

# 112 年彰化縣社安網業務 整體推動策略及亮點分享



報告人：彰化縣政府社會處

112年3月15日(星期三)

# 報告大綱

01

- 第二期計畫規劃與運作

02

- 112年推動策略

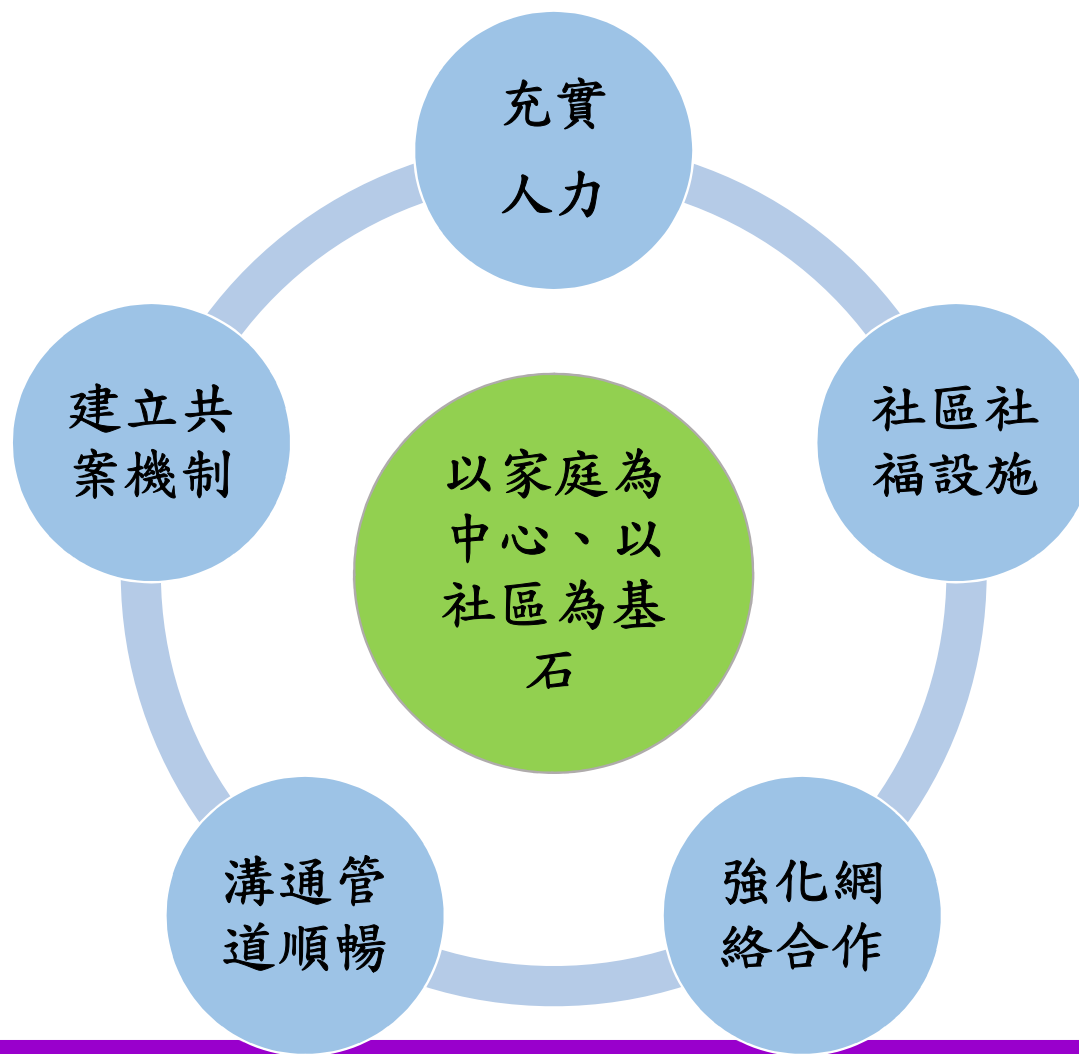
03

- 亮點分享

# 01

## 第二期計畫規劃與運作

## 第二期計畫-規劃情形



## 彰化縣人力進用概況

111年	112年	113年	114年
核定257名 進用226名	核定300名 進用232名	核定315名	核定354名

進用率87.9%

進用率77.3%

## 強化跨網絡工作、溝通管道順暢



定期辦理相關  
網絡聯繫會議

強化司法檢調合作

與教育處-狼師  
網絡預警合作



LINE群組:建立單一窗口



彰基兒少保緊急個案通報小組



彰化縣保護案件輿情關注跨局  
處聯繫小組



# 布建社福設施服務據點

## 擴增服務資源

1. 推展社區式家事商談服務、育兒指導服務
2. 布建社區療育服務、兒少及家庭社區支持服務
3. 開拓在地化關懷及陪伴服務網絡，培植民間團體發展多元服務資源

## 擴增兒少資源

優化兒少家外安置專業服務：

- 辦理特殊需求兒少支援計畫，依據兒少特殊性引入專業資源，減輕工作人員壓力。
- 辦理分級照顧補助。
- 辦理兒少自立培訓計畫，培育兒少自立能力，為未來離院做準備。

