



# **基隆市強化社會安全網計畫**

## **二期計畫執行說明**

基隆市政府  
社會處 駱文章 副處長  
110年12月6日





# 報告 大綱



- 一、人口概況及背景**
- 二、第一期執行成果**
- 三、第二期執行策略**
- 四、挑戰及需中央協助事項**



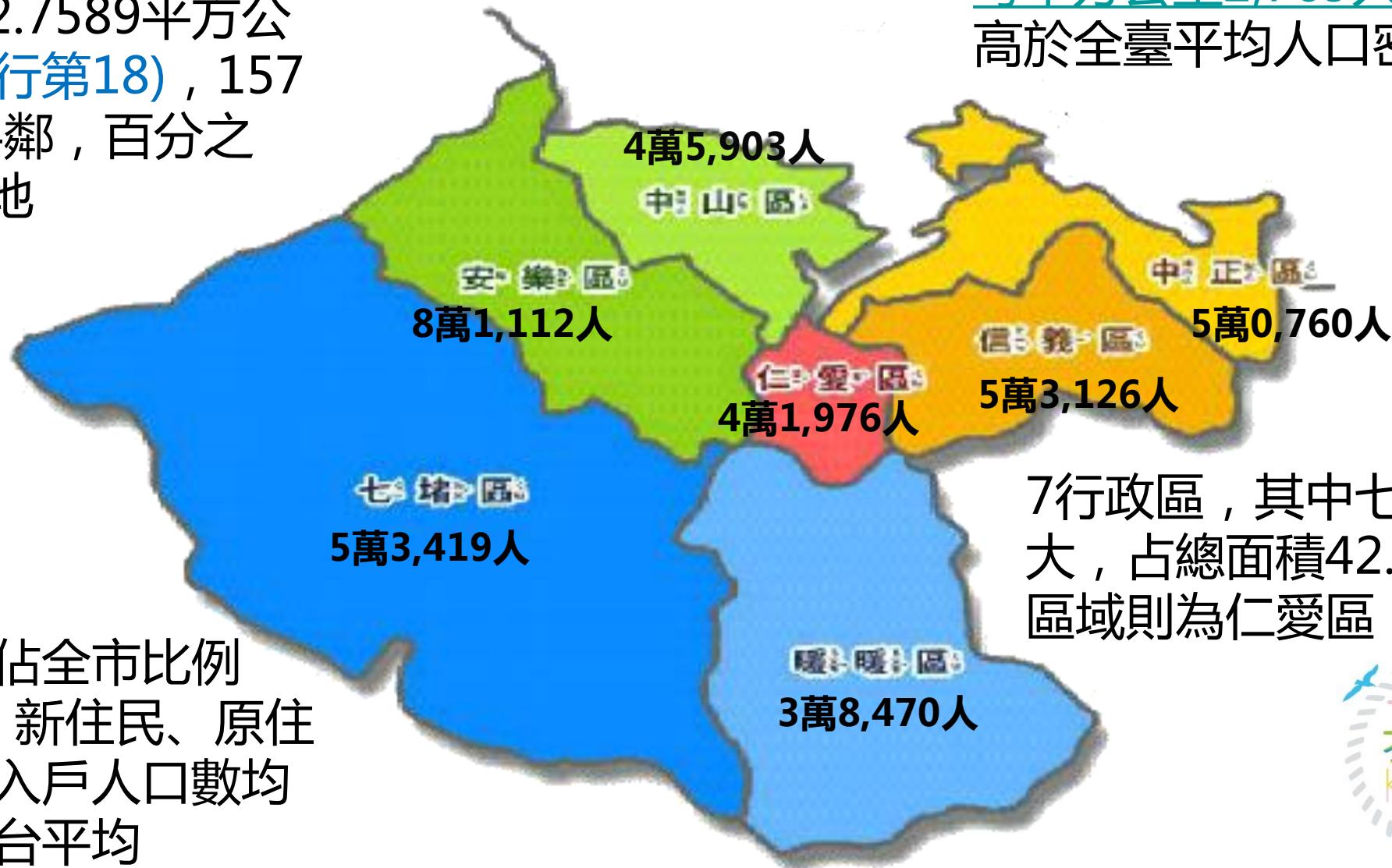


# 一、人口概況及背景說明



總人口36萬4,766人，人口密度  
每平方公里2,769人(全臺第4)，  
高於全臺平均人口密度651人

總面積132.7589平方公里  
(縣市排行第18)，157個里3,234鄰，百分之95為丘陵地



7行政區，其中七堵區面積最大，占總面積42.38%，最小區域則為仁愛區

老人人口佔全市比例  
18.24%、新住民、原住民及低收入戶人口數均  
略高於全台平均

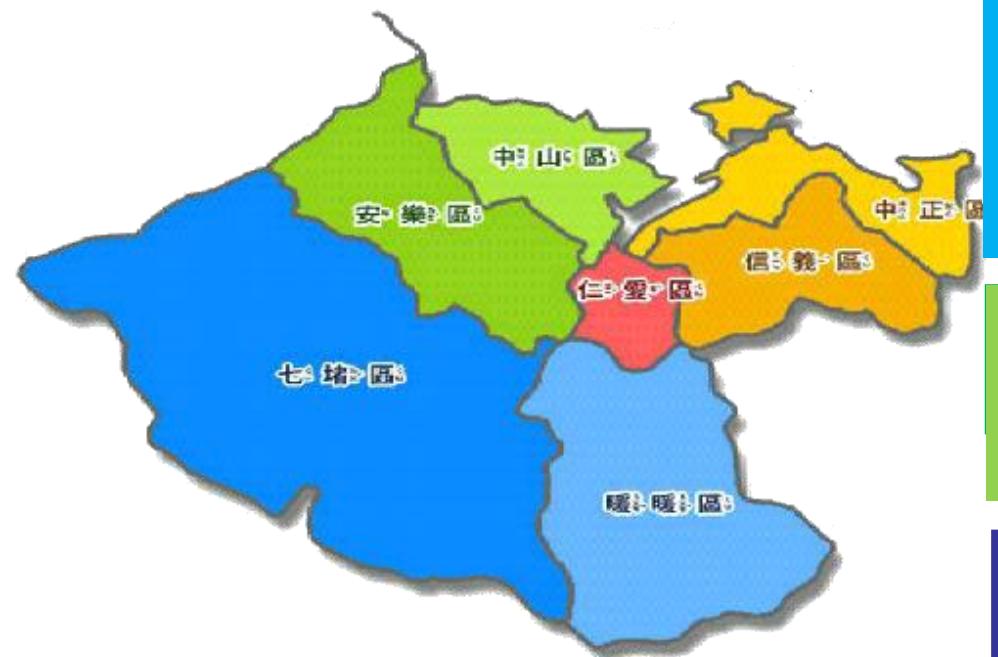




## 二、第一期執行成果(107-109年)



# 整體資源佈建情形



## 家庭中心

- 完成7區4館家庭中心佈建
- 各區家庭中心均設置有實物銀行
- 結合民間團體推動多元服務(兒盟、基督教會聯合會)

## 保護服務

- 108年組織整合(成保身保老保併入家暴中心)、家暴中心及家庭中心整合於社工科
- 108年統一集中篩派案中心受理通報案件
- 推展家庭暴力被害人一站式及中長期服務
- 推展兒少家外安置支持計畫

## 育兒支持 資源

- 5處親子館、1處祖孫館、1家居家托育服務中心提供各區有需求家庭即時性育兒支持
- 109年申請中央脆弱家庭育兒指導服務方案，提供脆弱家庭到宅親執指導

## 教輔資源

- 建立三級輔導體制，整合學生輔導工作與輔導人力運用
- 1.107-110年度中心設置4名社工師2名心理師，提供二級、三級輔導服務

## 心衛資源

- 設置1處心理衛生中心
