立法院第10屆第6會期 社會福利及衛生環境委員會第18次全體委員會議

衛生福利部業務報告 (書面報告)

報告機關:衛生福利部

報告日期:111 年 12 月 22 日

目 錄

壹	、全人全程、衛福守護	1
	一、強化婦幼健康、營造育兒環境	1
	二、構築健康環境、安心食藥防疫	5
	三、推動高齡友善、完備優質長照	. 32
貳	、衛福升級、國際同步	39
	一、改善醫療環境、保障健康平等	. 39
	二、健全社安網絡、完善福利服務	. 56
	三、強化衛福科研、深化國際參與	. 77
參	、嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防治	88

主席、各位委員女士、先生,大家好:

今天,大院第10屆第6會期社會福利及衛生環境委員會召開全體委員會議,本部承邀列席報告,深感榮幸。本部持續以「促進全民健康與福祉」為使命,並以「健康、幸福、公平、永續」為核心價值,提供民眾全面及整合性之衛生福利服務,未來我們將繼續努力打造本部成為「最值得民眾信賴的部會」。

以下謹就「全人全程、衛福守護」及「衛福升級、國際同步」 兩大施政主軸,報告近期主要施政作為與未來重要規劃,敬請各位 委員不吝惠予指教。

壹、全人全程、衛福守護

- 一、強化婦幼健康、營造育兒環境
- (一) 提供孕產婦優質產檢與照護:
 - 為問全孕期照護,自110年7月1日起將產前檢查次數從10次增加至14次,並新增妊娠糖尿病篩檢及貧血檢驗,一般超音波檢查由1次增加至3次,以及調高產檢診察費及檢驗費用,預估每年約16萬餘名孕婦受惠。
 - (1) 依 110 年 1 月至 12 月健保核銷檔資料,110 年度超音 波檢查服務約 28 萬 8,579 人次、孕婦產前健康照護衛 教指導服務約 24 萬 5,248 人次、乙型鏈球菌篩檢服務 約 13 萬 9,259 人次。
 - (2) 依 111 年 1 月至 9 月健保申報資料,產檢次數 114 萬 8,145 人次、一般超音波檢查為 29 萬 3,709 人次、妊娠 糖尿病篩檢服務 8 萬 8,817 人次、貧血檢驗服務 9 萬 6,447 人次。
 - 增進周產期高風險孕產婦健康照護:111 年補助 22 個地方政府衛生局推行「周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫」,針對具健康或社會經濟風險因子或母親孕期全程未

做產檢個案之新生兒,提供自孕期至產後 6 週或 6 個月之衛教、關懷追蹤及轉介服務,111 年目標收案數 6,295人,截至 111 年 12 月 14 日共收案 7,403 人(收案達成率 117.6%)。

3. 補助高風險群孕婦產前遺傳診斷費用:截至111年12月 13日止,共補助3萬1,982案,其中34歲以上計2萬 8,501案。

(二) 提供新生兒健康照護:

- 1. 補助新生兒先天性代謝異常疾病篩檢:自 108 年 10 月 1 日起擴大為 21 項,111 年截至 11 月底共篩檢 12 萬 5,161 人。
- 2. 補助本國籍 3 個月內新生兒聽力篩檢,111 年截至 11 月 底共篩檢 12 萬 4,273 人。
- 3. 為讓兒童健康成長及避免危險因子對兒童健康的影響,提供7歲以下7次兒童健康檢查及衛教指導服務,如發現兒童生長或發展異常,均予以轉介接受治療;推估111年截至11月底兒童健康檢查服務利用人次約79.1萬人次、兒童衛教指導服務約70.7萬人次。
- 4. 為增進低(含極低)出生體重兒居家照護品質,並提供家庭支持,110年完成試辦「低(含極低)出生體重兒居家照護計畫」。並於111年4月起擴大全國辦理,計20縣市65家醫院參與。服務對象為出院返家之極低出生體重兒(出生體重≦1,500g)及符合收案條件之低出生體重兒(出生體重超過1,500g至未滿2,500g,並有合併症及攜帶管路儀器等)。截至111年10月底,極低出生體重兒計收案649人,占98.2%(總出院人數為661人);另低出生體重兒並有合併症及攜帶管路儀器,計收案236人,占98.7%(總

出院人數為239人),未收案主要係因案家已具照顧經驗, 自評可自我照顧,並於回診時均會繼續提供關懷服務。

(三)擴大不孕症治療(試管嬰兒)補助:自110年7月1日起,補助對象由低收入戶及中低收入戶,擴大至夫妻一方具我國國籍之不孕夫妻,且妻年齡未滿45歲。妻年齡未滿40歲,每胎(活胎)補助最多6次;未滿45歲,每胎最多補助3次,一般民眾首次申請最高10萬元,再次申請最高6萬元。截至111年12月14日,已有5萬6,245人次受惠,受補助之夫妻已產下6,545名嬰兒。

(四) 兒童傳染病防治新措施:

- 1. 自 107 年起將 A 型肝炎疫苗納入幼兒常規疫苗,截至 111 年 11 月 20 日,已有 156 萬 6,464 人次幼兒完成第 1、2 劑疫苗接種,其中 106 年出生幼兒之第 1 劑完成率達 99.2%,第 2 劑亦達 98.4%;107 年出生幼兒之第 1 劑完成率達 99.2%,第 2 劑亦達 98.0%,108 年出生幼兒之第 1 劑完成率達 99.2%,第 2 劑亦達 98.0%,108 年出生幼兒之第 一劑接種率為 98.9%,第二劑接種率為 97.0%。108 年 4 月起再擴及國小六年級(含)以下之低收及中低收入戶兒童,截至 111 年 11 月 20 日,已有 4.1 萬人次受惠。
- 2. 108年7月1日起,B型肝炎免疫球蛋白(HBIG)之接種對 象擴及「母親為B型肝炎表面抗原(s 抗原)陽性之新生兒」, 提升阻絕母子垂直傳染成效,截至111年11月30日,約 1萬7,500名新生兒受惠。

(五) 兒童齲齒預防:

1. 兒童牙齒塗氟:未滿6歲一般兒童,每半年一次,未滿12 歲低收入戶、身心障礙、原住民族地區、偏遠及離島地區 等弱勢兒童,每3個月一次。111年1月至6月共計提供 服務約47.2萬人次。

- 2. 窩溝封填:國小1、2年級學童恆牙第1大臼齒防齲,111 年1月至6月共計服務約21.9萬人次學童。
- 3. 含氟漱口水:截至111年6月底共計發放8.1萬餘瓶含氟 漱口水予全國國小,涵蓋率超過95%,受益人數超過110 萬人。

(六) 減輕家庭育兒負擔,營造優質托育環境:

- 1. 依據行政院 110 年 1 月核定修正「我國少子女化對策計畫 (107 年-113 年)」,落實蔡英文總統「0-6 歲國家一起養」 政見,除積極布建公共托育資源外,110 年 8 月起,育兒 津貼每月發放 3,500 元,托育補助每月發放 7,000 元、提 前自第 2 胎加碼發放、擴大發放對象,取消不得與育嬰留 職停薪津貼或其他弱勢補助同時領取的限制;111 年 8 月 起,達成蔡總統育兒津貼加倍目標,每月發放 5,000 元, 托育補助再增加為 8,500 元,第 2 胎、第 3 胎再持續加碼 發放,展現政府對育兒家庭的擴大支持。
- 未滿 2 歲育兒津貼:111 年截至 11 月底累計 38 萬 3,728
 名未滿 2 歲兒童受惠,補助 132 億 6,150 萬 5,694 元。
- 3. 推動托育公共化政策:截至 111 年 11 月底,已布建社區公共托育家園 148 家,公設民營托嬰中心 221 家,提供 1 萬 1,763 個公共托育名額,並逐年擴增公共托育量能。
- 4. 建立托育準公共機制,截至111年11月底,計2萬2,600 名托育人員(簽約率91.81%)及889家托嬰中心(簽約率 97.80%)提供準公共托育服務;110年8月起依家庭經濟 條件每月提供7,000元至1萬1,000元不等托育費用補助, 111年8月1日起再加給1,500元;110年補助32億8,355 萬1,129元,每月平均受益人數計4萬5,325人。111年 截至11月底止,補助40億7,852萬1,516元,每月平均

受益人數計 4 萬 7,780 人。

5. 為無縫銜接滿 2 歲幼兒的就學需求,109 年 1 月起滿 2 歲 幼兒送托公共或準公共托育單位,托育補助延長發放至未滿 3 歲。110 年補助 6 億 4,283 萬 1,846 元,每月平均受益人數計 1 萬 9,216 人。111 年截至 11 月底止,補助 6 億 7,967 萬 1,494 元,每月平均受益人數計 1 萬 9,266 人。

(七) 促進婦女福利與辦理培力之支持性服務:

- 1. 為推動婦女培力,補助民間團體辦理婦女權益及婦女福利 服務活動,至111年11月止計補助261萬餘元。
- 2. 經營管理台灣國家婦女館,作為我國推展婦女福利、婦女權益及性別主流化的平台,促進國內外婦女組織及公私部門之聯繫互動。111年截至11月底累計來館人次達2,753人次,接待6次國內團體參訪;並辦理5場次主題展暨線上展覽及海報暨縣市巡迴展,以提升國家婦女館能見度。
- 3. 為發展更具前瞻性之婦女福利服務,111 年除協助 12 縣市持續推動婦女方案外,另將培力 6 個單位規劃服務方案,1-11 月共計辦理 2 場心流讀書會、1 場婦女設計高峰會、1 場徵件說明會、2 場評選會議、1 場共識交流會議、5 場培力工作坊及 1 場成果發表會。

二、構築健康環境、安心食藥防疫

- (一) 場域健康促進,推廣健康生活型態,構築健康支持性環境:
 - 1. 已草擬「營養及健康飲食促進法」,建立營養政策之發展 與評估、健康飲食、營養及健康飲食教育之法源依據。
 - 為強化政策宣導與傳遞健康訊息,結合社群媒體經營與 「健康九九+網站」傳遞健康資訊,提升國民衛生教育知 能。
 - (1) 經營 Facebook 粉絲專頁,主動傳播健康相關訊息,鼓

勵民眾參與,111年1月至11月,觸及數達1164萬餘人次,互動數達78萬多人次,計發布543則貼文。另透過LINE@生活圈專屬帳號,發送健康資訊294則,包括運動、飲食及健康服務等健康相關主題,已累積好友數近4萬餘人。

(2) 建置「健康九九+網站」,提供完善的專業資訊,促進全民智慧健康生活與健康識能,內容包括新聞消息、健康專欄、澄清網路不當健康資訊之疑問、線上健康檢測、健康主題專區及健康素材等;111年1月至11月,每月平均瀏覽數達55萬人次,會員總數約10萬人以上,站內宣導資源含單張、手冊、海報及多媒體等達3,600餘件,索取量達1萬600多份,逾350人次索取。

(二) 完善慢性非傳染病防治網絡:

1. 擴大菸害防制:

- (1) 為因應國際間陸續推出新尼古丁及菸草產品,基於保護 兒童青少年健康,並使菸害防制政策符合國際趨勢,持 續推動菸害防制法修法,修正重點包括禁止電子煙之類 菸品與嚴格管制符合菸品定義之新類型產品、加大警示 圖文面積、禁止加味菸、提高使用菸品年齡至20歲、 嚴禁菸品贊助、擴大室內公共場所禁菸等多項規定。修 正草案經行政院於111年1月14日函請立法院審議, 並於111年5月23日衛環委員會審查完竣,共計通 11條、保留36條,已於111年10月28日及12月16 日黨團協商,期本會期修正通過,以加強電子煙之類菸 品及新類型菸草產品的管制法源,守護下一代的健康。
- (2) 提供戒菸服務,111年1月至9月計服務7萬3,527人(計23萬7,035人次),6個月點戒菸成功率為29%,推

估幫助約2.1萬人成功戒菸。另為減輕民眾經濟負擔, 自111年5月15日起免收戒菸輔助用藥部分負擔費用 (原上限200元)。

2. 辦理癌症防治工作:

- (1) 為防治子宮頸癌,提供我國國中女生 HPV 疫苗接種服務,111 年截至 11 月止,108 年度入學國中女生第 1 劑接種人數約 8.3 萬人,109 年度入學國中女生第 1 劑接種人數約 8.1 萬人,110 年入學國中女生第 1 劑接種人數約 8.2 萬人,持續提供服務中。
- (2) 提供子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌篩檢:111年11 月止約服務約402萬人次,計有4萬5,063人為癌前病 變及9,020人確診為癌症,持續推動中。
- (3) 提供以病人為中心具醫學實證的癌症照護,針對每年新診斷癌症個案數≥500例之醫院進行癌症診療品質認證,截至111年11月全國共有62家醫院通過認證。癌症五年存活率已由94-98年的50.2%,提高至104-108年的60.6%。
- (4) 癌症防治成效:整體癌症標準化死亡率,由 100 年每 10 萬人口 133.6 人,下降到 110 年每 10 萬人口 118.2 人, 降幅達 11.5%,標準化死亡率呈持續下降之趨勢。
- 3. 推動三高及心血管疾病等慢性病照護品質提升計畫:
 - (1) 推動成人預防保健服務:110年提供成人預防保健服務 逾192.5萬人。自109年9月28日起擴大B、C型肝炎 篩檢年齡為45至79歲終身一次(原住民提前至40歲)。
 - (2) 提升慢性病照護品質:全面推動糖尿病共同照護網,成立 362 家糖尿病健康促進機構;另亦成立 252 家腎臟病健康促進機構,結合健保醫療給付改善方案提升照護品

質。

(3) 補助衛生局執行「111 年度推動慢性病預防管理及健康 促進整合計畫」,對主要慢性病患者(如心血管疾病、糖 尿病、腎臟病等)慢性病患者進行健康管理。

(三) 罕見疾病患者健康照護:

- 1. 截至111年10月31日,計公告240種罕病、125種適用 罕見疾病防治及藥物法之藥物名單及94品目罕病特殊營 養食品,通報罕病個案1萬9,604人。
- 2. 依「罕見疾病醫療照護費用補助辦法」,補助國內確診檢驗、國際醫療合作(含代行檢驗)、藥物等醫療照護費用, 全額補助中、低收入戶醫療費用,同時亦全額補助罕見疾 病維生所需特殊營養食品及緊急用藥之費用等, 111 年 截至10月15日,補助2,242人次。
- 3. 依「罕見疾病及罕見遺傳疾病缺陷照護服務辦法」,委託 辦理罕見疾病照護服務計畫,111 年由 14 家醫院承作, 同意接受照護服務之個案數已超過 7,000 人。

(四) 強化心理健康服務方案及自殺防治策略:

- 1. 強化心理健康服務方案:
 - (1) 增進心理健康傳播及推展各生命週期、特殊族群之心理 健康服務方案:推動在地心理諮商服務,委託 22 個縣 市衛生局辦理「整合型心理健康工作計畫」,於全國 22 個縣市積極設置心理諮商服務據點,提供優惠的心理諮 商服務, 111 年截至 11 月底止,全國已建置 381 個服 務據點。
 - (2) 持續推廣「心快活」心理健康學習平臺:110年製作疫情心理健康時事衛教圖卡,並辦理「插圖設計競賽」。 105年8月起至111年11月底止,瀏覽人次達156萬

5,231 人次。

- (3) 推廣運用婦女心理健康促進資源及數位教材:110年製作「婦女心理健康」線上課程系列,並上傳至「e等公務園學習平臺」,以提供各領域人員學習資源;持續請相關專業團體及戶政事務所共同推廣及運用婦女心理健康促進資源。
- (4) 推動「老人心理健康工作」:督請各縣市衛生局辦理老人心理健康促進活動,並提供高風險老人之憂鬱症防治服務,111年截至6月底止,共辦理老人憂鬱症篩檢19萬5,339人次、轉介精神科治療1,017人、心理輔導814人,其他服務資源349人。
- (5) 辦理「LGBTI 心理健康促進計畫」:補助 5 家 LGBTI 相關民間團體辦理 111 年度「LGBTI 心理健康促進計畫」,包含心理健康促進講座、設立友善資源平台、提供 LGBTI 資源連結資訊、編製 LGBTI 心理健康相關素材等及補助 1 家心理衛生相關專業團體辦理心理衛生專業人員 LGBTI 教育訓練。
- (6) 提升注意力不足過動症疾病認知:111 年度共補助 4 家機構,辦理親職講座、教師教育訓練等 ADHD 衛教推廣活動,並辦理衛教資源製作及宣導。
- (7) 推動網路成癮防治:辦理「網路成癮治療專業人員培訓制度發展計畫」,已編製共同核心課程課網教材及臨床參考指引,增加專業人員培訓資源。
- (8) 辦理「研發資訊科技運用於憂鬱症照護委託科技研究計畫」:111 年已完成包含 30 項預測指標之人工智慧選藥模型,可估算 14 種憂鬱症藥物療效,估計可降低治療失敗率約 16%。

- (9) 辦理「城中城大樓災後心理重建計畫」:提供 110 年 10 月高雄城中城火災事故之傷者等相關人員心理支持及心理重建等服務。截至 111 年 6 月,已辦理心理健康相關活動計 30 場,提供心理健康篩檢、關懷及諮商相關服務,計 1,174 人次受益。
- (10) 推動政治暴力創傷療癒與照顧業務,落實轉型正義:於 111年5月31日接辦促轉會本項業務,賡續委託臺中、 臺南及高雄3地社福團體設立政治受難者及家屬服務 據點,及委託個別工作者,提供個案管理服務,協助連 結長照及社福醫療等資源,提供居家復能、居家服務、 經濟補助及心理協談等服務,合計服務49名個案,促 進其身心平復及維護基本生活照顧。另辦理「政治暴力 創傷療癒工作者初階培訓」1場次,共176人次完訓; 及校園政治暴力創傷知情宣導講座2場次,共59人次 參與。

2. 強化自殺防治策略:

- (1) 提供 24 小時免付費心理諮詢專線服務:111 年截至 6 月底止,1925 安心專線(依舊愛我)服務量為 6 萬 5,261 通,其中 8,213 通(12.6%)來電者具有自殺意念,有 430 通(7‰)進行危機處理。
- (2) 優化自殺關懷訪視流程:依法針對有自殺行為之通報個案提供追蹤關懷,110 年度提供自殺關懷訪視 29 萬6,648 人次,較 109 年之 28 萬2,218 人次增加 5.11%。本部已修正並函頒「自殺個案通報後關懷作業流程」及「自殺關懷訪視個案結案標準表」,自 110 年 1 月 1 日起適用。
- (3) 強化學齡人口自殺防治:本部持續與教育部召開工作會

- 議,研商提升推動校園心理健康作為,並於110年完成本部自殺防治通報系統與教育部學籍資料、校園安全資訊等系統之介接事宜,整合校園及社區自殺防治資訊,期透過資料分析,強化學齡人口之自殺防治策略;本部並將配合教育部規劃之教育人員心理健康及自殺防治相關訓練計畫,協助提供所需師資及訓練課程主題。
- (4) 辦理自殺防治互動式輔導訪查或後疫情時代之心理健康及自殺防治工作坊:全國自殺防治中心於111年度於6縣市辦理工作坊,協助加強受訪查縣市自殺防治跨專業團隊橫向連結,提供即時輔導、追蹤及後續成效評值,並就因COVID-19疫情造成該縣市於經濟、就業、社會福利及其他議題顯有衝擊者,針對縣市所提報之資料,提供因地制宜在地化策略及回饋意見。
- (5) 彙編「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」: 本部於111年2月24日修正並將該手冊函送各部會及 地方縣市政府,俾各單位辦理自殺意念者之資源連結或 轉銜(介)流程之參考,並於手冊中彙整中央各部會、地 方縣市公私立機關(構)及各級學校等單位之心理健康、 諮商輔導及自殺防治等相關服務資源。
- (6) 委託辦理 111 年「推動新聞媒體正向報導暨社群平臺心理健康實務計畫」:本部已於 111 年 7 月 14 日委託「台北市電腦商業同業公會(即 iWIN 兒少網路防護機構承辦單位)辦理旨揭計畫,以推動我國新聞媒體之正向報導、強化社群平臺之心理健康資源布建、協助建立社群平臺之倫理守則及處理自殺內容之標準化作業流程、強化網路粉絲團小編之自殺防治守門人知能,並凝聚新聞媒體及社群平臺推動心理健康實務之共識。

- (7) 製作「影視劇從業人員自殺防治手冊」:為避免電影、電視、等戲劇節目之自殺相關劇情,致產生模仿效應,心健司已將世界衛生組織於2019年發布之「預防自殺:給影片製作人、導演及其它舞台與螢幕工作者的資源手冊」,翻譯為中文版本,並於111年7月8日函送新聞媒體、廣播、電視、電影相關學協會參考運用。
- (8) 函頒「警察機關受理網路平臺業者發現網路自殺報案處理流程圖」及「網路平臺業者發現網路自殺訊息書面報案表」:為加強社群平台推動自殺防治,協助平台建立網路自殺訊息通報警方流程機制,經本部、內政部警政署及社群平台共同研商,內政部警政署已於111年4月18日以警署勤字第1110092478號函頒「警察機關受理網路平臺業者發現網路自殺報案處理流程圖」及「網路平臺業者發現網路自殺報案處理流程圖」及「網路平臺業者發現網路自殺訊息書面報案表」,以協助平台針對有自殺行為之用戶及訊息,及時通報警方予以及時救援。
- (9) 與教育部、文化部共同推動校園正向生命教育,提升兒少生命尊重價值:為藉由校園生命教育,提升學生自殺防治成效,已由教育部主辦以「生命教育」主題之校園表演藝術演出計畫,並由本部及文化部共同協辦。本部將由全國自殺防治中心彙整現有自殺防治相關資源提供青少年表演藝術聯盟參考,以利作為劇本研擬內容,並就該聯盟提出之劇本草案,協助審閱及提供專業知識及建議。
- (10) 於「珍愛生命數位學習網」佈建各部會數位學習資源: 本部已完成建置各部會人員之教育訓練專區,並於111 年8月2日函送各部會自殺防治數位線上課程清單,提

供各類專業人員於全國自殺防治中心之「珍愛數位學習網」線上學習。

(五) 強化社區精神病人追蹤保護策進作為:

- 1. 研修精神衛生法:擬具「精神衛生法」修正草案,經行政院於111年1月13日函送立法院審議,業經立法院於111年11月29日三讀通過,並經總統於111年12月14日公布,將於公布後2年施行。本次修正重點包含強化心理健康促進、積極布建社區心理衛生中心及多元社區支持、精進病人協助及前端預防、強化疑似病人通報及建立危機處理機制、強制住院改採法官保留、病人權益保障及防止汙名化等。
- 2. 落實社區精神病人關懷訪視服務:補助地方政府精神病人 社區關懷訪視員 336 人,以提供精神照護資訊管理系統列 管1、2級社區精神病人關懷訪視服務,截至111年11月 底,共計訪視12萬4,132人次。
- 3. 加強社區精神病人照顧服務:111年補助9家機構、團體 辦理病人社區照顧、支持及復健等服務,以協助精神病人 恢復健康、回歸社區。
- 4. 提供龍發堂轉出個案追蹤照護服務:為確保龍發堂堂眾獲得妥適服務,本部委託玉里醫院辦理「龍發堂個案一案到底培力計畫」,以一案到底之服務方式,整合社政及衛政等相關單位,訂定個案服務計畫及轉銜評估,同時強化家屬培力與個案賦能,及連結民間社會福利資源,提供必要協助;111年截至11月,451位堂眾之安置分別為:醫療機構101位、社區照護機構290位(含精神護理之家、護理之家、精神復健機構、養護機構、社福機構)、返回自宅25位、入監1位及留置龍發堂34位。

- 5. 提升精神照護機構照護品質:因應 COVID-19 疫情,為集中防疫量能,111 年精神科醫院評鑑及精神科教學醫院評鑑停辦;另預計評鑑精神復健機構 34 家及精神護理之家2家。
- 6. 辦理強制住院及強制社區治療業務:全國計 102 家指定精神醫療機構辦理精神疾病強制住院業務,111 年截至 11 月,本部共受理審查 486 件強制住院案件申請,許可 442 件。另為避免精神疾病嚴重病人因不遵醫囑致病情不穩或功能退化之虞,推動強制社區治療制度,111 年截至 11 月,經精神疾病強制鑑定強制社區治療審查會審查通過之強制社區治療案件計 33 件。

(六) 強化酒癮醫療及處遇服務量能:

- 持續辦理「酒癮治療服務方案」:補助酒癮個案治療費用, 以降低就醫經濟負擔,提升治療意願,辦理該服務方案之 醫療機構共計 129 家,案計補助 3,059 人。
- 2. 擴大辦理「問題性飲酒及酒癮者成癮醫療及社會復健轉銜服務模式深耕計畫」:111 年補助 12 家醫療機構發展酒癮醫療及處遇服務模式,並強化醫療機構與社政、衛政、監理等高接觸問題性飲酒或酒癮個案之網絡單位之合作,促進個案早期發現早期治療,111 年截至 6 月共服務 871人次。

(七) 推動口腔保健宣導:

1. 編製口腔衛教手冊與宣導影片:111 年刻正針對口腔照護相關的醫療人員編撰口腔氟化物之應用推廣宣導手冊,內容包含口腔氟化物的種類、使用方法、功效、安全性及幼兒、長者及身障者之主要照護者口腔健康照護方針等,並依手冊之重點項目拍攝影片,提升照護者及醫療人員之相

- 關知能,並剪輯 60-90 秒之中英文雙語宣導精華版。
- 2. 舉辦種子師資培訓課程:111 年舉辦口腔氟化物之應用與 推廣宣導培訓課程,培訓對象為牙醫師及校護、幼托機構 及社福機構工作人員,計辦理3場次331人參與。
- 3. 寄送口腔衛教宣導資料:委託牙醫師公會全國聯合會執行 國小學童含氟漱口水防齲計畫,111年寄送3款口腔衛教 宣導海報(包含疫情下口腔健康維護的重要性、疫情下口 腔健康維護的方法及牙齒脫落怎麼辦),供全國國小張貼 宣導。另印製善用氟化物及食鹽加氟防齲2種主題之衛教 貼紙,供黏貼於家長聯絡簿宣導使用。
- 4. 辦理成人口腔保健暨機構口腔照護輔導計畫:刻正編撰「成人口腔保健」專業版手冊及「機構口腔照護」工作指引及進行機構輔導試辦,並將錄製教育訓練及線上課程影片,以提升相關專業人員對於口腔保健的重視,預計111年12月完成。