## 布建服務據點

1. 布建社區心理衛生中心據點及服務人力
2. 設置精神障礙者協作模式服務據點及服務人力

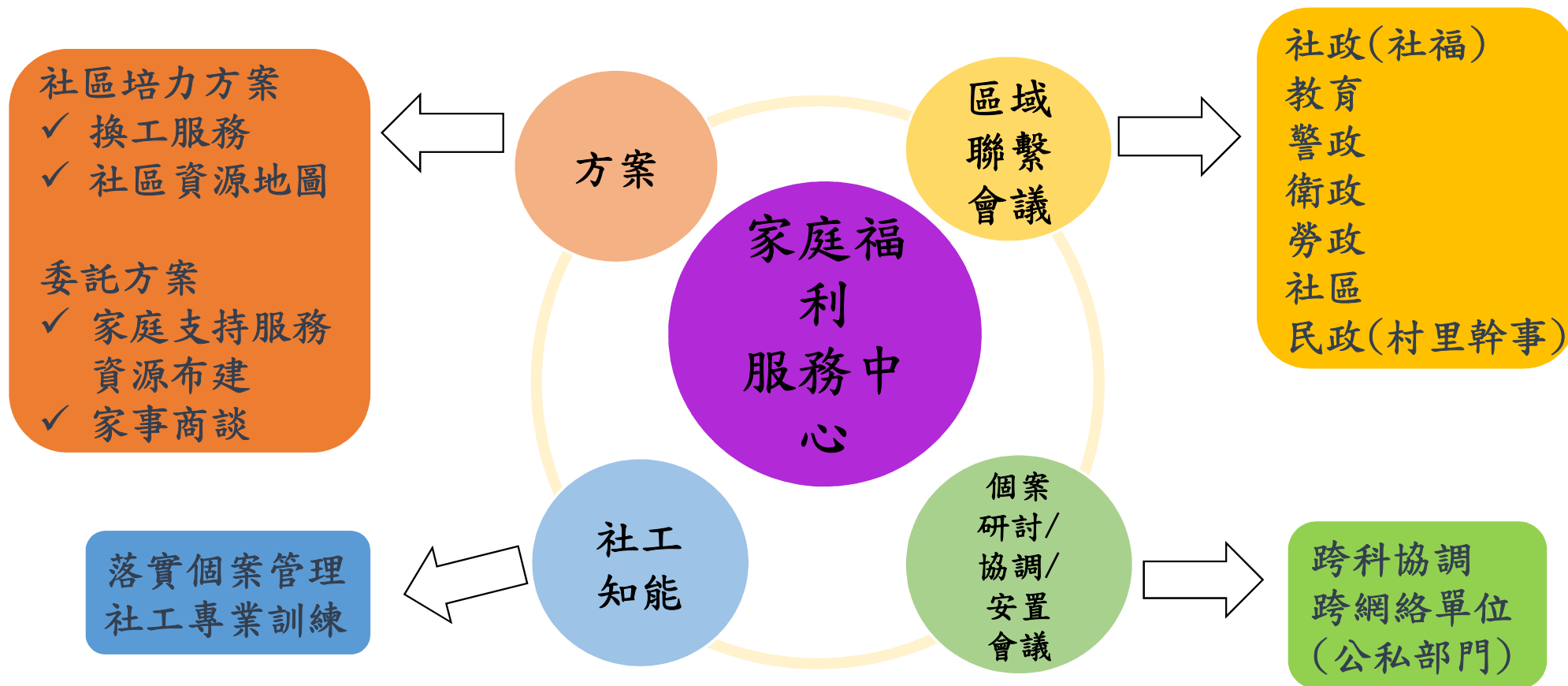
# 02

## 112年推動策略



# 策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務(1/2)

## 目標一、二：強化家庭福利服務中心服務量能網絡合作



# 策略1

## 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

目標三：積極協助經濟弱勢家庭脫貧

(2/2)

目標四：提供急難紓困家庭即時性經濟支持及多元社會服務

- ◆多元親子活動
- ◆走動式親職教育巡迴講座
- ◆志願服務及社區活動

社會  
參與

教育  
投資

- ◆理財教育課程
- ◆電腦班、動畫班等多元技能課程
- ◆馴錢師一對一理財諮詢課程

就業  
自立

- ◆社勞政合作促進就業服務
- ◆以工代賑計畫
- ◆協助排除就業障礙

脫貧  
措施

公私  
協力

- ◆幸福小舖-實物銀行
- ◆慈善團體聯合協會，整合八大區慈善資源
- ◆公益串聯站

資產  
累積

- ◆兒童及少年未來與教育發展帳戶
- ◆「資產累積、築夢心希望」鼓勵青少年儲蓄
- ◆「大手牽小手、理財一起走」提供工讀機會累積個人資產

# 策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管(1/2)

## 深化保護工作

### 兒少/老人 家庭追蹤訪視及關 懷輔導方案

除招募在地社區防暴  
志工或退休、離職專  
業人力，今年預計與  
宣導業務合作，招募  
社區防暴宣講人員(含  
衛福部社區防暴宣講  
師)，進一步提供社區  
相關服務。

### 強化以家庭為中心 之多元服務

辦理6歲以下兒保個案家庭  
賦能親職方案，招募有托  
育人員資格、社工背景等專  
業人力，提供6歲以下兒保  
個案家庭2次/週親職賦能服  
務

### 精進及擴充兒少家 外安置資源

提供照顧分級補助資源  
在地評估小組團隊運作  
特殊兒少到宅服務  
預計拓展團體家屋及類  
家庭

### 結合醫療資源

轉介兒少保護區域醫療整  
合中心

(彰化基督教兒童醫院)  
每季參與兒少保護小組會  
議

(彰化基督教兒童醫院)  
辦理兒少保護與醫療院所  
聯繫會議  
(縣內各醫療院所)