- 提供心理諮詢服務

# 整體人力進用情形

業務別	主責局處	核定		進用		缺額		達成率
		社工	督導	社工	督導	社工	督導	
家庭服務中心	社會處	22	4	22	3	0	1	96.4%
脫貧方案		2	0	2	0	0	0	
整合保護性及高風險業務	社會處	15	2	13	2	2	0	88.2%
加害人合併精神疾病	衛生局	5	1	4	1	5	1	100%
加害人處遇協調服務		2	1	2	1	2	1	
少年偏差行為虞犯輔導	警察局	1	0	1	0	0	0	100%
充實社工人力計畫	社會處	13	1	10	1	3	0	78.5%
小計		60	9	54	8	12	3	89.9%
總計		69		62		15		



# 策略一佈建社福中心整合社會救助與福利服務

第一期計畫績效指標	目標值	執行情形/執行說明		主責單位
普設社會福利服務中心	4處	100%	<p>1.99年設置正義館、103年設置仁山館及暖七館、105年轉行設置安樂館，完成7區4館佈建 2.申請前瞻計畫107年完成暖七館及仁山館修繕、109年完成正義館修繕、108-109暖七館耐震補強、110申請刻正辦理仁山館及暖七館防水工程</p>	社會處 社會工作科
脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率達	80%	182%	<p>貧窮(低收、中低收入戶6歲兒少以下家戶、急難救助、兒少教育發展帳戶、有工作能力未就業)及風險(脆弱)家庭關懷訪視戶數/貧窮、風險(脆弱)家庭總戶數 *100%</p>	社會處 社會工作科
兒童及少年未來教育與發展帳戶開戶率	50%	56%	<p>1.截至109年，符合資格人數327人/當年度申請開戶184人=開戶率56% 2.透過例行性公文寄發、大型活動宣導、設計物資兌換券，並結合家庭中心、民間單位、幼稚園及里長等進行宣導以提高家戶開戶率。</p>	社會處 婦幼及救助科