(八) 精進食安管理,推動食安五環:

- 1. 第一環-源頭控管:
 - (1) 法規標準國際調和:截至 111 年 11 月底止,已累計檢 討或增修訂「農藥殘留容許量標準」共 393 種農藥, 7,552 項殘留容許量;「動物用藥殘留標準」共 149 種動 物用藥,1,530 項殘留容許量;以及正面表列 796 種食 品添加物,並分別訂有使用範圍、限量及規格。
 - (2) 輸入食品系統性查核:依據「輸入食品系統性查核實施辦法」,已實施肉類產品、水產品、乳製品、蛋品、動物性油脂及其他應來源產品,共6類動物性產品輸入我國前應辦理系統性查核。111年經跨部會協商開放美國蛋品、墨西哥牛肉、立陶宛水產品、乳品及蛋製品以及巴

拉圭豬肉輸入,並發布訂定輸入禽畜動物肉類產品應檢 附輸出國官方證明文件。

(3) 應用大數據強化邊境管理效能:為提升邊境食品安全管理,本部食藥署運用食品巨量資料庫及跨部會資料,結合資料探勘技術及多元演算法輔助邊境食品抽驗機制,在有限的檢驗成本和人力配置下,有效提高抽驗不合格命中率達約1.17倍。

2. 第二環-重建生產管理:

- (1) 持續推動食品業者全登錄:截至 111 年 11 月底止,已 超過 63 萬家次食品業者於食品藥物業者登錄平台完成 登錄,食品物流業(包括提供食品外送服務之美食外送 平台)亦納入登錄範圍。消費者及食品業者均可至該平 台查詢登錄資料,並獲知政府現行食安宣達資訊。
- (2) 強化業者自主管理:針對民生大宗物資或消費者關切之 食品業者關鍵業別,擴大納管實施,分階段要求指定規 模之食品業者應訂定食品安全監測計畫、辦理強制性檢 驗及建立追溯追蹤管理系統,其中資本額達 3,000 萬元 以上之食品工廠已全類別納管。

3. 第三環-加強查驗(三級品管):

- (1) 持續辦理例行性稽查抽驗,地方政府依地方特色擬定稽查項目,111年截至10月底止,GHP稽查9萬6,614家次,品質抽驗4萬4,941件,其中市售國產食品抽驗合格率 97.5%,另市售進口食品抽驗合格率高達98.5%。
- (2) 聯合地方政府辦理農藥殘留、動物用藥殘留、重金屬含量及真菌毒素含量監測計畫,111年截至10月底止, 共抽驗11,182件,檢驗合格10,845件(合格率97.0%)。 若查獲不合格案件由地方政府依法處辦,並透過跨部會

協調機制進行源頭改善。

- (3) 針對重點施政項目、高風險食品項目、輿情關切議題等加強稽查抽驗,督導並聯合地方政府辦理專案。111 年截至10 月底止,已執行47 項專案稽查抽驗。
- (4) 因應查獲走私越南肉品驗出非洲豬瘟病毒陽性案,依農委會 110 年 8 月 22 日會議進行跨部會合作專案分工,本部食藥署與中央畜產會合作加強東南亞食品業者稽查,累計至 110 年 12 月底止,總計稽查 1,793 家東南亞食品販售業者;計查獲 193 件疑似違規產品,130 件已移請農政機關檢驗調查,其餘 63 件由衛生局釐清產品原料來源及標示,後續調查如產品來源為疫區,則移請農政機關辦理,如違反食安法相關事項,則依法處辦。111 年累計至 12 月 1 日止,衛生單位至肉品攤商、超市、肉品加工廠、團膳、餐飲及餐盒業等查核豬肉來源共計 4 萬 5,442 家次(其中 1,581 家次為販售中國及東南亞各式進口食品之業者),衛生局已當場加強查核是否有來自非洲豬瘟疫區之肉品,如查獲則移請農政機關卓處,涉未標示豬肉原料原產地等食安相關法規部分則由衛生局後續辦理。

4. 第四環-加重惡意黑心廠商責任:

(1) 透過跨部會合作,簽訂「協助辦理食安案件聯繫要點」, 並與臺灣高等檢察署共同提出並討論「檢察機關查緝食 品藥物犯罪案件執行方案」,該執行方案已由臺灣高等 檢察署於 107 年 6 月 29 日發布訂定,藉建立查緝食藥 案件聯繫平台,整合各機關之專業及資源,透過有效、 具體查緝食藥案件之積極作為,展現政府從嚴追訴之決 心。

- (2) 訂定「食品安全衛生管理法第四十四條第一項罰鍰裁罰標準」及「違反食品安全衛生管理法第十五條第一項、第四項及第十六條情節重大認定原則」,裁罰加權加重計算,將違規次數、資力條件、工廠非法性及違規品影響性等納入裁量因素,並強化衛生機關裁處一致性,罰鍰最高可達 3,000 倍。
- (3) 111 年截至 10 月底止,本部食藥署各項稽查專案及例 行性監測計畫,裁處違規業者共 1,013.4 萬元;一般稽 查案件及會同檢警調稽查案件,共計 25 案,其中查獲 違規 8 件並裁處金額共 94 萬元、案件偵查或辦理中有 9 件、無查獲或複查合格共有 8 件。

5. 第五環-全民監督食安:

- (1) 已訂定「食品安全保護基金運用管理監督小組設置辦法」、「食品安全保護基金補助辦法」、「衛生福利部食品安全保護基金補助訴訟案件作業要點」、「衛生福利部食品安全保護基金受理捐贈作業要點」及修正「健康照護基金收支保管及運用辦法」之部分條文。
- (2) 適時檢討修正「1919全國食安專線」處理流程,整合各機關(單位)原有之食品相關諮詢專線,並持續監測電話進線量及接通率,同時強化話務人員專業知能及對本部轄管業務之熟悉度,完善追蹤管考機制,以提升整體服務成效。民眾可直撥「1919」專線,得到即時服務,藉由公開便利之檢舉機制,擴大全國食品安全防護網絡。

(九) 日本輸台食品措施執行情形:

1. 本部於 97 年 7 月 1 日即定有「食品中原子塵或放射能污染容許量標準」,歷經兩次修正,我國現行標準與國際組織(Codex)、美國、歐盟、加拿大、紐澳等國家比較,均較

嚴格。

- 2. 本部秉持科學實證、保障國人健康及食品安全與安心原則, 以「回歸科學檢驗、比國際標準更嚴格、為食安把關」三 原則,及「『禁止特定地區進口』改為『禁止特定品項進 口』、針對具風險品項,要求提供雙證(輻射證明及產地證明)、福島等五縣食品於邊境逐批檢驗」三配套,積極建立 完整食安管理,維護民眾飲食安全。
- 3. 本部已要求食品業者針對原產國為日本之食品,不論包裝 或散裝應以中文清楚標示產地至都道府縣,供消費者依個 人需求自行選擇。

4. 落實邊境查驗:

- (1) 輻射檢測現行措施:自100年3月15日至111年11月30日止,日本總報驗批數為173萬1,044批,總檢驗輻射批數19萬9,097批,計245批微量檢出,均未超過我國及日本標準。其中檢出微量輻射者,依立法院第8屆第6會期第10次會議附帶決議,自104年2月12日起計有38批微量檢出,均已勸導業者退運或銷毀,並於輸入許可文件註明檢出輻射數值。
- (2) 日本五縣食品查驗:自111年2月21日至111年11月30日止,日本五縣食品完成查驗批數為2,750批,逐批檢測輻射,均未檢出。
- 5. 因應我國調整日本食品輸入管制措施,111 年擴大抽驗市售日本食品檢測放射性核種 (碘 131、銫 134、銫 137),截至 6月 30日本部食藥署與地方政府衛生局已抽驗日本食品共1,158件,檢驗結果均符合規定;另擴大督導地方政府衛生局針對市售日本食品產地標示加強查核,截至7月 20日已查核日本食品1萬8,162件,其中81件未依規

定標示產地至都道府縣,已由所轄衛生局依消保法處辦。 (十) 美豬、美牛食品安全:

- 1. 本部依據國家整體政策方向及維護國民健康為優先的前提下,基於科學實證,以最嚴謹的假設條件下評估健康風險,據以訂定豬萊克多巴胺的殘留容許量及開放30月齡以上的美國牛肉輸入。
- 2. 為透明豬肉原料原產地資訊,自110年起,從大賣場、超市、傳統市場、零售通路,至餐廳、便當店及小吃攤等,不論是生鮮豬肉、加工食品、滷肉飯、貢丸湯或是任何含豬肉及可供食用部位的食品,都要清楚標示豬原料原產地,讓民眾可以安心自由選擇。
- 3. 針對未曾進口來臺的肉品廠,需經我派員赴美查廠後方得 進口。
- 4. 為強化源頭把關,110年1月1日起,針對可輸入之豬肉產品,不分國別,採逐批監視查驗。倘檢驗結果有不符合規定者,除命業者辦理退運或銷毀,並對外公布不合格資訊,以保障國人食用之衛生安全,而邊境查驗結果如下:
 - (1) 豬肉及可食部位:完成檢驗、檢疫及關務等程序並出關, 110年豬肉 3,268 批,淨重 6 萬 1,340.93 公頓,豬肝、 豬腎及豬其他可食部位 1,207 批,淨重 2 萬 1,178.91 公 頓;111年至 11月豬肉 4,591批,淨重 8 萬 5,241.88 公 頓,豬肝、豬腎及豬其他可食部位 1,039 批,淨重 1 萬 8,673.89 公頓,均未檢出萊劑。
 - (2) 牛肉(含雜碎):110 年受理報驗 2 萬 2,509 批,檢驗 1,253 批,檢驗不合格 4 批,其中萊克多巴胺不合格 1 批(檢 出低於殘留容許量之微量萊克多巴胺 218 批)。111 年至 11 月受理報驗 2 萬 2,038 批,檢驗 1,455 批,檢驗不合

格1批(住肉孢子蟲感染),檢出低於殘留容許量之微量萊克多巴胺250批。

- 5. 為維護民眾食用國產及進口畜肉產品之衛生安全,本部食藥署與地方政府衛生局持續強化後市場國產與進口畜肉產品之抽驗並檢驗乙型受體素(含萊克多巴胺),以確保市售畜肉產品之動物用藥殘留符合規定。110年共計抽驗9,540件,其中豬肉產品計抽驗7,170件(包括國產5,035件、進口2,135件),均檢驗合格;牛肉產品抽驗2,370件(包括國產68件、進口2,302件),除1件進口牛肉檢出萊克多巴胺不合格外,其餘皆合格。111年截至6月底止,於各販售通路及製造端共計抽驗2,453件,其中豬肉產品計抽驗1,882件(包括國產1,533件、進口349件),均檢驗合格;牛肉產品抽驗571件(包括國產38件、進口533件),均檢驗合格。
- 6. 持續督導地方政府衛生局執行市售牛、豬肉及其可食部位原料原產地標示查核,由所轄衛生局要求業者提供原產地證明並確認現場標示符合性;倘未依法標示或無法提供原產地證明相關文件,則由衛生局依法處辦。自110年起針對豬肉、牛肉及其可食部位原料原產地進行標示稽查計畫,110年截至12月底止,共計查核11萬6,155家次及19萬2,284件產品,111年持續加強查核,截至11月底,共計查核3萬25家次及6萬602件產品,倘查有原料原產地標示不符規定,均由所轄衛生局依法處辦。

(十一)健全製藥品質,強化用藥安全:

1. 推動藥品優良製造規範(GMP),截至 111 年 11 月底止,取得 GMP 核備的國產西藥廠包括西藥製劑廠 149 家、物流廠 24 家、醫用氣體廠 30 家、原料藥廠 29 家(共 306 品

- 項)及先導工廠 8 家;另有 958 家輸入藥品國外製造工廠 通過 PIC/S GMP 檢查。繼藥廠 PIC/S GMP 制度推動後,逐步推動西藥優良運銷規範(GDP),截至 111 年 11 月底止,取得 GDP 核備之藥廠及藥商共 898 家,確保藥品儲存與運輸時維持品質及完整性;截至 111 年 11 月底止,醫療器材 GMP/QMS/QSD 認可登錄共 6,496 件,國內製造廠 1,323 件、國外製造廠 5,173 件。
- 2. 強化上市後藥品管理,111年截至11月底止,完成43件藥品安全性再評估,其中14項藥品已要求廠商執行風險管控措施;接獲649件疑似品質瑕疵事件通報,其中29項藥品經評估啟動回收(包含廠商主動通報);主動監控1,484則國外藥品品質警訊,並摘譯張貼31件相關警訊公布於本部食藥署網站「通報及安全監視專區」。111年截至11月底止,主動監控國內外醫療器材警訊1,283件,並摘譯張貼93則國內受影響產品警訊於本部食藥署網站「通報及安全監視專區」。
- 3. 加強管制藥品流向查核,111 年截至 11 月底止,實地稽核7,834 家次,違規者計 205 家次(2.62%);辦理藥物濫用通報,111 年 1 月至 10 月,醫療院所計通報 1 萬 5,057件,較110 年同期之 2 萬 6,254件,減少 42.6%。

4. 落實中藥品質管理:

- (1) 辦理中藥材邊境查驗,自 101 年 8 月 1 日至 111 年 11 月 30 日止,中藥材報驗通關案共受理 3 萬 5,014 件, 總重量共計 13 萬 1,443 公噸;其中 147 批不符規定, 均已退運或銷毀,避免流入市面。
- (2) 109 年 1 月 1 日起中藥濃縮製劑廠分階段實施確效作業,提升中藥品質管理,截至 111 年 12 月 14 日止,已

- 有 3 家中藥廠通過確效作業查核(1 家通過第一階至第 三階段;1 家通過第一階至第二階段;1 家通過第一階 段)。
- (3) 111 年 6 月 1 日實施《臺灣中藥典》第四版,收載 394 個品項,含中藥材 355 項、中藥材飲片 30 項及中藥製劑 9 項,以健全中藥品質管理規範,保障民眾用藥安全。為因應臺灣中藥典第四版實施,舉辦 2 場臺灣中藥典第四版中藥品質規格工作坊,計有中藥廠及檢驗公司相關人員共 265 人參加。
- (4) 109 年發布訂定「上市中藥監測辦法」,規範上市中藥 之監測內容、品項、數量並公布監測結果;111 年度上 市中藥監測計畫共抽驗中藥材 300 件,其中 273 件檢驗 合格,合格率 91%,並抽驗中藥製劑 110 件,其中 108 件檢驗合格,合格率 98.2%。
- (5) 110年9月28日發布修正「藥品查驗登記審查準則」 部分條文,簡化中藥外銷專用藥品查驗登記申請等規定, 以促進中藥製藥產業拓銷國外市場。
- (6) 110年10月18日發布「承租公有或國營事業土地種植中藥藥用植物獎勵及租賃期限保障辦法」,保障承租公有或國營事業土地種植中藥藥用植物,其品項經核定者, 得予獎勵及土地租賃期限保障。

(十二) 建構與國際接軌之醫藥產業法規環境:

- 1. 修訂藥事相關法規:
 - (1) 110年1月13日公告「人類細胞及基因治療製劑捐贈者招募基準」、110年2月9日公告「特管辦法細胞治療技術銜接細胞治療製劑應檢附技術性資料指引」、110年10月7日公告「人類細胞及基因治療製劑捐贈者知

情同意基準」,以及111年7月1日公告「人類基因治療製劑查驗登記審查基準」,作為產業界研發再生醫療製劑之參考及依循。

- (2) 為保障我國民眾用藥安全,以及強化藥商應持續審視其藥品於臨床使用之安全監視責任,參酌美國及歐盟等醫藥先進國家管理制度,重新審視我國藥品安全監視辦法,於 111 年 4 月 15 日公告修正「藥物安全監視管理辦法」,名稱並修正為「藥品安全監視管理辦法」,擴大規範凡藥品製劑許可證持有者均應建立藥品安全監視機制,以完整我國藥品安全監視制度。
- (3) 為與國際藥品管理趨勢同步,配合藥品查驗登記審查暨 線上作業平台,簡化審查作業流程,於110年9月14 日發布修正「藥品查驗登記審查準則」,以提升藥品品 質,維護國人用藥安全。
- (4) 考量藥害救濟給付標準之救濟金額係於90年訂定,與 現今社會經濟情勢有所差異,為提高人民福祉,於110 年9月1日發布修正藥害救濟給付標準第三條、第四 條、第五條之一,將該標準之死亡及障礙之給付上限從 新臺幣200萬元調整至300萬元。
- (5) 為精進國內藥事服務品質,並與國際接軌,參酌國際規範,並考量我國藥事執業現況,於111年7月20日發布修正「藥品優良調劑作業準則」,完善藥品調劑作業規範,保障病人用藥安全。
- 2. 研擬及修訂醫療器材及化粧品相關法規:
 - (1) 111 年 1 月 21 日公告訂定「醫療器材批發零售業個人 資料檔案安全維護計畫實施辦法」, 1 月 27 日公告訂定 「化粧品批發零售業個人資料檔案安全維護計畫實施

辦法」,加強醫材及化粧品業者對保有之個人資料安全維護及管理。

- (2) 智慧醫材專案辦公室 111 年迄今完成徵選 10 家主動輔導案件,提供專任專責諮詢服務,協助 2 案國產人工智慧醫療器材成功上市。111 年 2 月 14 日公布「人工智慧/機器學習技術之電腦輔助分流(Computer Aided Triage)醫療器材軟體查驗登記技術指引」,以及於 3 月 15 日公布「無顯著風險之人工智慧/機器學習技術醫療器材軟體臨床試驗態樣說明及示例」,提供智慧醫材研發業者參考使用,加速研發進程。
- (3) 111年3月8日公告「得以電子化說明書取代中文說明書之醫療器材品項及其標籤或包裝應加註事項」,共計公告38品項,符合國際管理趨勢,並減少紙張浪費。
- (4) 111 年 4 月 22 日公告訂定「真實世界數據與證據輔助醫療器材決策管理參考文件」,以利醫療器材商及研究機構,於醫療器材產品研發上市與管理過程中,妥適運用真實世界數據與證據。
- (5) 配合 110 年 5 月「醫療器材管理法」新法上路,本部食藥署頒布與國際 ISO13485 標準一致之「醫療器材品質管理系統準則」(QMS 準則),使我國醫療器材製造能力接軌國際,並完成臺歐醫療器材查核機構正式簽署第三代臺歐醫療器材技術合作方案(Technical Cooperation Programme, TCPIII),自 111 年 1 月 1 日起鏈結與整合臺歐雙方查核資源,減少重複查核,助益臺歐醫療器材之供應。

(十三) 急性傳染病防治與整備:

1. 流感及流感大流行之整備與因應:

- (1) 執行「新興傳染病暨流感大流行應變整備及邊境檢疫計畫」, 辦理各項流感大流行整備工作。
- (2) 本流感季自 111 年 10 月 1 日起,截至 111 年 12 月 13 日,累計 14 例流感併發重症確定病例,其中 3 例死亡;上一流感季(110 年 10 月 1 日至 111 年 9 月 30 日)無流感併發重症確定病例。
- (3) 為因應秋冬面臨流感與 COVID-19 疫情之雙重夾擊,本 部疾管署持續監測流感疫情,及早進行醫療服務相關準 備以確保門急診醫療服務量能,並自 111 年 12 月 1 日 起擴大公費流感抗病毒藥劑使用條件,請臨床醫師提高 警覺,依臨床判斷及早給予流感抗病毒藥劑。
- (4) 111 年度流感疫苗接種計畫實施對象,經衛生福利部傳 染病防治諮詢會流感防治組與預防接種組聯席會議專 家建議,維持與 110 年度相同(僅酌修托育機構專業人 員及空中救護勤務人員定義,增加適用對象);並已完成 111 年度流感疫苗接種計畫所需之四價流感疫苗採購作 業,採購 609 萬 360 劑,另為因應本年度民眾接種疫苗 意願提高之需求,以開口合約辦理疫苗增購共31萬600 劑,共計採購 640 萬 960 劑,人口涵蓋率約 27.6%(110 年度流感季截至 111 年 8 月底接種涵蓋率為 25.8%), 符合全人口 25%之目標,確保國人健康。另為優先提供 計畫重點族群施打與避免擠打,111 年度公費流感疫苗 規劃分2階段開打,除50至64歲無高風險慢性病成人 於第二階段11月1日開打外,其於對象均為10月1日 開打。截至 111 年 12 月 13 日共計接種 619 萬 1,245 劑, 人口涵蓋率達 26.6%(目標值 25%), 重點族群如 65 歲以 上長者接種率 52.6%、6 個月至入學前幼兒至少接種 1

劑 56.4%,均較去年同期增加。

(5) 因應國內持續發生家禽流行性感冒疫情,對發生禽流感 案例禽場之業者及員工,以及第一線執行禽隻撲殺及環 境清消之工作人員進行健康狀況監測,截至 111 年 12 月 14 日,5 人監測中,監測期滿解除列管累計 503 人 次,均未發現有人類禽流感病例。

2. 落實蟲媒傳染病防治:

- (1) 111 年截至 12 月 13 日,登革熱累計 81 例確定病例, 61 例境外移入,20 例本土病例;另有 1 例屈公病境外 移入確定病例。
- (2) 辦理醫事人員教育訓練並持續推廣基層診所運用登革 熱 NS1 快速檢驗試劑,111 年全國共計 1,977 家醫療院 所配置 NS1 試劑。
- (3) 因應邊境檢疫政策逐步鬆綁,持續針對檢疫場所及其周 邊環境加強環境巡檢,以降低社區登革熱流行風險。
- (4) 督導地方政府積極防範登革熱流行疫情,及早啟動各項 防治作為,並成立跨局處聯繫協調應變機制,預擬疫情 應變策略及模擬演練。
- (5) 持續召開「行政院重要蚊媒傳染病防治聯繫會議」,強 化中央地方聯繫溝通及防治工作盤整,請中央部會督導 所屬加強權管場域環境管理與孳生源清除,尤以在雨後 特別加強高風險場域(如空屋、空地、工程工地或工廠等) 巡查列管,避免孳生病媒蚊。
- (6) 持續與國衛院「國家蚊媒傳染病防治研究中心」及地方 政府合作,以誘卵桶、誘殺桶等進行病媒蚊監測,並將 病媒蚊風險警示地圖公布於本部疾管署全球資訊網,提 供民眾查詢並提醒民眾注意,鼓勵主動清除孳生源。

- (7) 結合社區能量,持續推廣社區動員,登革熱高風險縣市 111年共計成立 1,066 隊志工隊,落實病媒蚊孳生源清 除;截至 111年 12月 13日,各縣市執行病媒蚊密度調 查及孳生源清除共計 2萬村里次,其中布氏指數 2級以 下村里達 99.24%。
- (8) 國衛院「國家蚊媒傳染病防治研究中心」持續以科學實證協助防疫,包括研發防治新技術與調查工具,進行藥效測試及建置在地化地理資訊(GIS)預警系統,依監測結果提供防治建議。

3. 控制腸病毒疫情:

- (1) 111 年截至12月13日無腸病毒併發重症確定病例。
- (2) 因應可能之腸病毒重症流行風險,訂定「111年腸病毒流行疫情應變計畫」,提供地方政府據以規劃防治措施並落實辦理。
- (3) 與教育部及地方政府合作,督導業管學校與教托育機構,加強疫情監控及衛教。於111年5月完成全國小學及幼兒園之洗手設備查核,初查不合格者均予以輔導改善至複查合格。
- (4) 指定82家腸病毒責任醫院,執行「腸病毒醫療品質提升方案」,加強責任醫院之查核輔導,並補助責任醫院辦理院內與周邊醫院教育訓練,建立合作網絡,積極提升醫療處置品質與轉診效率。

(十四)慢性傳染病防治:

- 1. 消除我國結核病流行:
 - (1) 執行我國 2035 消除結核第二期計畫,110 年我國結核 病新案數為 7,062 人,發生率為 30 例每 10 萬人口,相 較 109 年發生率降幅為 9%。111 年截至 11 月底結核病

確診個案數為 5,753 人。

- (2) 持續推動「結核病人直接觀察治療(DOTS)計畫」,111 年截至 11 月底計有 6,479 位服用抗結核藥物者參加此 項計畫,執行率達 98%,有效避免後續產生抗藥性或復 發之情形。
- (3) 持續推動「潛伏結核感染檢驗及治療計畫」,對象包括 結核病個案接觸者、高風險族群(愛滋感染者/注射藥應 者、血糖控制不佳之糖尿病人及洗腎病人)、高發生率之 山地原鄉居民、矯正機關及長照機構內住民等。111 年 截至 11 月底共計提供 7 萬 9,616 人潛伏結核感染檢驗 服務,有 8,110 位檢驗陽性者加入治療,有效避免該等 個案發病造成傳染。
- (4) 持續於「山地原鄉推動結核病主動篩檢計畫」,委託地 方政府整合轄區資源,因地制宜規劃符合在地效益之山 地鄉結核病主動篩檢模式,111 年截至 11 月底共計執 行胸部 X 光篩檢 3 萬 9,465 人,主動發現 51 例個案, 及早予以治療,阻斷疾病傳播。
- (5) 持續推動「抗藥性結核病醫療照護體系」,提供以病人為中心之醫療照護並執行進階都治(DOTS-Plus)計畫,截至111年11月底管理個案數為127人,提升抗藥性結核病人服藥順從性及治療成功率,以有效控制抗藥性結核病疫情。

2. 爱滋病防治:

(1) 執行「2030年消除愛滋第一期計畫」,截至111年11月底,累計確診通報4萬3,226例本國籍感染者,整體愛滋疫情呈下降趨勢。111年截至11月底,新增確診通報972人,較110年同期(1,157人)減少185人,降

