

立法院第 10 屆第 4 會期
社會福利及衛生環境委員會第 17 次全體委員會議

「身心失能者長照發展現況
及精神病人長期照顧示範計
畫執行結果檢討」案

(書面報告)

報告機關：衛 生 福 利 部
報 告 日 期： 110 年 11 月 10 日

主席、各位委員女士、先生：

今天 大院第 10 屆第 4 會期社會福利及衛生環境委員會召開全體委員會議，本部承邀列席報告，深感榮幸。茲就「身心失能者長照發展現況及精神病人長期照顧示範計畫執行結果檢討」提出專題報告。茲就該案涉及本部權責事項提出回應說明。敬請各位委員不吝惠予指教。

壹、 前言

為因應長照失能人口持續增加，建立以社區為基礎之長照服務體系，本部推動長照十年計畫 2.0(以下稱長照 2.0)，於 107 年起實施長期照顧給付及支付新制，提供「以人為本、以社區為基礎之社區整合照顧模式」，經評估為長照需要等級為第 2 級至第 8 級之身心失能者，均可使用居家照顧服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、專業服務、輔具及喘息服務等多元連續之長照服務。

另因失能身心障礙者之長照需求複雜且多元，長照給付及支付制度已將失能身心障礙者的需求納入考量並訂有加成支付。

貳、 現況及精進作為

長照服務社區化、普及化發展是共同的趨勢，110 年

1 至 9 月長照 2.0 給付及支付服務人數已達 34.1 萬人，其中新制第一類身心障礙者服務人數佔 17.26%，服務人數穩定成長。近年亦積極推動及精進多項服務措施，包括長期照顧或身心障礙服務體系之社區服務，以利未來提供長照需求服務，說明如下：

一、積極布建長照資源及提供服務

截至 110 年 9 月底，本部布建 1,290 家居家式及 936 家社區式服務單位，提升社區照顧服務資源之可近性。另住宿式機構資源，全國已設立 1,890 家，總床數 13 萬 4,884 床，服務使用率為 85.1%，包含身心障礙福利機構、精神護理之家、老人福利機構(不包含安養床)、一般護理之家、退輔會榮民之家及住宿式長照服務機構。

又為服務向前端延伸至預防及延緩失能失智，提供延續性照顧服務，鼓勵巷弄長照站及失智據點等服務據點，辦理提供衰弱老人及輕、中度失能(智)者之預防及延緩失能失智服務方案，截至 110 年 9 月止，設置巷弄長照站 3,611 處；另布建失智社區服務據點 501 處，服務 1 萬 1,461 人，

設置失智共同照護中心 103 處，服務人數 5 萬 2,056 人。

二、改善失能身心障礙者長照給付及支付制度

因失能身心障礙者之長照需求複雜且多元，長照給付及支付制度業將失能身心障礙者的需求納入考量並訂有加成支付，包括照顧困難加給、加計身心障礙進階服務訓練、增列個別化服務計畫(ISP)服務項目等。另同時符合身心障礙福利服務及長照給付及支付使用資格之失能身心障礙者，可合併使用長照服務資源及身心障礙福利。

三、推動「精神病人長期照顧示範計畫」

慢性精神病人 50 歲以上即有長照需求，各國長照服務主要以年齡及失能程度作為考量，故精神病人使用長照服務的條件與一般長照對象並無明顯差異。本部為提供充足且具可近性之長照服務，並避免汙名精神病人，109 年起，推動「精神病人長期照顧示範計畫」以強化精神病人長期照顧服務融合於現行長期照顧服務架構及機制中。

(一) 設置「精神病人長期照顧服務中心」：結合精

神醫療網分區及既有社區照顧服務體系，辦理精神病人長照人員培訓課程及社區公共教育，連結各縣市之照管中心及各區現有長照服務模式與精神醫療資源，並設立單一服務窗口及提供民眾、精神病人所需之照護服務諮詢等；截至 110 年，已累積至 10 處。

(二) 成立「精神病人長期照顧示範服務據點」：輔導轄區長照相關單位(如長照特約單位、巷弄長照站及失智社區服務據點等)，成立服務據點，每據點提供有長照需求之慢性精神病人服務，包含：預防延緩失能、家屬支持、同儕支持服務、提供臨時照護服務或安全看視等服務；截至 110 年 9 月，已設置 21 處累積服務 241 人次。

(三) 「精神病人長期照顧示範計畫」執行結果檢討：

1. 試辦期間受疫情影響，個案對於社區參與會有所退縮，部分地區個案與家屬資訊不發達，收案需要個管師主動開發、衛教及

轉介。

2. 應持續強化照管專員針對精神病人長期照顧需求之評估能力，並加強長照服務人員對精神病人及其長期照顧需求之瞭解。
3. 大眾對於精神病人帶有歧視及標籤化，照顧識能及接受度低。

參、 未來工作重點

本部為擴增長照服務量能、促進長照相關資源發展，以滿足失能者之多元長照需求，將持續提升照管中心與社區整合型服務中心(A 單位)專業及服務品質、精進長照機構管理及品質提升、強化長照人員訓練，落實訓用合一，並以多元行銷策略，宣導長照服務，以提供平價且具品質之長照服務，強化精神病人長期照護資源；提升長照服務體系工作人員對於精神障礙者特性之認識，加強專業人員訓練。

肆、 結語

本部將持續與地方政府齊心合力，強化長期照顧服務，並結合預防及延緩失能服務精神，推動精神病人長期照顧服務融合於現行長期照顧服務架構及機制，以提

供充足且具有可近性之服務，並避免汙名精神病人。

本部承 大院各委員之指教及監督，在此敬致謝忱，
並祈各位委員繼續予以支持。