

112 年彰化縣社安網業務 整體推動策略及亮點分享



報告人：彰化縣政府社會處

112年3月15日(星期三)

報告大綱

01

- 第二期計畫規劃與運作

02

- 112年推動策略

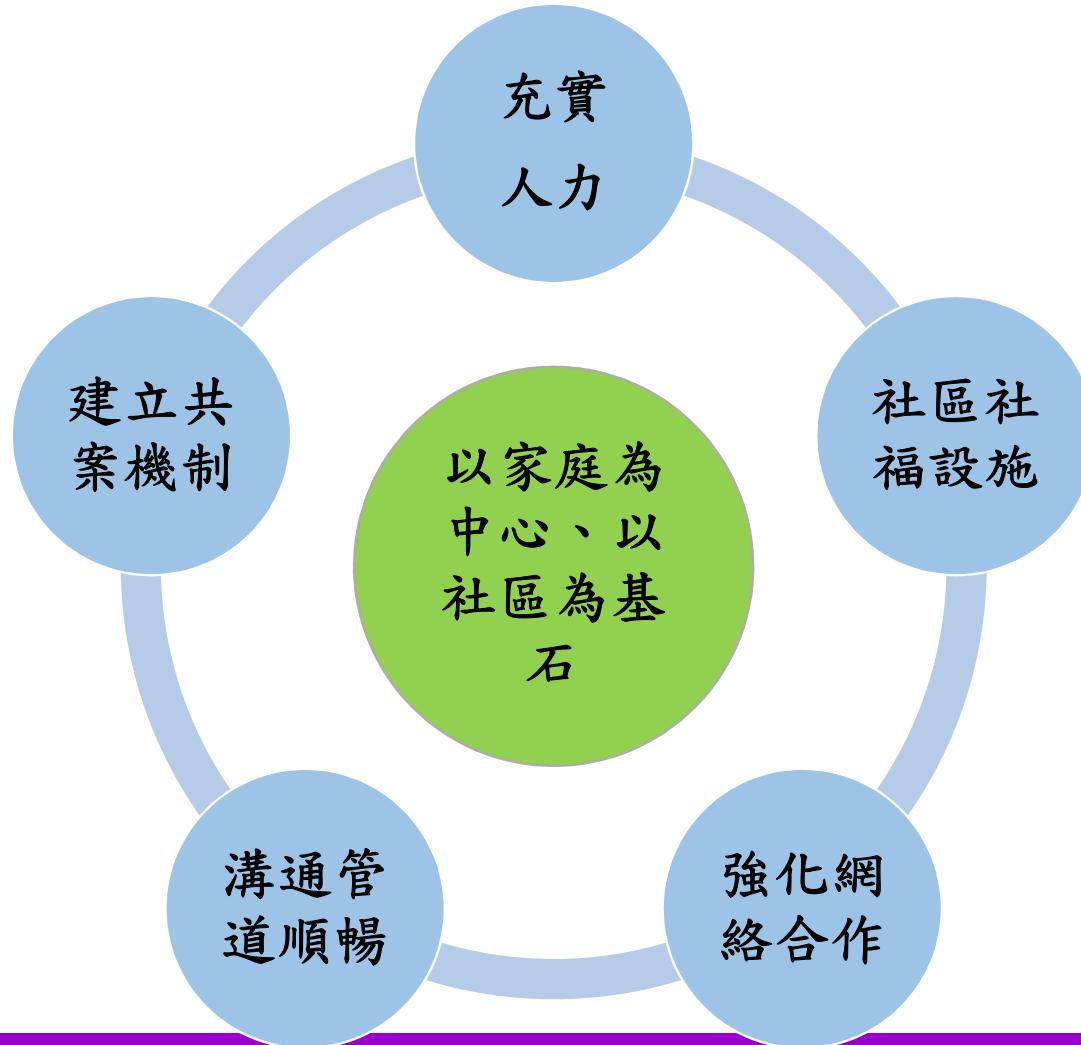
03

- 亮點分享

01

第二期計畫規劃與運作

第二期計畫-規劃情形



彰化縣人力進用概況

人力資料統計至112年2月底止

111年	112年	113年	114年
核定257名 進用226名	核定300名 進用232名	核定315名	核定354名

↑
進用率87.9%

↑
進用率77.3%

強化跨網絡工作、溝通管道順暢



定期辦理相關
網絡聯繫會議

強化司法檢調合作



與教育處-狼師
網絡預警合作

LINE群組:建立單一窗口

彰基兒少保緊急個案通報小組
16 >

彰化縣保護案件輿情關注跨局處聯繫小組
24 >

布建社福設施服務據點



擴增服務資源

1. 推展社區式家事商談服務、育兒指導服務
2. 布建社區療育服務、兒少及家庭社區支持服務
3. 開拓在地化關懷及陪伴服務網絡，培植民間團體發展多元服務資源

擴增兒少資源

- 優化兒少家外安置專業服務：
- 辦理特殊需求兒少支援計畫，依據兒少特殊性引入專業資源，減輕工作人員壓力。
 - 辦理分級照顧補助。
 - 辦理兒少自立培訓計畫，培育兒少自立能力，為未來離院做準備。

