

金門縣 強化社會安全網 第二期計畫

報告人

金門縣政府社會處董榮處長

目錄

01 第一期執行成果與第二期規畫重點

策略一 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

策略二 優化保護服務輸送，提升風險控管

策略三 強化精神病及自殺防治服務

策略四 強化網絡資源佈建，拓展公私協力

02 期待中央政府協助事項



個案服務		方案服務			資源網絡開發執行情形			
個案服務總案量		107年主題活動： 強化社會安全網-用愛築網、為家護航： 活力四社！金家有夠讚嘉年華活動～ 1場次、300人次			辦理聯繫會議、個案研討、宣導活動			
			團體方案	親子活動			場次	人次
戶數	238(戶)	107年	8(場次)	11(場次)	107年	聯繫會議	2	110
			182(人次)	612(人次)		個案研討	1	5
						宣導活動	18	1,789
人數	731(人)	108年	7(場次)	13(場次)	108年	聯繫會議	2	90
			168(人次)	636(人次)		個案研討	6	66
						宣導活動	7	1,051
		109年	8(場次)	14(場次)	109年	聯繫會議	4	172
			301(人次)	753(人次)		個案研討	5	85
						宣導活動	14	1,396



社福中心佈建情形



第一期應聘人力	第一期實聘人力
107年5員1督 108年10員1督2脫貧 109年11員2督2脫貧	11員2督2脫貧



金城社福中心	金湖社福中心
110年12月11日開館啟用	111年1月22日開館啟用

1 家庭增能計畫



織夢島家庭築夢計畫

家長與兒童的團體及親子團體

提升脆家成員**覺察**新生家庭的能力

協助家庭**重塑**新生的家庭價值與模式

運用團體會議**解決衝突與提升溝通能力**

使用上課技巧實際降低親子衝突與解決問題

提升家長家庭照顧能力團體

親子互動模式提出**示範**與教導**增進親子正向關係**

讓家長帶孩子在實際操作過程學習並運用在生活

透過音樂、律動與遊戲引導家長學習和孩子互動

引導家長**認識照顧的意義**，脫離手機育兒的迷思

② 育兒指導服務方案-提升家長知能培力方案



提升家長知能培力方案-童心園親子說故事課程

藉由專業講師**示範正確的親子共讀**方式，透過課程教導有需求之家庭親子共讀繪本之概念，讓家庭親子能直接吸收知識並實作，以達到親子共學的概念，提供嬰幼兒更為**妥適的身心健康照顧**。

3 育兒指導服務方案-親職指導員培力方案



- 培訓親職指導人員，協助提升親職功能
- 增進主要照顧者照顧技巧，強化家庭照顧功能
- 課程安排嬰幼兒身心發展、生活習慣指導、嬰幼兒照護技術、嬰幼兒健康照護、環境規劃與活動設計

4 兒少及家庭社區支持服務方案



課後臨托與照顧

- 辦理課輔班提供良好的課後環境
- 提供品格教育、才藝課程、心理輔導、生活關懷服務
- 提升學童學習成就、肯定自我、健全人格發展

親子活動

- 親身體驗歡樂玩、玩中學與作中學
- 讓每位家長與孩子帶著喜悅的心情，
- 促進親子互動，建立情感交流，強化親職教育知能

脫貧服務(截至110年執行情形)



●理財工作坊(合計117人次參與)