### 提升公私協助服 務量能

建立個案共訪機制  
辦理定期聯繫會議  
方案督導管理機制  
提供民間團體友善環境



## 策略2 優化保護服務輸送，強化及布建性侵害服務 (2/2)

修復傷痛、長出心能量-  
性侵害被害人創傷復原服務

網網相扣、降低再犯風險-  
整合未成年性侵害加害人服務

### 性創傷復原中心

由芙樂奇心理諮商所繼續承接中部地區性創傷復原中心，持續與該所合作協助性侵害倖存者創傷復原

### 兒少安置機構創傷知情計畫

延續參加衛福部兒少安置及教養機構創傷知情支持計畫，112年提升為專業諮詢組，除定期輔導團諮詢會議，使兒少於安置創傷復原外，也將提供外縣市專業經驗意見。

### 未成年性侵害加害人方案

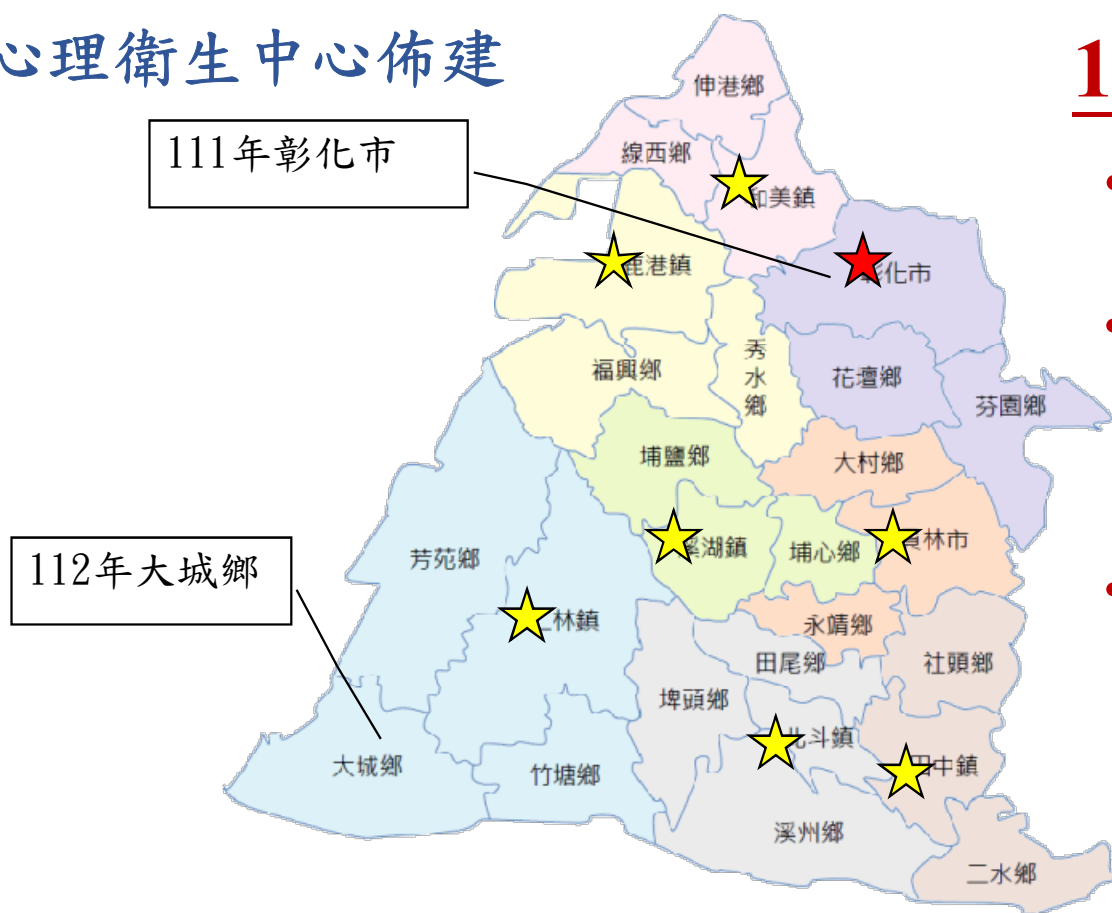
申請112年度中央公彩盈餘基金，由社會處自辦聘由1名專業人員協助整合網絡資源，提供個別化服務

# 策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

## (1/4)

### 目標一：建構心理衛生三級預防策略加強前端預防

#### 心理衛生中心佈建



#### 1中心8副中心27據點

- **1中心**：彰化市為中心，辦理綜合規劃、資源整合、統一窗口
- **8副中心**：依交通距離分為8大生活圈，各區以市、鎮為副中心，在區域內連結、開發在地資源，建立生活區資源地圖。
- **27據點**：以27鄉鎮市區衛生所為服務據點，具可近性，也減少民眾對於精神心理衛生的汙名化印象