幅 16%。

- (2) 設置同志健康社區服務中心,提供多元性別友善的環境 及服務,透過專業團隊辦理同志愛滋防治相關宣導及篩 檢諮詢服務計畫,111年截至11月底共提供8,937人次 愛滋篩檢諮詢服務。
- (3) 推動藥癮愛滋減害計畫,全國共設置 790 處衛教諮詢服務站、394 臺針具自動服務機,111 年截至 11 月底共發出針具 213 萬餘支,針具回收率達 94.3%。
- (4) 辦理愛滋匿名篩檢諮詢服務,包括「一站式愛滋匿名快速篩檢服務計畫」與「愛滋匿名篩檢服務拓點計畫」, 提供快速檢驗以加速確診時效,111 年截至 11 月底共計66 份服務 3 萬 1,296 人次。
- (5) 推動愛滋自我篩檢計畫,透過人工服務點、自動服務機 及網路訂購超商取貨提供自我篩檢試劑,合作單位亦提 供諮詢、轉介或陪伴就醫服務。111 年截至 11 月底共 提供 4 萬 9,275 人次愛滋自我篩檢服務。
- (6) 持續推動「愛滋病毒篩檢與暴露愛滋病毒前預防性投藥 (PrEP)計畫」,結合各縣市政府衛生局及38家執行機構 辦理,111年截至11月底累計有2,363名感染者之配偶 或伴侶及年輕族群加入,提供全人之整合照護服務,使 高風險族群接受篩檢與改變風險行為,期使愛滋疫情降 低。
- (7) 持續推動愛滋指定醫事機構服務品質提升計畫,提升感染者就醫可近性,並提供完善醫療照護服務,截至111年11月底全國共計173家愛滋指定醫事機構。
- (8) 呼應聯合國愛滋規劃署(UNAIDS)提出 2030 年愛滋治療及防治目標達到 95%知道自己感染-95%感染者服藥-

95%服藥者病毒量受到控制,積極推動愛滋防治衛教宣導、PrEP、多元篩檢、加速確診時效、診斷即刻服藥、個案管理及伴侶服務等策略。我國 110 年成效指標為90-94-95,優於全球 110 年平均 85-88-92。

(十五) 精進新興傳染病應變與整備:

- 1. 建置傳染病防治醫療網,截至111年12月14日,全國 指定141家隔離醫院、25家縣市應變醫院,並從中擇優 指定6家網區應變醫院,於疫情流行期間,啟動收治新 興傳染病病人。
- 2. 因應世界衛生組織(WHO)將猴痘疫情列為「國際關注公共衛生緊急事件」(PHEIC),本部疾管署已於111年6月23日公告猴痘為第二類法定傳染病,已儲備抗病毒藥物及疫苗、加強疫情監測、提高檢驗量能、持續加強衛教宣導與風險溝通,提高各級醫療院所醫護人員對猴痘疑似病例之警覺性即早通報,以及強化特定社群衛教宣導及出現疑似症狀應儘速就醫等應變準備工作。國際疫情趨緩,單週新增病例數持續呈下降趨勢,病例數以美洲區為多。111年全球累計109國/地區計8萬2,504例確定病例,其中75例死亡。另將具有本土或不明感染源猴痘個案之國家旅遊疫情提升至「第二級:警示(Alert)」(目前為30國),以提醒國人留意。截至111年12月13日,國內累計4例境外移入確定病例。

(十六) 加強醫療照護機構感染管制及強化抗生素抗藥性管理:

1. 因應 COVID-19 疫情,辦理 176 家醫院感染管制無預警查核,稽查重點含括 COVID-19 疫苗接種、醫療照護工作人員健康監測與管理、訂有大規模感染事件發生之應變計畫、動線規劃及門禁管制、訂有陪探病之原則或管理之標準作

業程序、醫療照護工作人員手部衛生設備建置及執行成效 等,以強化醫療機構應變整備量能。

- 2. 因應國際間猴痘疫情,為降低醫療機構內傳播風險,於 111年6月訂定「醫療機構因應猴痘感染管制措施指引」, 提供國內醫療機構於照護疑似或確診猴痘病人,依其院所特性與實務需求參考內化應用。另訂定「處理疑似或確診猴痘(Monkeypox)病人檢體及檢驗之生物安全指引」,提供管制性病原及毒素實驗室/保存場所依循。依實務需求於 111年8月修訂「感染性生物材料暨傳染病檢體輸出入管理規定」,提供國內設置單位及主管機關辦理感染性生物材料輸出入申請及審查依循。
- 3. 持續辦理抗生素抗藥性管理通報系統推廣輔導,截至111 年11月已輔導超過186家醫院運用抗生素抗藥性管理通 報系統進行通報,藉以監測、分析抗生素抗藥性,做為相 關防治措施參考。
- 4. 為強化長期照護機構工作人員感染管制知能,降低機構發生疫情時對社會之衝擊,辦理長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓線上課程,計454人次參加。
- 5. 為落實督導國內管制性病原及毒素實驗室/保存場所之生物安全及生物保全,已於111年9月至6家設置單位共12間該等實驗室/保存場所進行無預警實地查核。

三、推動高齡友善、完備優質長照

- (一) 推動高齡友善環境,擴展預防及延緩失能照護網絡:
 - 1. 為推動長者健康管理計畫,於各縣市設置據點提供長者健康促進課程,並規劃提供更多樣性課程,例如運動(肌力)、營養、認知促進、慢性病管理(含用藥安全)、防跌及社會參與等,111年截至11月底共開設581個據點,服務長

者約1萬人,提供長者更周全及持續性的健康服務。

2. 補助全國 22 縣市維運社區營養推廣中心及分中心共 40 處(含111 年增設 3 處)。111 年度截至 11 月底,已輔導1,300 家以上的長者共餐據點及社區餐飲業者提供高齡友善飲食,辦理社區長者團體營養教育近 2,500 場,服務長者人數逾 7 萬人次。

(二)推動長照2.0升級方案及5個增加:

- 1. 長照經費增加,由每年 400 億元逐年增加至 1 年 600 億元。
- 2. 照顧家庭增加:擴增長照服務量能,讓七成以上失能及失智者得到照顧。隨著人口老化,111 年 10 月長照需求人數為 82 萬 4,552 人。110 年 11 月至 111 年 10 月長照服務使用人數為 56 萬 6,181 人,其中屬失智未失能及衰弱老人服務人數為 4 萬 2,882 人,長照需求服務涵蓋率為68.67%。
- 3. 日照中心增加:每一國中學區設置一處日間照顧中心,截至111年10月底,全國已有847家日照中心,計669國中學區設立或已有設立規劃,達成率82.2%。
- 4. 平價住宿機構增加:為獎勵於長照資源不足地區設立住宿式長照機構,提升服務之可近性,本部陸續辦理「獎助布建長照住宿式服務資源試辦計畫」及「獎助布建住宿式長照機構公共化資源計畫」等,截至111年10月底,計有56件申請案,可規劃布建達19縣市55個鄉鎮區,增加6,501床,本部將辦理「獎助布建住宿式長照機構資源計畫」運用公部門自提、獎助私部門,期結合公私協力以提升整體長照住宿式機構之品質及服務量能,均衡各地民眾得就近且平價取得住宿式長照服務資源,減輕民眾經濟負

擔。

5. 服務項目增加:

- (1) 本部與勞動部分階段共同推動「聘僱外籍看護工家庭擴大使用喘息服務計畫」,並自 109 年 12 月 1 日起聘有外籍家庭看護工之被照顧者經縣市長期照顧管理中心評估為長照需要等級 2 至 8 級者,皆可於所聘外籍家庭看護工請假或休假時申請喘息服務,不受 30 天空窗期限制。截至 111 年 10 月底,聘僱外看家庭使用喘息服務計 2 萬 666 人,較前一年同期成長 1.4 倍。
- (2) 增加交通接送、輔具及居家無障礙改善服務之便利性: 111 年 10 月底,全國共有 326 家交通接送特約單位, 共計 3,532 輛長照相關車輛;截至 111 年 10 月底,共 計 6,214 家(含租賃特約單位 284 家)輔具服務特約單位,失能個案家庭使用交通接送、長照輔具及居家無障 礙環境改善服務之便利性已逐步獲得提升。
- (3) 為強化我國家庭照顧者服務量能及增加服務可近性與涵蓋率,本部自107年起推動「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」,鼓勵地方政府因地制宜發展在地服務,並積極布建家庭照顧者支持服務據點,提供具近便性之支持性服務。截至111年10月底,全國已累計布建119處家照據點,22縣市均有布建。
- (4) 減少照護機構住民至醫療機構就醫方案:為落實各類照護機構皆由單一簽約醫療機構專責住民之健康管理、必要診療及轉診,並降低頻繁外出就醫可能造成住民及陪同就醫人員之感染風險,於109年7月29日公告「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」,針對達成指標之照護機構及醫療機構,給予每半年最高6萬及12萬

元之獎勵費用,110年度參與照護機構517家、醫療機構268家,受益個案數約4.8萬人。

- (5) 配合內政部促進民間興辦社會住宅推展,目前朝鼓勵民間興建只租不賣之銀髮友善住宅,並於建物整備規劃時納入長照服務場域,以符合全年齡人口(包含失能者)連續性服務需求。
- (6) 推動「銀髮健身俱樂部補助計畫」,結合目前公有閒置或低度使用之空間,設置並營運銀髮健身俱樂部並進行營運,110年至111年已布建100處據點,112年預計再布建29處據點,結合運動專業人員指導,提供長者運動健康服務。

(三)發展全面長期照顧服務:

- 1. 建構完善長照服務體系,整合各項長照資源,增進長照服務提供單位分布密度,廣布「社區整合型服務中心(A)」 一「複合型服務中心(B)」一「巷弄長照站(C)」長照服務 資源,目標 4 年內布建 469A-829B-2,529C。截至 111 年 10 月底,已布建 683A-7,325B-3,729C,共計 1 萬 1,737 處, A、B、C 單位已達長照十年計畫 2.0 核定本目標。
- 2. 鼓勵社區投入長照服務,布建長照衛福據點:透過前瞻基礎建設經費,活化公有設施,轉型設置長照 ABC 據點,強化社區照顧量能,加速建置長照服務網絡,截至 111 年 10 月底,共核定補助 806 案。
- 3. 住宿式服務機構使用者補助方案:
 - (1)為紓解住宿式服務機構使用者及其家屬之經濟負荷,及配合財政部個人綜合所得總額增列長期照顧特別扣除,辦理「住宿式服務機構使用者補助方案」,對於108年1月起入住指定之機構滿90天以上且符合排富條款者,

- 1年最高可領取6萬元補助。108年度補助人數為3萬9,390人,109年度補助人數為4萬267人,110年度補助人數為4萬267人,110年度補助人數為4萬3,845人(尚在核銷中),達各縣市推估符合資格補助人數逾9成,佔入住機構者39%。
- (2) 對中低收入失能老人機構公費安置每月給予 2 萬 2,000 元補助。領有身心障礙證明者,可依身心障礙者日間照 顧及住宿式照顧費用補助辦法第 2 條規定申請補助, 110年度補助人數為5萬7,286人,佔入住機構者51.1%。 綜上,110年度已近9成入住機構者獲得政府相關補助。
- 4. 長照 2.0 銜接出院準備服務:自 106 年 4 月推動出院準備 銜接長照服務,由醫院於病人出院前進行長照需要評估, 出院後快速銜接長照需要服務,自 106 年 12 月至 111 年 9 月,民眾出院前接受評估至出院後接受長照服務日數, 當月平均已從 106 年 12 月為 51.39 天降至 111 年 9 月為 5.22 天;截至 111 年 10 月全國參與計畫醫院共 270 家。
- 5. 完善失智照顧服務體系,將50歲以上失智者納入服務對象,推動失智照護政策以提升失智長照服務能量,擴大失智照護資源布建,強化社區個案服務管理機制及建立失智專業人才培訓制度等,重點包括:
 - (1) 布建「失智社區服務據點」:提供個案及照顧者支持服務,如認知促進、照顧者照顧訓練及支持團體等,至111 年11月共計布建535處。
 - (2) 設置「失智共同照護中心」:協助疑似失智個案完成確 診,輔導失智社區服務據點,辦理失智人才培訓及社區 失智識能之公共教育等,至 111 年 11 月共計布建 117 處。
 - (3) 推動「失智友善社區」:建立以失智者及家庭照顧者為

中心發展之生活圈,藉社區網絡擴展社區照顧服務資源,招募失智友善天使及組織,形成失智守護網。累計至111年11月止建置86處失智友善社區,友善天使數超過53萬人;友善組織超過1.28萬家;全國民眾觸及失智症正確識能及友善態度宣導活動達160萬人次,占總人口數7%。

6. 居家失能個案家庭醫師照護方案:為預防民眾因健康或慢性疾病惡化導致失能或失能程度加劇,本部於108年實施本方案,推動由基層醫療院所就近提供失能個案健康及慢性病管理,由熟悉個案之醫師開立醫師意見書,作為擬定長照照顧計畫之參考,並提供照服員照顧個案時之特殊注意事項,建立個案醫療照護與長期照顧的整合性服務。截至111年10月底,累計派案人數已達17.9萬人,服務量能持續成長。

7. 充實照顧服務人力:

- (1)本部為充實照顧服務員人力,持續與相關部會推動人才 多元培訓管道、推動長照給付及支付制度、改善薪資所 得、提升照顧服務之專業形象及強化職涯發展等,相關 作為如下:
 - A. 配合教育部「五專展翅計畫」共同促進長照機構與學校 合作,鼓勵長照機構提供獎學金與學校共同培育在學學 生,增進實務經驗,減少學用落差。
 - B. 透過長期照顧給付及支付制度,提升支付費用,去除照 顧服務員鐘點工之刻板印象,提升社會地位及專業價值。
 - C. 訂定「直轄市、縣市政府特約長期照顧服務契約書參考 範本」,載明居家照顧服務員之薪資規範,採月薪制之 全時照顧服務員每月薪資至少3萬2,000元,採時薪制

之居家照顧服務員,每小時最低薪資至少達 200 元。 110 年 12 月居服員薪資調查,全職者平均月薪已逾 4 萬元,採時薪制者每小時平均時薪至少 261 元。

- D. 強化照服員職涯發展,長照服務機構設立標準等相關法 規或政策明定,具一定服務年資之照服員可擔任居家服 務督導員、A單位個案管理員或長照機構業務負責人之 規定,促進晉升管理階級或鼓勵創業。
- (2) 截至 111 年 10 月底,實際投入長照服務之在職照服員人數達 9 萬 4,758 人,較 105 年底(長照 1.0 時期)2 萬 5,194 人增加 6 萬 9,564 人,成長 3.76 倍,足見整體培訓及留用機制具成效。

(四) 整合資訊及法規系統,強化長照服務輸送:

- 持續改善長照個案管理服務流程資訊作業,完善與醫療之 資料整合,建立資料介接標準以促進公私部門資訊互通, 藉由費用支付核銷資訊化以加速撥款時程,並強化系統後 台資料分析,以提升電腦審核效能及品質。
- 2. 精進「照顧服務管理資訊系統平臺」、「長照機構暨長照人員相關管理資訊系統」及「長照2.0服務費用支付審核系統」,同步資料介接整合,即時掌握正確資訊。
- 3. 強化各長照相關資訊系統功能及資料完整性,同時集中至長照資料倉儲系統,整合內外部相關資訊系統及資料庫,提供即時決策之大數據分析。
- 4. 長照服務專線(1966):109年2月14日啟用長照服務專線 話務整合資訊系統,方便民眾以最少按鍵接通在地縣市之 照管中心話務人員,並可進行跨縣市轉接服務。111年1 至10月撥打總通數為32萬4,668通,平均每日撥打1,068 通。

- (五) 發揮本部部屬醫院公衛任務,建置社區式及住宿式長照機構:
 - 1. 部屬醫院配合本部失智症防治照護政策及長照 2.0 政策,除設置失智症相關門診、篩檢、衛教宣導服務,協助健全失智症醫療服務體系、診斷、治療及照護網絡,亦提供長照出院準備轉銜服務,其中 25 家部屬醫院及 2 家分院,曾獲本部「長照出院準備友善醫院認證」,輔導部屬醫院成為失智友善醫院,並於 109 至 110 年度參與「出院準備銜接長照服務計畫」。
 - 2. 為提供民眾長期照顧需求,達成在地老化目標,部屬醫院 持續規劃發展以社區為基礎的整合照護服務體系,建置日 照中心(失智、失能混收型),至111年11月已開設28家, 可供服務人數總計880人,餘仍陸續規劃中。
 - 3. 為充實在地住宿式長照服務需求之量能,部屬醫院於 108 年起陸續申請「獎助布建住宿式長照機構公共化資源計畫」 並獲核定,規劃於全國 14 個住宿式服務資源不足之鄉鎮 市區布建住宿式長照機構,預估 114 年完工時可提供逾 1.837 床住宿服務。
 - 4. 本部部屬基隆醫院與交通部中華郵政股份有限公司合作 跨部會首例公辦公營長照機構,利用南港郵局節餘空間, 規劃設置綜合式長照機構(住宿式及社區式),已於 111 年 10 月 22 日辦理啟用。以及於樂生療養院迴龍院區對 面基地(坐落桃園市龜山區),與辦「都會原住民長照大樓」 橫跨兩個直轄市,可提供迴龍及龜山地區之都會原住民族 群長照服務,預計於 114 年完工,皆持續積極辦理中。

貳、衛福升級、國際同步

- 一、改善醫療環境、保障健康平等
- (一) 持續改善全民健保財務:

- 1. 落實二代健保補充保險費新制之執行,達成健保改革目標, 截至 111 年 11 月底,繳納補充保險費按保費年月統計, 110 年約 581 億元,111 年 1 月至 9 月約 581 億元。
- 2. 自102年起建立收支連動機制,將持續透過該機制,檢討保險給付與保險費率,以平衡健保財務。截至111年11月底止,健保財務收支累計結餘約848億元,約當保險給付支出1.34個月,尚符合健保法第78條保險安全準備總額以1至3個月保險給付支出為原則之規定。
- 3. 配合基本工資調整,並基於強化量能負擔精神,修訂全民 健康保險投保金額分級表上、下限,另依法辦理各類目被 保險人投保金額申報調整作業,以穩固健保財源。
- 4. 加強辦理各項保險費查核作業,包含投保金額與補充保險費查核、中斷投保開單及各項輔導納保作業等,以落實保險費負擔之公平性,迄111年10月合計增加保險費收入約66.9億元。
- 5. 落實違規院所查核並依規嚴處:111年1月至10月,查核389家次(醫院38家次、西醫診所191家次、中醫27家次、牙醫54家次、藥局62家次、其他保險醫事服務機構17家次),共處分187家次(違約記點25家次、扣減費用60家次、停約1至3個月84家次、終止特約18家次)。另適時協調檢警調司法機關會同查辦特約醫事服務機構重大違法案件,違法事證具體而函送司法機關偵辦者,111年1月至10月共79家次。違規查處追扣金額:111年1月至10月健保署向違規醫療院所追回金額約4.7億元,其中回歸國庫(包含罰鍰及扣減10倍金額)約4,863萬元,回歸總額(包含扣減基數、罰鍰基數、院所自清返還及其他行政追扣金額)約4.2億元,其中院所自清返還金及其他行政追扣金額)約4.2億元,其中院所自清返還金

額約3.5億元。

- (二)優化健保醫療資訊雲端查詢系統,提升民眾就醫安全與品質:
 - 1. 依臨床實務需求,健保醫療資訊雲端查詢系統已收載「雲端藥歷」、「檢查檢驗紀錄」、「手術紀錄」、「牙科處置及手術紀錄」、「特定管制藥品用藥紀錄」、「特定凝血因子用藥紀錄」、「過敏藥物紀錄」、「中醫用藥」、「復健醫療」、「檢查檢驗結果」(含醫療影像)、「出院病摘」及「疾病管制署預防接種」等12項主題式就醫資料。
 - 2. 107年起陸續以創新技術發展「雲端系統主動提醒醫師重複處方功能」、「藥品交互作用暨過敏藥提示功能」及「中西藥交互作用提示功能」,提醒醫師病人重複處方可能發生之風險,提升病人用藥安全與醫療效率,並協助醫師檢視擬處方藥品與病人手邊餘藥是否可能產生交互作用或可能對病人引起過敏反應。111年再新增高風險腎臟病病人非類固醇抗發炎口服藥用藥提示功能,提醒醫師再次檢視及留意處方內容,為病人用藥安全把關。
 - 3. 111年1月至11月份共有2萬8,742家院所、8萬146位醫事人員查詢使用本系統(使用率:醫院100%、西醫診所99%、中醫診所98%、牙醫診所99%、藥局98%),經歸戶後有87.7%的病人在就醫或領藥時,醫事人員有查詢本系統,醫療院所整體使用率達99%;另平均每月約有3.6千萬查詢人次。透過歷年來推廣醫療院所運用雲端系統及實施各項藥品管理方案,推估103年至110年減少重複藥費近109.7億元(以全藥類估算)。透過雲端醫療影像分享,可避免重複檢查,及病人到醫院複製影像之交通與時間成本,推估107年至110年減少重複檢查檢驗費用約16.4億點。

- (三)精進健康存摺系統,提供個人化數位服務,強化自我照顧知能:
 - 1. 健康存摺系統通過身分認證,提供單一平台查詢健康及醫療資料,可查詢至少近三年門診及住院資料、用藥資料、 手術資料、過敏資料、醫療影像資料、影像或檢驗(查)報告資料、器官捐贈或安寧緩和醫療或病人自主醫療意願註記、預防接種、成人預防保健結果、四癌篩檢結果及自費健檢等資料,並提供慢性病連續處方箋者之領藥、回診及兒童預防接種時程提醒推播服務,也連結到相關公、協會網站提供衛教資訊,提升自我照顧知識與能力。
 - 2. 健康存摺自 103 年正式上線以來,功能不斷地精進,107年5月新增五大電信的行動電話快速認證方式,讓網路身分認證更加簡便,實踐了「自我健康管理人人好上手」的理想。108年新增提供「軟體開發套件(Software Development Kit, SDK)」,讓使用者可依自主意願,將個人健康存摺資料透過 SDK 藉由第三方 APP協助自我健康管理,截至111年12月12日,計148家申請,其中31家已正式上架;108年5月新增眷屬管理功能,使用者可透過單一帳號關懷家中長輩及小孩的健康;也新增就醫總覽功能,讓民眾查看自己每年度的就醫次數,每年使用的健保點數及所繳交的部分負擔,並且能依照自訂篩選條件查看就醫歷程,更了解自己的健保使用狀況。
 - 3. X光與電腦斷層為國人常接受之檢查,接受該等檢查均會接觸到醫療輻射,為讓民眾瞭解個人接受醫療檢查之輻射量,健康存摺於110年12月新增醫療輻射紀錄,讓民眾瞭解曾接受之輻射劑量,管理自我健康,進而減少重複檢查。

4. 自 111 年 7 月 21 日起,針對健康存摺 APP「檢驗檢查結果」專區中,「檢驗報告及追蹤—血糖檢驗報告、血脂檢驗報告」以及「疾病追蹤—糖尿病追蹤、初期慢性腎臟病追蹤、BC型肝炎追蹤」之檢查(驗)項目,新增衛教內容以及建置相關衛教網站連結,方便民眾於查看近期檢查(驗)結果時,可更進一步瞭解各項數值之意涵,並獲得簡易衛教知識,提升健康識能,以強化自我及家人的健康照護。

(四) 建置以社區為基礎的健康照護網絡:

- 1. 推動居家醫療整合照護,改善不同類型居家醫療照護片段式的服務模式,強化醫療照護資源連結轉介,提供以病人為中心之整合照護。截至111年11月,有50個次醫療區均有服務院所,計223個團隊3,174家院所參與。111年1月至11月累積照護人數約7.8萬人。
- 2. 持續推動「全民健康保險急性後期整合照護計畫」,提供腦中風病人於治療黃金期接受整合性照護及高強度復健,減少失能及再住院,自 103 年辦理開始,陸續擴大照護對象範圍,增加創傷性神經損傷、脆弱性骨折、心臟衰竭及衰弱高齡病患。截至 111 年 11 月,累計收案約 6.1 萬人次,病人整體功能有較收案時進步,超過七成結案病人順利回歸門診或居家自行復健。

3. 積極推動分級醫療:

(1) 為逐步推動分級醫療,自 106 年執行「提升基層醫療服務量能」、「導引民眾轉診就醫習慣與調整部分負擔」、「調高醫院重症支付標準,導引醫院減少輕症服務」、「強化醫院與診所醫療合作服務,提供連續性照護」、「提升民眾自我照護知能」,及「加強醫療財團法人管

理」等6項策略及各項配套措施。

- (2) 107及108年持續執行並推動區域以上醫院門診減量及建立雙向轉診支付誘因政策,惟自109年起受疫情影響,停止施行門診減量措施。且為使醫院專注於急重難症之照護,配合調高醫院重症支付標準及取消合理門診量,並鼓勵醫院及診所成立垂直合作共同照護聯盟(如:雁行計畫、共好聯盟),截至111年9月底,共計組成81個策略聯盟,已有7,161家特約院所參與。
- (3) 111年1月至9月各層級就醫占率與106年(基期)同期 比較,醫學中心(11.04%)下降0.14%、區域醫院(15.64%) 增加0.17%、地區醫院(11.99%)增加1.9%、基層診所 (61.33%)下降1.92%。自109年起因疫情影響,整體就 醫次數較106年(基期)同期下降,其中以基層診所下降 幅度較大,可能係因輕症病患者減少看診,又因民眾加 強個人防疫措施(如戴口罩、勤洗手及保持社交距離等), 降低病毒感染風險,故呼吸道症狀、流行性感冒及腸病 毒等就醫人數明顯減少,而急、重、難、罕患者仍需固 定至大醫院就診,爰基層診所就醫占率較醫學中心或區 域醫院下降幅度來得大。
- 4. 推動「居家護理所倍增計畫」,布建社區護理照護資源,截至111年11月底,全國共有728家居家護理所。刻正透過評鑑制度、輔導設立、實證培訓、科技應用、獎勵設立及碩士公費等機制,建立本土之居家護理品牌與模式。
- 5. 強化既有護理之家公共安全設施設備,確保住民安全:自 108年至111年,依分年目標完成護理之家機構公共安全 設施設備補助計畫,提升機構安全性以及火災初期自主控 制火勢發展之能力。108年核定補助20個地方政府2億