# 策略二整合保護性服務與高風險家庭服務

第一期計畫績效指標	目標值	執行情形/執行說明		主責單位
24小時內處理比率	100%	100%	108年度共計受理通報798件，有773件於24小時內完成處理，處理比率為96.86%;109年受理通報共計1,011件，24小時完成處理件數1,011件，完成比率100%	社會處 社會工作科
保護性案件結案後再通報率	10%	6.89%	108年度保護性案件有效通報件數共計1,460件，再通報案件169案，再通報比率為11.58%;109年保護性案件有效通報件數共計1,757件，再通報案件121件，再通報比率為6.89%	社會處 社會工作科
降低兒虐致死人數	10%	0%	108-109年未有兒虐致死案件	社會處 社會工作科
提升兒少保護事件開案率	65%	48.53%	108兒少保護有效通報件數385件，接受服務兒少人數135件，開案率為35.06%;109年度兒少保護通報件數408件，接受服務兒少人數198件，開案率48.53%	社會處 社會工作科
提升成人保護事件開案率	48%	64.01%	108年成人保護有效通報件數862案，接受服務之件數為597件，開案率為69.26%;109年成人保護有效通報件數1,017件，開案數651案，開案率為64.01%	社會處 社會工作科

108年組織調整並成立集中篩派案中心，全面受理通報及分流派案

# 策略三整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

第一期計畫績效指標	目標值	執行情形/執行說明		主責單位
加害人合併精神疾病 (含自殺企圖)整合性 服務涵蓋率(%)	80%	80.22%	實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數*100%	衛生局



# 策略四整合跨部會服務體系

第一期計畫績效指標	目標值	執行情形/執行說明		主責單位
個案輔導	250人次	276人次	僱用社工人員乙名辦理個案關懷服務	警察局少年隊
校園及社區宣導	76場	33場	運用志工及結合警察局少年警察隊辦理預防犯罪及法令宣導活動	警察局少年隊
召開網絡聯繫會議	12場	12場	每三個月召開少年輔導委員會一次，每月召開幹事會議一次，必要時均得召開臨時會議。	警察局少年隊
發展志工服務	400人次	432人次	結合志工提供服務或業務輔導人次	警察局少年隊
資源盤點與整合平台	100%	100%	整合轄內少年輔導資源，建立公、私立社福、醫療、教育等機構聯繫名冊。	警察局少年隊



