



# 112年地方衛生機關業務考評 口腔健康業務

報告單位：口腔健康司

日期：111年11月17日



# 111年及112年指標項目及配分對照

112年指標共6項，較111年增加3項，合計50分。

111年評核項目	配分	112年評核項目(草案)	配分 (與111年差異)
伍、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康照護	20	壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康	23 (+3)
一、辦理推廣口腔預防保健服務之情形	6	一、推廣口腔預防保健服務 (含民眾口腔機能促進宣導)	10 (+4)
二、辦理口腔預防保健服務資源宣導之情形	8	二、宣導口腔預防保健服務資源	6 (-2)
三、兒童牙齒塗氟社區巡迴不定期訪視	6	三、不定期訪視兒童牙齒塗氟保健社區巡迴服務	7 (+1)
		貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證	12 (新增)
		一、推廣牙醫診所建構無障礙環境	7 (新增)
		二、推廣牙醫診所參與牙醫診所醫療品質認證	5 (新增)
		參、推動住宿式機構口腔照護輔導	15 (新增)
		辦理住宿式機構口腔照護教育訓練與輔導	15 (新增)
總分	20		50 (+30)



# 112年指標項目內容及配分(1/8)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

## 一、推廣口腔預防保健服務(含民眾口腔機能促進宣導)(10分)

指標內容		配分
優先運用本部發展之口腔預防保健、高齡者及特殊需求者口腔機能促進之衛教工具，結合當地媒體資源或活動進行多元形式宣導，※不同宣導主題於相同通路視為達成1種，使用網路媒體通路至多得3分		8
直轄市(六都)	非直轄縣市	
以上通路達成1種得1分	以上通路達成1種得1.5分	
於小兒科門診、婦產科門診、托嬰中心及幼兒園等場所加強宣導兒童塗氟新制(自111年9月1日起，兒童塗氟需持健保卡及兒童健康手冊為就醫憑證)		2

★資料來源：縣市政府提供之宣導清冊1份。  
★口腔衛教資源連結網址：衛福部官網/口腔健康司/醫療保健  
<https://dep.mohw.gov.tw/DOOH/np-6542-124.html>



# 112年指標項目內容及配分(2/8)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

## 二、宣導口腔預防保健服務資源(6分)

指標內容	配分
1.衛生局網站提供即時、正確之口腔預防保健服務資訊	
112/2/24前上傳兒童牙齒塗氟及臼齒窩溝封填 <b>施作2種</b> 醫療機構名單資料	4
112/2/24前上傳兒童牙齒塗氟或臼齒窩溝封填 <b>施作任1種</b> 醫療機構名單資料	2
112/2/24前未於網站提供兒童牙齒塗氟、臼齒窩溝封填施作醫療機構名單資料	0
2.提供轄區內身心障礙者牙科服務門診資訊	配分
112/2/24前上傳醫療機構開設身心障礙者牙科服務門診資訊	2
112/2/24前未於網站提供醫療機構開設身心障礙者牙科服務門診之公開資訊	0

★資料來源：縣市政府提供衛生局網站首頁，另以「塗氟」或「窩溝」關鍵字搜尋可連結該縣市兒童牙齒塗氟及臼齒窩溝封填施作醫療機構名單，請提供含日期之網頁截圖1份。





# 112年指標項目內容及配分(3/8)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

## 三、不定期訪視兒童牙齒塗氟保健社區巡迴服務(7分)

指標內容		配分
衛生局對所轄醫療機構執行兒童牙齒塗氟社區巡迴進行訪視		
台灣本島縣市	澎湖縣、金門縣、連江縣	
訪視1場得1分	訪視1場得3分	5
函文本部1次得1分，最高得2分	函文本部1次得1分，最高得2分	2

★資料來源：包含本部委辦專業輔導團隊訪視之場次，縣市政府提供提供函文本部影本及填畢之訪視評估表及現場照片



# 112年指標項目內容及配分(4/8)

## 一、推廣牙醫診所建構無障礙環境(7分)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

指標內容		配分
1.運用本部「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」(下稱獎勵計畫，本部預計112年第1季提供)之說明會或計畫內容(含專線)等資料，以說明會、網站公告、公文、電子郵件等多元方式，提高轄區牙醫診所對於獎勵計畫之認識及申請意願。		
直轄市(六都)	非直轄縣市	
總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 20\%$	總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 30\%$	
20%>總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 10\%$	30%>總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 15\%$	5
10%>總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 5\%$	15%>總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 8\%$	3
5%>總觸及之牙醫診所涵蓋率 $> 0$	8%>總觸及之牙醫診所涵蓋率 $> 0$	2
完全未觸及牙醫診所		1
		0