布建服務據點

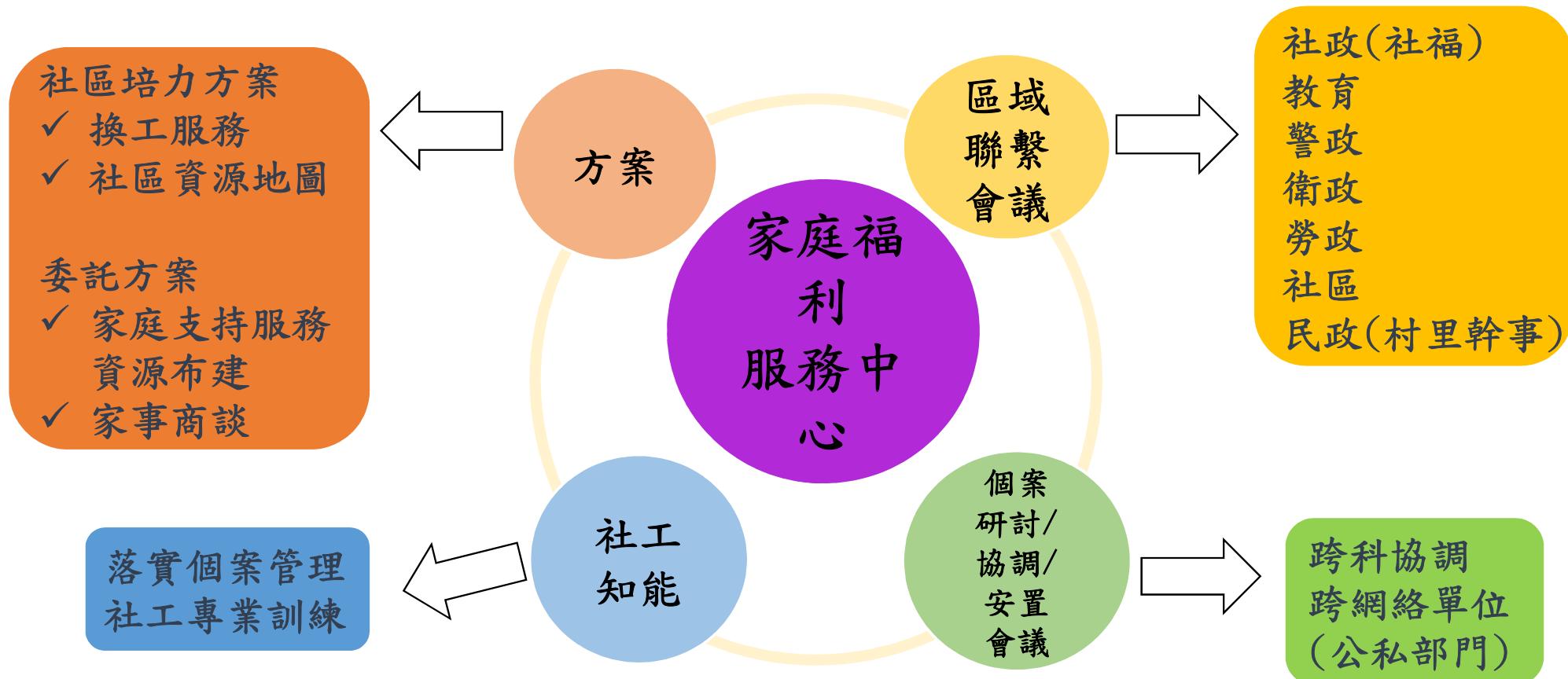
1. 布建社區心理衛生中心據點及服務人力
2. 設置精神障礙者協作模式服務據點及服務人力

02

112年推動策略

策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務(1/2)

目標一、二：強化家庭福利服務中心服務量能網絡合作



策略1

擴增家庭服務資源，提供可近性服務

目標三：積極協助經濟弱勢家庭脫貧 (2/2)

目標四：提供急難紓困家庭即時性經濟支持及多元社會服務

- ◆多元親子活動
- ◆走動式親職教育巡迴講座
- ◆志願服務及社區活動

社會參與



- ◆幸福小舖-實物銀行
- ◆慈善團體聯合協會，整合八大區慈善資源
- ◆公益串聯站

公私協力

教育投資

脫貧措施

就業自立

資產累積

- ◆理財教育課程
- ◆電腦班、動畫班等多元技能課程
- ◆馴錢師一對一理財諮詢課程

- ◆社勞政合作促進就業服務
- ◆以工代賑計畫
- ◆協助排除就業障礙

- ◆兒童及少年未來與教育發展帳戶
- ◆「資產累積、築夢心希望」鼓勵青少年儲蓄
- ◆「大手牽小手、理財一起走」提供工讀機會累積個人資產

策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管(1/2) 深化保護工作

兒少/老人 家庭追蹤訪視及關 懷輔導方案

除招募在地社區防暴志工或退休、離職專業人力，今年預計與宣導業務合作，招募社區防暴宣講人員(含衛福部社區防暴宣講師)，進一步提供社區相關服務。

強化以家庭為中心 之多元服務

辦理6歲以下兒保個案家庭賦能親職方案，招募有托育人員資格、社工背景等專業人力，提供6歲以下兒保個案家庭2次/週親職賦能服務

精進及擴充兒少家 外安置資源

提供照顧分級補助資源
在地評估小組團隊運作
特殊兒少到宅服務
預計拓展團體家屋及類家庭

結合醫療資源

轉介兒少保護區域醫療整合中心

(彰化基督教兒童醫院)
每季參與兒少保護小組會議

(彰化基督教兒童醫院)
辦理兒少保護與醫療院所聯繫會議
(縣內各醫療院所)

提升公私協助服 務量能

建立個案共訪機制
辦理定期聯繫會議
方案督導管理機制
提供民間團體友善環境



策略2 優化保護服務輸送，強化及布建性侵害服務 (2/2)

修復傷痛、長出心能量-
性侵害被害人創傷復原服務

網網相扣、降低再犯風險-
整合未成年性侵害加害人服務

性創傷復原中心

由芙樂奇心理諮詢所繼續
承接中部地區性創傷復原中心，持續與該所合作協助性侵害倖存者創傷復原

兒少安置機構創傷知情計畫

延續參加衛福部兒少安置及教養機構創傷知情支持計畫，112年提升為專業諮詢組，除定期輔導團諮詢會議，使兒少於安置創傷復原外，也將提供外縣市專業經驗意見。

未成年性侵害加害人方案

申請112年度中央公彩盈餘基金，由社會處自辦聘由1名專業人員協助整合網絡資源，提供個別化服務

策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務 (1/4)

