

防疫決戰於集中檢疫所
再頑強的病毒都得經過這一關

衛生福利部／著

戰疫堡壘

醫福會執行長王必勝
集中檢疫所是阻絕各種高風險者進入社區的空間，也是國家檢疫隔離系統的最後一道防線。

中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中
集中檢疫所是全新的防疫概念，是最堅強的堡壘。



戰疫堡壘

☺☺ 防疫決戰於集中檢疫所
再頑強的病毒都得經過這一關 ☺☺

衛生福利部／著

本書之統計數字截止日期為 2022 年 6 月 28 日

目錄

推薦序

歲月靜好，臺灣有你們真好

行政院長 蘇貞昌

006

防疫堡壘前線專訪

陳時中 超強堡壘 臺灣奇蹟

008

王必勝 清零大戰 深入前線

018

林三齊 最強聖筊 齊勝配

034

集中檢疫所大揭密

臺灣獨步全球集中檢疫所首度大公開

045

全臺五十五家集中檢疫所一次看清楚

051

臺灣無名英雄們團結抗疫

058

七類人需進集中檢疫所 怎麼進去？怎麼出來？

063

1 新北烏來集中檢疫所
仙境級集中檢疫所

凌晨時分，疲憊的武漢包機住民們，如同逃難般抵達檢疫所，指揮官一句「歡迎回家」，他們頓時熱淚盈眶。

●隔離者語錄 1 集中檢疫所有如天堂，有人關心的感覺真好

2 臺中西屯集中檢疫所
最克難的集中檢疫所

臨危受命要緊急加收住民，只剩五小時了，原本五十四間房該如何快速「變」成九十一間房？

●守門人語錄 1 要把每天當成48小時用！

3 桃園林口集中檢疫所
元老級集中檢疫所

最害怕深夜接到指揮官電話，每一次都是大事件發生，急急如律令，休假的工作人員全數召回！

●隔離者語錄 2 部桃護理長遭遇隔離風暴 生死一線間「我得撐起來！」

4 臺北陽明山集中檢疫所
最高的集中檢疫所

三級警戒風暴來襲，為了避免出現快樂缺氧，團隊到處搶購血氧機，手機廿四小時不斷訊，每天只睡三小時。

●隔離者語錄 3 帶著無肛症的兒子返臺 找到堅強的依靠

5	臺中豐原集中檢疫所 最美的集中檢疫所	174
---	-----------------------	-----

●隔離者語錄 4 當抗疫醫護成為隔離住民

6	高雄大寮集中檢疫所 勇於挑戰的集中檢疫所	194
---	-------------------------	-----

●隔離者語錄 5 在國外像放生 回臺灣好貼心

7	桃園雙連坡集中檢疫所 百萬級集中檢疫所	216
---	------------------------	-----

可能因為地處偏遠的軍營，比較容易讓人心生畏懼，最不聽話的百萬罰款住民，就往雙連坡送！

●守門人語錄 2 鐵漢排長化身細膩的守護者

8	桃園大崗集中檢疫所 收住人次最多的集中檢疫所	238
---	---------------------------	-----

軍隊機動性高，這裡離桃園機場又近，能夠廿四小時接待機場待檢旅客，收住人次多，也更加辛苦。

●隔離者語錄 6 經過這次疫情 很慶幸父母兄弟都住臺灣

9

臺南官田集中檢疫所
一半的集中檢疫所

後勤組半夜外出幫移工買網卡，「他們千里迢迢來這裡，人生地不熟的，能做的我們就去做吧！」

264

●守門人語錄3 打掃一冬了，有啥困難，簡單啦！

282

10

南投草屯集中檢疫所
療癒系集中檢疫所

確診老翁呼喊「讓我死在這好了！」具心理諮商背景的護理師像哄小孩般地安撫他，讓他平靜下來。

286

●隔離者語錄7 至少我知道我不是一個人面對新冠病毒

302

11

嘉義太保集中檢疫所
創紀錄的集中檢疫所

朴子醫院一百一十位護理人員，有七十五位自願投入集中檢疫所，把防疫做好，就是公立醫院的使命。

306

●隔離者語錄8 她碰上疫情與腦中風的雙風暴

324

12

高雄高新集中檢疫所
飯店搖身一變集中檢疫所

一位菲籍移工表示，很慶幸身處臺灣這個安全的地方；很多移工離去前九十度鞠躬，以行動表達感謝。

328

●守門人語錄4 現今國家需要我，當然義不容辭！

346

附錄

集中檢疫所大事記

350

歲月靜好，臺灣有你們真好

向防疫堡壘每一位奉獻者致最高敬意

行政院長 蘇貞昌

COVID-19 疫情自二〇一九年底肆虐全球至今，已造成五億四千萬人確診、超過六百三十萬人死亡，全球的經濟、人們的生活，無不受到重大影響。

而臺灣在蔡總統領導、防疫團隊全力以赴，以及全體國人上下一心、團結抗疫下，不只守住疫情，被世界肯定，去年經濟成長率還創下十一年來最高，在最困難的時代，拚出最好的成績，成為舉世滔滔的幸福之地。

相較國際疫情嚴重，臺灣之所以能一直是全世界最安全的國家，最重要的原因就是政府決策快速，正確，防疫工作啟動得早，做得對，其中，創世界先例的「集中檢疫所」，在阻絕疫情擴散上，更扮演關鍵角色。

二〇二〇年二月初，隨著首批武漢包機返臺的班機降落桃園機場，「集中檢疫所」這個名詞也首度出現，這是一個全新的防疫概念，因為有檢疫所作為緩衝區，安置從高風險地區或國家入境者，藉由隔離觀察、篩檢，不讓疫病進入到社區，臺灣才能在這麼長的時間，守住一波又一波病毒的威脅，集中檢疫所有如一座座固若金湯的堡壘，守衛著全國人民的健康。

最初，當疫情指揮中心指揮官陳時中提出集中檢疫所這個構想時，我即大力支持，並召集各有關部會盤點可提供的場地，不管是人力調度、預算、各項所需資源，皆給予大力協助。

一個集中檢疫所，需要徵用場所、需要相關後勤支援全部到位，從成立到能夠運作順利，更要因應疫情變化與防疫策略調整，隨時轉化角色。二〇二二年一月起，因應 Omicron 病毒確診者的特性，大多為輕症或無症狀者，為維持醫療院所的正常功能，集中檢疫所也兼有收住輕症或無症狀者的功能，每一個環節，都需要跨部會、跨領域的相互協調與高度配合，非常不容易。

面對病毒不斷變化，檢疫所工作同仁的專業、細心與耐心照料，更是安撫眾多徬徨不安人心的最大力量。衛福部醫福會王必勝執行長，統籌廿六家部屬醫院、一萬六千多名員工，集結眾多軍警和各單位人員，讓檢疫所成為邊境防疫延伸下最堅強的防線。

如今，藉由這本專書，可以讓外界瞭解因為有這一個個防疫堡壘，穩固發揮功能，也照映出國人的歲月靜好，是背後多少人的負重前行所換來的。還有，這兩年多一路走來，又是如何辛苦挺過一次又一次嚴峻挑戰，才能化險為夷的。

榮耀應該屬於第一線的勇士，因為有這麼多的勇士挺身而出，堅定奉獻，臺灣才能抵擋得住這百年大疫的侵襲，他們的卓越表現，一定會被歷史銘記，我也藉由此序，再次向每一位奉獻者致上最高的敬意和感謝！臺灣有你們真好！

防疫總指揮

超強堡壘 臺灣奇蹟

陳時中讚嘆：集中檢疫所從未爆發內部感染



面臨世紀大疫，臺灣的集中檢疫所成為防疫戰役中最強固的堡壘。中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中說，集中檢疫所是全新的防疫概念，事實也證明，檢疫所不但將病毒阻絕於境外，更成為收住輕症、無症狀感染者的場域，保留醫療量能對抗疫情，「如果沒有檢疫所，防疫可能兵敗如山倒」，而更令人讚嘆的是，成立兩年多，檢疫所從未爆發內部感染，「有集中檢疫所，我就安心。」

武漢封城 為接回臺胞 集中檢疫所構想出爐

二〇二〇年二月，中國武漢驟然宣布封城，舉世譁然，要如何協助國人返回國門，考驗防疫團隊的能力。陳時中回憶，在行政院院長蘇貞昌支持及當時時任行政院副院長陳其邁的調度協助下，各部會齊心動起來，臺灣銀行出借陽明山人員訓練所，台灣電力公司也商借訓練中心，國防部更同意撥讓桃園雙連坡軍營。

不過，陽明山檢疫所提早曝光，當地居民反彈，加上排水系統並未獨立，最後先選擇林口、烏來等檢疫所，但武漢包機人數實在眾多，還需勞動部位於臺中市西屯的訓練場所，始能容納所有返國民眾。

武漢包機落地 集中檢疫所開張 守護返國民眾

「武漢包機晚上就要降落桃園機場，但當天早上仍未能決定入境者該送至哪些檢疫所。」陳時中說，當時，大家對 COVID-19 認識不多，難免擔憂，一開始臺中市長盧秀燕覺得不妥，認為包機降落桃園，應該就近收置，而且當時臺中正籌辦燈會，人潮眾多，擔心消息曝光後，活動可能辦不下去。

陳時中表示，當時與盧市長通話，再三強調這是國家大事，協助自己同胞回臺灣避難，請她務必幫忙。經過溝通後，市長不再堅持，給了「該怎麼做，就怎麼做」的答案，一經允諾，盧市長立即提供警力、環保及衛生人力，整個市府團隊動起來，展現超高效率及行政能力。

為了讓盧市長對市民有所交代，身為指揮官的陳時中也承諾，自己將陪著返臺國人在臺中西屯檢疫所度過 Day one。

當晚首班武漢包機抵臺，陳時中身著整套防護衣，在停機坪上指揮調度。一名旅客發燒，入境後隨即轉送部屬桃園醫院，其餘則分別送至林口、烏來及臺中西屯等三處檢疫所安置。

“

集中檢疫所是前線中的最前線！



陳時中漏夜奔波 堅守對市長盧秀燕的承諾

凌晨三點多，當遊覽車抵達臺中西屯檢疫所，陳時中人已在現場等候，不少檢疫臺胞覺得感動，「怎麼指揮官親自從桃園機場一路陪至臺中？」其實這正是他實踐對於盧市長的承諾。

待所有返臺國人入住檢疫所，安置妥當，已經是清晨六點多，天色已經泛白，為陳時中備妥的房間也不用睡了。為讓國人了解武漢包機返臺的最新進度，並安定民心，陳時中不眠不休趕回臺北，出席九點多記者會。這次防疫作戰展現堅強意志力，讓他贏得「鐵人部長」封號。

集中檢疫所超彈性 應急收住輕症患者

阻絕病毒於邊境，絕非易事，也很難滴水不漏。陳時中說，武漢封城後仍有漏網之魚。二〇二〇年大年初一，他至部桃視察時，剛好

“

王必勝在敦睦艦群聚一役中，立下大功。



除了入境檢疫收住，陳時中說，在首批武漢包機返臺後，就有「檢疫所收住輕症患者」構想，「不過從沒有料到臺灣竟會有這麼一天！」

陳時中表示，當爆發本土疫情，感染人數激增時，醫院醫療量能勢必緊繃，

遇到兩名正接受胸部X光檢查的年輕男子，詢問之下才知道，原來兩人在武漢封城當天，連夜開車至鄭州，再輾轉搭機返臺，入住檢疫所後，雖無症狀，但仍擔心染疫，而至醫院尋求協助。

此外，二〇二〇年世界各國陸續爆發疫情，從歐美各國返回臺灣的留學生人數眾多，其中潛藏著不少無症狀感染者；部分居家檢疫隔離者不遵守規定，出外購物、遊蕩，有些則是精神狀況不穩，這些都是集中檢疫所的收住對象。

屆時感染者無法收治住院，但也不可能在家隔離，檢疫所必須在短時間內轉換角色，收住輕症確診者。而檢疫所的二度變身，順利承接任務，也讓人驚艷不已。

王必勝記憶力超強 哪邊有空房一清二楚

陳時中強調，王必勝身為醫福會執行長、部屬醫院的大家長，具有優異的溝通調度以及領導統御能力，帶得動數萬名部屬醫院員工；再者，他記憶力超強，思緒清楚，哪邊還有空房，記得一清二楚。

事實也證明，這群部屬醫院子弟兵正是防疫作戰時最堅強的後備部隊，足堪重任，只要一成立檢疫所，人力迅速到位，防疫致勝關鍵就在於快速、精準。

舉例來說，敦睦艦群聚感染爆發之際，士官兵們自高雄下船，足跡遍及北中南，要在極短時間內妥善安置七百多人談何容易，確實棘手。

陳時中說，當時指揮中心擬定三大方案，一為就地隔離，人在哪就在哪隔離，但年輕人活動力十足，很難乖乖就範；其次為召回營區，但健康者與染疫者混住一起，反而增加感染風險；第三則是王必勝所建議的「七百多名士官兵均送至檢疫所」。

差一點封城 敦睦艦群聚事件化險為夷

陳時中表示，開會時，王必勝不假思索地說出哪些檢疫所還有多少空房，總共可以收住多少幾人，毋須再請人盤點整理。幹練純熟的處事風格，讓人印象深刻。

在決定收住方案後，檢疫所、部屬醫院人力物力總動員，隔天下午兩點前，全數就定位、備妥房間，等著敦睦艦士官兵入住，並協助採檢，效率奇高。

陳時中說，如果沒有檢疫所及部屬醫院的全力配合，這七百多人就在家檢疫，如何採檢？一旦確診，如何後送？這些都是棘手難題。當時情況危急，稍有不慎就可能引爆大規模社區感染，高雄甚至一度考慮封城，所幸軍隊人員造冊完整，部屬醫院投入大批人力，才化險為夷，「王必勝在敦睦艦群聚一役中，立下大功。」

集中檢疫人員勞苦功高 阿中部長春節走透透致謝

各家檢疫所基本架構一致，但各有特色，例如，雙連坡檢疫所前身為軍營，硬體設備較簡單。再者，所有外籍移工入境後，都需住在檢疫所，語言不通，溝通困難，都是必須盡快解決的要務。



“

集中檢疫所就是最堅強的堡壘。



檢疫所工作人員勞苦功高，常需處理許多意料不到的事情，例如，少部分入住者情緒不穩，大吵大鬧，甚至在房間內隨意大小便。有人精神疾病發作，生活無法自理，護理人員身著全身防護衣，幫忙餵藥，甚至擦澡。

為鼓勵工作人員，陳時中在二〇二一年二月春節期間造訪所有檢疫所，發放獎金、加菜金，表達感謝之意。

擬將部桃升級醫學中心 設國家級「防疫中心」

在這場百年大疫中，檢疫所扮演何種角色？陳時中說，在醫院

爆發院內感染，社區大樓出現群聚感染時，檢疫所前後收住十幾萬名檢疫者，卻從未發生內部感染，這難能可貴，著實令人安心，「只要將人送至檢疫所就安啦！」

陳時中表示，如果沒有檢疫所阻絕境外病例、收住輕症個案，疫情可能兵敗如山倒。又或者檢疫所防線失守，爆發內部感染，情況將是多麼危急，「所幸這些都只是想像，這兩年來，集中檢疫所就是最堅強的堡壘，守護臺灣、守護國人生命安全。」

至於疫情後部屬醫院的角色，陳時中說，部屬醫院為公立醫療體系，平時提供醫療服務，在防疫作戰期間，連成最穩固的防疫陣線。衛福部擬將部屬桃園醫院升級為醫學中心，並在其院區成立國家級「防疫中心」，賦予更多的任務。



醫福會的急先鋒

清零大戰 深入前線

每個危險的地方，都有王必勝的蹤影



成功地將新冠病毒阻絕於社區之外，中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中曾多次讚許檢疫所是成功的防疫戰略堡壘。而六十三家檢疫所的負責人，就是衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會執行長王必勝，由他率領部屬醫院和療養院、一萬六千多名員工，齊心協力奠定檢疫所穩固根基。

身為醫福會大家長的王必勝，行動力十足，走起路來，速度就比一般人快上許多。防疫期間，總是身先士卒，每個危險的地方，都看得到他的蹤影，幾乎是無役不與。

從二〇二〇年中國大陸疫情爆發之初，王必勝帶著三名醫師、九名護理師，前往武漢天河機場，規畫機艙感染控制細節，以及乘客所需防護裝備，將上百名臺商及家屬平安帶回臺灣。二〇二一年，部屬桃園醫院爆發群聚感染危機時，他臨危授命，深入院內成立前進指揮所。同年五月，桃園諾富特飯店爆發大規模群聚感，也是由他執行清零計畫。

二〇二一年六月，苗栗某電子大廠爆發群聚感染，七千多名員工必須在短時間內完成篩檢，同樣由他領軍，至廠區設置前進指揮所，規畫篩檢站，調度人力，火速完成篩檢任務。

集中檢疫所的誕生：指揮官陳時中提出構想 點子王石崇良設計架構

在防疫期間，王必勝與檢疫所幾乎畫上等號。舉凡檢疫所場地籌設，以及入境檢疫者房間的分配，均由他運籌帷幄，檢疫所宛如是他一手帶大的孩子。

談起檢疫所創辦的緣由，王必勝說，二〇二〇年初中國疫情爆發之際，臺灣並無檢疫旅館，從高風險地區國家入境者，如武漢臺商、印尼移工，在十四天檢疫期間沒有地方可住。此外，國內被匡列為親密接觸者如果無處可去，也需有場所安置。

王必勝指出，檢疫所最初的構想，是由指揮官陳時中所提出。素有「點子王」之稱、時任衛福部醫事司司長石崇良，則在兩、三天之內，設計出超完美的組織架構，「這是好的開始。」

一開始曾考慮在郵輪設集中檢疫所 因一個重要原因作罷

要限制一個人活動長達十四天之久，需要法令依據。王必勝表示，為求適法性，指揮中心召開跨部會議，修改法令，依法行政。

一開始檢疫所成立重點，在於收住從高風險國家入境者，以及難以在家裡完

“

集中檢疫所最大的特色：
濃厚的人情味。



成居家檢疫的民眾。此時，大部分住民不會是確診者。不過檢疫所還有另一種功能，就是一旦國內確診人數激增，超過醫療院所負荷，檢疫所可迅速轉換角色，從阻絕病毒入侵的邊境防疫，變成類似、但優於方艙醫院的地方。短時間內可騰出六千多個房間，專門收住輕症、無症狀感染者，減少醫療量能負荷。

在選擇場址上，王必勝透露，一開始想過在郵輪設置檢疫所，並與麗星郵輪洽談細節，也上船實地探勘評估，發現重重困難，最後還是不了了之。除了必須克服補給、空調、廢水等問題，最重要的是，郵輪許多房間沒有對外窗戶，



且一天廿四小時都處於搖晃狀況，應該很少人能適應如此的生活環境，「如果換成我，不要說是十四天，可能連十四分鐘都受不了。」

武漢包機急如風！

第一家集中檢疫所火速成立

臺灣第一家檢疫所成立於武漢包機返臺的前幾天。王必勝表示，當時接到指揮官陳時中指示，需在短時間內設置檢疫所，上百位臺商及家屬入境之後，必須妥善安置，降低感染風險。

當時從公立銀行、公營企業等公務部門訓練中心選擇適合的場所。原則為一人一室、獨立空調、有對外採光，且空氣流通，當然還必須設置網路，希望檢疫者在十四天檢疫

期間住得舒適，且顧及人權。

不過，光是一人一室，擁有獨立衛浴等條件，就有一定難度。王必勝表示，經過實地勘查及篩選之後，七、八成機構場所無法符合需求。最後在行政院協調下，與台電、臺銀及勞動部開會協商，借用其訓練場所，其中以台電配合度最高，短時間內釋出三間大型訓練場地。

在檢疫所人員編制上，分為衛生組、安全組、後勤組。衛生組負責醫護、所內感控、檢疫者健康管理等，同時由醫院副院長以上層級者擔任指揮官。安全組任務為安全管理，維持秩序，委請保警負責，處理突發緊急狀況。至於後勤組，則由原來單位的員工負責，工作項目繁重，例如環境清消、更換床單寢具、提供三餐，以及採購雜物等。

王必勝表示，早期設置檢疫所，遭遇不少阻力。住民用過的物品視同醫療廢棄物，必須交由專人處理。為了避免造成環境感染，污水須特別處置。「最難解決的是人的問題。」王必勝說，當時大家對於新冠病毒的認知不夠，恐慌在所難免，前來支援的保警會怕，檢疫所附近的居民當然更會擔心。

以烏來桂山檢疫所為例，旁邊就是小學，才剛開始籌設，就接到校長及當地居民抗議電話，害怕孩子上學時被傳染，希望改設在其他地區。王必勝說：「這

是國家賦予的任務，遇到困難，當然就要面對。」為了降低校方所說的感染疑慮，桂山檢疫所面對學校這邊的房間全部不用，雖然一下子少了一、二十間房間，但保留這樣的彈性，才能順利設置檢疫所。

堅強後盾：醫福會及二十六家部屬醫院 使命必達

在行政院院長蘇貞昌的全力支持下，短時間內，醫福會就設置三、四十家檢疫所，王必勝表示，養兵千日，用在一時，醫福會及二十六家部屬醫院為檢疫所堅強的後盾。陳時中指揮官最常說的一句話就是「擴大、擴大、再擴大」，只要覺得不夠用，有問題就讓他來想辦法。

讓王必勝自豪的是，雖然工作人員壓力沉重，但均能遵守嚴格感控規範，絲毫不敢懈怠，因此，並無一名檢疫所工作人員因此染疫，也從未出現內部感染。

防護滴水不漏，與病毒作戰也不曾輕敵。王必勝分析，國內三種檢疫方式：

一、在家隔離，管理較為鬆散，適用於風險較低的民眾；二、防疫旅館雖可集中管理，但屬於中度風險，以自國外低風險地區返臺的民眾為主；三、檢疫所住民的風險等級最高，像是機師、武漢包機旅客、英國返臺旅客等，染疫風險較高，因此管理必須更加嚴謹，強度也最高，須有保警駐守其中，醫護人員負

“

防疫等於作戰，速度快是重要的。

責住民健康狀況。

王必勝表示，檢疫所背後有部屬醫院、公立醫院、上萬名醫師、護理人員作為後盾，靈活調度，機動力十足，能在短時間內解決很多問題，遇到狀況，立刻處理，可說是使命必達。

親自指揮房間調度 王必勝笑稱以後可勝任飯店經理

「防疫等於作戰，速度快是重要的。」王必勝說。每個看似簡單的任務，卻一點都不簡單，接到指示常因情況緊急、訊息內容不明確，不知道這批回臺旅客人數、確實抵臺時間，心中必須先有腹案。

首先，預估人數及計算車程時間，決定去哪些檢疫所，房間如何分配。再者，這批旅客中有多少未滿十二歲的小朋友，因幼兒需家長陪同，有時媽媽同時照顧兩、三個小朋友，就必須找空間大一點的檢疫所房間。

這一年多來，即使再忙，王必勝都親自指揮檢疫所房間分配，他笑著說：「等疫情結束後，應該可以勝任飯店經理，滿足每一個住宿者的需求。」

而族群不同，需求也不同，東南亞移工「怕冷不怕熱」，對於冷氣空調的需求極低，因此大都送至南部檢疫所。至於自歐美入境的旅客，居住品質要求相

“

等疫情結束後，應該可以勝任飯店經理，滿足每一個住宿者的需求。



對高，為了避免爭端，通常安排環境悠閒的檢疫所。

至於自英國、印度等高風險地區的入境者，或本身感染機率較高，如機師、桃園諾富特飯店客人及員工，就安排在鄰近醫療院所的檢疫所。外籍學生則就近安排學校附近的檢疫所。

部分檢疫者身分特殊，例如曾收住過十幾個通緝犯，為了降低逃跑風險，在檢察官線上交保之後，全都送到軍營改建的檢疫所，嚴加看管。

集中檢疫所各有其特色 人性化與同理心為最高準則

王必勝表示，每家檢疫所各有特色，位於桃園軍營改造的雙連坡，短短兩周內設置一百多個房間，相較於其他檢疫所，設備確實陽

春，且採軍事化管理，同事們常開玩笑說：「不乖的，就送去雙連坡吧！」

「與住民溝通也是一門學問。」王必勝說，許多人剛從國外返臺，心態上還來不及調整，見到檢疫所環境還算清幽，以為自己還在度假，心態容易鬆懈，也因此容易跟工作人員起爭執。

在飲食上，除了家人送餐之外，後來也開放餐點外送。檢疫者只要滑滑手機，就能享受美食，不過這部分的執行細節還是尊重各檢疫所規定。檢疫所畢竟不同於一般旅館，刀子、打火機、延長線等都屬於危險物品，在入住時，保警必須檢查行李。此外，親友送來的東西，也須詳細搜查，王必勝說，就曾在洋芋片零食中，發現安非他命。

由於檢疫所裡不准抽菸喝酒，對於有菸癮、酒癮的人來說，這十四天簡直就像是一大酷刑，癮頭一起，情緒躁動，許多爭執因此而起，工作人員也只能抱持耐性，溝通、再溝通。

至於行徑最離譜的個案，則是一名航空機師，強制送至檢疫所集中隔離時，相當激動，憤憤不平，入住前幾天，在收到餐點菜餚後，竟原封不動，全都往窗外拋，工作人員也只能默默拿起掃把，清潔環境。

談起此事，王必勝開玩笑地說：「難不成要指揮中心承租五星級酒店，專供

某些貴客們住宿？」

集中檢疫所的防疫價值 遠遠超過運作成本

許多人好奇住在檢疫所一天，需花費多少成本？王必勝說，不管花多少錢，都絕對值得。

檢疫所兼具第一線防疫、也是最後一線防疫，收住高風險的入境者，讓病毒不至於進入社區，宛如邊境管制堡壘。另也收住經濟能力較差、無力住在檢疫旅館，或沒地方可去的高風險族群，以及在居家隔离期間違規者，就像是疫情中的社會安全網。

檢疫之所以成功，除了架構及定位清楚，組織良好分工之外，還多了許多人情味，這在其他國家應該很少見。在隔離十四天中，工作人員將住民視為家人，給予滿滿的關懷，這點讓王必勝相當自豪。

曾有一名印尼女性移工初至檢疫所時，情緒不穩，疑似精神疾病，導致失能，為了協助就醫，護理人員著全副防護裝備，將她從四樓背至一樓送醫。住宿期間護理師及工作人員發揮同理心，幫忙餵飯、洗澡，相當溫馨，而這正是檢疫所最大的特色：濃厚的人情味。

“

集中檢疫所宛如一手帶大的孩子。



神速！三十多家集中檢疫所 一、兩天內進化為加強版集中檢疫所

從二〇二〇年二月至二〇二一年五月初，檢疫所成功固守著邊境防疫，滴水不漏，直到雙北爆發大規模社區群聚感染，在短短幾天內，轉換角色，變成加強版檢疫所，專門收住無症狀、輕症的確診者。

王必勝表示，在本土疫情大爆發之際，臺北市只有劍潭檢疫所可收住輕症患者，新北市一間都沒有，在雙北市政府請託下，所有檢疫所都動了起來，三十多家檢疫所在一、兩天內進化為加強版檢疫所，北部檢疫所住滿了，就將輕症患者送往中南部。

但在這波疫情之前，相較於國外嚴峻疫情，臺灣像是另一個世界，因此，許多檢疫所房間都是空的，「沒人住的時候，壓力也不小。」

王必勝說，在檢疫所唱空城的承平日子裡，仍須繼續維持運作，部分公家單位、軍營來文要求歸還被徵用的房舍，

但他始終認為檢疫所不可撒點，應該維持現狀，因為國外疫情持續延燒，這把火遲早會燒到臺灣。「還好有所堅持，在雙北爆發大規模本土疫情時，派上用場。」事實證明，如果一開始一千多名輕症病人未能及時安置在檢疫所，雙北的醫療可能就垮了，所以不管檢疫所用了多少資源，「價值都難以用金錢評估度量。」

回憶起那兩、三個月，王必勝說：「那時很驚險，最高峰時每天收住六、七百人，腦中無時無刻都在盤算著房間夠不夠用，還有哪些檢疫所可供使用，就怕沒控制住。如果連中央都撐不住，臺灣可能像國外一樣防疫潰堤。」

在檢疫所進化至加強版的過程中，王必勝表示，硬體設施還算好解決，只需添購血氧機及氧氣設備，並加強網路品質，以協助確診者視訊就醫，最需克服的是工作人員的疑慮、擔憂，以及排山倒海的壓力。以前只是照顧高風險族群，一夕之間，變成確診者，雖然大都為輕症、無症狀，但已讓許多工作人員情緒緊繃，幾乎到了臨界點。

為此，各家檢疫所指揮官與所內工作人員詳談，告知另一套工作準則，護理師提供衛教訊息，只要依照規定行事，做好個人防護，就可避免感染風險，「免驚啦！」

最驕傲的事：「部屬醫院同仁是最堅強的後盾」

王必勝表示，不管是一開始的檢疫所，或是一年多以後的加強版檢疫所，讓他最感驕傲的是：「疫情期間所有交辦的事，部屬醫院同仁沒人推辭、拒絕，收到交辦任務就去認真做。」部屬醫院員工是他最堅強的後盾。

被外界讚譽為抗疫團隊的「拆彈專家」、「必勝客」，王必勝說：「如果問我在疫情中做了哪些事情，不是至前線滅火，而是證明廣設檢疫所的決定是對的，真的幫助很多人。」

從桃園醫院事件、北農群聚、京元電子廠、屏東變種病毒、北市環南市場群聚案、新北市幼兒園群聚事件及板橋某社區大樓，王必勝總是親上火線，坐鎮指揮，每個危險的疫區都看得到他蹤影，可說是防疫作戰中最稱職的滅火隊長。

為何要深入前線？王必勝說：「有沒有到現場察看，差別相當大！」坐在會議室，聽同仁報告數字是一回事，但到現場走一趟，一定有不同感受，也會看出一些端倪。

處理過多起群聚感染事件，王必勝表示，最讓他感到恐懼的是部屬桃園醫院內群聚感染事件，那算是另一波本土疫情的起點，當時不知感染源，也不知

“

這是我們努力的成果，也是臺灣防疫寶貴的經驗。



哪一層感控失當，走進部桃大樓時，心裡確實有些恐慌，但一步一步往下做疫調，逐漸找到感染脈絡，在釐清輪廓後，心裡就踏實多了。

曾經為一個數字絕望失眠 還好守住了疫情巨浪

事實上，王必勝在面對疫情挑戰時，也有絕望的一刻。他表示，二〇二一年五月中旬，一場指揮中心內部會議中，一位專家以數學公衛模式，推估下一周每日新增確診人數平均為兩千人，在一聽到這個數字時，他頓時感到絕望，心直往下沉，因為加強版檢疫所床位就這麼多，如真有患者無處可去，那臺灣所有醫療院所鐵定崩潰。

一向好睡的王必勝，當晚失眠了。

所幸疫情發展並未像該名專家所說的那麼嚴重，而加強版檢疫所也肩負起重責大任，且以更人性、更專業的方式來照顧確診者，守住了這次疫情巨浪。

廣設集中檢疫所 保全本土疫情期間國內醫療量能

王必勝說，這兩年多來，廣設集中檢疫所，所有準備似乎就是為了應付這次 Omicron 變異株對臺灣所造成的衝擊，集中檢疫所每位同仁齊心抵禦，在指揮中心宣布確診者居家照護措施之前，積極安置輕症及無症狀感染者，穩定民心，降低社區感染風險，避免衝擊醫療院所量能。二〇二二年六月，全國共設立了六十三家集中檢疫所，累積收住近十二萬人。而截至六月二十八日，從十幾萬名入住者中攔截了三萬一千九百一十三名感染者，其中兩萬六千三百零八名為 Omicron 本土疫情期間收住的確診人數。

集中檢疫所運作兩年多，累積無數的實戰經驗，王必勝表示，新冠疫情尚未結束，指揮中心專家們均有共識，要留下所有防疫作戰 SOP，「這是我們的努力的成果，也是臺灣防疫的寶貴經驗。」

王必勝以桂花來比喻部屬醫院，「一朵不香，如果是一大把，則香氣濃郁。」在國家遭遇百年疫情大劫時，挺身而出，提供豐富的醫院管控經驗，奠定集中檢疫所成功的基石。

醫福會的穿線人

齊勝配 最強聖筊

大家都知道，有疑問先找林三齊



二〇二一年日本東京奧運會，臺灣羽球選手王齊麟、李洋搭檔拿下團體組男雙金牌，兩人個性互補、賽後慶祝動作又剛好一正一反，被網友笑稱是「聖筊」。其實不只運動場上有聖筊，醫福會裡也有聖筊，他們就是執行長王必勝與副執行長林三齊，兩人合作默契絕佳、個性也互補：王必勝大刀闊斧、做事快狠準；林三齊則面面俱到、處事細膩。檢疫所就是在他們兩人的帶領下，成為臺灣防疫的銅牆鐵壁，一舉「齊（旗）開得勝」。

個性溫文儒雅的副執行長林三齊，本身是腎臟專科醫師，他笑說，執行長個性很急、腦筋轉得很快，所以決策時很果斷直覺，馬上就可分配任務，擘畫好大方向後，由他扮演關鍵白臉，傳達指令同時收集基層意見，擔任重要的溝通橋樑。

「今天說做，明天上路」 顛覆外界對公務員看法

在這場長期抗戰的疫情中，醫福會和部屬醫院全體總動員，手中資源全用上，「我需要幫助，卻從沒有人 say no。」榮譽感和向心力前所未見。「後來大家都知道，做了有疑問先找林三齊，林三齊沒辦法決策再

“

SOP 是凌晨才剛弄好，
而第一班飛機凌晨四點就要到了。

找王必勝，再不行就找部長幫忙，把事情分輕、中、重等級。」

「齊勝配」的高效率，讓大家對公務員刮目相看。二〇二〇年四月三日，指揮中心決定實施機場待檢專案，也就是入境旅客在十四天內有發燒或呼吸道症狀等，要在機場採檢並在集中檢疫所等待結果，檢驗陰性者可回家居家檢疫、陽性則後送醫院進行隔離治療。

當天會議中，由疾管署提出機場待檢專案，王必勝拍板定案。林三齊說：「今天說要做，明天就要上路，SOP 是凌晨才剛弄好，而第一班飛機凌晨四點就要到了。」所有事情都是一夜之間搞定。

「後來醫療應變組每周的例行討論，漸漸不再討論檢疫所，因為疾管署和六區指揮官都知道，王必勝團隊可以自己處理好。」林三齊難掩驕傲地說。而檢疫所這一路走來斑斑血淚，魔鬼都藏在細節裡，成功是一路摸索改進、滾動式修正的結果。

「集中檢疫所從發想到設立，花不到一周的時間。」林三齊表示，當時社會都還沒有太大的警覺，但上至總統府下至衛福部，都意識到「事情非同小可」，部長當時已經設想到後續將有大量移入個案，為了防堵病毒在臺灣傳播，勢必要成立集中管理的地方，集中檢疫所應運而生。

當時恰好是農曆年節前後，時任醫事司長的石崇良，接到部長指示後，馬上告訴副執行長林三齊：「我們要成立集中檢疫所。」林三齊當時的第一反應是「嘿系啥？」（臺語，那是什麼之意）「絲毫沒有概念。再問了一句：「可以幫什麼忙？」」

那時候，石司長只笑了一下說：「要部屬醫院來設啊！」

林三齊回：「那要怎麼做？」

司長回一句：「明天來開會。」

「SARS陰影」揮不去 集中檢疫所後勤人員跑光光

隔天短短幾小時的會議中，衛福部、疾管署各單位全到齊。大家腦力激盪，決定需要行政院協助，由行政院跨部會動員財政部、經濟部、國防部等單位，釋出手上可提供住宿的空間。並定調護理人員照顧比為一比三十，人數若為三十一人就多配一名護理人員。而後就是馬不停蹄，篩選出符合設置標準的場所，由醫福會電洽超過三百家、實地場勘一百二十九家，最後才拍板徵用六十三家檢疫所。

林三齊說，集中檢疫所從初期開始就分為三大組別，衛生組、後勤組、安

“

通常重要訊息下達後，一個小時內全部檢疫所都會回覆收到，讓命令能快速執行。



全組。衛生組由部屬醫院負責，後勤組則是原單位的行政人員留任，安全組則是委託保安警察協助。

萬事俱備仍敵不過「SARS 陰影」。林三齊說，檢疫所設立後，徵用場域位置很快就被傳開，那時面臨最大的挑戰就是「後勤組人員一個個跑光光。」當時新冠疫情並不明朗，SARS 的記憶馬上回到大家腦海中，後勤組員的鄰居、朋友等，開始對他們指指點點，也讓後勤組員感到害怕、

紛紛求去，檢疫所頓時沒了清潔人員。

林三齊說：「這件事非常頭痛。」好在部屬醫院與委外的清潔廠商關係密切，清潔廠商願意充當臨時救火隊，平常也有感控觀念，清潔廠商們受過穿脫免寶寶裝的訓練，即時補位後勤組所需的人力。後來陳時中部長與新北市長侯友宜，特別訪視烏來檢疫所，跟這些人擁抱，用行動告訴全體國人，身為指揮官都敢跟清潔人員擁抱，里民、里長們更「免驚」！

指引從無到有 集中檢疫所日常：滾動式修正、即時調整

集中檢疫所的精神是「強制隔離」，林三齊說，為了阻絕看不見的病毒，隔離是不得不的措施，初期疾管署推出居家檢疫、居家隔離、集中檢疫等制度，讓人看得眼花撩亂。疫情變化的速度太快，隨之而來的防疫措施也需要緊急應變。林三齊坦言，其實那時候很多規則，內部也搞不太清楚，許多事情都不是一次會議就能思考完備，工作指引也是在檢疫所運作後，慢慢摸索建立，並逐步修正才有現在的版本。

林三齊也舉例，王必勝受訪時曾提到，某一天港埠需要人手支援時，當天晚上十一點多才提出，隔天一早七點全部就定位。林三齊說，就是因為檢疫所透過群組溝通，可以很有效率地回應與調度，讓上令快速下達。

林三齊說，疫情之下，每天的訊息量太大了，檢疫所群組常常用以公告，如果僅需周知的事項，會在後面括號「本則不需要回覆」，如果是重要的事項會特別在訊息後方寫著「本則請指揮官回覆」，所有指揮官必須要回覆「收到」。以部屬臺北醫院負責三家檢疫所為例，就會回覆「新店三所，收到」。通常重要訊息下達後，一個小時內全部檢疫所都會回覆收到，讓命令能快速執行。

過去公務體系傳達指令，要透過公文層層傳遞，但面對病毒「真的沒辦法等」。也因為效率的提升，讓所有指揮官提出的問題都能及時解決、獲得回饋，包含讚賞等等，檢疫所是一體的感受也愈來愈深，有團結作戰的情誼，更有滿滿的成就感。

林三齊說，曾有部屬醫院員工見到他，高興地說：「林副，我們現在不一樣了誒，以前大家會說部屬醫院什麼東西？現在都是說，你們醫院很了不起唷！」民眾觀感改變，員工也有光榮感，所以部長曾說：「國家需要我們，我們義無反顧。」部屬醫院也將這句話當作 slogan，大家琅琅上口，後面更變成「我部醫，我驕傲。」對身為一分子感到榮耀。

集中檢疫所一開始是設定由後勤組擔任指揮官的角色，畢竟他們是最熟悉該場域的人，林三齊說，因擔心層級不夠，開設前改為醫院副院長層級以上擔綱，卻也因為由醫療體系的人員擔任指揮，清潔成了他們最不在行的事情。

林三齊說，新聞報導上偶有聽到住民抱怨「檢疫所有頭髮、蟑螂腳等等。」雖然大家都知道到檢疫所不是「度假」，而是幫助國家對抗疫情，但消息一出難免影響對檢疫所的觀感。他因此要求，指揮官每間房間都要進去看一下，提高清潔品質，讓住民這十四天住得舒服。

考量住民隔離時會產生的心理壓力，醫福會也委託草屯療養院，設計心森林小品、動腦體操等，隔離的每一天都有紓壓方式，像是教住民用歌聲趕走悲傷、把枕頭當作是海綿，吸走心理的緊張與挫折等，盡可能照顧到住民的身心靈。