- 2場弱勢家庭成員生活理財模擬工作坊
- 1場大專生生活理財工作坊
- 2場個人財務諮詢



●兒童及少年未來教育與發展帳戶

- 已開戶有23人
- 每月自存金額1,250元者計18人
- 每月自存金額1,000元者計5人
- 年度繳存率達91.67%

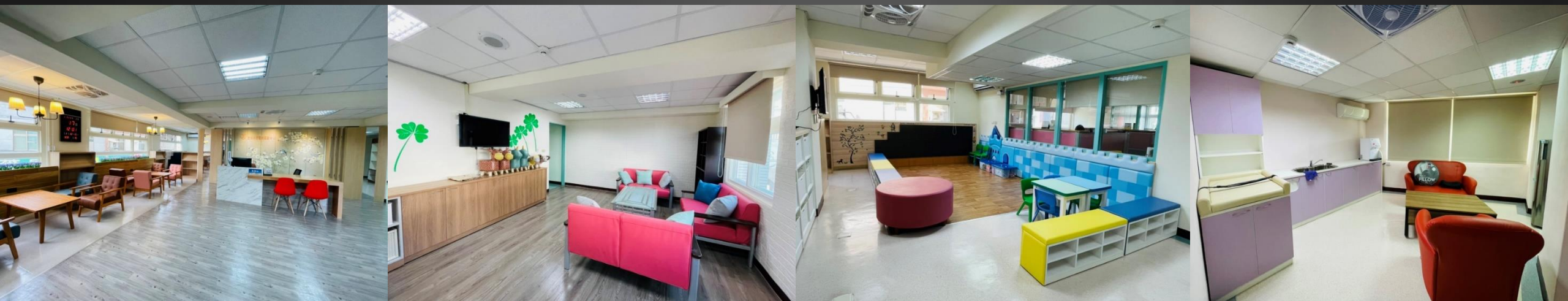
佈建金城社福中心



1樓：金城社會福利服務中心、托嬰中心、社區照顧關懷據點、共餐空間、體適能室
2樓：設置舞蹈教室、親子館動態區、靜態區、居家托育服務中心、多功能教室、
烘焙教室、咖啡坊、直播室

落實以家庭為中心，以社區為基礎之服務理念，提升家庭照顧品質。

佈建金湖社福中心



中心內設有親子活動區、休閒閱覽區、兒童活動室、青少年活動室、哺乳室、多功能團體室、影音活動室、資訊室、會議室、會談室、物資據點等，提供東半島社區民眾近便之整合性服務，**建構緊密的強化社會安全網**，達到以家庭為核心、社區為基石的目標，

公私協力合作
才能提供
更多元專精服務



本縣民間團體
承接方案意願不高



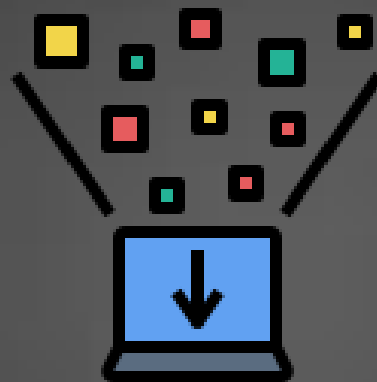
積極統整脆弱家庭問題與需求
輔導民間團體辦理脆弱家庭多元服務
增進民間團體合作



1. 因應脆弱家庭需求發展個別化及專精服務
2. 以公私協力方式培力民間團體
3. 積極統整脆弱家庭問題與需求
4. 輔導民間團體辦理脆弱家庭多元服務
5. 從網絡合作推進到扎根社區的關懷互助



整合保護性與高風險家庭服務



成立集中篩派案單一窗口，危機介入更快速

1. 篩派案工作：判斷案件類型，精準分流補充相關資訊
2. 爭議案件處理：爭議案件處理小組
3. 辦理網絡人員教育訓練：分辨保護性與脆弱家庭業務執掌，精準責任通報



集中篩派案窗口第一期人力聘用情形

應聘人力	實聘人力	說明
2	2	未補助督導人力，府內社工兼任業務督導



集中篩派案中心處理案件數分年處理情形

年份	兒少保護	成人保護	脆弱家庭	性侵害
108年	134	230	115	27
109年	150	294	92	30
110年	127	303	69	31
總計	411	827	276	88

金門縣政府與兒少保護區域醫療整合中心亞東醫院合作情形



- 1.地區醫院金門醫院供就近驗傷診療服務，**亞東醫院**提供實務經驗諮詢服務
- 2.運用區域整合中心資源，遇有**難辨兒虐個案，轉介個案**，計已轉介2件案件
- 3.每年辦理兒少保醫療教育訓練，提升地區醫療診所、兒少保責任通報人員**兒虐辨識敏感度**



