



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

111年地方衛生機關業務考評

照護業務

護理及健康照護司
110年11月19日



照護業務考評指標修正說明

- 修正原因：結合本部整體施政績效，以政策必要性、具挑戰性為原則，減列歷年已達標之考評項目，朝精簡方向辦理。
- 111年度：5項考評指標，12項考評項目，總分維持100分

年度及項次	109年			110年			111年		
	考評項目	指標數	配分	考評項目	指標數	配分	考評指標	考評項目	配分
照護業務	3	15	100	3	15	100	5	12	100

註:111考評名稱（大分類及小細項）為指標與考評項目（與110年考評項目及指數為名稱互換）



111年照護業務考評項目 1/2

■ 紅字為111新增考評項目

考評指標		考評項目	配分
壹	護理之家公共安全	<p>一、轄內一般護理之家設置自動撒水設備及119火災通報裝置之完設結果(40分)</p> <p>二、將產後護理之家防火避難安全風險自主檢核表列入督導考核指標項目(2分)</p> <p>三、將一般護理之家辦理實地災害情境模擬演練、防火避難安全風險自主檢核表列入督導考核項目(2分)</p>	44分
貳	督考評鑑標準鏈結	<p>一、一般護理之家督導考核項目與評鑑基準一致性(5分)</p> <p>二、產後護理之家督導考核項目與評鑑基準一致性(5分)</p> <p>三、居家護理所督導考核項目與評鑑基準一致性(5分)</p>	15分



111年照護業務考評項目 2/2

■ 紅字為111新增考評項目

考評指標		考評項目	配分
參	進階護理品質管理	一、對轄內醫院專科護理師之執業狀況訂有審查機制（1年共計2次）（10分） 二、定期及不定期查核專科護理師執業狀況及輔導訪視訓練醫院作業（20分）	30分
肆	護產資訊報告管理	一、督導轄內醫院於本部所訂期限完成填報本部「醫院護理服務資料之建置與分析計畫」調查資料（2分） 二、對轄內醫院之照顧服務員，每個月20日前至本系統確認照顧服務員之資料（2分） 三、一般護理之家照顧服務員、產後護理之家嬰兒照顧人員之資料登錄維護完成率（2分）	6分
伍	護理職場爭議查處	本部「 護理職場爭議通報平台 」線上派案案件，自本部派案日起 100天內辦理結案（含展延案件） （5分）	5分 4



縣市衛生局提案(1案)-新北市(已撤案)

考評指標	考評項目	衛生局意見	回應
壹、 護理之家公 共安全	一、 轄內一般護理之 家設置自動撒水 設備及119火災通 報裝置之完設結 果(40分)	案由： 轄內一般護理之家設置自動撒水設備及 119火災通報裝置之完設結果。 說明： 新北市轄內護理機構計有91家次(一般 護理之家82家及精神護理之家9家)，實 務上須多方協調得以讓機構有意願參與 屋主及所有權人同意修繕、老舊建築物 本身結構的規劃、廠商與機構媒合...推動 各項業務所遇樣態相對多元及困難。 辦法： 考量家數多寡酌予加分以示鼓勵(3分以 下)。	經與衛生局充 分溝通後，衛 生局於110年11 月8日撤案。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

簡報結束
謝謝聆聽