醫護挺身而出 很多是受到部長與執行長的感召

疫情從二〇二〇年爆發，誰也沒料到會變成「馬拉松」。林三齊撫著胸口，不斷地說：「真的還好，臺灣第一時間就成立集中檢疫所，如果沒有檢疫所，現在國內疫情一定很嚴重。」

截至二〇二一年九月八日，全臺檢疫所一共攔截三千八百四十二位確診個案，其中三千二百五十一人是在二〇二一年五月後、進入三級警戒期間所收住的個案，如果沒有加強版檢疫所收住輕症及無症狀確診者，舒緩雙北緊繃的醫院量能，這波社區感染疫情幾乎不可能在三個月內就受到控制。檢疫所擋下一次又一次病毒可能跑進社區的危機，站在疫情海嘯的第一排，阻擋疫情擴散，在臺灣最動盪的時刻，擔下最沉重的責任，發揮最關鍵的力量，守護著全臺民眾，打了一場美好的戰「疫」，值得被載入臺灣的公衛教科書中。

而初期加強版集中檢疫所收住輕症確診患者時，工作人員難免害怕，但當制度一步一步快速建立，設備到位後，部長陳時中、執行長王必勝都沒有休息，隨時「親自督軍」。

檢疫所指揮官也導入檢傷分類概念，把病況較危險的、老人、小孩等安排在一樓，萬一有狀況，可迅速後送就醫。林三齊說，醫護團隊願意第一時間挺身而出，奉獻一己之力，很大部分都是受到部長與執行長的感召，至少他自己就是這樣。

武漢包機變數多 半夜來回奔波機場、集中檢疫所

林三齊也分享武漢包機的小故事。當時第二批包機裡有孕婦，前一晚八、九點在群組內徵詢可支援者，隔天立刻得出發，結果徵求八人，竟有三十九人報名。其中部屬嘉義醫院院長黃元德因本身為婦產科醫師，更是捨我其誰地跳出來、主動請纓，而沒被選上的人則很扼腕。

第一架華航包機在晚間十一點多抵達桃園機場後，陳時中很擔心蘭陽檢疫所改裝設備不足、無法滿足親子需求，而當時第二架東方航空包機尚未起飛。陳時中當機立斷，和林三齊抓緊時間到宜蘭視察，火速視察蘭陽所結束後，



“

夜無穩睡三更，日無飽餐一頓，
就是我們這兩年多來的寫照。

陳時中豪氣地邀請林三齊：「我請你吃消夜！走，吃隔壁全家（便利商店）。」本想吃頓熱食，結果兩人才剛踏進店，就又接到電話，東方航空再一個小時就要降落，「來不及了，買茶葉蛋就好。」兩人又急匆匆趕回桃園。夜無穩睡三更、日無飽餐一頓，就是他們這兩年多來的寫照。

兵來將擋、水來土掩，臺灣防疫就在關關難過關關過的情形下守住了。回想這一路的酸甜苦辣，林三齊語重心長地說：「也許還有做不好的地方，但是盡了最大努力了，國家卯足全力照顧國民，民眾的回饋也都讓人感動。」

未來，醫福會和部屬醫院將繼續守護臺灣民眾，落實希波克拉底誓言：「我鄭重地保證要奉獻一切為人類服務，憑我的良心與尊嚴從事醫業；病人的健康應為我的首要顧念。」



集中檢疫所大揭密

臺灣獨步全球集中檢疫所 首度大公開

2020年起，新冠肺炎疫情在國際間不斷延燒，

臺灣創下世界先例，設置集中檢疫所，

衛福部長陳時中說，臺灣成功阻絕病毒入侵社區，檢疫所功不可沒。

二〇二〇年起，新冠肺炎疫情在國際間不斷延燒，除非長期封閉國門，否則根本不可能完全阻絕病毒於境外。可是臺灣身為島國，經濟上高度仰賴國際貿易，國門不可能長期關閉，該如何兼顧民眾安全與經濟發展？又該如何避免來自高感染風險國家的旅客，入臺後散播病毒？種種難題都考驗著防疫者的智慧。

當時，衛生福利部醫事司司長（後為衛福部次長）石崇良，以方艙醫院發想並做出改良，提出設立檢疫所、單間、單獨衛浴的概念，讓臺灣創下世界先例，有檢疫所作為緩衝區，成功地擋下一波波病毒傳播威脅，爭取防疫應變時間。後來更在臺灣爆發社區傳播疫情時，再次成功地把檢疫所升級為「加強版檢疫所」，收住從醫院解隔離、CT值（循環數閾值，患者病毒基因濃度與傳染力的指標）大於等於三十、輕症或無症狀確診者，減輕醫院量能負擔，讓臺灣在短短不到三個月的時間內，就把可能失控燎原的疫情成功控制下來。

這次新冠肺炎肆虐全球，臺灣面對險峻的疫情，除了總統

1

2

1 太保檢疫所房間採浴廁分離。

2 每天追蹤回報住民健康狀況，有症狀者會後送就醫。

的超前部署，行政院長蘇貞昌也率領各部會全力支持，盤點可用資源、人力及空間，在最短時間內傾力協助，清空宿舍、訓練所等場地，以整備為集中檢疫所，協助集中檢疫所運作上軌道。

臺灣的檢疫所是什麼？長什麼樣子？該具備哪些條件？又是如何運作的呢？

徵用合適場所：一人一室、必備窗戶、單獨衛浴

檢疫所的設計規畫，是由中央指揮中心選定合適場所，徵用處所包括軍營、學校宿舍、公務人員訓練中心等。經過場勘後確認可用，就會由指揮中心發送書面的徵用處分書並公告，而被徵用的場所在被通知徵用後，必須在指定期限內把該場所淨空、撤離原先住民，以供檢疫者入住使用。

檢疫場所設備要求，以單獨樓層或獨棟建築為佳、須備門禁管理措施。檢疫房間採一人一室、要有窗戶、單獨盥洗室，並提供網路、電視、日常基本生活用品、清潔用品及寢具等。

檢疫所內必須設置三組：衛生組、安全組與後勤組。衛生組由支援的醫院負責、安全組由內政部警政署負責，至於後勤組則由原單位人員留



任。衛生組的長官則擔任該檢疫所指揮官，指揮官可以依照現場狀況，安排調整各組業務。

分工部分，安全組負責檢疫者的安全、入住前的行李檢查、維安、帶領入住、協助行李運送，以及門禁管理和隔離區域的安全管理。

後勤組則協助安排檢疫者入住及退房、提供檢疫者食宿、工作人員膳食、生活基本用品、個人防疫物資及體溫計、環境衛生維護及清消作業、保管檢疫者交付的物品（含危險物品）。檢疫者餐飲會在固定時間廣播並送到檢疫房間外，由檢疫者自行取用，並在自己的房間內用餐。

每天追蹤回報健康狀況 有症狀者後送就醫

衛生組則是負責開立「嚴重特殊傳染性肺炎集中檢疫通知書及提審權利告知」及「廢止／撤銷嚴重特殊傳染性肺炎集中檢疫通知書」、排定檢疫者入住房號及造冊、每日追蹤檢疫者健康狀況並彙整回報、協助有症狀者後送就醫相關事宜。檢疫者每天早晚至少各量一次體溫，每天於固定時段回報衛生組，如檢疫者有發燒（大於等於攝氏三十八度）、咳嗽、呼吸急促等呼吸道症狀或身體不適時，可立即通知衛生組人員，協



助後送就醫。

另外，衛生組還須執行檢體採檢、通報及送驗，並負責檢疫者及工作人員的心理衛生輔導，依檢疫者實際入住／退住／後送情形或違規紀錄，隨時更新名冊。

而在檢疫所開始收住民之前，衛生組就必須先執行至少一次視察，確保檢疫現場相關動線及各項措施符合感染管制規範。後續收住後，視需要由支援醫院的感染管制人員，到現場訪查，確認場所符合感控規範，並視實際需求增加訪查次數。

檢疫所每天最少需進行一次環境清潔工作，由後勤組負責公共區域的清潔消毒、檢疫者自行負責檢疫房間清潔消毒。當檢疫房間內或公共區域的環境，發現有小範圍遭糞便及嘔吐物污染的環境時，需先以一比五十

1

2

1 住民抵達檢疫所後，由工作人員引導入住。

2 檢疫房間在每位住民離開後，會進行終期清潔消毒，才讓下一批住民入住。

稀釋的漂白水覆蓋，若血液或有機物範圍大於等於十毫升以上，則應以一比十稀釋漂白水覆蓋，十分鐘後再以清潔劑和清水移除，並使用濕抹布擦淨。廢棄物則委託感染性廢棄物清除業者辦理。檢疫房間在每位檢疫者離開後，會進行終期清潔消毒，才讓新檢疫者入住。

嬰幼兒、老人住民可有一位陪伴照顧者

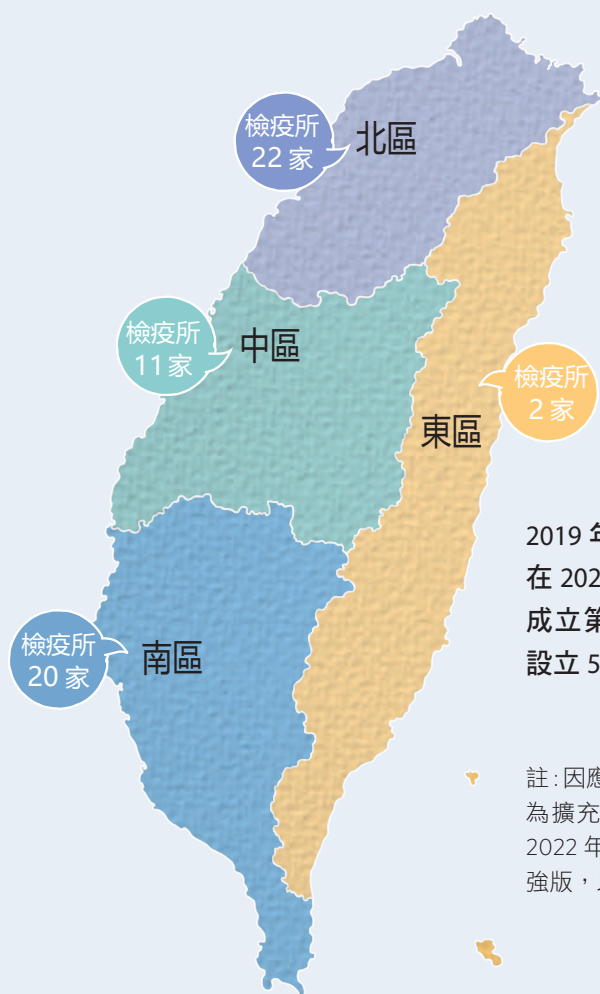
檢疫房間以一人一室為原則，如需有人陪伴或照顧者，例如嬰幼兒、老年人者，照顧者最多只能一人。此外，為防止疫情擴散，檢疫者不得與工作人員直接交談、不得外出、不能有外來訪客，活動範圍以自己的檢疫房間為限，未經許可不得離開房間。如有違規，由衛生組人員先勸導，不服勸導者再請安全組協助處理，並通報指揮官，聯繫轄區衛生局派員進行裁罰。

檢疫者於集中檢疫期間違反規定未經許可離開自己的房間，且檢疫期間同一個檢疫場所如果出現確診病例，如無法完整確認確診病例的接觸史，所有檢疫者將從確診個案離開檢疫場所的隔日起，重新計算檢疫時間十四天。



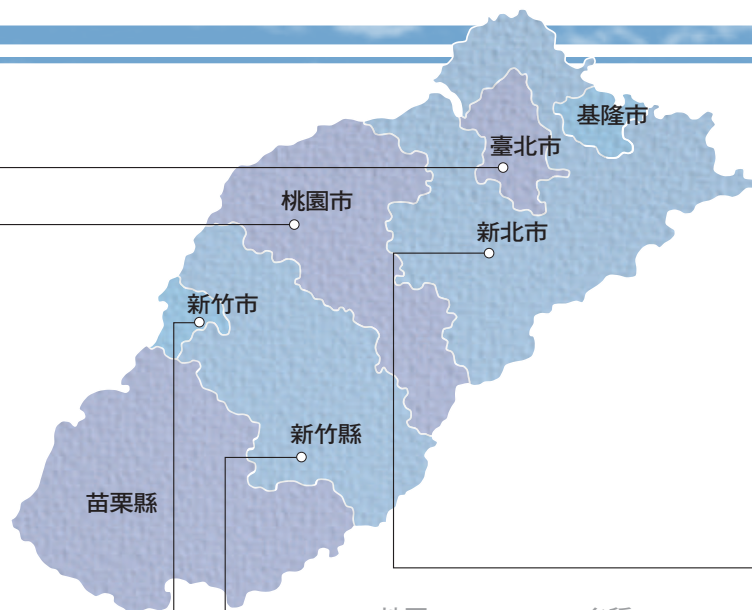
55 + 集中檢疫所地圖

全臺 55 家集中檢疫所 一次看清楚



2019 年底，新冠肺炎疫情來襲，臺灣在 2020 年 1 月底，率全球之先，著手成立第一家集中檢疫所，之後陸續共設立 55 家集中檢疫所。

▼ 註：因應 Omicron 變異株本土確診病例增加，為擴充醫療量能，全臺集中檢疫所統計至 2022 年 6 月共設立 63 家，並全部升級為加強版，以收住輕症或無症狀確診個案。



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
新北市萬里區	萬里檢疫所	陳玫卉	2021.1.22
新北市汐止區	汐止檢疫所	廖筱如	2020.4.6
新北市新店區	竹林檢疫所	江智蓉	2020.4.6
新北市烏來區	烏來檢疫所	方達文	2020.1.29
新北市新店區	桂山檢疫所	林廷威	2020.4.6

地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
新竹縣湖口鄉	湖口檢疫所	洪佩暄	2020.2.12

地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
新竹市北區	新竹檢疫所	陳亭妤	2020.2.12
新竹市北區	新竹2檢疫所	張玉婷	2021.12.15
新竹市香山區	香山檢疫所	王柔茜	2022.1.4



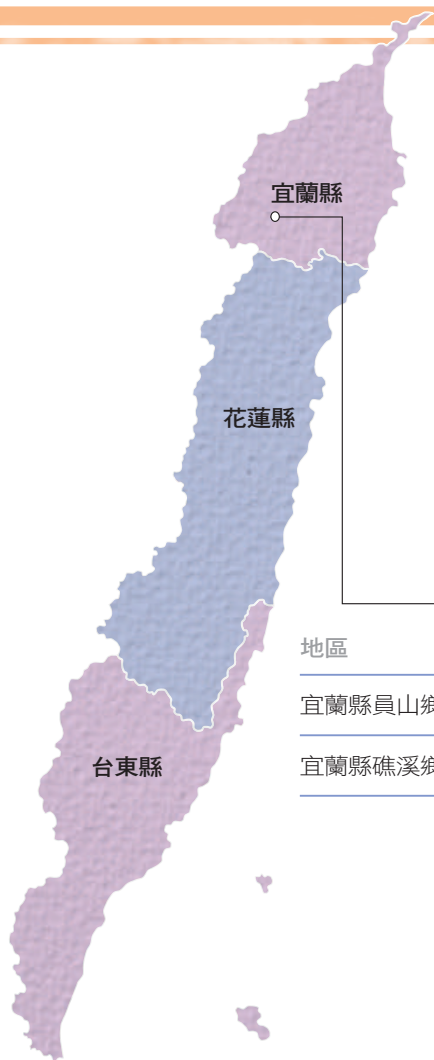


地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
臺北市士林區	陽明山檢疫所	余怡蓁	2020.1.31
臺北市士林區	士林檢疫所	醫福會同仁	2021.5.24
臺北市中正區	中正檢疫所	羅慧君	2021.6.1
臺北市大安區	大安檢疫所	黃焄妙	2021.6.1



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
桃園市桃園區	桃療檢疫所	陳亭妤	2021.10.1
桃園市龜山區	林口檢疫所	黃雅玲	2020.1.31
桃園市龜山區	大崗檢疫所	陳姿吟	2020.2.4
桃園市龜山區	龜山檢疫所	簡慈美	2021.5.24
桃園市桃園區	桃園2檢疫所	林炳宏	2021.6.4
桃園市桃園區	桃園檢疫所	王柔茜	2021.1.29
桃園市平鎮區	雙連坡檢疫所	張家瑋	2020.1.30
桃園市八德區	八德檢疫所	廖才賢	2021.6.24
桃園市楊梅區	楊梅檢疫所	黃詩雯	2020.4.22

東區



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
宜蘭縣員山鄉	蘭陽檢疫所	廖美怡	2020.2.4
宜蘭縣礁溪鄉	礁溪檢疫所	羅曉萍	2021.6.1

地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
南投縣竹山鎮	竹山檢疫所	郭春龍	2021.5.27
南投縣南投市	中興檢疫所	陳蔚菱	2020.2.6
南投縣草屯鎮	草屯檢疫所	溫雅茜	2020.4.6





中區



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
彰化縣花壇鄉	花壇檢疫所	趙哲璋	2020.11.10
彰化縣埤頭鄉	彰化檢疫所	林宜潔	2020.2.15



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
臺中市豐原區	豐原檢疫所	林于捷	2020.2.7
臺中市西屯區	西屯檢疫所	徐于捷	2020.1.31
臺中市北區	臺中北區檢疫所	蕭慧雯	2021.5.24
臺中市區	臺中中區2檢疫所	劉祖豪	2021.6.1
臺中市區	臺中中區檢疫所	廖才賢	2020.12.30
臺中市東區	臺中東區檢疫所	劉承育	2020.12.24



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
嘉義市東區	嘉義檢疫所	邱玲慧	2021.5.24

地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
屏東縣長治鄉	長治檢疫所	黃焄妙	2020.4.22



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
高雄市燕巢區	燕巢檢疫所	羅慧君	2020.5.20
高雄市三民區	高民檢疫所	郭春龍	2021.2.9
高雄市前金區	高前檢疫所	邱麗君	2021.1.29
高雄市新興區	高新檢疫所	郭宣明	2020.12.30
高雄市鹽埕區	高埕2檢疫所	醫福會同仁	2021.1.4
高雄市鹽埕區	高埕1檢疫所	楊子欣	2020.12.30
高雄市大寮區	大寮檢疫所	黃怡嘉	2020.1.31



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
嘉義縣大林鎮	大林檢疫所	簡姝庭	2020.5.20
嘉義縣朴子市	朴子檢疫所	黃家騏	2020.5.20
嘉義縣太保市	太保檢疫所	蔡麗雲	2020.5.20
嘉義縣中埔鄉	中埔檢疫所	醫福會同仁	2021.2.24



地區	名稱	醫福會窗口	徵用日期
臺南市鹽水區	鹽水檢疫所	陳玟卉	2020.5.20
臺南市官田區	官田檢疫所	許碧玉	2020.4.6
臺南市麻豆區	麻豆檢疫所	李明陽	2020.11.25
臺南市麻豆區	麻豆2檢疫所	蕭慧雯	2021.2.15
臺南市新化區	新化3檢疫所	鄭嘉淇	2020.4.22
臺南市新化區	新化1檢疫所	楊純玲	2020.4.6
臺南市新化區	新化2檢疫所	莊家慶	2020.4.6

北區



士林檢疫所



中正檢疫所



大安檢疫所



萬里檢疫所



汐止檢疫所

43 +
集中檢疫所圖集

臺灣無名英雄們 團結抗疫

面對新冠肺炎侵門踏戶，為了防堵病毒在臺灣傳播，集中檢疫所應運而生。

養兵千日，用在一時，除了動員部屬醫院醫護人員，也集結軍警和各單位行政人員一起守護臺灣，各家集中檢疫所留下這些無名英雄的抗疫身影。

註：全臺55家集中檢疫所，除了本書以章節介紹的12家，這裡以圖集方式向其他43家集中檢疫所致敬(徵用日2022年1月31日前)。

東區



礁溪檢疫所



蘭陽檢疫所



新竹二檢疫所



桃園檢疫所



竹林檢疫所



香山檢疫所



八德檢疫所



桂山檢疫所



楊梅檢疫所



龜山檢疫所

“

國家需要我們，
我們義無反顧。



湖口檢疫所



桃園二檢疫所



新竹檢疫所



桃療檢疫所

▽
▽
▽
南區



大林檢疫所



朴子檢疫所



中埔檢疫所



鹽水檢疫所



麻豆檢疫所

▽
▽
▽
中區



花壇檢疫所



臺中北區檢疫所



彰化檢疫所



臺中中二區檢疫所



竹山檢疫所



臺中中區檢疫所



中興檢疫所



臺中東區檢疫所



長治檢疫所



燕巢檢疫所



麻豆二檢疫所



高民檢疫所



新化3檢疫所

“

「集中檢疫所站在疫情海嘯最前線，在臺灣最動盪的時刻，擔下最沉重的責任，發揮最關鍵的力量，守護全臺民眾。」



高前檢疫所



新化1檢疫所



高埕2檢疫所



新化2檢疫所



高埕1檢疫所



嘉義檢疫所





7 類人需進集中檢疫所 怎麼進去？怎麼出來？

臺灣集中檢疫所獨步全球，哪些人會進入集中檢疫所？
而在進入集中檢疫所前，又該做哪些準備？
集中檢疫所和防疫旅館又有何不同？

根據 COVID-19 特性，只要完成十四天隔離檢疫，病毒對國內社區安全的威脅就能降低，因此從國外入境臺灣者，都必須隔離十四天（註1），但有七類人必須進入檢疫所，不能選擇防疫旅館。

第一類：指揮中心核定的專案入境者。例如移工專案、英國專案等。

第二類：確定病例密切接觸者，在居家隔離期間未遵守相關規範。

第三類：從疾病管制署公告的流行地區入境，居家檢疫期間未遵守相關規範者。

第四類：經地方政府協調後，仍無居家隔離／檢疫處所者。

第五類：經指揮中心核定醫療院所、長照機構、矯正機關等工作人員。例如部桃專案的醫護人員。

第六類：確診個案經住院治療，符合退燒至少一日以上，症狀緩解，距發病日達十天以上，已無症

註：1. 2022.3.7零時前入境集中檢疫天數及確定病例之密切接觸者居家隔離為14天。



狀或輕症，且毋須積極治療、毋須使用氧氣治療者。

第七類：快篩陽性之無症狀或輕症之 COVID-19 確診個案，在等待檢驗結果或轉入醫院治療前留置者。

入境機場：

深喉採檢↓分配集中檢疫所↓搭防疫車前往報到

如果您符合集中檢疫專案對象，依照傳染病防治法規定，必須強制住進檢疫所十四天。假設您是從高風險國家入境，在搭機之前，您還必須準備三天內 COVID-19 PCR 陰性證明（註2）。在抵達臺灣桃園機場或小港機場之後，得在機場完成深喉唾液採檢並填寫相關表格，檢疫所地點依指揮中心統一分派，並引導搭乘防疫巴士或防疫計程車，前往檢疫所報到。

抵達集中檢疫所：

量體溫↓領檢疫包↓檢查行李有無違禁品

以豐原檢疫所為例，防疫車輛進入檢疫所園區內，會停在

註：2. 2022.1.4零時前旅客搭機入境前檢附3日內之COVID-19核酸檢驗報告。



1 部屬桃園醫院的醫護人員負責林口檢疫所的衛生組作業，前往桃園機場協助包機檢疫。
2 工作人員對住民行李進行安檢。

2

1

車道口，住民下車領取自己的行李後，就遵照工作人員指示排隊，地上畫有安全距離格線，以保持社交安全距離。

隨著動線移動到工作桌前，開始測量額溫、用酒精清潔雙手、領取防疫包，防疫包內有房號、入住注意事項、耳溫槍等物品。如果是第六、七類住民還會有額外配發血氧機，之後掃描QR code加入該檢疫所Line群組。下一站則是檢查行李，如有攜帶香菸、酒精類飲品、高耗能電器及其他危險物品（如打火機、刀等），工作人員會先行造冊封存保管，離開時再歸還。

入住期間：

衣服在房內洗晾↓配合醫護採檢

完成前面的手續之後，就繼續依照動線走到電梯口，電梯有分成紅燈和綠燈，請搭乘紅燈組電梯，將綠燈組留給送餐人員。排隊等候電梯時，也請依照地上格線，保持安全距離。搭乘電梯抵達房間所在樓層後，請找尋自己的房號進入房間內，並檢查房內是否有物資包、瓶裝水、臉盆等物品。通常物資包內有杯子、牙刷、牙膏、毛巾、沐浴用品、拖鞋、

- 1 餐盒放在門外椅子，聽到廣播才開門取餐。
- 2 依照工作人員指示，繳回耳溫槍等物品，並領回被暫時保管的物品後，就可離開檢疫所。

洗衣粉（精）或洗衣肥皂等，如果需要女性衛生用品，可透過群組或私訊告知工作人員。檢疫所也會提供泡麵、餅乾等零食，讓住民在隔離期間可以解饞。而入住期間，住民的衣服必須自己洗，並在房間內晾乾。

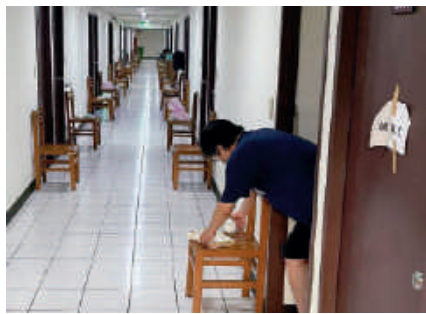
入住的十四天內，依照專案不同，會在幾天後進行再次採檢，甚至離開前的採檢，醫師和護理師會身著防護衣執行採檢工作。至於住宿費用則依照專案不同，由指揮中心核定。

注意！

開門聊天、隨便亂跑 最重罰百萬

住民一旦進入檢疫所房間內，如無疾病或特殊狀況，就不得離開房間，也不能打開房門與人交談，否則可能觸法，依法可開罰新臺幣十萬元到一百萬元不等；如果因疾病或特殊狀況（如火警），須暫時離開房間，應遵循檢疫所規範，戴好口罩，避免與其他人近距離接觸或交談。

各檢疫所都設有安全組在維持秩序，且有監視器廿四小時監控公共區域是否有人違規出入，有國家公權力的介入，檢疫所不像防疫旅館一般自由，住民必須每天早晚至少各量一次體溫，主動在群組內回報健康情形。



三餐：

餐盒放在門外茶几聽到廣播才開門取餐

三餐部分由檢疫所提供，工作人員送餐動線是單向道，會由不同的門進出，以避免交叉感染。送餐前會廣播通知大家留在房間內，送餐完畢後，則會廣播通知可取餐，住民這時才能打開房門，取走門邊茶几上的餐盒，拿進房間內食用。下午時段也會有收垃圾的廣播，這時才能將綁好的垃圾，擺放在門口處。

解除隔離：

提前安排交通↓繳回物品↓離開集中檢疫所

解除隔離的前一天，工作人員會在群組內告知，請提前準備好行李並安排離去的交通方式。在解除隔離當天，依照工作人員指示，繳回耳溫槍等物品，並領回被暫時保管的物品後，就可離開檢疫所。



Part 1

仙境級集中檢疫所 新北烏來集中檢疫所

徵用日期：
2020.1.29

防疫房數：
57

收容人數：
1583

攔截病例數：
344



01

開路急先鋒！戰「疫」成功

臺灣第一家集中檢疫所 成為防疫最佳示範堡壘

凌晨時分，武漢包機住民們抵達烏來，已熟睡的孩子趴在母親身上，神情疲憊。
踏入集中檢疫所大門時，指揮官透過擴音器說「歡迎回家」，
大家頓時熱淚盈眶……

二〇二〇年一月二十九日，
全球新冠疫情剛起，中央流行
疫情指揮中心完成新北市新店
場地會勘，當天即成立國內第
一間集中檢疫所，並由部屬臺
北醫院副院長郭憲華擔任指揮
官。

回憶起成立之初的艱辛，歷
經多次挑戰、考驗，郭憲華仍
爽朗地說：「既然擔任開路先
鋒，烏來集中檢疫所就必須是
最好的，盡最大努力成為示範
堡壘。」

烏來檢疫所成立後，陸續接
待武漢包機、珊瑚公主號、英
國專案等眾多入境檢疫住民。



新北烏來集中檢疫所

疫情爆發之初，衛福部在短短一周內，跨部會協調合作，規畫集中檢疫所的組織架構，烏來檢疫所成為臺灣第一個集中檢疫所，外型宛如度假旅館。



在二〇二一年雙北爆發大規模本土群聚感染時，轉為加強版檢疫所，收住輕症確診者，幾乎無役不與，在這場防疫戰爭中，肩負重責大任。

二〇二〇年一月三十一日，五名自由行陸客違反檢疫規定，被強制收住至烏來檢疫所，這一行人也是我國檢疫所的首批住民。當時有人想吃泡麵，使用自行攜帶入內的快煮壺，沒想到檢疫所因此跳電，後來由檢疫所統一提供每日兩次熱開水。郭憲華說：「與之後遭遇的各種問題相較，這只是小case。」

感謝家人及另一半的支持「讓我無後顧之憂」

部屬臺北醫院是烏來檢疫所的專責醫院，檢疫所內的衛生組係由院內人力支援，郭憲華也身兼烏來山區三家檢疫所指揮官。而烏來檢疫所位處於烏來風景區，近眺山景溪水，環境秀麗，被譽為最美檢疫所，外型宛如度假旅館。

2	1
3	

1 二〇二〇年一月底，烏來檢疫所甫成立即收住第一批住民。

2 烏來風景秀麗，住民用手機拍下窗外美景。

3 安全組保警的崗哨站。



從醫院管理者變成「旅館業主管」，近四十年來，堅守護理工作崗位的郭憲華說：「真沒想過，這輩子會有這樣的經驗。」任務繁瑣，遇到很多困難，但是指揮官就是要解決問題，她也很感謝另一半及家人的支持與體諒，讓她無後顧之憂地參與防疫作戰。

二〇二〇年二月三日，首架武漢包機抵達桃園機

工作人員分配好一包包物資，穿著防護衣，在走廊送餐。



場，所有乘客不得自主居家隔离，必須集中檢疫，人數眾多，這是成立才七天的烏來檢疫所承受的第一次重大考驗。

為此，工作團隊總動員，嚴陣以待，感染專家事先規畫進出動線，做好各項感控措施，期盼在最短時間內，完成檢疫程序，讓住民能夠早一點休息。

端出讓武漢包機住民「開心尖叫」的餐點

凌晨時分，廿八名旅客搭乘遊覽車抵達烏來，下車時，神情疲憊，已熟睡的孩子趴在母親身上，在踏入檢疫所大門時，郭憲華透過擴音器說「歡迎回家」，令如同逃難般返臺的同胞們頓時熱淚盈眶。

郭憲華表示，每位武漢包機住民均身穿隔離衣、頭罩、護目鏡，想必一整天未能進食。為此，工作人員特地準備熱食，在住民入住後，逐一放在房間門口旁的小桌子，再廣播通知取餐，許多人打開房



謝謝你給我常食物
及每天幫封牧垃圾!

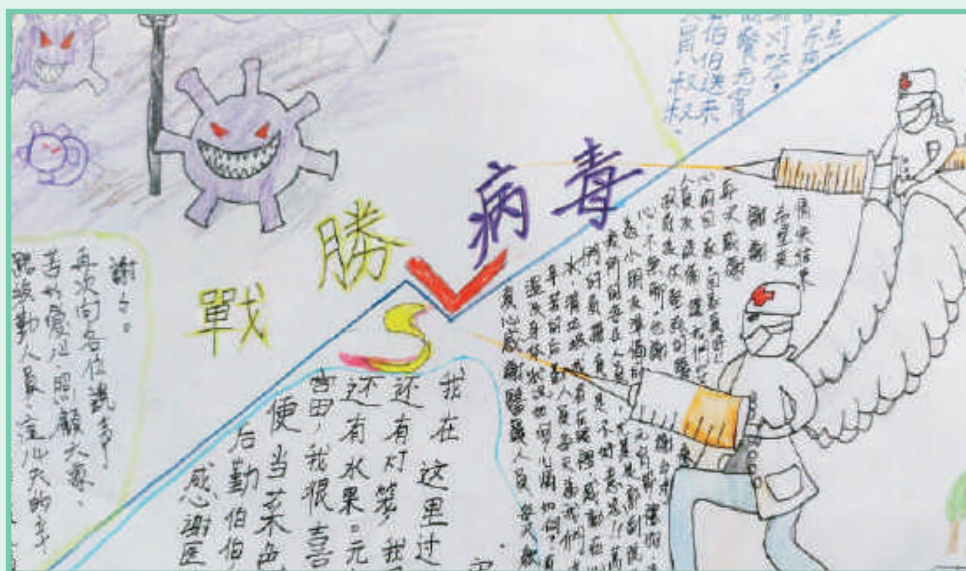
Thank you!!!

HARVE (Viet Nam)
1320

謝謝照顧
你們
辛苦啦
感恩



住民解隔離前留下感謝函，外國移
工還嘗試寫中文，雖有錯字，工作
人員收到仍很開心。



小朋友圖文並茂感謝工作人員，寫下戰勝病毒等字樣。

1 民眾送來當季水果，為住民打氣。
2 包子店熱心送來自家商品，鼓勵部桃隔離醫護。



門看到餐點，開心到尖叫。

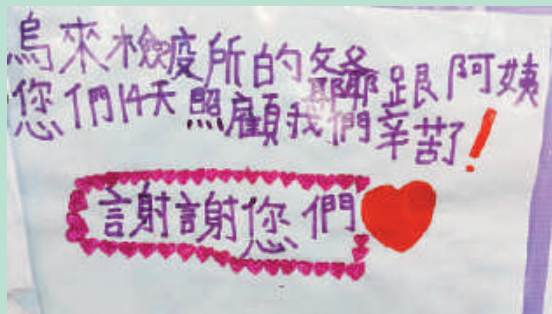
「已經沒了自由，當然就要吃好一点。」郭憲華將每一位住民視為家人，有緣在此相聚，將心比心，多多體諒對方的苦處，一天餐費三百元並不多，仍力求菜色多做變化。

在五名陸客、廿八名武漢包機臺商及眷屬入住後，烏來檢疫所面臨另一次考驗，那就是清潔人力短缺困境。郭憲華說，這應該是成立後遇到最大的困難與挑戰。

陳時中、侯友宜擁抱清潔人員 粉碎外界疑慮

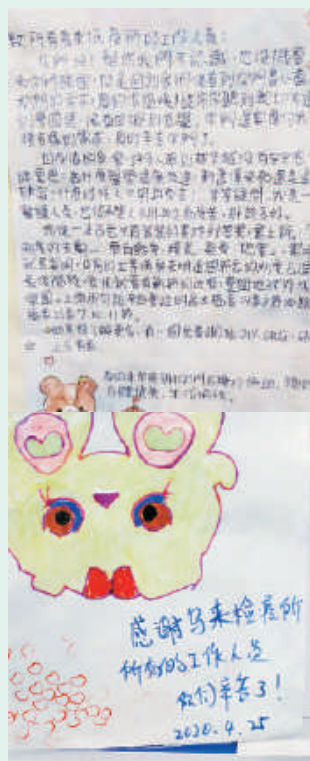
清潔班編制在後勤組，大多為場所原有員工，幾乎都是烏來本地居民。不料，開所後，媒體跟拍報導，加上鄉親鄰里口耳相傳，附近住戶都知道這裡收住檢疫高危險群，清潔班成員遭受鄰人排擠，連家裡小朋友都被貼上標籤。突然之間七、八人提出辭呈，而整個清潔班也不過才十個人。

郭憲華得知此事後，立即請護理人員提供衛教，降低清

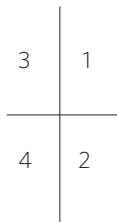


住民小朋友畫圖、寫卡片感謝工作人員，都被烏來檢疫所保留下來作為紀念。

住民寫下感謝小語，讓工作團隊很高心。







1 烏來檢疫所位於山區，房間陳設有如度假飯店，寬敞舒適，窗外可遠眺碧綠山景。

2 兩房一客廳的格局，堪稱是檢疫所的總統套房，也是唯一一間。

3 行政院長蘇貞昌視察烏來檢疫所時，觀賞檢疫期滿的小朋友留下的圖畫作品。

4 行政院長蘇貞昌特別前來全國第一間檢疫所，慰勉工作人員的辛勞。



潔人員疑慮。擔心檢疫所清潔工作無法運作，她也緊急聯繫專門承接醫院清潔工作的業者，在取得對方接案承諾後，才鬆了一口氣，所幸最後只有兩名員工離職，順利化解這次危機。而這次事件也讓指揮官陳時中感到心疼，在新北市長侯友宜親自到訪時，兩人還特地跟清潔人員擁抱，證明檢疫所有良好的安全感控，不會傳播病毒，提振工作人員士氣，也粉碎外界疑慮。

行政院長蘇貞昌也特地視察烏來檢疫所，強調這裡是前線中的最前線、重地中的重地，因此他來向最辛苦的同仁鞠躬致謝，感謝他們的辛勞付出與貢獻。

珊瑚公主號七人入住四人染疫驚心動魄的考驗

二〇二〇年四月十一日珊瑚公主號七人入住、四人染疫事件，也讓郭憲華記憶深刻，這又是另一次驚心動魄的考驗。



珊瑚公主號爆發大規模感染，滯留在美國加州佛羅里達外海，無法靠岸，最後七名桃園民眾先搭至英國，再輾轉回臺灣。入境後，在機場接受採檢，並搭車至烏來，沒想到幾個小時後接獲通知，其中四人為陽性反應，必須轉送到醫院接受治療。另三人則被列為親密接觸者，同樣轉至醫院，住進負壓隔離病房，重新採驗，確定是否染疫。

郭憲華說，七人入住，四人染疫，比率相當高，一時之間，檢疫所士氣低落，不少工作人員擔心染疫，也不敢回家，乾脆住在所內空房，精神上承受極大壓力，短短一、兩個星期就瘦了二到三公斤。



1 工作人員在篩檢區為自英國入境的住民做篩檢。
2 工作人員正在分配要送給住民的物資。

2

1

孕婦生產後陽性確診 幸好寶寶為陰性

另一次試煉則是竹林檢疫所孕婦住民生產後確診事件。

一名菲律賓籍孕婦在入住第十天時腹痛，緊急送至雙和醫院，因她屬於高風險族群，醫師當機立斷，將產房手術台推至負壓隔離病房，後來順利生產，但她血液檢驗結果竟為陽性，所幸寶寶為陰性。

郭憲華表示，接到這項訊息時，檢疫所人心惶惶，從沒想過她會是確診者。所幸與她同住一室的孩子篩檢報告為陰性，但被列為高風險的親密接觸者，隔離時間需再延長十四天。為了照顧孩子，爸爸也住進了檢疫所，至於剛出生的寶寶，出院後則由親友幫忙照顧，而染疫媽媽則在雙和醫院負壓隔離病房，一家人分居三地。郭憲華說：「一想到他們的處境，真令人同情。」

雙北一級戰區 染疫者暴增 挑戰更為艱鉅

烏來山區共有三間集中檢疫所，在二〇二一年五月雙北



爆發本土疫情後，均升級為加強版檢疫所，收住對象從入境者及高風險者，轉為輕症確診個案、住院治療後症狀緩解者。這對工作人員來說，染疫風險更高，身心壓力更大。

郭憲華說：「五、六月時，雙北是一級戰區。」染疫者

暴增，湧進各大醫院後，短時間內醫療量能不足，以致原本應該在負壓隔離病房接受治療的確診者，只能待在家裡，等待住院通知。

此時，集中檢疫所肩負新任務，收住輕症感染者。為此，烏來檢疫所臨時增設多台AED（傻瓜電擊器）、視訊設備、血糖機及製氧機，並提供給每位確診者血氧機，監測其血氧濃度。身體不適時，有醫師透過視訊問診，提供



