弱勢  
者就業研  
習計畫

強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫：

勞動部核定本市與新北市、臺北市、高雄市等4縣市進行試辦。

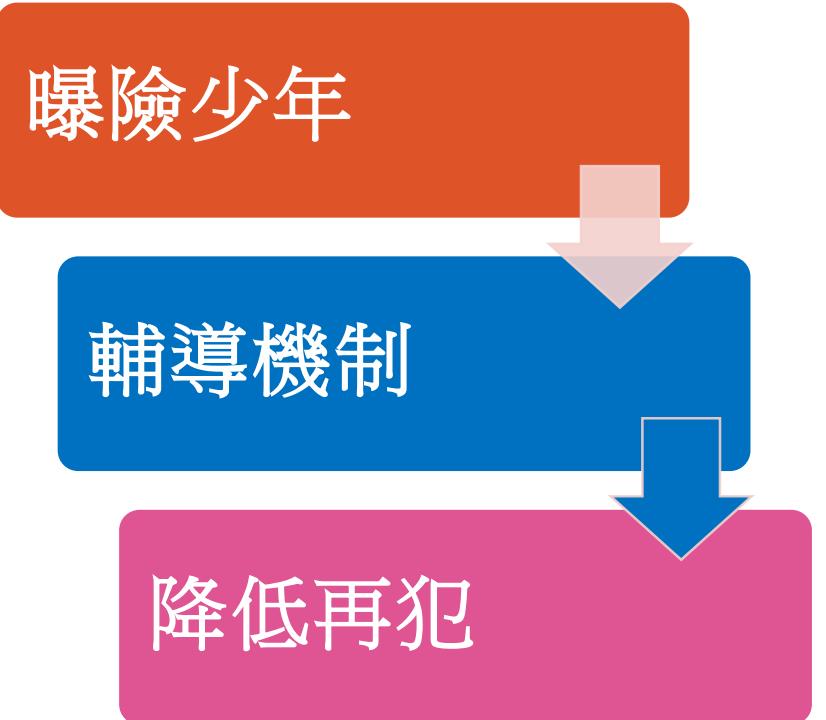


## 04

全齡共享-世代宜居

## 警察局—行政輔導先行制度

本市少輔會已於111年6月1日起試辦行政輔導先行制度至112年6月30日止，期望透過試辦方案及早熟悉相關程序，俾利於銜接。截至目前已由法院轉介4名個案，目前持續輔導中。



曝險少年

輔導機制

降低再犯

## 計畫目的



加強青少年對藥物濫用的認知與建立正確的法治觀念，以降低觸法、曝險及相關偏差行為發生。



增強家庭功能及親子之間的互動，提升自信心與溝通技巧，重建家庭成員間家庭關係，以降低社會問題的產生。

## 預期效益



促使參與課程，對藥物濫用能有更多的認識，提升對毒品的認識與傷害嚴重性，降低對藥物濫用的使用。



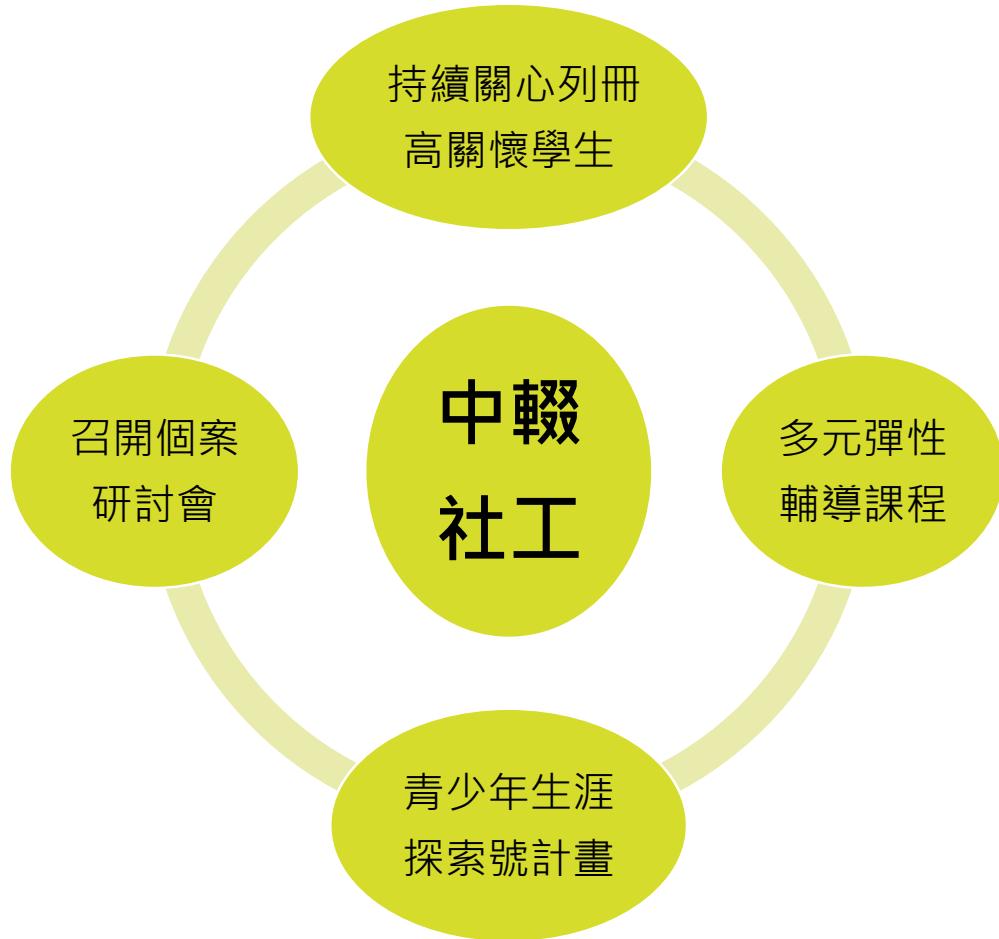
藉由活動的參與及內容設計，增強個案自信心，並強化家庭成員及親子間的互動，增進彼此間的情感連結。