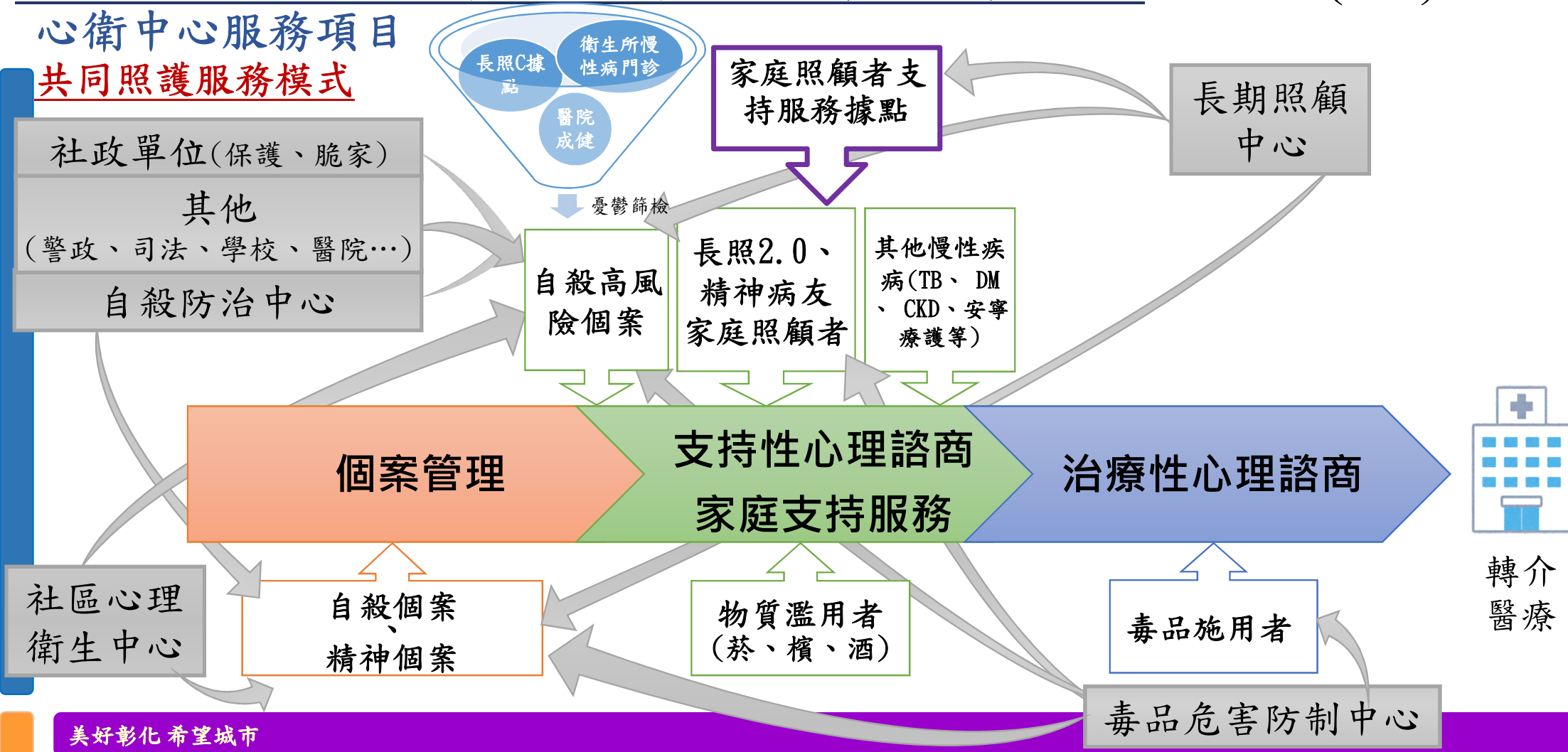
# 策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

目標二：結合社區醫療資源提升疑似精神病人轉介效能

(2/4)

心衛中心服務項目

共同照護服務模式



# 策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

## 目標四、五：強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理提升處遇計畫執行成效

(3/4)

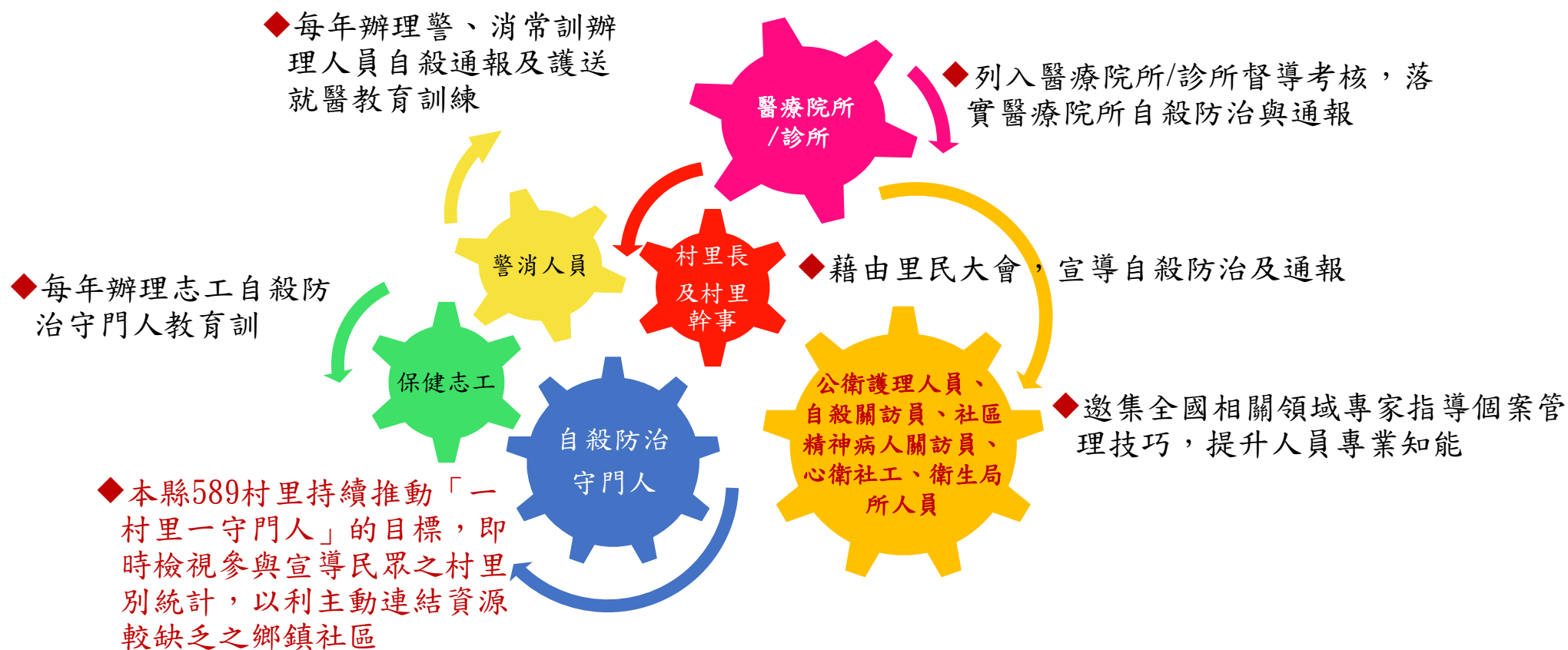
類型	方式	北彰	南彰	
		彰化基督教醫院	衛生福利部 彰化醫院	笑樂奇 心理諮商所
家庭暴力 相對人處遇	團體	5團 (註1)	2團	2團 (註2)
性侵害 加害人處遇	個別諮商	42案	11案	—
	團體	18團	5團 (少年3、成人2)	—