★資料來源：縣市政府提供之推廣清冊1份。

★涵蓋率：【推廣觸及之牙醫診所總數/縣市登記執業之牙醫診所數】 $\times 100\%$ 。

★各縣市登記執業之牙醫診所數以111年12月31日本部醫事查詢系統所載資訊為基準。



# 112年指標項目內容及配分(5/8)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

## 一、推廣牙醫診所建構無障礙環境(7分)

指標內容		配分
2.申請獎勵計畫之牙醫診所比例		
直轄市(六都)	非直轄縣市	
申請比例 $P \geq 2\%$	申請比例 $P \geq 3\%$	2
$2\% > \text{申請比例} P \geq 1\%$	$3\% > \text{申請比例} P > 0$	1
申請比例 $P < 1\%$	申請比例 $P = 0$	0

★資料來源：申請比例資料由本部協請委辦單位提供。

★申請比例：【112年新申請獎勵計畫之牙醫診所數/(縣市登記執業之牙醫診所數-110年已申請通過家數)】 $\times 100\%$ 。

★各縣市登記執業之牙醫診所數以111年12月31日本部醫事查詢系統所載資訊為基準。



# 112年指標項目內容及配分(6/8)

## 二、推廣牙醫診所參與牙醫診所醫療品質認證(5分)

指標內容		配分
以辦理說明會、網站公告、公文、電子郵件等多元管道，提供本部辦理牙醫診所醫療品質認證之資訊，提高牙醫診所對牙醫診所醫療品質認證之認識。		
直轄市(六都)	非直轄縣市	
總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 20\%$	總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 30\%$	5
20% $>$ 總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 10\%$	30% $>$ 總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 15\%$	3
10% $>$ 總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 5\%$	15% $>$ 總觸及之牙醫診所涵蓋率 $\geq 8\%$	2
5% $>$ 總觸及之牙醫診所涵蓋率 $> 0$	8% $>$ 總觸及之牙醫診所涵蓋率 $> 0$	1
完全未觸及牙醫診所		0

★資料來源：縣市政府提供之推廣清冊1份。

★涵蓋率：【推廣觸及之牙醫診所總數/縣市登記執業之牙醫診所數】 $\times 100\%$ 。

★各縣市登記執業之牙醫診所數以111年12月31日本部醫事查詢系統所載資訊為基準。





# 112年指標項目內容及配分(7/8)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

## 辦理住宿式機構口腔照護教育訓練與輔導(15分)

指標內容	配分
1.與各縣市牙醫師公會合作辦理住宿式機構(指提供住宿式服務之長照機構、一般護理之家及精神護理之家，下同)工作人員之口腔照護教育訓練(不限實體或視訊課程)，以提升是類機構工作人員口腔照護知能。	
總觸及之住宿式機構涵蓋率 $\geq 40\%$	8
$40\% >$ 總觸及之住宿式機構涵蓋率 $\geq 30\%$	6
$30\% >$ 總觸及之住宿式機構涵蓋率 $\geq 20\%$	4
$20\% >$ 總觸及之住宿式機構涵蓋率 $\geq 10\%$	2
$10\% >$ 總觸及之住宿式機構涵蓋率 $> 0$	1
完全未觸及住宿式機構	0

★資料來源：縣市政府提供之教育訓練清冊1份。

★涵蓋率：【教育訓練觸及之住宿式機構總數/縣市住宿式機構數】 $\times 100\%$ 。

★各縣市住宿式機構數以111年12月31日本部長照機構統計及醫事查詢系統所載資訊為基準。



# 112年指標項目內容及配分(8/8)

## 辦理住宿式機構口腔照護教育訓練與輔導(15分)

壹、推動口腔健康促進及特殊族群口腔健康

貳、推動牙醫醫療機構無障礙環境及牙醫診所醫療品質認證

參、推動住宿式機構口腔照護輔導

指標內容			配分
依各縣市所轄住宿式機構需求，提供因地制宜之口腔照護輔導工作(不限實體或視訊輔導；同場次、不同主講人，僅以1場次計)，以維護機構住民口腔健康。			
直轄市 (六都)	非直轄縣市 (離島縣市以外)	澎湖縣、金門縣、 連江縣	7
輔導1家得1.5分	輔導1家得2分	至少輔導1家	

★資料來源：縣市政府提供之輔導清冊1份。

倘轄區內迄至111年12月31日前未有開業之牙醫診所或住宿式機構(需檢附佐證資料)，該縣市本項不列入計分，按其他指標項目配分之加總為滿分。



Ministry of Health and Welfare

謝謝聆聽  
敬請指教