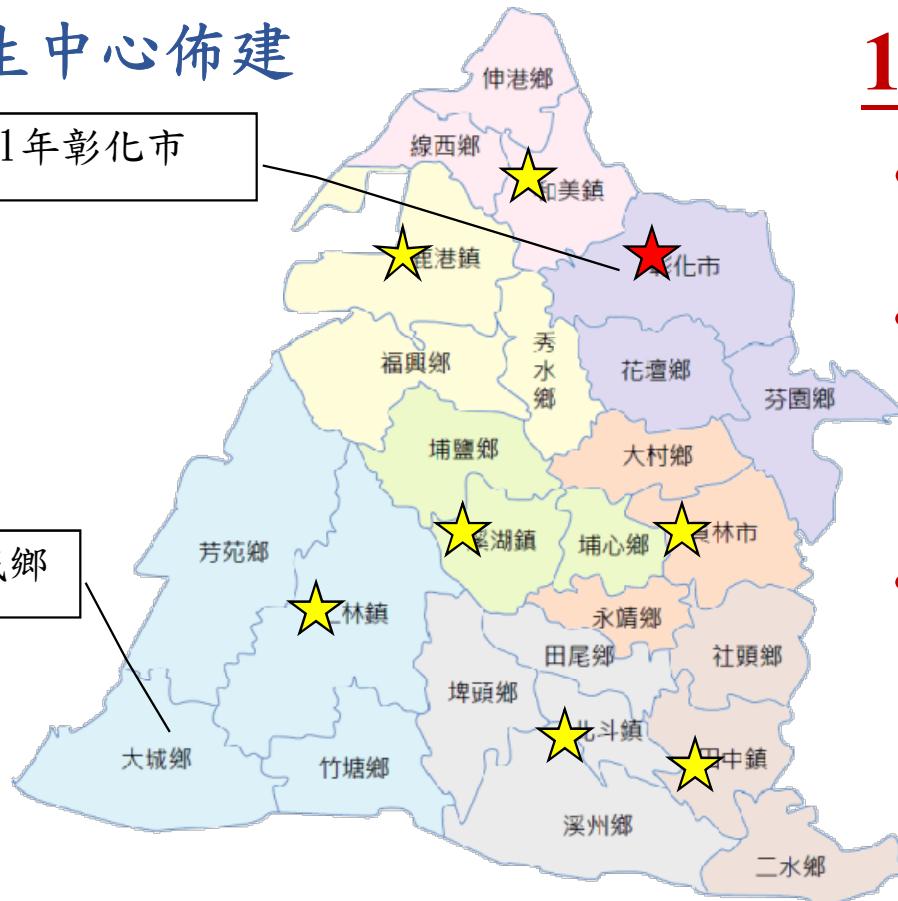


目標一：建構心理衛生三級預防策略加強前端預防

心理衛生中心佈建

111年彰化市

112年大城鄉



1中心8副中心27據點

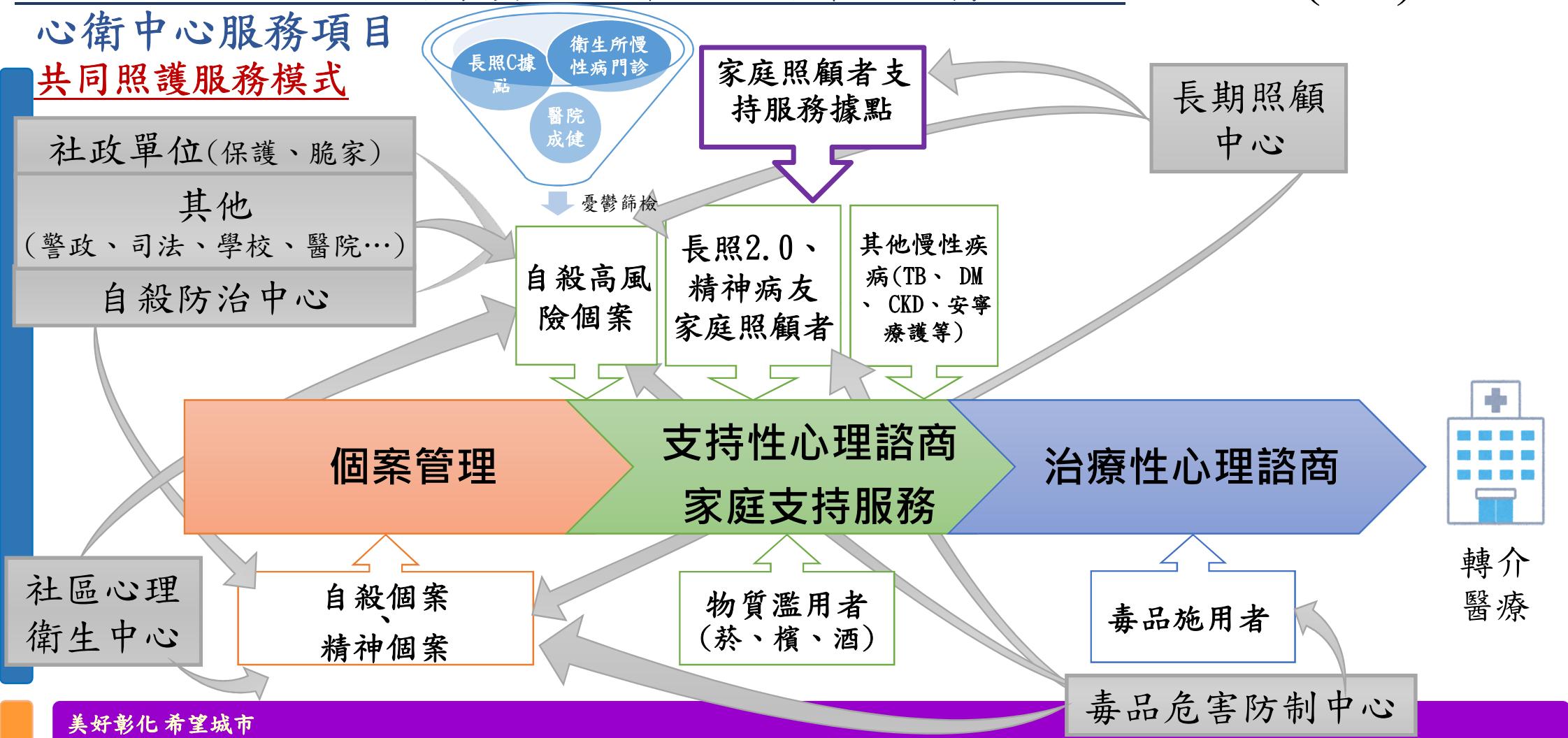
- **1中心**：彰化市為中心，辦理綜合規劃、資源整合、統一窗口
 - **8副中心**：依交通距離分為8大生活圈，各區以市、鎮為副中心，在區域內連結、開發在地資源，建立生活區資源地圖。
 - **27據點**：以27鄉鎮市區衛生所為服務據點，具可近性，也減少民眾對於精神心理衛生的汙名化印象

策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

目標二：結合社區醫療資源提升疑似精神病人轉介效能

(2/4)

心衛中心服務項目 共同照護服務模式



策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

目標四、五：強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理提升處遇計畫執行成效

(3/4)