備註：為提升加害人處遇計畫之完成率，本(112)年加開周六(上、午)及夜間各一團體治療

# 策略3 強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務

## 目標六：提升自殺通報個案服務量能，加強網絡人員自殺防治觀念





## 策略4

## 強化教育體系與跨部會體系之服務(1/5)

### 三級

列管/危處

將個案的危機分級(意念/計劃/行動)，安排緊急介入及護送就醫，強化與醫療、衛政之合作。

### 二級

追蹤/分析

學諮中心定期追蹤自傷/殺個案，111年起建立「校安自傷/殺通報資料庫」分析行為態樣，從更前端進行防治。

### 初級

課程/識讀

111年起開始與「放伴教育協會」合作，建立自傷/殺防治課程模組，提升對自傷/殺資訊判讀之能力。

著重於「預防」之  
心理危機個案分級因應策略

## 策略4 強化教育體系與跨部會體系之服務連結(2/5)

### 青少年自殺防治個案討論會

#### 高風險 個案

- 由學諮中心篩選出三個月內，反覆校安通報達三次以上(含三次)之學生。
- 由衛生局邀請各網絡單位參與個案討論會。

#### 衛政單位

- 自殺防治關懷員、心衛社工分享個案狀況及處遇計畫。
- 邀請主治精神科醫師共同參與會議。

#### 社政單位

- 社工分享目前提供案家、個案的資源內容及家庭評估。

#### 二級輔導及 三級處遇

- 分享學生在校的適應狀況及輔導室的處遇計畫。
- 學諮中心與輔導室的合作現況。

#### 會議目的：

1. 各網絡單位對於處遇方向達成共識。
2. 對於服務困境，跨網絡進行合作及分工。

## 策略4 強化教育體系與跨部會體系之服務連結(3/5)

### 增進民眾各類家庭教育知能

- 提供家庭教育資源小冊，放置各鄉鎮戶政及醫療院所供民眾索取。
- 每年與民間單位及公私立學校等單位合作辦理超過200場以上家庭教育課程及活動。
- 製作電子EDM、電台等宣導家庭教育觀念及家庭互動小技巧，促進民眾互動。

### 跨網絡合作

- 經社福(家)中心評估有家庭教育需求者，由家庭教育中心及學校提供個案家庭家庭教育協助與輔導，強化家庭支持性及預防性服務。
- 個案研討/聯繫會議：配合網絡單位(社政、警政等)就個案家庭服務需求及網絡單位合作研商個案家庭協助方案。

## 策略4 強化勞政網絡合作機制，提升弱勢族群及青少年就業服務效能(4/5)



- 家庭暴力及性侵害個案就業輔導服務方案計畫
- 更生暨藥癮者穩定就業輔導服務計畫
- 協助未升學未就業青少年就業促進計畫
- 特定對象及就業弱勢者就業促進方案服務計畫

提供一般  
性就業機  
會資源

- 就業心理諮商輔導
- 依個案就業能力開發工作機會/職業訓練
- 陪同面試
- 就業追蹤及關懷(電訪/面訪)
- 辦理就業促進講座、職涯探索，協助其穩定就業

# 策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務(5/5)

為保障少年有健全自我成長

強化少年輔導工作、定期跨網絡資源聯繫會議

112年2月與少年法庭試辦運行  
112年7月1日起正式直接受理

偏差行為  
(12-18歲)

