

103年度截至12月底止醫療發展基金執行狀況表

執行單位	業務計畫項目名稱	補助對象	計畫內容	執行成效
健康品質辦公室	建置醫院品質資訊網絡計畫	<p>本案包含「醫院品質資訊輔導計畫專案管理中心」(下稱管理中心)及「醫院品質資訊輔導計畫」(下稱輔導計畫)二部分。一、管理中心委辦台灣北醫醫務管理中心。二、輔導計畫補助佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、彰化基督教醫院及臺中榮民總醫院。</p>	<p>一、管理中心規劃內容包括醫院臨床效能指標蒐集、群體健康服務品質指標蒐集、以實證資料基礎研議優先政策、醫院住院病人經驗調查及民眾就醫經驗調查等。</p> <p>二、輔導計畫內容包括健康服務品質政策資訊平台維護、醫院品質資訊系統輔導、發展標準化醫院品質資訊系統診斷模式及應用等。</p>	<p>一、管理中心執行成效 (一) 醫院臨床效能指標：會同各單位蒐集到49項指標102年之資料(全院性35項、疾病別14項)；相較102年僅蒐集到28項，增加21項指標資料。完成繪圖、文獻蒐集及六大醫療區域之差異分析。(二) 完成群體健康服務品質指標報告：依據OECD HCQIP 2013年公開的指標評比架構及格式，進行5類32項指標品質測之跨國評比，亦針對國內六大醫療區域作比較，蒐集文獻，試提政策建議。與去年之報告相較，最大突破為新增病人經驗類別，共新增13項OECD重視指標之資料。(三) 蒐集實證資料，作為優先政策研議之基礎：經由跨國評比瞭解我國健康服務品質在國際間之地位；並就國內六大醫療區域之比較，檢視我國健康服務品質之區域落差。就其評比結果，參酌與蒐集國內、外重要健康服務政策、指引及實證資料，提出討論。(四) 醫院住院病人經驗調查：依據102年度病人住院經驗調查試作經驗，更新調查作業手冊。(五) 以國家觀點辦理民眾就醫經驗調查：依據OECD HCQIP病人經驗類14項指標，首次進行調查(於103年9月)，結果顯示OECD HCQIP所建議的指標在我國亦屬可行。</p> <p>二、輔導計畫執行成果 (一) 健康服務品質政策資訊平台；修補平台弱點；修正平台中78項國家級品質指標之說明表，使「建置醫院品質資訊網絡計畫」能順利進行；藉由平台建置Q&A，使參與上開計畫之醫院及時釐清計畫執行疑慮。(二) 醫院品質資訊系統輔導：補助5家具完善資訊架構與品質管理經驗的醫院，協助27家中、小型合作醫院改善醫院品質資訊系統，填報之醫療品質指標資料，預計增加135項。(三) 發展標準化醫院品質資訊系統診斷模式及應用：已於5群醫院網絡舉辦30場以上的教育訓練；並安排專家至5群醫院網絡實地輔導，提升資訊科技應用能力；另藉由網絡內輔導醫院及合作醫院經驗分享及雙向溝通，協助合作醫院以品質改善為目標，篩選適合之品質指標。</p>