1 由門口進入檢疫所，動線規畫清楚。
2 檢疫所備齊各項防疫用品，衛生組在牆上貼滿防護裝備穿戴流程。

2 1

醫療協助。

另外，指揮中心充分供應面罩、手套、防護衣、N95口罩等防疫物資，且加派人力，支援後線醫療，讓看診、取藥等流程更為順暢，確保確診者能規律用藥，不會中斷。

郭憲華表示，這是全新的體驗，在醫院負壓隔離病房還可以跟患者面對面接觸，但檢疫所只能透過視訊與確診者聯繫，少了臨場感，心情更複雜，面對更大的挑戰。

確診婦人擔心失智老母 協助安置母女共住一室

郭憲華觀察，許多輕症確診者體溫及血氧濃度變化劇烈，上下起伏，身體極度疲倦，內心充滿焦慮，擔心病情惡化，會不會突然發生「快樂缺氧」，人就這麼走了，對未來充滿不確定感，更擔心波及家人，影響未來生計。此時工作人員就扮演著重要角色，給予住民最大的支持及協助。

「無法即時幫確診者解決問題，這是最大的壓力！」郭憲華說，一名中年女性確診者住進烏來檢疫所之後，不停



1 住民帶著孩子一起入住檢疫所。
2 安全組加強環境設施，確保住民安全。

哭泣，因為跟她相依為命的失智老母親，根本沒有生活自理能力，老母獨自在家，誰來餵她吃飯喝水？

檢疫所同仁在得知該個案難處之後，立即與社會局、衛生所取得聯繫，短短一兩天內，將患者母親接到檢疫所，母女兩人共住一室，才讓個案安心養病。

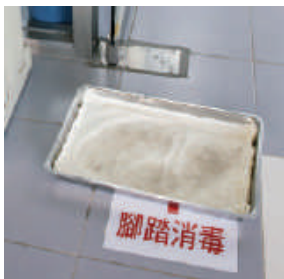
單親媽媽確診 集中檢疫所接來三幼子一起照料

類似案例比比皆是，讓郭憲華最捨不得的是一名獨力扶養三個孩子的單親媽媽，不幸在工作場所染疫，確診後連夜被送至烏來檢疫所，而三名年幼小小朋友還在家裡，無人照顧。

隔天里長、社工雖通知該患者親友，但大家擔心染疫，避之唯恐不及，無人願意照顧幼兒。確診媽媽心急如焚，另一方面又擔心全家一起住在檢疫所，勢必增加小孩染疫風險，因此，入住首日幾乎哭了一整天。

「我也是母親，對於個案內心的苦楚，可說是感同身





受。」郭憲華說，在工作人員努力下，短時間內就將三名小朋友接到檢疫所，與母親同住。為了降低染疫風險，由資深護理師指導各種防護措施。另外，檢疫所準備故事書、彩色筆、圖畫紙、玩具、零食等，安撫幼童的情緒，減少哭鬧。

在眾人努力下，一家四口安然度過難關，單親媽媽病情持續好轉，而三名小朋友PCR採檢均呈陰性反應，經過醫師評估後，在端午節前夕，全家人得以返家自主健康管理。郭憲華表示，該名染疫媽媽經濟能力不佳，檢疫所特別贈送粽子及禮盒，表達關懷之意，隨後持續透過電話追蹤情況，幸好一切圓滿。

指揮官笑言有如糾察隊長 為團隊防疫安全把關

臺灣防疫有成，檢疫所功不可沒，誠如指揮中心指揮官陳時中所言「檢疫所扮演著防疫戰略堡壘。」成功阻絕病毒入侵社區，而烏來檢疫所為全國第一間檢疫所，更被譽

1
2
3

1 指揮官就像糾察隊長，堅持工作人員著裝要按部就班。

2 通往檢疫區的門口地上備有消毒地墊。

3 檢疫所準備故事書和玩具，安撫年幼住民的情緒。



為示範堡壘。

對於烏來檢疫所的傑出表現，郭憲華表示，關鍵在於所有工作人員的團結、合作、互補，衛生、後勤及安全三方攜手，共同守護家園。另以人性、關懷、同理心為行事原則，盡所有能力來解決檢疫住民的需求。

郭憲華笑說：「自己就像是糾察隊長。」只要看到工作人員沒戴好口罩、沒穿好頭套及隔離衣，常不假辭色地立即糾正，雖然惹人嫌，但這可是防疫基本功，一定得做好。

檢疫所防疫規定嚴格，工作人員送餐時，必須做好防護準備。先向負責的保警簽到，核准後始能進入黃線警戒區，將餐點放在房間外的桌子，全數送定位後，再透過廣播告知，此時住民才能走出房門取餐。而送餐人員的動線是條單行道，前門進、後門出，門口地上還有消毒墊，這些設計都是為了降低病毒傳播機率。

部屬臺北醫院護理長鄭茜如表示，烏來檢疫所工作人員就像是圓夢天使、聖誕老公公，只要住民開口，在不違反



相關規定的前提下，幾乎使命必達。譬如天冷時想吃小火鍋、想來個麥當勞的大麥克全餐，或是喝不慣開水，想喝百事可樂等，所方都願意滿足住民需求。

由於烏來檢疫所位居新店山區，距離市區約七、八公里，不在外送範圍內，工作人員常為此開車下山，來回奔波，即使漢堡薯條送至住民門前小桌時，都已冷了，但他們取餐食用時，仍開心到歡呼，「此時工作人員的努力都值得了。」鄭茜如說。

「進了檢疫所，必須跟世界隔離十四天，任誰都覺得難熬，變得脆弱。」鄭茜如說，工作人員將心比心，視住民為家人朋友，相處上就會多一點溫度與人性，像是在住民生日當天，貼心致贈蛋糕，在電話另一端唱著生日快樂歌，聽到對方驚喜道謝的語調，總能讓人會心一笑。

2	1
3	

- 1 承接英國專案的工作團隊，個個士氣高昂。醫福會執行長王必勝（左五）也和團隊合影留念。
- 2 郭憲華指揮官很重視住民的飲食，拿出手機秀出檢疫所便當菜色。
- 3 住民過生日時，檢疫所貼心致贈蛋糕。



住民紛紛留言感謝 無名英雄好窩心

烏來檢疫所的用心，贏得不少住民肯定。一名歸國學子在離開檢疫所的前一天，向工作人員索取便利貼紙，先在每一張貼紙上寫下不同字型的字，再將紙條貼成愛心形狀，上面寫著「謝謝照顧，你們辛苦啦，感恩。」令工作人員感到窩心。

郭憲華由衷地感謝固守部屬臺北醫院的所有醫療

人員：「他們是無名英雄，

是檢疫所背後最堅強的後盾。」這場世界防疫大戰，不知還須打多久，但在所有工作團隊成員的努力及堅持下，相信一定能打贏這場戰「疫」。



烏來集中檢疫所 小檔案

執行專案：

武漢包機、珊瑚公主號、
英國專案、菲律賓專案、
移工專案、部桃專案等

疫所特色：

全臺第一家集中檢疫所、
風景優美、度假飯店風格



掃描看影片
集中檢疫所貼心導覽



指揮官 小檔案

郭憲華

學歷：

私立元智大學管理研究所畢業

現職：

衛生福利部臺北醫院副院長兼
任護理科主任

經歷：

106年衛生福利部「模範公務人員」

110年衛生福利部「臺灣傑出護理人員專業貢獻獎」

中華民國護理師護士公會全國聯合會理事

專長：

醫院管理

護理行政

品質管理



Case 1

集中檢疫所有如天堂， 有人關心的感覺真好

”

「回到自己國家，總是比较安心！」

「吃飯皇帝大，檢疫所抓得住我的胃，也赢得了我的心。」

江承賢（潛水教練）

回想起在烏來檢疫所的十四天，四十歲的江承賢說，雖然當時心情緊張，一聽到救護車的鳴笛聲，就嚇到發抖，擔心同行友人染疫、發病。但與受困馬爾地夫、住在船上那一個多月相較，檢疫所有如天堂，「回到自己國家，總是比较安心！」

領有潛水專業執照的江承賢，多年來，在馬爾地夫擔任教練及旅遊團的當地導遊領隊。二〇二〇年二、三月全球爆發新冠疫情，連遠離塵囂的島國馬爾地夫也受到衝擊，三月底鎖國，要求所有非本國籍人士離開國境。

江承賢說，原本只要十幾個小時的飛航時間，卻足足花了一個半月，多繞了一、兩千公里才返回臺灣。因為往來定期班機停飛，他費盡千辛



住民江承賢（右二）食量超大，對烏來檢疫所提供
的餐點讚不絕口。

萬苦，從馬爾地夫飛至馬來西亞，再搭華航返回臺灣。

對於烏來檢疫所的細心照料，江承賢以「賓至如歸」四個字來形容。對於體型壯碩、食量超大的他來說，「吃飯皇帝大」，飲食是人生最重要的需求，而檢疫所抓得住他的胃，也贏得了他的心。

江承賢在吉隆坡搭機前，身著全副防護裝備，搭機過程中，不敢拿下口罩，到了桃園機場後，看到化學兵噴灑消毒藥劑，更是惶恐不安。深夜被送至檢疫所時，他已整整一天滴水未沾，更沒有進食。

江承賢表示，進到房間內，看到碗裝統一鮮蝦麵，眼淚都快掉下來。狼吞虎嚥之後，意猶未盡，鼓起勇氣打電話至服務櫃臺，心虛地問著：「我還可以再吃一碗泡麵嗎？」

幾分鐘後，房間外面的小桌子就擺上好幾碗泡麵。第二天起，在電話訪談中，工作人員總會多問一句「有沒有吃飽？」時不時就多送一個便當、三明治。

烏來檢疫所衛生組小組長、部屬臺北醫院護理長鄭茜如表示，在烏來檢疫所一樓後勤物資區有如小小雜貨店，桌上擺滿飲料、餅乾、八寶粥、各式泡麵等零食。鄭茜如笑著說：「天冷時，台酒麻油雞泡麵最受歡迎。」但檢疫所再怎麼用心，仍不時遇上奧客。譬如有人在飲食上異常挑剔，堅守「不芭、不橘」，如工作人員送上芭樂、橘子，就破口大罵、大發雷霆。

最經典奧客就屬「一天六頓稀飯」案例。鄭茜如說，該名四十幾歲陸配媽媽帶著幼兒入住檢疫所，因晚年得子，小男生被寵壞，只吃稀飯，且一天要吃六餐，每次稀飯都得搭配不同口味的醬菜配菜，不然就哭鬧不休。為此，這名媽媽不停地致電一九二二專線投訴，抱怨兒子沒東西可吃，快被餓壞了。



檢疫所為住民準備的物資區有如小小雜貨店。

鄭茜如指出，除了飲食習慣不同產生問題，對於有菸癮的住民來說，入住十四天無法抽菸，過程艱辛難熬。曾遇過一名二十幾歲、菸癮極大的女性住民，原本每天得抽上兩、三包香菸，入住後禁菸，當菸癮一來時，痛苦到無法入睡。

為此，衛生組請來戒菸個管師介入輔導，並請住民家人送來戒菸貼片、戒菸嚼錠及口香糖，才平順度過隔離期。

回想起檢疫十四天，江承賢感謝衛生組在 Line 群組上提供許多衛教資訊、貼心小叮嚀。而住民依規定於早晚測量體溫，回報身體狀況，他說：「有人關心的感覺真好。」

因「吃」而結緣，個性開朗的江承賢與好幾名檢疫所工作人員變成好朋友。他表示，日前至宜蘭外海浮淺，回程還特地繞到烏來檢疫所，想送些小禮物。不料，沒能遇到熟識的工作人員，當時還覺悵然若失，「有機會一定要舊地重遊。」



Part 2

最克難的集中檢疫所 臺中西屯集中檢疫所

徵用日期：

2020.1.31

防疫房數：

91

收容人數：

1357

攔截病例數：

22



02

娘子軍變身神力女超人

物資缺缺缺！團隊創意DIY防疫用品變變變！

環境克難、工時又長，指揮官打趣說：
人家是勞基法，我們是春蠶法：春蠶到死絲方盡。
但是造福人群就是富有自己，我們收穫滿滿。

二〇二〇年二月，新冠肺炎
疫情緊張，中國武漢封城，日、
美、韓等國紛紛宣布撤僑。首
批搭載兩百四十七位國人的武
漢包機於三日晚間返臺，乘客
下機後分別送往烏來、林口及
臺中西屯三處檢疫所進行隔離，
包機行程一變再變，且極為保
密。

西屯檢疫所原為公部門的代
訓海外學員宿舍，二〇二〇年
一月三十日接獲任務後，短短
一天內即變身為檢疫所，與烏
來、林口檢疫所並列國內三大
最早啟用的檢疫所，肩負守護
第一線重任，抵擋了新冠病毒



臺中西屯集中檢疫所

林紹雯指揮官（左三）領導的西屯檢疫所娘子軍團，戴上桂花口罩，幽香傳芳、閃閃發亮。



在社區傳播的可能性。

當時國內的防疫物資極度缺乏，西屯檢疫所指揮官、衛福部臺中醫院副院長林紹雯帶領一批娘子軍團隊，運用巧思創意，突破難關，不僅自製物美價廉的防護裝備、想方設法補齊各項住民生活物資，還客製化多國語言生活須知及防火逃生警報等，成為CQ值最高的檢疫所及後勤示範中心。如今不少檢疫所及防疫旅館在成立之前，都會先到這裡觀摩取經。

西屯檢疫所的豐富經驗，來自於成立初期多次面對「不可能任務」，譬如二月三日首開張就迎來大挑戰：臨時要增加房間數量。

臨危受命 只剩五小時 如何變出三十七間房？

「超緊張的！」後勤組組長陳佳美主任回憶，當天下午兩點接到電話通知，臨時加收住民，要把原本五十四間房增加到九十一間，而且包機可能晚上七點就會抵達，只剩

1 鑑於曾有防疫旅館發生火災，啟動檢疫所緊急應變計畫，制定完善災害應變及避難規畫，並定期辦理實地演練。

2 西屯所為最早啟用的檢疫所之一，衛福部長陳時中（右二）於現場巡頭看尾、檢查動線，同時為工作人員打氣。



五個小時，如何「變」出三十七間房？

首先，她騰出原本給安全人員休息的二樓，清出空房間，將工作人員的床墊挪到一樓會議室打地鋪。接下來，趕緊跟同事開車到附近商家搜刮日用品，有多少買多少，好不容易把所有物資湊齊，回到宿舍後，分裝包好成一袋袋，放進房間裡。由於宿舍沒有電梯，秘書室同仁和幾位在醫院剛下班就跑來支援的護理長，一同挽起袖子變身神力女超人，把床墊、水、冬被、夏被等物資，以徒手接力方式，扛到樓上房間放好。

陳時中部長半夜巡頭看尾 忙到沒空喝水

「住民來的當下，我都覺得還沒準備好。」陳佳美如今回想仍心跳加速，那時她好擔心會不會被感染？準備的物資夠嗎？好不容易晚上八點前把房間搞定，結果包機抵臺時間延誤，大家從八點等到凌晨兩點，待住民抵達、協助完成六十九人入住後，已是清晨六點。



那一夜，位在林蔭深處的西屯檢疫所徹夜燈火通明，工作人員嚴陣以待，林紹雯記得，衛福部長陳時中跟著包機人員一路到臺中，一口水也沒喝就忙著巡頭看尾、檢查動線，逐一為大家打氣，成為工作人員安定的力量。

陳時中部長看到牽著小孩的媽媽覺得心疼，交代指揮官請安全組人員幫忙提行李。看到安全人員一直摸口罩覺得不妥，提醒指揮官盯緊工作人員做好感控，務必保護好所有團隊的安全。這也是林紹雯念茲在茲的堅強信念：安全第一。

武漢包機住民入住的第一天，因為檢疫所還在摸索階段，結果有爸爸帶著小孩下樓，吵著要出去買餅乾，有人要去外面抽菸、小孩到處亂跑、大人四處串門子。安全組既怕被感染，又要制止這些行為，忙得不可開交，这才發現監視器有不足之處，後來緊急增加廿五支監視器。

「住民因不適應而趴趴走，但就在入住第二天，傳出有機有一例確診病例，我運用這次事件，告知住民隔離的重



1 第一批武漢包機抵臺，
衛福部長陳時中（右四）
穿著防護衣，徹夜陪著工
作人員安排住民入住。
2 指揮中心優先配送防疫
物資至檢疫所，保護第一
線工作人員。

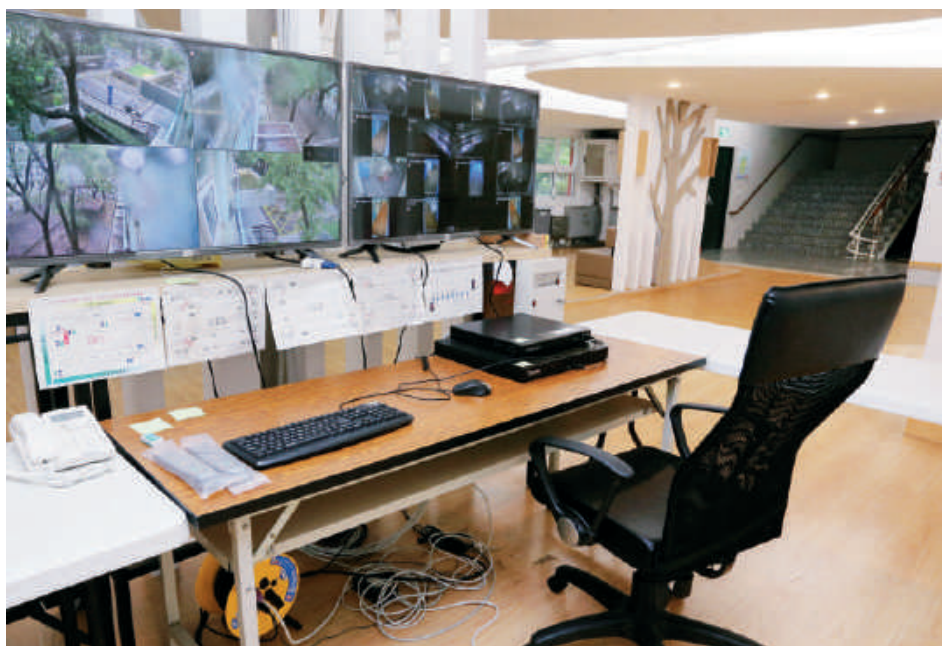
要性，並請安全組將違規行為截圖，傳到住民 Line 群組，說明依法可罰新臺幣三十萬元，順利讓住民不再違反規定，配合待在房內隔離。」林紹雯說。

檢疫所內住民百百種，彷彿人生百態縮影。林紹雯回憶，曾有人日夜顛倒，覺得回報體溫很煩，因為遲遲沒等到他回報，工作人員著裝進房後，怎麼搖都叫不醒，好不容易醒了，卻對工作人員破口大罵。有人戒指卡住手指，本來要請消防隊處理，但她堅持婚戒不能剪，折騰了大半夜，幸好隔天手指消腫。

曾有一對母子被房東趕出來，解隔離後不知何去何從，工作人員貼心地送上早餐，讓他們吃完再送到公車站。有人離去時把入住須知撕成碎片到處亂撒；也有人離開時把房間清理得乾乾淨淨。

防護用品買不到 自力救濟用雨衣做成隔離衣

二〇二〇年檢疫所成立初期，防疫物資缺乏，買不到酒





3	1
	2

- 1 西屯檢疫所的工作人員在物資缺乏時，會動手自製隔離衣與面罩。
- 2 檢疫所監視器監控住民不得擅自外出。
- 3 工作人員拿著印尼語標示，叮嚀移工要測量體溫。

精、隔護衣、防護面罩，面臨極大困境。當時口罩採實名制，即使從醫院調來也不夠用，林紹雯堅持不重複清消。「重複使用會有風險，所以堅持防護用品都採拋棄式。」她認為，物資再怎麼缺，工作人員的安全不能打折扣，有問題就想辦法解決，防護裝備自己做。

「我們想了很多方式，試用各種材質，透過團隊人員共同合作，自製改良式隔離衣及防護面罩。」她充滿自信地介紹，工作人員主動上山下海找解方，以及示範如何自製隔離衣和防護面罩，這些自製的防疫用品，全由醫院行政同仁一起輪值加工完成。

以隔離衣來說，她們試過數十種材質，發現聚乙烯（LDPE）的長袖型雨衣作為隔離衣，厚度剛好。攤開雨衣後，找出雨衣正面中間線，然後從雨衣下方剪開到離下巴約二十公分處，再以膠帶貼住，避免開口一扯就開。之後利用反穿方式把雨衣套在身上，讓剪開口在後方，頭帽部分塞入頸部增加保護的範圍。穿好後依個人體型以膠帶把



雨衣貼緊身體，減少工作時衣服到處飄動感染。脫下時只要撕開頸部後方，將雨衣反捲後收攏丟棄，就成為簡易好用的防水隔離衣。

行政人員化身魔術師

首創「加鬍子的面罩」

動輒上百元的防護面罩，這群娘子軍團也花了不到十分之一的價格就完成。方法是把投影片打孔，內側上方加裝海綿防護邊條，再把寬版的鬆緊帶穿過投影片孔洞打結，成本約為十元。另外，為了保護頸部，她們也在防護面罩下方加貼一塊防水治療巾，暱稱「加鬍子的面罩」，充分發揮創意。

3	2	1
4		

1 副總統賴清德（前排中）和陳時中部長（前排右四）到西屯檢疫所慰問工作人員。

2 西屯檢疫所的娘子軍團自製「加鬚子的面罩」，極具保護力又富創意。

3 4 西屯檢疫所為住民準備的物資，副總統賴清德讚宛如百貨公司。



而且別小瞧這些自製品，防護面罩不僅邊緣平整，海綿條也加厚，不像有些市售的面罩海綿粗糙不平還會掉屑。個頭嬌小的臺中醫院行政助理張瑞容，是指揮官口中能點石成金的魔術師，她上網找到臺中東區東光園路的切割塑膠加工廠，洽談裁切好的海綿膠條，特別算過距離、寬度，恰好讓防護面罩戴起來不易起霧又舒服。小羅老闆聽她說是「陳時中的醫院」要用，完全不收錢，一年下來捐贈了超過六千條給檢疫所。

物資齊備服務到位 副總統盛讚：簡直像百貨公司

除了對工作人員的安心保護，對於住民的生活所需也盡量滿足。西屯檢疫所另一個為人津津樂道的是，物資齊備。副總統賴清德於二〇二〇年二月十四日視察時，對於檢疫所能考量不同宗教提供需求食品，盛讚服務無微不至：「這簡直像百貨公司了。」

走進物資中心，進門右手邊牆上以紅色△▽紙註明床單、



- 1 檢疫房內備妥需求物資。
- 2 檢疫所承接境外學生專案。

枕套等，下方用品整齊堆疊如一座小山，中間區域是掃把、擦手紙等清潔用品。一箱箱堆高到天花板的泡麵，有牛、豬、海鮮及素食口味，往前走是生活用品區，鋼杯、電湯匙、漱口杯、拖鞋、衛生紙、牙膏、牙刷、漂白水等等一應俱全。隨手拿起一包分裝好的洗衣粉，上面竟然標示中、英、韓、日、印尼、泰文等七種語言。「我怕他們把洗衣粉當成鹽來用。」陳佳美解釋，所有物資都是一樣樣慢慢添購的，像是為了放便當添購了九十一張椅子等。由於是公家單位，所有採購如訂便當等，都需要填寫標案計畫向上申請，「前後寫了十多個標案吧。」她笑說，這是比較麻煩的地方，幸好同仁彼此支援，合作無間。

通訊、清消、飲食三大難題 一一克服過關

解決了物資問題，後勤組還有後續難題，像是通訊限制。西屯檢疫所因原部門有資安考量，園區宿舍不能加 Line。設立之初，住民有事必須透過衛生組告知後勤組，訊息傳



遞時間有落差，無法即時回覆，後來才破例開放檢疫所使用通訊設備，讓住民可加裝 Line 群組。

清洗被單、寢具也困難重重。秘書室業務督導員洪素惠說，檢疫所的被單、寢具完全按照衛福部的消毒指引規範清消，但是找不到洗衣店願意承接。好不容易透過醫院介紹找到一家廠商，他們答應半夜來收清洗用品，就是怕街坊鄰居知道會影響生意。

住民飲食習慣不同，也是一大考驗。陳佳美說，她會去了解住民的喜好和習慣，從需求慢慢調整與改善。譬如原本早餐只提供保久乳，但有些住民習慣早上喝咖啡，就把一部分的早餐飲料改成罐裝咖啡。考量有些住民離開臺灣太久會想念家鄉味，偶爾也會提供肉圓、水餃、蛋餅等，讓住民解解鄉愁。

有次碰到不吃豬肉的伊斯蘭教移工，「他們嫌素食便當有豬油味。」於是準備的穆斯林特別餐，改成沙拉、水煮餐，盡力去除豬油味。



1
2

1 西屯檢疫所沒有電梯，搬運物資上下樓都要靠人力。
2 檢疫所房間清潔寬敞。

指揮官登高一呼 順利招募一百多名人力

即使盡心盡力，但也曾因為客訴太多，嚴重打擊工作人員信心，一度招不到人來幫忙，原有的工作人員忙到快崩潰。

「不了解就會害怕。」林紹雯說，西屯檢疫所住宿環境簡單，類似學生宿舍，經常被住民客訴，刁難事件頻傳，加上工作環境有被感染的風險，一開始後勤組人力不足而面臨派班窘境，後來她親自去講解說明，化解疑慮，結果衛生組的護理師們，在林紹雯登高一呼：「國家需要你們，這是榮譽也是天職！」立即順利招募到一百多位志願軍人力。護理師們開始暫停休假，因應住民入住時間調整班次；收住過程瞬息萬變，每次都是狀況題，但關鍵時刻啟動的支援都百分之百到位、義無反顧。

工作人員長時間睡眠不足 內心卻收穫滿盈

林紹雯坦言，西屯檢疫所的環境實在太克難，工作人員



沒地方可沖澡換衣服，沒有房間可以休息，必須打地鋪，一樓值班區沒有冷氣，而且沒有電梯，物資必須徒手搬運上樓，更不用說沒有假日，必須隨傳隨到。

「我已經兩年沒過年，經常三十幾個小時沒闔眼。」她打趣說：「人家是勞基法，我們是春蠶法：春蠶到死絲方盡。」可是她認為，「造福人群就是富有自己。」服務他人的過程雖然辛苦，但是收穫滿滿。

採訪最後，林紹雯一聲令下：「來，大家一起戴上桂花口罩拍照吧！」桂花是臺中醫院的院花，桂花精神是群聚凝芳，也就是聚集成眾的力量才會發光發亮。西屯檢疫所亦復如此，每個人出一點力，微小的力量齊聚，就能在困境中閃閃發光，幽香傳芳。



西屯集中檢疫所 小檔案

執行專案：

武漢包機、移工專案、境外
學生專案、英國專案

疫所特色：

後勤強大，自製防疫用品、
全臺檢疫所的多語翻譯中心



指揮官 小檔案

林紹雯

現職：

衛生福利部臺中醫院副院長

學歷：

中國醫藥大學醫務管理碩士

經歷：

衛生福利部臺中醫院護理督導長、
護理主任



要把每天當成 48 小時用！

“

「看著住民能健康走出檢疫所，回家跟家人團聚，是難以言喻的感動。」

「我孩子跟老師說，我媽媽在做一件不可以告訴別人的好事。」

——陳佳美（中彰投分署秘書室主任）

如果你以為檢疫所的後勤組只是訂便當、準備生活物資、處理住民抱怨等工作，那你就錯了。西屯檢疫所的後勤組可以安定人心，搞定多種語言版本，讓來自不同國家的人都能安心住宿，同時也是全臺檢疫所的多語翻譯中心。幕後人物、中彰投分署秘書室主任陳佳美功不可沒。

留著一頭烏黑長髮，講話很溫柔的陳佳美，骨子裡卻有不服輸的個性。有次檢疫所接待一位英國研究人員，他是被臺灣公司高薪聘來的國外人才，入住後卻抱怨連連，甚至拍照投訴，「為何要住這麼差的地方？」吵著想換檢疫所。

他打一九二二專線客訴，說工作人員不理他。「他的口音我真的聽不懂啊，也無法回應。」陳佳美說，只能請他暫時屈就，同時她主動向公



陳佳美主任負責後勤組，為西屯檢疫所提供強大的後盾。

司打探這位研究者的飲食喜好，特別為他客製化輕食沙拉，準備他喜歡的優格。另外，她也提醒公司同事每日詢問關懷研究員，讓他覺得備受重視。結果皆大歡喜，解除隔離時公司特別向陳佳美致謝，感謝她處理得當，留住了合作對象。

「要把每天當成四十八小時用！」陳佳美說，每天早上七點多，先到檢疫所巡視，再回辦公室辦公，傍晚四、五點再去檢疫所一趟，六點回到辦公室，公文已堆疊成山，常常八、九點下班，還要再去檢疫所處理事情。她說，剛開始天天到午夜才回家，每天熬夜，最長四十小時沒闔眼。

陳佳美原本就負責移工業務，支援檢疫所期間，她主動挑大樑成為翻譯中心，為各地檢疫所提供多語言服務。譬如豐原檢疫所的送餐廣播、草屯檢疫所的心森林小品等。

二〇二〇年東南亞國家爆發疫情，檢疫所一下子來了菲律賓、印尼等國移工，語言不通怎麼辦？陳佳美向勞動部勞動力發展署求援，他們

平日就在機場負責各國語言翻譯。她把入住須知、物品領用表、紓壓小撇步等，請求協助翻成越南、印尼、泰國、菲律賓（英文）等語言，並寫下遙控器使用中文版，翻譯成多國語言。另外，她也商請機場人員協助，把入住須知、房號、加 Line 等重要資訊當場告知移工，加速收住程序。

由於曾有防疫旅館發生火災事件，陳佳美奉令製作多國語言的防火生活須知，並進一步想到，火災發生時，一定要用不同語言的廣播提醒逃生，於是在管理組協助下，短短兩小時整合成四國語言的檢疫所版本。隔天衛福部官員參觀火災演練時，對不斷輪播的多國語言廣播感到驚艷，也因此成為其他檢疫所的火災警報參考。

陳佳美不諱言，最初支援檢疫所時很焦慮，常常忘了吃飯，餓到只喝牛奶，四個月瘦了六公斤。有次晚上九點看到有三個便當留下來，她跟同事們卻怎麼也想不起來是誰沒吃，最後才恍然大悟，是她們三個忙到忘了吃晚餐。



在陳佳美主任的努力下，西屯檢疫所各種須知都有多國語言版本。

「剛開始很辛苦，我覺得沒有盡到媽媽的責任。」陳佳美語帶哽咽，每天早上七點學校還沒開，得先把兩個還在讀國小的孩子，麻煩學校警衛看顧，就趕赴檢疫所。有次八歲的兒子問她：「媽媽我可不可以叫老闆不要給你這麼多工作，你晚上回家陪我好不好？」孩子的聯絡簿是爸爸簽名，當時又不能告訴老師真實狀況，孩子就說：「我媽媽在做一件不可以告訴別人的好事。」

她說，幸好有先生及娘家、婆家的支援，讓她可以放心加班。後來學校老師知道她支援檢疫所，很感性地說，以前覺得公務人員很輕鬆，「現在覺得有你們真好！」

一年多來，她很感謝工作夥伴的義無反顧，「至少我們在前線，擋掉很多可能會進到社區感染的風險，讓臺灣人過了一年多與世隔絕、很安穩的生活。我覺得，這就是檢疫所的功能。」她說，服務住民雖然壓力大，但看著他們能健康走出檢疫所，回家跟家人團聚，是難以言喻的感動，也覺得能夠多一點付出，都是幸福的事。

Part 3

元老級集中檢疫所 桃園林口集中檢疫所

徵用日期：
2020.1.31

防疫房數：
160

收容人數：
6799

攔截病例數：
1984



03

集中檢疫所模範生 漂亮出擊！

成立以來 沒有發生過住民走出房門的違規事件

指揮官的堅持：房門不該上鎖，給予開門的自由，所有公共通道門都開啟，
宣示的就是集中檢疫所不是監獄，住的不是犯人，
保警駐守的目的是保護所有住民避免感染病毒。

二〇一九年十二月底，中國武漢地區傳出「疑似SARS感染」疫情，二十幾天後，新冠肺炎正式來敲門，一月廿一日疾管署發現第一位境外移入確診案例，就在桃園醫院新屋分院：一名五十五歲於武漢工作的女臺商。「該怎麼收置境外返臺的國人？」衛福部有了設置集中檢疫所的想法，衛福部桃園醫院副院長的陳日昌說，一月廿九日接到來自衛福部長官的電話，電話那頭只說「我們要成立檢疫所，由副院長擔任指揮官。」要怎麼做？完全沒有說。到衛福部開會，決定一月三十一日在林口成



桃園林口集中檢疫所

保一總隊警力協助檢疫民眾，依序入住各自房間。



立「林口集檢所」。首批迎接的客人就是二月三日抵臺的第一批武漢包機臺胞。

陳日昌說，那時「居家隔離」、「居家檢疫」都還是很新的名詞，不容易搞清有什麼差別，更不用說什麼是檢疫所。到了林口，看到一群保安警察，還有原單位的後勤人員，檢疫所就像是集中宿舍。當時大家對於新冠病毒有太多未知，不少人聯想到恐怖的 SARS，有著巨大的心理陰影，特別是外包人員，很多人拒絕進入檢疫所工作，甚至找不到送餐及清潔人員。

集中檢疫所從零開始 腦力激盪擬定作業指引

接待首批住民之前，陳日昌隨著當時的醫事司司長石崇良，勘查機場接機場所並設定流程，一切從無到有，所有人員都戒慎恐懼、兢兢業業。因不確定班機抵達時間，陳日昌說，大家從早等到晚，

1 部屬桃園醫院醫護人員負責林口檢疫所衛生組作業，同時也前往桃園機場協助包機檢疫。

2 保一總隊警力協助維護林口檢疫所秩序，同時任一專案執行時，亦會協助發放所需物資。



直到深夜終於等到好幾輛遊覽車開至林口檢疫所。

一百四十九人完成入住之後，問題才剛開始。一開始檢疫所相關作業指引准許住民可以在同樓層活動，當住民們入住後，還有人串門子、參觀對方房間等，彷彿住在飯店旅館般自在。

隔天疾管署長官來視察，經討論後，認為必須嚴格要求留在房間內隔離檢疫，不宜讓住民走出房門，避免增加感染風險。大家腦力激盪後，找來許多椅子，就擺在門前，一間一個，用餐時間一到，工作人員先推著餐車，將便當、餐盒、水果放在椅子上，所有餐盒放置妥當後，在保安警察監督下，廣播通知住民打開房門取用，不能離開房間。

二月三日到二月十六日，這十四天，從零開始，雖然情況一度混亂，但林口檢疫所累積經驗，像是：嚴格規定住民不得外出、餐盒擺放方式，以及保警的戒備位置等，都成為指揮中心擬定集中檢疫所作





1 部桃醫護人員支援第一批武漢包機臺胞入境檢疫作業。
2 首批武漢包機返臺，國人依序接受檢疫。

1
2

業指引的重要參考。

住民不是犯人 隔離不是羈押 房門從未上鎖

入住檢疫所，要與世隔絕兩周，不能走出房間，不能抽菸、喝酒，有些住民受不了，也很難理解為何要有這樣的規定。陳日昌說，該項隔離政策上路後，有住民氣憤地說「為什麼要關我？我又不是犯人！」「我是來檢疫的？不是來戒菸、戒酒！」。有些工作人員將「隔」和「關」畫上等號，直覺認為住民隨時會逃跑，而將他們當作是犯人，甚至有些檢疫所初期還曾以木板封住每一層樓的逃生門。

為了讓內部人員安心，調整正確的工作態度，陳日昌表示，他向每一位工作人員解釋，「收住的所有人都是簽了同意書，自願隔離十四天，並非犯人，不會逃跑。」既然不是犯人，檢疫所也不是監獄，更不是集中營，因此所有的公共通道門都開啟，房



接送武漢包機住民抵達林口檢疫所的遊覽車，在完成任務後，徹底清消。

門也不該上鎖，更重要的是，必須維持逃生通道。

陳日昌說，給予開門的自由，宣示的就是集中檢疫所不是監獄，住的不是犯人。由穿著警察制服的保警駐守在每一樓層的出入口，目的是「保護」所有住民避免感染病毒。在住民入住及離所時，保安警察也會協助搬運行李，平時並協助收放住民的物資。一開始，還有人覺得太誇張，但想一想這是有必要的，必須藉由積極的作為，來宣示嚴守隔離規定的決心。在這樣軟中帶硬的措施中，林口所成立後沒有發生一例走出房門的違規事件。

降低感染風險 設置垃圾傳送通道

疫情爆發初期，每個人對於新冠病毒均是戰戰兢兢。陳日昌以檢疫所的清潔、防護以及廢棄物處理等標準為例，都經一再修改，才擬定出完備的作業指引，後續陸續加裝監視器、哨站，甚至還有樓層



住民寫下感謝函給林口檢疫所的團隊。





- 1 林口檢疫所為強化感控，每個樓層設有垃圾傳送口，住民解隔離後，由專人清理打包，往下投遞。
- 2 由穿著防護裝備的人員協助集中垃圾。
- 3 特別為垃圾清運而設置的「垃圾傳送通道」。

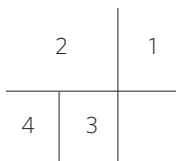
垃圾投放處。

部屬桃園醫院督導長富柏英說，二〇二〇年六、七月，檢疫所運作逐步上軌道，也修正許多動線。像是清潔人員反映，整理房間垃圾後，必須經過樓梯，再繞一大圈才會到垃圾集中場，然後交由環保局以感染廢棄物處理，光是「倒垃圾」，就經過保警、行政人員等共用通道，如果不小心，就可能有傳播病毒的風險。

富柏英說，團隊集思廣益，找出解決方式，在每一個樓層都設置「垃圾投放處」，只要垃圾整理好之後，直接投放到垃圾投放處，就像是早期公寓大廈的垃圾管道，直接從樓上投放到一樓集中整理。

心態由管理轉為經營 呵護住民的心情

林口所開設後，歷經三梯次武漢包機、敦睦艦隊等專案，到二〇二〇年底，境外移入個案明顯增加，且驗出傳染力更強的英國變異株，指揮中心要求所有自英國返臺者，均



- 1 保一總隊負責安全組工作，協助住民確認行李安
- 全。
- 2 衛生組人員協助確認隔離檢疫單。
- 3 醫護人員進駐檢疫所，為住民採檢。
- 4 部屬桃園醫院醫師進入檢疫所，替住民看診。

須收住至檢疫所。

陳日昌表示，英國專案是林口所的一大考驗。當時正值嚴冬，林口原就濕冷，又碰上霸王級寒流，體感溫度只有攝氏一度，浴室的熱水瞬間成了冷水，許多住民叫苦連天。有些住民要求多加棉被，但當時幾乎滿房，沒有多餘棉被可用。為此，緊急採購大量的棉被、睡袋，讓住民不致凍壞。

檢疫期間，還需照顧住民的「奇樣子」。陳日昌說，林口檢疫所一邊面山、一邊朝向工地，有些人分配到朝工地的房間，抱怨心情更焦慮，吵著換房。工作人員心態也跟著轉變，從「管理」檢疫所逐漸變成「經營」檢疫所，盡可能滿足所有住民的需求。

收住確診個案院外備戰 慎防輕症轉重症

二〇二一年一月十一日爆發「部桃事件」，部屬桃園醫院員工大量被匡列，這時林口檢疫所的住民都是桃園醫院的員工，同事由照護者變換為被照護者，也是很特殊的經



驗。

「真的沒想到檢疫所會一路開張到今天。」陳日昌說，二〇二一年五月中旬爆發社區感染，確診患者瞬間暴增，五月十五日晚上接到醫福會王必勝執行長電話，囑咐說：「檢疫所之後要幫忙接確診患者，他們只是暫時待一下，馬上會幫忙找醫院轉出去。」命令一下來，隔天林口所就成了「加強版檢疫所」。

檢疫所與加強版檢疫所最大的差別在哪？陳日昌



說，幾乎沒有差別，供餐、清潔、採檢流程都一樣，畢竟檢疫所人員當時已經練兵練了一年多，最大的不同就是住民從「疑似個案」變成貨真價實的「確診個案」。

初期，指令為「只是暫時待一下」，檢疫所並無額外的監控作為，但檢疫所陸續出現輕症轉重症的案例，必須加強感染控制，支援團隊大都具有醫療背景，立刻著手在醫院外備戰，迎接確診者到來。