## 三、第二期執行策略

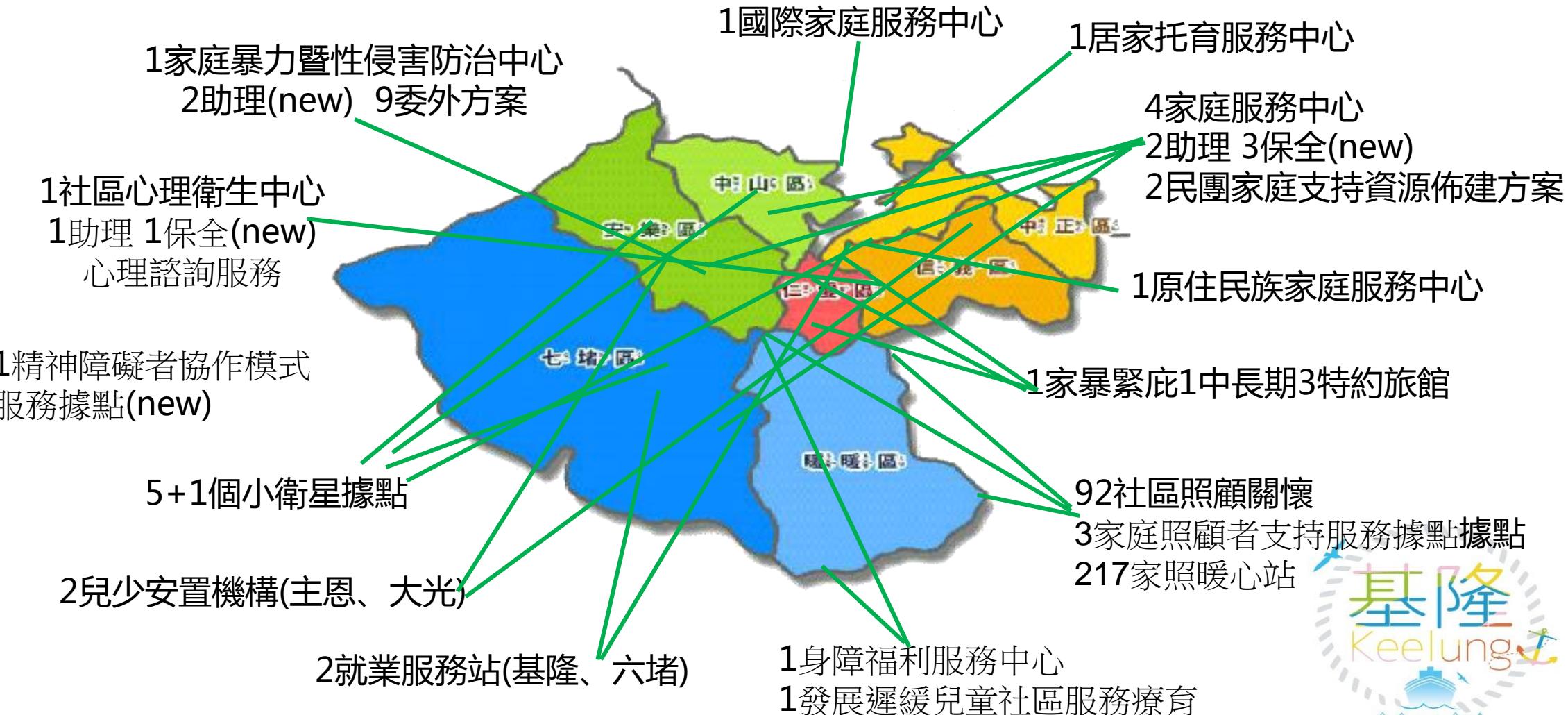


### 三、第二期執行策略(人力增補)

權責機關	社會處(含家暴中心、家庭中心)							衛生局					警察局	
個別計畫	充實地方政府社工人力計畫	社會福利服務中心服務人力	提升身心障礙者需求評估服務品質人力	脫貧方案家庭服務人力	精進及擴充兒少家外安置資源人力	精神障礙者協作模式據點方案管理人力	保護性案件服務人力	社區心理衛生中心服務人力	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務人力	精神疾病與自殺防治關懷訪視服務人力	家庭暴力及性侵害人處遇業務個案管理人力	藥癮個案管理服務人力	少年偏差行為輔導服務人力	合計
110年員額數	14	26	0	2	0	0	17	3	6	7	3	19	1	98
114年員額數	14	30	2	5	2	1	28	11	7	22	5	25	4	156
111年新增	0	2	2	1	1	1	2	8	1	2	1	0	3	24
112年新增	0	2	0	1	0	0	2	0	0	5	1	2	0	13
113年新增	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	1	0	7
114年新增	0	0	0	0	1	0	5	0	0	5	0	3	0	14
110-114年新增員額小計	0	4	2	3	2	1	11	8	1	15	2	6	3	58

總計110-114年新增社工35人+其他專業人力23人=58人

### 三、第二期執行策略(資源佈建)



### 三、第二期執行策略(分項說明)

策略一擴增家庭服務資源提供可近性服務(社會處)

策略二優化保護服務輸送提升風險控管(社會處)

策略三強化精神疾病及自殺防治精進前端預防及危機處理(衛生局)

策略四強化部會網絡資源布建拓展公私協力服務

- 一、強化藥癮個管服務網絡合作與服務效能 / 衛生局
- 二、強化教育體系與網絡體系之服務連結 / 教育處
- 三、強化勞政網絡合作機制，提升就業服務 / 社會處勞資科
- 四、強化少年輔導工作跨網絡連結 / 警察局少年隊
- 五、強化原住民家庭服務跨網絡連結 / 民政處



# 社安網二期計畫架構





# 策略一

**擴增家庭服務資源  
提供可近性服務**

**社會處**



# (一)因應脆弱家庭需求發展個別化及專精服務

## 1.拓展家長育兒支持資源

推動育兒  
指導服務

結合親子館及  
托育中心資源

培力育兒  
指導員

本府自辦(109、110申請公彩計畫辦理)