2,825 萬餘元,完成補助 200 家(203 家次);109 年核定 4 億 2,310 萬餘元,完成補助 287 家(354 家次);110 年核定 4 億 4,891 萬餘元,完成補助 264 家(351 家次);111 年核定 5 億 612 萬餘元,預計補助 237 家(375 家次)。

(五) 改善醫療執業環境,保障醫護勞動權益:

- 1. 為改善護理執業環境,於醫院評鑑納入護病比、持續推動 護病比連動健保給付與偏鄉醫院加成、護病比資訊公開、 護病比入法等,以改善護理職場環境,落實護理人力留任。 截至111年11月底護理人力達18萬7,627人,較改善前 (101年4月底止,執業人數為13萬6,415人)增加5萬 1,212人。
- 2. 保障護產人員勞動權益,107年建立職場匿名爭議通報平台,落實護理職場環境改善,保障護理人員執業權益及病人安全,截至111年11月底,共接獲通報2,172件,均每案查核,裁罰率約16%。同時建置護產人員專屬社群互動網站,整合護理執業與專業發展相關資訊,透過會議直播、問卷調查等功能,提供零距離護理公共事務參與管道及專業發展機會。
- 3. 為引領護理人力正向發展,本部自95年起推動專科護理師(專師)制度,持續精進醫院訓練品質與甄審制度,發展5大科(內科、精神科、兒科、外科、婦產科)專師人才,並於109年新增「麻醉科」,使專師能在各照護領域發揮整合性醫療照護之團隊角色。截至111年12月底計有1萬3,851人取得專師證書,執業率約9成。另為創新轉銜社區照護模式,增加原鄉離島地區護理進階人才、提升醫療照護量能,本部於110年試辦專科護理師碩士公費生培育並納入「原住民族及離島地區醫事人員養成計畫第五期

- (111-115年)」,每年預招生 24 名,至 111 年已招生培育 47 名。
- 4. 為強化醫院感控機制及永續醫療體系照護人力,111年起透過健保專款推動「住院整合照護服務試辦計畫」,以護理及輔助人員技術混合照護(skill-mixed),建構我國新住院照護模式,以減輕護理人員工作負荷,強化護理專業能力正面效益。
- 5. 強化非訴訟醫療糾紛處理機制,促進醫病關係和諧:辦理「多元雙向醫療爭議處理機制試辦計畫」,推動「醫法雙調處模式」及「第三方專家意見諮詢」以緩和醫病關係; 調處成功率自 106 年 32.9%提升至 110 年 39.8%。
- 6. 「醫療事故預防及爭議處理法」於 111 年 5 月 30 日經立 法院三讀通過,並經總統於 111 年 6 月 22 日以華總一義 字第 11100052431 號令制定公布,預計於 113 年 1 月施 行。

(六) 提升中醫醫事人力素質,擴展中醫藥多元服務:

- 1. 依據中醫藥發展法第5條規定,本部為建立中醫醫療照護體系,自109年起推動「中醫優質發展計畫」,又為促進中藥產業發展及國際合作交流,本部擬定「中醫藥振興計畫(111-115年)」,於111年5月27日獲行政院核定同意辦理,俾以中醫與中藥發展計畫雙管齊下,落實中醫藥發展法。
- 2. 精進中醫臨床訓練制度:辦理「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」,111 年共輔導 133 家院所,訓練 537 位新進中醫師,並函頒 112 年度「中醫醫療機構負責醫師訓練選配簡章」;研議建立中醫專科醫師制度,111 年輔導 16 家醫院、57 位受訓醫師試辦專科訓練。

- 3. 111 年輔導 3 家教學醫院,建立中西醫整合急重症照護、中醫日間照護、中西醫整合急性後期照護及戒癮治療等模式,提供民眾多元中醫醫療服務之選擇;輔導 4 組中醫團隊,推動中醫精準醫療及智慧中醫運用,建立中醫大數據資料庫,促進中醫現代化。
- 4. 111 年補助健保 6 區團隊辦理「建立中醫社區居家照護網絡計畫,發展各區中醫社區/居家醫療及長照服務與教學網絡;於 22 個縣市辦理中醫社區預防醫學講座或活動 341 場(含 15 個偏鄉 20 場, C 據點 286 場,原民文健站 4 場及其他單位 205 場),參與人次計 9,650 人。
- 5. 為提供新冠肺炎確診者完善之中西醫整合醫療照護,本部自110年12月1日起,公費補助新冠肺炎確診者「臺灣清冠一號」。又因應確診者輕重症分流收治,自4月18日起公費補助對象納入居家照護確診者,迄今共提供128萬名確診者使用公費藥品。
- 6. 落實民俗調理業證照制度:開發「傳統整復推拿」技術士技能檢定作業,108年11月首次開辦,累計至111年11月底完成術科測試,合格人數6,934人,合格率達69%;完成「腳底按摩」技術士新職類開發作業;111年上半年度協助13個民俗調理團體,發展25場次專業職能課程,建立訓練課程標準化,普及訓、檢、用人才培訓制度。

(七) 強化偏鄉醫療照護資源:

- 1. 提升在地醫療照護量能:
 - (1) 全國已有 18 縣市共 46 家醫院具備重度級醫療照護能力,將持續提升急重症醫療服務品質。
 - (2) 專科醫師人力挹注:辦理「醫學中心或重度級急救責任 醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護

服務獎勵計畫」,由 29 家醫學中心或重度級急救責任醫院,提供 139 名專科醫師人力,支援 29 家偏遠醫院

- (3) 辦理原鄉離島就醫等交通費補助計畫:補助原鄉地區居 民轉診、重大、緊急傷病者就醫、孕產婦產檢及生產或 入住住宿式長照機構之交通費用,截至 111 年 11 月底 共補助計 1 萬 6,245 人次。補助離島地區嚴重或緊急傷 病患就醫、陪同醫護人員交通費用,截至 111 年 11 月 共補助 1 萬 6,619 人次;並建立資訊管理系統簡化申請 審核程序。
- (4) 部落社區健康營造:111年持續補助地方政府結合在地 民間組織設置部落社區健康營造中心計71處,辦理部 落社區健康識能傳播,紮根家庭連結及需求水平整合或 轉介,強化部落社區健康營造特色發展,建立在地人服 務供需模式。
 - (5) 為補實原鄉離島地區在地醫事人力,本部持續推動醫事人員養成計畫,並於 108 至 110 學年度擴大培育;至 111 年 11 月止已培育 1,389 名公費醫事人員(包含西醫師 703 名、牙醫師 159 名、護理人員 365 名及其他醫事人員 162 名)。為賡續提升原鄉離島地區醫療量能,「原住民族及離島地區醫事人員養成計畫第 5 期(111-115 年)」已於 110 年 9 月 29 日獲行政院核定共 600 名。111 年學士班公費生共招收培育 56 名(含醫學系 24 名、牙醫學系 5 名、護理師 14 名、其他醫事科系 13 名)、專科護理師碩士公費生共錄取 24 名。

2. 公費醫師:

(1) 105年重啟「重點科別培育公費醫師制度」,第一期計畫 (105至109年止)共招收506人;110年起開始第二期

- 計畫(110至114年),截至111年12月招收計252人, 預計5年內將培育共750人。
- (2) 為持續挹注偏鄉醫師人力,銜接新舊制公費醫師制度之空窗期間醫師人力,行政院於 108 年 11 月 12 日核定「優化偏鄉醫療精進計畫」,4 年挹注 9.5 億推動「偏鄉公費醫師留任計畫」(108 年至 112 年)穩定偏遠地區醫師人力,截至 111 年 12 月,已核定補助醫師共計 113 名(其中離島 14 名、高度偏遠地區 22 名、偏遠地區 77 名)。
- 3. 推動遠距醫療照護縮短城鄉差距:
 - (1) 促進原鄉離島地區醫療照護資訊化:111 年起持續提升原鄉離島衛生所(室)及巡迴醫療點計 403 處頻寬速率達 100M 或當地最高網速,另 110 年至 111 年已汰換衛生所醫療影像設備計 22 家。
 - (2) 設置原鄉離島遠距醫療照護專科門診:為補實原鄉離島醫療專科照護資源,109年5月起於原鄉離島衛生所及醫院擇14處試辦,並自110-113年擴大推動計41家(110-111年20家、112-113年21家),截至111年11月底已設置36處服務計8,563人次。
- 4. 強化緊急醫療照護服務:設置空中轉診審核中心全天候 24 小時提供候緊急醫療諮詢、轉診必要性評估,於三離 島地區配置民用航空器駐地備勤;並建置「空轉後送遠距 會診平臺」,減輕第一線醫師壓力,111年1月至11月共 核准265案,核准率93.6%。
- 5. 提供偏鄉離島地區重症患者緊急就醫之必要協助,111年 健保額外投入預算約26億元,強化山地離島及偏鄉民眾 在地醫療及改善當地醫療院所給付,以「在地服務」的精

神,鼓勵中、西、牙醫醫師至山地離島及醫療資源不足地 區執業或以巡迴方式提供醫療服務;並給予當地提供急診 及內、外、婦、兒科服務之醫院,每點最高補至1元保障, 每家醫院全年最高補助1,500萬元。

6. 促進原住民族健康平等:

- (1) 促進原住民族健康平等:持續推動「原住民族健康不平等改善策略行動計畫」,執行已有成果(110年原住民族與全國零歲平均餘命差距已由106年8.17歲縮小為6.94歲),111年賡續推動;另為建構符合原住民族自主發展及具文化健康照護政策,109年9月委託辦理原住民族健康照護中長程計畫研訂,預計111年底完成。
- (2) 完成「原住民族健康法」草案:本草案已於 107 年 12 月函報行政院審查,立法院 109 年召開 2 次會議針對 8 位立法委員提出草案版本召開審查會議,本部就審查建議及條文方向於 110 年 3-4 月函請相關部會、司署及縣市政府提供修正意見,同年 9 月召開修正會議,111 年 2 月完成草案修正版。111 年 4 月 6 日再函報行政院,111 年 4 月 27 日行政院召開會議已初步審查完竣;並已依審查意見及結論修正,於 111 年 5 月 25 日再送行政院修正版。

7. 本部部屬醫院強化偏遠離島地區醫療服務:

- (1) 本部部立醫院透過醫療影像判讀中心系統(IRC),自 99 年 2 月起至 111 年 11 月 30 日,共計支援偏遠地區醫院 23 家,山地離島衛生所 37 家。醫院部分判讀 37 萬 6,657 件、山地離島衛生所 15 萬 5,536 件,合計 53 萬 2,193 件。
- (2) 截至 111 年 11 月底止,本部澎湖醫院設置心導管室共

執行 1,477 人次、化療中心已服務 6,012 人次、磁振造影掃描機已服務 3,179 人次;本部金門醫院設置心導管室共執行 1,900 人次、磁振造影掃描機已服務 8,469 人次、化學藥物治療已服務 299 人次。

- (3) 本部臺東地區部屬醫院建置遠距醫療門診試辦計畫:自 107年11月6日於臺東成功分院正式進行會診服務, 固定安排遠距醫療門診,提供相關專科服務,科別分別 為皮膚科、耳鼻喉科及眼科。109年起擴散至花蓮豐濱 地區、恆春地區以及澎湖等處,亦新增服務項目,如急 會診、學童視力異常保健、皮膚冷凍及照光治療等,110 年起擴散至花蓮玉里地區。預計可將醫學中心專科醫師 人力支援至有需要地區,解決專科醫療缺乏的問題,截 至111年11月30日,總服務量為1,504診次共計8,896 人次。
- (4) 本部恆春旅遊醫院重建醫療大樓工程計畫:該計畫為五年期計畫,總經費為5億7,771萬5,804元,預定於112年新建醫療大樓竣工並擴充原有病床(急性一般病床50床;擴充至96床)、增購儀器設備等,以回應在地民眾就醫需求及照顧旅遊人口,提升民眾就醫可近性,減少縣外就醫,補足及強化偏遠地區醫療環境與都會區水準的差距。

(八) 提供弱勢族群健保費補助及醫療照顧:

- 1. 健保費補助方面,110年受補助者計363.3萬人,補助金額316.2億元。111年截至10月底(10月份保費)受補助者計363.8萬人,補助金額268.5億元。
- 欠費及就醫相關費用協助,對繳交健保費有困難之弱勢民眾:

- (1) 「紓困貸款」: 110 年共核貸 1,747 件、1.5 億元; 111 年 1 至 11 月 1,362 件、1.24 億元。
- (2) 「分期繳納」:110 年核准約7萬件、23.39億元;111年1至11月6.7萬件、20.5億元。
- (3) 「愛心轉介」: 110 年補助 4,391 件、2,683 萬元; 111 年 1 至 11 月 4,295 件、2,919 萬元。
- (4) 「公益彩券回饋金」: 109 年補助 5 萬 2,060 人次、2.70 億元; 110 年補助 6 萬 1,039 人次、2.51 億元; 111 年 1 至 11 月補助 5,543 人次、1.75 億元。
- 3. 本部部屬醫院提供公費養護床共 1,824 床(精神疾病公費養護床 1,724 床、漢生病公費養護床 97 床、烏腳病病公費養護床 3 床),其中精神疾病公費養護床因政策考量自 110年1月1日起暫停收治新住民,故111年1月至6月期間,公務養護床共服務 8,640人次。

(九)優化兒童醫療照護體系,提升兒童健康福祉:

- 1. 為挹注兒童照護資源,改善周產期與急重症醫療照護,並強化初級照護及健康管理,行政院業核定「優化兒童醫療照護計畫」(110-113年),以減少兒童可預防、可避免的死亡或失能,改善健康不平等。
- 2. 為完備周產期醫療照護體系,辦理「周產期照護網絡計畫」, 逐步規劃以生活圈區域整合方式,設置周產期母嬰醫療中 心並建立新生兒外接團隊,強化高危險妊娠及新生兒之照 護,111年補助10家醫院辦理。
- 3. 為建立分級分區的兒童緊急醫療網絡,辦理「提升兒科緊 急醫療救護品質及資源整合計畫」,補助各縣市資源不足 區域,提供兒科 24 小時緊急傷病患醫療服務,111 年補 助 14 家醫院辦理。

- 為強化重難罕症照護能力與品質,辦理「核心醫院計畫」 藉以提升兒童重難罕症照護能力與品質、兒童重症轉診量 能與精進專業診斷能力,已成立6個兒童重難罕症團隊、
 個兒童重症轉送團隊及建立1個兒童困難診斷疾病平 台。
- 5. 設置「兒童困難取得之臨床必要藥品及醫材調度中心」,並組成「兒童臨床必要藥品及醫材專家諮議會」,確立管理品項清單(111年計納入藥品31項及醫材47項),協助醫療機構間取得是類藥品及醫材之採購與調度,以提升診治成效、減少兒童失能。
- 6. 發展以家庭為中心的幼兒專責醫師制度,辦理「幼兒專責醫師制度計畫」,結合 10 個地方政府及所轄醫療院所,由基層診所或社區醫院之兒科醫師擔任未滿 3 歲兒童之照護專責醫師,強化兒童之初級醫療照護品質及落實預防保健。
- 7. 為降低5歲以下兒童死亡率,完善自周產期起之兒童醫療 照護網絡,提升兒童急重難罕症的照護品質,減少兒童可 預防、可避免的死亡或失能,並改善兒童急重難罕症疾病 診治成效,本部刻正規劃擴大「優化兒童醫療照護計畫」 執行策略,將加速周產期照護網絡布建、擴大辦理幼兒專 責醫師制度、強化核心醫院區域統籌協調能力及專業人員 培訓,以加強區域資源整合及逐步落實分級醫療。

(十) 推動 C 型肝炎消除:

1. 本部於 2018 年訂定「國家消除 C 肝政策綱領」,,並設定目標於 2025 年以 C 型肝炎全口服抗病毒藥治療慢性 C 肝病人,使治療覆蓋率達到至少 80%,以提前達到 WHO 於 2030 年消除 C 型肝炎的計畫性目標。

- 2. C型肝炎全口服新藥自106年1月24日起納入健保給付,108年起擴大給付範圍,不限制肝纖維化程度;110年10月22日起不再限制處方C肝新藥的醫師專科資格,讓更多基層醫師能為鄰近或在地民眾提供C肝治療,並減少病人篩檢出C肝後,於轉介他院治療的過程中失聯,另分析健保資料庫C肝相關診療資料,產製待檢驗及待治療C肝病人名單,提供相關單位加速推動C型肝炎防治,加速達成2025年消除C肝的目標。從106年至111年已編列C肝治療用藥預算共358.51億元,截至111年11月底止,已逾14.5萬人受惠治療。
- 3. 接受治療之 C 型肝炎感染者,其中完成服藥後 12 週追蹤 且完成病毒檢測者之治療成功率,106 年 96.8%、107 年 97.4%、108 年 98.7%、109 年 99.0%、110 年 99.0%,治 療成效顯著。111 年藥費預算編列約 56 億元,約有 4 萬 人可受惠。
- 4. 擴大成人預防保健服務 B、C 肝篩檢服務,一般民眾年齡為 45 歲至 79 歲終身一次(原住民為 40 歲至 79 歲),自 109 年 9 月 28 日至 111 年 9 月底止,篩檢人數達到 211 萬人。

(十一) 提升口腔醫療照護品質及健全特殊口腔醫療照護:

- 1. 推動「二年期牙醫師畢業後一般醫學訓練計畫」:為建立 系統性牙醫師畢業後綜合臨床醫學訓練制度,銜接學校教 育與臨床服務,提升牙醫師全人治療之訓練品質,自 99 年起辦理本計畫,截至 111 年 11 月底,已累計 5,171 人 受訓。
- 2. 推動牙醫專科醫師制度:
 - (1) 106 年 11 月 30 日公告修正「專科醫師分科及甄審辦

法」,將牙醫師之專科分科由 3 個增加為 10 個,除既有之口腔顎面外科、口腔病理科、齒顎矯正科之外,截至 111 年 12 月已完成兒童牙科、牙髓病科、贋復補綴牙科、牙體復形科、牙周病科、家庭牙醫科及特殊需求者口腔醫學科等 10 個分科之「專科醫師甄審原則」、「訓練機構認定基準」及「訓練課程基準」之公告作業。已核發專科醫師證書共計 5,741 人次,包括口腔顎面外科 463 人、口腔病理科 83 人、齒顎矯正科 786 人、兒童牙科 385 人、牙髓病科 320 人、贗復補綴牙科 259 人、牙體復型科 136 人、牙周病科 514 人、家庭牙醫科 2,169人及特殊需求者口腔醫學科 626 人。

(2) 110年10月4日因應各牙醫專科陸續成立發布甄審原則,為達公平性,爰修正「專科醫師分科及甄審辦法」第十二條及第二十條。同年12月28日因應各專科甄審原則發布日與前揭辦法施行日,有時間上之落差,為避免過渡期影響牙醫師參與專科甄審及訓練之權益,爰修正第二十條。

3. 推動特殊需求者牙科醫療服務:

- (1) 111 年共補助 32 家醫院辦理特殊需求者牙科醫療服務網絡計畫,並獎勵臺北、新北、臺中、臺南、高雄、宜蘭及花蓮等地區共設置 7 家特殊需求者牙科醫療服務示範中心,累計至 111 年 9 月下旬,每月平均服務約3,200 人次。
- (2) 鑒於離島地區醫事人力不足,難以適用本島之獎勵模式, 111年已獎助金門及連江醫院,落實該地區牙醫醫療照 護政策。
- (3) 全國 22 縣市均依身心障礙者特別門診管理辦法規定,

111 年度共指定 89 家醫院,為身心障礙者提供牙科醫療之特別門診服務。

(十二)強化安寧療護,推動病人自主:

- 1. 目前全國計 233 家醫療機構提供預立醫療照護諮商服務, 累計至 111 年 12 月中旬,已逾 4.2 萬人完成預立醫療決 定簽署,並有超過 85.2 萬名民眾已註記「預立安寧緩和 醫療暨維生醫療意願」。
- 2. 推動社區化之安寧照護,鼓勵基層與社區醫療院所提供安 寧照護服務,擴大參與安寧照護,讓末期病患回歸社區與 在地安老。截至 111 年 10 月接受全民健保安寧居家服務 人數約 1 萬 6,626 人。
- (十三)積極檢討鬆綁法規,帶動醫療與生技產業升級:開放 6項 細胞治療技術使用於符合適應症之臨床治療個案,截至 111年11月,已核准 53 家醫療機構,共計 182 件細胞治 療技術施行計畫。另持續優化細胞治療技術資訊專區,充 分揭露已核准施行細胞治療技術之醫療機構及其核准項 目、適應症、施行醫師、收費方式等相關資訊,以保障民 眾權益。

二、健全社安網絡、完善福利服務

(一) 強化社會安全網:

1. 推動「強化社會安全網計畫」,針對現行政策進行檢討、 研擬整合與盤點所需人力:111年各類專業人力總需求人 數為5,139名,截至111年11月底已進用4,511名,整體 進用率達87.8%。強化專業人力進用及專業久任,調高社 會工作人員(督導)薪資天花板,並建立資深專業人員晉階 評核機制,每5名得配置1名資深專業人員,另結合大專 校院社會工作相關系所,增聘兼職助理,結合所學與實務 運用。

- 2. 布建社會福利服務中心提供脆弱家庭服務:截至111年11月底,已設置155處中心,聘用1,026名社工、148名督導共1,174人提供社區家庭服務;並於111年1月10日修訂社會福利服務中心「辦理脆弱家庭服務指標、工作流程及表單」以符合實務所需;另於111年1月14日修正「直轄市、縣(市)政府辦理脆弱家庭個案跨轄處理原則」,俾供各地方政府辦理跨轄區脆弱家庭服務時,相關權責分工及合作事項有所依循。
- 3. 整合保護服務及高風險家庭服務體系:建立集中派案窗口, 統一評估指標,串接風險資訊,並建立公私部門協力模式, 由保護服務及福利服務體系共同提供以家庭為中心、以社 區為基礎的整合性服務。111 年 1 月至 11 月各地方政府 總計受理 28 萬 1,944 件保護性或脆弱家庭通報案件,其 中 99.99%案件依限完成派案。
- 4. 為落實兒少保護三級預防措施之目標,並透過預警機制主動發掘風險案件以及早介入服務,本部規劃短期及中長期策略:
- (1) 短期部分,持續推動「春節加強關懷弱勢實施計畫-兒少及家庭春節關懷專案」,請各地方政府於春節前針對轄內 具高度風險之兒童及家庭進行清查訪視;另 108 年起透 過「社會安全網-關懷 e 起來」線上通報平臺,正式整合 兒少保護及脆弱家庭(原高風險家庭)通報表單及受理窗 口,並串接跨網絡家庭風險資訊,以及運用未滿 18 歲兒 少案件分流指引,提升評估派案之有效性。
- (2) 中長期部分,推動辦理暴力防治社區預防推廣計畫,培育 種子講師推廣社區暴力零容忍觀念,以關心及發掘社區

中受到不當對待之兒少;針對發生保護性事件之個人及家庭,則透過集中受理篩派案件、結構化評估工具、結合公私部門資源深化家庭處遇品質,以維護兒少安全及復原家庭功能。

- 5. 精進及擴充兒少家外安置資源:補助各地方政府盤點安置 兒少需求及安置資源布建人力,另補助民間團體與兒少安 置機構精進及擴充安置服務,截至 111 年 11 月底止,已 聘 23 名人力,及補助 111 個民間團體與兒少安置機構。
- 6. 強化精神疾病與自殺防治服務,精進前端預防及危機處理 機制:
 - (1) 111 年補助地方政府聘用心理衛生人力計 1,878 人,包含社區心理衛生中心專業人力、心理衛生社工、關懷訪視員、處遇個管社工及藥廳個案管理員等;至 111 年 11 月底,已進用 1,600 人,進用率 85.20%。
 - (2) 至 111 年 11 月底,各地方政府計已布建社區心理衛生中心 25 處,111 年目標數為 28 處,達成率 89.29%。
 - (3) 提供合併多重議題之精神病人或自殺企圖個案整合性 服務,涵蓋率達92.42%。
 - (4) 補助 21 家醫療機構推動「疑似或社區精神病人照護優化計畫」,服務涵蓋 21 個縣市。
- 7. 建置精神障礙者協作模式服務據點,提供精神障礙者社區 支持:截至111年11月底已完成布建26個據點。

(二) 完善保護服務體系:

1. 周延法制:

(1) 研議「性侵害犯罪防治法」修法工作:為完備性侵害防治工作,並因應刑法增訂妨害性隱私及不實性影像罪, 業擬具「性侵害犯罪防治法」全文修正草案,新增被害 人定義、外籍勞工仲介人員通報責任,及網際網路平台 業者應移除網站性侵害犯罪資料,以周延保護被害人; 提高加害人不履行身心治療、輔導或教育之裁罰,擴大 加害人登記報到範圍;新增刑法性隱私罪被害人準用被 害人保護服務措施等規定,經立法院社會福利與衛生環 境委員會及司法法制委員會於111年3月30日及31日 召開審查會議,除性影像移除下架機制待協商外,其餘 部分已審查完竣,俟立法院朝野協商四部修正草案後配 合辦理。