陳日昌說，院外備戰，少了儀器、設備和醫療團隊，背負了頗大的壓力。特別是新冠肺炎的一項發病特性「隱形（快樂）缺氧」，對衛生組而言，擔心患者缺氧時，恐來不及送到醫院。所幸，相關設備在最短時間內陸續補充完畢。

晨間喚醒改為晨間關懷 講話卡卡馬上進房查看

由於林口所的后勤醫院就是部屬桃園醫院，直



1 中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中親自查看林口檢疫所，了解每一間檢疫房的設備。

2 保一總隊警力為林口檢疫所安全組主要成員，每次執勤都需要完成個人消毒。

2

1

接規畫醫師進駐林口所。一開始，血氧機不足，由醫師天天協助問診，護理人員早上的「Morning Call」都改為「Morning Care」，後續更是加碼三餐主動關心。

衛生組醫護人員每天噓寒問暖，透過電話聽到每一位確診者的聲音，更要注意「講話氣要順、氣要足。」只要講話卡卡，有些微不順，一定要馬上著裝進房查看住民身體狀況，就是為了及早發現隱形缺氧的徵兆。隱形缺氧實在可怕，陳日昌估計，加強版檢疫所第一波收住輕症患者中，近三成出現症狀，林口所即後送了三十多位重症患者到醫院就醫。「喘」是關鍵指標，如果病人出現喘的徵兆，平均只要三至五天，病情就會急速惡化，可能早上人還好好的，下午就須送醫插管。

集中檢疫所升級第一晚 床位超額預訂大家搶

在社區感染爆發之前，檢疫所收住的類別，共分為五類。

第一類是專案入境後須集中檢疫者；第二類是確定病例密



切接觸者，居家隔離期間未遵守相關規範者；第三類是自流行地區入境，居家檢疫期間未遵守相關規範者；第四類是經地方政
府協調後仍無居家隔离或檢疫處所者；第五類為經指揮中心專案核定者。

在社區感染爆發後，新增第六類CT值大於三
以上、自醫院解隔離者，以及第七類社區感染確診
者。

陳日昌說，原本林口所第一類收最多，二〇二一年五月以後，第六、第七類患者瞬間擠滿檢疫所，在最滿狀態可以收住一百五十人。從五月十六日升級之後，一直到七月



1 三餐時間一到，住民可直接開門取餐。
2 陳日昌指揮官（左二）與工作人員一同等待武漢包機住民抵達，演練檢疫流程。

2

1

九日均收第六類及第七類確診者。過去還能事先掌握專案入境的住民人數，升級後，患者常說來就來，考驗工作人員應變能力。

印象最深刻是升級第一天晚上，林口所出現「超額預定」（overbooking）現象，雙北衛生局都需要林口檢疫所的床位。

新北市衛生局當天早上向林口所預訂二十到三十張床位，但林口所到晚間還等不到人。當天下午，又接到北市衛生局來電，想要登記住房，而協助安排床位的人員認為床位均還空著，所以告知北市盡快送人，不知道已經重複登記。

可是新北市衛生局沒送人來，卻是因為新北市群聚案例暴增，民眾自行到醫院篩檢後，醫院檢測PCR至少要一天的時間，民眾必須先回家等報告。待新北衛生局收到確診文件，再通知當事者，這一耗就耗掉大半天，真正要移送確診病患時，卻發現已經沒有房間。



1

2

1 遊覽車搭載第一批武漢包機的住民抵達林口檢疫所，工作人員全副武裝安排住民入住。

2 林口檢疫所工作人員合影。

到底該把房間給哪個衛生局？林口所真是左右為難，最後還是緊急調度其他檢疫所的住房，才讓事件落幕。

最怕深夜電話響起 一休長假就被召回

世事難料，第一年演練純熟，到了隔年又有新的變化，感受最深的是保一總隊的隊員。

陳日昌說，駐守在林口所的保一總隊隊員，除了輪班以外，幾乎沒有休假日，相當辛苦。在完成諾富特飯店專案後，因為沒有安排新的住民，林口所原本要暫時關閉，保一總隊中隊長林文證當時問了一句：「指揮官，隊員能夠休假兩周嗎？」不料，才休兩天，所有隊員全數被召回，因為萬華、中和、板橋爆發大規模社區感染。

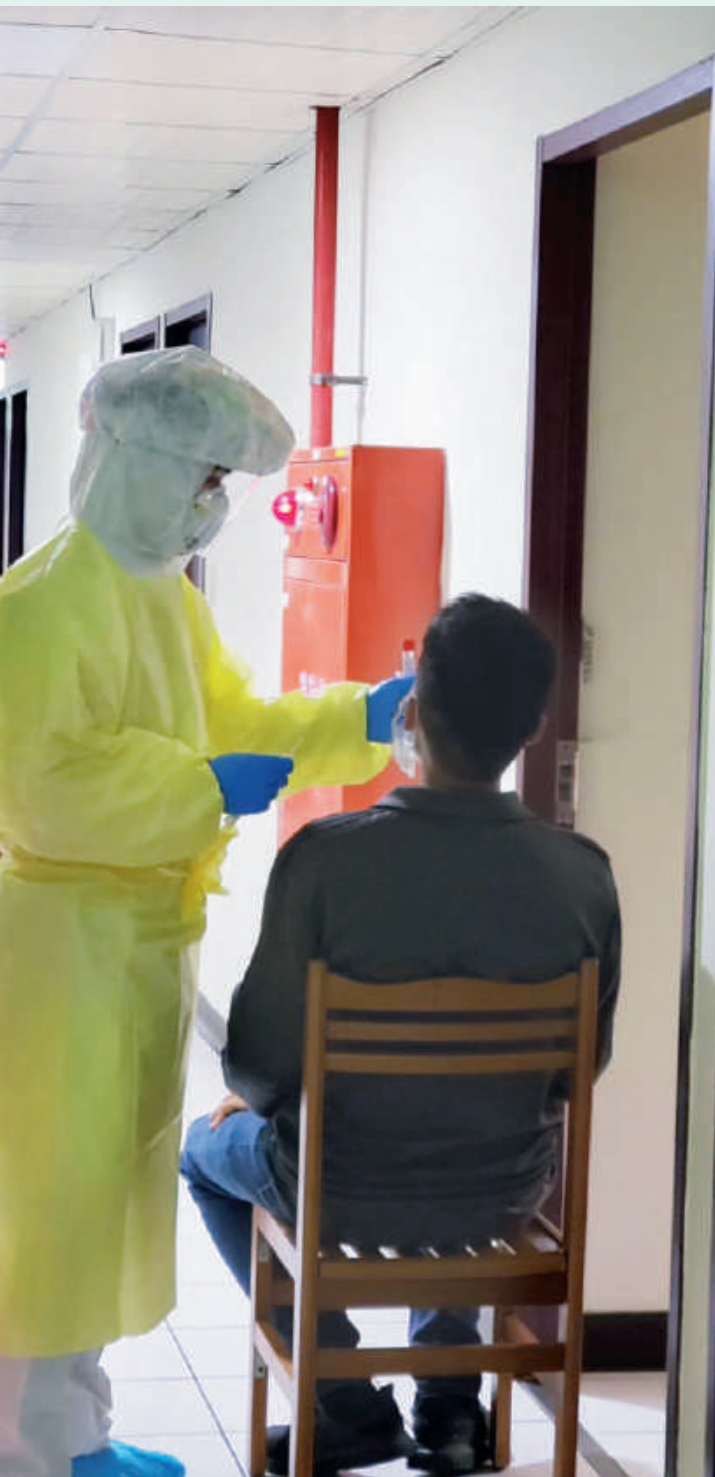
富柏英說：「每一次都這樣。」只要有隊員詢問「能不能放長假？」不到三天就會被召回。她特別害怕深夜接到指揮官電話，每一次都是急急如律令，武漢包機、敦睦艦隊、部桃事件、華航諾富特事件，都是準備休長假之前，



深夜被叫回來。

二〇二二年六月的高風險國家入境住民又是一個新的挑戰，由於以色列被列為高危國家，開始有猶太餐的需求。猶太餐點有一定的規範，如果是豬肉，豬隻飼養時也不能受到感染，這「困難指數」太高了，檢疫所根本無法準備合乎標準的「猶太餐便當」。最後王必勝執行長協助解決問題，只要有特殊餐點需求的住民，均統一送到北市的集中檢疫所，由專門的餐廳就近照顧。

富柏英說，至二〇二二年七月底，林口檢疫所已收住近三千六百人，每一次專案雖然都累得半死，但看見衛福部長陳時中在電視機那一頭，報著確診個案數逐步下降那一刻，以及每一位住滿十四天的住民開心地揮手離開，就讓她感動莫名。



林口集中檢疫所 小檔案

執行專案：

武漢包機、上海類包機、敦睦艦隊、外交部專案、移工專案、機場檢疫、教育部境外生專案、菲律賓專案、部桃專案、英國專案

特色：

無疫不與、收案種類多

指揮官 小檔案

陳日昌

現職：

衛生福利部桃園醫院副院長

學歷：

中國醫藥大學醫學系

經歷：

長庚紀念醫院急診部主任

長庚大學副教授

台灣急診醫學會、台灣急診管理學會
理事長

專長：

緊急醫療

災難應變



Case 2

部桃護理長遭遇隔離風暴 生死一線間「我得撐起來！」

“

「生命中遇到的所有人都是彼此的維他命。」

「提到檢疫所，仍是一段傷痛，不少人持續參與解隔離後的集體創傷治療。」

黃美惠（部桃安寧病房護理長）

二〇二一年一月十七日周日早晨，部屬桃園醫院 9A 安寧病房的護理長黃美惠焦慮地看著手中的三支手機，「沒來由地就感覺怪怪的。」雖然是休假日，她卻穿上制服，直覺應該回到醫院。正當準備踏出家門時，接到長官來電，「妳今天應該要來病房。」黃美惠心想最不願意看到的事情還是發生了一部桃群聚事件燒到 9A 病房。

黃美惠抵達醫院後，協助整理及匡列所有接觸者足跡，很快地她填上自己名字，儘管有些不安，但還是一一致電通知被匡列的同事。完成任務後，她先打電話回家，請家人迴避，進到屋內，很快地整理隨身行李，隻身前往林口檢疫所，隔離十四天。

幾周前才剛輪值協助林口檢疫所業務，當時黃美惠穿著制服從正門大



部桃群聚事件延燒，安寧病房護理長黃美惠被通知須至檢疫所隔離時，慌張之餘僅帶上筆電、畫冊、畫筆、玩偶、精油及一套換洗衣物，其餘什麼都沒帶。

方出入，但這次卻搭著防疫計程車，全身穿著防護衣，包得密不透風，隨時注意與人是否保持距離。

進入檢疫所後，看見穿著兔寶寶裝的檢疫人員，對方就是醫院同仁，一句招呼，「妳來了唷！」舒緩了她原本緊張的情緒。黃美惠回說：「我自己來。」熟練地掃QR Code，取得編號三二五二，那是房號，接著熟練地背誦著流程「每天上傳兩次體溫，拍照、登錄」，自行步入房間。

黃美惠說，當下心情很糟，感覺也很不真實。心裡還在想著交班資料有沒有寫完整，接手的同仁看得懂嗎？住院病人聽到9A病房的醫護人員都被隔離，會不會害怕？大部分同仁都被隔離了，而且分別隔離於萬里、湖口及林口所，「大家連道別的時間都沒有。」突然一陣心酸。

難過的時間沒有太久，打開房門後，開始整理行李。黃美惠發現只帶了一套衣服、兩個娃娃、一本書、畫筆、畫冊、精油。該帶的什麼都沒帶，換洗衣服根本不足以度過十四天，馬上傳訊給家人，麻煩家人趕緊送過來。這時她才真切地意識到「我被隔離了」、「病毒原來離我這麼近」、「這十四天該怎麼做？」、「死亡離我這麼近嗎？」

黃美惠環顧四周，先想想該怎麼度過第一天，決定讓自己活得跟平常一樣：「好好地去上班。」生理時鐘一如往常讓她在六點起床，打開電腦，查看所有Line的訊息，確認交班事項都有確實做好，開始列舉每日任務。第一個列上的就是希望所有同仁「能好好地來、平安地回去。」開始聯繫同仁，對話框中，彼此互道著平安。

黃美惠說，那一天的檢疫所很美，即使自己的房間面對工地，但聽說同仁的窗外仍可以看到樹上松鼠活躍著，憑著想像似乎也能讓心情平靜。她回想那段上班的時間，防疫上有什麼疏漏嗎？明明都做到仔細再仔細了，醫院內怎麼還會爆發院內感染，她壓抑著難過，因為手機訊息的

1

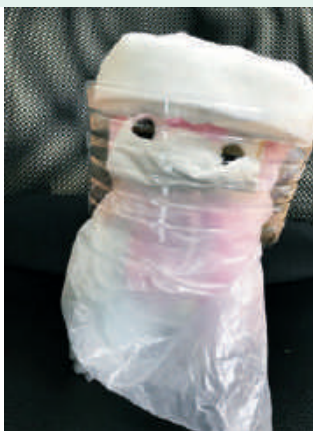
2

3

1 黃美惠理解不少同樣在隔離的同事情緒不穩，用畫筆畫出可愛畫作，許下「大家一起平安離開檢疫所」的願望。

2 黃美惠每天在房內找樂子，為玩偶自製隔離裝。

3 解隔離後，黃美惠和同仁於部桃內部舉辦展覽，希望把這段經歷講出來，無論痛苦或愉快，透過團體的方式集體療傷。



另一端，同仁也在自責，正說著「阿長，我好難過：睡不著：」、「病房的植物不知道有沒有人澆水：」、「我家人被要求居家上班：」黃美惠必須振作：「我得撐起來，支撐大家！」

黃美惠說，很快地自己就把所有隔離同仁都拉到同一個群組，跟大家聊天，每天一早由她起頭，擔任「三二五二房的播報員」：「大家好，記者現在正在疫區替大家報導，三二五二的窗外藍天配工地……」她說當她完成播報後，就指定交棒給下一個同仁，讓每一個人描述自己窗外的景色。那聽來極為相似的風景，讓

大家感覺「我們現在都在一起。」

黃美惠說，如果十四天都玩同一招，很快就膩了，小組同仁們開始舉辦「瘋聊」：「就是瘋狂聊天啦！」天南地北地聊，聊到最後，竟然有一位同仁告訴她「阿長，我好想上班唷，現在的我可以連續一整個禮拜都上班。」全部的人都笑歪，她允諾，一起隔離出去後，「一定會瘋狂幫妳排班。」

為了讓活動更有趣，後續還推出TOPIC站長、副站長，輪流負責想主題。除了在床上糜爛的選項，任何都可以發展。黃美惠說，她自己在這十四天就畫了十四張畫，跟同仁一起做了一首又一首的改編歌曲，有罵人的、罵病毒的，隨便換改，那段十四天的時光，跟同仁一起完成好多「奇怪」的事。

某一天聊到解除隔離後最想做的一件事是什麼？黃美惠說「我好想擁抱大家。」這次隔離雖然被奪走了十四天，但這段時光改變了許多想法，以前討厭的同事似乎變可愛了，這輩子終於有時間看築巢小鳥，也許是

部桃安寧病房護理長黃美惠，喜歡畫畫，也愛看畫展。



老天告訴她，人生可以適時地慢下來。

哥哥打來關心電話，劈頭調侃說：「怎麼樣，賺到假期了吧。」但其實哥哥心裡是擔心的，不斷叮囑，「好好待著，很快就能出來了。」那時候她雙手顫抖著，心情激動，但仍帶著元氣回聲「好」。

9A病房被隔離的消息很快被媒體傳開來，許久不見的安寧病房家屬每

天傳訊，芳療夥伴寄來了畫筆零食，老師親手製作的療癒小物外加了一段錄音叮嚀，兩分半鐘的音檔，要她好好加油。黃美惠說：「真的很崩潰、很難受，明明房間都沒有人，我還躲到浴室裡哭。」抽噎許久，最後擠出一句話告訴自己：「很難忍吧，妳也是人啊。」

哭完之後，黃美惠說，身體放鬆很多，做了好幾張畫，用精油再讓自己放鬆一些。

十四天說長不長、說短不短，曾想過自己會不會染疫，黃美惠說：「我也怕、我很怕。」她記得，行李中僅攜帶的幾項物品中有著精油，其他護理同仁也紛紛說有帶，但不像她原本的用意就是拿來紓壓，其他同仁說：「我是拿來每天聞一下，怕嗅覺喪失。」

她相信每一個人都很擔心、很害怕，她想過如果真的確診，如何告訴家人？站在安寧療護的立場，「我一定要先告訴他們別擔心！告訴他們我很需要他們！」為了預防插管講不出話來，還特別提醒自己，隨身攜帶 iPad，才能打字跟家人溝通。

解除隔離的前一天，必須要採檢 PCR，說不緊張絕對是騙人的，只是生命已經交給團隊、交給天了。身為安寧病房的護理長，她深刻地體會「人們只能控制自己能控制的，生命無法全面一手包辦，當你發現問題，必須告訴有能力的人來幫助你，別總是驕傲地認為除了自己以外，別人都沒辦法做到。」好在最後 PCR 結果是陰性。

離開檢疫所後，以為在那段時光，所有參與瘋聊、一起紓壓的同仁，能毫不避諱地回憶那段時光。但現在提到檢疫所，對於大家而言，仍是一段傷痛，不少人持續參與解隔離後的集體創傷治療，她也是成員之一。

這十四天對於黃美惠而言，深刻體會到，生命中遇到的所有人都是彼此的維他命，平時為了交班吵架不開心的同仁，這段時間少了誰都不行。



媒體不斷報導部桃事件，以及面對每次採檢結果前的恐懼，黃美惠畫出命懸一線的心境。

Part 4

最高的集中檢疫所 臺北陽明山集中檢疫所

徵用日期：
2020.1.31

防疫房數：
160

收容人數：
4976

攔截病例數：
1184





翻新即徵收 包辦陸海空

三高衝第一：高緯度、高度人文關懷、高度e化

承接鑽石公主號、武漢類包機、敦睦艦隊等高風險任務，
家人擔心「英雄不好當，能不能不要做英雄？」
指揮官依舊堅定付出，感恩有最棒的團隊齊心抗疫。

看得見藍鵲，聽得到蟲鳴，
陽明山檢疫所原本是新進人員
的在職訓練所，二〇二〇年一
月底甫翻修完成，同仁們尚未
使用，就由衛福部徵用。這裡
是全臺緯度最高的檢疫所，任
務難度也不低，承接囊括陸海
空：鑽石公主號、武漢類包機、
敦睦艦隊、波蘭醫生等。連才
滿月罹患無肛症的新生兒，都
在這裡獲得比月子中心還五星
級的照護。

檢疫期間，住民奔喪需求、
不慎觸法遭罰、亟欲參加國考
的醫學生等，都由檢疫所人員
秉持著人文關懷，出動資源解



臺北陽明山集中檢疫所

保警穿著防護衣，準備開始安全組的維安工作。



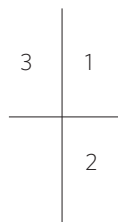
決住民心理、法律問題，讓住民的十四天山居歲月，留下溫暖又動人的風景。

**勘查當晚馬上拍板
不到廿四小時下令開設**

「一切來得緊急，這似乎是陽明山檢疫所從徵用到承接專案的最佳

寫照。」擔任指揮官的臺北市立聯合醫院副總院長黃遵誠回想，二〇二〇年一月三十日下午，他接到聯合醫院總院長黃勝堅「機密」指示，隻身前往疾管署與當時衛福部醫事司司長石崇良會合，一起驅車前往陽明山。

「一抵達，保一總隊的人也到了，這時才知道要建置檢疫所。」只是沒想到勘查完地點的當晚，指揮中心就下令隔日



- 1 安全組保一警察巡視房間窗戶的安全性。
- 2 後勤組完成棉被清洗消毒，備妥桶裝飲用水。
- 3 檢疫所污水須經過特殊處理，再以消毒滴劑（黑色圓筒內）消毒後，沿專用管道送至衛生下水道。

上午開設。不到廿四小時、沒有太清楚的指引，為了防堵已在國外蔓延的新冠疫情入侵，剛翻修的宿舍大樓，學員都還沒使用，即與林口、西屯、大寮並列國內第三家集中檢疫所。

當時，農曆春節剛過，又逢月底，一線醫護人員的班次多已底定，衛生組的人力並不好調整。黃遵誠就近調派山下聯合醫院陽明院區的護理主管上山支援，並找來陽明院區護理科主任蔡衣帆擔任副指揮官，加上保一總隊第三大隊第一中隊中隊長曾三郎負責安全組，後勤組由訓練所行政科科長林文彬為代表。三組通力合作，讓每次看似不可能的任務一一達陣。

鄰居恐慌里長抗議 兩天就設好衛生下水道系統

起先，一成立就先面對的挑戰是，不擬公開的陽明山檢疫所，被新聞報導無預警地曝光了，附近的文化大學學生、居民、商家難免惶恐。當地里長質疑，這個地點非醫療專



業場所，沒有感染性污水排放系統，萬一住民排泄物、垃圾、器具流出，可能會成為防疫的大漏洞，影響附近居民的安全。

黃遵誠說：「里長可說是有備而來，可能認定這裡開不成。」所幸，後勤組的林文彬在地關係深厚，與里長充分溝通。為了化解擔心，團隊展現最大誠意，迅速聯繫北市府相關單位，從柏油路開挖一百七十公尺通道，接通衛生下水道污水排放系統，前後只花了四十八小時。

取得在地居民的認可後，檢疫所的第一項任務不是接待，而是環境的改造。公衛出身、醫院行政經驗豐富的黃遵誠，與擁有廿七年醫護資歷的蔡衣帆，兩人都經歷過 SARS，深知必須阻斷任何有傳染風險的破口，才能為人民搭起防疫的最佳保護網，也是檢疫所成立最需發揮的功能。

然而，這樣的前提，與宿舍大樓的建築設計產生了矛盾。原本每層樓的公共區域，放置了大型沙發，提供員工上課、彼此交流的空間，還設有洗衣機、烘衣機、大型飲水機，



1 2 陽明山檢疫所房間舒適，讓住民體驗幽靜的山居生活。
3 工作人員著防護衣進行消毒。

以便住宿期間使用，而這些設施在衛生組看來，統統都得撤走、封掉。

「一開始，後勤組會覺得動作太大，怎麼用醫院的想法處理這個場域，部長不是希望住進來有如家的感覺嗎？」但蔡衣帆表示，初期磨合是必要的，透過溝通，大家逐漸明白即將入住的住民都從高風險國家回來，雖是住宿，卻也是觀察隔離的對象。

白天明媚夜晚昏黑 加強照明加購電視、網路

既然公共區域不能布置得和家一樣溫馨，窩在房間裡整整十四天，就一定得從人的角度滿足生活需求。蔡衣帆說，陽明山檢疫所的位置很不錯，每個房間有窗、採光良好又通風，白天風光明媚、鳥語花香，只是到了晚上，只有一盞檯燈在桌上，沒電視、沒網路，走道的照明也不足。

為了解決硬體上的限制，團隊決定加強照明、購置電視、加寬網路。後勤組從來沒有採購一百多台電視的經驗，



就商請聯合醫院採購同仁協助處理，也找來中華電信裝設MOD，並一間一間進行網路測試。

檢疫所位居山上，開設又逢冬天，封了大型飲水機，住民需要熱開水怎麼辦？黃遵誠感謝伸出援手的業者賀眾公司，免費提供了可換桶裝水的小型飲水機，讓四房可使用一台。衛生組也做出配套，以一天兩片、共廿八片酒精棉片，分流、分時段取熱水，取完擦拭消毒，達到感控管制。

頭號房客香港一家三口 兒子緊張到發燒

內外環境一切就緒，檢疫所迎接的第一個團體，是香港入境臺灣的一家三口。至今，黃遵誠印象仍然深刻。

二〇二〇年二月十三日，他親自前往萬華武昌派出所，將這一家人接上山，還是大學生的兒子一路神情嚴肅又凝重，抵達後一量體溫，「竟然響了兩聲，三十八度！」當場把大家嚇到。只見兒子立刻脫掉上衣，黃遵誠打趣，「我還以為他要打架！」接著他開口要求要喝水，灌了兩瓶，休

1 陽明山檢疫所成員同甘共苦，培養出好感情。
2 敦睦艦隊一百三十九位士官抽血及PCR採
檢，醫護人員或跪或蹲，忙著核對大量檢體數
量。

3 二〇二〇年三月三十一日深夜，武漢類包機
兩百多位住民攜帶家眷及行囊，在衛生組、安
全組與後勤組通力合作下，井然有序入住。



息一下，體溫恢復正常。

原來，這一家人在二〇二〇年二月八日入境，由兒子偕同父母來臺觀光，先下榻日租套房。因中文不好，地址寫錯，網路又不佳，無法立即取得聯繫，地方找不到人決定公布個資。直到第六天，在香港的姊姊看到新聞才設法聯





絡上，兒子火速帶著爸媽前往警察局報到。黃遵誠說，只有小孩會說點國語，不知所措的壓力可想而知，「慌張、惶恐、沒吃沒喝，可能是這樣影響了體溫。」

由於他們違反了傳染病防治法，於居檢期間，一家人得知要被裁罰新台幣廿一萬元，返家班機也被取消，心情沉重又不安。了解他們並非惡意，檢疫所找來了心理師提供諮商，還出動聯醫法務協助處理狀況。

「照理說，我們只需做好該做的隔離，卻連他們的心理、法務都照顧到了。」一家人身處異地無法返家，團隊們感同身受，解隔離後，仍然透過心理師與對方聯絡，繼續關心申訴進度，最後得知廿一萬元罰款可待緩繳，一家也順利返回香港，心上的石頭各自落下。

鑽石公主號「半月家人」 魔術師意外驚喜

二〇二〇年二月廿一日，指揮中心透過包機緊急將鑽石公主號郵輪上十九位滯留國人接回，並於廿三日集中送往

1 兒科醫師以乖乖餅乾吸引幼童注意，順利進行幼
童視訊診療。
2 檢疫所特別增強住民的
網路設備。

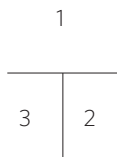
陽明山檢疫所。由於船上已有五名臺灣旅客確診，又是團隊承接的第二個任務，壓力不在話下。

然而，比起同仁的恐懼，這十九位旅客早在船上待了一個月，「一定比我們更緊張。」蔡衣帆說，在公主號上積極直播的魔術師陳日昇，一度是媒體報導焦點，來到檢疫所，就像消風的氣球，沒動沒靜。透過QR code每日心情溫度計的回報，醫護擔心他可能有憂鬱傾向，趕緊安排心理師關切，也促使團隊想替這一批住民解隔離時舉辦一場重生晚會。

記得當天半夜十二點，解隔離時間一到，衛福部長陳時中親自蒞所，插著蠟燭的蛋糕一推出，把大家的眼神點亮了。陳日昇感動表示，自己的工作向來是帶給別人驚喜跟快樂，沒想到這麼一天，在這樣的場合，迎接屬於自己的驚喜。

黃遵誠表示，聯醫設有人文創新書院，也因此特別重視人文關懷。十四天，相當於半個月，檢疫者不是罪人、不





1 陽明山檢疫所的餐廳每天都為檢疫者準備熱騰騰的便當。

2 走廊放置送餐椅，特別的是，有業者熱心提供飲水機，讓住民有熱水喝。

3 備好的餐點，準備送往各住民的房間。

是病人，一返國就送來隔離，是更需要關懷的「半月家人」。

磐石女士官父病危 爭取放寬人道探視

根據指揮中心最初規定，住民居檢／隔離滿第三天才能申請探病，還得自費持PCR陰性篩檢報告，探視時間（包含車程）只限一小時。住民居檢期間的人道探視規定，也在陽明山檢疫所的奔走之下，得以放寬。

二〇二〇年四月，敦睦磐石艦隊一百三十九名海軍官兵集體從南部往北，送來陽明山檢疫所，團隊接到了第一個住民有探病需求，一名年輕女士官在桃園住院的爸爸已病危，希望申請探視。

「光是臺北到桃園的來回車程就已經超過一小時。」安全組曾三郎中隊長表示，黃指揮官先聯繫聯醫總院長，讓女士官透過視訊探病，接著同步奔走相關單位，請指揮中心給予條件放寬。最後，法令在四月十七日下午宣布調整，住民只需隔離一天且無症狀就可申請探病。遺憾的是，女



士官的爸爸卻在當天上午往生。

女士官來不及適用放寬的條款，但黃遵誠的努力，開啟了後續住民探病奔喪的更大彈性。令曾三郎佩服的是，磐石艦隊情況複雜，居檢天數從十四天延長到十七天，解隔離後，官兵還得集體自主健康管理七天。面對父逝，女士官有喪假可回去陪伴家人，卻為了不造成團體防疫負擔，照樣打包行李跟著回營區，讓人見識了軍人無條件、絕對服從的素質。

病毒，是看不見的敵人，只要入住檢疫所，都得以視同確診者的態度，需要秉持最高的危機意識因應。但針對住民人情、心情的需求，團隊上一定做出最大關懷配合，幾項創舉，更成為其他檢疫所的先行示範。

武漢類包機孩童多 跳壞床墊數創新高

鑽石公主之後的武漢類包機專案，人數兩百一十七位，創下全臺檢疫所單次接待人數最多的紀錄。光十二歲以下



1 工作人員處理垃圾須全副武裝，小心謹慎。
2 武漢包機住民剛離所，立即要緊急收住敦睦艦隊群聚官兵，安全組保一警察緊急加入房間整備行列，齊心協力分送礦泉水至各檢疫樓層。

2 1

兒童就有五十七位，考量小孩在房間十四天，盡量避免看電視看到飽，貼心的後勤組找來原本認識的書商，按照年齡提供不同的童書及彩繪筆，十四天下來，小孩活動力大，跳壞的床也創新高。這批住民中還有孕婦，醫療組安排小兒科、婦產科醫師全時待命。

「最困難的是一開始都不知道會有多少人數。」蔡衣帆說明，雖知道武漢類包機人數眾多，卻無法先知道究竟有多少人。經討論，住民抵臺當天，檢疫所留下六人留守，她則帶了十多名同仁前往接機現場，等人一下機，開始透過兩台筆電快速配房跟配車。當天，一百六十間宿舍突然湧進兩百多位旅客，全員齊心協助，連醫護人員都跳下來協助配床。

另外，敦睦艦隊之後的波蘭回國醫學生專機返臺，面對的是一百一十六位即將要參加國考的醫學院學生，這可是人生大事。為了讓醫學生應付線上考試，檢疫所緊急動員中華電信人力，請他們穿著三級防護衣一間一間確認網路，



工作人員小心翼翼地幫忙穿防護衣，守護彼此的安全。

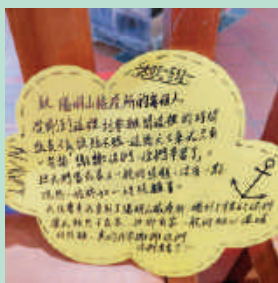
加大頻寬，讓學生們順利參加考試。

資訊e化跑第一 線上表單取代社群回報

陽明山檢疫所也是全臺五十五間檢疫所中，第一間衛生組作業資訊e化的檢疫所。黃遵誠表示，當時也不知疫情會持續多久，但是衛生、安全組資料越來越多且雜，一開始都是紙本登記，後來在蔡衣帆及曾三郎的帶領下，資料一一鍵入電腦，回應中央或市府需要的資料，速度也跟著加快。

此外，其他檢疫所多透過Line為住民進行每天兩次的健康關懷，陽明山檢疫所則是建立表單，以QR code的方式請住民填寫，「資料可以直接線上統計，讓數據的呈現更科學、清楚。」黃遵誠說，抗疫就像打仗，情報蒐集相當重要，資訊就是情報最重要的一環，唯有資訊化，才能盡早在這場仗取得勝利。

工作人員細心照顧住民，收到的感謝牌可以擺滿一桌子。





三級警戒風暴來襲 開始承接輕症確診者

根據資料，陽明山檢疫所從開設至二〇二一年八月十七日，一共收住了兩千八百一十三位住客。而真正把醫療強度拉到最高點，要從二〇二一年五月十四日開始，隨著本土疫情大爆發，全臺升為三級警戒，團隊開始承接無症狀或輕症確診者，檢疫所宛如小型方艙醫院，才體會之前都是小兒科，林文彬不諱言，有人開始怯場，為了穩定人心，團隊紛紛在 Line 群組打氣、加油。

蔡衣帆更表示，五月十四日到三十日這兩周，堪稱風暴第一圈。急診滿床、專責醫院開設速度不夠快，大家其實不怕確診者，「最大的壓力是，症狀變差的確診者轉不出去。」為此，團隊先針對慢性病患住民標示為高危險群，並定時監控，只要住民沒有回應電話，衛生組馬上穿三級防護衣進房。為了避免出現快樂缺氧，團隊到處搶購血氧機，手機廿四小時不斷訊，每天只睡三小時。

1 陽明山檢疫所團隊盡忠職守，主要領導人物有黃遵誠指揮官（右三）、蔡衣帆副指揮官（右二）、安全組曾三郎中隊長（左二）和後勤組林文彬科長（左三）。

2 波蘭醫學生解除隔離日，安全組及衛生組仔細核對保管物資、身分及保管品項後，發還給學生們帶返家。



防疫英雄至親過世 無法見最後一面

這段期間，將黃遵誠視如已出的岳父因病過世了，曾三郎也失去了自己的父親、哥哥跟姊姊。他們卻因為身處高風險環境，只能匆匆奔喪，甚至無法見到親人最後一面。

「一開始，我媽媽的朋友會對她說，你兒子是英雄。五月中後，媽媽反而會語重心長地對我說，英雄不好當，能不能不要做英雄？」黃遵誠說。

黃媽媽的這一番話，道出了天下父母心。黃遵誠說，將心比心，誰都想安心返家，接下檢疫所指揮官任務以來，他反而相當感恩，若沒有一批強有力的團隊，不可能完成各種艱鉅任務，比起當不當英雄，更難能可貴的是，大家同心齊力對抗疫情。



陽明山集中檢疫所 小檔案

執行專案：

鑽石公主號、武漢類包機、
磐石艦隊、波蘭專機、境外
生專案、菲律賓專案、移工
專案、馬尼拉專案、英國專
案、春節專案、香港人道救
援、高風險國家專案、華航
諾富特專案

疫所特色：

全台緯度最高、位於國家公
園內



指揮官 小檔案

黃遵誠

現職：

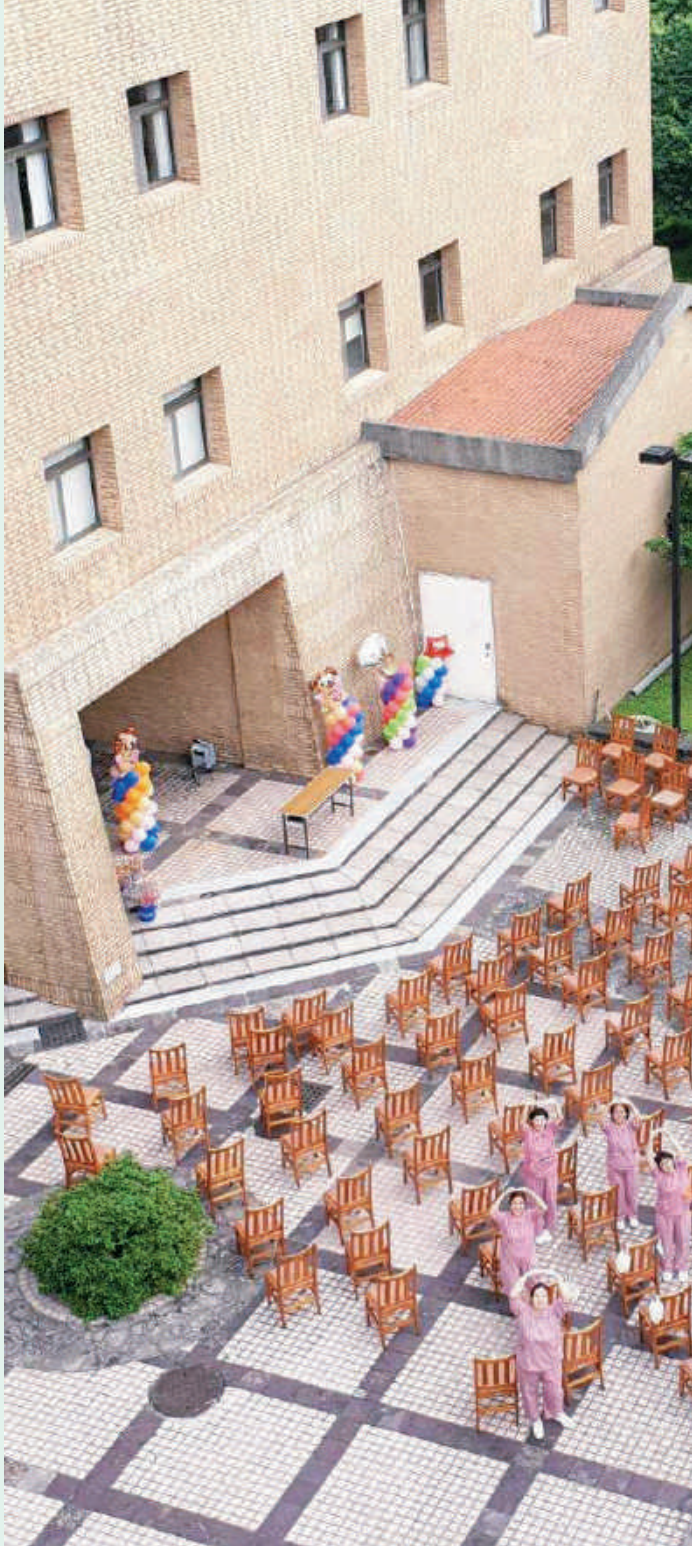
臺北市立聯合醫院副總院長
衛生福利部 醫院評鑑及教學醫院
評鑑委員(兼任)
國立政治大學兼任講師
私立中原大學兼任助理教授

學歷：

中國醫藥學院醫務管理學碩士

經歷：

臺北市立婦幼綜合醫院副院長
行政院衛生署醫政處醫院管理科
科長
臺北市政府衛生局 局長室秘書／
資訊室主任
臺北市立仁愛醫院 秘書室主任／
總務室主任



Case 3

帶著無肛症的兒子返臺 找到堅強的依靠

“

「當初決定回臺灣，就是想安心。實際進到檢疫所的房間，更是大大的安心。」

「臺灣的醫療品質、集中檢疫所的細膩照護，讓我們連寶寶的擴肛訓練都學會了。」

楊先生（菲律賓臺商）

在菲律賓經商的楊先生，二〇二〇年七月與菲籍妻子迎接第一個新生命的到來，怎奈寶寶一出生就因「無肛症」開刀。為了得到更妥善的醫療品質，兒子一滿月，他旋即帶著妻小返臺，因此與陽明山檢疫所結下了美好的緣分，一家三口受到的照顧，可用「無微不至」形容，連擴肛訓練都學會了。隨著寶寶在臺滿周歲，萬分感激的他，回想那十四天看似短暫，卻讓初為人父的溫柔，找到為父則強的依靠。

「當初決定回臺灣，就是想安心。」在菲律賓三年多的楊先生說，小他十二歲的妻子，懷孕時才廿五歲，原本打算回臺灣生產，但因為菲律賓新冠肺炎疫情爆發，航空班機飛飛停停，班次不穩，難以安排。隨著妻子肚子越來越大，只好順應情勢，留在菲律賓生產。



萬萬沒想到，比疫情還無常的是，寶寶一出生就沒肛門，這是一種先天性生長發育異常，發生率約四千分之一。楊先生找了私立醫院，花費新臺幣二十多萬元，讓兒子接受無肛症手術，但菲律賓醫療落後，連妻子剖腹產傷口都能縫歪，術後照顧實在很讓人擔心。他便決定以最快的速度辦好相關程序，在二〇二〇年八月廿一日帶著全家返國，這也是結婚以來，太太第一次到臺灣。

因為事先做了功課，楊先生一下飛機，通過海關檢疫，第一站先到臺北馬偕醫院。主要是讓醫生評估寶寶需不需要重新開刀，確認不必之後，護理人員做了擴肛衛教，醫生也給了他一根「擴肛棒」，便照著原定的安排來到陽明山檢疫所。身為新手媽媽的妻子，年紀輕、語言又不通，楊先生也是第一次當爸爸，面對全身軟趴趴的嬰兒，他只能一肩扛起照顧之責。然而，問他擔不擔心在山上隔離檢疫，無法符合當

初期望的醫療照護？楊先生用堅定的語氣說：「能回來，已經像回到家了。」沒有擔心，只有更多的安心與放心。

「實際進到了檢疫所的房間，才更是大大的安心。」楊先生表示，房內環境超乾淨，廁所新、網路、電視應有盡有，竟然還有奶瓶消毒鍋、尿布等，一應俱全，「缺什麼都能補齊，實在很厲害。」

才剛滿月的兒子，仍是嗷嗷待哺、作息待調的新生兒。尤其無肛症手術後，一定得進行擴肛訓練，否則就像沒戴耳環的耳洞，久了容易癒合。在馬偕醫院做完評估後，醫護只教了楊先生一次，給了一根擴肛棒，之後他就得親手上陣。那是一根金屬，像直直的筷子，嬰兒那麼小，一個不注意，可能會把腸子捅破。

「我又不是醫生，萬一破了，真的好危險。」楊先生形容，要很注意手指的感覺。還好在檢疫所，醫護人員先拍了示範影片給他看，同時要求他也把幫兒子擴肛的過程拍下來，醫護透過影片協助觀察有沒有做對，還會時刻提醒注意尿布有沒有血。就這樣，他一天比一天熟練、穩

Good day,

I would like to thank you for let us stay here for 14 days with the heart, I really appreciate your effort and guidance to my family and especially to my baby. Thank you for every day food, things for my baby etc. that you gave us for free and you guys very accomodating. I will definitely share all my good experience here in your shelter. Again, thank you so much and God bless you all. stay safe.