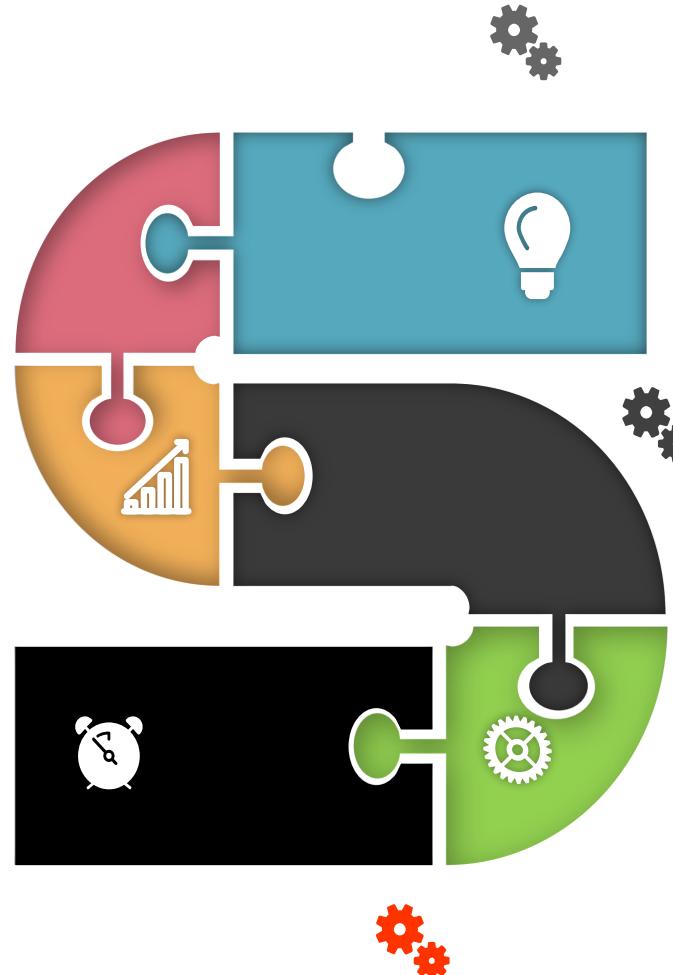
## 2.強化社區式家事商談服務

結合戶所  
主動關懷

加強宣導  
家事商談服務

脆家主動  
關懷

協力單位：伊甸基金會、兒福聯盟



## 3.家庭增能服務方案

少年外展  
服務

兒少家庭關懷  
支持服務方案

協力單位：北市基督教會聯合會、兒福聯盟

## 4.布建社區療育服務資源

連結社區資源  
結合親子館定點服務

強化社區培力

協力單位：伊甸基金會



## (二)從網絡合作推進到扎根社區的關懷互助

發展社福中心  
系統角色  
促進網絡合作

培力兒少家庭  
支持社區參與

主動訪視  
即時服務

強化獨居老人  
社會支持網絡

- 個案轉介
- 共案共訪
- 個案研討會議
- 區域聯繫會議



- 精進服務分工與合作
- 公私協力推展
- 123級資源共享
- 方案活動整合

### 執行狀況

年度	108	109	110(1-6月)
據點數	4	5	5
服務戶數	74	75	83
服務人數	104	125	111
人次	10,728	34,227	7,505

#### 現有據點

暖暖	財團法人中華基督教碇內浸信會
中正	社團法人台灣喜信家庭關懷協會(基隆辦事處)
安樂	基隆市武崙和平希望關懷協會
七堵	財團法人環宇國際文化教育基金會
信義	基隆市基督教幸福家庭關懷協會

110年因疫情影響暫停實體服務期間，以電訪為主，現已恢復服務。

- 每案電訪、提高家訪案量
- 人力分組規劃  
(電訪組3人、訪視組3人)
- 在職訓練強化知能

- 持續落實獨老關懷
- 實施獨老智慧照護服務

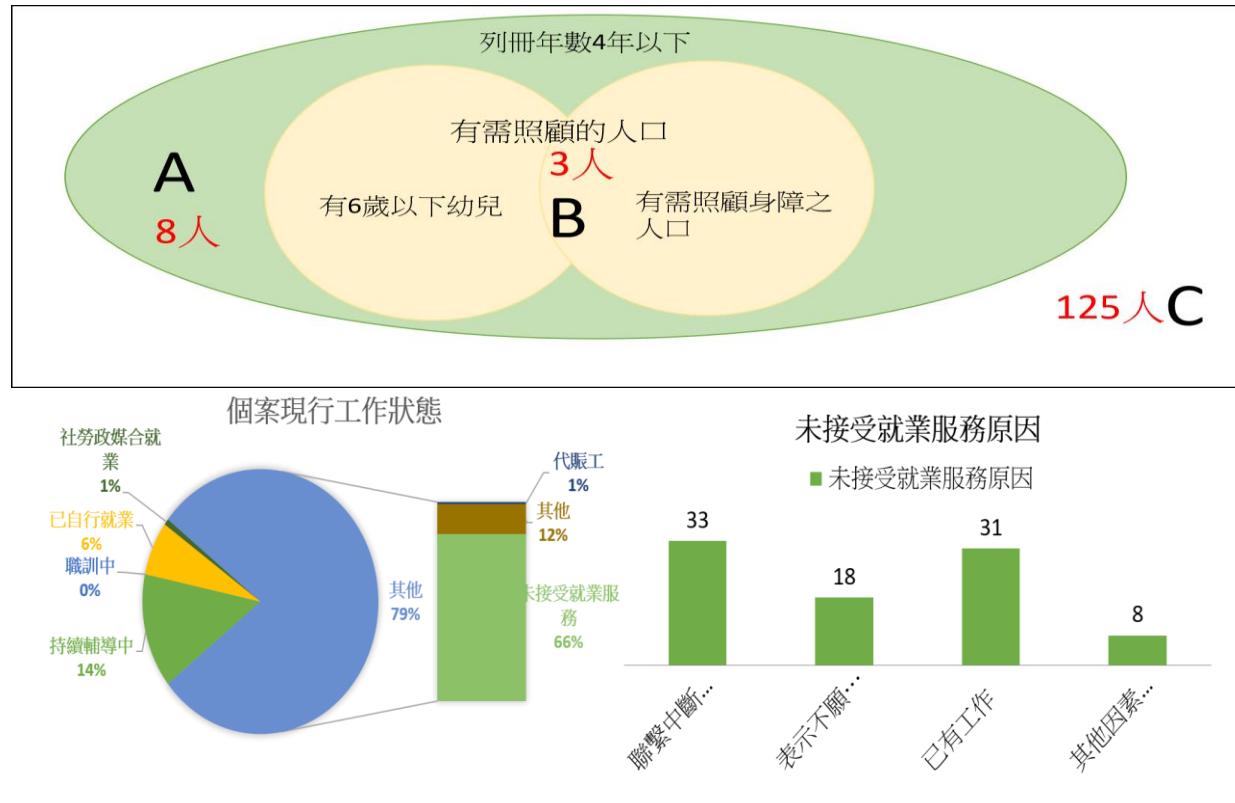
	新申請	重新鑑定	換證	合計	訪視案量	占比
109年	1,389	2,515	1,683	6,419	217	3.4%
110年1-6月	688	1,146	1,343	3,177	90	2.8%



### (三)落實脫貧措施協助服務對象及其家庭積極自力

#### 兒少發展帳戶

- 截至110年6月，已開戶有54%、196人，未開戶46%，167人，運用多種宣導管道推動。
- 中/低收入戶就業脫貧：本市有工作能力未就業者共136人篩選分類為A8人、B3人、C125人等三類。