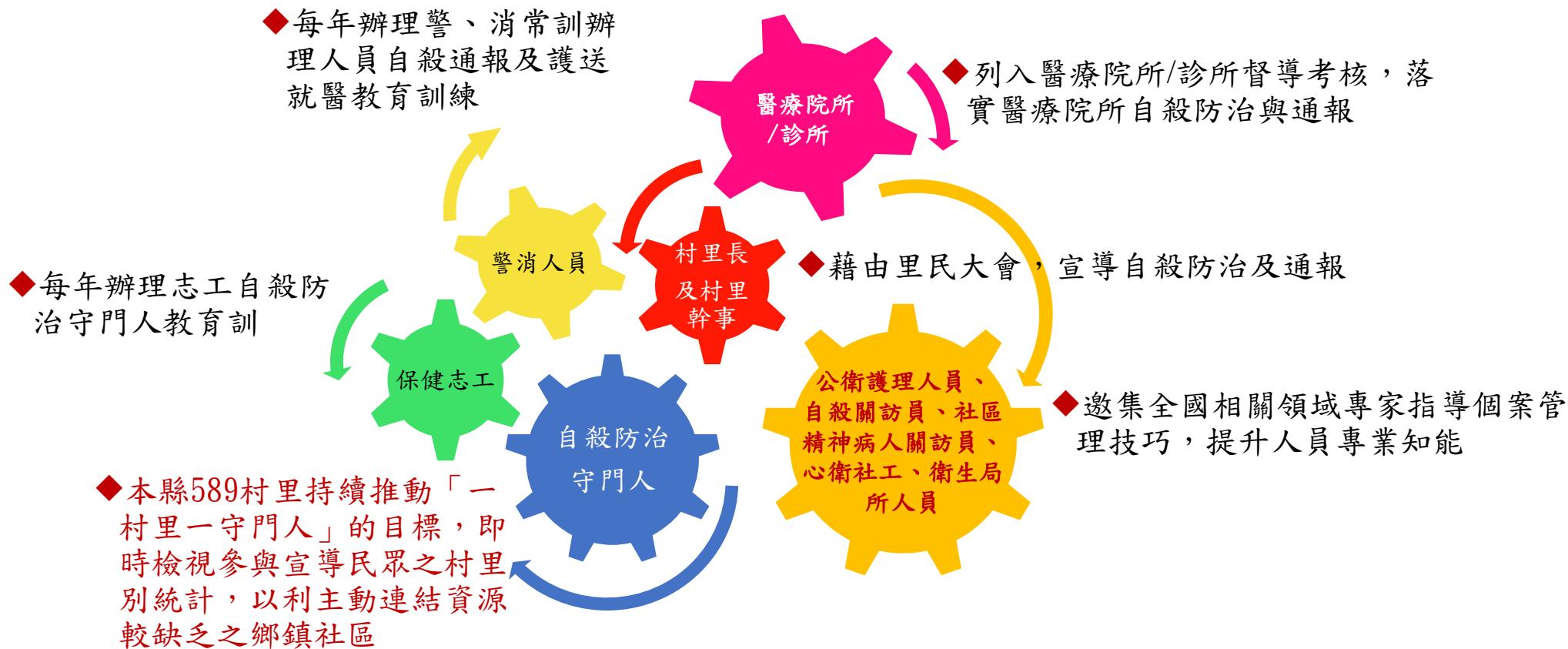
類型	方式	北彰			南彰		
		彰化基督教醫 院	衛生福利部 彰化醫院	芙樂奇 心理諮詢所	鹿港鎮	芬園鄉	員林市
家庭暴力 相對人處遇	團體	5團 (註1)	2團	2團 (註2)			
性侵害 加害人處遇	個別諮詢	42案	11案	—			
	團體	18團	5團 (少年3、成人2)	—			



備註：為提升加害人處遇計畫之完成率，本(112)年加開周六(上、午)及夜間各一團體治療

策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

目標六：提升自殺通報個案服務量能，加強網絡人員自殺防治觀念 (4/4)



策略4

強化教育體系與跨部會體系之服務(1/5)

三級
列管/危處

二級
追蹤/分析

初級
課程/識讀

將個案的危機分級(意念/計劃/行動)，安排緊急介入及護送就醫，強化與醫療、衛政之合作。

學諮詢中心定期追蹤自傷/殺個案，111年起建立「校安自傷/殺通報資料庫」分析行為態樣，從更前端進行防治。

111年起開始與「放伴教育協會」合作，建立自傷/殺防治課程模組，提升對自傷/殺資訊判讀之能力。

著重於「預防」之
心理危機個案分級因應策略

策略4 強化教育體系與跨部會體系之服務連結(2/5)

青少年自殺防治個案討論會

高風險
個案

- 由學諮中心篩選出三個月內，反覆校安通報達三次以上(含三次)之學生。
- 由衛生局邀請各網絡單位參與個案討論會。

衛政單位

- 自殺防治關懷員、心衛社工分享個案狀況及處遇計畫。
- 邀請主治精神科醫師共同參與會議。

社政單位

- 社工分享目前提供案家、個案的資源內容及家庭評估。

二級輔導及
三級處遇

- 分享學生在校的適應狀況及輔導室的處遇計畫。
- 學諮中心與輔導室的合作現況。

會議目的：
1. 各網絡單位對於處遇方向達成共識。
2. 對於服務困境，跨網絡進行合作及分工。

策略4 強化教育體系與跨部會體系之服務連結(3/5)

增進民眾各類家庭教育知能

- 提供家庭教育資源小冊，放置各鄉鎮戶政及醫療院所供民眾索取。
- 每年與民間單位及公私立學校等單位合作辦理超過200場以上家庭教育課程及活動。
- 製作電子EDM、電台等宣導家庭教育觀念及家庭互動小技巧，促進民眾互動。

跨網絡合作

- 經社福(家)中心評估有家庭教育需求者，由家庭教育中心及學校提供個案家庭教育協助與輔導，強化家庭支持性及預防性服務。
- 個案研討/聯繫會議：配合網絡單位(社政、警政等)就個案家庭服務需求及網絡單位合作研商個案家庭協助方案。

策略4 強化勞政網絡合作機制，提升弱勢族群及青少年就業服務效能(4/5)



提供一般性就業機會資源

- 家庭暴力及性侵害個案就業輔導服務方案計畫
- 更生暨藥癮者穩定就業輔導服務計畫
- 協助未升學未就業青少年就業促進計畫
- 特定對象及就業弱勢者就業促進方案服務計畫

- 就業心理諮商輔導
- 依個案就業能力開發工作機會/職業訓練
- 陪同面試
- 就業追蹤及關懷(電訪/面訪)
- 辦理就業促進講座、職涯探索，協助其穩定就業

策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務(5/5)

