



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

111年地方衛生機關 (長照業務) 考評指標草案

衛生福利部
長期照顧司
110年11月19日



大綱

- 一、111年長照業務考評項次及配分
- 二、111年指標較110年簡化情形



一、111年長照業務考評項次及配分(1/4)

■ 指標項目包括6項次26考評項目，總計100分包括：

(一)資源(17分)

(二)服務(38分)

(三)服務人數及行政效能 (19分)

(四)長照服務品質(20分)

(五)宣傳(6分)

(六)加分項目(4分)



一、111年長照業務考評項次及配分(2/4)

項次(分數)	考評項目	配分
(一)資源(17分)	1.社區整體照顧服務體系建置情形	8
	2.一國中學區日照中心布建情形	5
	3.日間照顧服務(含小規模多機能)收托率	2
	4.長照原住民族、偏鄉及離島地區托顧家庭服務資源	2
	5.整建長照衛福據點執行情形	0~-4
(二)服務(38分)	1.家庭照顧者支持性服務辦理情形	3
	2.長期照顧輔具服務辦理情形	5
	3.出院準備銜接長照服務計畫執行情形	4
	4.照顧管理業務抽查與人力管理之辦理情形	11
	5.失智社區照護服務	12
	6.長期照顧社區式喘息服務成長率	3



一、111年長照業務考評項次及配分(3/4)

項次(分數)	考 評 項 目	配 分
(參) 服務人數及行政效能(19分)	1.長照服務之需求涵蓋率	6
	2.長照服務給付及支付費用完成審核率	4
	3.110年度長照2.0整合型計畫經費執行情形	1
	4.行政配合案件處理效率	4
	5.長照機構暨人員管理資訊系統推動情形	4
(肆)長照服務品質(20分)	1.居家服務品質管理	5
	2.日間照顧、小規模多機能、家庭托顧服務機構品質管理機制建置情形	5
	3.專業服務品質管理	5
	4.民間單位自費辦理照顧服務員訓練之訓練品質抽查情形	3
	5.外看申審人員透過1966長照服務專線系統轉介長照服務人數	2



一、111年長照業務考評項次及配分(4/4)

項次(分數)	考 評 項 目	配 分
(伍)宣傳(6分)	1.1966專線受理外語諮詢	1
	2.建置長照及失智症照顧與服務資訊網頁	1
	3.多元宣導長照	4
(陸)加分項目(4分)	1.居家失能個案家庭醫師照護方案辦理情形	2
	2.受理民眾申請長照服務人員認證、發證及登錄時效	2

二、111年指標較 110年簡化情形



二、111年指標較110年簡化情形(1/3)

- 刪除指標：歷年已達標項目減列

考評項目	簡化情形說明
(壹) 2.居家式、社區式及綜合式長照機構(不含C據點)照顧服務員成長率	居家式、社區式及綜合式機構照服員人力逐步穩健成長，109年已有21縣市成長率達15%以上，爰予刪除。
(壹) 4.特約提供居家照顧服務之長照機構照顧服務員薪資保障	照顧服務員薪資，109年已有半數以上縣市達成薪資基準，爰予刪除。



二、111年指標較110年簡化情形(2/3)

- 簡化行政作業：善用資訊系統，減少文書作業

考評項目	簡化情形說明
(貳) 3.出院準備銜接長照服務計畫執行情形	此指標第1部分由辦理出備銜接長照服務計畫之醫院參與率，調整為評估經出備醫院確實銜接長照服務之銜接率，考評成績直接由本部健保署及照管系統產出資料統計得知，縣市政府免提供佐證文件。
(貳) 5.失智社區照護服務	(1)轄內失智症確診且於共照中心接受個管服務比率及(2)共照中心轉介個案接受失智據點服務比率皆可由失智照護服務管理系統平臺產出資料，縣市政府無須提供其他證明文件
(參) 2.長照服務給付及支付費用完成審核率	由支審系統產出數據，縣市無須準備佐證資料
(肆) 5. 外看申審人員透過1966長照服務專線系統轉介長照服務人數	此為111年度新增指標，該指標目的為評估「外看伸審人員透過1966轉介有長照服務需求者」之比率，考評成績直接由本部1966話務系統產出數據計算，縣市政府無須提供佐證文件。



二、111年指標較110年簡化情形(3/3)

- 調整評分方式：建立分組評分，配合疫情調整執行方式

考評項目	簡化情形說明
(貳) 5.失智社區照護服務 (1)轄內失智症確診且於共照中心接受個管服務比率	<ol style="list-style-type: none">1. 確診率評分標準，係按110年4月6日「110年度失智照護服務計畫」相關事項聯繫會議所擬訂之目標值：110年至114年之失智確診率目標值分別為：57%、60%、63%、67%及70%。2. 因各縣市確診率差距較大，評分方式分為甲、乙兩案，縣市可擇優選擇有利之方案
(貳) 5.失智社區照護服務 (2)共照中心轉介個案接受失智據點服務比率	<ol style="list-style-type: none">1. 轉介比率因部分因素無法歸責於共照中心，爰評分標準區分為2階段(包括：共照中心執行轉介新確診個案，以及轉介新確診個案至失智據點接受服務)進行評分。2. 並考量因疫情影響失智據點恢復服務情形不如預期，2階段評分標準之轉介率業參採新北市政府建議各向下調整5%，以利縣市政府達成
(肆) 3.多元宣導長照 (1)辦理長照宣導場次	<ol style="list-style-type: none">1. 辦理長照宣導場次項目考量疫情風險，111年刪除大型宣導活動、配合本部辦理大型展覽或宣導活動等項，並調整點數分配從6分調降至2分。2. 各縣市長照相關新聞稿、活動、成果屬各縣市自行宣導並上架地方政府官網，於活動後上架本部長照專區並無實益，爰刪除於本部長照專區網站上架地方資訊項目¹⁰



敬請指教！