

長期照顧專業課程(Level II)-社區整合型服務中心個案管理人員

110年5月18日衛部顧字第1101961063號函訂定

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
基本內涵	溝通與協調	瞭解溝通協調技巧與常見情境及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 溝通與協調技巧 2. 常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略 3. 個案研討及情境模擬 	1
	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識傳染病及瞭解感染控制的重要性 2. 認識常見傳染病與預防 3. 能瞭解傳染病及新興疾病之通報與處理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明感染控制目的與原則 2. 說明感染過程及控制(熟悉清潔及個人防護設備之使用方法及重要性) 3. 實務案例分享及個人防護操作(個人防護裝備介紹、手部衛生與咳嗽禮節等) 4. 傳染病防治相關法規及通報之處理 	2
	人身安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立風險意識及危機處理概念 2. 服務人員執業風險的種類、預防及因應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識服務過程中可能的風險情境(包括身體傷害、情緒負荷、第三者暴力等) 2. 學習如何預防及因應執業風險 3. 人身安全概念的建立 4. 介紹自我保護相關知能 5. 案例分享 	1
	倫理議題及實務研討	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解長期照顧常見的倫理議題 2. 了解病人自主權利法案 3. 了解病人自主具體做法 4. 了解安寧照顧與善終議題 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明長期照顧倫理規範與議題 2. 說明病人自主權利法案與長照個案相關性 3. 了解病人自主具體行為與做法 4. 透過實務研討，增進 A 個管人員瞭解安寧照顧與善終議題之認知及其於長照個案的運用 	2

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
長照需要評估	評估量表的指標內涵與運用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解評估量表各項指標的定義及內涵 2. 可根據個案評估情況勾選照顧問題清單 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評估量表指標介紹 2. 照顧問題清單介紹及運用 3. 個案研討 	2
	擬定照顧計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解照顧計畫的內涵與架構 2. 認識社區整合型服務中心的內涵及 A 個案管理員的角色功能 3. 認識長照服務連結的流程 4. 可依據個案需求擬定照顧計畫 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹照顧計畫的內涵與架構及應呈現的重點 2. 介紹社區整合型服務中心的內涵及 A 個案管理員的角色功能 3. 介紹長照服務連結的流程 4. 介紹擬定照顧計畫之原則及應注意事項 	2
長照服務連結	社區工作方法及社區服務資源連結	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解家庭與社區資源評估方法，主動發掘個案可能的家庭照顧資源優勢與需求 2. 透過瞭解長期照顧個案可能的照顧需求與介入策略，及社區常見資源，主動協助個案家庭取得合宜的資源配置補其家庭之不足 3. 透過瞭解社區資源整合管理機制，協助縣市逐步整合現有資源並開發其他相關資源，提升照顧完整性 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡述資源的概念(定義/種類與特色) 2. 認識社區資源 3. 簡述資源需求評估方法與家庭優勢能力開發技巧 4. 常見長期照顧個案資源需求問題與介入策略 5. 社區動力之介紹 6. 社區常見資源整合與管理 	2
	失能身心障礙者的需求分析及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)架構認識各類(含各年齡層)身心障礙者的生活樣貌與支持需求 2. 瞭解身心障礙者需求及障別，協助連結相應服務資源 3. 認識身心障礙者可使用的個人照顧服 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各類(含各年齡層)身心障礙者的生活實況與挑戰 2. 個管人員能瞭解障礙類別與相對應之資源需求 3. 法定個人照顧、家庭支持與社會參與支持服務的運用 	2