- (2) 研議「家庭暴力防治法」修法工作:經召開 10 次修法 研商會議,擴大將同婚伴侶之四親等內親屬納入本法家 庭成員;增訂民事保護令對被害人之相關保護措施;增 訂教保服務人員為責任通報人員;完善被害人身分隱私 及性影像保護措施及尊重成年被害人意願;強化學校推 動目睹家庭暴力兒童及少年之輔導措施,與擴大未同居 親密關係暴力被害人保護措施準用範圍等及新增性影 像保護措施等,共計修正 17 條。行政院已於 109 年 5 月 12 日、110 年 2 月 3 日及 111 年 9 月 14 日進行部分 修正條文審議。本部業依審查結論再行檢視修正,並已 再次報請行政院安排續審事官。
- (3) 研議「兒童及少年性剝削防制條例」修法工作:為回應公共政策網路參與平臺提案、避免發生韓國 N 號房事件,各界建議提高該條例第36條、第38條、第39條、第44條及第46條之刑責,以及檢討第7條告發及第8條相關移除下架等規定,經召開5次修法研商會議討論完竣,已函報行政院審議,經立法院社會福利與衛生環境委員會及司法法制委員會於111年3月30日及31日

召開審查會議,因性影像部分涉及刑法新增妨害性隱私 及不實性影像罪,須配合刑法審查,爰除性影像移除下 架機制待協商外,其餘部分已審查完竣,俟立法院朝野 協商四部修正草案後配合辦理。

2. 落實網絡整合:

- (1) 強化全國保護資訊系統:即時掌握家庭暴力或兒虐案件 之風險資訊,並完成兒少保護案件風險預警系統,以提 升主責社工調查處理之時效與敏感度,有效保護被害人 安全。
- (2) 推動家庭暴力安全防護網計畫:111 年 1 月至 11 月共 接獲 5 萬 3,087 件親密伴侶暴力案件,其中實施危險評 估件數為 5 萬 2,113 件,占 98.17%。
- (3) 辦理性侵害案件減少被害人重複陳述作業方案:111年 1月至11月約1,805件,約占整體警政受理性侵害案件 6成。
- (4) 成立兒少保護區域醫療整合中心:111年計補助成立11家,提供全國各區受虐兒少相關傷勢研判、診療復原、親職衛教等,並與各地方政府家庭暴力暨性侵害防治中心加強專業溝通、網絡會議及教育訓練之合作。截至111年11月底計協助1,651人次兒少複雜嚴重驗傷診療評估,並辦理個別及團體親職衛教服務,計887人次參加。
- (5) 推動兒少保護跨網絡實施計畫:針對兒少個案行方不明、 訪視顯有困難、疑似重大兒虐以及評估風險高之案件, 透過跨網絡合作協助處理。截至 111 年 11 月底突破困 難訪視案件計 36 件、啟動偵辦疑似重大兒虐案件計 65 件。

3. 加強保護服務效能:

- (1) 建立單一通報窗口(113)及標準處理程序:111年1月至 11月113保護專線共受理7萬2,353通諮詢及通報電 話,及534件網絡對談與簡訊服務。
- (2) 辦理家暴及性侵害被害人多元介入模式:111年1月至6月提供家庭暴力被害人保護扶助服務計約160萬餘人次,扶助金額約2億餘元;提供性侵害被害人保護扶助計約25萬餘人次,扶助金額約5千萬餘元。
- (3) 發展家庭暴力被害人中長期庇護服務方案:結合民間團 體提供家暴被害人中長期庇護服務,協助被害人自立生 活,脫離受暴環境。截至111年11月底計設置18處中 長期庇護家園。
- (4) 發展兒少家庭社區關懷服務方案:為擴大保護兒少與支持家庭,本部自110年推動兒少家庭社區關懷服務試辦計畫,111年納入強化社會安全網第二期計畫辦理,針對風險較低的兒少通報案件,結合經過訓練的社區人士提供案家關懷服務,以分級回應各類兒少通報案件及其家庭的需求,讓其獲得適切服務;截至111年11月底,全國共培力376名半專業人員,提供1,112名兒少及家庭相關服務。
- (5) 發展多元親職教育服務:補助地方政府辦理6歲以下兒 保個案家庭賦能親職方案,藉由密集到宅親職引導服務, 提供親職示範,並利用多元互動媒材,培力照顧者參與 兒童學齡前教育,維護受虐兒童的發展權益。截至111 年11月底共計服務376家庭(699名個案)。
- (6) 設置性侵害創傷復原中心:補助民間團體建構性侵害被害者創傷復原服務模式,提升專業服務品質;截至111 年11月底共計補助設置7個中心,245名個案在案,

累計諮商時數逾4,281小時,並辦理61場次大眾宣導。

(7) 強化兒少網路安全計畫:協助成立網路內容防護機構 (iWIN),針對有害兒少身心發展之網路不當內容,提供 民眾申訴、檢舉,並請網路平臺業者即時下架。111年 1月至11月接獲申訴案件計2,582件,其中涉及違反兒 少身心健康申訴案件計1,530件,平均結案天數為2.84 天。

4. 提升保護性社工人力專業知能:

- (1) 督請各地方政府依保護性社工訓練實施計畫及實務工作需求,訂定並辦理課程訓練,提升地方政府保護性社工專業知能與服務品質。111年1月至11月共辦理教育訓練計32場次、1,346人次參加。
- (2) 輔導各地方政府持續辦理保護性社工人力查核,以確保 本部補助人力專責專用,擴大服務效能。

5. 增進研究發展:

- (1) 辦理臺灣婦女遭受親密關係暴力統計調查計畫:參考聯合國、歐盟及世界衛生組織相關指標,針對我國 18 歲至 74 歲婦女遭受親密關係暴力情形進行調查,結果顯示我國曾有或現有親密伴侶的婦女遭受親密關係暴力之終身盛行率為 19.62%,1 年盛行率為 8.99%,較 106年之 24.45%、9.81%下降。
- (2) 精進家庭暴力被害人致命危險評估工具:發展臺灣親密關係暴力危險評估量表(TIPVDA)2.0版,俾更準確地判斷被害人風險;另針對親密關係以外之家庭暴力案件, 建構危險評估表,以提升保護服務工作效能。
- (3) 建構家庭暴力多元處遇模式:針對非典型親密關係暴力、 未成年卑親屬對尊親屬暴力等態樣,發展合宜介入模式,

以提升服務之有效性。

- (4) 推動老人保護 AI 風險預警模型實驗計畫:運用 AI 機器學習技術,發展老人保護風險預警模型,作為研判老人保護個案風險因子及風險程度之輔助工具。
- (5) 建立兒少通報篩派案智慧化決策輔助系統:為強化兒少 案件之篩派案效能,充實篩派案決策之實證基礎,辦理 大數據研究分析計畫,已整合兒少保護及脆弱家庭(含 原高風險家庭)服務資料,建立兒少通報篩派案階段決 策輔助系統,俾篩派案決策更精準有效。
- (6) 辦理精進兒少保護事件通報品質與提升服務輸送量能計畫:為落實社安網整合兒少保護與脆弱家庭通報評估與分流機制,爰規劃通盤檢視現行的通報、初篩及案件分流服務模式,並建構兒少保護與脆弱家庭共案合作或轉銜後無縫銜接的服務模式。
- (7) 辦理建立性別暴力社區初級預防成效評估工具暨社區 認證指標計畫:為掌握性別暴力社區初級預防工作成效, 刻正發展適合社區操作與運用之成效評估工具,俾作為 社區推動在地防暴工作之指引,並據以發展防暴社區分 級認證指標與認證制度,以達社區防暴工作在地扎根及 永續發展之目標。

6. 推動預防教育宣導:

- (1) 政策性補助各地方政府結合所轄社區組織共同推動性 別暴力防治工作,111 年計補助 22 縣市結合在地社區 組織或民間團體積極推動建構性別暴力領航社區服務 方案,計 569 個社區參與。
- (2) 落實社區防暴宣講師培力計畫,培育社區在地防暴人才, 透過鄰里落實性別暴力防治宣導,111年1月至11月

共計辦理 7 場次社區防暴宣講人員培訓營(初階訓練 2 場、中階訓練 2 場、高階訓練 1 場、回流訓練 1 場及地方宣講人員甄選暨培力 1 場),參與培訓之社區人員共 280 人次;自 108 年推行至今,共計培訓 127 名取得本部認證之社區防暴宣講師。

- (3) 辦理社區初級預防推廣影片拍攝計畫,藉由影像紀錄社 區組織及在地人才參與社區防暴工作的實踐過程與階 段性成果,傳承、擴散社區參與防暴工作的經驗與執行 成效,同時吸引、號召更多社區在地組織與人才投入防 暴工作的行列,讓「零暴力·零容忍」在更多社區扎根。
- (4)建立社區觀摩競賽平臺及獎勵機制,增加社區、民眾推動防暴工作之意願與信念,並投入防暴初級預防工作, 建構友善生活環境。
- (5) 製作兒少保護宣導懶人包,主題包含:嬰幼兒受虐性腦傷、不當對待對兒少大腦傷害、預防父母情緒失控管教兒少、居家安全意外防護,以及特殊兒少同理與協助等,並透過各大媒體平台進行推播。
- (6) 在親密關係各種暴力型態中以精神暴力盛行率最高,為提升社會大眾對精神暴力之正確認識與因應方式,製作宣導短片、廣播帶及提供民眾簡易精神暴力自我檢測量表,透過 YouTube 頻道、社群網路及廣播電台加強宣導效益。
- (7) 為加強老人保護宣導,透過有線電視、廣播電台及 YouTube 頻道,宣導民眾留意身邊老人受虐及疏忽照顧 事件並協助通報,以維護老人權益。
- (8) 辦理強化社會安全網推廣教育計畫,促進社會大眾對社 安網計畫的認識與了解,強化全民對該計畫的支持、參

與及運用,主動發掘周遭有需求的個人及家庭,共同建構以家庭、社區為基石的社會安全防護網絡。

(三) 完善社會工作專業制度:

1. 持續落實社會工作人員薪資制度,公部門及民間單位受益 社工人數約為1萬人,督導地方政府及民間單位晉階考核 制度,公部門111年再配合軍公教調薪4%。

2. 重視社工執業安全:

- (1) 修訂「社工人員執業安全危害事件處理通報流程」及「社工人員執業安全重大危害事件處理及策進實施計畫」、「社會工作人員分級訓練暨課程建議大綱」,並建立執業安全教育訓練種子師資庫及種子教師培訓公版教材。
- (2) 規劃強化社會安全網其他專業人員納入全國社會工作 人員自費型團體意外保險,俾社工及其他專業人員於執 行職務期間因意外事故,所致身體受傷而身故、失能、 需要診療或住院治療獲保險給付。

3. 維護社會工作人員勞動權益:

- (1) 為加強防範工資未全額給付社工人員,參酌各界建議, 修正本部推展社會福利補助作業要點,自 111 年起定義 薪資回捐為「違反員工意願方式要求薪資回捐」,另加 強懲處機制,修正為「自查獲屬實之日起一年內不再給 予補助;如涉情節重大或經查獲再犯者,自查獲屬實之 日起二至五年內不再給予補助」。
- (2) 持續優化「社福人員勞動申訴及溝通平臺」,強化申訴功能及案件處理狀況查詢。另結合社福補助資訊系統,供查詢核准補助案之專業服務費補助金額,以使薪資補助資訊透明化。
- 4. 推動偏鄉離島地區社工人力培育方案:連江縣為我國社工

- 專業人力最少之地區,且當地缺乏社工教育資源,爰自 108年執行「連江縣社會工作人力培育獎勵計畫」,已有 9名公費社會工作系學生在學中,未來將返鄉服務,提升 在地福利服務品質及服務可近性。
- 5. 擴大社工教育訓練:建置社工專業核心知能課程,於強化 社會安全網計畫建立層級性 level-1 及 level-2 訓練課程, 擴大其他專業人員參與訓練,以提升工作共識與基礎智能, 加強網絡成員的溝通。
- (四) 落實推動新世代反毒策略(第二期)之戒毒策略:
 - 1. 多元發展藥癮醫療服務方案,建立轉診與分流處遇系統:
 - (1) 補助臺北市立聯合醫院(松德院區)、本部桃園療養院、 草屯療養院、嘉南療養院、玉里醫院及高雄市立凱旋醫 院等6家醫療機構,110年已結合跨轄之醫療、心理、 社工專業等93家機構,依個案需求,提供整合性藥應 醫療服務,並強化網絡連結與轉介,110年新收治3,775 人。
 - (2) 優化成癮醫療與個案管理服務資訊系統:109 年 10 月 全國成癮醫療個案管理系統全面上線,將持續督請各衛 生局輔導轄內指定藥癮戒治機構提升上線率,111 年截 至 10 月上線率為 99.4%,俾掌握全國成癮醫療之供需 情形。
 - 2. 擴大藥癮治療與處遇人才培訓制度:為系統性培植藥癮治療人員,已完成藥癮治療人員共通培訓課綱之訂定。為強化前開訓練課綱之運用及推廣,110年至111年已辦理3場次基礎課程(共9門課程)及3場次進階課程(共5門課程)培訓工作坊,共236人參訓。
 - 3. 深化多元安置型藥癮處遇與社區復健服務質量:

- (1) 賡續補助 6 家機構辦理「藥癮治療性社區服務模式多元發展計畫」, 扶植國內投入藥癮者處遇之機構、團體, 強化其藥癮處遇專業與服務品質, 促進國內藥癮處遇資源之布建。該 6 家機構共提供 17 個收治處所, 324 床(含男性 282 床、女性 42 床), 111 年截至 9 月共收治個案 384 人。
- (2) 賡續補助民間機構辦理「藥癮者社區復健方案布建及服務品質提升計畫」,結合資源提供團體、個別或家庭輔導及職業技能訓練、就業輔導與就業媒合等社會復健服務,111年續補助19家民間機構辦理,其中12家辦理中途之家及自立生活方案,共提供218床,111年截至9月,累計安置183人,另有7家提供非安置型社區復健服務。
- (3) 強化兒少安置及教養機構輔導用毒兒少之量能,鼓勵地方政府與民間團體增設團體家庭,以提供個別化照顧, 110年補助與縣市政府自辦之團體家庭計20處,較109 年增加3處。
- 4. 強化提升替代治療便利性與提升治療品質:
 - (1) 111 年賡續辦理美沙冬替代治療跨區給藥服務,並持續 鼓勵美沙冬替代治療執行機構參與,111 年截至 10 月 共有 21 縣市、64 家機構參與。
 - (2) 鑑於第一級毒品濫用人數趨緩,為維持美沙冬替代治療便利性,賡續推動「美沙冬替代治療服務可近性補助計畫」,111 年共補助 32 家機構,較開辦初期增加 358 診次及給藥時間 1,131.5 小時;另案計補助增設 13 家美沙冬給藥點。
 - (3) 為提升替代治療服務品質,於111年補助12家機構辦

理「丁基原啡因治療品質提升計畫」,透過全額補助丁基原啡因藥品費及專責個管人力,建立以「維持治療」為目的之丁基原啡因治療標準作業流程,截至 10 月共收治 233 人,並視個案需求提供心理衛教共 2,627 人次、心理社會治療共 762 人次,及辦理丁基原啡因治療品質提升專業訓練,計有 271 名藥癮治療人員參訓;另 111 年補助 11 家美沙冬替代治療機構,辦理藥癮「即時尿液藥物檢驗」、「自殺風險評估與追蹤」及「C型肝炎共病照護」等服務方案,建立共病照護機制,提升整體治療效益。

- 5. 強化毒品危害防制中心追蹤輔導效能:
 - (1) 賡續補助各地方政府毒品危害防制中心(下稱毒防中心) 個案管理人力,落實社區藥癮個案追蹤輔導,111年核 定補助管理人員559人,截至10月實際在職人數495 人,每月平均列管服務個案約2萬2,663人,案量比約 1:46。
 - (2) 強化藥癮宣導教育:每年舉辦「全國毒防中心標竿學習營」,促進地方政府間之交流共識與觀摩學習,並利用多元方式與管道(如馬克信箱、電視),宣導毒防中心功能及推廣 24 小時免費諮詢專線,提升毒防中心能見度及資源利用率。毒防中心諮詢專線 109 年及 110 年平均每年受理 2 萬餘通; 111 年截至 10 月共受理 1 萬 5,690通。
 - (3) 為策進毒防中心效能,委託國立臺灣大學引進美國簡要成癮查核表(BAM),辦理「簡要成癮查核表在台灣的應用與評估」計畫,並委託屏東科技大學辦理「毒防中心個案管理模式修訂及工作手冊製作」,以期發展本土藥

癮處遇評估工具,以及建立一致個案追蹤輔導原則,強 化服務連續性與整合性。111年3月已邀集毒防中心就 前開計畫擬定之個案管理評估與追輔機制進行共識,於 111年7月起於各毒防中心試行。

6. 提升藥癮醫療涵蓋率:

- (1) 賡續督請各地方政府衛生局鼓勵醫療機構提供藥、酒癮醫療服務,111年已指定167家藥癮戒治機構及187家替代治療執行機構。
- (2) 針對各級毒品成癮個案,辦理藥癮醫療費用補助方案, 補助每人每年 3 萬 5,000 元(成年)至 4 萬元(未成年)之 藥癮治療費,111 年截至 10 月,共補助 1 萬 2,450 人、 23 萬 7,831 人次之處置。
- (3) 111 年持續補助 14 家醫療機構組成藥、酒癮醫療團隊,至 16 家矯正機關,同時建立毒品危害防制中心與強化矯正機關轉銜機制,提升矯正機關成癮醫療涵蓋率與醫療服務品質。
- 7. 建立以家庭為中心之家庭支持服務,促進藥癮者重返家庭: 111 年補助 21 個縣市辦理藥癮者家庭支持服務,截至 10 月底,結合矯正機關,辦理入監轉銜,服務 1,450 個家庭; 連結(轉介)多元資源,服務 2,710 個家庭;辦理家屬自助、 家庭支持或互助團體,服務 356 個家庭;另辦理家庭支持 服務相關宣導 131 場次、7,484 人參與;進行關懷訪視, 服務 5,612 個家庭;辦理社工知能訓練 139 場次、328 人 參與。

(五) 加強特殊族群處遇服務:

公告指定性侵害被害人驗傷採證責任醫療機構 137 家,
 111 年截至9月各責任醫療機構所提供性侵害被害人驗傷

- 採證服務計 2,507 人,送刑事警察局化驗之採證盒(袋)計 2,262 件。
- 督導各地方政府衛生局執行家庭暴力加害人處遇計畫,
 111年截至9月執行處遇案量4,813人,其中已完成處遇
 1,565人,尚在執行處遇2,590人,未完成處遇結案658人。
- 3. 督導各地方政府衛生局執行性侵害加害人身心治療及輔導教育,111年截至9月執行處遇7,281人,其中經評估無須處遇37人,已完成處遇1,224人,尚在執行處遇5,297人,暫停處遇441人,未完成處遇結案274人,已移送強制治療8人。
- 4. 經法務部指定之性侵害加害人強制治療處所計有5處,包括本部草屯及嘉南療養院、高雄市立凱旋醫院、臺北榮民總醫院玉里分院等4家醫院,以及本部草屯療養院附設大肚山莊。截至111年11月,收治性侵害犯罪防治法第22條之1強制治療受處分人共10人。
- 5. 為提升醫事人員家庭暴力及性侵害責任通報敏感度、驗傷採證品質、危險評估知能,111年截至9月,辦理教育訓練257場次,計2萬312人次參加,其中包括醫師2,455人次。
- 6. 為培育及提升處遇人員專業知能,111年截至6月,經本部審查認可之教育訓練場次,家庭暴力認知教育輔導及親職教育輔導必修、選修及團體見習課程,計19場次;性侵害核心及進階課程,計22場次。
- 7. 開設男性關懷專線(0800-013-999)服務,針對男性在伴侶相處、親子管教溝通、家庭內互動時所發生障礙,或因前述現象而引發民事案件等相關狀況,提供法律諮詢、情緒

抒發與支持、觀念導正等服務,並視需要轉介提供諮商服務。111年截至11月,專線總話務量1萬368通。

- (六)保障弱勢族群經濟生活,推動兒少未來教育發展帳戶,協助自立脫貧:
 - 1. 社會救助的法定照顧人口,至111年9月底,計有低收入戶及中低收入戶25萬2,023戶,共58萬1,688人,較110年同期減少3,209戶、減少1萬9,120人。為保障低收入戶基本生活,每月發給家庭生活扶助費及高中(職)以上就學生活扶助費等相關費用。截至111年9月底,計核發家庭生活補助費21億9,711萬餘元、兒童生活補助費0億4,583萬餘元、就學生活補助費19億4,602萬餘元,計27萬2,629戶次、97萬9,285人次受益。
 - 2. 建立積極脫貧制度:自105年6月起逐步推動脫貧措施, 並於107年6月6日施行「兒童及少年未來教育與發展 帳戶條例」。截至111年11月底止,「兒童及少年未來 教育與發展帳戶」開戶計2萬6,338人,申請開戶率為 60%。
 - 3. 為提高社會救助之可近性,建置教育人員等6類人員因執行業務知悉有接受社會救助需要之個人或家庭時之通報機制,111年1月至9月,各縣市受理社會救助通報總計12,189案,其中透過通報而取得救助者7,627案,占通報量之62.6%。
 - 4. 辦理急難紓困實施方案,救助遭逢急難之弱勢家庭,截至
 111年9月底止,計核發7,067萬739元、協助5,163個處境不利家庭獲得救助紓困。
 - 5. 1957 福利諮詢專線提供全年無休、單一窗口之社會福利 諮詢與通報轉介服務,111年1月至11月,專線總服務

量為 27 萬 4,651 通,依來電主要需求分類,最高為「社會救助」類 22 萬 6,753 次、占總服務量 82.56%;其次為「醫療福利」類 1 萬 4,310 次、占總服務量 5.21%;第三高為「兒少福利」類 1 萬 523 次、占總服務量 3.83%。又因應疫情發展,該專線亦肩負防疫補償及死亡喪葬慰問金等福利諮詢之窗口,並協助相關政策宣導。

6. 運用實物給付(食物銀行)協助弱勢民眾,鼓勵地方重視關懷弱勢或食物提供。111 年各縣市實(食)物銀行實體存放點共236處,1月至11月受益人次約250萬人次。

(七) 促進老人社會參與,提供老人各項福利服務:

- 1. 為擘劃嶄新的高齡社會政策藍圖,行政院於 110 年 9 月 27 日核定修正高齡社會白皮書,揭示自主、自立、共融、永續四大願景。又為具體落實高齡社會白皮書各項政策目標,後於 111 年 11 月 10 日核定「因應超高齡社會對策方案」,預計 4 年 (112-115 年)投入逾 1,200 億元預算,透過公、私協力、跨域合作,積極回應高齡者的多元需求。
- 2. 健全社區照顧體系,保障老人基本生活:
 - (1) 為提升老人社會參與,截至 111 年 9 月已於全國設置 4,676 個社區照顧關懷據點,提供老人所需關懷訪視、 電話問安、餐飲服務及健康促進等多元服務,其中 2,768 個據點設置 C 級巷弄長照站,提供預防及延緩失能照 顧服務。
 - (2) 為保障中低收入老人之經濟安全,針對未接受公費安置者,發放中低收入老人生活津貼,111年截至10月底,計核撥133億8,031萬餘元,19萬3,361人受益;發給中低收入老人特別照顧津貼,111年截至9月底,計核撥2,455萬餘元,4,907人次受益。

- (3) 為維護老人生活品質,補助中低收入 65 歲以上及 55 歲以上原住民老人裝置假牙,並補助假牙維修費,累計至 111 年 9 月底,計 7 萬 5,156 人受益。
- 3. 提升機構照顧品質與量能,保障老人權益:透過輔導查核、 評鑑機制,及每年補助民間團體辦理各項機構工作人員研 習訓練、改善設施設備等措施,協助老人福利機構提升服 務品質,並鼓勵機構多元經營,滿足日漸增加之老人長期 照顧需求。截至111年10月底,立案之老人福利機構計 1,071家。
- 4. 強化老人福利機構公共安全,以政策性獎勵私立小型非財團法人老人福利機構分年完成電路設施汰換、寢室隔間與樓板密接整修、119火災通報裝置、自動撒水設備,111年度核定獎助共473家,其中申請電路設施汰換298家、寢室隔間與樓板密接整修226家、119火災通報裝置35家、自動撒水設備276家。
- (八)促進身心障礙者充分社會參與,提供身心障礙者各項福利服務:
 - 1. 為擴大對身心障礙者之照顧,補助地方政府辦理身心障礙者生活補助、日間照顧及住宿式照顧費用補助及輔具費用補助以維護身心障礙者之經濟安全、提升其生活自理能力, 111 年截至 11 月底,共補助 11 億 9,168 萬餘元,18 萬6,473 人受益。
 - 2. 由各地方政府結合民間資源,提供身心障礙者個人照顧及家庭照顧者支持服務等在地化服務,截至111年9月底,已建置視障生活重建服務21處、社區居住處所129個、社區日間作業設施281個、社區式日間照顧服務180個、身障家庭托顧服務據點171個、其他42個,並提供自立

生活支持服務。

- 3. 運用公益彩券回饋金並結合民間資源,協助各地方政府購置復康巴士提升服務量能,截至 111 年 9 月底,全國計2,243 輛,提供民眾就醫、就學、就業、就養及社會參與之交通接送服務;補助財(社)團法人機構或團體辦理身心障礙者福利服務活動、增修無障礙網頁及充實其設施設備,增加民間服務效能,111 年共核定補助 243 案,計890萬餘元。
- 4. 補助身心障礙者參加全民健康保險自付部分之保險費,並按其障礙等級給予補助,111 年截至 10 月底,中央補助中度、重度與極重度身心障礙者共 32 億 9,387 萬餘元,每月平均 58 萬 3,611 人受益。
- 5. 為提高對身心障礙福利機構之獎助、回應機構營運成本所需,達到留才留人,維護服務品質目的,辦理身心障礙者機構特別處遇費(含躍升計畫),由機構專業人員對所列個案提供個別化特別處遇服務,並調高對機構的補助。111年共核定222家身心障礙福利機構、獎助10億9,558萬6,100元。
- 6. 邀集行政院身心障礙者權益推動小組委員、各部會、身心障礙者及其代表團體、關注 CRPD 議題的社會大眾召開 21 場次國內審查會議,於 109 年 12 月 1 日發布我國 CRPD 第二次國家報告,並於 110 年完成有聲書版、點字版、臺灣手語版、易讀版、英譯版,111 年 8 月 1 日至 6 日辦理 CRPD 第二次國家報告國際審查會議完竣。
- (九)培力社區組織營造社區互助關懷網絡,鼓勵長者、企業參與 志願服務,落實福利服務於基層:
 - 1. 截至110年底,全國登記有案之志願服務團隊達2萬473