Sincerely,

YANG FAMILY

定，從一開始手會抖，到後來越來越上手。

此外，在檢疫所期間，妻子還曾因乳腺炎發燒，經快篩陰性後，被醫療組人員緊急送到山下陽明院區急診部，獲得完善處理，「在這兒被保護得很好，就像第二個家。」妻子說，待了十四天還不想回家。

這一波疫情，多少衝擊了楊先生在菲律賓的事業，但他表示，最差的心情已留在菲律賓。人在異鄉，孩子一出生就沒有肛門，想起老一輩說過，是不是上輩子做了什麼事，生出的孩子才沒屁眼，讓他超沮喪。

在檢疫所，他找到為父則強的堅實依靠，這波疫情送走不少生命，卻也有疫情寶寶的到來。一年來，全家在臺灣迎接兒子的周歲，「有什麼比家人健康還重要？」

駐足陽明山檢疫所這半個月，楊先生更體會到，臺灣最美麗的風景是人。檢疫所團隊對待各國住民一視同仁，同時不求回報地付出，讓他們也想把這份愛傳承下去，希望長大後的兒子以愛待人，形成愛的良善循環，最是無價。

Part 5

最美的集中檢疫所 臺中豐原集中檢疫所

徵用日期：
2020.2.7

防疫房數：
110

收容人數：
2161

攔截病例數：
357





你放心，有我在！

最美集中檢疫所變身最強救火隊 頂住三大專案

做醫護人員最安心的後盾：

2021年5月，臺灣疫情拉警報，升級加強版集中檢疫所應戰。
一次承接新北、苗栗專案，急收246位確診及隔離個案。

打開窗戶，綠意盎然的千坪樹海盡現眼前，如同置身森林裡，空氣清新，還能遠眺市區的萬家燈火。位在山腰上的豐原檢疫所，離塵不離城，鄰近國道，距離豐原醫院僅十四分鐘車程，交通便利，環境清幽，有最美檢疫所之稱，經常有住民住到解隔離還不想走。

這裡原是國內教育研究工作的最高專責機構，高階教育人才如主任、校長的培訓學習場所。當疫情危急之時，人文薈萃的靈氣寶地銜命變身檢疫所支援前線，一年半來歷經三次重大事件，展現救火隊精神及



臺中豐原集中檢疫所

豐原檢疫所檢疫房裡有對外窗，風景優美。



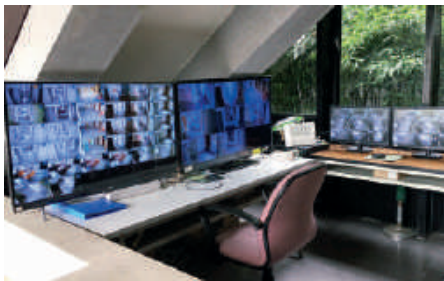
時支援，成功化險為夷。

二〇二一年一月，部桃傳出院內感染，是當時最大規模的隔離案件。指揮中心決議採「清零」方式，豐原檢疫所承接部桃的醫護人員，以及他院不願收治的八名病患。五月，雙北疫情拉警報，接收新北一百三十八位確診案個案，以及京元電子一百零四位確診及隔離個案。

直到七月十三日，最後一位居住廿三天、三採陰的京元電子員工解隔離為止，豐原所共收住超過千名確診及隔離者。如同安心保證，穩穩撐住了防疫安全網，跨地區支援、嚴密防守，不讓病毒進入社區。

集中檢疫所房間寬敞視野絕佳 三大黃金陣容默契十足

動輒頂住上千人的重大案件，一次比一次緊急，若非工作人員素質高、韌性強、默契佳，恐怕很難應對。「他們三組都很棒，默契非常好，我很放心。」指揮官、豐原醫院院長賴慧貞多次讚美團隊成員應變能力強，「像後勤組



- 1 豐原檢疫所備有檢疫者專用電梯，與工作人員分開搭乘。
- 2 進檢疫所的報到分流動線清楚。
- 3 安全組維安設備齊全。

同仁素質很高。」她說，場所同仁擔綱的後勤組有十三人，平時處理問題經驗豐富，完全不用擔心，他們會事先把該改裝的做好、規畫地下室動線、生活用品備好放房間，住民收住前全部搞定。

賴慧貞指出，衛生組來自區域教學醫院豐原醫院，有十一間負壓隔離病房、兩位感染科醫師、六位胸腔科醫師，共有一百七十五名醫護人力支援。安全組也由非常有經驗的保四總隊輪值，護理師上樓面對住民，一定會有保四陪同，共計一百四十九人次支援，讓她很安心。

豐原檢疫所是七層樓的獨棟大樓，從地下一樓停車場進入，有專用電梯送檢疫者到四至七樓的住民房間。進房處有小玄關，房間寬敞、視野絕佳，用餐、收垃圾時有多國語言廣播。

解隔離時，檢疫所會先了解住民想要離開方式，是由家人接送或是叫車離開，離去時由護理師電話通知，並安全引導至地下一樓離開。若為移工，則由安全組帶到地下一



樓，出入過程十分流暢，「這是我們三組走過2次的動線規畫。」負責衛生組的豐原醫院護理科主任江蕙娟說：「我們很注重安全，務必減少人員接觸機會，避免感染。」

衛生組也會協助大家穿脫防護隔離衣，一定會在旁監看，直到合乎標準才准執行任務。此外，檢疫所也準備四十個房間，作為工作人員宿舍，可以放心休息。

幫研究生順利通過口試

耐心安撫不受控住民

豐原所接過許多專案，譬如學生專案，所方跟學校老師密切聯絡，隨時能安撫、解決學生問題。有位加拿大研究



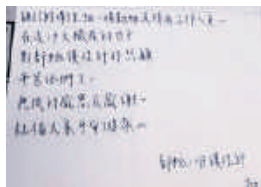
1 公共走道明亮，布置得宜，方便送餐。
2 豐原檢疫所有收容個案便溺在公共空間，但後來醫護人員協助個案適應檢疫生活。

2 | 1

生特地飛來臺灣參加研究所口試，入住檢疫所，但可能準備口試壓力太大，解隔離前他突然頭痛不舒服，運動時又不慎拉傷背部，護理師協助他用視訊看診吃藥，緩解症狀。最後研究生解隔離返校，順利通過口試，他和老師都很感謝這裡環境清幽、照顧妥善，可以安心準備考試。

賴慧貞印象最深的是，曾有位從大陸返臺的住民，原本入住臺南防疫旅館，卻違法逃跑，自行搭客運北上，被警察攔截收住豐原所。入住第一天他就不受控，擅自出房門十三次、第二天二十次，安全組人員廣播規勸無效，著裝前往處理，他依然故我，還開啟安全門逃到二樓。

第三天下午，衛生組安排精神科醫師跟他進行八分鐘會談。第四天，他把手機關掉，護理師只好穿上隔離衣幫他量體溫。之後他又偷跑到樓上交誼廳的垃圾桶尿尿，還把浴廁門反鎖，清潔人員花了兩天時間才清乾淨。而工作人員怕他自殺，很有耐心地戒備與安撫，幸好解隔離時，住民已懂得跟工作同仁道謝。「是個沒有自制能力的老小孩，



- | | |
|---|---|
| 3 | 1 |
| 2 | 2 |
- 1 住民解隔離後寫卡片向工作人員致謝。
- 2 部桃長官送水果替隔離醫護打氣。
- 3 豐原檢疫所指揮官賴慧貞（中）與工作團隊。

很感謝工作人員的慈悲寬容。」賴慧貞苦笑說。

她認為，檢疫所的目標是希望「商務可以正常運作、旅人可以順利返家、移工可以入境工作、學生可以返校學習。」所以碰到麻煩就設法解決，務求使命必達。

北病南送，升級加強版集中檢疫所 徹夜趕工，累到出車禍

最緊急又驚險的是，豐原檢疫所於二〇二一年五月臨時奉命升級為加強版檢疫所，而且隔天就要收住來自新北的確診病患入住。當時雙北確診人數每日突破上百例，且不斷攀升，臺大、榮總、亞東、市聯醫等多家醫院紛傳院內感染，雙北醫療能量幾近崩潰，救護車載著急診病患在路上繞圈、無醫院可送，指揮中心決定啟動「北病南送」，減輕雙北醫療負擔。

五月十九日下午三點一通電話，豐原所確定重啟成為加強版檢疫所，且十萬火急隔天就要開張營業。「什麼？隔天就要收『真的』確診病人？因為新北快要炸鍋。」、「我



們這裡是中央空調，病毒不會傳染嗎？」好多的疑問、不確定，以及害怕。

指揮官跟指揮中心再三確認，中央空調不會傳染，「雖然研究證實不會，但我心裡還是毛毛的。」賴慧貞說，保護同仁第一優先，當下請求臺中市衛生局協助，讓工作人員優先施打疫苗，成為檢疫所裡第一批有打疫苗的後勤組。

另外，加強版的改變是，工作同仁必須穿上三級防護的免寶寶裝，減少感染風險。再來，每個房間要安裝市內電話，確保確診者可以電話聯繫，減少面對面



接觸。後勤組簡任秘書林源湧記得，下午三點趕快調度七、八位同仁支援，先開通所有的水電設備，找網路電話廠商協助。

一群人鋪床、準備物資，「光是鋪一百一十張床就花了五個小時。」他說，還要跟廠商熬夜拉線、配置電路等，拚死拚活、忙到半夜兩點，還有一位資訊室同仁因為太累，騎車回家時出車禍，幸好沒有大礙。結果，原本預計二十日晚間十點送來確診患者，因消防局救護車太過忙碌，直到二十一日才入住。

送醫、視訊看診順暢 輕症患者可選擇中藥治療

確診患者入住，除了安撫他們遠離家鄉的不安，更要隨時監控可能突發的病情變化。「他們下車時的眼神都有些許不安及氣憤。」江蕙娟記得，確診患者被送來時，眼睛睜開一看，怎麼被送到臺中？那種錯愕的神情令她難忘，所幸住下來就好多了。

1

2

3

4

1 豐原檢疫所房間窗明几淨，視野佳。

2 房內備有充足的生活必需品。

3 每間房都裝設室內電話，確保確診者可用電話聯繫，減少面對面接觸。

4 房內衛浴設備一應俱全。



加強版檢疫所會提供就醫服務，通常護理師一天記錄住民三次體溫 and 血氧監測，前一天她們把有狀況的住民記錄下來，同時請醫院醫務行政室協助掛號，隔天再由醫師視訊看診。

「自升級成加強版檢疫所，豐原醫院胸腔科醫師開始主動排班。」督導長劉彩娥說，除了西醫看診，中醫部也取得計畫案補助，輕症確診者在檢疫所可以視訊中醫，採用「清冠一號」治療，不用額外付費。看完診後，安全組就會統一派人去醫院領藥，讓住民同時得到中西醫照顧。

「雖然都是輕症，可是新冠肺炎病況難以捉摸。」江蕙娟說，有次一



1
2

1 清潔人員全副武裝在房間做清消，絲毫不能馬虎，相當辛苦。

2 檢疫所進行防火救災演練，確保住民安全。

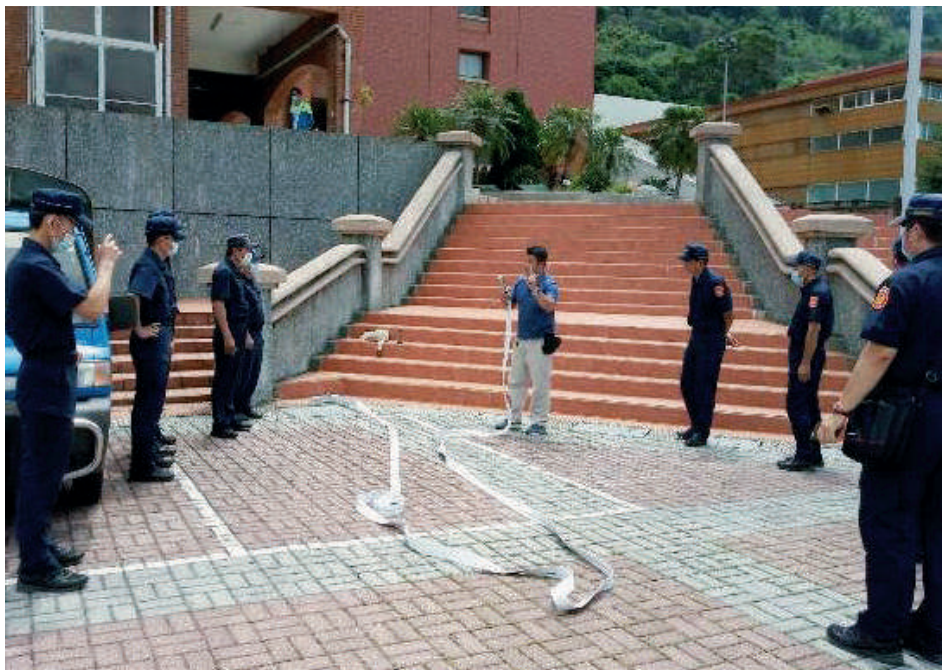
位輕症的中年男性血氧突然掉到七十七，她告知要送醫，可是對方不肯，覺得吃藥就好。好不容易說服他住院，結果住院兩天病情加重後轉送醫學中心。

「輕症變化快，困難的是，我們用電話又看不到患者狀況。」她無奈地說，像新北轉送來的確診患者年紀偏大，多為五十歲以上，輕症轉重症的還不少，有時豐原醫院床數滿而無法收治，就必須協調送往其他醫院。

平時衛生組和豐原醫院有門診及後送兩個群組。江蕙娟說，群組裡有負壓病房護理長、感染管制團隊及護理師，當住民必須送醫時，可確保所有流程順暢。譬如從急診直接上負壓病房、一條龍的處置，部屬醫院是檢疫所的后盾，這也是加強版檢疫所最重要的地方。

電子廠爆發移工群聚感染 專案照顧好安心

除了新北專案，二〇二一年六月二日京元電子苗栗竹南廠爆發外籍移工群聚感染，必須連夜篩檢七千三百人。賴



慧貞接獲命令，派豐原醫院兩組人馬支援十八線篩檢，快篩陽性者就往檢疫所送。當晚十一點，一百一十間房全滿，「他們知道人往哪送最安心。」賴慧貞說。

外籍移工年紀輕，多為二十出頭，確診輕症占多數。「看到他們入住時，把所有家當如電扇、水桶和草蓆，全背在身上，一時覺得有點心酸。」江蕙娟說，他們進到檢疫所後，驚喜發現什麼都有，可以安心住下。原本住十天可解隔離，但有些移工找不到地方去，指揮中心發揮人道精神，特別專案處理，讓他們可以多住檢疫所七天，毋須另外負擔防疫旅館經費。

住民深感豐原所悉心照料，有人從房間窗戶拍到雨後彩虹照片送給工作人員。最美檢疫所，已成為疫情裡最勇敢而溫暖的存在。



豐原集中檢疫所 小檔案

執行專案：

移工專案、學生專案、春節專案、旅客專案、部桃專案、新北專案、苗栗專案

疫所特色：

環境優美、緊急應變經驗豐富、中西醫並行照護



指揮官 小檔案

賴慧貞

現職：

衛生福利部豐原醫院院長

學歷：

臺北醫學院醫學系學士

中國醫藥學院醫務管理研究所碩士

經歷：

行政院衛生署南投醫院副院長

衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會副執行長

衛生福利部樂生療養院院長

專長：

醫院管理及復健醫學



豐原集中檢疫所指揮官自 2021.9.30 起由
衛生福利部豐原醫院張正一副院長擔任



當抗疫醫護成為隔離住民

Case 4

“

醫院、業者送暖：「希望能緩解你們隔離的孤獨感，你們不是孤軍奮戰，一起加油！」
隔離醫護收到了：「我們會勇敢撐過這一關！即使隔得再遠，我們的心還是在一起。」

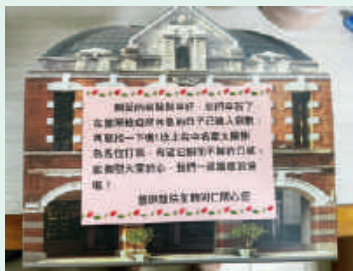
——黃雪芳（部桃醫院護理師）

二〇二一年一月十九日，部桃爆發院內感染後，大規模匡列五千人隔離。院長徐永年說：「身為以救人為己志的醫護同仁，我們沒有選擇戰場的權利。」醫護人員承受巨大壓力，部桃醫院護理師黃雪芳工作的10B病房，有兩位護理師確診，而女兒蔣亞璇在同院的加護病房擔任護理師，同事也有一名確診的醫師。除了擔心自己，更害怕家人染疫，黃雪芳坦言心情十分複雜。

「遇到了我們就去面對它、持續下去，做好保護就不怕。」四十九歲的黃雪芳樂觀正向，從事護理工作廿五年，經歷過SARS，也曾在隔離病房工作過，如今碰上院內感染，卻沒有澆熄她對工作的熱情。「我喜歡護理工作，我要一直做到退休。」她不改初衷。

1 檢疫所準備多樣化的餐點，入住隔離的黃雪芳護理師讚不絕口。

2 豐原醫院特地送來太陽餅，為部桃護理人員打氣。



被隔離當天，是十九日下午五點，黃雪芳拉著出

國用的行李箱到醫院門口集合，十六位熟悉的同事一起坐中巴到豐原檢疫所報到。原本忐忑不安的心情，

一進入檢疫所，慢慢放鬆平靜下來。「有點兒像出

國，這裡環境好，備品、床鋪整齊舒適，住得很好、

天氣也很好。」黃雪芳笑說，同事會在群組互相比較

各自的檢疫所狀況，像有些北部的檢疫所一月天氣很

冷，可是臺中氣候宜人、空氣清新且群山環繞，讓這

些壓力大到不行的護理人員覺得很舒心。

「隔離那兩周很溫暖，檢疫所很用心照顧我們。」

她說，除了三餐便當口味很多樣，有麵有飯輪流更

替，牛奶、餅乾、泡麵、飲用水等樣樣不缺，用完了

隨時可申請，生活很方便。

豐原醫院知道她們愛吃水果，準備了多種豐盛水

果籃及小紙條：「親愛的桃醫夥伴好，您們辛苦了，在豐原檢疫所稍作休息，送上水果為您們加油打氣，希望能緩解您們隔離的孤獨感，您們不是孤軍奮戰，我們一起加油喔！豐原醫院全體同仁關心您。」還有臺中名產太陽餅「希望黑暗即將過去！」為護理師夥伴們打氣加油。再加上桃園醫院長官送來芭樂、蘋果，這些意外禮物帶來滿滿的愛與支持，「讓我們覺得不那麼孤單！」她說，大家還擔心解隔離後體重會增加呢！

有趣的是，當初進入檢疫所加入的 Line 群組，原本是為了溝通住民需求，卻意外成為部桃護理師的暖心打氣站。有次接到外國住民寫訊息給她們加油打氣，「外國人很熱情、很有心，我們就請英文比較好的同事，上網用 Google 翻譯回」一封信給他。」黃雪芳說，大家當下都覺得好感動。

當抗疫護理師成為隔離住民，生活不免跟多數人一樣，睡覺、吃飽、放空、追劇、發呆等。可是，她們會心心念念見不到面、仍在努力對抗疫情的同事，像黃雪芳擔心的就是女兒及確診同事。

謝謝王組、檢動組及所有工作人員，
在這十天檢疫的日子
對部桃護理師的照顧
辛苦你們了～
無限的感恩及感謝～
祝福大家平安健康～

「很心疼啦。」黃雪芳在檢疫所最擔心的就是女兒璇璇，剛進入護理界兩、三年，當得知部門同事確診，璇璇壓力大到爆表，負面情緒多，幾乎把自己隔離封閉起來。她每天除了用電話聯繫安撫女兒，也交代家人、朋友多陪伴她，「我跟她說，防疫措施、保護做好了，就會很安全，沒事的。」黃雪芳知道女兒很煎熬，自己心裡也不好受。

另外，黃雪芳跟隔離同事很擔心正在住院治療的確診同事，因此把她拉入群組，隨時關照。後來聽說同事的全家六個人全染疫，同理心使然，性格開朗的黃雪芳竟崩潰痛哭。「我好擔心，不知道自己過不過得了這一關。」她說，還好有信仰的同事帶著教會兄弟姊妹一起讀經、禱告，「我們會勇敢撐過這一關的！即使隔得再遠，我們的心還是在一起。」如今，女兒的心理和工作狀態慢慢穩定，也即將婚嫁，黃雪芳很開心要當新手丈母娘了，辦喜事也不忘繼續支援防疫工作。她說，自己住過檢疫所，又多了些經驗，「只要有機會、有名額，我很願意來支援檢疫所服務喔！」這是資深護理師從一而終的熱情。

Part 6

勇於挑戰的集中檢疫所 高雄大寮集中檢疫所

徵用日期：
2020.1.31

防疫房數：
105

收容人數：
2468

攔截病例數：
715



06

拚了！5天之內堡壘開張 沒想太多，做就對了，剛好有機會為國家貢獻

新冠肺炎入侵，醫護、台電、保五總隊總動員，與病毒正面對決。
難纏個案接不完：夾帶菸品、威脅跳樓、跟司機搏鬥……
無名英雄們排除萬難，過程值得記錄。

高雄、屏東等港口對外籍漁工的需求高，在新冠肺炎疫情期間，漁工、移工入出境，急需能夠收住的場所。而高雄大寮檢疫所距離高雄小港機場僅約十公里，且附近無密集社區，因此擔負起漁工、移工等收住檢疫的任務。

大寮檢疫所後勤組組長簡福成說，當衛福部人員提及有意徵用訓練中心，並前往勘查後，他便認為被徵用的可能性極高。主因是訓練所原本用於訓練員工，宿舍有獨立衛浴、床鋪、桌椅等設施，且地理位置又與一般居民的社區有段距離，具備極佳的檢



高雄大寮集中檢疫所

大寮檢疫所距高雄小港機場僅約十公里，附近也無密集社區，地理位置極適合設為檢疫所。



疫所條件。

二〇二〇年一月三十一日正式徵用後，衛福部屏東醫院副院長、大寮檢疫所指揮官李懿倫說，當時接獲的命令是必須在二月六日整備完成，包括場所員工及警政署保五總隊等單位，隨即著手展開整頓。

挑戰之一：火速遷離近六百位受訓學員

李懿倫說，大寮檢疫所雖然房舍毋須大幅改建，但在時間壓力下，仍面臨極大挑戰，包括清空訓練所學員、防疫訓練、房間設置等三大挑戰。

原本在訓練中心受訓的學生共有五百九十多位，必須在五天內清空，簡福成說，要將這些學員移至有教室、餐廳、宿舍，又能保持原有的訓練課程，在短時間內確實令他們頭痛。最後他們想到和春技術學院，因臺灣少子化後，教室空出很多，於是前往洽談。實際勘查後，這所學校一樣具有大型廚房，可因應幾百人伙食，以及宿舍與教室，因

1

2

1 高雄大寮檢疫所進入住房區前的走廊。

2 工作人員進入住民房間區時，都要穿好防護衣。



此立即要求學員整裝遷移。

挑戰之二：集訓場所員工 每天考試三次

另一項挑戰是願意留下擔任後勤的場所員工們，要如何加強他們的防疫訓練。衛福部屏東醫院護理長莊峰玲說，只要充分落實防護衣穿著等防疫措施，就能降低人員感染的風險。

莊峰玲說，透過海報及醫護教學，除了安排洗手、防護衣穿脫、N95口罩使用、清潔與消毒等步驟分解說明外，更訂定每天三次考試，「嚴格的考核是為了讓大家記得每一個細節，目的是保護大家。」教學與考試的設計和醫院的感染控制教學一樣，絲毫不馬虎。

挑戰之三：打破採購程序 備妥消毒物資

訓練所雖然宿舍齊備，更重要的是清掃及消毒工作。簡福成說，政府會配送重要物資例如防護衣等，但消毒水、



- 1 倉庫儲備的醫療物資。
- 2 陳秀玉在場所工作二十多年，大寮檢疫所成立時，自願留下抗疫。
- 3 莊峰玲護理長（右）帶領同仁每天用電話與住民聯繫，掌握他們的健康狀況。

耳溫槍、手套等基礎物資則是由單位採購，後勤組屬於公務單位，若要完成採購程序會緩不濟急。面對當時臺灣各地都在搶物資且隔離檢疫者即將到來，壓力相當大。大家分工合作，趕緊透過緊急專案，以及四處詢問能供貨大批物資的廠商，讓物資可以陸續抵達，並迅速分配給後勤同仁，協助屋舍消毒等工作，最後如期收住隔離者。

為了對抗新冠肺炎，臺灣從上而下團結一心，其中有多無名英雄值得記錄，他們不畏病毒威脅、正面對決。像是場所自願留任協助防疫的清潔人員們，他們全副武裝，待住民離去後進行打掃工作，只為了留給下一個住民乾淨、安全的隔離環境。

自願留守的清潔阿姨 一句話讓人淚崩

當被詢問是否願意留下協助時，在場所負責清潔工作已二十多年、六十多歲的陳秀玉說：「我沒有想太多、做就對了，剛好有機會為國家貢獻。」有些原本負責清潔的員



工，在幾次防護演練後便受不了而離職。最主要是初期政府要求必須全副武裝防護衣，也就是所謂的兔寶寶裝，因密不透風，在炎熱的南臺灣，穿著打掃不到十分鐘已經全身發汗、嚴重脫水。

「只能忍耐啊。」陳秀玉說，剛開始真的很辛苦，清掃完全身濕答答，但衛生組會訓練大家如何在安全狀態下，加快清掃速度，目前清理三間房大約花一個多小時，清理完才脫掉防護衣。

陳秀玉坦言，起初大家都會害怕。不過，只要跟著醫護教的防護步驟做，其實不需要太擔心，也會洗完澡、消毒後才回家。不過，她笑說：「我沒跟家人講現在工作的內容。」還好孫子都長大了，晚上他們關在房間玩手機，回家也不太有時間跟家人互動，降低感染風險。

由於大寮檢疫所收置的外籍移工、漁工較多，李懿倫說，住民們進到檢疫所後，都很配合管理，最大困難是語言不通、溝通困難。因此，每當有新的移工入住後，三天內後



1

2

3

4

5

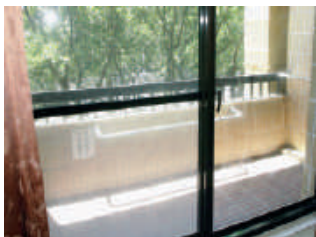
- 1 2 大寮所收住的外籍移工多，為解決語言不通，防疫用品須知有多國語言版，圖為泰國版和緬甸版的耳溫槍使用法。
- 3 大寮檢疫所內部房間陳設。
- 4 房間有對外窗戶，住民可看見外面景色。
- 5 內部房間浴室。

勤組的電話都接不完，通常所有細節均會向住民說明，但仍舊有人不了解。於是，他們請高雄小港機場移工中心主任協助溝通，並整理入住守則及流程，甚至製作耳溫槍操作影片的各種語言版本，讓住民能夠每天依規定量體溫監測。

移工不吃便當吃泡麵 原來少了這一味

此外，飲食上的照顧也花費不少心思。莊峰玲說，清潔同仁收垃圾時發現，移工們的便當幾乎沒吃完，但他們卻不曾抱怨過伙食或提出要求，多數改吃自己帶的泡麵。擔心營養攝取不足恐影響健康，工作人員積極找出原因，發現可能是飲食不合胃口。例如印尼不吃豬肉、泰國等東南亞國家飲食偏酸辣、越南籍則不愛吃炒麵。

莊峰玲與同仁討論，在移工的飲食挑選上避開豬肉，且盡量在口味上增加一些酸辣風味，才慢慢改善了外籍移工的飲食狀況。她認為，移工或漁工們來臺灣工作，是臺灣



經濟發展很重要的一環，因此，不分國籍，同樣必須用心照顧。

李懿倫說，移工及漁工服從性很高，在入住檢疫期間，檢疫所於固定時間廣播，除了提醒量體溫、送餐等，也提醒絕不能擅自跑出房間。有趣的是，當他們解除隔離時，檢疫所同仁透過電話通知他們準備離去的指令「Go」，卻沒人敢離開，甚至有人連行李都還沒整理。

為了避免類似狀況一再發生，耽誤他們離開的時間，同仁們改變方式，提前一天透過翻譯，讓他們了解隔天可以離開，並先將東西打包好。

個案難纏 有人夾帶香菸 有人揚言跳樓

除了移工與漁工外，大寮檢疫所也收住臺商。由於統一規定不能攜帶菸品，入住時的檢查非常重要。安全組組長李炎聰說，最常發現的是夾帶菸品，例如洋芋片中發現有菸及打火機。



- 1 安全組警認真執勤，透過監視器了解各區狀況。
- 2 有住民在零食包裝袋裡私藏香菸，工作人員火眼金睛發現並沒收。
- 3 李懿倫指揮官（前排右二）率領大寮檢疫所的同仁們一同抗疫。

他說，通常未拆封洋芋片的包裝呈現膨脹狀態，當發現包裝沒有明顯的真空，便要提高警覺，果真一查就發現他們從包裝黏合縫隙處撕開，藏入東西後再封上，因此，檢查時不能放過任何微小細節。

也有個案不遵守居家隔離，兩天便外出趴趴走，最後被強制送進檢疫所。李炎聰說，其中一名個案是老菸槍，進入檢疫所後拜託他們通融，讓他攜帶菸品，甚至打電話揚言要從四樓跳下，還威脅要向中央申訴。最後檢疫所只好請精神科協助諮商及安撫，告訴他檢疫是為了守護國人健康，如果繼續違反規定恐遭罰。後來他的心情慢慢穩定，度過檢疫期。

個案被罰一百萬 情緒不穩還在牆上塗糞

另有一名六十多歲臺商超級戲劇化，因違反隔離規定被罰款一百萬元。他是從桃園機場入境後，不願配合居家檢疫，跑到臺中搭高鐵到高雄，想從高雄機場出境，結果遭攔截。



搭乘防疫計程車往檢疫所途中，還在高速公路上跟司機搏鬥，看到警車來情緒更高漲，最後被制伏送抵檢疫所，所方與他溝通長達九十分鐘，他還要求先看房間，最後才勉強入住。

莊峰玲說，當時把他當自己長輩慢慢哄，告訴他，「奔波了一整天，先進房間休息。」他一入住，就拿出自備的抗反光布把房間整個貼黑，要求瓶裝水瓶口和每餐便當都要封膜，更要求每天都要吃火龍果，因擔心他的情緒及健康，同仁們客製化他的飲食。這名個案也不時透過電話向工作人員訴說所受到的不公平待遇，同仁們不厭其煩聆聽、安撫，後來他不再吵鬧，情緒轉為平穩。

因這名個案之前違反檢疫等規定，當十四天檢疫期滿時，警察局通知要帶走他，檢疫



所同仁請警察著便服、開偵防車，以免刺激他的情緒又失控。莊峰玲說，離開檢疫所時他相當穩定，向大家揮手道別並致謝。不過，當清潔人員整理他的房間時卻發現，牆上、地板都塗有糞便，整整清了兩天才清乾淨。

檢疫所內彷彿人生百態縮影，工作人員也體諒、包容。曾有失智阿嬤吵著出門買菜、抱怨鍋碗瓢盆被偷、無法為家人煮飯，所方貼心地送蔥安撫。也有臺籍漁

1 敦睦艦隊的官兵們一車車陸續抵達檢疫所。
2 大寮檢疫所設置斜坡方便送餐。
3 內部可見以顏色區分的動線。



工應該待在船上隔離，但熱到滿身汗溜回家洗澡，結果被檢舉，還不只一次，成為三進三出檢疫所的熟客。

指揮官笑言：本是醫療業，變成飯店服務業

不論隔離者的背景為何，檢疫所採取標準化流程及彈性溝通是運作順暢的關鍵。李懿倫笑說：「原本是醫療業，現在變成飯店服務業。」這句話道出了檢疫所同仁辛酸，在配合防疫、照顧住民健康之外，更不怕麻煩，只為達成防疫任務。

由於移工入境時間不同，且有許多漁工屬於入境即離境的個案，進入檢疫所的時間無法固定。例如入境即離境漁工，在檢測陰性後便要離境，配合航班往往都在半夜十二點或凌晨兩、三點，檢疫所三組同仁一樣得配合。如此一來，常有連續上班十六小時的情況，身心壓力、體力都面臨極大挑戰。

李懿倫說，二〇二〇年中秋節假日，船公司準備前來接



3

1

2

1 工作人員全身穿好免寶寶裝，在承接外籍移工專案時嚴陣以待。

2 整理給住民的物資。

3 住民解隔離後，搭著防疫專車開心離去，工作人員帶著祝福揮手送行。

走一批漁工趕飛機，不過，因碰上假期擔心塞車，便情商要十二點前離開。然而依據政府規定，過半夜零時後才能依檢疫規定放行。為了符合規定，又不耽誤漁工班機時間，同仁們將原有的流程做適度彈性調整，改成提早半小時先收集所有要繳回的資料和防疫用品，並核對身分，趕在十二點準時放行。

李懿倫說，面對許多不同的情況，有時必須以彈性的方式因應，在安全且符合規定的狀況下，讓流程更加順暢，同心協力守護臺灣。

啟動「加強版集中檢疫所」 內外防護確保安全

臺灣爆發本土疫情後，大寮檢疫所也投入輕症及無症狀者照顧工作，主要以收住中南部患者為主。李懿倫說，這對於沒有接觸過確診病患的後勤組及安全組人員來說，壓力極大。

為了保護同仁安全，李懿倫採「內外防護」方式，內在



防護為感染控制再加強，包括動線及房間清消等重新訓練，過去穿的防水隔離衣，改為全身防護衣。不過，通常卸除防護衣時，最容易出現疏漏，因此由醫護一遍又一遍監督大家穿脫程序，不容一絲失誤。

外在防護則是，向衛生局表達檢疫所安全組及後勤組也須打疫苗的需求，並造冊提供疾管署名單，二〇二一年六月初順利完成接種，提振同仁信心。

此外，大寮檢疫所依照衛福部及醫福會指示，廿四小時護理師進駐，以因應患者病情變化，同時架設遠端看診系統，當患者有看診需求時，醫師會透過視訊或電話診療，掌握患者狀況。所幸收住的二十名確診患者中，症狀均屬輕微、並未惡化，安然度過危機。



大寮集中檢疫所 小檔案

執行專案：

勞動部外籍勞工集中檢疫、
磐石艦隊、教育部境外生專
案、漁業署遠洋漁工專案、
疾管署入境即離境、症狀待
檢專案

疫所特色：

收住港口外籍漁工、移工經
驗豐富



指揮官 小檔案

李懿倫

學歷：

高雄醫學大學醫學研究所博士

現職：

衛生福利部屏東醫院師(一)級醫師

經歷：

衛生福利部屏東醫院副院長

衛生福利部新營醫院副院長

衛生福利部旗山醫院外科主任

高雄醫學大學附設醫院泌尿科主治
醫師

專長：

泌尿醫學

醫務管理



在國外像放生 回臺灣好貼心

Case 5

”

「好無助！在美住隔離旅館，體溫自己管、語言也不通，十四天無人問問。」

「好給力！回臺住集中檢疫所，有醫護照顧、有貼心解說，感受他們的用心與辛勞。」

——住民洪湘程（商船副水手長）

洪湘程擔任商船的副水手長，經年累月在外跑船，新冠肺炎疫情中有多次被隔離檢疫的經驗。洪湘程說，有些國家的隔離、檢疫像「放生」，而臺灣的隔離檢疫方式不僅有條不紊，又十分人性化規範合理，照顧上也非常細心，因此，在這場世紀之疫，臺灣民眾可以安居樂業。

二〇二〇年三月，洪湘程隨著商船前往美國和大陸，七個月後返回臺灣，依當時的規範必須居家隔離十四天。他回想當時，每天以APP回報體溫及健康狀況，里長也經常來電關心。而在飲食方面，可以選擇其中兩餐送餐，或由里長送食材，整體防疫上讓他感覺非常貼心。

二〇二一年他再度跟著商船前往多國，並停靠印尼。洪湘程說，當時印尼被衛福部列為重點高風險國家，因此返臺後必須入住檢疫所集中隔

1 住民洪湘程依照醫護叮囑每日量體溫監測。

2 歷經美國的隔離，洪湘程覺得臺灣檢疫所照顧住民很細心。



離檢疫。他在六月底抵達高雄小港後，便被送至機場快篩並填寫資料，入住高雄大寮檢疫所，進行十四天隔離。

洪湘程說，入住高雄大寮檢疫所期間，讓他感受到國內規定清楚、執行落實，以及貼近人性的管理方法。以體溫量測來說，檢疫所明訂：每天上午八點前、下午一點半前，以及晚上七點至九點間必須回報體溫，倘若超過時間沒有回報，護理師會立即打電話詢問，洪湘程說：「擔心我們在房間內是否有任何異常，照顧上相當細心。」

而對比美國的隔離檢疫經驗，他說，當每一趟跑船的合約結束後，就必須下船，有一次合約結束時剛好在美國，他因此住進美國隔離旅館，進行十四天檢疫。

「在美國的十四天隔離期猶如被放生。」洪湘程說，體溫自己量、自己登記，最後結束時才統一回收紀錄表，而且這期間完全沒有人致電關心。十四天以來無人聞問，讓他憂心，萬一身體有狀況該怎麼辦？

洪湘程提及，很多人英文不好，不知如何表達，就算能以英文溝通，但對於身體不舒服的症狀，不見得每一個單字都能說得出來。當時同船有同事不舒服，卻無法完全表達，旅館防疫人員只說「找你們代理來」，讓他們感覺很無助，心理負擔很大。

反觀臺灣，檢疫所的護理師及工作人員告訴他們，有任何問題，廿四小時都能提出，對比之下，讓大家感受到有人關心及照顧真好。因入住時正值夏天，不知道是否因吃壞肚子，幾位跑船同事不約而同有腹瀉症狀，他們立即打電話回報，護理師也仔細詢問有沒有發燒或其他症狀，提供止瀉藥物，並持續觀察，直到腹瀉好轉。他說：「從這裡就能看出臺灣檢疫與美國檢疫態度的差別。」