未具學籍之  
偏差行為少年

無正當理由經常攜帶危險器械

有施用毒品或迷幻物品之行為  
而尚未觸犯刑罰法律

有預備犯罪或犯罪未遂  
而為法所不罰之行為

少年偏差行為預防及輔導辦法  
第2條第1項第3款第1-8目及15  
目後段行為者

受理

開案評估

開案

結案

追蹤

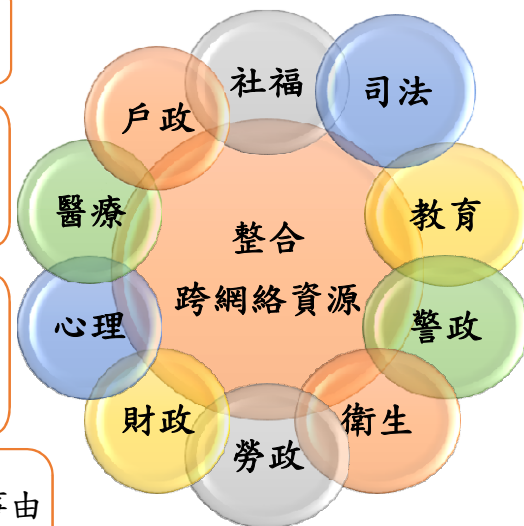
• 相關單位或少年本人申請

• 受理案件後14日內完成評估  
• 通知原轉介單位及個案  
• 轉介/不開案

• 1個月內提出個別服務計畫  
• 每月至少1次個案輔導及家訪  
• 整合所需各網絡資源

• 委請專家學者評估符合結案事由  
• 認有必要，移送少年法庭

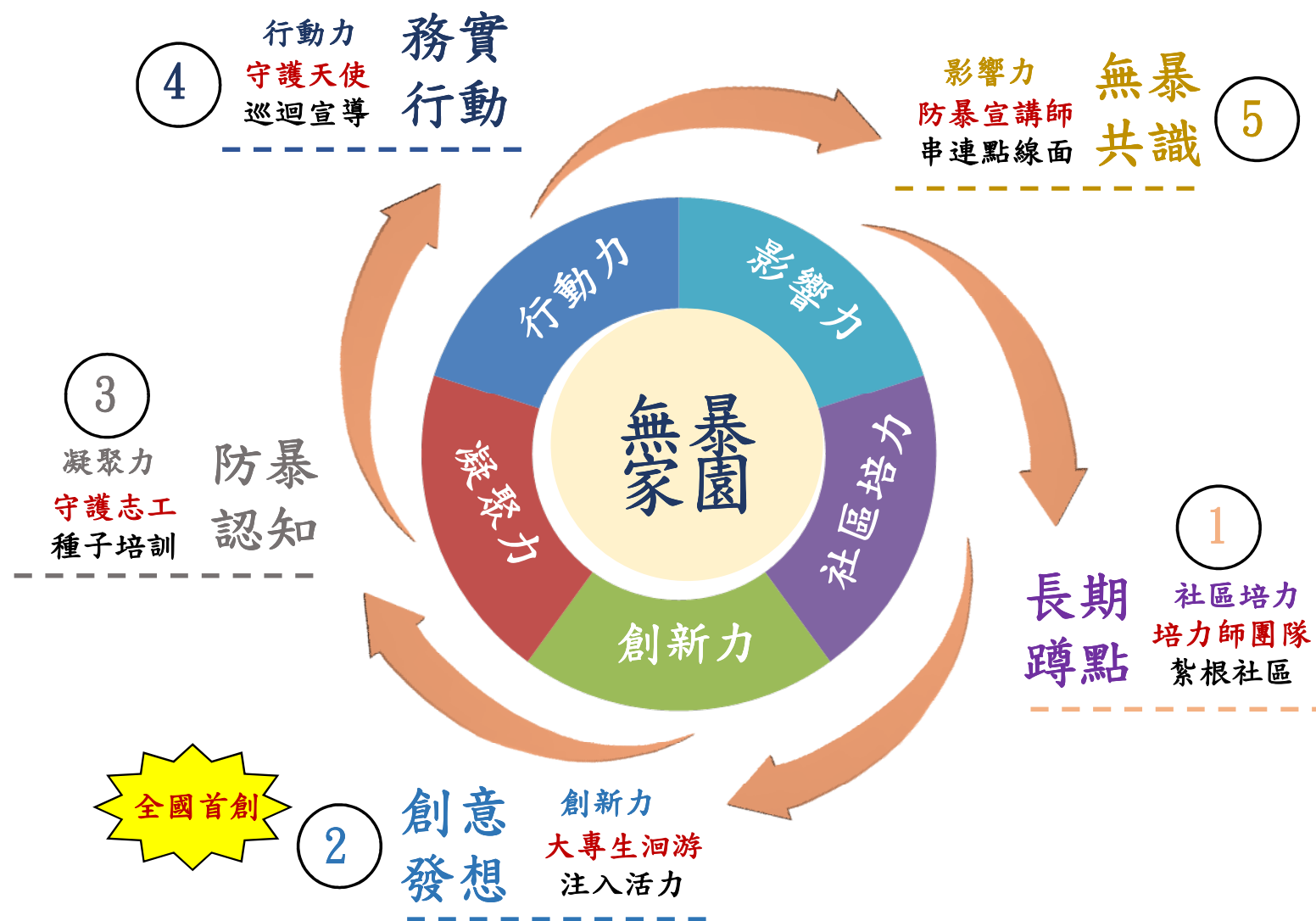
• 追蹤6個月或至輔導對象滿18歲為止



# 03

## 亮點分享

# 性別暴力社區初級預防工作



# 參與衛生福利部所辦理街坊出招社區防暴創意競賽

街坊出招4-田中鎮舊街社區

104

街坊出招5-福興鄉西勢社區

106

街坊出招6-和美鎮詔安社區

107

街坊出招7-竹塘鄉竹塘社區

108

街坊出招8-彰化市忠權社區

111

連續5屆  
全國第1名



## 社會安全網人人有責，推動全民雞婆心運動

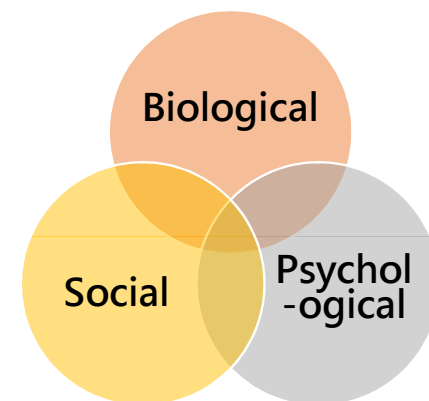
0.3%提升至111年0.8%，112年度除持續強化村里長、村里幹事責任通報，將增加鄰長進行宣導，以深化宣導之效。各區家庭福利服務中心均於今(112)年1月前已邀約各村里長加入工作群組，以便保持溝通聯繫。