為保障少年有健全自我成長

強化少年輔導工作、定期跨網絡會議

112年2月與少年法庭試辦運行
112年7月1日起正式直接受理

偏差行為
(12-18歲)

未具學籍之
偏差行為少年

無正當理由經常攜帶危險器械

有施用毒品或迷幻物品之行
而尚未觸犯刑罰法律

有預備犯罪或犯罪未遂
而為法所不罰之行為

少年偏差行為預防及輔導辦法
第2條第1項第3款第1-8目及15
目後段行為者

受理

開案評估

開案

結案

追蹤

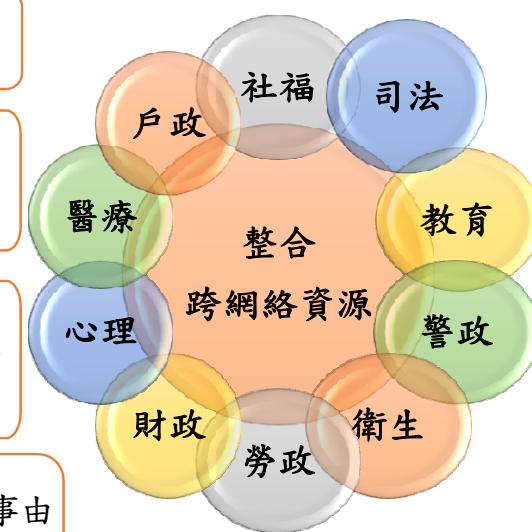
- 相關單位或少年本人申請

- 受理案件後14日內完成評估
- 通知原轉介單位及個案
- 轉介/不開案

- 1個月內提出個別服務計畫
- 每月至少1次個案輔導及家訪
- 整合所需各網絡資源

- 委請專家學者評估符合結案事由
- 認有必要，移送少年法庭

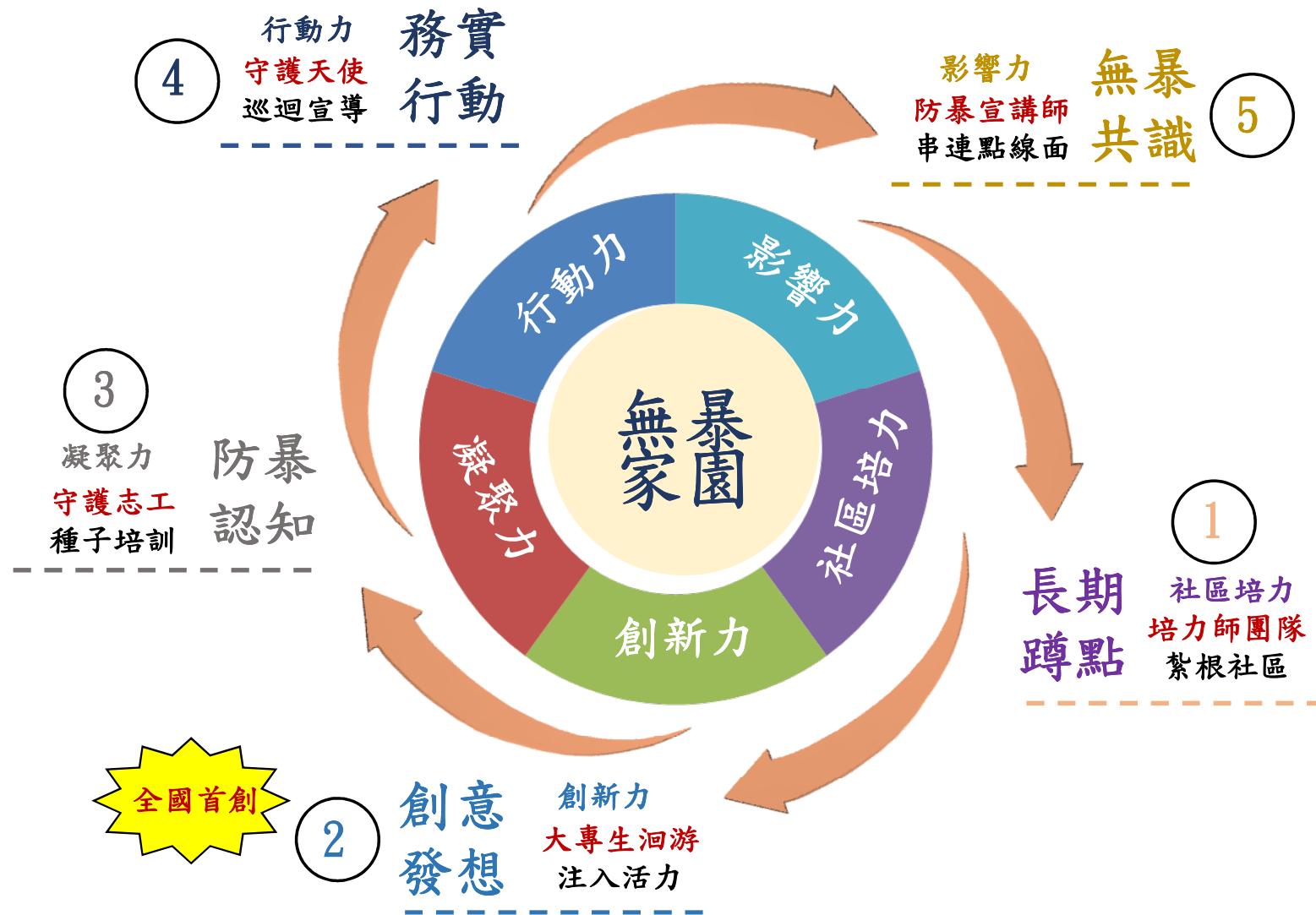
- 追蹤6個月或至輔導對象滿18歲為止



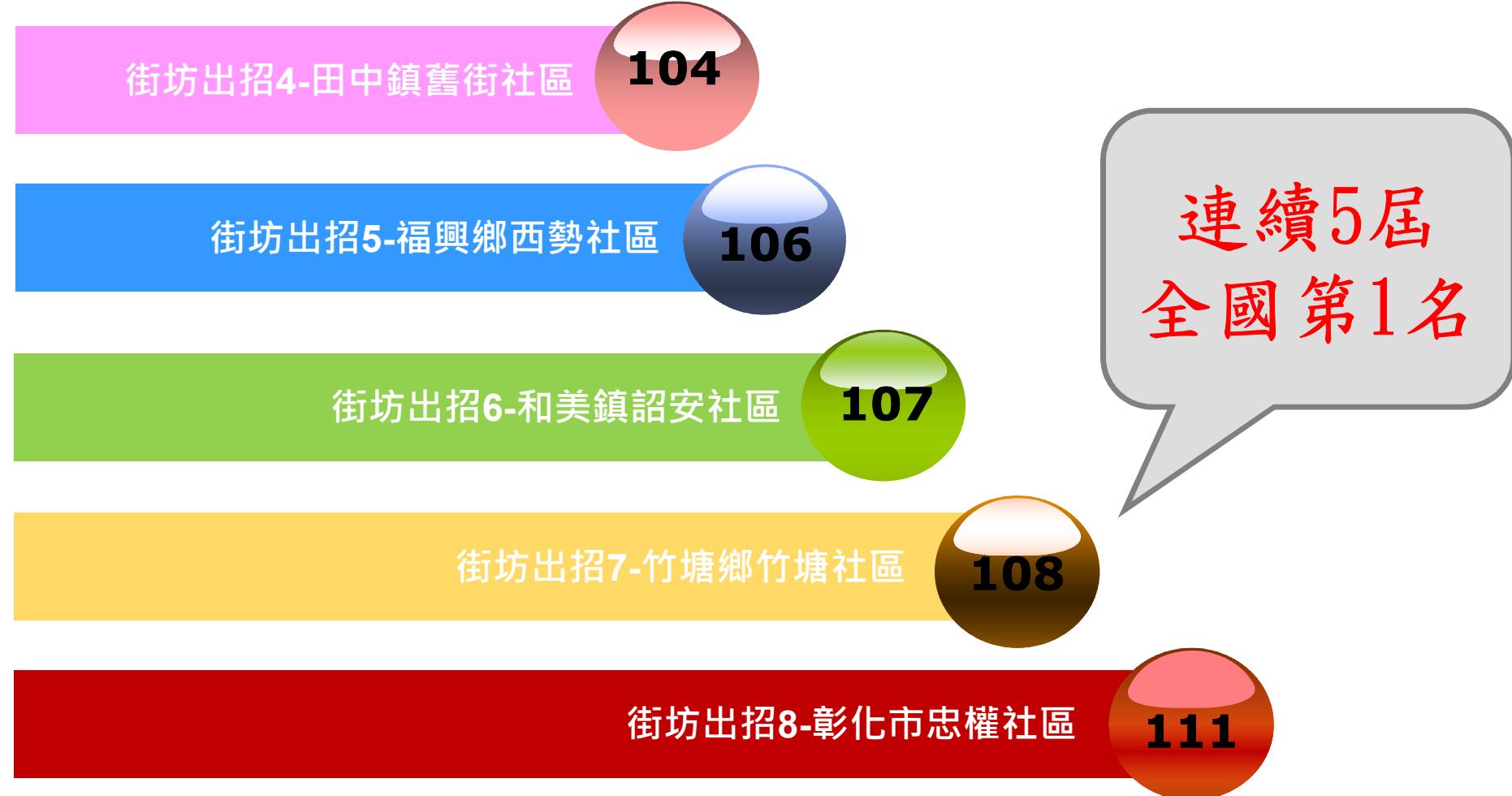
03

亮點分享

性別暴力社區初級預防工作