隊,志工人數達 104 萬 2,957 人,投入社福等各服務領域 總服務人次達 3 億 978 萬 8,793 人次,服務時數達 1 億 2,780 萬 8,881 小時。

- 2. 為鼓勵高齡者參與志願服務,訂定「鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫」,補助各地方政府成立高齡志工團隊,推動高齡志工服務方案,並開發多元高齡訓練教材、編印高齡志工多元服務手冊、拍攝高齡志工宣導影片等,提升高齡者參與志願服務量能。截至 110 年底,高齡志工計 31萬7,349 人,較 109 年之 28 萬1,066 人,3 萬6,283 人、增加 12.91%。
- 3. 推動時間銀行:訂頒「時間銀行多元培力推動計畫」,採 多元模式推動,以社區互助、互信為基礎,串連社區居民 和資源,進而重建強化社區互助網絡。111年計補助11個 單位、517萬元。
- 4. 推動社區培力育成中心:111 年整年度補助 16 縣市成立 16 處社區培力育成中心,導入專業社工人力執行社區培 力工作,以提升社區組織能力,辦理資源盤點、人才培訓、 實地輔導、社區觀摩研習、聯繫會報等。
- 5. 補助社區辦理福利化社區旗艦型計畫(跨社區聯合服務)、 社區災害防備之演練宣導等,深化福利服務於社區,111 年計補助20案、1,391萬1,000元。

(十) 健全國民年金制度,以確保民眾基本經濟安全:

- 依法辦理完成 110 年度國民年金保險財務精算作業,以健 全本保險財務管理並為重要政策參考。
- 加強檢討國保保險費補助資格認定,並精進便民措施,以 保障民眾保險權益。
- 3. 111 年截至9月底,國民年金各項給付核付人數達 192 萬

餘人,累計核付金額673億餘元。

- (十一)發展衛福業務服務躍升線上申辦服務:為免除民眾奔波及檢附最少必要資料原則下,發展衛、社政線上數位服務,建構醫療器材數位管理體系,完成與國際醫療器材內容表調和之醫療器材查驗登記電子送件系統,提供醫事人員及醫事機構登記申辦服務,並發展E化輔具補助申辦功能,提升民眾申辦服務之便利性。
 - 1. 醫療器材查驗登記電子送件系統:目前已完成查驗登記電子化送件系統及委託製造線上申辦系統功能擴充、建置之需求訪談、系統雛形設計與功能規劃;完成2場業者電子化送件說明會及11場內部人員系統使用訓練課程,該系統自111年1月21日上線,至6月30日止共受理275件,期能透過電子化申辦方式,減少紙張使用,並加速案件審查效率。
 - 2. 110 年度醫事人員及醫事機構線上申辦系統計 9 家衛生局(基隆市、臺北市、新北市、桃園市、臺中市、嘉義縣、臺南市、高雄市、花蓮縣)參與。111 年度預計增加另 6 家衛生局(新竹市、新竹縣、南投縣、嘉義市、屏東縣、臺東縣),總計參與衛生局數達 15 家。
 - 3. 身障輔具補助線上申辦:本系統已於111年5月31日起 正式上線,為提升線上申辦系統之使用率,目前已於社會 及家庭署官網、身心障礙服務入口網、輔具資源入口網等 建立連結,提供民眾可透過多元管道進入系統,截至111 年7月27日總計線上申請數15件。
- (十二)強化全國性社會福利財團法人之監督輔導:財團法人法於 108年2月1日施行,為落實本部主管之342家全國性社 會福利財團法人之監督,業依據財團法人法訂定8項子法

規,作為全國性社會福利財團法人之法遵依循。1111年度 依據財團法人法第27條第1項定,針對91家社福法人進 行財務查核,已於111年11月底查核完竣,主要查核重 點為財產保管運用、財務會計及資訊公開相關規定。此外, 依據同條第3項規定及配合行政院洗錢防制辦公室更新 風險矩陣,並以2年為一輪方式進行防制洗錢及打擊資恐 之風險監理作業。

(十三)提升全國性社會福利公益信託之輔導措施:為確實掌握所 轄 102 案社會福利公益信託事務及財產處理情形(計 15 家 銀行受託人),111 年為健全公益信託財務運作發展及捐助 對象之合宜性,持續針對監察院關注及久未查核之 40 案 公益信託,加強實地財務查核及完成查核報告,已於 111 年 11 月底查核完竣。

三、強化衛福科研、深化國際參與

- (一) 扶植我國生技醫藥研發產業發展:
 - 1. 推動臨床試驗發展計畫,補助7家臨床試驗中心,111年 1月至11月,完成主審 IRB 案件共167件,平均審查天 數約9.1天,有效強化審查效能。
 - 2. 國家衛生研究院將成果轉移至國內生醫產業,包括藥物、疫苗研發、生物醫學工程之新穎醫藥研發,以及開發高齡照護整合應用系統等。111年1月至6月共新增2項研發成果技轉、15件獲證專利、推動94件產學合作案,以及促成6家生技廠商投入研發投資金額達1,450萬元以上。將持續協助技轉廠商後續開發與臨床推動,達成扶植我國生技醫藥研發產業發展的目標。

(二) 持續推動衛生福利科學研究:

1. 中藥品質管制之標準化研究:提升中藥分析技術,開發中

藥品質科學研究方法,111年6月底前完成10種中藥材之品質規範分析研究,供《臺灣中藥典》參採,成為品質管制規範,強化用藥安全。

- 2. 完成全國性傳統用藥使用行為及用藥安全調查,共計 2,401 份電話調查樣本及 1,320 份網路調查樣本。結果顯 示,42.4%的民眾過去一年曾使用過傳統醫藥,有 26.6% 的民眾過去一年曾中西藥合併使用。曾使用的傳統醫藥以 中藥濃縮製劑比例最高。
- 3. 強化臺灣自產藥用植物之研究與應用:完成臺灣自產黃芩的化學組成研究,經分析臺產黃芩的活性黃酮類成分含量優於陸產。並評估臺、陸產黃芩 63 個萃取物樣本在抗發炎、抗氧化、抑制 α-glucosidase 活性、紅血球凝集抑制試驗等活性,結果顯示臺產黃芩皆優於或相當於陸產黃芩。
- 4. 執行中醫優質發展計畫,辦理創新中藥複方輔助治療癌症 治療副作用之效益評估研究計畫,透過臨床收案與真實世 界資料,評估創新中藥與中西醫合作醫療及照護之臨床效 益。
- 5. 以真實世界研究設計,於醫學中心進行創新中藥介入對神 經退化疾病(阿茲海默症及帕金森氏症)臨床效益評估
- 6. 推動臺灣中醫藥研究國際化,發行中醫藥國際期刊(JTCM),於110年獲 Science Citation Index (SCI) Expanded 資料庫收錄,成為我國第一本 SCI 中醫藥學術期刊,111 年最新公布之 Impact factor 為 4.221。
- 7. 國衛院之生物製劑廠為政府唯一獨資的疫苗工廠,製備國人常規所需製劑(卡介苗及抗蛇毒血清),並承擔國家緊急疫苗之研製重任。因現有廠房設備及空間不足以因應當前疫苗或生物製劑開發所需,規劃並提出新建生物製劑廠及

戰略平台資源庫計畫,獲行政院核定興建總經費 49.52 億元,其中公共建設經費支應 29.52 億元、自籌 20 億元。 興建之統包工程招標作業於今年 10 月決標並完成簽約。 工程預計 6 年(含確校驗證),屆時可與衛生福利部防疫中心互補,組成我國完善的疫苗自主開發網絡,共同串接台灣疫苗開發任務。

- 8. 因應高齡化社會的健康與長照政策需求,行政院於 109年 12 月宣布於國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院校址 設置「高齡醫學暨健康福祉研究中心」,本部隨即組成高齡健康與長照研究策略規劃諮詢會,並責成國衛院設立中心籌備辦公室,積極與臺大醫院雲林分院合作,規劃中心營運及興建事宜。中心籌備辦公室與研究團隊於 110 年7月啟動運作,111年起由科技綱要計畫支持其研究與營運經費。另獲行政院核定研究大樓興建總經費約 22.6億元,工程預計 4年。興建之統包工程發包作業於今年 4 月完成決標、5 月簽約,已完成現地測量、鑽探及雜木疏伐等基本作業,刻正辦理建照申請相關之審查作業。
- 國衛院今年上半年重要之醫藥研發成果及產業橋接推動 進展,列舉如下:
 - (1) 開發膽道癌新穎療法:專為台灣晚期膽道癌病人所研發的免疫化療複方(NGS處方)治療效果令人滿意,對比國際標準治療具有較低副作用,帶給病人更好治療效果並延長整體存活時間。
 - (2) 產出 3 項新穎候選發展藥物(人源化抗體抗癌藥物 DBPR901 及小分子抗癌候選藥物 DBPR376 及 DBPR22998):運用整合性新藥研發技術平台建立一條 鏈式的研發流程體系,有效率地產出候選發展藥物,並

可快速銜接至臨床前與臨床試驗發展階段。

- (3) 新穎候選藥物進進入臨床試驗:新藥研發團隊所開發並 技轉的兩項抗癌候選藥物(DBPR115 及 DBPR216)刻正 由技轉廠商執行人體一期臨床試驗。另有一項神經病變 預防候選藥物(DBPR168)已進入臨床前試驗階段。
- (4) 乳液佐劑之小量生產製備與新冠疫苗研發;運用連續式 高壓射流裝置小量生產製備奈米乳液佐劑,達到連續生 產且有效控制粒徑分佈的均一性與再現性。並搭配 SARS-CoV-2 重組棘蛋白,研發次單位蛋白單劑量疫苗 以及鼻腔噴霧疫苗,成果已進行專利保護。
- (5) 抗甲型烯醇酶單株抗體之研發、技轉與商化:此項研發成果於 108 年完成美國新藥臨床試驗(IND)申請,因新冠肺炎疫情關係延至 110 年起在國內執行第一個適應症臨床試驗;技轉廠商分別於 111 年 3 月及 6 月依合約交付此項技轉案之里程碑金。

(三) 推動參與國際組織:

- 1. 世界衛生組織(WHO):
 - (1) 第75 屆世界衛生大會(WHA)於111 年5月22日至28日 於瑞士日內瓦召開,自從世界衛生組織(WHO)於2020年 宣布 COVID-19 為全球大流行病(pandemic)以來,此係 WHA 首次恢復實體會議。雖然我國因政治干擾未接獲邀 請函,但考量國際間支持我國參與WHO 的聲量空前強 勁,故在臺灣面臨疫情高峰期間,指派李麗芬政務次長率 團赴日內瓦,本年時任陳部長專文「臺灣科技防疫及全民 健康覆蓋經驗迎戰疫情」,廣獲全球48 國重要國際媒體 報導刊登217篇,會議期間共舉辦30場雙邊會談及3場 專業論壇,李政務次長亦率團參加WHO所舉辦的「Walk

the Talk: Health For All Challenge」健走活動,並向參與健走活動的僑團以及立法委員致意。

(2)我友邦及理念相近國家在本屆 WHA 場內為我國強力發聲,聲援力道及聲量也更甚以往,本屆 WHA 全會中直接為我執言之國家數高達 11 國,與 110 年相較增加一倍,其中德國、法國、捷克、立陶宛、盧森堡等 5 國,均首度為我直接執言。

2. 亞太經濟合作會議(APEC):

- (1) 我國於衛生工作小組領導「數位健康次級工作小組」, 該小組出版之「數位科技防疫報告」,已於 111 年 3 月 獲採認並公布於 APEC 官網。
- (2) 本部健康署於 111 年 3 月 17 日採實體及線上複合模式辦理完成「APEC 倡議 4E(飲食、運動、生態、經濟)實現星球健康之國際研討會」,並提出「新健康生活型態」原創概念,藉由綠色飲食及生活化運動,倡議環境永續與經濟發展的雙重效益,並獲得加拿大、美國、泰國及新加坡等國際專家學者及各國經濟體的支持與迴響,線上及實體參與人數共計達 243 人次。
- (3) 本部健保署預訂於 111 年 9 月 21 日至 9 月 22 日舉辦「APEC 數位健康照護與創新國際研討研討會」(APEC Conference on Digital Health Innovation—COVID-19 Response by Health Information Utilization),將邀請美國、澳洲、泰國、菲律賓、馬來西亞、日本、韓國等官方代表及學者分享各地疫情後的數位健康應用創新發展,以強化我國與各經濟體互動交流,並促進亞太區健康照護系統之發展。
- (4) 本部於 111 年 11 月舉辦 APEC 第 3 次政策對話國際研

討會,主題為「透過遠距醫療縮小健康不平等差距以適應新常態」,本次會議為實體線上混合辦理,包含我國、 紐西蘭、馬來西亞、泰國、菲律賓等5個經濟體產官學 界代表實體參與,美國、日本、新加坡、越南等4個經濟體則線上分享,線上及實體參與人數約110人次。

- (5) 本部疾管署 APEC 提案「後疫情時代郵輪傳染病防治策略研討會:導入數位科技應用」申請經費補助,已通過 APEC 預算管理委員會審查,並依規定提交完整計畫書至 APEC 計畫管理小組進行品質審核,待通過後預計 112 年 8 月舉辦本研討會。
- 3. 本部食藥署於 109 年成為「國際化粧品法規合作會議 (ICCR)」正式會員,於 111 年 6 月 28 日至 30 日以正式會員身分參加由化粧品法規國際合作會議 (International Cooperation on Cosmetics Regulation, ICCR) 主席國南韓舉辦之 ICCR 第 16 屆年度視訊會議,另亦參加第 16 屆 ICCR 指導委員會議、官方暨產業電話會議及工作小組會議共 30 場,其中共同撰擬 ICCR 會務及工作小組文件共 5 份, 充分展現積極參與國際活動及致力於促進化粧品法規之 國際調和。
- 4. 本部食藥署出席國際醫藥法規協和會(ICH)會議、醫藥法規管理計畫(IPRP)及專家工作組電話會議,至111年11月底止,共計超過183場。另,出席ICH、IPRP組織年度會議,包含5月24日至26日之第二季及11月15日至17日之第四季ICH大會(Assembly)與醫藥法規管理計畫(IPRP)管委會會議。透過定期參與會議討論藥品技術指引修訂進度,以掌握國際醫藥品管理及最新法規之趨勢。
- 5. 本部食藥署擔任全球醫療器材法規調和會(GHWP)體外

診斷醫療器材工作小組(WG2-IVDD)主席,111 年至 11 月底止召開與參與 TC 工作小組會議共 9 場, 擘劃 WG2 短、中期工作項目,並於 111 年 3 月 8 日 GHWP 線上領袖會議提出報告,另主導跨工作小組合作修訂「核准上市醫材申請變更樣態之分類」指引,積極貢獻醫療器材法規國際調和工作,提升我國之國際能見度。

(四) 國際衛生合作交流:

- 1. 本部健康署於 111 年 8 月 17 日舉辦第 19 屆國際健康促進機構網絡年會(The International Network of Health Promotion Foundations, INHPF),本次會議主題為「全球行動之健康促進政策」,邀請來自澳洲、泰國、韓國及東加王國 INHPF 會員代表及東南亞菸害防制聯盟(Southeast Asia Tobacco Control Alliance, SEATCA)等專家一同共襄盛舉,分享各國健康促進政策及實務經驗。
- 2. 本部健康署於 111 年 9 月 22 日亞太公共衛生學術聯盟 (Asia-Pacific Academic Consortium for. Public Health, APACPH) 第 53 屆年會期間舉辦亞太健康促進與非傳染病防治平行論壇,實體會議於菲律賓馬尼拉舉行。本次論壇主題為「實現永續發展目標 3:促進所有人的健康 (Achieving SDG 3: Promoting Good Health for All)」並將邀請 4 位來自新加坡、日本、菲律賓、臺灣專家學者等進行演講,針對實現永續發展目標 3 從多面向進行分享與交流。
- 3. 開拓中醫藥國際傳統醫學交流:出席「第15屆臺印度次長級經貿對話會議」,與印度傳統醫藥部(Ministry of AYUSH)官員針對講座教授合作備忘錄(MOU)進行細節之最後釐清與確認,並達成儘速簽約之共識。會後與國家

中醫藥研究所有長期合作關係之喜馬拉雅生物資源科技研究所(CSIR-IHBT)及中央藥用暨香草植物研究所(CSIR-CIMAP),介紹台灣在新冠肺炎(COVID-19)的防疫成果,以及台灣清冠一號的研發,與印度科學家交換彼此在疫情期間如何運用傳統醫藥抗疫。印度對於中藥抗疫的成效,以及清冠一號外銷世界各國的表現,表示佩服也表達未來合作意願。

- 4. 臺日雙邊防疫合作:本部疾管署與日本國立感染症研究所 (NIID)合作,執行11項傳染病研究計畫,於111年9月2日以視訊方式舉辦「第19屆臺日雙邊傳染病研討會」,針對「COVID-19防疫政策」、「抗生素抗藥性管理」及「5項雙邊合作研究計畫」等議題進行分享與交流。
- 5. 海峽兩岸防疫合作:雙方持續定期交換疫情資料及重大疫情通報,以強化兩岸傳染病防治。自 COVID-19 疫情爆發後,雙方持續提供最新疫情現況、確診個案資訊及其接觸者名單等,以預防疾病傳播。

(五) 國際衛生援外計畫:

- 1. 臺灣國際醫療衛生人員訓練中心計畫:截至111年6月底 共培訓來自74個國家共逾2,000人次之國外醫事人員。
- 2. 醫療器材援助平台計畫:截至111年6月底共完成131件 捐贈案逾7,200件醫療器材。

(六) 新南向國家醫衛合作與產業鏈結:

1. 一國一(多)中心計畫:本部原針對印度、印尼、菲律賓、 越南、泰國、馬來西亞(兼轄汶萊)、緬甸7個新南向優 先國家,委託國內7家醫學中心主責辦理一國一中心計 畫,今年依據新南向重點國家各國政經狀況及我國與其合 作發展之差異,綜合研判選擇以越南、馬來西亞、印尼三 國擴大為「一國雙中心」,以深化醫衛新南向政策觸及的深度及廣度。各國家承辦醫院並針對不同國家情況,執行差異化推動策略,希望透過「以醫帶商」模式,結合國內相關業者與公協會組成「醫療國家隊」,展現臺灣醫衛實力及經驗,推動臺灣醫衛產業國際化,建立國際上臺灣的醫衛品牌。

- 2. 自新冠肺炎(COVID-19)流行迄今,我國及各國陸續實施邊境管制,影響醫事人員來臺受訓及合作交流,惟111年度截至11月底我國仍培訓54位新南向國家醫事人員,另一國一中心主責醫院分別與印度、印尼、菲律賓、越南、泰國、馬來西亞、緬甸,累計辦理42場視訊會議或專題演講,藉由我國在醫療服務、公衛、醫材藥品等的軟實力優勢及經驗,推動與新南向國家之能量建構及雙向合作,同時促成我國醫衛相關產品服務之出口商機。
- 3. 醫衛產品出口持續增加:近年我國醫衛產品對新南向七國 出口亦呈現成長趨勢,依中經院統計,帶動周邊產值達新 台幣 100 億元。
- 4. 本部推動國際醫療業務,以心血管治療、癌症治療、肝臟 移植、生殖醫學為推動方向,吸引境外人士來臺,進行高 端醫療服務。自 106 年至 108 年,新南向國家病人來臺人 次呈現穩定成長近 40%,產值約增加 15.7 億元。109 年迄 今持續受 COVID-19 疫情影響,111 年截至 10 月,計 9.7 萬人次,佔全部國際醫療病患 46%(國際醫療服務總人次 約 20.9 萬)。
- 5. 推動中藥產業新南向,強化傳統醫學合作交流:
 - (1) 截至111年11月底,我國共26家中藥GMP廠取得馬 來西亞、新加坡及印尼共4,642張傳統藥品許可證,較

106年(推動新南向計畫前)增加 1,136 張。統計中藥 製劑外銷新南向國家出口額,106 年為 930 萬美元,107 年為 1,012 萬美元,108 年為 1,052 萬美元,109 年為 1,194 萬美元,110 年為 1,722 萬美元,111 年 1 月至 11 月為 1,492 萬美元,較 106 年同期增加 692 萬美元(成 長 77%)。

- (2) 推動新南向傳統醫學人員交流,111 年辦理 6 場視訊交 流會,針對中、西醫臨床治療腎臟病、中醫診斷應用於 治療腎臟病及臺灣原住民族傳統藥用植物等議題,與馬 來西亞及越南中醫師分享臺灣經驗,計 480 人線上參與。
- 6. 發展臺灣與新南向國家精神醫療與心理衛生國際合作交流:
 - (1) 推動「新南向政策-推動國際精神醫療與心理衛生人才培訓及建立國際合作平台計畫」:每月於「醫衛南向心連結」網站發布精神醫療及心理衛生資訊相關文章供使用者閱讀,並陸續增加專業線上課程,截至 111 年 11 月底共計 34 支影片 262 人參加線上授課。
 - (2) 111 年 11 月底新增簽署 2 件醫衛相關合作備忘錄,包括印尼雅加達國立伊斯蘭大學、柬埔寨 Chenla University(CLU)大學。
 - (3) 辦理新南向國家精神醫療與心理衛生醫療人才培訓課程:採遠距網路數位實境教學,111年截至11月底計有不丹、柬埔寨、印度、印尼、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、斯里蘭卡、泰國及越南等12國學員共110人報名。
- 7. 推動新南向口腔醫事人才培訓、行銷我國高階牙材及拓展 新南向市場計畫:

- (1) 110年共取得7牙材許可證,並以電子化方式延續及新增簽署7件醫衛相關合作備忘錄,包括緬甸牙科協會、 越南河內醫科大學、菲律賓聖母法蒂瑪大學、菲律賓中 央大學、印尼大學及泰國瑪希頓大學等。
- (2) 110 年辦理新南向 5 國(印度、印尼、菲律賓、泰國、越南)人才培訓課程,採用遠距網路數位實境教學方式,共計 210 位口腔醫療人才參加。111 年與菲律賓、泰國、印尼及越南各國之培訓課程已從 5 月開始陸續進行,已培訓牙醫師 40 位、輔助人員共 21 位。
- (3) 111年7月9日舉辦線上「國際特殊需求者口腔醫療高峰論壇研討會」,主題為"New Era in Special Care Dentistry",邀請日本、台灣、菲律賓、印尼、泰國及越南等專家針對「特殊需求者口腔醫學的新興議題」及「特色醫療~吞嚥障礙及在宅醫療」經驗分享。
- 8. 深耕拓展新南向藥品醫材交流合作:本部食藥署透過「協助培訓新南向國家專業人員」、「藥物法規調和」及「區域產業鏈合作」等面向強化與新南向國家的雙邊關係,建立互信、互惠共贏的合作模式,並致力於我國醫藥品、食品產業之發展,深化布局新南向國家市場,111 年雖仍受COVID-19 疫情影響部分交流合作活動,惟透過線上參與方式,積極與新南向國家保持密切聯繫與交流,111 年1月至12月14日已舉辦或參與14場次國際線上研討會、22場次國際組織工作小組會議及接見3次新南向外賓拜會。
- 9. 新南向人員健康服務中心:本部疾管署針對我國及新南向 國家雙向往返人員,提供傳染病防治衛教、諮詢及健康醫 療轉銜等服務,至111年11月已完成印度、印尼、泰國、

菲律賓、馬來西亞、越南、汶萊、緬甸、柬埔寨、新加坡 及斯里蘭卡等 11 國相關資料蒐集,並更新前述 11 國之醫 療就醫資料庫、「健康管理需知」單張或影音資料。另彙 整一國一(多)中心主責醫院提供之新南向國家當地傳染 病資訊計 114 則,並轉寄我國最新國際疫情共 12 則予一 國一(多)中心主責醫院,以達資訊互惠效益。

參、嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防治

一、疫情概況:截至111年12月13日,國內 COVID-19相關通報共2,036萬9,212例,檢驗結果為851萬5,833例確診(含847萬7,313例本土病例、3萬8,466例境外移入、36例敦睦艦隊群聚、3例航空器感染及1例不明及14例調查中),確診個案中1萬4,759例死亡;國際 Omicron BA.4/BA.5 亞型變異株流行疫情緩升,多國檢驗量縮減致通報病例數可能低估,需審慎解讀疫情趨勢。截至12月13日,全球累計201國/地區受影響,確診數逾6億4,571萬例,其中逾665萬例死亡。

二、精實部署戰備,高效防治措施

- (一) 推動 COVID-19 疫苗接種作業,提升國人免疫力:
 - 1. 辦理 COVID-19 疫苗採購:
 - (1) 自全球疫苗供應平臺(COVAX)採購疫苗約 476 萬劑、採購 AZ 疫苗 1,000 萬劑、莫德納(Moderna)疫苗 4,105 萬劑及國產疫苗 500 萬劑;另採購 BNT 疫苗 220 萬劑兒童劑型及 180 萬劑成人劑型疫苗,後續追加 190 萬劑幼兒劑型、110 萬劑兒童劑型及 60 萬劑成人劑型,總計約6,841 萬劑;其中透過 COVAX 採購之疫苗,包含 AZ 及 Novavax 疫苗。
 - (2) 各項採購疫苗自 110 年 3 月起陸續到貨,截至 111 年 11 月底,國內疫苗總到貨量約 6,979 萬劑,包括 COVAX

供應計約 102 萬劑 AstraZeneca 疫苗及 100.8 萬劑 Novavax 疫苗;臺灣阿斯特捷利康公司供應計約 1,000 萬劑 AstraZeneca 疫苗;Moderna 公司供應計約 2,084 萬劑疫苗;台積電、鴻海暨永齡基金會及慈濟基金會捐贈之 BNT 疫苗供應計約 1,521 萬劑;高端公司供應約 500萬劑疫苗;Pfizer-BioNTech 供應約 766 萬劑疫苗。另美國、日本、立陶宛、捷克、波蘭及斯洛伐克等友好國家,捐贈 Moderna 疫苗 403 萬劑及 AstraZeneca 疫苗 502 萬劑。