# 推行「心理衛生個案管理整合評估模式暨資源轉介分流機制」

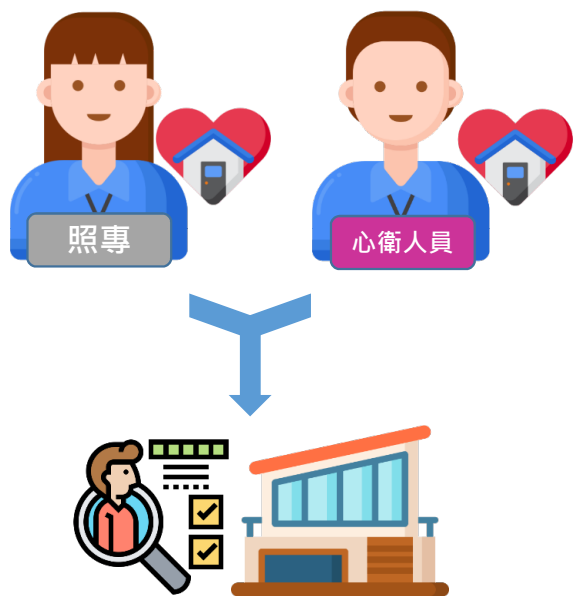
## 以自(傷)殺通報個案為例-個案議題多元且各類議題重疊性高

- 依110年自殺防治通報系統資料勾稽個案之背景分析
  1. 20%合併精神病(思覺失調症、重憂症及其他精神病)
  2. 45%合併多重議題，其中包含合併物質濫用6%、長照個案3%、保護性議題40%、身障23%、脆家13%及中低收20%
  3. 35%未合併多元議題
- 為評估自殺通報個案合併多元之議題，推行「**生理-心理-社會**」(Bio-Psycho-Social Model)個案管理整合性評估新模式及資源轉介分流機制，釐清個案自殺之原因並即時提供資源轉介及服務



跨網絡個案討論會議

# 精神個案與長照評估共訪機制



## 精神專業介入，評估個案實際失能程度

- 目前長照個案CMS失能評估由照專執行，而照專對精神病症狀與評估經驗較心理衛生人員少，可能導致其CMS失能等級被低估
- 針對罹患精神病之長照申請個案，本局啟動照專與心衛人員之「**精神長照個案共訪機制**」，由**心衛人員評估情緒行為項目**，讓CMS等級能更真實反應個案受精神病症狀影響之失能程度
- 自110年3月起實施，110年3~112年2月，共訪評估152案，長照開案服務共123案

# 協辦「強化彰化勵志中學輔導服務實施計畫」

(110年8月已更名為「勵志中學」)

提供學生**個別諮商**，每月與院內特教/輔導/心理與相關人員，進行高關懷**個案會議**，並與網絡單位進行**個案研討**、提供**專業諮詢**

分別於四男/女生班各開2團，進行「**性別平等團體**」進行**前後測驗**，並提供**教師諮詢**與**輔導人員督導團體**。

- 針對新生**心理健康評估**，並將衡鑑結果提供**教師諮詢**。
- 針對院內教師定期規劃**基礎輔導知能講座**，提升院內教師輔導知能。

「勵志中學」之「三級」劃分，乃相對於院內學生而言，非與全縣其他一般生相較。



# 辦理「社安網10分鐘小教室」-促進學諮伙伴對社安網之認識

## 9/23 脆家主題

擴增家庭服務  
資源，提供可  
近性服務

## 10月家防主題

優化保護服務輸  
送，提升風  
險控管

## 10月勞政主題

提升弱勢族群  
及青少年就業  
服務



## 11月心衛&毒防

整合加害人合  
併精神疾病與  
自殺防治業務

## 11月司法主題

強化司法矯治  
服務體系與跨  
網絡的連結

## 12月少輔會

強化少年輔導工作  
跨網絡連結，少輔  
會設置

# 辦理「一杯咖啡計劃」 邀請網絡單位交流



## 世界展望會

110/03/15  
(約17人次參與)



## 心衛社工

109/10/28  
(約23人次參與)



## 勵馨基金會

112/02/20  
(約50人次參與)



## 脆弱家庭社工

110/04/18  
(約18人次參與)



## 家扶基金會

110/05/13  
(約25人次參與)



# 勞工處

## 行動化

- 設置8個就業服務台外，另推動行動就服台，若發現個案時提供就業協助服務。
- 受理民眾求職登記時，發現個案為中低收及低收入戶身分，提供就業服務、職涯諮詢、就創業課程資訊外，另將名冊移送社會處進行關懷。

## 勞政網絡合作機制

- 社政等網絡單位轉介特定對象及就業弱勢者個案時，本處除提供一般性就業機會外，並依個案個別需求開發工作機會、陪同面試、電訪或面訪進行就業追蹤及關懷等資源服務。

彰化縣政府  
**行動就服台**  
等你來出徵

定時定點辦理場次及時間 現場參與「就業小學堂」就業宣導贈送精美小物喔!

場次地點	辦理時間
彰化火車站	每月第一週五 16:30-19:30
員林大潤發	每月第一週六 11:00-14:00
二林全聯仁愛店	每月第四週三 17:30-19:30

除定點定時外，亦配合人潮聚集的大型活動設攤辦理行動就服台，現場並設置「就業小學堂」就業宣導，讓求職民眾順利找到理想工作。  
活動場次及內容可上彰化縣政府勞工處網頁或加入勞工處粉絲團查詢