維護兒少權益 — 落實執行兒少保護跨網絡合作計畫



1. 針對高受虐風險或有多重需求兒少保個案**召開網絡會議**
2. 建立**跨單位聯繫窗口**即時掌握兒少動態
3. 依個案類型召開定期列管/不定期會議綿密網絡連結
4. 定期召開目睹家庭暴力兒童及少年輔導執行情形聯繫會議

建構高危機家庭暴力個案跨網絡合作，共同抵制暴力



每月召開家暴高危機案件網絡會議

網絡人員密集互動、合作及資訊交流

提升家庭暴力防治工作服務品質和效能

提供家暴高危機個案保護措施

降低家庭暴力再發生



推動社區納入性別暴力防治網絡

- 自105年起統合轄內資源，輔導各社區推動性別暴力初級預防宣導
- 聘請專家學者加入輔導團隊，提供社區實務輔導與發掘在地資源
- 以提升社區推動之覆蓋率為目標，將持續深耕金門縣內五鄉鎮
- 提高居民防暴意識及113、110通報知曉度
- 積極培力社區防暴宣講師，營造反暴力社區

年度	108	109	110
參與社區	青岐社區 盤山村社區 下莊社區	青岐社區 盤山村社區 信義新村社區	青岐社區 盤山村社區 信義新村社區 何厝社區





本縣保護性人力不足流動頻繁

在吃緊人力下仍盡力

1. 賡續發掘潛在兒虐風險個案
2. 強化通報意識及篩派案品質
3. 維持保護性服務專業
4. 持續保持網絡合作綿密

縣內缺乏身障嬰幼兒護理支持安置處所

1. 提升原生家庭照顧能力預防兒虐發生
2. 跨海查找台灣安置資源不易



1. 強化地區基層醫療院所辨識潛在兒虐個案

辦理責任通報人員邀請診所、衛生所等基層醫事人員兒少保教育訓練

2. 精進及擴充家外安置兒少資源

改善安置空間環境與硬體設備、佈建家庭式安置照顧資源

3. 培植安置兒少自立能力

辦理方案及課程挹注相關資源針對即將自立兒少相關，協助少年在社區中成長

4. 擴大關懷被通報的兒少與家庭

建置家庭關懷訪視員機制，透過在地力量提升縣內兒少支持服務量能

5. 保護性案件強化跨網絡工作機制

精進家庭暴力安全防護網及兒少保護跨網絡合作網絡間之整合性服務

第1期計畫金門縣衛生局-策略目標

降低再犯風險

01

02

暴力預防無死角

提升自殺防治效能

03



圖：服務機構分布圖

110年各鄉鎮社區精神病人
列管統計表

鄉鎮	人數	比率
金湖	115	30%
金城	84	22%
金寧	80	21%
金沙	68	18%
烈嶼	35	9%
合計	382	100%

心理衛生社工人力聘任情形及個案服務情形							
個案別	服務案量/訪視人次					補助 人力	聘有 人力
		107年	108年	109年	110年		
精神疾病與 自殺防治合併 多重議題個案	案量	-	19	9	-	1人	待聘
	人次	-	335	133	-		
	本縣於第1期計畫計聘有心衛社工2名， (1)社工在職期間： 107.11.12-108.10.15 系統勾稽19案、派案19案，涵蓋率100% (2)社工在職期間： 109.2.25-109.08.31 系統勾稽9案、派案9案，涵蓋率100%。 ※在缺少心衛社工期間，個案交由關懷訪視員及地段護理師協助追蹤關懷。						
107年	<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div><div>11</div><div>12</div></div> <div>11月12日報到</div>						
108年	<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div><div>11</div><div>12</div></div> <div>10月15日離職</div>						
109年	<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div><div>11</div><div>12</div></div> <div>2月25日報到</div> <div>8月31日離職</div>						
110年	<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div><div>11</div><div>12</div></div>						