洪湘程說，檢疫所還有針對外籍人士或移工，準備不同語言的廣播或文件，這對語言不通的人來說非常重要。

而針對檢疫規定，護理師也有問必答。他說，例如大家搞不清楚十四天後，回到家的七天自主管理，到底有什麼規範？有些方案是可以戴口

罩外出，有些規定不行，擔心因不了解而觸法。當他提出疑問時，護理師也詳細說明自主健康管理的注意事項，以及該如何注意自己的身體健康。

「臺灣的檢疫方式有條不紊，卻又不失人性化。」洪湘程以中國為例，當停靠碼頭時，有時必須到碼頭上看水尺線，如果沒有妥善確認，一旦出航很可能造成船斷裂，但中國方面卻回答，「你們要上碼頭看，是想被關十四天嗎？」政策上顯得無章法且不通情理。他說，臺灣及各國均有明確規範，有些必須在碼頭上執行的業務，只要在規範範圍內，仍可上碼頭操作，不至於如此不通人情。

此外，在飲食上，長年在外的他，雖然對吃的並不挑剔，但他看到檢疫所準備的便當，不但菜色豐富，甚至怕大家吃膩，經常更換菜色，並搭配水果，在營養上絕對足夠且均衡。洪湘程說，檢疫所也許在硬體上無法提供最好的設備，但住民都能感受到國內醫護及檢疫所同仁的用心及辛勞，因為有他們守護臺灣，民眾才能安心度過疫情危機。

Part 7

百萬級集中檢疫所 桃園雙連坡集中檢疫所

徵用日期：
2020.1.30

防疫房數：
128

收容人數：
2334

攔截病例數：
396





專收百萬罰款的隔離者

最樸實真誠的堡壘 包容最不聽話的居民

—改建完成即成為首座收住移工的集中檢疫所，
接著面臨趴趴走被重罰的住民挑戰，再來扛起加強版集中檢疫所重責，
一路發揮軍方的堅韌韌性，挺過猛烈的疫情衝擊。

「給你一個環境，你就要去創造它。」桃園雙連坡檢疫所指揮官詹正雄說，這裡雖然不是最豪華的檢疫所，但肯定是抵擋新冠肺炎最「樸實真誠」的堡壘。

二〇二〇年初，新冠肺炎從中國武漢開始席捲全世界，就在農曆年前，武漢突如其來的封城，許多臺商凍結在當地無法歸返臺灣。直到二月三日，我國第一架武漢包機回臺。

為了收住大批武漢撤離臺胞，臺灣著手建立集中檢疫所，規畫單獨一人一室的房間，避免交叉感染。檢疫所就是讓隔離者「觀察身體狀況的地方」，每天指揮



桃園雙連坡集中檢疫所

雙連坡環境清幽，綠意環繞，冬天夜晚氣溫僅剩攝氏五度。



官必須視情況機動調整任務分配，所內衛生組、後勤組、安全組跳脫原先在所屬單位的工作習慣，在多方單位互相信任、溝通協調下，完成一次次嚴峻的專案任務。

位處偏僻的陸軍營區 一進大門竟是靶場

雙連坡原為陸軍二一砲指揮部官兵所駐營區，二〇一九年整建前半部營區，隔年一月底全數官兵移至前營區，空出的後營區被中央徵用，成為臺灣第二間檢疫所。詹正雄指揮官原為國軍桃園總醫院副院長，二〇二〇年一月底臨危受命，接任桃園雙連坡檢疫所指揮官。

詹正雄指揮官記得，二〇二〇年一月三十日收到公文，二月三日進到營區，映入眼簾的不是外界所熟悉的檢疫房舍，而是一大片靶場，要開車才能抵達住宿的房舍。他推測，此處之所以被徵召為檢疫所，應是它位於郊區，可提供住民一個寧靜的隔離空間，由於地處偏僻，可以杜絕與市區民眾接觸的機會，也鮮少會有媒體干擾。



1 雙連坡位於郊區，視野遼闊，讓住民暫時忘記檢疫隔離的苦悶。

2 位於郊區的雙連坡樹木繁茂，房間甚至會遭植物入侵，形成難得一見的景象。

2 | 1

與其他旅館式的檢疫所相較，雙連坡檢疫所相當樸實，共有八棟平房，每一棟平房皆不相連，彼此之間還有些距離，「獨棟」的條件非常符合「互不接觸」的隔離需求。然而，原本營區寢室為一棟一棟的大通鋪，如何改建成一人一間的隔離房，是建造檢疫所首當其衝的問題。

八棟平房大通鋪 費心改成一百廿八間隔離房

為了能快速將營區改造，初期規畫是在原有的大通鋪格局上做隔間，而營區並無單獨的個人衛浴設備，擬安排住民在分配好的時段，各自錯開到公共澡堂盥洗。

就檢疫隔離的條件而論，這樣的設計有待改善，因此，武漢包機返臺當天，指揮中心勘查了包括烏來、陽明山、雙連坡和臺中的檢疫所後，決定將返國住民安置在陽明山等地，先不住雙連坡。這讓雙連坡有了第二階段整修的時間，將之前規畫整建好的兩棟房舍打掉，重新隔間，並繼續整修另外六棟房舍。



「什麼才是檢疫者真正需要的？」這是檢疫所「從無到有」階段裡最重要的考量。生活起居與食、宿等，是人在生活上最重要的需求。在面臨未知、突如其來的傳染疾病，首要目的是阻斷感染途徑，因此讓檢疫者能在房間裡完成所有的食、宿和生活起居，是檢疫所最重要的考量。

第二階段整修除了重做隔間、每室設置獨立衛浴設備外，每一間房間也備妥各自的洗脫烘機、飲水機、電腦外接電視，

甚至每一間浴室的排泄物都重新拉獨立管線，排到戶外的化糞池，以避免可能的病毒傳播風險。化糞池也要重新開挖施作，請廠商使用符合環保標準的玻璃纖維強化塑膠

(FRP) 材質，並且定期投藥消毒。

二〇二〇年二月二十四日雙連坡檢疫所整建完工，八棟房舍共設置了一百二十八間套房。

4	2	1
	3	

- 1 橘色管線為另外加設的排污管。
- 2 檢疫所房間有窗戶可以通風。
- 3 房間內有飲水機、電視和洗脫烘機，麻雀雖小五臟俱全。
- 4 雙連坡是臺灣第一個收住移工的檢疫所。



防疫如作戰 第一個收住移工的集中檢疫所

二〇二〇年三月，新冠肺炎在國際間延燒，臺灣在廿七日宣布，新聘的社福類移工及返鄉探親的產業類移工來臺，必須入住檢疫所。隔天雙連坡成為臺灣第一個收住移工的檢疫所，迎接首批移工入住。

臺灣的經濟產業與家庭照護在某種程度上相當需要移工，移工檢疫必須考量到移工的防疫安全、臺灣經濟運作等面向。詹正雄說，衛福部醫福會王必勝執行長和他對於移工專案，從討論、制定到落實執行，過程十分快速，「防疫視同作戰，檢疫所的任務就是在最短時間內做出最精準的決策」，完善的移工專案才能維持經濟的運作。

詹正雄表示，移工專案遇到最大的問題是資訊溝通，當時仲介公司並未派人協助翻譯，然而入境移工必須快速入住，並馬上讓他們了解隔離檢疫相關規定，同時要避免與第一線人員近距離接觸。為此，詹正雄與衛生組成員、國軍桃園總醫院護理部副主任葉翠芬討論，兩人絞盡腦汁，



1 檢疫所整修除了重做隔間，也設置組合式浴廁讓住民用得舒適。

2 3 越南移工用便當菜排出越文感謝詞「我愛你們」。

最後想出方法解決翻譯的方式。

看護移工翻譯並錄音 語言不通獲解決

首先，委請任職於醫院的印尼、泰國籍看護移工，協助檢疫所翻譯，將入住須知錄製成音檔，供移工聆聽，並加入各自 Line 群組，起初由醫院看護移工代為回答問題，解決入住移工的困惑。

詹正雄表示，當時請仲介公司早做準備，針對不同國家、不同服務類別的移工製作顏色標誌和號碼，貼在身上，以便清楚辨識人名，迅速分配入住房間。之後，中央陸續提供翻譯資源，也讓檢疫所面臨的溝通難題漸漸得到解決。

期間，有些入住移工曾來過臺灣，會一點中文，便在群組裡協助翻譯，幫忙交代注意事項。如有住民透過群組反映問題，衛生組也會透過線上翻譯軟體了解其需求，再請後勤組幫忙張羅。

資訊溝通的問題獲得解決，除了集合中央、仲介協助之



外，醫院的看護移工與檢疫所部分移工住民也一同參與。在嚴峻的疫情期間，可以感受到人的溫暖與愛心，給予檢疫所強而有力的支持。

不吃豬牛沒問題 十四天循環菜單全搞定

檢疫隔離十四天，如何滿足移工飲食需求，也是一大考驗。負責後勤組的二一砲隊上砲排長許由說，來自東南亞國家的住民因宗教信仰或是飲食習慣，不吃豬肉、牛肉等，安排餐點要更費心。檢疫所成立之初由中央和團膳公司簽約提供三餐，但菜單容易一成不變，且可能不合移工胃口。等合約期滿後，後勤組找到其他店家，每三個月更換一家，建立十四天循環菜單，天天菜色有變化，並提供南洋、中式等風味餐，以及沖泡式熱湯，並特別註記住民的飲食禁忌，讓不同國籍的隔離者吃得開心。

另外，為了讓住民在隔離期間多運動，葉翠芬鼓勵住民錄製自己在房間運動的影片，上傳到群組裡，獎品為越南



春捲等東南亞美食、零食。不少住民覺得有趣，樂於運動，還能嘗到家鄉美食，化解鄉愁。

最不聽話的隔離者 就往雙連坡送

為了掌握居家隔离、居家檢疫者落實檢疫，指揮中心二〇二〇年三月十八日祭出「電子圍籬」，以手機定位方式掌握入境檢疫和居家隔离者的行蹤。若是在隔離、檢疫期間趴趴走，會從重處罰，有人甚至被罰百萬。當時因應「趴趴走事件」，指揮中心明訂，首次擅離居家隔离場所就送檢疫所，居家檢疫者則是第二次違規就送檢疫所強制安置。

同年四月一日起，規定更嚴格。居家檢疫者只要違規一次就送檢疫所，並且取消隔離補償，予以罰款及加徵住宿、飲食費。幾乎所有檢疫違規者均被送往雙連坡檢疫所，這正是王必勝執行長說的，「最不聽話的隔離者就往雙連坡送。」
詹正雄說，二〇二〇年六月以前遭罰款的，一定會送到

1 白色房舍為三組工作人員的辦公區域。
2 沒有收住民時，後勤官兵定期清洗冷氣濾網，進行晾乾。

2 | 1





雙連坡，「也不是說這裡像監獄，但可能因為偏遠，比較容易讓被罰錢的人心生畏懼，但地方衛生單位開罰單後，這些人住進來，就是檢疫所的工作了。」

提高警覺心理輔導 及時救回吞藥自殘住民

有人因算錯檢疫日期而違規，遭重罰後，自覺很無辜；有人因為情緒失控而違規，但根本付不起高額罰金。因此，進到檢疫所後，大都處於暴怒狀態，動不動就發飆，配合度相當低，例如，不願回報自身健康狀況，或拒絕進食，甚至有人吞了一把藥物，揚言自殺。

為此，檢疫所人員必須提高警覺，收垃圾時就注意住民是否按時吃三餐。針對不願在群組回報身體狀況的住民，就穿上防護裝備走至房門口敲門、敲窗戶，甚至拿起大聲公，希望住民有所回應。如果再不聽勸，就聯繫家屬透過電話安慰他們。期間，有住民吞藥自殘，緊急送醫後撿回一命，在醫院繼續隔離直到期滿。



- | | | |
|---|---|---|
| 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|
- 1 門上設有感應器，無預期開啟時會發出警報。
- 2 環境清潔與消毒是檢疫所的重要工作。
- 3 升級為加強版檢疫所後，房內增添製氧機。

詹正雄說：「當時我一個一個用電話聯絡，請他們為了身體著想，一切等隔離結束再想辦法解決罰金的事。」對於違反居家檢疫者，指揮中心祭出重罰，確實收到成效，但幾名「百萬罰金」等級住民入住後，情緒失控，大吵大鬧，對檢疫所無疑是另一種負擔。不過，檢疫所最大目的就是確保住民身心健康，因此給予心理支持，並適時開導，讓這些人順利完成檢疫隔離，才是最重要的。

二〇二一年五月爆發本土疫情後，每天確診人數不斷攀升。眼看醫療量能不斷緊繃，指揮中心頒布新的指令，醫院不再收治輕症或無症狀確診者，改由「加強版檢疫所」負責收住。

「國家有難，這時候我們要扛起來。」疫情嚴峻時，王必勝執行長對詹正雄說了這句話。於是，雙連坡檢疫所承接了艱鉅的任務，升級成加強版檢疫所，面臨一波全新的挑戰。



1
2

3
1 雙連坡升級為加強版檢疫所，房間增設冷氣。
2 雙連坡檢疫所庫房裡物資充足。
3 衛福部陳時中部長（左三）到檢疫所慰勉同仁，與後勤組的阿兵哥合影。

最欣慰的事：確診者都健康完成隔離期

雙連坡檢疫所原本沒有安裝冷氣，因環境濕熱，在二〇二〇年七、八月的溽熱夏天，暫停收住兩個月。期間，檢疫所規畫第三階段整修，包含安裝冷氣空調、電力提升等項目。

二〇二一年五月，雙連坡確定升級為加強版檢疫所，第三階段整修工程日夜趕工，預計四十二天的工期濃縮成十天，五月廿六日開始收容來自新北市和桃園市等地的確診者。檢疫所原先一百二十多間房全改為輕症收住之用，增添三種救命設備：氧氣鋼瓶、製氧機和血氧監測機。

檢疫所畢竟不是醫院，只是監控住民健康狀況的隔離場所，不讓病毒散播到社區。詹正雄每天都要依據住民的健康狀況，判定是否後送到醫院，擔心住民血氧直直落，可能有生命危險，同時還要考慮外部醫療資源是否充足，他坦言：「承受的壓力真的很大。」

安全組員、保一總隊第六大隊第四中隊長蔡昌和表示，



每次看到確診者惶恐不安的表情，就覺得心疼，很想對住民說話打氣，給予安慰，但因防疫規定，不能和住民接觸、交談，「可謂最遙遠的距離。」

在升級加強版期間，雙連坡共有八十一名確診者入住，後送八位，所幸他們最後都健康平安完成隔離期。後來檢疫所暫時未收容住民，但也必須不斷維持環境，以準備下一批住民隨時入住，甚至預備下一波疫情爆發時，需要緊急調度床位之狀況。

詹正雄有感而發：「期待檢疫所任務真正結束的那一天，這代表不論在本土或是國際間，都已度過新冠肺炎嚴峻的疫情，雨過天晴。」



雙連坡集中檢疫所 小檔案

執行專案：

百萬罰款「不聽話」檢疫者、
移工專案、敦睦艦隊、六七類
確診隔離專案

疫所特色：

僻靜樸實、軍事風格、偶有官
兵靶聲作伴



指揮官 小檔案

詹正雄

現職：

國軍桃園總醫院副院長

學歷：

國防醫學院醫學系

國立陽明大學臨床醫學研究所碩士

美國辛辛那提大學腎臟學系研究員

經歷：

台北榮總腎臟科總醫師

國軍桃園總醫院腎臟科主任

國軍桃園總醫院內科部主任

軍醫局衛勤保健處處長

專長：

血液透析

腹膜透析

急慢性腎臟衰竭的預防與治療

腎臟超音波

體液及電解質平衡



鐵漢排長 化身細膩的守護者

Case 2

”

「和過去帶部隊相較，最大不同在於軍中多為既定的操練行程，集中檢疫所則有許多突發狀況。」

「希望用我最大的能力，把這個檢疫所照顧好。」

——許由（陸軍二一砲隊上砲排長）

新冠肺炎首波本土疫情到二〇二一年七月漸漸趨緩，當輕症或無症狀確診者陸續解除隔離後，八月初的雙連坡檢疫所已有兩周沒有新住民。被調派前來支援的醫護人員和保警大隊也紛紛歸建，整個檢疫所只剩後勤組，原先駐紮在此地的官兵繼續維持環境。

陸軍二一砲隊上砲排長許由，在檢疫所成立之初便被派來擔任後勤組工作。從軍七年的他表示，從二〇二〇年二月派至雙連坡檢疫所已經一年多，「當初也沒想到會待這麼久。」

二〇二〇年春節期間，中央趕著成立雙連坡檢疫所，正在休假的許由臨時接到通知，帶著些許錯愕的心情至檢疫所報到。他表示，當時不清楚檢疫所的任務，且要脫離原部隊，確實有些不知所措。不過，檢疫所

1 許由排長負責後勤
組工作，定期在房舍
外投藥消毒。
2 為了打點住民的三
餐，許由排長煞費苦
心。



成立之初，只有基本的設備、物資，防疫作法和機制都未臻完善，隨著每天想方設法逐步改進，心情反而漸漸穩定下來，「就當成新的任務，到新的部隊要快速適應。」

許由說，一開始後勤組只有三個人，每天從早上六點忙到晚上十點，在建立作業守則後，運作才漸漸上軌道。升級為加強版檢疫所後，後勤組再增至六人，因應不停送進來的輕症患者。

每天早上六點，外部的送餐公司將餐點送到檢疫所，後勤組便要開始針對每一間打包餐點，七點半交由送餐人員一間間放到住民房門外的置物架上。早上八點，與衛生組護理師一起整理住民在 Line 群組上回報所需的物資。尤其入冬以後，雙連坡溫度極低，體感溫度可能降至攝氏五度，許多住民不堪寒冷，後

勤組就要張羅法蘭絨毯、軍毯、暖暖包等禦寒物資，協助住民過冬。

許由說，按規定，住民解隔離後四十八小時內，房間須整頓完畢，第三天收住新住民，因此，必須把握清消時間。清潔人員穿上防護裝備，三人一組，一人背消毒機器噴灑、一人提水桶抹布擦拭，另一人清運房內外的垃圾。許由也要身穿防護衣，按規定與清潔人員保持三至五公尺距離，緊盯執行狀況。待清潔人員清消完畢的廿四小時後，才進入房間補充生活物資。

在後勤組的努力下，每位住民住進檢疫所前，房間均已完成消毒，更換寢具，房內也整齊擺放好十四天份的盥洗用具，以及礦泉水、洗衣精、臉盆等所有生活必需品。

許由回首檢視相關作業流程，在歷經多次錯誤、不斷進化，才讓SOP逐漸完備。例如接待眾多隔離者後，才知哪些生活用品要調整，或泡麵、衛生紙該準備多少。他說，雙連坡雖然和管理式大樓的檢疫所有落差，不是設備最好的檢疫所，但絕對能滿足住民生活上的需求。

派任至檢疫所後勤組工作，許由說：「和過去帶部隊相較，最大不同在於軍中多為既定的操練行程，檢疫所則有許多突發狀況。」此外，檢疫所另有負責醫護的衛生組、維持秩序的安全組，分別來自醫院、警方，思維和行事方式皆和軍方不同，他從中學習到更多人際溝通，以及快速找到資源的方法。

雙連坡挺過二〇二一年五月本土疫情後，暫時沒有隔離者入住，但後勤組也沒閒著，依然持續環境整頓的工作。營區內有砲台、碉堡，以及許多樹蔭，環境較為潮濕，到了夏天，樹叢枝繁葉茂，雜草蔓延而生，不僅蚊蟲多，偶爾蛇還會跑進房舍裡乘涼。許由說，雙連坡因為地理環境較差，需要長時間整理，照顧周遭環境，才能維持剛整修後的樣貌，一、兩天就要巡檢一次，將房間打掃乾淨，並且保持房舍通風。

「希望用我最大的能力，把這個檢疫所照顧好。」許由說，待下次專案任務來臨時，雙連坡檢疫所將以樸實、真誠的面貌守護下一批住民。

Part 8

收住人次最多的集中檢疫所 桃園大崗集中檢疫所

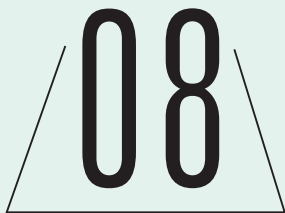
徵用日期：
2020.2.4

防疫房數：
207

收容人數：
8466

攔截病例數：
1215





10 天變出192 間房

不是演習！海軍陸戰隊陸戰66旅火速改造四棟樓

怎麼辦到的？不眠不休接力，水電、衛浴、床鋪全都換。

最棘手的是要讓每間臥室的排泄物，

都是由獨立管線排到化糞池，避免交叉感染。

位於桃園龜山的海軍陸戰隊陸戰六六旅大崗營區，占地十三公頃，因營區中的四棟建築各自獨立，再加上軍隊的機動性和使命必達的特性，離桃園機場又近，成為這次新冠肺炎疫情臨危受命成立的檢疫所中，能夠廿四小時接待機場待檢旅客的重要安置檢疫所，也是截至二〇二二年三月底，收住人次最多的檢疫所。

而入境有症狀採檢待報告專案，除了大崗檢疫所之外，還包括大寮、林口與汐止所，這些檢疫所充分發揮功能，讓入境後等待報告，以及二次採檢



桃園大崗集中檢疫所

大崗檢疫所為軍營改建，獨棟設計符合隔離需求，環境也清幽。



均為陰性、才能返家隔離的旅客，有安穩後送的基地。

臨危受命 十天之內完成不可能的任務

二〇二〇年初，當全世界還不了解如何面對一隻摸不清頭緒的新冠病毒怪獸時，指揮官、三軍總醫院松山分院副院長夏中慶、海軍陸戰隊陸戰六六旅副旅長陳冠竹等人，已在二月四日接獲命令，必須在二月八日至十七日間，把軍營重整規畫為檢疫所。

原本軍營宿舍為大通舖或四人一室臥室，因應隔離檢疫需求，快速改建隔間為獨立每人一室，並重新配置水電、衛浴、床鋪。最棘手的是，要讓每一間臥室裡的排泄物，都是獨立管線排出戶外化糞池，避免交叉感染。眼見疫情在中國大陸蔓延，國人返臺需求迫在眉睫，因此，檢疫所從工程規畫到發包、動工，必須在不到十天的時間達成。在全體人員不眠不休的協力下，如期達標，完成不可能的任務。



- 1 後勤組阿兵哥忙著鋪設床墊。
- 2 大崗檢疫所重視排污設備避免交叉感染，圖為建築物外的橘色排污管。
- 3 夏中慶指揮官坐鎮營區指揮大局。

工程結束後，房間布滿了髒污的水泥殘渣。陳冠竹說，一百多間房要在一、兩天整備妥當，不僅清潔人員投入打掃，每天甚至得出動五十名弟兄幫忙，並將新購置的洗衣機、桌、床、櫃等生活必需品就定位。揮灑著汗水，就是要讓住民有個安穩的居所。

離家兩個月「爸媽與妻子認為我在做神聖的工作」

夏中慶說，軍人的天性就是使命必達，廿四小時具機動性，可隨時指派任務，若要最有效的人力調配，只有軍警才做得好。大崗的弟兄們真的很辛苦，只要有住民解隔離退房，就要全部清消，尤其有症狀的旅客入境待檢只需短期停留二至三天，後勤單位的清消頻率比別的檢疫所都要多。

陳冠竹則笑說，以往身上的計步器每天頂多六公里，但施工期間在各棟樓層來回奔波、監工，每天至少走十八公里。此外，他平常每周會返回臺南的家，但為了工程，足足兩個月沒回家，「爸媽和妻子雖然會開玩笑叫我別回去，但他們

都認為我是在做神聖的工作。」

第一項任務：第二批武漢包機一百六十一位旅客入住
軟硬體設備妥善設立後，大崗檢疫所迎來第一項任務——





- 1 房間門口備有瓶裝水和便當放置櫃。
- 2 後勤組阿兵哥依專案不同，更換入住須知及群組QR Code。

第二批武漢包機。夏中慶回想，二〇二〇年三月十日接獲命令，在下午四、五點前往桃園機場待命，經過兩岸文件確認、機場隔離表等填寫後，隔日清晨共有一百六十一人正式入住大崗檢疫所，展開十四天隔離檢疫。

「這次不是演習！」陳冠竹如臨大敵、絲毫不敢鬆懈。他說，協助國人安全返臺義不容辭。不過，因武漢包機返臺的時機，正是當時國際間面對此病毒尚未明朗之際，雖然支援的弟兄們都是自願，卻缺少醫護人員面對病毒的經驗，當時他最擔心年輕的弟兄們稍有閃失便陷入感染風險中。

因此，接待武漢包機前，他耳提面命，要求每一位弟兄嚴格遵照醫護教導的防護措施，例如防護衣確實著裝、只要碰觸過相關旅客物品一定要立即洗手。他笑說：「弟兄們哪裡沒做好，都會被我罵。」大崗檢疫所衛生組副組長林佳慧則補充說：「副旅長就是刀子嘴豆腐心，因為擔心弟兄的安全，才會那麼嚴格要求。」



事前沙盤推演 冷靜應對大規模安置與採檢

夏中慶說，大崗檢疫所也是唯一有醫院感染管控師進駐的檢疫所。除了協助緊盯著裝流程，也會用儀器監測環境菌落數，觀察清消是否徹底。武漢包機返臺旅客中，老弱婦孺都有，檢疫所已提早知道旅客中有不滿十二歲子女或年長者，希望與家人同住一室隔離的要求，於是依照需求應變，將部分隔離房間多加一床。但實際接到旅客後，卻發現有幾位十三、十四歲的孩子，父母親憂心孩子們無法適應或情緒緊繃，提出希望與孩子同住的請求。

夏中慶說，大家都能體會父母親面對隔離壓力，又擔憂子女健康的焦急心情，因此，檢疫所同仁立即針對有此需求的旅客進行調整。在不影響防疫狀況下，維持一間房間不超過二至三人，讓家長與子女同住照顧。全部安置完畢後，依規定安排每三十名旅客配置一名護理師，並立即在房內進行採檢。面對上百人的安置與採檢，所幸事前有充分的沙盤推演，才沒有手忙腳亂。

1 感控護理師教後勤組員穿脫防護衣。

2 後勤組協助住民退房。

3 防疫計程車離開前必須全部消毒。



群組發文安撫住民情緒 設備受限設法克服

陳冠竹也發現，入住後的第五天和第八天，情緒最容易到達臨界點，需要心理支持。他每天在Line群組寫些短文、生活感觸來鼓舞人心：「被隔離很偉大，你們犧牲自由換來防疫安心，值得被致敬。」

而有些住民很不適應簡陋的房間，尤其是異味從糞管口陣陣飄出，陳冠竹教他們，可以用垃圾桶蓋住，避免臭味四溢。還有下雨前容易出現白蟻，他也教住民在檯燈下放一盆水，利用昆蟲趨光的天性除蟻，盡量讓住民住得舒適。



敦睦艦隊官兵突被召回 大崗所漏夜完成收住任務

另一次大規模收住隔離檢疫者的是敦睦艦隊群聚感染事件。二〇二〇年四月，敦睦艦隊七百四十四名官兵因發現其中的磐石軍艦官兵感染新冠肺炎。夏中慶表示，當時國軍必須隔離七百多名官兵，軍隊中沒有適合的場地，因此，國防部一方面緊急召回官兵，一方面安排他們分別送至全臺不同檢疫所隔離。大崗、大寮、林口等共六家檢疫所都肩負重任。

大崗檢疫所收住九十五名敦睦艦隊官兵，且從北中南各地陸續而來。夏中慶說，每輛車抵達時間不同，護理人員及後勤組、安全組一直處於待命狀態。最令他印象深刻的，其中有一輛載著官兵的車從南部北上，不料途中發生車頂擦撞民宅屋簷意外，因而延遲時程，檢疫所同仁一直等到深夜十一點，官兵們才抵達。

艦隊阿兵哥有人只穿背心拖鞋 有人情緒崩潰



- 1 後勤組每天清掃環境。
- 2 衛福部陳時中部長視察時忍不住比讚。
- 3 後勤組協助住民搬運行李。
- 4 定期為後勤組員採檢，確保工作人員健康。

3	2	1
4		

「這是推辭不掉的工作，半夜也得等。」夏中慶說。也因磐石艦上出現官兵染疫病例，檢疫所全員不敢鬆懈。由於官兵們都是突然收到消息到指定地點集合，立刻上車被送往檢疫所，有人穿著背心拖鞋就來了，連行李都來不及拿，被隔離期間只能穿檢疫所提供的換洗衣物。

也有一名阿兵哥認為自己是出任務，又不是跑去玩，結果卻成千夫所指、壓力很大，面對護理長的詢問關懷，也誤認為遭歧視，忍不住口出惡言，最後才了解護理長也是軍職、都是一家人。陳冠竹也跟大家搏感情，強調都是部隊弟兄，一定互挺到底。最後這名阿兵哥解隔離後，寄來在帛琉買的巧克力送給護理長和陳冠竹，讓工作人員備感窩心。

國防部也在這次事件中積極參與，除派員協助安置及整頓秩序，各級長官也都給予慰問和精神鼓勵，解隔離時也由海軍司令親送四輛滿載阿兵哥的遊覽車離開，凝聚國軍官兵的士氣。



1

2

3

1 後勤組補土補水泥，一切靠自己。

2 桃園大崗檢疫所防疫任務由安全組曾彥儒分隊長（右起）、衛生組林佳慧副組長、夏中慶指揮官、後勤組陳冠竹組長、預防醫學官詹荃元少校共同挑起大樑。
3 入夜後的辦公室仍燈火通明。

收住機場待檢旅客 難忘一對姊妹的故事

大崗檢疫所除了收住專案隔離個案外，因鄰近桃園機場，最重要的任務便是接收有症狀的二採旅客。夏中慶說，二〇二〇年十一月九日實施二採制度，也就是針對返臺且有症狀的旅客，為避免一次採檢呈偽陰性，必須在滿廿四小時後進行第二次採檢，且二採時間集中於每天早上八點。因此，從採檢到等報告這段時間，可能需要二至三天不等，必須給旅客一個隔離等待的地方，大崗檢疫所便是首選地點。

陳冠竹說，來到檢疫所的旅客各自有不同的狀況。令他難忘的是，在機場待檢旅客中，有一對姊妹，其中姊妹無症狀已先返家居家隔離，但妹妹因出現咳嗽等狀況，必須到檢疫所等待二次採檢。

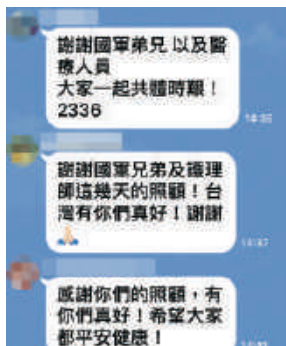
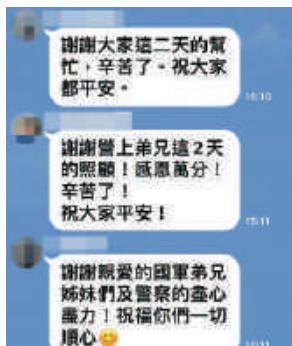
沒想到，姊姊返家後，卻遭到鄰居排擠，甚至要她們不要回來住，當時姊姊趕緊將狀況訴正在待檢的妹妹。當妹妹確認為陰性準備返家時，擔心被鄰居排擠，希望能晚



一點回去，但礙於規定，
確認陰性必須立即返家隔
離。陳冠竹不厭其煩給予
心理建設，「國人的恐懼
來自於未知，只要善意溝
通，一定能化解歧見。」
妹妹深受鼓舞，覺得自己
為國家防疫出一份力，最
後鼓起勇氣回家，並未受
到刁難。

四棟樓分別設Line群組 廿四小時守護

陌生的隔離檢疫所、未
知的病毒，旅客們獨自在
屋內最長要待上十四天，



各種焦躁、憂慮情緒陸續浮現，有人受不了整天待在屋內，喊著想到戶外抽菸或散心，有人不滿檢疫所太簡陋，該如何安撫大家的情緒？

大崗檢疫所由軍營改造而成，無法裝設室內電話。陳冠竹便想到將四棟檢疫所各自設立 Line 群組，讓有問題的民眾透過群組即時發聲，有不好意思講的問題，也可以透過私訊傳達。

「一位住民私訊我，她需要女性衛生用品。」陳冠竹趕緊請護理師協助購買。林佳慧說，當時只想到替大家準備泡麵，疏漏了衛生用品，甚至還需要嬰兒奶粉，而後來這也成為檢疫所的必備品之一，甚至群組中還設計了 Google 表單，讓住民自己填所需的生活必需品，盡量滿足大家的需求。

隔離者內心之重：「擔心返家後被親友鄰居貼標籤」

群組內最常見的是「擔心隔離返家後，被親友或鄰居貼

- 1 臺灣和外國住民在「Line」群組中對工作人員致謝。
- 2 工作人員接種新冠病毒疫苗。



標籤。」擅長帶兵安撫弟兄情緒的陳冠竹，每天早晚寫短文PO在群組。例如：「今天有媽媽很擔心檢疫無虞回歸日常後，會不會被邊緣化？我想社會大眾都是理智的，必定會體諒大家並給予支持協助。只有極少部分人缺乏防疫、醫療知識，聽信網路謠言，才會有這些不理智行為。」團隊也提供心理諮商專線，並每天點播一首歌撫慰人心。群組還有一個良性機制就是，可利用團體的力量約束較自我的人。

群組裡暖心喊話、醫護貼心滿足大家需求，讓當時處於隔離的旅客，心情逐漸緩和。這一年多來，Line訊息雖然一直到夜間都不曾停歇，工作不曾稍停，但在陳冠竹心中，這卻是一個能夠傳達訊息且凝聚共識的好方式，也是給不安的住民一個紓壓的管道。

住民結束檢疫留下感謝話語 溫暖國軍鐵漢

新冠肺炎延燒，檢疫所扮演邊境把關的重要使命。不過，

工作人員夜間辛苦待命，等待住民抵達報到。



即使時間漫長，陳冠竹說，大家沒有一絲鬆懈，最大動力來自民眾的打氣。不論是清潔人員或國軍弟兄們，經常在住民離去後，發現他們以便條紙、衛生紙留下隻字片語。「短短的幾句話，讓大家如同加滿油般，挺直腰桿對抗病毒。」

有位住民以衛生紙寫下：「因長期在新加坡工作，更能體會當臺灣人是非常非常幸福的一件事，你們真的很偉大很無私，再一次謝謝你們。」弟兄們珍惜每一位民眾的鼓勵，細心保留這些珍貴的字條。

升級成加強版集中檢疫所 同仁毫不退縮

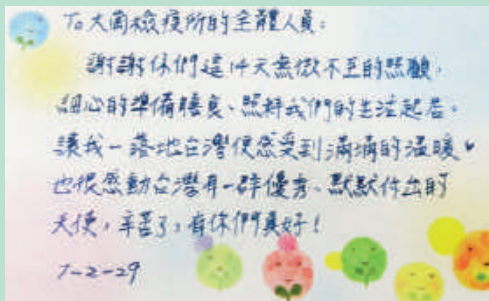
而在二〇二一年五月，臺灣爆發社區疫情、進入三級警戒後，檢疫所也擔負起照顧輕症及無症狀確診者的重任，以紓解醫院壓力。大崗檢疫所因環境具優勢、四棟建築獨立，獲選成為加強版檢疫所之一，因之前並未裝設冷氣，又逢炎夏將至，接獲任務後，立即編列預算購入冷氣，並



謝謝所有防疫人員這段
時間的照顧，你們辛苦了！

Большое спасибо

3-2-20



檢疫所工作人員：

14天來只進過度
檢、報名、隔試站、隔離時
這公事忙碌。謝謝你們日以
繼夜、24小時有求必應。希望
你們也早日和家人團聚！祝 平安。

健康、
快樂

Спасибо, ребята!