04

全齡共享-世代宜居

## 教育處一中轄業務特色

110年總復學率：80%



## 教育處-親職教育業務特色

### 親職教育活動及創新作為

111年共計辦理165場次，4802人次



- 家有嬰幼兒情緒教育探索班
- 正念Star家長成長團體
- 正念教養家長讀書會
- 親愛的你、親愛的我-家長成長團體
- 共讀、共樂、共繪、說家庭中的故事  
-新住民家庭親子活動
- CRC兒童權利公約及親職教育」深入  
社區表演活動



(親子情緒照護-親子味覺情緒表達)



(正念Star家長成長團體)

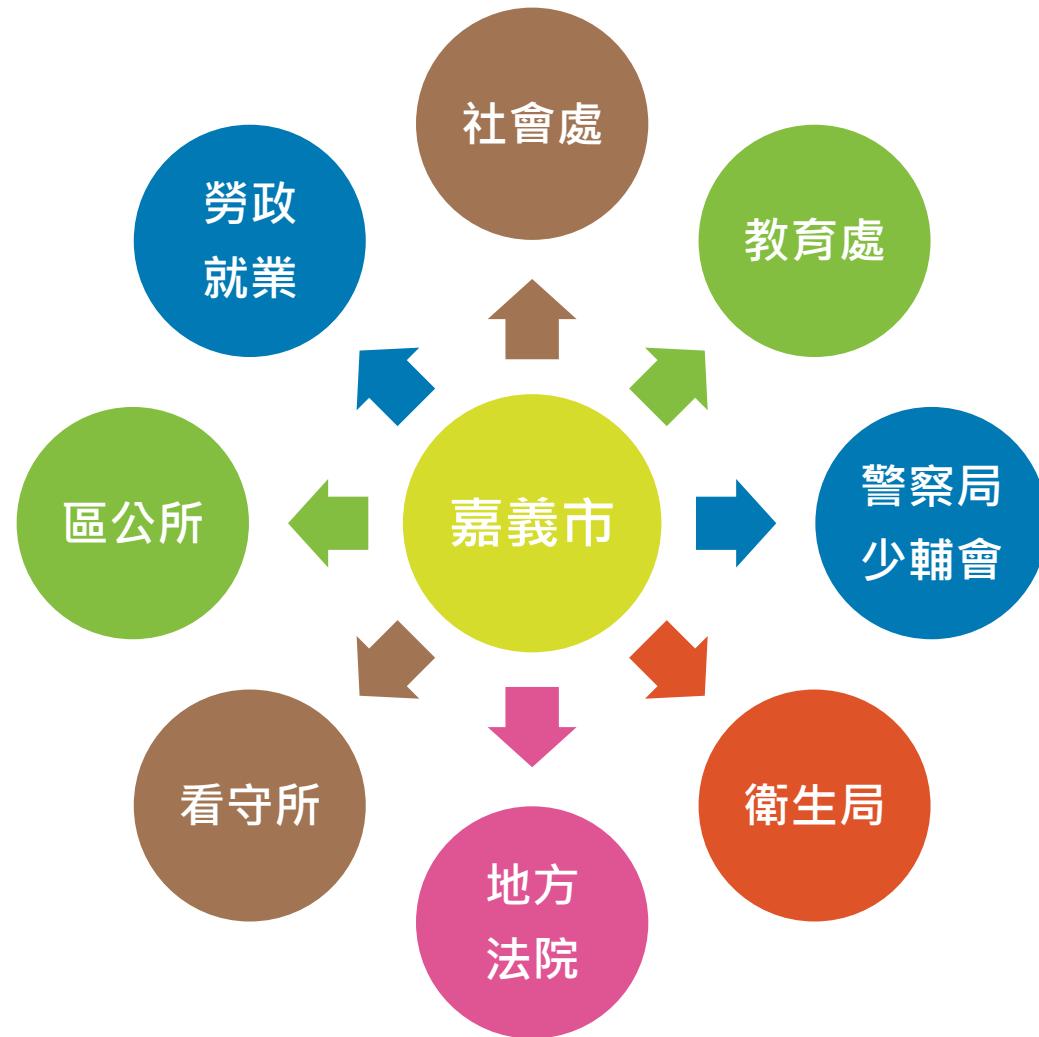


(合作抱球任務-親子關係互動投射)



(我有話要說-CRC兒童權利公約表演)

## 強化網絡資源布建



本市依循以「家庭為中心、社區為基礎」的服務模式，貫徹「一主責、多協力」的分工概念。

積極強化跨局處網絡資源布建，並拓展公私協力服務，攜手編織綿密溫暖的「愛嘉網」。

小城市・大創新  
Small City Big Change

全齡共享世代宜居  
台灣西部新都心