11月12日報到

金門縣衛生局專業人力招聘困難

第1期計畫獲中央核定補助2名人力，107年起至110年間，投職人數寥寥可數，儘管聘任到人力，卻又無法久任，**離島偏鄉聘任專業人力相較於其他縣市確實較為困難。**

精進作為	請中央協助事項
1.本縣針對第二期計畫已於地方自籌款編列「離島加給費用」，以增加人員留任意願。 2.優化現有空間環境，建立友善的辦公空間與獨立會議及會談空間。	為俾利離島偏鄉縣市推動強化社會安全網第二期計畫， 建請中央將離島加給費用納入補助範疇內。

第二期計畫，將補助本縣衛生局19名專業人力辦理業務如下

諮詢諮商

1. 擴增服務據點，提升可近性
2. 增加諮商人力，打造完善諮商團隊

網絡合作

5. 結合社區醫療及社福資源
6. 建置合作模式，提升轉介效能

宣導講座

9. 加強推廣服務專線
10. 對民眾辦理業務宣導講座。

關懷訪視

3. 以家庭為中心，深化多重議題個案訪視服務
4. 建構完善共訪機制，加強網絡合作

培訓外督

7. 外督精進服務品質
8. 辦理在職訓練

以個案為中心提供服務，並連結醫療及局處資源

個案管理

1. 個案研討會(每個月)
2. 教育訓練(專業督導)
3. 行政聯繫會議(必要時)

局處資源

1. 社政：社區多元服務方案
2. 勞政：就業轉銜/職業重建
3. 教育：校園心理衛生
4. 司法(法務)：出監資源銜接

A

B

C

D

心衛中心

1. 社區化教育：照顧者支持團體
2. 個案服務：入家訪視、多元社區生活方案、長照據點、嚴重病人訪視、精神協作模式(小作所)
3. 去污名化活動

醫療

1. 住院治療
2. 居家醫療
3. 早期個案介入



強化教育體系與網絡體系之服務連結 / 金門縣政府教育處

- 1 建立三級輔導體制，整合學生輔導工作與輔導人力。
- 2 中輟及目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導。
- 3 重視學生生活適應、心理健康及情緒管理。
- 4 推動校園性別（性侵害）事件防治教育，提升教職員工生專業知能。
- 5 學生懷孕受教權維護及輔導協助。
- 6 加強家庭教育之跨網絡整合銜接。





建立三級輔導體制，整合 學生輔導工作與輔導人力

1

學生輔導法及相關規定，落實學生輔導三級體系，並依中央規定逐年充實人力，以順應學生多元個案類型，提供完善服務。

初級輔導

以發展性輔導為主。
主要由導師及教職員協助，依個案狀況辦理轉介。

二級輔導

二級輔導以學校輔導教師為主，聘用比率為 100%。
專任輔導教師：核定並聘任共 12 人。
兼任輔導教師：核定並聘任共 37 人。

三級輔導(含整併國立高中職業務)