謝謝大家！

3-1-14

14/4/20

3. 物品可以的話，建議儘量帶出加入捐贈。謝謝！

感謝所有防疫人員，

謝謝你們這14天不負重負地
細心照顧、感謝有你們在艱難
的時刻替我們、不交給
學生在物質上的幫助，更在精神上
支持著我們，讓我們一起度過這
14天，真的非常感謝你們，台灣
有你們真好，希望疫情早日過去，
你們的平安我永遠記在心，你們
身體健康。真心謝謝你們

To 各位防疫人員：

感謝各位防疫人員無私的付出和努
力讓我們回臺的國人才得以獲得如此的
舒適，每天早起幫大家送餐、收垃圾、打
掃公共空間。雖然一開始住得不太習慣，
但久了發現其實蠻舒服的，不管是環
境或者是物資，大南檢疫所都考慮的非常
周到，在此，再次感謝！

你們辛苦了！Спасибо большому
真的是一群平凡天使！

隔離者離開前留下鼓勵卡片，
鼓舞工作人員士氣。





由後勤組協助裝設，再度發揮軍人效率，一天就完成一棟，僅四天全數就緒。

陳冠竹說，為了盡速完成冷氣裝設，他連續廿四小時未闔眼，全程現場監督施工，並要求廠商加派工班協助完工，因此，四天內完成每棟四十八台、共一百九十二台，以及工作人員單棟二十九台的冷氣裝設。

夏中慶則說，面對加強版檢疫所的建置，同仁們經過長時間執勤，在感控上問題不大，最大的挑戰是，確診者大批且不定時湧入，最多曾同時收住一百七十七位患者，且時間分散，一天有六小時不斷有患者移入。衛生組及後勤組同仁在酷熱天氣下，仍須時時穿著防護衣，但大家卻毫不喊苦，甚至面對可能感染的風險，也無人退縮，嚴守所有的感控規定。夏中慶為了鼓舞士氣，白天都守在檢疫所，讓同仁有任何問題能立即解決。

此外，許多患者入住時，都擔心不在醫院裡，無法獲得照護，因此，三總松山分院調派醫護，每天有數名護理師



- 1 官兵弟兄趕工完成冷氣裝設。
- 2 大崗檢疫所各組人員開會討論任務分派。
- 3 感管師驗證清消是否落實。
- 4 工作人員全副武裝，接待住民入住報到。

2	1
3	
4	



及醫師駐場，隨時監控患者的症狀、病情變化、甚至患者的心理適應狀態，並增加視訊或電話詢問次數，每隔一到二小時就給予關懷，讓患者知道醫護時時守候，如同吃下了定心丸。

夏中慶感性表示，檢疫所的設立，都是在摸索中慢慢建立一套自己的流程，很感謝願意投入的工作人員，讓大崗檢疫所在抗疫歷史中，留下光榮的身影。



大崗集中檢疫所 小檔案

執行專案：

武漢包機、敦睦艦隊、俄羅斯、外交部專案、入境待檢旅客、移工、船員入境即離境

疫所特色：

軍事風！由營區兵舍修建而成



指揮官 小檔案

夏中慶

現職：

三軍總醫院松山分院副院長夏中慶

學歷：

國防醫學院醫學系

經歷：

美國匹茲堡大學醫學中心神經外科
研究員

三軍總醫院內湖總院神經外科主治
醫師

三軍總醫院松山分院教研室主任

國防部軍醫局醫務計畫處副處長

專長：

脊椎微創手術

脊椎退化性關節病變

脊椎腫瘤

腦部腫瘤



Case 6

經過這次疫情 很慶幸父母兄姊都住臺灣

”

「望著桃園機場採檢時送的小禮物，不禁讓我想起法國檢驗所的撲克臉太太。」

「臺灣政府的防疫真的沒話說，世界一級棒。」

「有哪個國家會這麼用心準備集中檢疫所？回臺灣真好、回家真好。」

——住民張嘉純（巴黎返台過年）

年輕時赴法國巴黎求學的張嘉純，從不知道有一天自己會因為身為臺灣人感到榮譽。她說，也許是因為在巴黎的日子早已比在臺灣久，除了每年返臺探視年邁雙親，過去的她不會特別對家鄉有深刻的情感，直到這次疫情，才讓她有了全新的體悟。

張嘉純在二〇二一年一月廿三日回臺過年，她算好所需的十四天居家隔離時間，剛好趕上除夕夜。她說，雖然在法國曾經確診染疫，但回臺前已做PCR檢測呈陰性，原本認為應能順利返臺。

沒想到在返臺前，原有的呼吸道過敏乾咳症狀又發作，當她抵達機場時，便主動告知有過敏乾咳，於是被安排至大崗檢疫所隔離檢疫。

張嘉純說，在法國入境時，政府只會要你自己居家隔離，隔離期間根

1
2

1 張嘉純的衣物整齊擺放在檢疫所衣櫃內。
2 檢疫所內物資齊全，右下角的毛巾就是阿兵哥半夜送來的。



本沒人致電詢問狀況。因此，一聽到要進檢疫所，確實嚇了一跳，擔心自己會出現幽閉恐懼症，但在檢疫所人員的照顧下，讓她很快地轉換心境，「我很坦然，就當作參加救國團戰鬥營。」

當她一進營區，阿兵哥立即協助她將二十多公斤的行李提到三樓，房間內備有熱水瓶，早就貼心地加好熱水。因入住時間晚，檢疫所人員擔心她餓，桌上已備好一碗泡麵，她笑說：「阿兵哥『底迪』還特地送來消夜，放在房外送餐櫃上，給我這個新陳代謝緩慢的阿姨。」

大崗檢疫所在各棟設有 Line 群組，她入住後發現浴室沒有大浴巾，心裡雖覺得不可能會提供，卻仍在群組上詢問，當下後勤人員先回覆沒有供應浴巾，但令她驚訝的是，十五分鐘後卻有位阿兵哥底迪多拿了

兩條小毛巾來敲門，一樣放在送餐櫃上，頓時讓她相當暖心。因為隔離檢疫是大家前所未有的經歷，而國人卻能如此有同理心，給予溫暖的幫助。

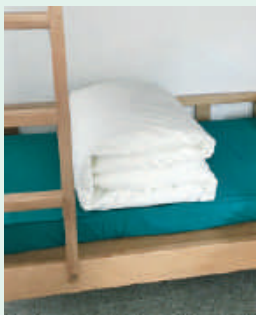
不少人抱怨臺灣檢疫所簡陋、設備差，但她回想一進到房間的感受是，雖然簡單卻一塵不染，磨石子地板乾淨得發亮。牙刷、毛巾、衛生紙、洗手液、垃圾袋、礦泉水、泡麵、室內拖鞋等用品一應俱全，甚至備有洗衣機。

「望著桃園機場採檢時送的小禮物，不禁讓我想起法國檢驗所裡的撲克臉太太。」張嘉純說，法國撲克臉太太拿著像掃帚柄的棉花棒往她鼻子裡戳，在沒有心理準備的狀況下，棉花棒拿出來時竟然變成粉紅色，讓她嗅味覺消失了大半月。

若是在法國機場採檢，還得自己找地方坐著等，她開玩笑說：「不勝旅途勞累想睡覺的人，還必須自己去垃圾桶翻翻有沒有紙箱，要喝水請自己去廁所，用手掌盛自來水就口喝。」臺灣對機場待檢旅客的照顧，

1 一入住「軍事風」的大崗檢疫所，看到摺成豆腐狀的棉被，讓張嘉純不禁重溫當年參加救國團青春活力的年代。

2 飲水機和洗衣機，在此生活十四天相當方便。



簡直是天堂。

「臺灣政府的防疫真的沒話說，世界一級棒。」後送待檢與防疫措施滴水不漏，她說：「有哪個國家會這麼用心準備檢疫所？有人發燒了還會給予最妥適的後送醫療。」許多國家的醫療資源根本不足以應付，有些外國感染確診的病例，甚至無法得到照護。

對於不少人抱怨臺灣的檢疫措施沒人權或檢疫所設備差，張嘉純認為，即使政府做得再好，還是有人不滿意。「但在臺灣，民眾可以隨心所欲地謾罵或挑剔政府，對比有些國家言論受到箝制，民主自由的臺灣更加珍貴。」她也認為，要返回臺灣是自己的選擇，理當遵守規定。

她坦言，大學畢業後一心只想逃離臺灣、逃離家人管教，直到經過這次疫情，「很慶幸父母兄弟都住臺灣，而不是在法國。」

全世界沒有一個政府，從疫情開始至今幾乎無休假、不分周末，每天向民眾報告疫情，更別說，設置檢疫所保護國人、保護旅客健康。她說，這一次真的發現自己很幸運生在臺灣，「回臺灣真好、回家真好。」

Part 9

一半的集中檢疫所 臺南官田集中檢疫所

徵用日期：
2020.4.6

防疫房數：
49

收容人數：
998

攔截病例數：
388





小而美 住民就是家人

它有點遠！但溫暖照護拉近心與心的距離

「移工千里迢迢來這裡，人生地不熟的，
能做的我們就去做吧！」

「跨領域合作變成兄弟姐妹的好情誼，這就是國家安定的力量。」

這個檢疫所實在有點遠。距離高鐵嘉義站三十一公里、臺南站四十二公里，從高鐵臺南站一路往官田工業區方向行進，罕見人跡。車行約莫三、四十分鐘，終於見到黑底金字招牌，門口排放整齊的綠色花壇，筆直的松樹矗立兩側，彷彿走進了風景畫一般。

二〇二〇年四月成立的官田檢疫所，小而美，僅有四十九間房。把住民當家人對待的貼心服務，讓外籍住民和學生在苦悶焦慮的隔離期間，充分感受家的溫暖。

檢疫所位在職訓中心的男生



臺南官田集中檢疫所

檢疫所工作人員進行消毒作業。



宿舍，腹地寬敞，打開窗戶就能看見遍植樹木的翠綠草坪。特別的是，為了兼顧原有的職訓工作內容，這棟五層樓長方形的水泥建築被分成兩半，東側是職訓中心、西側為檢疫所。這個「一半」檢疫所名實相符：環境分一半，職訓中心與檢疫所相互為鄰，但各自動線獨立；把住民當「另一半」自家人，細心照顧；工作你一半、我一半，安全、衛生、後勤組不分你我，彼此支援、合作無間。

動線以顏色標示 不需翻譯就能看懂

「我們主要接待外籍移工看護、製造業移工，以及學生。」指揮官、衛福部新營醫院副院長王蘭福說，一開始最大的困難就是語言不通，為了指引動線，他們從視覺改造，把環境動線以顏色區分。像宿舍大門口就有清楚的樓層指標，以綠、藍、紅、黃作為指引，住民入住時毋須翻譯，也能跟著顏色標示走到自己的房間。

走道設置多語言標示，房間內所有的說明都有多國語言

1 住民入住動線以顏色清楚標示，不需翻譯就能看懂。

2 因為女性住民多，保五總隊特別安排女警輪值。

版本。每天用餐、倒垃圾，甚至火災的緊急廣播，都是中英、越、印尼四語輪播。檢疫所並加裝不斷電系統，即使火災斷電了，廣播仍可持續放送，不用擔心住民聽不懂而延誤逃生。

此外，王蘭福也會從住民中找尋曾來過臺灣、會講國語的移工當小組長，協助大家翻譯溝通，住民彼此間有家鄉人傳話比較放心。「小組長很盡責喔，每天會幫忙詢問大家的狀況。」他說，哪一房的人需要什麼，小組長都很熱心溝通回報，解除隔離的時候，指揮官就贈送小組長們喜愛的臺灣零食，像是牛肉乾等，感謝他們協助。

因為女性住民多，保五總隊特別安排女警輪值，讓住民安心。保五總隊中隊長黃乾能印象深刻的是，二〇二〇年中秋節前夕，有位三十多歲的印尼籍移工，住了幾天突然出現精神異常，不肯吃飯、不願洗澡，在房間咆哮、哭泣，甚至出現自殘行為，時不時就跑出房間。

保五總隊警察及護理師多次緊急著裝前往處理，最後由



指揮官協助將她送醫診治。「她的幻聽很嚴重，說看到神明跟她說話，叫她趕快回家。」王蘭福說，開了藥她不肯吃，護理師只能把藥加在牛奶裡，看著她喝完。

每日三餐，保警陪同護理師，兩人全副武裝前往餵飯、安撫，護理師還得幫忙洗澡，一次就要耗掉半小時，一天至少著裝探望三趟，直到她解除隔離踏出檢疫所為止。

飲食花樣多 每天採買市場最新鮮水果

官田檢疫所也特別注重三餐飲食多樣化，期盼住民吃好吃飽，快快養好體力精神。「後勤組每天都在想，要給住民吃什麼？」王蘭福笑說，因為房間數少，不像其他檢疫所採用外包便當，而是後勤組每天出去買，餐點變化多樣，吃葷、吃素、不吃豬都可以事先告知。想點煎餃、鐵板麵，或想吃酸辣的、想嘗家鄉味河粉，統統都有，有時還有下午茶點心，就怕住民食欲不佳吃不下。後勤組秘書室主任蔡明諺說，偶爾還會被移工吐槽河粉不道地。



1 投入工作前，必須從頭到腳全副武裝，絲毫不得鬆懈。
2 工作結束後，脫下防護裝備，工作人員臉上全是口罩印記，但依然露出溫暖笑容。

2

1

每天晚餐附送一份水果，也是後勤組人員親自上市場挑選的新鮮貨。「我是用準備給自己或家人吃的心情，替住民準備水果。」秘書室技工陳佳香說。她發現用訂的水果品質很差，「我自己都覺得不好吃！」她主動請纓擔起採買水果的重任，到住家附近的市場挑選當季新鮮水果，像火龍果、鳳梨、柳丁、葡萄、西瓜、香瓜、芒果等。

陳佳香一次買四十人、三天份，採買的量很大，常常要請水果商老闆幫忙送貨，或請工作人員開車載回來。因為住民房內沒有水果刀，工作人員會把需要削皮的水果洗好切好，分裝成一袋袋，再發送到房間。

住民齋戒月 貼心配合送餐時段

另外，他們也會滿足住民的特殊飲食需求。像一位懷孕兩、三個月的孕婦入住，抱怨早餐吃不飽，後勤組就為她準備雙份早餐及水果，一人吃兩人補。

也有衛生組同仁貼心發現，某位女性移工生日即將到來，



特別請後勤組準備蛋糕，為這名移工驚喜慶生。而在齋戒月期間，有些住民每天十多個小時不得進食飲水，後勤組就配合他們的齋戒時間配送餐點，且額外提供泡麵或麵包充飢。

如家人般的體貼服務，讓住民感恩在心。有些住民會用國語及家鄉話寫下感謝卡，還有印尼籍船員在房間留下一堆印尼幣，各種表達謝意的方式，讓工作人員覺得窩心。

關鍵時刻 公務員竭盡己力守護國人健康

如同對待家人般的感動服務背後，是一次次不厭其煩的溝通協調，以及一級主管力排眾議、挺身而出並親力親為，讓工作人員安心放心，樂於付出。

職訓中心改成檢疫所，而且只徵用一半，



1 官田檢疫所的工作團隊
感情融洽，有如一家人。
2 工作人員以各國語言每天問候住民健康情況。
3 印尼籍船員在房間留下印尼幣，對工作人員表達謝意。

2	1
3	

起初學員們很害怕，工作人員也擔心感染風險，願意支援的人不多。「我說，身為公務員責無旁貸，由我開始輪值，所有一級主管都下來輪。」職訓中心分署長劉邦棟堅定地說。

很多人質疑，為何不能只做好本業的職業訓練工作就好？劉邦棟認為，這個地方是大家、是整個社會、是國家的，不是私有財產，因此在國家緊急危難時，就必須扛下任務。「成為集中檢疫所是榮譽與責任，身為公務人員，在關鍵時刻更應竭盡己身之力，為國人守護健康。」

穿脫防護衣教學 一級主管全數到齊

劉邦棟親自了解任務，成立之初協調學員搬遷宿舍，一天內就清出房間。三周整備期間內，每三至四天就帶領各組同仁場勘，不斷改善流程動線，務必做到動線分明、防護滴水不漏，並事先沙盤推演收容、送餐及災害發生可能的情況。白天工作繁忙，劉邦棟常常下班後也來關心檢疫



所狀況，哪些地方需要改善就立即交辦蔡明諺著手處理。

對於學員和家長多次反彈抗議，劉邦棟請他們親臨現場，一一說明。譬如東西側如何阻絕、規畫、區分，受檢者與住宿學員的活動及動線並未混淆，各自獨立，宿舍外圍有交通錐隔離，檢疫所入口採單向通行，提醒非工作人員不要誤入檢疫區。

他並率領護理師現場教導穿脫防護衣、正確洗手及感控觀念，降低所有人的疑慮。「比較年輕的學員、夥伴會忐忑不安。」他說，反而四、五、六年級生對國家有很強的責任感，該挺身而出時不會畏懼。譬如像衛生組防護衣穿脫教學，一級主管全數到齊，場上放眼所及都是一群四、五十歲以上的人，認真學習如何穿脫防護衣，他深受感動，也有淡淡的憂心，「應該是要由年輕人來保衛國家、守護國人，怎麼會是中年人來扛任務？期許年輕人也可以接棒。」

- 1 住民抵達填寫各項資料。
- 2 工作人員帶領住民前往宿區。
- 3 升級為加強版檢疫所後，住民入住均嚴陣以待。



承接苗栗專案 升級加強版集中檢疫所收輕症

二〇二一年六月六日，官田檢疫所面臨的另一個挑戰是，承接苗栗專案，升級為加強版檢疫所，收確診輕症患者。蔡明諺說，工作人員從醫療口罩升級N95口罩，住宿清潔方面也增加消毒密度和次數，住民每日兩次量體溫、測血氧，加強防疫宣導，指揮官並早、晚巡視。

苗栗專案收了四十位住民，全是女性，其中有五位是採檢陽性的輕症，不需住院，可以在檢疫所繼續觀察。王蘭福說：「原本檢疫所的規畫就不只是阻絕境外感染，而是能夠變成加強版檢疫所，輕症、無症狀者可以留在這裡治療，事實上我們也發現，只要給口服藥，輕症者採檢陰性，就能安全回到社區。」

王蘭福身為胸腔內科醫師，對新冠肺炎可能的病程變化掌握度高，再加上護理師一天會跟住民聯絡二至三次，了解狀況並回報，每天也有醫師視訊。若住民狀況不佳，衛生組可立刻換上隔離衣上樓診察，無論輕症或一般住民都

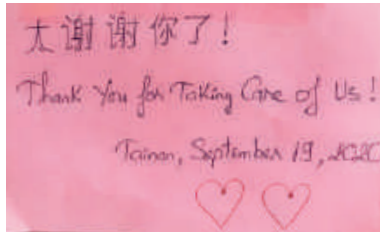


有醫師每日巡診、看診，令住民相當放心。而他也因專業背景，提早揪出好幾位確診者，「有住民說飯菜不夠鹹要鹽巴，我直覺可能是病毒造成味覺失調，果然一驗就是陽性！而他們通常體溫正常、也沒症狀。」

檢疫所工作壓力很大，他們經常在下午接到緊急命令，晚上就要徹夜守候。因為地處偏遠，移工班機抵臺時間晚，依程序落地安檢後，再搭防疫專車到檢疫所時，常常已經半夜兩、三點，安排入住、衛教等作業，有時天都泛白了，工作人員白天處理公務，晚上還要忙支援，體力耗損很大。

沒有電梯 物資一樓搬上五樓 苦中作樂

而且，同仁面對家人的關心和擔心，也會產生極大壓力，所以他們強調，執勤一定做好感控防護。譬如在疫情發燒的二〇二一年五月，前來支援檢疫所的保五總隊第三大隊第一中隊分隊長彭福康，剛滿四十歲，有股無畏的神氣。「壓力比較大的是怕傳染給家人，只能盡量不跟他們接



- 1 住民抵達排隊報到，嚴守防疫距離。
- 2 檢疫所提供給住民的各項物資。
- 3 檢疫所房間陳設簡單，設備卻很齊全。
- 4 住民離開檢疫所寫下感謝字條。
- 5 檢疫所人員勤於消毒。

3	2	1
5	4	

1 官田所物資充足，但因沒有電梯，上下樓都要靠人力搬運。

2 檢疫所的無名英雄們，努力守護臺灣。



觸。」彭福康說，小孩才國小，家裡也有長輩，所以有時執勤後，乾脆不回家留在宿舍，甚至曾連續七天沒有返家，「最起碼安心一點。」

雖然經常蠟燭兩頭燒，卻能苦中作樂。後勤組秘書室業務督導許澤山說：「宿舍沒有電梯，所有物資都要靠人力搬運，我們每天要花一、兩小時搬物資。」後勤組一接到任務，組員就自動自發以接龍方式，把東西從一樓搬到五樓，通常一箱六千西西的飲用水，搬個兩趟就氣喘吁吁，更何況全程都要戴上讓人呼吸困難的 N95 口罩。

不過，最開心的就是「回到辦公室跟大家坐下來喝飲料、喝茶。」許澤山說，這是他覺得疫情期間最美好的回憶。

三路人馬齊聚一堂 歡樂得不得了

也有護理師前去幫忙解決住民問題，不但沒有嫌煩，還對著對講機興奮地喊：「我竟然可以跟住民學英文！」住民沒有網卡不能打電話，即使地處偏僻、罕無人煙，後勤



組同仁半夜還是去超商買網卡，這麼晚了怎麼敢出去？「移工千里迢迢來這裡，人生地不熟的，能做的我們就去做吧！」劉邦棟轉述這些樂在工作的經驗，讓人動容。

有一次，劉邦棟晚上來探班，原以為後勤、安全、衛生三組人馬會各據一方，結果發現，「他們歡樂得不得了，聚在一起成為好夥伴。」他說，三個原來不會碰在一起的公家單位、醫療及警察部門，跨領域合作變成兄弟姊妹的好情誼，這就是國家安定的力量。

此外，他們更結合了職訓中心特色，能夠自己做的，就不假手他人，因此省下不少經費。像是水電施工、配線、木工、裝潢等，捲起袖子自己做，還有烘焙坊會送來蛋糕點心，連下午茶費用都省了。「這是我們本來就要做的，我們不做誰來做？」指揮官代表全體同仁，說出了大家的心聲。



官田集中檢疫所 小檔案

執行專案：

外籍移工專案、學生專案、
苗栗專案、加強版檢疫所

疫所特色：

小而美的感動服務



指揮官 小檔案

王蘭福

現職：

衛生福利部新營醫院副院長

學歷：

長庚大學醫務管理碩士

中國醫藥大學醫學系

經歷：

教育部部定講師

台北榮民總醫院胸腔部住院醫師、

總醫師、研究醫師

玉里榮民醫院胸腔科主治醫師

衛生福利部苗栗醫院胸腔科主治醫師

專長：

一般胸腔疾病

重症加護



Case 3

打掃一冬了，嚙啥困難， 簡單啦！

“

「我們以每一個都可能是確診者的小心謹慎來做事。」
「懂得病毒如何感染，就不用怕。保護別人保護自己
都一樣！」

唐文娟、吳秀女（清潔人員）

檢疫所的清潔工作相當辛苦，不但要戴口罩、穿防護衣打掃，而且清理確診個案的垃圾更要小心防範，因為隨時可能被污染物感染，多數檢疫所都曾面臨招不到清潔人員的窘境。

官田檢疫所很幸運，四位清潔人員中，有三位原本就在職訓中心服務多年，對於宿舍狀況瞭若指掌，「一開始大家都怕，後來她們看著指揮官、分署長跑進跑出，自己又學會穿脫防護衣，就敢上班了。」秘書室主任蔡明諺說，即使後來接了確診患者，她們也沒有打退堂鼓。

清潔人員唐文娟四十歲，工作兩年多。吳秀女六十歲，工作二十多年。兩人一起分享檢疫所的每日工作流程：早上六點多，先把一樓大門口環境處理一遍，七點半前兩人一組換穿隔離衣、戴上雙層手套，互相



在檢疫所做清潔人員不會怕嗎？吳秀女（左圖）、唐文娟展現俠女般的氣勢，一個說「簡單啦！」；一個說「認識病毒就不用怕！」

噴灑酒精後，開始上樓發送早餐。一位會先消毒每個房間的手把、椅子，另一位隨後把提籃裡的早餐、便當放在椅子上，中餐、晚餐亦同。一個清潔消毒、一個送飯，減少污染食物的機會。

傍晚五點半會廣播回收垃圾，住民戴口罩把垃圾放門口。她們一間一間清潔消毒門把及椅子後，再收垃圾，並集中推到出口，所有住民碰過的東西都要先用酒精噴灑一遍，所以收垃圾之前也會先用酒精噴灑，避免感染。算起來，包括送餐及送垃圾，她們一天至少要穿脫防護隔離衣四次，還不包括臨時要送東西給住民。

二〇二一年六月，採檢陽性個案入住後，清潔人員的裝配也升級為N95口罩和免寶寶裝，結束任務時，兩人互相幫對方噴灑漂白水，再卸除裝備，「因為卸裝備（脫防護衣）時最容易被感染。」後勤組秘書室技工陳佳香說。

住民結束隔離離開後，化學兵會先把房間全部消毒一遍，靜置四小時，再由清潔人員前往打掃。若為確診個案，房間則暫時不動，開紫外線燈消毒殺菌，停留數日後再打掃。

陳佳香說，打掃房間時，會特別注意清潔經常用手碰觸的地方，如門把、對講機、電話及遙控器，再來是清洗浴室、廁所，所有家具要用漂白水統統擦拭一遍，「真的很辛苦，常常做完都滿頭大汗。」

打掃確診者住過的房間不怕嗎？「不會啦！都消毒完才進去打掃，怎麼會怕？」唐文娟說。老經驗的吳秀女也用道地台語說：「偶爾 delo（茶壺）、馬桶髒一點比較難清，其他都還好啦！」

比較麻煩的是，檢疫所沒有電梯，她們要扛著床墊和枕心，爬樓梯搬到頂樓戶外曬太陽消毒殺菌，床單、被套則送洗（若為確診者便丟棄），床墊曝曬兩小時後還要翻面，之後再扛下來。後勤組秘書室業務督導許澤山說，每次看到清潔阿姨穿著隔離衣扛床墊去頂樓曬，四小時後再搬下來，汗流浹背，隔離衣都濕透了，「她們有的七十歲了還這麼賣力，

我們這些年輕點的，還能不努力嗎？」他充滿了感動。

常聽到清潔人員染疫新聞，檢疫所如何做到安全把關？「我們的工作人員都沒有確診感染。」陳佳香說，他們會透過現場及監視器，反覆確認清潔人員的動作是否確實，也再三提醒清潔人員不要因為趕時間，而忘記該有的清潔消毒順序，或是急著脫隔離衣，反而不小心污染。

「護理師會來看我們的流程，一直改進。」唐文娟說，剛開始覺得穿脫防護衣很困難，尤其要彎下身脫掉雨鞋，難度最高。幸好慢慢練習都能克服，每次脫下防護衣她們就會沐浴清洗，減少感染風險，「我們是以每一個都可能是確診者的小心謹慎來做事。」

令人難忘的是，兩位跨世代清潔人員談起辛苦的檢疫所任務，都有種「那沒什麼啦！」的俠女氣勢。吳秀女說：「做一冬了，有啥困難，簡單啦！」唐文娟則說：「如果你懂病毒如何感染，認識它，就不用怕，保護別人、保護自己都一樣！」

從最微小的地方做起，就能扎扎實實建構最堅實的防疫網。



Part 10

療癒系集中檢疫所 南投草屯集中檢疫所

徵用日期：
2020.4.6

防疫房數：
135

收容人數：
2856

攔截病例數：
1375

至善樓



旗艦店 臥虎藏龍零負評

從「心」出發！這裡有一群會讀心的心理諮商專家

疫情緊急時刻，沒日沒夜照護輕症及無症狀感染者，承擔龐大壓力。

草屯所指揮官：

「同島一命，大家抱持相同目標，一起守護臺灣。」

南投草屯檢疫所於二〇二〇年四月六日正式加入檢疫場所行列，因身為衛福部體系，草屯檢疫所被視為檢疫所「旗艦店」。更特別的是，檢疫所衛生組由草屯療養院醫護人員擔任，因具有精神科、心理諮商等專業背景，讓醫護在面對住民的焦慮不安時，發揮了他們最擅長的安撫與安定作用，幫助住民度過最難熬的檢疫時期。

草屯檢疫所指揮官、衛福部草屯療養院副院長丁碩彥回想，檢疫所預計成立之初，因大家沒有經驗，特地拜訪陽明山檢疫所和中興檢疫所，了解住民分流動線



南投草屯集中檢疫所

工作人員時時提高警覺，注意住民的狀況。



管理、廢棄物處理、清潔消毒等流程。

衛生組善於心理諮商 後勤組有社工背景

除了取經其他檢疫所優點外，丁碩彥說，草屯檢疫場所本身具有幾項優勢，最重要的是人和。擔任後勤組的場所員工全力配合，尤其主任李美珍曾任衛福部社工司長，具有社工背景，溝通、協調能力極佳，帶領員工快速投入檢疫所工作。負責安全的保四總隊，隊長能文能武。大夥同心協力不分彼此，相處融洽，幾乎沒有磨合期。

此外，擔任衛生組的草屯療養院醫護，除了有心理諮商背景，也具備會談和建立關係等專長，對於住民的不安與不滿，發揮穩定的安撫力量。尤其在本土疫情爆發時，前後收住八十多位無症狀或輕症確診者，其中北病南送，有六十多位來自雙北，每當住民出現情緒化言語，例如「為何我不能住進醫院，只能在檢疫所？」醫護人員便充分發揮所長，以同理心安撫並解釋：「只要症狀有變化，立刻

1 辦公室玻璃上貼滿各種防疫須知。

2 製作清消守則，提醒清潔人員遵守清消步驟。



送到醫院，絕不會耽誤病情。」

衛生組護理師蕭仰鈞說，北病南送當時，一下子接收許多確診個案，一時無法逐一關懷，患者情緒難免焦慮。但很快地，護理師就以溫柔語氣安慰，傾聽他們的想法和擔憂，也向他們解釋目前全臺醫院必須先收治重症患者，請他們不用擔心，醫護會時時掌握大家健康，和他們站在同一陣線，這才讓住民安心住下。

確診老翁呼喊「讓我死好了」 醫護耐心陪伴

蕭仰鈞回想，曾有一名外省老伯伯因確診入住，不斷抱怨，「我家人都不管我，就讓我死在這好了。」護理師當下像哄小孩一樣安慰他，告訴他檢疫所的同仁會好好照顧他，並同步聯繫其家人給予關懷，才讓他心情慢慢平穩。

丁碩彥說，精神科訓練包含同理心、支持性與包容性等，每位醫護在溝通協調時，傳遞的語氣及情緒，都讓住民感受到被理解且安心。這是草屯檢疫所極大的優勢，曾有個



案轉到別的檢疫所後，還很懷念草屯所，也有人在臉書砲轟制度、抱怨衛生局，但卻誇獎草屯檢疫所。

後勤組張瑞芬說，二〇二〇年八月曾有一名大陸籍媽媽，陪伴從中國外婆家返臺的國小三年級女兒，集中檢疫十四天。這位媽媽剛生產完，在坐月子期間進入檢疫所，她有擠母乳的需求，檢疫所特別提供小冰箱及母乳袋。三餐也額外供應香菇雞湯、山藥排骨湯等營養湯品，補足她坐月子期間所需的營養，同時提供友善家庭房，讓她和女兒能有較大空間。

心森林小品譯成多國語言 撫慰各國住民的心

對於入住的孩子們，檢疫所備有彩色筆、蠟筆、海報紙等，讓他們盡情在紙上揮灑，排解不安情緒。餐點部分，針對小朋友的喜好，張

1 草屯檢疫所房間採光明亮，有家的感覺。

2 房內備妥各項生活必需品。

3 每間房都有室內電話，工作人員每天至少四次以電話詢問住民狀況。



羅鮮奶、造型包子、奶酪、布丁、小雞塊、兒童粥品等，希望讓孩子們帶著好心情完成檢疫。

張瑞芬說，檢疫所收住各國個案，同仁最擔心飲食習慣不同造成胃口不佳。若營養不均衡，恐影響身體健康，因此，都會依照各國不同文化而設計餐點。例如第一批入住的印度住民，有些不吃「地上長出來的植物」，也有多位穆斯林在齋戒月入住，為配合住民於白天時間不進食的習俗，而調整供餐時間。

檢疫所還收住過高齡七十、八十多歲長者，有的說吃不下、不要便當，經過關懷才發現他們有咀嚼問題，因此改提供粥品、湯品、軟爛食材等兼顧其營養。張瑞芬笑說，客製化服務比旅宿業還要旅宿業，但為了住民的健康，同仁們責無旁貸。

草屯療養院原本就有十多首「心森林小品」，以輕柔的音樂搭配鼓勵的短文，一則大約三分鐘，不定時在療養院內播放，鼓舞患者。丁碩彥也把這套心靈小品引進檢疫所，



疫所開始收住輕症及無症狀感染者。

變身加強版集中檢疫所 備齊血氧機、氧氣筒應戰

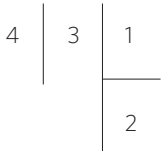
丁碩彥說，第一階段的甘苦在於接案時間不固定。有時傍晚或半夜接獲通知，等到凌晨兩點住民才抵達檢疫所，

並且因收住十八國不同國籍住民，商請勞動部中部分署人事主任陳佳美協助，翻譯成多國語言，並選在下午時段播放。

檢疫所任務起初是接收隔離檢疫者，後因臺灣爆發疫情，在醫療單位必須全力救治重症的狀況下，檢



1 住民入住時間不固定，半夜抵達，工作人員就要熬夜將車輛做好清消。
2 住民夜間辦理報到，工作人員講解入住規範。
3 安全組人員進行維安監控。
4 草屯檢疫所房間外備有紅外線裝置，監測檢疫者無預警外出。



安排入住後往往已是清晨，一大早仍得繼續上班。不過同仁們都十分盡責，毫無怨言，大家抱持相同目標，一起守護臺灣、同島一命。

當檢疫所進入第二階段任務，也就是「加強版檢疫所」時，同仁們感受到極大的壓力。丁碩彥坦言，檢疫所畢竟不是醫療機構，草屯療養院也沒有內科或感染科專長，刚开始沒有血氧機等武器，也沒有足夠的後援，很擔心該如何應戰？

所幸疫情指揮中心採取滾動式修正，應變相當快速，立即給予後援，血氧機等陸續到位，讓每位住民進行日常監測並回報。檢疫所也備有氧氣筒以及企業捐贈的五台氧氣製造機，及時追蹤住民的健康狀況，同時商請部屬南投醫院的醫師每天支援看診，讓住民的身心都受到最好的照顧關懷。

收住確診者手機不離身 指揮官戰鬥澡五分鐘

「事先必須有萬全準備，且遇到問題要立即解決。」在



1

2

1 工作區備好防疫用品並貼滿防疫須知。

2 每間房門外都有供餐桌。

開始收住患者之前，丁碩彥就向部屬彰化醫院副院長、胸腔內科醫師黃伊文請教，了解新冠肺炎患者的疾病變化及治療。例如用藥、血氧等問題，並整理整套的 SOP 交給醫護同仁。

丁碩彥說，新冠肺炎患者的疾病變化相當快速，再加上檢疫所沒有負壓設備，醫護不能進入患者房間或隨時查房，通常是透過每天至少四次的電話及視訊詢問患者狀況，發現細微變化立即通報。

「那段時間，我的手機不敢離身，洗澡只洗五分鐘。」

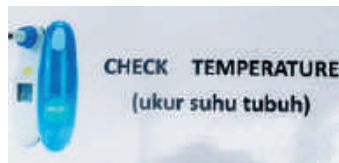
丁碩彥提醒同仁，有任何問題立即通報。例如當觀察到血氧濃度逐步下降時，便要提高警覺，不能等到真的降至九十四才通報，有時發現從九十七、九十六一直下降，就要立即尋找後送醫院。而安全組只要發現患者沒有取餐，就會立即知會醫護及後勤，必要時穿著防護衣進入房間，只要感覺患者呼吸不順，就給氧氣並安排後送。

丁碩彥說，當時曾有患者自覺症狀並不嚴重，但他堅持



應該送醫，結果患者拎著行李走上救護車，到醫院不到半小時就插管，病況急轉直下。丁碩彥最擔心的就是患者病情變化太快，在檢疫所內往生，所幸草屯所時時提高警覺，後送到醫院的二十幾位患者，都是自己走上救護車，沒人因此死亡。

自願來檢疫所支援的蕭仰鈞說，過去照顧的都是精神疾患，這次則是面對病情變化極大的新冠肺炎患者。兩者的照護上雖都承受一定的壓力，但應



變狀況不同，對她來說，學習應變是很好的成長機會，甚至任務結束返回醫院時，也能將自己的經驗傳承給其他人。

檢疫經驗談 建議一入住先評估精神狀況

蕭仰鈞回憶，有一名七十歲阿嬤被鄰居傳染確診，兩人都住進草屯所且就住對門，一度還透過網路揪團買「克風邪」，當安慰劑服用。後來鄰居已經採檢陰性順利返家，阿嬤卻三度採檢都是陽性，CT值也反反覆覆，遲遲無法解除隔離。

阿嬤一度很躁動、情緒低落，護理師每天都陪她聊天轉移注意力，指揮官也親自安撫。後來阿嬤念佛經安定身心，鄰居則致電關心，大家一起陪伴她度過難熬的隔離期，最後順利解除隔離。

丁碩彥認為檢疫所的成功，來自於齊心齊力。雖然衛生組、後勤組和安全組來自不同單位，卻精銳盡出，從一開始就沒有所謂的本位主義，溝通相當融洽，所謂「家和萬

3 | 1
2

1 以多國語言提醒住民測量體溫。
2 工作人員穿戴防護衣都要遵照步驟。
3 住民隔離結束，丁碩彥指揮官（左）寄予祝福。



事興」，也讓檢疫所任務執行更加順利。

根據這段時間的經驗，隔離檢疫者或確診者，隔離期間心情起伏較大。有研究顯示隔離的前半段時期，心情較為浮躁。也許在未來，國際間有相同檢疫需求的國家，可以考慮讓具有心理諮商、精神科等背景者進駐協助，一入住就先評估精神狀況是否穩定，才能確保後續隔離順利。



草屯集中檢疫所 小檔案

執行專案：

印度專案、菲律賓專案、春節專案、苗栗電子廠專案、新北市第七類確診專案、教育部外籍學生專案、外籍移工、船員入境即離境

疫所特色：

醫護具精神科、心理諮商專業背景，安定力量強大



指揮官 小檔案

丁碩彥

現職：

衛生福利部草屯療養院副院長

學歷：

國立陽明大學醫學系

美國哈佛大學公共衛生碩士

經歷：

衛生福利部草屯療養院副院長

衛生福利部彰化醫院精神科主任、

品質管理中心主任

專長：

精神醫療

醫院管理

健康政策

成癮醫學

正念認知治療



Case 7

至少我知道 我不是一個人面對新冠病毒

“

「兒子十天的隔離結束，沒想到才回家沒幾天，三歲女兒竟然也確診。」

「我對新冠肺炎一點都不了解，如果沒有集中檢疫所的協助，我不知如何熬過。」

——戴素琴（陪確診孩子隔離）

臺灣於二〇二二年五月爆發新冠肺炎本土感染，全臺陷入恐慌。原以為病毒不會侵入自家的媽媽戴素琴，卻在六月初面臨一雙兒女相繼感染，而她卻並未確診，為了陪伴兒女，她毅然住進草屯檢疫所，龐大的壓力令她幾乎崩潰，經常躲廁所哭泣。所幸檢疫所提供了醫療及心理上強大的後盾，讓他們一家安然度過這場新冠風暴。

戴素琴因工作關係，經常在臺中、南投埔里兩地奔波。家族親友在六月初陸續確診新冠肺炎，她立即採取居家隔离辦公，且與同住家人三歲女兒、四歲兒子、父母親一起進行PCR篩檢。不料，他們一家人雖沒有出現症狀，兒子PCR篩檢卻是陽性。

戴素琴的先生在中國大陸工作，而她已经確診的妹妹，帶著兩名姪女



戴素琴陪伴孩子畫圖，
舒緩孩子不安情緒。

住進草屯檢疫所。若將確診的兒子託付給妹妹，一來房間沒有多餘的床；二來妹妹也無法一次照顧這麼多年幼的孩子。因此，沒有確診的戴素琴先把女兒安置妥當，陪著兒子住進檢疫所隔離十天。

由於戴素琴並非感染者，照顧兒子期間，必須廿四小時戴口罩，入住當天，她詢問檢疫所人員是否能提供酒精及漂白水，「當晚他們馬上拿來給我，讓我能經常做到環境消毒。」此外，工作人員在他們入住不久就貼心詢問孩子不吃或愛吃的食物，讓她感到窩心。

入住沒幾天，她突然感覺喉嚨不舒服，檢疫所醫護立刻安排再度PCR檢測，還好結果仍為陰性，且症狀並未加劇，「醫師告訴我可能壓力太大或是心理作用，加上沒睡好，並安慰我說，孩子的健康有醫護

密切監控，讓我不要操心。」醫護幫她安排中醫視訊問診，提供較溫和的療法以緩解喉嚨不適，並提高睡眠品質，之後她的症狀及緊張情緒，果然得到緩解。

戴素琴說，兒子相對好照顧，十天的隔離很快地結束，沒想到，才剛回家沒幾天，六月十七日又傳來噩耗，同樣沒有症狀的三歲女兒竟然也確診新冠肺炎。聽聞這個結果，戴素琴在家崩潰大哭。一方面擔心女兒較年幼，是否能安然度過；一方面憂心工作，讓她分身乏術，但她仍堅強地再次陪著女兒住進草屯檢疫所。

一開始女兒無法適應檢疫所環境，每天哭鬧，甚至在她與公司進行視訊會議時放聲大哭，而且女兒體溫起起伏伏，更增加她的壓力。她回憶有天晚上十點，女兒體溫升高到三十七點三度，她因為沒有經驗，很緊張地打電話求助，工作人員不厭其煩且鉅細靡遺地詢問孩子有沒有異常症狀或細微徵兆，「至少我知道我不是一個人面對新冠病毒。」甚至四小時後，大約凌晨一、兩點，護理師還打電話關懷孩子是否退燒，「醫

1 孩子確診入住，
讓人心疼。

2 檢疫所同仁準備
大張圖畫紙，讓孩
子畫圖消磨時間。



護人員真的非常負責而且細心。」

為了安撫女兒的哭鬧，檢疫所後勤人員更貼心準備了適合孩子的點心。女兒看到布丁、奶酪，高興地大快朵頤，暫時忘卻對檢疫所的不適應。後勤組也準備了大張圖畫紙及彩色筆給女兒消磨時間，看著女兒趴在地板上畫圖，戴素琴終於可以安心地加入公司的線上會議。

來到檢疫所後，戴素琴才體會到照顧新冠肺炎患者相當不簡單。她說，檢疫所提供了血氧及體溫監測器，讓住民每天按時回報數值。「我對新冠肺炎一點都不了解，如果沒有檢疫所的協助，我不知如何熬過。」戴素琴說，來到檢疫所，所有人都給她精神支持，當她強大的後盾，讓她不必孤軍奮戰，而是充滿勇氣陪伴孩子戰勝病毒。



Part 11

創紀錄的集中檢疫所 嘉義太保集中檢疫所

徵用日期：

2020.5.20

防疫房數：

131

收容人數：

2297

攔截病例數：

556





臺灣第一家 醫院包辦後勤

監控健康還能顧到便當 全能的地區醫院立大功

它雖為地區醫院，疫情期間卻發光發熱，建置檢疫所並創下國內多項紀錄，試問，曾經負責集中檢疫所房間數量最多的醫院是哪家？

答案是朴子醫院！

二〇二〇年五月，全球確診新冠肺炎人數逼近五百萬，死亡人數也達到三十萬以上。臺灣民眾雖然繃緊神經防疫，生活還是一片祥和，每天數著確診「嘉玲」(+0)。然而，兩萬多位境外學生滯留在外，亟欲返臺就學，還有移工入境就業的需求，中央疫情指揮中心已開始部署，評估勢必需要更多檢疫所，以作為境外生、移工入境的緩衝區。衛生福利部徵用了位於嘉義縣、一棟閒置不再使用的學生宿舍。部屬朴子醫院銜命入駐，大規模重整，成立了國內第一間由學生宿舍