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		務、家庭支持服務與社會參與支持 4. 失能身心障礙者服務實務討論	4. 照顧計畫實例討論	
	失智者的需求分析及資源連結	1. 認識失智者的生活樣貌與支持需求評估 2. 認識失智者可使用的服務資源 3. 失智者服務實務討論	1. 失智者的生活實況與挑戰 2. 失智者服務資源的運用 3. 照顧計畫實例務討論	2
	家庭照顧與高負荷家庭處理機制	1. 認識家庭照顧者之角色與功能 2. 認識家庭照顧者相關服務資源及服務基本內涵 3. 認識長照高負荷家庭照顧者之個案服務及轉介機制，包含學習運用「長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標」及「長照高負荷家庭照顧者轉介及服務流程」 4. 認識跨體系家庭照顧者相關服務之橫向連結與合作機制	1. 學習家庭系統與家庭動力，如家庭照顧者之樣態與需求、家庭使用長照資源之因素與影響、家庭協商等 2. 學習長照家庭照顧者政策及服務發展，介紹家庭照顧者諮詢專線、家庭照顧者支持服務據點，及相關網絡之布建與連結 3. 培養對高負荷家庭照顧者之辨識與敏感度，瞭解高負荷家庭照顧者之轉介、評估、處遇、成效評估等個案服務機制 4. 針對複雜性需求家庭，例如涉及自殺及家暴情事等，瞭解跨體系連結家防、心衛體系等服務之重要性	2
	復能專業服務及資源連結	1. 瞭解復能服務的意義與內涵 2. 認識專業服務執行模式 3. 瞭解審核專業服務計畫的原則 4. 復能服務實務討論(涵蓋復能/輔具/居家無障礙環境改善之應用)	1. 復能服務的意義與內涵 2. 專業服務執行模式的介紹(含各類醫事人員扮演的角色及案例介紹) 3. 專業服務計畫審核原則 4. 復能服務實例討論(涵蓋復能/輔具/居家無	2

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
			障礙環境改善之應用)	
	長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識常用之輔具及居家無障礙環境改善之內涵及其應用 2. 認識常用之輔具及居家無障礙環境改善資源、轉介與服務模式 3. 輔具與居家無障礙環境改善之實際運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 常用之輔具及居家無障礙環境改善之內涵及其應用 2. 常用之輔具及居家無障礙環境改善資源、轉介與服務模式 3. 輔具與居家無障礙環境改善之實務討論 	2
長照個案服務品質管控	服務品質之評估與監測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能瞭解社區整合型服務中心服務品質的評估與監測機制 2. 能運用服務品質監測評估，主動發掘個案照顧問題，即時調整服務計畫，有效回應個案需求 3. 服務提供的監測與評估實務討論 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區整合型服務中心績效指標訂定與成效 2. 簡述社區整合型服務中心服務品質的評估面向，包括提供社區整合性服務、發展多元服務項目、服務案量開發、服務效益、行政機制與品質控管 3. 介紹社區整合型服務中心品質評估指標、評估方式與檢視資料來源 4. 常見的實務問題與處理策略 	2
	照顧會議的意義與方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 照顧會議的意義與目標 2. 如何召開跨專業團隊會議 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 照顧會議召開的時機 2. 建立跨專業的分工模式 3. 會議之召開流程 4. 實務案例分享 5. 跨專業的溝通技巧 	2

類別	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
個案研討	個案研討(跨專業領域資源運用)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過案例能瞭解跨專業整合模式及多元文化概念 2. 了解各種長照個案特殊照顧組合與安排 3. 認識長照資源連結與網絡合作的應用 4. 學習熟悉長期照顧個案常見照顧問題、評估與照顧技能 5. 透過演練長期照顧實務案例，以提昇個案管理能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長期照顧經典案例分析（包括居家服務、復能概念、失能身心障礙、複雜個案需求、跨專業角色及特殊文化等整合服務之特色） 2. 提供多元案例，如領有身心障礙證明（手冊）之慢性精神病患者、自閉症者、智能障礙者、失智症者及罕見疾症患者等，並進行討論或案例演練 3. 實務案例演練，熟悉服務計畫 4. 學習照顧計畫及執行方面困境之策進方式 	6
總計				32

註：培訓對象為已取得 A 個管人員資格者