設立金門縣學生輔導諮商中心。
共核定專輔人員 7 人，實聘 7 人，
分別為心理師 5 人、社工師 2 人，聘用比率為 100%。

2 中輟、目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導

成立中輟資源中心學校



辦理中輟生預防追蹤與復學輔導



辦理多元型態教育措施

定期召開「中輟及強迫入學業務聯繫會議」結合跨局處資源，即時追蹤、輔導。

結合警察局、校外會、衛生局、社會處、教育處，針對偏差行為兒少(曝險少年)進行資源整合會議。



中輟、家暴目睹及兒少保護學生，依個案需求進行三級輔導處遇追蹤。

辦理小團體輔導及高關懷課程，針對高關懷學生進行團體輔導活動。

3 中輟、目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導

辦理學生輔導工作，引進網絡資源，以減少學生中輟並協助復學。

社會處

提供弱勢家庭物資。
家庭訪視
協助解決家庭問題。

衛生局

診斷病因介入與協助對象（精神醫療、煙癮、酒癮、藥物濫用）、安排健康照顧。

警察局

協尋行蹤不明者
嚇阻疑似或涉及違法或犯罪者
建立社區熱點，執行校外聯巡

學生輔導諮商中心

協助學校轉介個案，進行三級輔導。
專業輔導人員持續提供學校教師及個案家長之諮詢輔導服務。

教育處

定期召開跨網絡業務聯繫會報。
整合縣內中輟輔導資源，提供中輟生資源轉介。

家庭教育中心

提供有家庭教育諮商與輔導需求者、或個別化親職教育服務。



4 中輟、目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導

辦理目睹家暴兒少輔導工作，提供或轉介目睹兒少所需要之身心治療、諮商、社會與心理評估處置



5 重視學生的生活適應、心理健康及情緒管理

成立生命教育中心學校，協助推廣並落實12年國民基本教育課程綱要，推動本縣跨領域生命教育教師社群，研發生命教育議題融入相關素養導向教材教學，提升學生價值思辨與問題處理的知能。

生命教育五大核心素養

01

哲學思考

有關思考的素養以及對思考素養所進行的後設探索。

02

人學探索

對人、人性與自我本質之跨領域探索而建構的全人人性圖像。

03

終極關懷

哲學、生死議題與宗教的探索，掌握人生的與意義，建立生命的終極信念。

04

價值思辨

思辨掌握道德善惡與生活美感的價值。

05

靈性修養

透過不斷修養自身、價值選擇與生命實踐，才能達到幸福與至善的人生。

6

重視學生的生活適應、心理健康及情緒管理

01

校園學生自我傷害暨自殺行為原因，督導學校加強校園三級預防、危險因子辨識、危機處理演練及輔導資源盤點。

- 經學校輔導評估，如符合本縣自殺高風險自殺意念個案轉介標準，即衛政通報。
- 未符以上條件者，依「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」加強自我傷害防治宣導，個案由導師或輔導老師追蹤關懷，針對家長進行自我傷害認識與處理之溝通與教育宣導。

02

脆弱家庭即時辨識及提供個案服務及資源，進一步篩出潛在風險個案。

- 個案經學校評估，如符合脆弱家庭指標，則依本縣學校與社福中心三級輔導個案轉介流程進行轉介及通報。

03

每年對輔導人員進行教育訓練，並對新進輔導人員提供培訓、同時進行團體督導、個案研討、建立輔導人員專業社群。

7 推動校園性別事件防治教育，提升教職員工生性別平等意識與知能

強化組織運作

- 設置縣級性別平等教育委員會及校園性別事件審查小組
- 設置性別平等教育資源中心學校
- 蒐集並充實有關性別平等教育之相關資料，提供縣內各國中小資源運用
- 落實縣內跨局處溝通協調之功能



落實校園性別事件防治工作

- 規劃學習環境與資源及課程、教材與教學
- 辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌議題之教育研習，增進學校處理校園性平事件知能
- 培訓各校輔導、學務人員取得校園性別事件調查專業人員初、進階資格並建置人才庫
- 鼓勵教師研發教案示例，融入國中小性別平等教育課程



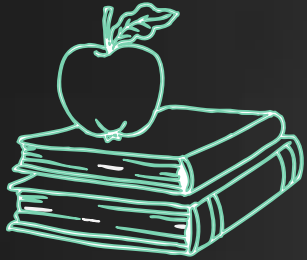
處理校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件