- 2. 因應變異株疫情衝擊,推動雙價次世代疫苗接種:111年9月24日起依各類對象分階段提供追加接種雙價BA.1次世代疫苗,自同年11月1日起,擴及12歲以上民眾均可追加接種。此外,雙價BA.4/5次世代疫苗於11月18日起提供12歲以上民眾追加劑接種,且依適應症核准情形自12月2日起擴及6至11歲兒童追加接種,以積極維護國人健康。截至111年12月13日,疫苗接種人口涵蓋率第1劑為94.0%、第2劑88.6%、基礎加強劑0.8%、追加劑74.5%,第二次追加劑接種率18.3%(65歲以上接種率43.4%)。
- 3. 數位新冠病毒健康證明:
 - (1) 歐盟執委會於 110年 12月 21日宣布我國正式加入「歐盟數位新冠證明」系統。該證明系統為世界性標準之一,國際成員國多且最早應用於國際旅行,為使我國民眾能加速入境歐盟等國家,嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心(下稱指揮中心)亦於 110年 12月 28日啟用我國「數位新冠病毒健康證明」,提供國人下載運用。
 - (2) 自 110 年 12 月 28 日起,提供疫苗接種及 PCR 檢驗 2

種證明,供民眾免費下載使用,該系統目前已有76國加入,包括27個歐盟會員國、49個非歐盟會員國,便利民眾加速入境歐盟等國家,美國亦已公開接受旅客持歐盟數位新冠證明供入境查驗。截至111年12月14日已有超過1,873萬次申請紀錄,數位證明查驗程式於111年1月21日開放給國內特定場所使用,包含邊境、航空公司、八大行業、醫院陪病及長照機構等,截至111年9月15日計約有27萬次查驗連線紀錄。

- (3) 與 Apple 及 Google 公司合作於 111 年 3 月 24 日新增一 鍵將數位證明轉入 iOS 或 Android 作業系統,提供民眾 使用手機或平板電腦申辦數位證明時,系統頁面增加一 鍵加入功能,數位證明可快速儲存於手機,方便民眾取 用,過程符合個資法及 GDPR 規範。
- (4) 自 111 年 5 月 1 日自主疫調政策執行後,仍有民眾超過 3 天仍未能取得或下載隔離通知書。為服務民眾,系統 自 5 月 25 日起增列核發「接觸者隔離證明」功能,5 月 30 日另新增「確診者指定處所隔離通知書補發」功能, 以滿足民眾申請需求,緩解院所或衛政人員工作負擔。
- (5) 考量美國、加拿大及日本等與我頻繁交流之國家,數位證明採另一類 Smart Health Card(SHC)格式,本部業於111 年 5 月 20 日加入由美國為首的國際組織VCI(Vaccination Credential Initiative),故可發行 Smart Health Card(SHC)格式數位證明並取得認證,成為 Smart Health Card 核發國家,該標準採用 Health Level 7(HL7)新一代國際醫療資料交換標準 Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR),來強化資料的互通與協作,符合美國(部分州)、加拿大、日本及澳洲(雪梨)等

國家旅行使用,於今(111)年7月14日上線,提供民眾 更廣泛選擇。

4. 109年因應 COVID-19疫情變化,健康存摺增設口罩購買紀錄專區,110年建置「COVID-19疫苗接種/病毒檢測結果」專區,讓民眾可快速查詢自身 COVID-19疫苗接種紀錄及快篩、PCR病毒檢測結果,也於頁面中附上身分證字號及以打勾、燈號之視覺化方式呈現疫苗接種情形,便利民眾運用出示健康存摺檢測結果或疫苗接種紀錄畫面,作為出入特定場所通行之佐證資料。截至111年11月30日,健康存摺使用人數已逾1,083萬人,使用人次高達2.99億人次。

(二) 邊境檢疫管制:

- 1. 開設集中檢疫所,陸續徵用至 111 年 11 月 30 日已 63 所, 目前使用中為 49 所,可提供 7,153 間隔離房間供集中檢 疫使用。
- 2. 我國持續密切關注各國 COVID-19 疫情現況及開放程度, 滾動檢討邊境檢疫措施並採取穩健策略逐步放寬,邁向正 常生活:
 - (1) 自 111 年 8 月 15 日起,取消「所有來臺旅客」須持 2 日內 COVID-19 病毒核酸檢驗(PCR)報告規定;惟於境 外篩檢陽性者,建議暫緩搭機來臺。
 - (2) 自 111 年 9 月 29 日起,取消入境唾液 PCR 檢測措施並 改為發放 4 劑快篩試劑,維持既有攔檢機制,加強發燒 篩檢或透過旅客主動通報健康異常狀況,有症狀旅客於 入境時進行唾液採檢及優先搭乘防疫車輛。
 - (3) 自 111 年 10 月 13 日起,免除居家檢疫並改以「7 天自 主防疫」,同時取消開立「防範嚴重特殊傳染性肺炎入

境健康聲明暨居家檢疫通知書」,開放入境無症狀者可 搭乘大眾運具,恢復機場常態入境通關,並提供多元廣 泛宣導與衛教資訊。

- (4) 經評估國內外疫情走勢、國內防疫與醫療量能,及防疫 遵從度,並促進經濟及社會活動及必要交流,自 111 年 6月15日開放入境總量為每週 2.5 萬人次,同年7月7 日、8月22日、10月13日、12月1日分別調增至每 週4萬人次、5萬人次、15萬人次、20萬人次,同年 12月10日則取消入境人數限制。
- 3. 因應上揭邊境開放,邊境各主管機關就其產業如航空器及 各類型船舶(商船、離岸風電船、遠洋漁船等),盤整並停 止適用因 COVID-19 期間制定之專案防疫計畫,督導其產 業將自主防疫措施納入各企業持續維運計畫(BCP)辦理。
- 4. 為維護國際及小三通港埠第一線從業人員執勤安全及健康,依國際疫情變化、港埠各類型作業特性及防疫風險等級,滾動修訂國際及小三通港埠防疫指引,提供駐站單位參酌該等指引訂定企業持續維運計畫(BCP),且透過實地查核機制,督導第一線從業人員內化及持續落實各項防疫感控措施。

(三) 落實社區防疫:

- 採取經濟與防疫並重的方式,持續以「正常生活、積極防疫、穩健開放」為目標,於疫情可控情況下與病毒共存, 滾動檢討防疫措施,確保對民眾日常生活最低限度影響, 邁向正常生活。
- 2. 因應國內疫情並參考國際實證研究資料,調整確診個案處 置原則,適時諮詢專家修訂病例定義及解除隔離治療條件:
 - (1) 快篩檢測結果陽性即為確診:分階段修訂病例定義,111

年5月12日起居家隔離及自主防疫/居家檢疫對象如快篩陽性,經醫事人員確認即為確診;5月18日、5月23日分別增列65歲(含)以上長者、居住於原住民鄉及離島民眾;後考量全臺已進入廣泛社區流行階段,為保全公衛防疫及PCR採檢量能,並及時給予具風險因子感染對象COVID-19口服抗病毒藥物,以降低其住院及死亡率,5月26日起,民眾使用家用抗原快篩試劑檢測結果陽性,不分年齡及族群,經醫師確認,或由醫事人員執行抗原快篩結果陽性者,即可研判為確定病例;6月21日起,增列民眾使用經本部食藥署核准通過之家用新型冠狀病毒核酸檢驗試劑檢測陽性,並經醫師確認,亦可判定為確診。

- (2) 諮詢專家修訂「嚴重特殊傳染性肺炎確診個案處置及解除隔離治療條件」,區分確診個案解隔條件為「非重症確診個案」及「重症確診個案」,因應疾病特性滾動式調整相關措施。
 - A. 111年11月7日起,居家照護之確診者,隔離滿7天解除隔離後,快篩陰性可提前解除自主健康管理;收治於醫院、加強型防疫旅館/集中檢疫所之非重症確診者,如以篩檢陰性(需由醫事人員執行)作為解隔條件,則解隔後續無需進行自主健康管理。
 - B. 111 年 11 月 14 日起,採居家照護之 COVID-19 非重症確診者隔離/自主健康管理改為「5+n 天」,即隔離滿 5 天後,若快篩陰性則無需進行自主健康管理;若快篩陽性應持續進行自主健康管理至快篩陰性日,或至距離解除隔離日滿 7 天。
- (3) 訂定確診者居家照護原則及相關管理指引,規劃「確診

者得採居家照護之條件」及「居家照護之個案管理模式」等相關實施細節。

- (4) 因應 COVID-19 重複感染個案漸增,經諮詢專家,訂定 「COVID-19 重複感染之定義及個案處置原則」,以利醫 界對符合重複感染定義之病例進行適當處置有所依循。
- 3. 調整接觸者居家隔離/入境人員管制措施:
 - (1) 接觸者居家隔離相關政策:
 - A. 調整密切接觸者匡列原則:因應本土疫情急遽升溫,為強化防疫量能及韌性,自111年5月8日起,密切接觸者匡列以同住親友為原則,職場及學校採自主應變。
 - B. 縮短居家隔離天數:為維持國內社區防疫安全並兼顧實務需求及社會經濟活動之需,並參考國外防疫政策,自 111年3月7日起,居家隔離天數縮短為10天,期滿後接續執行7天自主健康管理;自4月26日起,居家隔離天數縮短為3天隔離,並於期滿後進行4天自主防疫;自5月17日起針對完成COVID-19疫苗追加劑者,得免除居家隔離,改為進行7天自主防疫;自111年11月7日起,免除居家隔離措施,全面採行7天自主防疫。
 - C. 調整接觸者篩檢措施:因應 Omicron 變異株潛伏期縮短及因居家隔離天數減少,為強化監測作為,調整隔離期間及自主防疫期間之檢測措施改以家用快篩試劑檢測進行,以即時掌握檢測結果,進行防治措施;自 111 年10 月 13 日起,調整密切接觸者自主防疫期間之檢測時機為匡列時、有症狀時或外出前檢測;自主防疫期間外出須有 2 日內快篩檢測陰性結果。
 - (2) 入境人員管制措施:

A. 鑒於國內 COVID-19 疫情趨緩及部分國家 COVID-19 疫

苗接種率提升,經指揮中心持續評估國內外疫情狀況,並參考鄰近國家之檢疫措施,以確保我國防疫與醫療量能及兼顧社會經濟活動為原則,逐步放寬我國邊境管制及檢疫措施,分別於111年3月7日、5月9日及6月15日調整入境人員之檢疫天數,從原檢疫天數14天逐步縮短為10天、7天及3天。

- B. 111年6月15日起入境旅客居家檢疫天數縮短為3天及 於檢疫期滿後接續4天自主防疫,取消原7天自主健康 管理;居家檢疫及自主防疫處所以1人1戶為原則。其 後於同年9月1日調整自主防疫處所得採1人1室;再 於9月29日放寬3天居家檢疫及4天自主防疫處所全 程得採1人1室,同時配合邊境取消唾液採檢,調增入 境人員家用快篩試劑檢測措施,於入境時在國際港埠現 場發放家用快篩試劑由原2劑調增為4劑,提供入境人 員於入境當天或檢疫第1天(D0/D1)及檢疫期滿當日(D3) 各檢測1次、檢疫及自主防疫期間有症狀時應進行檢測, 以及自主防疫期間必要外出前須有2日內快篩檢測陰性 結果等時機使用。
- C. 因應邊境穩健開放,自111年10月13日起,免除入境人員居家檢疫措施,改採7天自主防疫,並配合家用快篩試劑檢測措施,於入境時由國際港埠人員發放4劑試劑,提供入境人員於入境當天或自主防疫第1天(D0/D1)檢測1次、自主防疫期間有症狀時應進行檢測以及外出前須有2日內快篩檢測陰性結果等狀況使用;並自同日起,取消發送居家檢疫通知書。另,考量自同年10月16日起已無尚在居家檢疫人員,爰此停止居家檢疫之關懷追蹤機制、電子監督措施、健保註記及地方政府居家檢

疫關懷服務等。

- (3) 截至 111 年 10 月 13 日,國內累計追蹤關懷 191 萬 3,445 名居家檢疫者;截至 111 年 11 月 30 日,國內累計追蹤 關懷 567 萬 300 名居家隔離者、314 萬 9,364 名 7 天自 主防疫者;每日需追管之居家隔離人數最高達 22 萬 4,956 人,而居家檢疫人數最高達 4 萬 9,636 人。
- (4) 落實公權力執行,提高裁罰額度,截至111年11月30日,針對違反居家隔離/檢疫措施者已累計開罰3,808件(居家隔離328件,居家檢疫3,480件),裁罰金額達3億7,366萬2,841元。
- 4. 建立確診個案與接觸者自主應變機制:訂定 COVID-19 確 診個案與其密切接觸者自主應變措施,籲請民眾主動建立 確診個案與接觸者自主應變機制,協助衛生主管機關快速 進行疫情調查。
- 5. 國內疫情穩定可控,全人口疫苗涵蓋率高,為兼顧社會經濟發展及民眾生活需求,適時調整防疫措施:
 - (1) 適度放寬戴口罩規定:111年7月19日起,放寬「騎機車/腳踏車」及戶外從事工作者於空曠處工作時,得免戴口罩之規定,除例外情形時得免戴口罩,外出時仍應全程佩戴口罩;12月1日起,室外空間、室外場所,取消應全程佩戴口罩之規定。
 - (2) 2 階段取消 COVID-19 疫苗追加劑(第 3 劑)接種限制:
 - A. 111 年 11 月 7 日起,取消民眾參與具有「會接觸不特定 人士或無法持續有效保持社交距離」性質活動須完成 COVID-19 疫苗追加劑(第 3 劑)接種或快篩之限制,包 含宗教活動、團體旅遊及健身房、八大行業等。
 - B. 111 年 11 月 14 日起,取消具有「接觸不特定人士或無

法保持社交距離」性質之場所(域),包含屬於維持醫療量能、維持防疫量能、高接觸風險工作者、維持國家安全及社會機能正常運作者(即 COVID-19 公費疫苗接種對象第1、2、3、7類對象)、矯正機關、殯葬場所,以及教育部、經濟部、勞動部及衛福部業管之 24 類場所(域)等工作人員須完成 COVID-19 疫苗追加劑(第 3 劑)接種或快篩之限制。

- (3) 111年11月7日起,移除營業場所及公共場域體溫量測之強制性規範,各場所(域)仍可視其營業/服務性質及需要,自行決定健康監測之方式。
- (4) 修訂防疫指引供各界依循:配合防疫措施鬆綁,由指揮中心及中央各目的事業主管機關依場所(包含大眾運輸、教育學習場域、宗教祭祀場所/活動、休閒娛樂場所、觀展觀賽場所及餐飲場所等)特性,修訂相關防疫指引,方便國人參循。
- 6. 鼓勵民眾使用「臺灣社交距離 APP」,落實自主防疫:並 鼓勵民眾於餐廳、市場、演唱會或宗教等場域活動時,多 加使用「臺灣社交距離 APP」做為科技防疫工具,取代簡 訊實聯制,以利民眾掌握與確診者接觸情形,降低疫情傳 播。
- 7. 為提升醫療及領藥等醫療服務之可近性,111 年 5 月 25 日修訂「各地方政府社區篩檢站設置指引」,於社區篩檢站 提供診斷、開藥及領藥等服務,提供渠等依循辦理。另因 應 8 月 10 日起社區篩檢站退場,刪除設置指引之補助內 容。
- 8. 為降低防疫旅宿之可能潛在傳播風險,督導地方政府持續 輔導防疫旅宿業者落實防疫措施,並依「因應 COVID-19

疫情防疫旅宿檢核表」每月至少進行1次抽核;依防疫實務需求,諮詢專家學者及第一線實務工作人員建議,適時調整指引內容,於111年6月16日已更新至第七版;委託台灣感染管制學會籌組由感染管制、公共衛生、空調等領域專家之團隊進行防疫旅宿輔導訪視,協助防疫旅宿改善並落實防疫措施。自110年12月28日起開始執行實地訪查,截至111年9月2日,計完成456家防疫旅宿訪視輔導,即時將訪查結果與改善建議個別提供予受訪查防疫旅宿及所在地之地方政府。

- 9. 餐飲業防疫管理措施:為確保相關場所餐飲從業人員與民眾自身與家人之健康,避免 COVID-19 群聚感染、致疫情擴大,本部食藥署已於 110 年 7 月 16 日公告「餐飲業防疫管理措施」,並依中央流行疫情指揮中心疫情防疫措施的調整,於同年 8 月 24 日、10 月 5 日及 111 年 5 月 17 日公告修正「餐飲業防疫管理措施」,餐飲業者須符合本措施及「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫措施裁罰規定」始得提供內用服務,包括量體溫、提供洗手設備及消毒用品;宴席不得逐桌敬酒敬茶等。
- 10. 109 年初因應 COVID-19 疫情,依指揮中心指示,於健保醫療資訊雲端查詢系統新增 TOCC 提示視窗,提供防疫資訊(陸續新增旅遊史、接觸史、流感抗病毒藥劑開立情形、檢驗陽性結果(快篩、PCR 及重複感染)、個案確診紀錄及疫苗接種紀錄等)查詢功能,供醫事機構、長照機構及公務機關(消防署、矯正機關及地檢署)使用,縮小防疫缺口,有效協助第一線人員判斷疾病風險以採取因應措施及避免機構內感染,堅守社區感染防線。並於「摘要區、雲端藥歷及中醫用藥」等頁籤新增口服抗病毒藥物、清冠

一號領用情形及藥品交互作用線上查詢功能、「檢查檢驗結果」頁籤新增 COVID-19 快篩及 PCR 檢驗結果(含醫用檢驗結果、經醫師確認家用檢驗結果及重複感染)及個案確診紀錄,以利醫療院所提供病人適切醫療照護,並安排妥適防護措施,守護醫療量能。累計至 111 年 11 月底止,共有約 3 萬 1,641 個單位查詢使用,約 20.3 億次查詢。

(四)強化醫療應變機制:

1. 醫療及照護機構應變:因應國內 COVID-19 疫情發展,於 社區發生 COVID-19 廣泛流行期間,制定醫療及照護機構 感染管制相關政策及整備應變計畫,另參考國際相關指引 及國內執行現況等,訂定與公布醫療及照護機構各項感染 管制相關指引,並依疫情滾動修訂,提供相關單位參考依 循。

2. 強化醫療應變措施:

- (1) 確定病例輕重症分流收治:為擴大醫療應變量能,除原有之傳染病防治醫療網應變醫院外,另將急救責任醫院、加強版集中檢疫所/防疫旅館、居家照護等納入收治量能。為強化輕重症分流與病人適當安置,訂有確定病例分流收治條件,中/重症、出生未滿 3 個月且有發燒及因其他疾病經醫師評估確有住院治療必要之確診者,收治於醫院;年齡 70 歲以上、年齡 65-69 歲獨居、懷孕 36 週以上、出生 3-12 個月且高燒(>39 度)、或無住院需要但不符合居家照護條件之無症狀/輕症確診者,得收治於加強版集中檢疫所/防疫旅館;年齡 69 歲以下,且 符合居家照護條件之無症狀/輕症確診者,採居家照護,以確保醫療量能及確定病例即時獲得醫療照護。
- (2) 醫療機構陪(探)病管制:

- A. 探病管制:自111年12月10日起有條件開放全國醫院住院病人探病;探病時段為每日固定1時段,每名住院病人限每次至多2名訪客為原則,但例外情形之探病時段及訪客人數不在此限。無COVID-19相關症狀且無暴露風險者,無須出具探視當日採檢之自費家用抗原快篩陰性證明;「有COVID-19相關症狀者」、「自主防疫期間」及「自主健康管理期間」3種情況應儘量避免前往醫院探病,如有必要探病時,應出具探視當日採檢之自費家用抗原快篩陰性證明後探病。
- B. 住院病人及陪病者管理:住院病人及其陪病者,於入院前篩檢,陪病人數以1人為限,但病人為兒童(12歲以下)、老人(65歲以上)、身心障礙、或經醫療機構評估有照護需求者(如行動不便、生活無法自理等),陪病人數上限為2人。住院病人及陪病者若為確定病例符合檢驗解除隔離條件且距發病日或採檢陽性日(無症狀者適用)15天(含)以上至3個月內,得免除篩檢。住院病人之採檢及檢驗費用以公費支應;每名住院病人之陪病者公費篩檢限1名。
- (3) 住宿式長照機構訪客/陪伴者/陪住者管制:
 - A. 全國住宿式長照機構放寬為有條件開放探視,訪客應完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上;未完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者,應出具探視當日 COVID-19 抗原快篩(含家用抗原快篩)自費篩檢陰性證明。陪伴者/陪住者應完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上或完成 COVID-19 疫苗基礎劑達 14 天(含)至 3 個月內。未符合前揭疫苗接種劑次條件之陪伴者應出具陪伴當日 COVID-19 抗原快篩(含家用抗原快

- 篩)自費篩檢陰性證明;現有陪住者如未符合前揭疫苗接種劑次條件且無法替換,則應每7天進行1次自費篩檢(含家用抗原快篩)。
- B. 訪客、陪伴者及陪住者,若為「確定病例符合解除隔離條件且距發病日或採檢陽性日(無症狀者適用)15天(含)以上至3個月內」,得免除篩檢。
- (4) 加強工作人員篩檢監測:
 - A. 醫療機構:為確保醫療機構對疫情的因應,強化醫療照 護人員管理措施,新進人員應於到職當日公費篩檢;急 診、加護病房等高風險單位、專責病房人員及採檢人員, 醫院得依社區傳播風險,每週定期進行公費篩檢。
- B. 住宿式長照機構:為預防及降低機構內群聚擴散之風險,工作人員應完成 COVID-19 疫苗追加劑接種達 14 天(含)以上;新進工作人員如尚未完成疫苗追加劑接種達 14 天(含)以上,應出具到職前自費篩檢陰性證明;現有工作人員如尚未完成疫苗追加劑接種達 14 天(含)以上,每7天進行1次自費篩檢。
- C. 確定病例符合解除隔離條件且距發病日或採檢陽性日 (無症狀者適用)15天(含)以上至3個月內,得免除篩檢。
- 3. 建置社區採檢網絡:為避免疑似個案集中於大醫院,造成 急診壅塞、影響服務量能及引發院內傳播,訂有社區採檢 網絡及病人分流就醫機制,針對抗原快篩結果有疑慮或有 COVID-19相關症狀經醫師評估懷疑者、或符合公費檢驗 對象之社區民眾,可優先至指定社區採檢院所就醫採檢, 並建置採檢院所地圖,供民眾查詢。目前建置 COVID-19 社區採檢網絡,包括 213 家指定社區採檢院所及 53 家重 度收治醫院。

- 4. 居家照護之醫療協助措施:為有效利用醫療量能,使確診個案及時獲得所需之醫療照護,於111年4月23日公布確診個案居家照護之醫療協助措施,包含確診民眾至本部健保署網頁查詢各地方政府衛生局指定之視訊診療醫療機構自行預約掛號,由醫師進行門診視訊診療。經醫師診療後如開立處方箋,可由親友至醫療院所或藥局代為領藥,或由藥師公會全聯會之社區藥局藥師協助藥品調劑及進行「居家送藥」服務。
- 5. 建構全國指定檢驗機構網絡,截至 111 年 11 月底,全國 共設置 266 家「嚴重特殊傳染性肺炎」指定檢驗機構,包 含北部 115 家、中部 47 家、南部 82 家、東部 14 家及離 島地區 8 家,全國平時一般量能每日約 8 萬餘件,並可視 疫情變化予以擴充,量能可達 23 萬件以上,實現檢驗在 地化與普及化。另持續拓展及協助導入新興檢驗技術,提 升檢驗量能與時效,同時藉由能力試驗及實地訪視,確保 各檢驗機構之檢驗品質。
- 6. 因應國內 COVID-19 疫情進入社區流行階段,為確保國內醫療院所對疫情的因應及保全醫療量能,指揮中心持續視疫情變化,調整縣市應變醫院之專責病床開設比率/床數,以利病床有效運用。

(五) 防疫物資整備與調度:

1. 指揮中心依法徵用國內口罩工廠生產之一般醫用/外科/N95口罩/隔離衣/防護衣等物資,以因應民生、醫療及公務防疫需求。其中民生部分實施口罩販售實名制,至於醫療及公務防疫部分,配送予地方政府及中央機關,並請地方政府衛生局撥配轄區公務機關及醫療院所使用。此外,醫院部分除上開衛生局撥配一般醫用/外科口罩外,持續

監測智慧防疫物資管理系統(SMIS)醫院外科口罩、N95 口罩、隔離衣耗用量,並依醫療院所任務別撥補維持防疫物資儲備量,且機動調整撥補頻率。基層診所部分,持續依執業登記醫師人數撥發西醫/中醫/牙醫診所一般醫用/外科口罩供醫師及工作人員使用並調整數量,以及定期撥發N95 口罩及隔離衣供儲備運用。

- 2. 因應 111 年 1 月桃園機場群聚感染案件及衍生 COVID-19 國內本土疫情之防疫需求,陸續撥配 N95 口罩、隔離衣及藍色丁腈手套予臺北、桃園、臺中及高雄機場/航空站,提供機場防疫計程車/巴士/租賃車司機、機場保全公司人員、機場工作人員及執行落地採檢相關人員使用,以及於111 年 1 月 19 日撥配 N95 口罩等防疫物資予各地方政府衛生局,以提供轄區公務機關及醫療院所防疫/醫療人員使用,並於 111 年 1 月 24 日及 25 日撥補醫院 N95 口罩、隔離衣及防護衣至其安全儲備量 2 或 1.5 倍。
- 3. 配合擴大篩檢政策,於111年1月10日起陸續提供桃園機場前進指揮所、高雄市政府衛生局、遠雄自貿港區、桃園自貿園區內及國內離島機場/港口等 COVID-19 家用快篩試劑(下稱家用快篩試劑)約21萬4,000劑,提供桃機機場人員、工廠或企業移工、居家隔離員工及其家屬使用,並儲備約33萬劑供調度運用。
- 4. 為因應 111 年 COVID-19 Omicron 變異株疫情,除於 4 月 針對臺北市、新北市、基隆市及桃園市之醫院撥補至安全 儲備量 2 倍,其餘縣市撥補至安全儲備量 1.5 倍,5 月再 針對所有醫院撥補至安全儲備量 2 倍,以及撥配 N95 口 罩/隔離衣/防護衣/乳膠手套/防護面罩等防疫物資,由地 方政府衛生局統籌撥發轄區公務機關及醫療院所防疫/醫