參與衛生福利部所辦理街坊出招社區防暴創意競賽



社會安全網人人有責，推動全民雞婆心運動

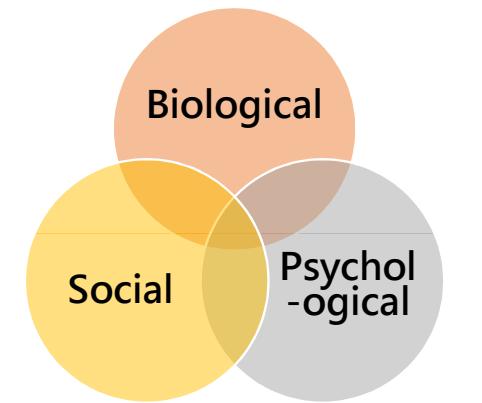
0.3%提升至111年0.8%，112年度除持續強化村里長、村里幹事責任通報，將增加鄰長進行宣導，以深化宣導之效。各區家庭福利服務中心均於今(112)年1月前已邀約各村里長加入工作群組，以便保持溝通聯繫。



推行「心理衛生個案管理整合評估模式暨資源轉介分流機制」

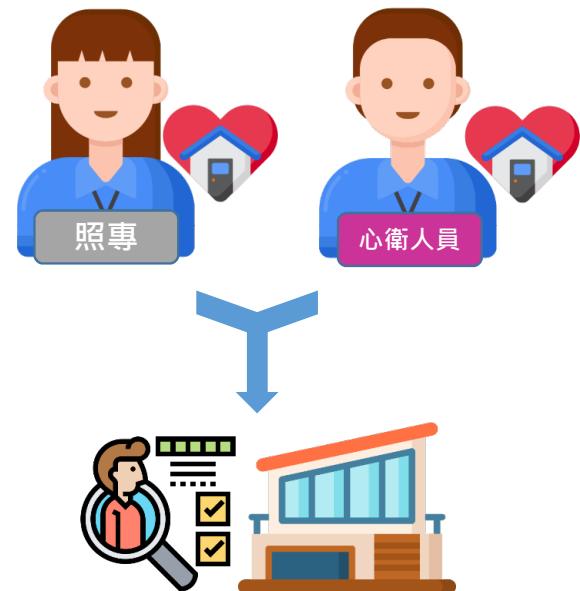
以自(傷)殺通報個案為例-個案議題多元且各類議題重疊性高

- 依110年自殺防治通報系統資料勾稽個案之背景分析
 1. 20%合併精神病(思覺失調症、重憂症及其他精神病)
 2. 45%合併多重議題，其中包含合併物質濫用6%、長照個案3%、保護性議題40%、身障23%、脆家13%及中低收20%
 3. 35%未合併多元議題
- 為評估自殺通報個案合併多元之議題，推行「生理-心理-社會」(Bio-Psycho-Social Model)個案管理整合性評估新模式及資源轉介分流機制，釐清個案自殺之原因並即時提供資源轉介及服務