- 督導學校依規定辦理性別事件調查
- 提供學校辦理性別事件處理程序所需諮詢服務



8

學生懷孕受教權維護及輔導協助



落實校安通報及社政通報，協助有需求之學生。



落實辦理衛教宣導、性教育課程等，增進教師及學生相關知能。



確實依照「學生懷孕受教權維護及輔導協助要點及注意事項」，維護懷孕學生受教權及提供必要協助。

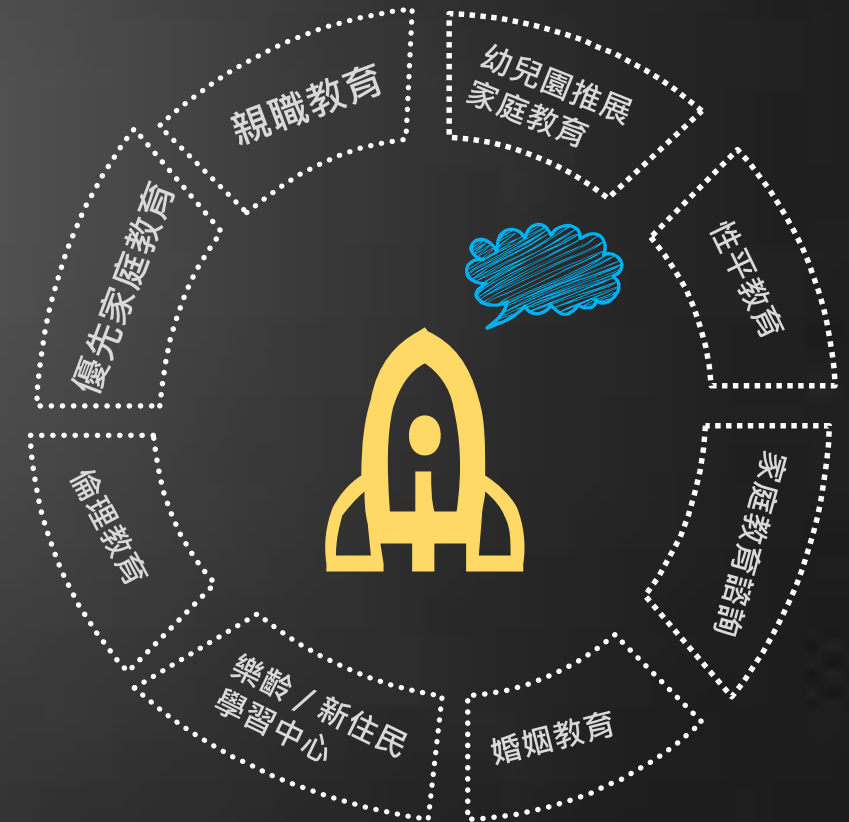


連結衛生局、社會處等相關資源，提供必要協助。



9 加強家庭教育之跨網絡整合銜接/ 家庭教育中心

1. 持續推展家庭教育活動，增加民眾親職教育等各類家庭教育知能。
2. 橫向服務連結：縣府層級、區域大學、社區串聯。
3. 盤點縣內推展家庭教育機構，完善家庭教育服務網絡，綿密社會安全網。
4. 擬訂家庭教育中心與教育單位個案轉介機制及流程。