療人員使用。因應國內 COVID-19 疫情防治需求,本部除持續前開物資撥配/補外,並增加撥發數量且機動調整撥補頻率。此外,函請地方政府衛生局盤整轄區醫療院所及公務機關各項撥配物資之使用及需求情形,倘另有需求,亦可提出申請,以確保防疫量能。

- 5. 因應 Omicron 疫情發展迅速,家用快篩試劑需求遽增,指揮中心依法徵用/採購專案製造/輸入家用快篩試劑,以及積極協調國產製造家用快篩試劑廠商提升產能,以因應居家隔離/檢疫、熱點快篩等防疫需求及實名制供民眾購買。
- 6. 由於民眾對於家用快篩試劑的需求增加,指揮中心 111 年 4月27日宣布,家用快篩試劑實名制於 111 年4月28日 起,於全國 4,909 家健保特約藥局及 58 個偏鄉衛生所開 始販售,希望讓更多有需要的民眾買得到實名制家用快篩 試劑,以利控制疫情,並維護民眾健康之權益。截至 12 月14日,累計實施 8 輪家用快篩試劑實名制販售。
- 7. 截至 111 年 12 月 14 日,指揮中心採購/徵用專案製造/輸入家用快篩試劑之廠商計 18 家,目前採購/徵用數量約 3.49 億劑。
- 為擴大篩檢量能,及時主動監測國內病例阻斷傳播鏈,規 劃快篩試劑訂購、配發及運用事宜:
 - (1) 辦理 COVID-19 家用快篩試劑共同供應契約:為積極防 範社區傳播風險,精簡行政程序及獲得較佳效益,指揮 中心委託臺灣銀行辦理 COVID-19 家用快篩試劑共同 供應契約供政府機關、公立學校及公營事業等機關採購。
 - (2) 辦理 COVID-19 家用快篩試劑配賦事宜:
 - A. 指揮中心徵用與緊急採購 COVID-19 家用快篩試劑, 提供地方政府作為居家檢疫與確診者之密切接觸者(同

住親友及同寢室室友)、安全儲備量、住宿型長照機構群聚及長者 COVID-19 疫苗接種獎勵品之用,截至 111年 12月 12日,共計撥發 3,830萬 3,294劑。

- B. 指揮中心依據「教育部協助配送 22 縣市各級學校、幼兒園快篩試劑計畫」,每週撥發公費快篩試劑予教育部,截至 111 年 12 月 12 日,已撥發 1,930 萬 3,000 劑。另亦協助中央各部會及其主管業務督導事業有償取得快篩試劑,截至 111 年 12 月 12 日,共計撥發 230 萬 8,769 劑。
- 9. 治療藥物採購:因應 COVID-19 防疫之需,為強化醫療應變量能,防範境外移入之病毒變異株感染個案導致之社區傳播風險,建立治療藥物採購機制,密切定期關注藥物療效及安全性大型隨機臨床試驗研究實證,參考國際建議並諮詢專家,自 109 年起陸續將瑞德西韋(Remdesivir)、Paxlovid、Molnupiravir 及單株抗體(Evusheld 等)抗病毒藥物納入「新型冠狀病毒(SARS-CoV-2)感染臨床處置暫行指引」治療建議藥物,建立治療藥物預採購機制,及時申請通過國內緊急使用授權(Emergency Use Authorization, EUA),以提供具重症風險因子之新冠肺炎確診個案治療使用。本部疾管署持續蒐集國際之疾病相關治療策略與藥物資訊,並視疫情需要評估擴充。

10. 便民措施:

(1) 啟動防疫醫療器材專案製造及輸入之綠色法規通道,成立專案輔導團隊,加速案件審查,截至111年12月15日止,共核准防疫醫材專案製造138件;專案輸入案件269件,並於本部食藥署官網建置COVID-19防疫醫材專區,供各界查詢最新資訊。

(2) 考量疫情升溫,規劃輸入個人自用新冠病毒檢驗試劑彈性措施,自5月11日起至111年6月30日止,放寬民眾自國外輸入個人自用之新型冠狀病毒檢驗試劑,以每人限一次且不超過100劑,無須向本部食藥署申請專案核准,直接由海關放行通關。

三、政策資訊透明,安定民心確保生活無虞

(一) 加強對外風險溝通:

- 1. 截至 111 年 11 月 30 日,已召開疫情說明記者會共 922 場、發布新聞稿 2,040 則、澄清稿 49 則以及致醫界通函 80 則,提供民眾及醫界相關訊息。
- 2. 接受國內外媒體逾 7,600 件採訪邀約(含記者提問),共來 自全球逾 20 個國家,如美國紐約時報、CNN、CBS、彭 博社、華爾街日報、美聯社、Science、SupChina、自由亞 洲電台及政治報,加拿大多倫多星報、法語日報《義務報 Le Devoir》及加拿大廣播公司,英國 BBC、路透社、金 融時報、經濟學人、英國醫學期刊(BMJ)、每日電訊報(The Daily Telegraph)及自然期刊(Nature), 法國國際廣播電台、 法新社、德法公共電視台 arte 及《Le Point》雜誌,德國 DIE ZEIT 時代週報及德國通訊社、芬蘭廣播公司及 Åbo Akademi University、瑞士國家電視台新蘇黎世報、義大利 第四電視頻道、奧地利維也納日報及皇冠報、比利時標準 報、葡萄牙國家通訊社(LUSA)、西班牙世界報及阿貝賽報 (ABC)、匈牙利 Népszava、北馬其頓共和國馬其頓通訊社、 卡達半島電視台(Aljazzera)、巴拉圭國家報(La Nación)、 巴西聖保羅頁報、澳洲第九電視台及澳洲人報、紐西蘭電 視一臺(TVNZ1)、韓國 KBS 及 YTN 及韓民族新聞、日本 NHK 及 TBS、朝日新聞、時事通訊社、每日新聞及讀賣

新聞、新加坡海峽時報、聯合早報及 Governance Matters Magazine、菲律賓每日問詢者報、馬來西亞 Astro Awani 以及香港 TVB、南華早報及鳳凰衛視等國際知名媒體,提升我國防疫措施之國際能見度。

- 3. 1922 防疫專線提供民眾疫情諮詢,民眾滿意度達 94%, 最高單日進線量 11 萬 5,000 餘通,人力由 16 名增派超過 400 位,並有近百名備援人力,另設有簡訊自動回復及語 音留言功能,以因應大量進線時機動調整。針對民眾關注 特定議題,適時提供客服人員 QA,受理民眾疫情相關諮 詢並適當轉派相關單位,以即時處理民眾疑慮。
- 4. 針對每日指揮中心記者會重點議題製作相關宣導素材,已 製作共 6,136 款(包含手板、海報、單張、懶人包及短片 等),視疫情擇選合適宣導素材翻譯為多國語言(英、泰、 越、印尼、菲律賓、緬甸、馬來文等)並置放於本部疾管署 全球資訊網,供各界下載使用。
- 5. 製作防疫大作戰系列宣導影片共 168 個主題,共 509 部,除國語、台語、客語及原住民語外,亦翻譯為英、泰、越、印尼、菲律賓、緬甸、馬來文等多種語言,配合 113 家電視台於特定熱門時段進行輪播,並置放於本部疾管署全球資訊網,供各界下載使用;此外,多國語言版本目前共計87 支影片完成翻譯及製作,並同步提供內政部移民署及勞動部透過其通路向外籍移工宣導。
- 6. 設置疫情專區及透過新媒體平台、頻道徵用等加強宣導, 包含於本部疾管署全球資訊網建置中英文 COVID-19 專 區,瀏覽量最高單日達300餘萬次;另因應本土疫情爆發, 設置 COVID-19 快篩陽性友善整合資訊網,提供民眾快篩 陽性後續處理方式、視訊/現場評估門診院所、確診個案照

護指引及藥物領取等相關資訊。LINE@疾管家已發布相關貼文 2,878 則,粉絲數逾 1,040 萬人;官方 Facebook 已發布貼文 3,000 則,粉絲追蹤數逾 106 萬人。另徵用 217 個頻道播放防疫大作戰宣導影片及每日 12 則至 15 則跑馬字。

(二) 不實訊息相關應處:

- 1. 持續向民眾呼籲與宣導,流行疫情或防治措施等相關資訊 應以指揮中心對外公布訊息為主,民眾接獲來源不明或未 經證實之疫情資訊時,應先查證內容是否屬實,切勿隨意 散播、轉傳,避免觸法。另外,也透過疾管家等新媒體管 道,協助即時傳達正確訊息,避免假訊息危害擴大,截至 111年12月13日,總計接獲6,680件假訊息事件,其中 611件移送刑事警察局進行偵辦,部分案件涉其他相關法 令者移送該管機關依法處置。
- 2. 截至 111 年 12 月 13 日, 法務部對於 COVID-19 假訊息, 經溯源過濾偵辦件數計 683 案(含境外假訊息案數 384 案), 已調查明確移送地檢署共 190 案 250 人。
- 3. 截至111年12月12日,內政部警政署依本部疾管署及各單位提供COVID-19網路假訊息案件交查處1,253件,其中移送854件、1,119人。

(三) 持續辦理防疫心理健康工作:

- 1. 針對全國民眾:分眾編製 4 種不同語言版本之衛教資源, 拍攝防疫大作戰心理健康宣導影片 3 支,建立「疫情心理 健康」專區,透過「心快活」-心理健康學習平台及不同管 道,提供疫情期間心理調適及 1925 安心專線資訊。
- 2. 疫情心理健康專區:111 年截至11月,瀏覽量13萬6,855 人次;1925安心專線接獲詢問疫情相關問題計2萬8,733

- 人次,其中與心理健康相關之諮詢約占總來電量29%。
- 3. 針對 COVID-19 確診病人:推動「染疫康復者門住診整合醫療計畫」,就有心理需求之確診個案,可由精神科醫師進行診斷性會談,並轉介心理師提供心理諮商及衛教。另自 111 年 5 月起,主動關懷本部精神照護機構住民及社區列管個案(精神疾病、自殺、藥癮),共計提供 6,535 名確診者關懷服務。
- 4. 針對集中檢疫民眾:檢疫場所護理師發現住民有心理需求, 則轉介心理師提供電話心理諮詢服務,自開設起至111年 11月30日,共服務220人次服務。
- 5. 針對確診或疑似個案/死亡個案之家屬:針對有悲傷輔導需求者,由各縣市疫情關懷中心轉介社區心理衛生中心提供服務。
- 6. 訂定「防疫期間醫療機構員工心理支持與協助建議措施」, 並放置於本部疫情心理健康專區及疾管署網站;為加強關 懷醫護人員,函請各醫療機構盤點並強化院內員工關懷機 制與資源,以提供員工心理支持與協助。
- 7. 為提升訪視人員安全,降低疫病傳播風險,針對自殺通報個案、精神病人及藥癮個案,請各縣市衛生局依 COVID-19 疫情及個案復發風險、受疫情影響程度、自殺及暴力風險等,彈性調整追蹤訪視相關業務並加強防疫作為。
- 8. 為確保接線服務不中斷及維護接線人員健康,降低疫病傳播或感染風險,研訂「安心專線及男性關懷專線調整作為及因應計畫」,調整接線服務及落實因應作為。
- 9. 辦理「民眾疫情心理健康服務計畫」、「醫事人員 COVID-19 心理健康支持方案」、「醫療機構加強員工疫情心理健 康服務計畫」,分別針對一般民眾、醫事人員、醫療機構

內部員工,提供多元心理健康促進、紓壓、心理諮商、教育訓練及研究調查等服務,以強化民眾及防疫人員心理健康措施。

10. 持續關注特定人口群民眾及醫護人員心理健康需求,辦理 111 年度「醫事人員及 COVID-19 染疫死亡者家屬心理健 康支持方案」(111.8.18~112.1.31),提供每人 6 次免費心 理諮商服務,截至 111 年 10 月,共服務 901 人次醫事人 員及 32 人次染疫死亡者家屬。

(四) 因應疫情之相關紓困及補償措施:

- 1. 延長特別條例及特別預算施行期間:「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」及特別預算原施行期間自 109年1月15日起至111年6月30日止,惟為因應國內 外疫情變化,爰依該條例第19條第2項規定,報請立法 院同意延長上揭施行期間至112年6月30日,並於111 年5月27日經立法院決議通過。
- 2. 為因應特別條例屆期,本部已著手辦理傳染病防治法修正作業,蒐集疫情期間中央及地方參與防疫工作各機關意見, 以銜接特別條例屆期後應續行之防疫規定,現行傳染病防治法無對應條文者將為第一階段修法目標,預計送貴院第10屆第7會期審理。
- 3. 訂定「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響醫療(事)機構事業產業補償紓困辦法」,減輕疫情對醫療(事)機構事業產業產生之衝擊,並於110年11月11日修正有關醫療(事)機構發生營運困難之紓困要件及措施,增訂申報110年1月至9月之健保醫療費用低於108年同期同計算基礎之百分之八十者,補貼其差額。另依行政院政策,於111年2月7日修正「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性

肺炎影響醫療(事)機構事業產業紓困貸款及利息補貼作業要點」,延長各類紓困對象之紓困貸款申請期限至 111 年4月30日止,並限於111年6月30日前動撥完畢。

- (1) 醫療(事)機構部分,共計314家(次)申請紓困貸款, 貸放金額總計4億3,823萬元,其中員工薪資貸款1億 4,957萬元,短期週轉金貸款2億8,866萬元,已撥付 利息補貼費用538萬5,648元,信用保證手續費37萬 2,036元,經理銀行委辦費240萬元,合計撥付815萬 7,684元。
- (2) 截至 111 年 12 月 14 日止,已撥付 442 億 2,756 萬 9,973 元,包含醫療(事)機構獎勵金 267 億 6,692 萬 2,964 元、醫事人員(醫師、護理師、醫事放射師、感染管制人員、專責行政人員及清潔人員)照護疑似或確診個案津貼 173 億 7,142 萬 7,000 元、醫事及社工人員取消出國損失補助計 8,922 萬 9 元。
- 4. 110年6月7日修正公布「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響住宿式機構紓困之停業損失補貼申請審核作業規定」「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響社會福利事業單位維持費及人員超時工作酬勞紓困申請審核作業規定」及「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響其他照顧服務提供單位發生營運困難紓困措施申請審核作業規定」,並自同日起受理書面申請;社會福利事業單位及照顧服務提供單位於110年6月15日受理線上紓困申請,以簡化民眾準備紙本資料之時間,並降低紙本資料及外出郵寄之感染風險。
 - (1) 社會福利事業單位紓困補貼(111年4月30日截止受理申請): 共受理158件社會福利事業單位申請,核定

- 99件,核定金額計約3,200萬5,055餘元。
- (2) 住宿式機構紓困補貼:因應本土疫情升溫,全國疫情警戒陸續提升至第二級、第三級警戒,除「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響醫療(事)機構事業產業關實所與一個人類,第 23 條原規定「受指揮中心或主管機關書面通知停業而業務中斷致生損失」、「自中華民國一百零九年一月十五日起,任連續三個月平均收入,較 1 五日起,任連續三個月平均收入減少達百分之十五」及「其他特殊狀況,經中央衛生主管機關的第 3 款「中華民國一百十年五月至七月間之月平均收入,較前二年任一年度同期或一百十年一月至四月任連續三個月之月平均收入減少達百分之十五」,及時提供紓困措施,以期減低住宿式機構受到疫情之衝擊。累計受理 3 件住宿式機構申請,核定金額計 79 萬 514 元。
- (3) 照顧服務單位紓困補貼 (110年10月15日截止受理申請):因應第三級防疫警戒,社區式照顧單位配合陸續預防性暫停服務,截至110年10月15日收件截止日止,長照機構紓困申請已受理920件(422件停業、104件停業且收入減少達50%、375件收入減少達50%、19件為專案認定),申請金額合計2億730萬元(已核定687件、已撥款1億8,364萬元)。其他照顧服務單位(含身障日照機構、身障家托服務員、托嬰中心、居家托育服務提供者、早療機構、兒少團體家庭、老福機構提供日照服務等)已受理9,063件,申請金額計7億2,930萬元,已核定8,256件、6億9,875萬元。
- 5. 110年關懷弱勢加發生活補助:為應 COVID-19 疫情影響

人民生活甚鉅,防疫期間經濟弱勢民眾易因整體經濟變化,對其生活產生不利影響,爰於110年5月至7月就弱勢老人、兒童、少年及身心障礙者,每人每月加發生活補助1,500元,以安頓其生活。截至110年底共補助83萬8,988人,發給金額合計37億3,995萬元。國內疫情穩定,經濟發展有成果,為讓經濟成長果實與人民分享,報奉行政院核定「111年低收入戶及中低收入戶加發生活補助實施計畫」,凡於111年3月至12月經政府列冊低收入戶及中低收入戶者,低收入戶每人每月加發750元,中低收入戶每人每月加發500元,約計有60萬經濟弱勢民眾受惠。

- 6. 110年因應疫情擴大急難紓困實施計畫:110年6月2日 核定實施,計受理 159萬5,047件,已發給88萬1,589 人,發給金額合計165億6,338萬元。
- 7. 隔離及檢疫期間防疫補償:
 - (1) 109 年 3 月 10 日訂定「嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償辦法」據以發給防疫補償。
 - (2) 參照各直轄市、縣(市)受隔離及檢疫人數比例分配撥付防疫補償金經費共95億6,917萬6,000元。自109年3月23日開放受理申請防疫補償,截至111年11月30日止,已受理防疫補償242萬8,773件,已完成審查197萬7,965件(其中150萬6,057件審核通過、47萬1,908件駁回),共核給94億8,515萬元。
- 8. 死亡喪葬慰問金及關懷金:
 - (1) 110年7月6日訂定「衛生福利部辦理嚴重特殊傳染性 肺炎死亡喪葬慰問金發給要點」,111年9月12日函修 正要點,增列發給關懷金;除經指揮中心發布之COVID-19確診死亡者,每人發給慰問金10萬元,另未列於指

揮中心發布死亡統計名冊中之對象,經通報之確診者死亡,其死亡證明書或相驗屍體證明書之死亡原因任一欄位記載嚴重特殊傳染性肺炎相關文字,發給關懷金 10 萬元,但不包含下列情形:

- A. 死亡證明書或相驗屍體證明書之死亡方式為意外 死、自殺、他殺或不詳。
- B. 死亡日距離確診研判日超過60日。
- (2) 截至 111 年 12 月 12 日,已發給 9,398 人,計 9 億 3,980 萬元。
- 9. 提供健保保險費緩繳協助措施:受疫情影響之單位及被保險人得申請 111 年 5 月至 10 月之保險費延緩 6 個月繳納,緩繳期間免予催繳、免徵滯納金及移送行政執行。截至 111 年 12 月 12 日止,共計 5,099 家投保單位、967 名保險對象提出申請,緩繳金額計約 18.8 億元。
- 10. 發放孩童家庭防疫補貼:因應防疫期間家長或監護人需在家照顧孩童,致工作及家庭生計受影響,為減輕家庭經濟負擔,提供家中有國小以下孩童、國高中(含五專前三年)身心障礙學生孩童之家庭防疫補貼,每名孩童以 1 萬元計。本部負責發放對象為 108 年 6 月 1 日至第三級疫情警戒全面解除前出生的未滿 2 歲孩童,並完成出生登記或初設戶籍登記者。發放時間為 110 年 6 月 15 日至 110 年 9 月 30 日止,應發放人數 35 萬 5,168 人,共計發放 34 萬 8,481 人,發放率超過 98%。
- 11. 延長特別條例及特別預算施行期間:「嚴重特殊傳染性肺 炎防治及紓困振興特別條例」及特別預算原施行期間自 109年1月15日起至111年6月30日止,惟為因應國內

外疫情變化,爰依該條例第19條第2項規定,報請立法院同意延長上揭施行期間至112年6月30日,並於111年5月27日經立法院決議通過。

四、加強疫苗及藥物之取得及研發

(一) 強化法規及技術支援:

- 1. 技術支援平臺:加速國內整體防疫研究,整合國內生物安全三級實驗室(Biosafety level-3 laboratory)專業能量,提供廠商臨床前各項試驗技術支援與媒合。截至 111 年 9 月 19 日止,共有 62 件申請案,經「新冠病毒篩檢及分析技術支援平台」技術媒合並取得專案製造之廠商共有 24 家,共 31 項產品獲證。
- 2. 建置「台灣新型嚴重特殊傳染性肺炎研究網及資料庫」, 收集病人之血液檢體及相關臨床資料,提供產、學、研、 醫界申請運用,111年9月19日止,總收案數為835件, 已完成31件申請案之出庫,並有3家國內廠商透過此資 源使其產品獲食藥署之專案製造核可。透過各項技術支援 平臺運作與資訊公開共享,促進防疫科技研發進程。
- 3. 本部食藥署已建立「CDE can help: COVID-19 專案法規科學輔導計畫」平台供外界諮詢輔導,至 110 年 12 月已收到 46 件申請案,經評估共 28 件納入專案諮詢輔導計畫(疫苗 14 件、藥品 11 件、細胞產品 3 件)。
- 4. 本部食藥署與財團法人醫藥品查驗中心邀集專家學者,參考國內外研發資訊,依據臺灣經驗與現況,訂定「COVID-19疫苗於臺灣取得 EUA 應具備之技術性資料要求」,並參考美國 EUA 審查標準,制訂「新冠疫苗專案製造或輸入技術性資料審查基準」供業界參考遵循。
- 5. 因應 COVID-19 疫情緊急公衛情事,由指揮中心公布「地

方政府或企業申請 COVID-19 疫苗專案輸入流程」,地方政府或企業可委託藥商檢附資料向本部食藥署申請,疫苗輸入需配合指揮中心政策統籌分配,以因應國內疫苗之需求。

- 6. COVID-19 藥品之審核:本部食藥署自 109 年至 111 年 9 月15日止,已專案核准製造或輸入6項COVID-19疫苗、 4項 COVID-19 藥品,分別為 110年2月20日、110年4 月22日、110年7月30日、110年8月3日、111年6月 22 日、111 年 9 月 5 日核准之 AZ 疫苗、Moderna 疫苗、 高端疫苗、BNT疫苗、Novavax疫苗及Moderna 雙價疫 苗專案輸入/製造,以及 109 年 6 月 2 日、111 年 1 月 13 日、111 年 1 月 17 日、111 年 8 月 22 日核准之 Veklury(Remdesivir) \Lagevrio(Molnupiravir) \Paxlovid(PF-07321332 +ritonavir) \ Evusheld(tixagevimab+cilgavimab) 治療用抗病毒藥品專案輸入。另,本部食藥署於111年4 月 19 日核准 Moderna COVID-19 疫苗擴增使用族群為 6 至 11 歲兒童、於 111 年 5 月 2 日核准 BNT 疫苗擴增使用 族群為 5 至 11 歲兒童、於 111 年 6 月 22 日核准 Moderna COVID-19 疫苗擴增使用族群為 6 個月至 5 歲兒童,以及 於 111 年 8 月 1 日核准 BNT 疫苗擴增使用族群為 6 個月 至 4 歲兒童,以及於 111 年 8 月 31 日核准 Novavax 疫苗 擴增使用族群為12歲至17歲青少年。
- 7. 為強化輸入家用抗原快篩試劑產品源頭管理之效能與品質,於111年7月8日公告修正「輸入醫療器材邊境抽查檢驗辦法」,將COVID-19家用型抗原檢測試劑納入邊境抽查檢驗項目,須經檢驗合格產品才能通關流通於國內。

(二) 國衛院持續投入防治研究:

- 1. 疫苗研發:國衛院研究團隊開發的 DNA 疫苗開發方式不同於臺灣其他疫苗廠,可補強國內疫苗廠商均以重組蛋白技術作為疫苗開發之情形,經動物試驗驗證可有效且安全引發免疫反應,並於 111 年上半年完成臨床前的藥毒理試驗及辦理臨床試驗委託,下半年持續進行臨床試驗申請案之安定性試驗,與 CRO 準備計畫送審技術性文件等。由於 DNA 疫苗技術正是 mRNA 疫苗技術的基礎,因此也將藉此建置 RNA 疫苗技術,為未來各式的病毒突變預做準備。
- 2. 藥物研發:國衛院研究團隊篩選出 3CL 蛋白酶抑制劑之 先導化合物,經測試可有效抑制 SARS-CoV-2 複製活性, 倉鼠攻毒試驗亦已完成並得到具保護效果的驗證,並針對 此先導化合物之衍生物進行結構修飾與優化超過426個。 經初步動物實驗評估,目前鎖定其中 3 個高潛力口服候選 藥物,較目前常使用的 Pfizer 藥物更有抗病毒活性、可有 效對抗目前 Omicron 主流病毒株,已排定於今年底進行 口服給藥的動物實驗以驗證成效。另於調控細胞激素風暴 的藥物開發方面,現鎖定兩個具有良好動物活性與口服吸 收率的潛力化合物,規劃於 111 年底進行新冠病毒感染的 動物實驗,驗證於細胞激素風暴的調控功能。
- (三)「臺灣清冠一號」:已核准13張外銷專用藥品許可證,並依 「藥事法」第48條之2及「特定藥物專案核准製造及輸入 辦法」規定,核准13件國內專案製造,其有效期限至緊急 公共衛生情事終結日止(中央流行疫情指揮中心解散日)。

本部於上會期多承大院協助,通過多項重要之法律案,對本部業務有甚大助益,在此虔表謝忱。有關第 10 屆第 5 會期迄今社會福利

及衛生環境委員會臨時提案共有9案,均函辦完畢。