跨網絡個案討論會議

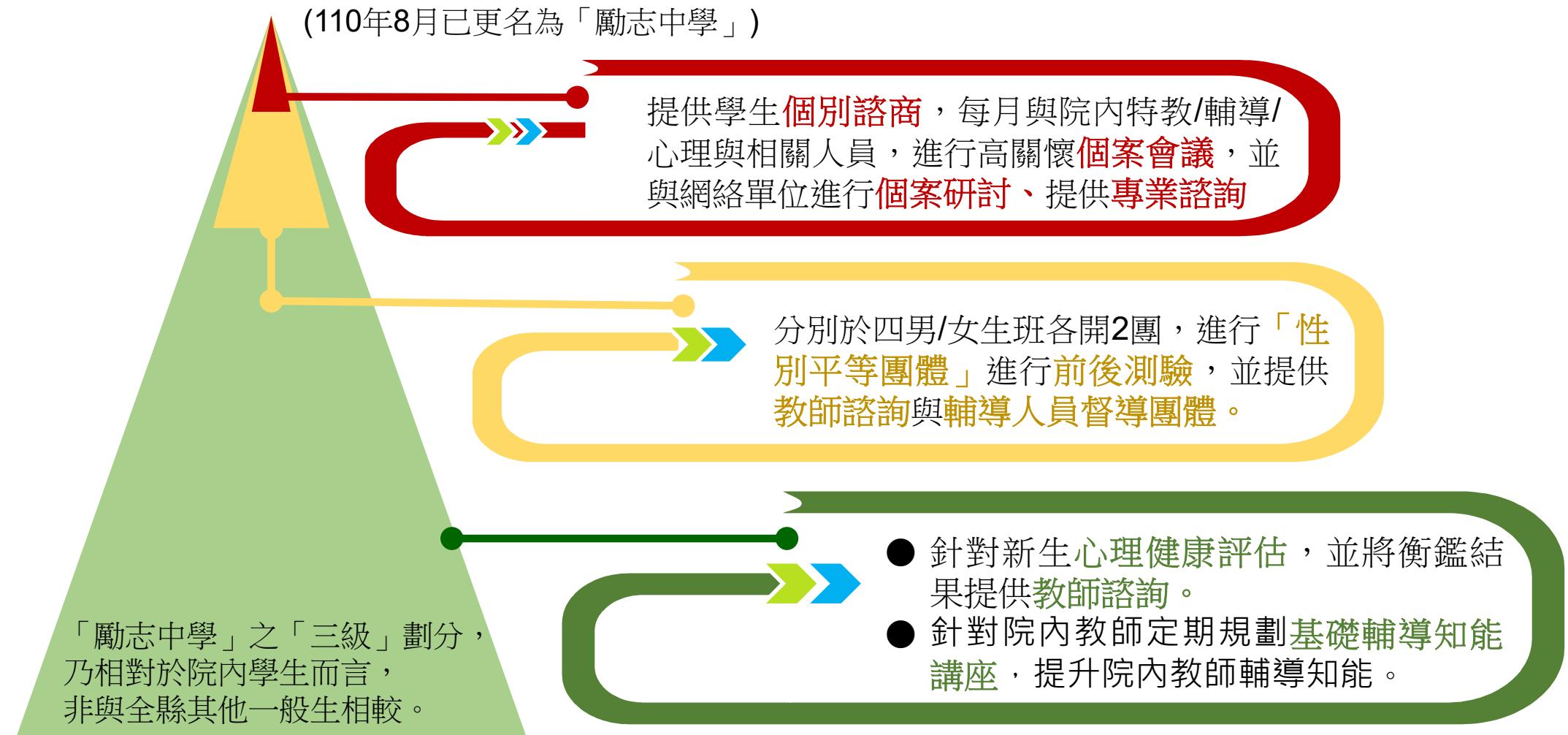
精神個案與長照評估共訪機制



精神專業介入，評估個案實際失能程度

- 目前長照個案CMS失能評估由照專執行，而照專對精神病症狀與評估經驗較心理衛生人員少，可能導致其CMS失能等級被低估
- 針對罹患精神病之長照申請個案，本局啟動照專與心衛人員之「**精神長照個案共訪機制**」，由**心衛人員評估情緒行為項目**，讓CMS等級能更真實反應個案受精神病症狀影響之失能程度
- 自110年3月起實施，110年3~112年2月，共訪評估152案，長照開案服務共123案

協辦「強化彰化勵志中學輔導服務實施計畫」



辦理「社安網10分鐘小教室」-促進學諮詢伙伴對社安網之認識



辦理「一杯咖啡計畫」邀請網絡單位交流

世界展望會

110/03/15
(約17人次參與)



勵馨基金會

112/02/20
(約50人次參與)



脆弱家庭社工

110/04/18
(約18人次參與)



心衛社工

109/10/28
(約23人次參與)

家扶基金會

110/05/13
(約25人次參與)