二期計畫規劃與策略：

- 1.兒少發展帳戶**：制定獎勵計畫、與區政、NGO合作、直接服務人力配置家庭中心，增進個案服務可近性。
- 2.就業脫貧**：提高就業及脫貧動機，109年修正計畫，提高就業獎勵津貼額度，增加個案求職誘因。
- 3.青少二代脫貧**：與民間單位合作，使配合事項簡化，提高參加者動機。



# (四)績效指標與預期效益

第二期計畫績效指標	110年目標值	110年(1-6月)執行情形/執行說明		主責單位
脆弱家庭服務 3個月後案件被通報保護案件比率 逐年降至低於 5.5%	低於7.5%	5.24%	被通報保護案件數12案(兒保11案、成保1案)/脆弱家庭服務滿3個月案件數229案	社會處 社會工作科
兒少及家庭社區支持服務資源布建涵蓋率逐年提升至 57%	45%	71.4%	小衛星據點所在行政區數5處/本市行政區總數7處	
發展遲緩兒童社區療育服務 資源布建涵蓋率達 100%	80%	100%	本市7區連結親子館/祖孫館及身障中心等各1處據點提供社區療育服務，涵蓋率達100%。	
兒童及少年未來教育與發展帳戶存款率 逐年提升至 85%	81%	70.33%	實際存款人數147人/開戶人數209人	
社工人員結合就業服務人員提供各類就業條件相對不利人口群之服務比率逐年提升至 80%。	60%	69%	當服務就業條件相對不利人口群個案數116人/就業條件相對不利且有就業需求168人。	婦幼及救助科
身心障礙者需求評估家庭 訪視評估比率逐年提升至 15%	10%	2.8%	訪視案量90案/核發量3,177案(新申請案688案、重新鑑定1,146案、換證1,343案)。	身心障礙福利科



## 策略二

優化保護服務輸送  
提升風險控管

社會處





## 提升責任通報準確度與有效性

## 以家庭為中心多元服務

## 提升公私協力服務量能

### •提升精準通報現況挑戰

- 1.三大通報來源(警、衛、教)，人員異動更迭，**通報內容簡略資訊不詳**
- 2.跨局處間角色立場、目標差異，針對合作策略尚需持續溝通討論。



- 1.**鞏固基底**：核心網絡成員每年教育訓練、相關聯繫會議即時反應
- 2.**個別擊破**：單一案例之溝通討論
- 3.**開拓前線**：強化一線公衛、戶政、公所與里幹事等辨識知能

- 1.加暴被害人**一站式多元支持服務**(伊甸基金會)
- 2.家庭**重塑服務**(被害人+目睹)(中崙心理諮詢所)
- 3.老保身保**垂直式服務一案到底**(家暴暨性侵害防治中心)
- 4.兒少多元服務發展(重塑、賦能、自立)

合宜契約  
行政培力

資源盤點  
共享資源

建智督核  
溝通平台

落實需求評估



1. 專業人士陪偵(109-110年11人次)
2. 司法偵查初期，連結**北北基區域醫療團隊**介入評估
3. 司法程序結束，視被害人需求，轉介至**創傷復原中心**(109-110年2人)
4. 辦理多元教育宣導與倡議活動
5. **多元創傷復原服務**
  - (1) 智能障礙者培力團體
  - (2) 未成年男性被害人情感療育團體
  - (3) 原住民情感療癒暨人際支持團體
6. 教育訓練(創傷知情)

1. 建構**在地評估小組**機制
  2. 建立**照顧分級**補助
  3. 提供家外安置支持(個研、團體、訪視評估、重大決策)
- 2期新增納入
1. **少年自立生活適應服務計畫**
  2. **特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫**
  3. 規劃設置**團體家庭**

**強化及明定各單位權責建立合作機制**

**三級流動及共案機制建立**

**落實初級預防社區宣導**

**擴大家暴兒保防護網功能**

# 績效指標與預期效益

第二期計畫績效指標	110年目標值	110年(1-6月)執行情形/執行說明		主責單位
保護性案件再通報率逐年降低至低於7%	低於7.7%	6.92%	本年度有效通報案件共計1344件，其中再通報案件為93件，總計保護性案件之再通報比率為6.92%	社會處 社會工作科
兒虐致死人數每年低於0.01%	0.01%	0%	105年即建置本市網絡工作群組即時討論多元議題之個案。108年建置本市兒童少年高危機個案網絡會議，彙整網絡服務資訊後於會議中討論期有效降低兒少在受虐情況。110年無兒虐致死案件。	社會處 社會工作科
家外安置兒少安置於機構式照顧環境比率逐年下降至49.8%	55.8%	37.01%	委託26家寄養家庭及機構協助辦理本市寄養及安置等服務，安置總人數為127名（寄養與居家托育安置計74名、親屬安置計6名、機構安置計47名），兒少機構式安置比率計37.01%。 透過社安網二期計畫經費挹注，積極籌設本市團體家庭，對象設定為特殊需求或身心障礙兒少，以期逐年有效降低兒少機構式之安置比率。	社會處 社會工作科