嘉義太保集中檢疫所

太保檢疫所是國內第一間由學生宿舍改建的檢疫所。



改建的檢疫所。

廣闊而寧靜的校園，遠遠可見棒球場的強大大照明燈，以及揮棒擊球的聲音，宿舍就矗立在田徑跑道旁。五月二十日甫確定徵用宿舍，七月十日就火速完成整修工程。擔任太保檢疫所指揮官的朴子醫院院長賴仲亮說，以公部門來說，正常程序必須經過冗長的行政採購招標流程，但備戰不容等待，一接到任務，整修工程即刻以光速進行。

打牆鑿壁 開出分流動線 確保人員安全

賴仲亮分析，學生宿舍改建為檢疫所有其條件優勢，也符合檢疫所三大要件：單人房、單獨衛浴設備、有對外窗戶。改建部分，需要將多人房改為單人房、整修故障的冷氣空調、重新裝設網路和電視、恢復廢置的污水處理系統等，整理出一百二十間單人隔離房間。朴子醫院在不到兩個月的時間，就將這棟荒廢四年多的學生宿舍，改建為太保檢疫所。

- 1 | 2
- 1 整修後成為舒適的隔離房間。
- 2 檢疫所整修前是閒置四年多的宿舍。

人員動線更是細心規畫，為了將工作人員和住民的動線分流，賴仲亮領著醫院的總務室人員，打牆鑿壁，開出檢疫所人員的獨立出入口，設置辦公室，確保人員工作期間的安全。住民入住時，從下車、徒步動線、消毒、身分確認、特殊餐點需求、加Line群組，到走樓梯、行李坐電梯的分流等等，緊盯每一個細節，不容新冠病毒找到防疫的漏洞。

藝高膽大 醫院總務兼任後勤保母

硬體建置完成，員工訓練即刻展開。負責太保檢疫所衛生組的朴子醫院護理科主任林淑照說，五天之內就完成防疫衛生訓練，「把每一個人都教到很安全，才能上線。」一步一步學習如何穿上俗稱兔寶寶裝的全身式防護衣，戴手套、腳套、檢查是否密合、夥伴互相檢查是否穿戴妥當。為了時刻提醒，牆壁上還貼滿步驟須知，一點都馬虎不得。後勤組在檢疫所扮演的角色，如同保母一般，本該由原單位人員擔任後勤組，但是已經荒廢的宿舍，哪兒來的人



呢？因此，朴子醫院的總務室主任黃品綸就變身太保檢疫所的後勤組組長。這也是全國第一家由醫院本身擔任後勤組的檢疫所。黃品綸一接手，立刻招募清潔、傳送人員等，負責安全消毒、日常送餐、垃圾清運、住民走過的動線消毒，還特別貼心地依據不同國家住民的飲食習慣，準備不同的餐點、零食和泡麵。

維護住民秩序的安全組則由保五總隊支援，分隊長張弘穎說，住民是為了配合防疫才住在檢疫所隔離，他們不是犯人或病人。在不能鎖門的情況下，如何做到安全保護，

又不能讓住民亂跑，可是一大考驗。

風吹草動 逃不過九十六支攝影機法眼

太保檢疫所共裝有九十六支攝影機，每一個鏡頭對照一

1
2
3
4

- 1 太保檢疫所電梯採人員與行李分流。
- 2 檢疫人員使用推車送餐及更換床套組。
- 3 安全人員目不轉睛看著監視畫面。
- 4 地板貼有房號，方便監視器畫面辨認房間。



個監視畫面，隨時照著房門口及房間外的門號。安全組吳晨弘警員的眼睛時時盯著螢幕，注意任何風吹草動，有時遇到住民取餐時逗留門外，或是關到悶了，想找「鄰居」聊聊，就會立即廣播勸導。他特別強調：「要柔性勸導。」也有住民在非取餐時間打開房門，他同樣透過廣播請住民回房，而且住民來自不同國家，廣播還得錄四國語言。

各檢疫所雖獨立，但並非孤軍奮戰，彼此橫向組成 Line 群組，相互分享設置、感染管控的經驗。烏來檢疫所和臺中西屯檢疫所率先成立，創設很多 SOP，因此太保檢疫所成立時，依循中央的原則，再承接先驅者的經驗，並依據現場情況因地制宜，建立起最合適的準則。

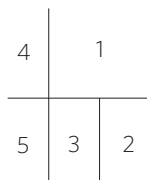
也因此，當部屬桃園醫院傳出院內感染時，眾人都十分驚訝。賴仲亮說，部桃的管控做得非常嚴密，是模範生中的模範生，「如果連部桃都會有事，顯示新冠肺炎有多麼可怕。」讓他更加小心警惕，不要輕忽新冠肺炎這株狡猾的病毒。



畢生難忘 頂著高溫穿上 密不透風的免寶寶裝

衛生組陳惠雲護理長說，每次收到疫情指揮中心通知，有新的住民將要入住，全體人員就開始待命。防疫巴士從桃園機場抵達嘉義交流道時，往往已是凌晨時分，所有人員頂著星星與月亮，開始著裝準備迎接。縱然可能隔天還要到醫院執行日常的醫療業務，大家卻毫無怨言。

吳晨弘說，有一次同時收



1 收住隔離者之前，檢疫人員戴頭套，穿上防護衣。

2 檢疫人員穿著腳套。

3 互相檢視安全防護是否齊全。

4 辛苦的檢疫工作之後，工作人員臉上印出口罩壓痕。

5 隔離衣密不透風，工作人員汗流浹背。



住七十多位住民，為了檢查行李、違禁品、引導住民入房，防護裝一穿就是三小時，頂著夏季高溫，穿著密不透風的兔寶寶裝，全身汗流浹背，還不能喝水，真是讓他永生難忘。

太保檢疫所接獲境外生專案時，後勤組一再確認網路和電視的功能正常，以免學生們隔離時感到無聊，還特別準備了學生喜歡的泡麵和餅乾零食。衛生組的護理人員則像大姊姊般的關心境外生身體及生活狀況。

心浮氣躁 第三天開始想往外跑 還好有這個安撫

沒有逃脫事件，是國內檢疫所的一大考驗，成功按捺住民情緒是主要關鍵。衛生組張凱玲督導說，根據經驗，入住第三天後，住民心情就會開始浮動，Line 群組開始熱鬧起來，「可以出去嗎？」「怎麼做可以提早解隔離？」通常工作人員只能回覆，「辛苦了，真的沒有辦法，但我們會照顧你。」



檢疫所關不住境外學生好動的心，賴仲亮說，安頓後，學生發現不能隨意離開了，就會產生情緒上的焦慮，出現輕微的反抗行為，像是故意走出門試探一下，當然馬上就收到廣播提醒。就連窗外熱烈的棒球聲也在騷動學生們的心，「可以讓我去學校操場跑兩圈嗎？」

食物果然最能安撫人心。在寒流過境的日子，檢疫所人員熬煮熱呼呼的黑糖薑茶，學生們想吃麥當勞、肯德基也行，對於親友送來的補給，檢疫所確認沒有安全疑慮後，後勤組會盡快送到房門口，再通知學生拿取，「在合理的範圍內，盡量滿足需求。」

最受住民喜歡的食物是泡麵，一周要提供兩次。張凱玲說，一名越南的境外生，之前沒有來過臺灣，也不會說中文，想家想得厲害時，工作人員送上又酸又辣的越南泡麵幫他解鄉愁。住民解隔離時，檢疫所會送上嘉義名產方塊酥和蘇打餅，也許，將來有一天住民們回想起這一段，嘉義也將成為他們的「另一種鄉愁」。

1

2

3

1 太保檢疫所人員在戶外開會。

2 住民報到時，行李要經過安全檢查，若有香菸、打火機等違禁品，須交由檢疫所集中保管。

3 入住檢疫所時，住民須告知飲食習慣。



危機四伏 集中檢疫所比醫院更危險

不過，檢疫所畢竟不是度假營，住民隨時可能出現感染新冠肺炎的症狀或被確診。賴仲亮說：「檢疫所是最危險的地方，比醫院更危險。」

太保檢疫所至二〇二一年五月，共攔截九名境外新冠肺炎感染者。一名越南籍的移工，以為自己是一般感冒發燒而通知值班醫師，在衛生組和安全組的護送下到醫院急診，確診為新冠肺炎。「移工在臺灣確診是很幸運的事情，我們將他當作國人般照顧，全力給予最好的醫療資源。」賴仲亮說，移工感染後的壓力極大，擔心還沒賺到錢就被遣返，心情非常躁動，住院期間給予心理支持，協助度過這一關，是非常重要的。

在「春節專案」臺商返鄉過年時，有檢疫者因為菸癮大，要求提供香菸給他，揚言花多少錢都可以，但菸品、打火機有引起火災的風險，絕對不能妥協。經過不斷與當地衛生局、南區疾管局以及醫福會聯繫，最後曾將一名臺商轉





		2	1
5	3	4	

- 1 清潔人員仔細消毒。
- 2 送餐到每個住民的房門口。
- 3 檢疫所工作人員辦公環境。
- 4 衛福部陳時中部長（前排右四）到太保檢疫所慰勉同仁們。
- 5 住民入住後，所搭乘的車輛必須消毒。

到防疫旅館。而無法轉出的檢疫者，醫院也提供戒菸貼片和口香糖，幫助他們度過漫長的十四天。

升級加強版遭抗議 指揮官心疼同仁受委屈

二〇二一年五月爆發本土社區傳播疫情，北臺灣的醫療資源日趨飽和，北區的檢疫所皆升級為加強版檢疫所，用以收住無症狀或輕症的確診個案，此時太保檢疫所也開始默默準備。在疫情最嚴峻的五月二十一日晚間，賴仲亮收到醫福會執行長王必勝指令，太保檢疫所隔天要成為加強版檢疫所，立即收住新北市確診個案。

隔天傍晚，新北市防疫公車就陸陸續續載著確診國人，進入太保檢疫所。當時有九十幾歲需攙扶的老人、還在媽媽懷裡的小娃娃。下車時，林淑照只有一個念頭，「這些國人經過三個小時的車程奔波來到這裡，我們一定要盡全力，讓他們平平安安回家。」這段國內最艱辛的時期，太保檢疫所同時照顧約百位無症狀和輕症的確診個案，其中



也包括少數嘉義縣市和雲林縣的確診個案。

由於檢疫所位於市區，鄰居難免恐慌、抗議，民意代表也施壓要求檢討更換地點，工作人員只能盡力透過各種管道說明檢疫所的安全性。賴仲亮黯然地說，過程中同仁所受的委屈，不是外人可以理解的。

不過，經過五月份的洗禮，也讓員工更團結，接著六月竹苗科技廠移工的群聚事件、七月嘉義縣工廠小群聚等，都讓太保檢疫所無所畏懼地負起照護高風險接觸者的責任。

臺灣真的值得驕傲 可以守到這樣的情況

賴仲亮說，朴子醫院屬於社區型的地區醫院，規模並不大，但盡全力同時肩負太保與朴子兩間檢疫所，而且還曾是負責檢疫所房間數量最多的醫院。

「一路走下來，臺灣真的值得驕傲，可以守到這樣的情況。」賴仲亮也替同仁感到驕傲，全院一百一十位護理人員，就有七十五位自願投入檢疫所，防疫過程中，難免歷



- 1 住民排隊辦理入住報到。
- 2 住民報到完畢後，安全人員接受全身消毒。
- 3 太保檢疫所配有充足糧食。
- 4 檢疫所房間採浴廁分離。

2	1
3	
4	

經不為人知的辛酸，然而把防疫做好，就是公立醫院的使命。

賴仲亮說，未來，新冠肺炎可能會再爆發，為了不讓感染個案進入社區。即使疫情降溫，國家也需要保留一定數量的檢疫所，維持低能量運作，以備不時之需。

辛苦嗎？一位護理人員輕聲說道：「看見路倒的人，我們都會上前幫忙了。如今碰到這樣大的災難，公立醫院當

然要挺身而
出。國家平常
培養我們，就
是現在要派上
用場啊！」



太保集中檢疫所 小檔案

執行專案：

移工專案、境外生專案、台商春節專案、海青專案、新北專案、苗栗電子專案、嘉義工廠群聚案

疫所特色：

第一所學校宿舍改建的檢疫所、首例由一所醫院同時承接衛生組及後勤組



指揮官 小檔案

賴仲亮

現職：

衛生福利部朴子醫院院長

學歷：

中山醫學大學醫學系

亞洲大學健康管理研究所碩士

中山醫學大學醫學研究所博士

經歷：

衛生署新竹醫院復健科醫師

衛生福利部台中醫院復健科主任

美國匹茲堡大學醫學中心研究員

衛生福利部台中醫院副院長

專長：

復健醫學、老人醫學、運動醫學、

健康管理、醫院管理



太保集中檢疫所指揮官自 2021.9.30 起由
衛生福利部朴子醫院莊仁賓副院長擔任



Case 8

她碰上疫情與 腦中風的雙風暴

“

「有一天早上起床，發現自己吞嚥困難，一邊的手腳沒有力氣，我非常緊張。」

「感謝太保集中檢疫所的工作人員這麼照顧我，還及時安排這麼好的醫療，我愛臺灣。」

阮氏（越南移工）

一位來自越南的母親，在全世界的新冠肺炎風暴中，遠離家鄉，準備到臺灣擔任家庭看護工，誰也不知道，冥冥之中的安排是什麼。當命運揭曉，找上她的不是全球聞之色變的新冠病毒，而是她全然料想不到的病。

在國際疫情緊繃的情況下，年約四十五歲的阮氏乘著飛機，從越南來到一個陌生的國度——臺灣。一到機場，她隨著眾人的步伐上了一輛巴士。當巴士在高速公路疾駛，她心緒忐忑無比，等待她的命運會是什麼呢？

在緊張又充滿期待的心情下，阮氏來到了位於嘉義的太保檢疫所。她的姊妹們告訴她，這裡叫「檢疫所」，要在這裡住十四天，確定沒有

阮氏在手機上留言感謝檢疫所的照顧。



感染新冠肺炎，之後才可以開始工作賺錢。

一住進去，太保檢疫所的工作人員就幫住民們加入 Line 群組，未來在這裡隔離的十四天，只要透過 Line 群組上傳生活上的需求，檢疫所的工作人員都會立即幫忙處理。「我很想家。」阮氏透過 Line 群組告訴檢疫所人員，當天晚上，竟然就收到她所熟悉的越南 hao hao 泡麵及餅乾，讓她覺得好感動。

在檢疫所的日子就這樣一天天過著，每天她從窗戶看著外面的陽光，對未來的生活充滿期待，「家裡還有兩個小孩要養，希望可以早一點出去賺錢。」

阮氏回想發病的那一天，「有一天早上起床，發現自己吞嚥困難，一邊的手腳沒有力氣，我非常緊張。」她趕緊在 Line 上跟照顧她的人報告，「他們說，我可能生病了。」檢疫所立即安排朴子醫院的醫師透

過視訊遠距醫療，初步判斷她可能是腦中風。

太保檢疫所賴仲亮指揮官接獲通知，當下決定阮氏需要後送，立刻啟動隔離中住民需要醫療後送的機制。腦中風本就是需要緊急就醫的急症，而就醫者同時也是隔離者的特殊情況下，不僅要快速，還要做好防疫措施。

衛生組組長林淑照說，當時照顧阮氏的衛生組護理人員透過視訊，安撫阮氏的心情，請她戴上口罩，準備簡單的行李，在房間裡稍作等候。

門外卻是風馳電掣，趕緊通知衛生局派來救護車，也請預備後送的醫院做好準備。太保檢疫所衛生組與安全組人員火速著好隔離裝，推著輪椅到阮氏的房間，帶著阮氏下樓準備送醫。此時，做好隔離防護的救護車已經在檢疫所車道上等候，五分鐘之後抵達後送醫院，進行治療。整個後送機制在三十分鐘內，急如風火卻有條不紊地完成。

院方也安排了語言相通的移工姊妹，透過翻譯告訴她，她得了腦中風。阮氏回想，當時既擔心自己可能感染新冠病毒，又擔心腦中風之後

將會如何？而更迫在眉睫的是，「我可能要花很多錢，我沒有錢啊！我是來臺灣賺錢養家、養孩子的呀！」負責照顧她的護理人員，細聲安慰她：「不用擔心，在臺灣會受到很好的照顧。」

由於檢疫所後送處置及時，掌握黃金時間，阮氏接受血栓溶解劑的治療，手腳跟吞嚥功能慢慢地恢復了，也在醫院度過了需要隔離的十四天，雇主與移工仲介協助完成了醫療費用支付，並收拾阮氏在檢疫所的行李，一路上相伴與順利銜接。

現在，阮氏已經在一個家庭裡面擔任看護工，她說：「我很高興從越南來到臺灣，雖然我生病了，但是我得到很好的照顧，而且順利開始工作，我可以賺錢回家，讓我的孩子有飯可以吃。」

對於命運安排的這一切，阮氏充滿了無盡的感動，特別寫了感謝信給這一路上幫助她的貴人：「感謝太保檢疫所的工作人員這麼照顧我，還及時安排這麼好的醫療，我愛臺灣。」

Part12

飯店搖身一變集中檢疫所 高雄高新集中檢疫所

徵用日期：

2020.12.30

防疫房數：

191

收容人數：

4087

攔截病例數：

1155







排除萬難 兩周內成軍

高雄市首座飯店擔綱集中檢疫所 員工勇敢留下當後勤

這群無名英雄雖然來自不同背景，但大家不斷溝通，
凝聚向心力，彼此之間達成默契，
唯一目標便是擋下可能的感染者，這是集中檢疫所最重要的使命。

除夕夜、團圓夜，誰也擋不住海外國人和臺商們迫切想返臺與家人過節的心情。為了妥善安置大量湧入的境外旅客，讓他們有個隔離處所，為防疫做緩衝，疫情指揮中心超前部署，二〇二〇年底就著手在各地尋覓檢疫所。指揮官、衛福部旗山醫院院長李永恒當時接到指令，帶領相關同仁，與衛福部人員馬不停蹄在短短幾天內勘查高雄多處旅館，初步篩選出四家。經過多次場勘，最終選定這家高雄市區首座擔綱檢疫所的飯店，並定為「高新檢疫所」。



高雄高新集中檢疫所

工作人員準備收走垃圾。



這家飯店位於交流道附近，交通便捷且靠近市區，除了消防安檢合格，內部原有動線也適合感染管控。在徵用兩週內完成後勤人員防護訓練、動線規畫等措施，及時提供返臺國人隔離檢疫處所，讓民眾安心回家過年。

電梯分流得天獨厚 第一時間掌握安全管控

李永恒指揮官解釋，高新檢疫所原本的飯店，因電梯數量多，且擁有獨立的車庫電梯，能讓檢疫者與工作人員分流，降低感染風險。原有的消防設施及房間內部家具等也相當完善，毋須太大的改變，再加上雖然交通便利，但四周人潮不算多，因此被選定擔當檢疫所重任。

人員部分盡量由原來的員工留任，因為老員工足堪信任，且較熟知飯店的脆弱點在哪。因原本的設備完善，最重要的工作便是感染管控動線，他立即與旗山醫院的感控醫護針對飯店上下樓層及出入口著手規畫分流動線。

此外，人員防護訓練也相當重要，負責感染管控的醫護

1 送餐有專用電梯。
2 高新檢疫所原本是飯店，電梯分流成為優勢。

立即安排課程與資料，讓願意留下擔任後勤組的飯店員工與前來支援的安全組了解如何防護。在所有人員配合下，飯店於二〇二〇年十二月三十日徵用，隔年一月十七日正式收住隔離檢疫者。

初期遭遇鄰居抗議 妥善溝通協調平息危機

由飯店徵用為檢疫所，李永恆說，最大困難是擔心引發居民反彈情緒。因此，起初與所在地的里長和同棟的人員詳細溝通、說明，接案時更請保警身穿便服，避免引起注目。不過，鄰居仍難免擔心新冠病毒的威脅，李永恆盡力溝通，說明檢疫所防護措施嚴謹，從上而下全力做好防疫，絕不影響附近社區的正常運作，也希望大家能理解政府徵用檢疫所的目的，是要守護國人不受病毒威脅，才平息了這場危機。

即便在指揮官及專業醫護帶領下設立檢疫所，但因衛生組、後勤組、安全組來自不同單位，初期的磨合非常重要。



李永恒說，剛開始確實因大家還未產生默契，導致後勤組送餐人員與安全組人員意見不合起了衝突，彼此抱怨不斷。例如陳訴誰沒做好，或是有人主張該怎麼做比較好，各有各的意見，再加上隔離者陸續入住，每天必須及時接收疾管署的訊息與規範，在多重負擔下，一度讓護理師壓力破表。

醫護人員全天候駐守 團隊齊心防疫度過磨合期

不過，李永恒仍深具信心，他認為，醫護原本的工作便需要高度抗壓，相信大家一定能克服，因此，只要發現問題，醫護便不斷出面協調，改善流程。經過一段時間溝通與合作，彼此逐漸產生共識與默契，進而對自己和團隊能為防疫貢獻心力，同感驕傲。

此外，人力吃緊也是很棘手的問題。檢疫所必須有廿四小時駐守的護理師，李永恒說，起初分為每



1 高新檢疫所工作團隊由李永恒指揮官（右三）帶領。
2 住民等待入住的座位區保持安全距離。

十二小時一班，也就是一天要有兩名護理師人力，雖仍維持一例一休原則，但這場長期抗戰，讓大家輪班輪得非常辛苦。

因此，旗山醫院招募兩名專責護理師專門負責檢疫所工作。不過，檢疫所每個月需有六十班的護理人力，這兩名護理師也僅能分配三十班，剩下三十班依舊由旗山醫院護理同仁輪值，負責晚上至清晨的工作。在疫情之下，第一線工作人員為了守護國人健康，不辭辛勞，默默投入防疫，謹慎對待每一次政府指派的任務。

事先掌握資訊加速流程 彈性因應住民要求

旗山醫院護理科主任蘇美曲說，為讓流程更順暢，檢疫所會先和機場溝通，隔離檢疫者一下飛機，便提供檢疫所隔離者名單，讓他們先進行編號及分配房間。等隔離者抵達檢疫所後，快速核對身分、查核有無攜帶違禁品，並提供檢疫包及分配房間，同時要求他們掃描 Line 公群的 QR



2	1
3	

- 1 住民身上的香菸等違禁品要暫由檢疫所代為保管，不能帶入房間。
- 2 工作人員為住民實施消毒。
- 3 隔離者拖著行李箱，帶著忐忑不安的心入住檢疫所。

code，然後依序搭電梯進入各自的隔離房入住。

更重要的是，每當接一批住民入住後，各組便會召開會議討論，針對每一環節的問題，進行調整與修正，讓流程愈來愈快速與順暢。

不少臺商要求叫外送，在不增加工作人員負擔下，開放下午兩點時段接受外送，但僅限餅乾等有包裝的乾貨，降低吃壞肚子的機率。而有菸癮的臺商也很難應付，只能不斷安撫，請他們忍耐，畢竟吸菸可能引發火警，這點真的無法妥協。有人在解隔離時，站在門口狂抽一包菸才過癮。

不分國籍耐心照護外籍移工 貼心錄製家電操作影片

除了返臺旅客，高新檢疫所也收住許多移工。和其他檢疫所一樣，面臨的最大問題便是溝通，還好旗山醫院有了過去燕巢檢疫所的經驗，加上高雄小港機場移工中心協助，印製不同語言規範，幫助移工了解隔離檢疫的注意事項。

不過，蘇美曲說，移工們還是會提出各種問題。通常入



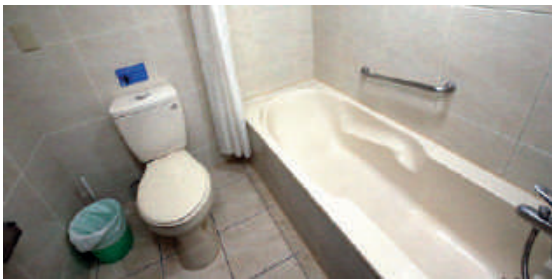


住的前三天，工作人員會不停接到移工打電話詢問，像是不會使用熱水瓶、冷氣無法開啟等，工作人員便錄製操作影片，一個步驟、一個步驟教學，讓外籍移工了解如何使用，盡可能給予解答。

儘管有語言隔閡，但真心、用心、暖心都能讓住民感受到。蘇美曲分享，有位菲籍移工離去前用Line告訴檢疫所人員，他很慶幸自己身處臺灣這個安全的地方；甚至很多移工解隔離時，還會向工作人員九十度鞠躬，以行動表達感謝。蘇美曲說，所有醫護、後勤、安全人員均秉持使命感，夙夜匪懈堅守崗位，從未期盼回報，但當收到移工們的感謝，心中依然感動莫名。這樣的回饋，讓大家更努力、更有動力投入防疫工作。

飯店人員自願留下當後勤 學會自我防護勇往直前

防疫不僅是醫護的工作，每一位投入的工作人員均扮演重要角色。由於新冠肺炎衝擊國內旅遊與飯店業，許多飯



2 1

1 2 疫情之下，飯店營運多少受到衝擊，變身為檢疫所，房間美觀舒適，設備齊全。

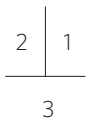
店面臨經營困難的窘境。高新檢疫所後勤組員許靜心說，疫情前飯店接待不少陸客、國外旅客，維持七至八成住房率，但疫情後僅剩三成，員工們相當擔心失業，當得知飯店將轉為檢疫所，覺得還好工作能持續，因此她自願留下擔任後勤人員。

當時難道沒有任何疑慮？許靜心說，其實家人都很支持這份工作，畢竟是為國家做事，而當時一心只期盼不要失業，「沒工作就沒錢。」不過，起初還是會擔心要怎麼面對住民，醫院派醫護來協助講解，教會大家如何做好防護，工作區也張貼海報，依照流程一步一步做，事前並持續練習穿脫防護衣、正確使用防疫用品，再加上飯店內動線非常清楚，醫院的感染科醫師、護理師、指揮官也會不定期前來指導，針對問題一再修正，因此逐步消除了心中的擔憂。

化解旅客焦慮有一套 面對「奧客」見怪不怪

許靜心了解檢疫所擔負的重任，不敢掉以輕心。她說，雖然檢疫所按時廣播，叮嚀住民不能隨意開門聊天，但她





- 1 工作人員上樓送餐前須依照標準流程穿戴防護裝備。
- 2 送餐前先将便當裝袋。
- 3 工作人員消毒送餐車。

記得有一次，一批印尼移工入住，她正好上樓送餐，沒想到有人開門和對門的隔離者聊天，她立即站在遠處以嚴厲口吻喝止，印尼移工也許沒聽懂話語，但意會到她很生氣的表情，便馬上關門。

面對疫情衝擊，旅遊業慘澹經營，許靜心感觸良多。不過，因長期在飯店服務，也讓她練就一身面對「奧客」的方法。她說，住民入住前會經過安全組檢查，收走菸品、刀具等違禁品，但當她送餐時，便曾碰過有檢疫者將門打開，並且不停喊著「你們為何拿走我的菸？」、「把我關在這有什麼用處？」

面對情緒化的言語，許靜心早已見怪不怪，她通常加快腳步，簡單回覆，「我們一切依照規定做，有任何問題可以打電話詢問或申訴。」她笑說，以前服務旅客碰過千奇百怪問題，這些狀況不至於難倒他們。不過，她和所有同仁一樣，都期盼疫情趕緊結束，飯店也能重新營運上軌道，大家生活得以恢復正常。



1

2

1 陳依鈴護理師觀察力敏銳，透過檸檬水及早攔截到確診者。

2 醫護人員每天透過翻譯軟體確認住民健康狀況。

住民想喝檸檬水 護理師機智採檢發現確診者

高新檢疫所持續收住移工檢疫，李永恆說，經過不斷的檢討後，檢疫所的檢疫流程順暢，防疫同仁雖來自不同背景，但在防疫艱鉅的任務下，溝通相當重要，大家凝聚向心力，彼此之間達成默契，唯一目標便是擋下可能的感染者，避免進入社區，這是檢疫所最重要的使命。

飯店因樓層區隔明確，並有電梯分流，是高新檢疫所得天獨厚的利器。但更重要的是，檢疫所護理師不放過大小徵象、敏銳觀察。例如一名住民提出想喝檸檬水，專責護理師陳依鈴立即覺得不對勁，在她仔細詢問下才發現，這名住民出現喉嚨癢的症狀，雖然當時並未發燒，但謹慎起見，立即採檢，結果發現陽性確診，及早攔截。

歷經防疫持久戰的洗禮 奠定部屬醫院的重要性

李永恆回顧這一路走來，語重心長表示，一個檢疫所要能成功，必須有醫院作為後盾，還要有公權力、軍警介入才能成事。前置作業的評估、感控動線、分流規畫等，都



有賴實地場勘，拿出建築結構圖，推敲再推敲，才能做出最佳判斷與規畫。而政府的全力奧援、津貼支持，也是重要的一環，「防疫是場持久戰。」經此一疫，奠定部屬醫院的重要性。



高新集中檢疫所 小檔案

執行專案：

勞動部外籍勞工集中檢疫、磐石艦隊、教育部境外生專案、漁業署遠洋漁工專案、疾管署入境即離境及症狀待檢專案

疫所特色：

飯店型集中檢疫所



指揮官 小檔案

李永恒

現職：

衛生福利部旗山醫院院長

學歷：

中國醫藥大學公共衛生博士

經歷：

衛生福利部苗栗醫院副院長

衛生福利部豐原醫院醫務秘書

衛生福利部豐原醫院骨科主任

專長：

微創人工關節置換

退化性關節炎增生療法

骨質疏鬆症



高新集中檢疫所指揮官自 2021.9.30 起由
衛生福利部旗山醫院張峻璋副院長擔任



現今國家需要我， 當然義不容辭！

“

「當護理師本就為救人。」
「身為第一線醫護人員，扮演著守門人的角色。」
「不管住民從何處來到台灣，照顧他們就像照顧家人。」

黃楊杰（專責護理師）

部屬旗山醫院急診護理師黃楊杰，正值廿九歲的他原本因個人生涯規畫而打算離職，但當護理科主任蘇美曲詢問他是否願意赴高新檢疫所擔任專責護理師時，他卻一口答應。「當護理師本就為救人，現今國家需要我，當然義不容辭！」於是黃楊杰投入檢疫所工作，守護著每一位住民的健康。

黃楊杰畢業於樹人醫專，曾在旗山醫院擔任替代役，隨後在蘇美曲主任舉薦下留任急診護理師一職。工作七年多後，之所以打算離職，主因是家住市區，每天花很多時間通車往返旗山醫院，此外，他也希望進修，未來想從地區醫院轉進醫學中心工作。

臺灣遭遇新冠肺炎威脅，他認為，檢疫所是醫療體系與守護國人的

1 專責護理師黃楊杰準備替住民進行離所前採檢。

2 黃楊杰護理師身處檢疫所工作壓力大，但也有不少趣事和暖心的經歷。



第一道「防火線」，是很有意義的規畫，因此，他毫不猶豫便投入檢疫所工作。然而，家人擔心風險比在醫院當護理師更高，他以自身防護會更謹慎來說服家人，因此家人即便擔心，還是尊重他的決定。

黃楊杰說，他喜歡有挑戰性的工作，之前在急診任職，學習便很扎實。雖有主治醫師坐鎮，但護理師必須時刻掌握病患的生命徵象等數值，臨場反應要快速，並立即告知醫師協助判斷。

正因為急診的訓練，讓黃楊杰更能快速勝任檢疫所專責護理師一職。他形容自己如同「守門人」，必須觀察記錄住民身體狀況，不能放過任何細節，還得注意他們的心理狀態，畢竟隔離時間較久，多少會產生不耐煩的情緒，面對住民打電話抱怨等，都得一一安撫，並提醒住民隔離是為了他們自身健康，也為家

人的健康把關。

此外，專責護理師也是住民與後勤組、安全組的聯繫樞紐，例如住民會對飲食或其他生活起居提出需求，甚至會抱怨，這些都必須即時反映給相關同仁，做彈性的調整。更重要的是，要時時注意所有工作人員是否掌握防護步驟，確保大家的安全。

雖然在檢疫所的每一天都得繃緊神經、承受極大壓力，不過，也發生不少趣事。例如移工因語言不通，雖多數文件及廣播已備有不同的語言來傳達，但仍有許多生活細節，經常要靠線上翻譯軟體溝通。有一次一名移工傳來訊息，他立即透過 Google 翻譯，得到的結果卻是「老闆，我想要喝酒。」

他解釋，移工多半習慣稱呼大家「老闆」，但聽到想要喝酒，他馬上柔性勸說，檢疫所禁止飲酒，希望對方忍耐一下，不能違反規定。移工頗為疑惑，雙方雞同鴨講了一陣子，他問移工「喝的酒？」移工形容「擦桌子、擦椅子」等，後來他才理解原來移工想拿酒精消毒，翻譯軟體卻



隔離小女孩用日曆紙畫圖，感謝醫護人員的照顧。

譯為「喝酒」，於是請後勤提供酒精給移工，皆大歡喜。

黃楊杰說，移工們很耐心配合檢疫，因為他們很想留在臺灣賺錢照顧家人，對於檢疫所無微不至的照顧心懷感激。他認為，不管從何處來到臺灣，均應同理心對待，照顧他們就像照顧家人一般，希望他們健健康康離開檢疫所，在臺灣展開新的工作里程。

檢疫所同仁壓力雖大，但黃楊杰說，每次收到住民留下的隻字片語，總讓他們備感窩心。之前一名媽媽帶著年幼兒女住進檢疫所，小女孩因不適應，天天哭喊著要回家，為了安撫她，醫護同仁特地買貼紙送她，鼓勵她要勇敢，果真情緒慢慢和緩，不再哭鬧，甚至小女孩就地取材，用日曆紙畫圖，不僅感謝所有照顧她的人，更貼心提到「祝你們早點回家好好陪家人」。

新冠肺炎疫情尚未解除，檢疫所的責任重大，面對不知何時能解除的戰役，黃楊杰說，身為第一線醫護人員，只能謹記，做好自我防護，扮演好守門人的角色，照顧好自己，也照顧好別人。

2021年

1/11	衛生福利部桃園醫院爆發群聚感染事件
1/13	因應春節返鄉臺商之需，春節專案開放民眾自費入住集中檢疫所
1/14	14天內曾有南非共和國或史瓦帝尼王國旅遊史（含在當地轉機）之旅客，入境後一律入住集中檢疫所且採檢（南非、史瓦帝尼專案）
2/24	2月24日零時起，14天內曾有巴西旅遊史及自巴西入境者，入境後一律送集中檢疫所隔離14天
4月下旬	爆發萬華茶藝館嚴重特殊傳染性肺炎群聚，所有接觸者送集中檢疫所隔離14天
5/4	過去14天內曾有印度旅遊史，入境旅客一律入住集中檢疫所14天（印度專案）
5/8	發生華航機師諾富特飯店群聚感染，所有旅客及工作人員送檢疫所隔離14天
5/8	發現宜蘭縣羅東鎮、新北市蘆洲區與臺北市萬華區群聚案病毒基因定序與華航機師諾富特飯店群聚感染相同，所有接觸者送集中檢疫所隔離14天
5/18	成立加強版集檢所，第一批確診個案入住集中檢疫所
6/4	因應苗栗晶圓廠移工群聚事件成立前進指揮所，所有接觸者送集中檢疫所隔離14天
6/26	「印度Delta變異株」屏東群聚案件，成立前進指揮所，所有接觸者送集中檢疫所隔離14天

6/27

6月27日零時起，7個重點高風險國家包含巴西、印度、英國、秘魯、以色列、印尼及孟加拉入境旅客一律入住集中檢疫所14天，並開放前述以外國家入境旅客自費入住集中檢疫場所

7/18

重點高風險國家新增緬甸，共計8個，入境旅客一律入住集中檢疫所14天

9/3

國籍航空機師及家人群聚事件，525人送往各集中檢疫所接受隔離

9/6

新北市幼兒園群聚事件，428人送往各集中檢疫所接受隔離

12/14

因應國人返鄉檢疫場所需求，集中檢疫所111年春節檢疫方案，總服務量能達2萬1,600人

2022年

3/7

為與國際接軌並兼顧維持國內防疫量能、社會經濟活動及有效控管風險，3月7日零時起入境居家檢疫天數縮短為10天

4/2

因應Omicron變異株本土確診病例遽增，指揮中心調整COVID-19確定病例輕重症分流收治原則，集中檢疫所90%升級為加強版，收住無症狀、輕症確診民眾，以保全國內醫療量能。

6/15

考量國際國內疫情及防疫與醫療量能，並促進經濟及社會活動與國際必要交流，6月15日零時起邊境防疫措施縮短為3天居家檢疫及4天自主防疫。

6/28

截至2022年6月28日全臺總計設立63家集中檢疫所，累積收住11萬1,868人，收住人日數高達112萬日，一共攔截3萬1,913名確診者。

集中檢疫所大事記



2020年

1/15	疾病管制署將該不明肺炎列為第五類法定傳染病，定名為「嚴重特殊傳染性肺炎」
1/29	徵用並成立第一家集中檢疫場所——烏來所
2/3	第一批中國大陸返臺包機抵臺，247位國人分別送往林口、烏來及西屯集中檢疫所
2/8	寶瓶星號郵輪停靠基隆港，由部屬基隆醫院主責，上船檢疫128名有症狀或中港澳旅遊史人士
2/21	鑽石公主號郵輪旅客包機返臺，19位國人安排入住集中檢疫場所隔離
2/24	部屬臺北醫院醫護人員搭機接回滯留武漢血友病童和其母親
3/10	第二批中國大陸返臺包機，由醫福會王必勝執行長前往武漢接機，364位國人入住集中檢疫所
3/27	蔡英文總統接見部屬醫院參與寶瓶星號、鑽石公主號及武漢包機返臺等任務的醫護人員，對於持續在抗疫最前線守護國民健康，表達感謝。
3/30	第一批勞動部轄下之移工入境後，送往集中檢疫所接受檢疫14天

4/18	爆發海軍敦睦艦隊磐石艦號群聚事件，計有717名官兵分別入住6間集中檢疫所及海軍左營基地
5/26	94名國人與2名俄籍配偶包機抵臺，入住大崗集中檢疫所14天（俄羅斯專案）
7/29	第一位教育部境外生入境後，送往集中檢疫所接受檢疫14天
8/12	過去14天內曾有菲律賓旅遊史，入境旅客一律入住集中檢疫所14天（菲律賓專案）
9/1	第一位交通部航港局、經濟部能源局轄下船員，入境後至集中檢疫所接受採檢及等待報告
11/9	入境有症狀或過去14天內有症狀旅客須配合於機場採集檢體，並至集中檢疫場所待候檢驗結果
11/20	印尼籍移工入境後統一收住集中檢疫所
12/17	印、菲籍遠洋漁船舶員搭機入境後，送往集中檢疫所接受檢疫14天
12/23	自12月23日零時起，自英國入境旅客及過去14天有英國旅遊史者，入境後送集中檢疫場所14天，檢疫期滿前進行採檢。（英國專案）

戰疫堡壘

防疫決戰於集中檢疫所，再頑強的病毒都得經過這一關

出版機關 衛生福利部
發行人 陳時中
編印 聯經出版事業股份有限公司
印刷 凱林印刷股份有限公司
地址 115204臺北市南港區忠孝東路6段488號
電話 02-8590-6666
出版日期 2022年6月第一版第一刷
定價 350元
I S B N 978-626-7137-04-8
G P N 1011100426

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

戰疫堡壘：防疫決戰於集中檢疫所，再頑強的病毒都得經過這一關／衛生福利部著．--第一版．--臺北市：衛生福利部，2022.04
352面；17*23公分
ISBN 978-626-7137-04-8(平裝)
1.嚴重特殊傳染性肺炎 2.傳染性疾病防制
412.471 111004385

版權所有・翻印必究

集中檢疫所是阻絕各種高風險者進入社區的空間，也是國家檢疫隔離系統的最後一道防線。尤其在三級警戒期間，更肩負分攤醫療量能的重任，如果沒有加強版集中檢疫所，雙北爆發大規模本土疫情後，幾乎不可能在3個月內就受到控制。集中檢疫所站在疫情海嘯的最前線，阻擋疫情擴散，在臺灣最動盪的時刻，擔下最沉重的責任，發揮最關鍵的力量，守護著全臺民眾，打了一場美好的戰「疫」，值得被載入臺灣的公衛教科書中。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

ISBN: 978-6267137048



9 786267 137048