強化勞政網絡合作機制，提升就業服務 / 金門就業中心



由專責人員提供一案到底、個別化、客製化就業服務。



針對就業意願低、就業信心薄弱或職涯不明的求職者，提供「職涯諮詢駐點」服務。

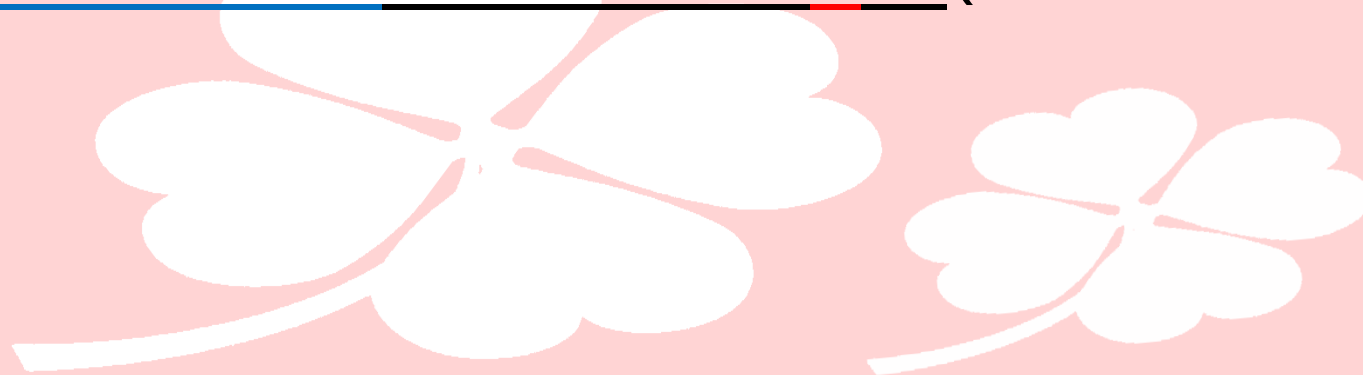


- 召開就業聯繫會報
- 參與各網絡單位研討
- 配合各活動辦理就業宣導

強化少年輔導工作跨網絡連結 / 金門縣警察局(少輔會)



- 第一期末申請補助人力。
- 第二期核定：
 - * 110年補助社工員1名
 - * 111-114年補助社工員2名(含110年補助員額)



強化少年輔導工作跨網絡連結 / 金門縣警察局(少輔會)

- 110年社安網第二期計畫規劃(110年9月1日至110年12月31日)

辦理項目：

- 1.辦理個案輔導
- 2.召開網絡聯繫會議
- 3.校園預防犯罪宣導
- 4.少年輔導研習
- 5.資源運用與整合

經費編列(總經費21萬6,048元)

地方自籌12萬9,629元(60%)

中央補助8萬6,418元(40%)

- 110年社安網第二期計畫核撥經費：8萬6,418元。(中央補助之40%)

I love you

金門團仔



強化少年輔導工作跨網絡連結 / 金門縣警察局(少輔會)

● 110年社安網第二期-少年偏差行為輔導服務人力執行概況

1.辦理招聘補助人力社工員1名，進行2次甄選皆未能進用：

- * 110年11月18日、22日辦理第1次初審、複審甄試，應聘者計1名，惟表因工作銜接因素無法離開現職到任，未予錄取，爰辦理第2次甄試。
- * 第2次甄選報名日期自110年11月29日起至110年12月5日截止，無人報名，盱衡如再辦理第3次應聘甄試，將逾110年度工作期程，爰不再辦理甄選。

2.歸繳110年中央補助金額：8萬6,418元。

- 未來策進：俟111年社安網計畫經費核定後，接續辦理招聘補助人力，俾利社安網計畫之執行。



期待中央協助事項 

警察局(少輔會)

◆ 社安網人力進用後，現有專業人力之裁撤及薪資問題：

原委

- 本縣少輔會現任輔導員2名，為縣府編制內約僱人員，縣府簽核待社安網補充人力-社工員2名進用後，將裁撤現有2名約僱人員，以節省地方財源。

問題1

- 現有2名約僱輔導員若裁撤後，本縣少輔會仍維持2名人力，將無法因應少事法修法後行政輔導先行制之新增業務量。

問題2

- 現有約僱輔導員皆符合少事法規定之專業輔導人員，且有5年及8年以上的年資，因其中1名未符合社工師考試規則而須裁撤，另1名則須轉任社安網社工員員額（未能考量其年資，而與新招聘進用之人員一樣薪資等級），不能留任資深專業輔導人員及建立公平薪資制度，實為推動少輔會工作及發展之一大阻礙。

衛生局提案

有關111年度中央對直轄市與縣(市)政府 執行強化社會安全網績效考核計畫問題

績效考核有關專業人力**聘用率達85%之指標不易達成**，考量本縣屬離島偏鄉地區，且涉及多專業職類，恐難以招募人力；以中央核定本縣衛生局二期計畫人力19人為例，在母數少於其他縣市的情況下，只要聘不足17人，便無法達到中央訂定之指標。只要人員進用率之績效**未達標準，來年中央補助比將有調降之疑慮**。

建 請

1. 將所有離島偏鄉縣市比照連江縣辦理，人員進用率之績效未達標準，不調降來年中央補助比。
2. 針對離島偏鄉縣市，將人員進用率之**指標調降**，藉由較好達成的目標，支持各縣市逐步達成人員進用目標，俾利於推動社會安全網第二期計畫。

感謝聆聽，恭請指導

Thank you for your listening