就業安定基金補助及彰化縣政府 廣告

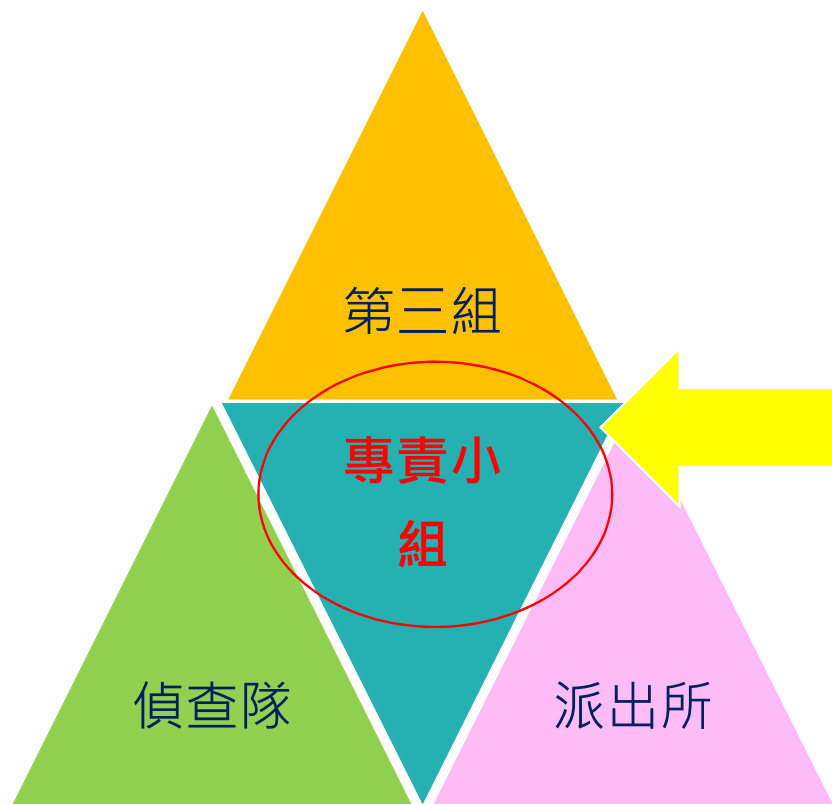


# 警察局-關懷協助犯罪被害人執行計畫

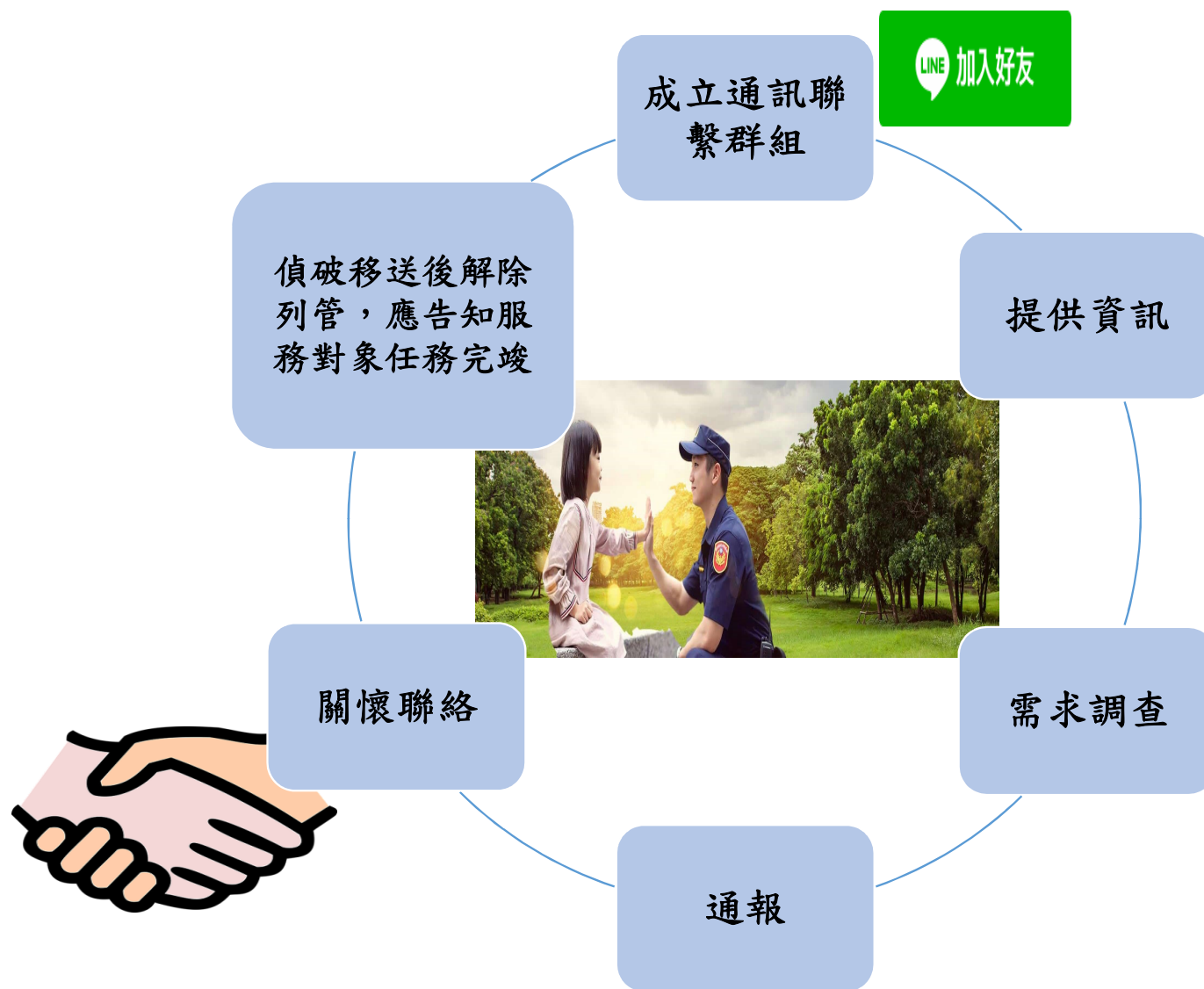
提供專業之協助



提供有溫度之服務



因暴力犯罪行為被害而死亡者之遺屬、受重傷者本人及社會矚目重大傷亡案件(被害人數3人以上)之本人及其家屬。





感謝聆聽~