## 策略三

**強化精神疾病及自殺防治服務  
精進前端預防及危機處理機制**

**衛生局  
科長 朱春鳳**



# 策略三 強化精神疾病及自殺防治服務 精進前端預防及危機處理機制

## 策略作為

建構心理衛生三級預防策略，  
加強前端預防

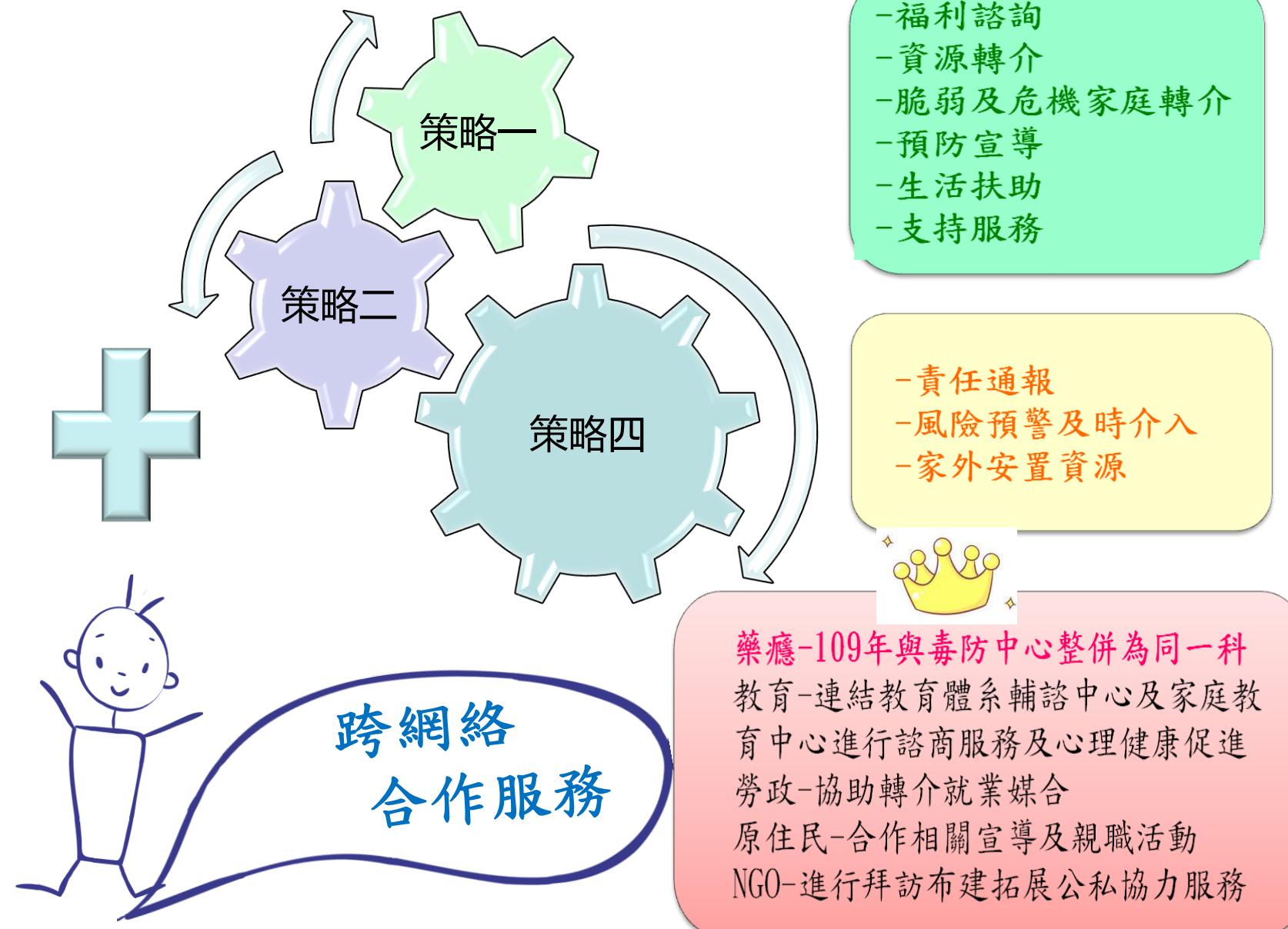
結合社區醫療資源，提升疑似  
精神病人轉介效能

補實關懷訪視人力，強化精神  
病人社區支持服務

強化家庭暴力及性侵害個案管  
理，提升處與計畫執行成效

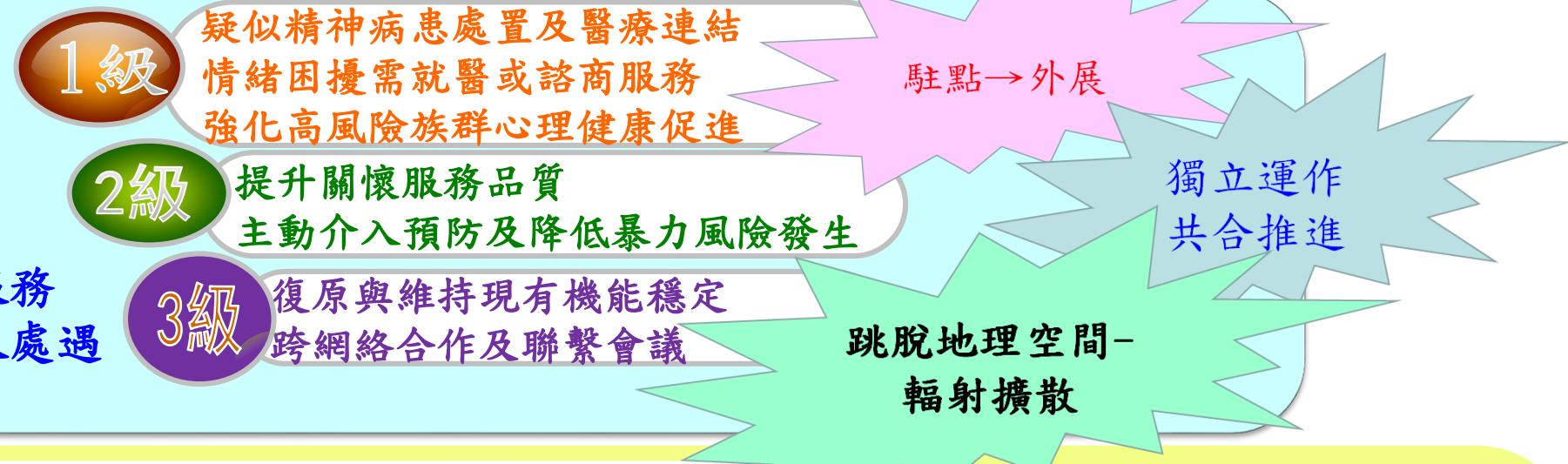
布建家庭暴力及性侵害加害人  
服務資源，整合個案服務諮詢