勞工處

行動化

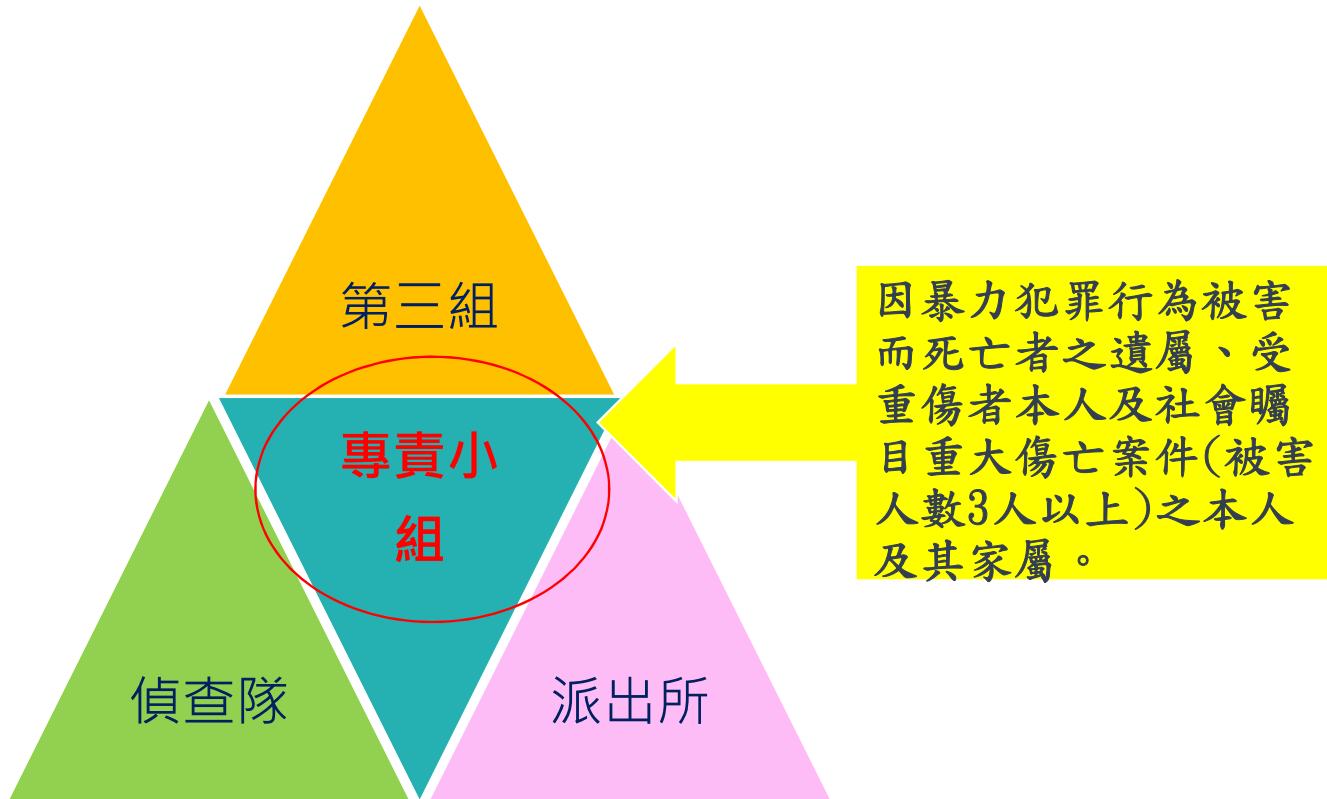
勞政網
絡合作
機制

- 設置8個就業服務台外，另推動行動就服台，若發現個案時提供就業協助服務。
- 受理民眾求職登記時，發現個案為中低收入及低收入戶身分，提供就業服務、職涯諮詢、就創業課程資訊外，另將名冊移送社會處進行關懷。

- 社政等網絡單位轉介特定對象及就業弱勢者個案時，本處除提供一般性就業機會外，並依個案個別需求開發工作機會、陪同面試、電訪或面訪進行就業追蹤及關懷等資源服務。



警察局-關懷協助犯罪被害人執行計畫

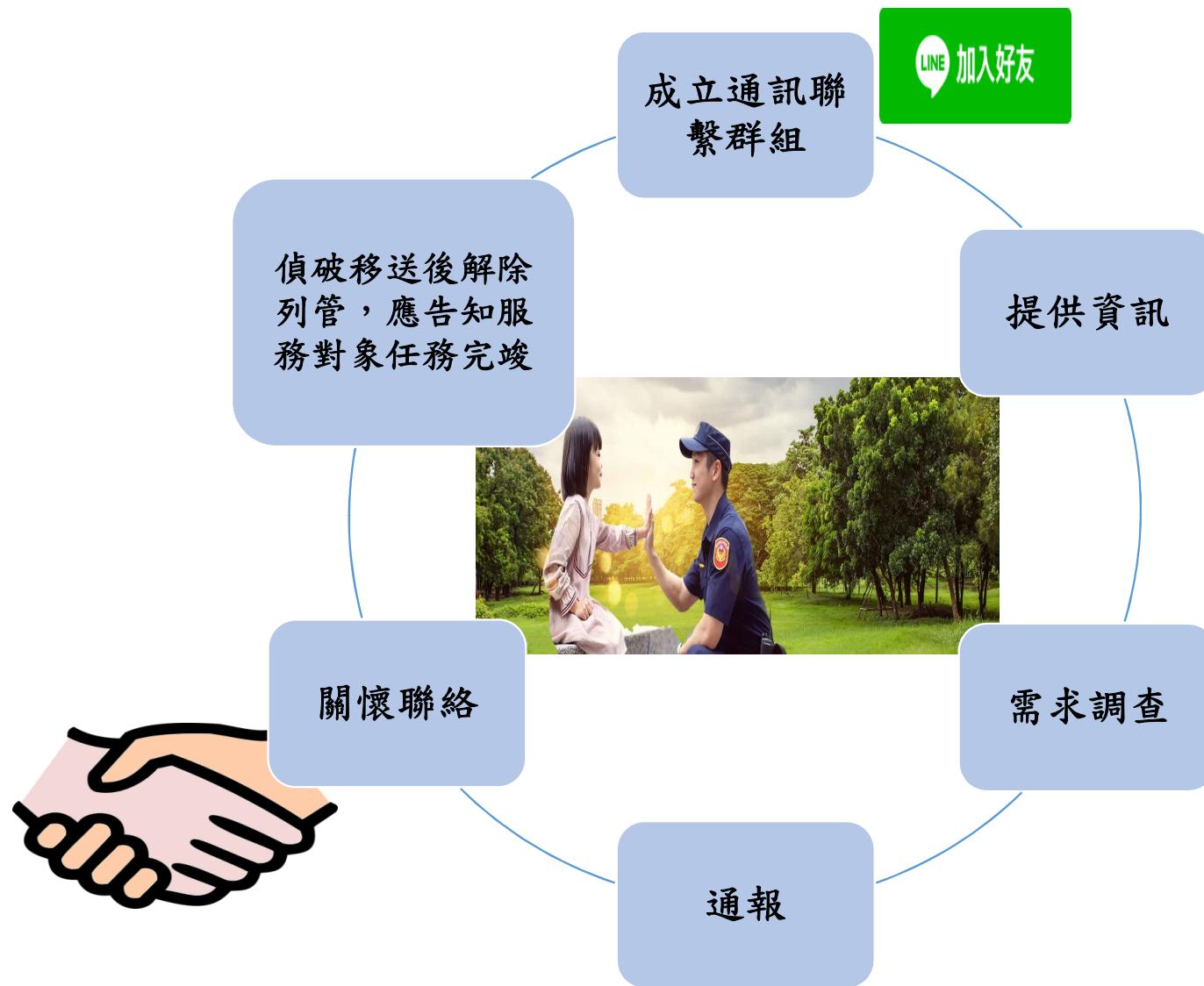


提供專業之協助



提供有溫度之服務







感謝聆聽~