

112年地方衛生機關 (長照業務) 考評指標草案

衛生福利部

長期照顧司

111年11月17日



大綱

- 112年長照業務考評項次及配分
- 112年指標較111年簡化情形

一、112年長照業務考評項次及配分（1/5）

□ 指標項目包括7項次29考評項目，總計100分：

- （一）資源（20分）
- （二）服務（30分）
- （三）服務人數及行政效能（19分）
- （四）長照服務品質（25分）
- （五）宣傳（6分）
- （六）加分項目（5分）
- （七）扣分項目（0分）

一、112年長照業務考評項次及配分（2/5）

項次（分數）	考評項目	配分
壹、資源（20分）	一、社區整體照顧服務體系建置情形	8
	二、一國中學區日照中心布建情形	5
	三、日間照顧服務(含小規模多機能)及家庭托顧使用率	4
	四、長照原住民族、偏鄉及離島地區托顧家庭服務資源	3
	五、整建長照衛福據點執行情形	0~-4
貳、服務（30分）	一、減少照護機構住民至醫療機構就醫方案	2
	二、長期照顧輔具服務辦理情形	5
	三、家庭照顧者支持性服務辦理情形	4
	四、出院準備銜接長照服務計畫執行情形	6
	五、失智社區照護服務	11
	六、長期照顧社區式喘息服務成長率	2

一、112年長照業務考評項次及配分（3/5）

項次（分數）	考評項目	配分
參、服務人數及行政效能 (19分)	一、全年長照服務之需求涵蓋率	6
	二、長照服務給付及支付費用完成審核率	4
	三、111年度長照2.0整合型計畫經費執行情形	2
	四、行政配合案件處理效率	3
	五、長照機構暨人員管理資訊系統推動情形	2
	六、1966專線成功接聽率	2

一、112年長照業務考評項次及配分（4/5）

項次（分數）	考評項目	配分
肆、長照服務品質 （25分）	一、居家服務品質管理	5
	二、日間照顧、小規模多機能、家庭托顧服務單位品質管理	2
	三、專業服務品質管理	5
	四、民間單位自費辦理照顧服務員訓練之訓練品質抽查情形	3
	五、聘僱外看之被照顧者使用長照服務情形	5
	六、照顧管理品質辦理情形	5
伍、宣導（6分）	一、建置長照及失智症照顧與服務資訊網頁	1
	二、多元宣導長照	5

一、112年長照業務考評項次及配分（5/5）

項次（分數）	考評項目	配分
陸、加分項目 （5分）	一、居家失能個案家庭醫師照護方案聯繫機制辦理情形	1
	二、受理民眾申請長照服務人員認證、發證及登錄時效	2
	三、輔導住宿機構轉型	2
柒、扣分項目 （0分）	實際支付長照給支付項目服務費用情形	0~-5

二、112年指標較111年簡化情形（1/3）

□刪除指標：

考評項目	簡化情形說明
居家失能個案家庭醫師照護方案—醫師意見書開立後之處理時效	考量A個管擬定照顧計畫時，醫師意見書係屬參考性質，將另以本部公告之方案計畫書進行規範，擬不列為地方考評指標，爰予刪除。
依長服法及相關子法辦理機構評鑑及不預先通知檢查	縣市政府本應依長期照顧服務法第39條第1項規定辦理評鑑，又依長期照顧機構設立許可及管理辦法第31條第2項規定，每年至少辦理1次不預先通知檢查，無須透過考評檢視，爰予刪除。
業務聯繫會議辦理情形	縣市政府本權責落實長照機構之輔導、監督、考核、檢查及評鑑等管理措施，可採多元方式進行，爰無須透過考評要求辦理聯繫會議或訂有服務品質查核機制，爰予刪除。
特約服務機構之服務品質查核機制	

二、112年指標較111年簡化情形（2/3）

□刪除指標：

考評項目	簡化情形說明
縣市政府執行長照個案服務品質抽查率	各縣市已透過本部函頒之「長期照顧個案服務之抽查及異常情形通報作業流程」落實定期實地抽訪及電話訪抽查，並每半年函報查辦結果，爰予刪除。
照管業務抽查異常次數（個案結案情形及照管人員資料登錄完整情況）	各縣市已依上開服務抽查流程進行查辦並定期檢視個案結案狀況；另查110年照顧管理人員系統帳號進用或離職日起30日內登載情形均無異常，爰予刪除。
照管人員在職率	近3年在職率已達84~87%，逐步穩定成長，爰予刪除。
照管人員專業強化機制	本部業規劃照管人員在職訓練相關課程，爰予刪除。

二、112年指標較111年簡化情形 (3/3)

□簡化行政作業：

考評項目	簡化情形說明
失智社區照護服務	(1)轄內失智症確診之比率及(2)共照中心轉介新確診個案接受失智據點(或照管中心)服務比率，可由本部失智照護服務管理系統等相關系統產出資料，縣市政府無須提供其他證明文件。
1966專線受理 外語諮詢	因外語來電比例極低，為更有效率提高1966話務服務品質，爰刪除本項指標；改以成功接聽率作為考評指標。

長照2.0

專業照顧您