提升自殺通報個案服務量能，  
加強網絡人員自殺防治觀念



# 策略三 強化精神疾病及自殺防治服務 精進前端預防及危機處理機制

- 布建心理衛生中心
- 心理衛生
- 精神病人照護
- 自殺防治
- 合併多重議題個案服務
- 家暴及性侵害加害人處遇
- 運用三級預防策略



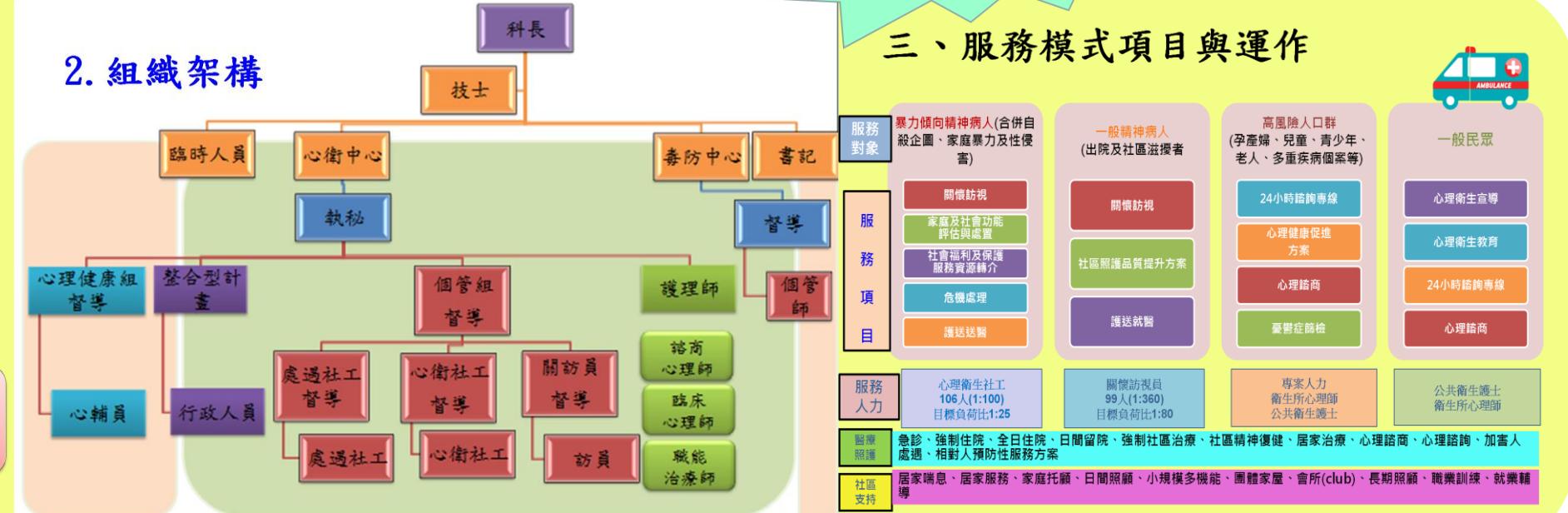
## 1. 心衛中心定位

一、就近提供個案管理，增進社區精神病人接受連續性治，及協助病人及其家庭連接其他服務體系。

二、布建社區心理衛生中心，於社區中，增進社政單位(社會福利服務中心、家庭暴力防治中心、身心障礙服務中心)、家庭教育中心、原住民族家庭服務中心、就業服務、長照服務及其他服務體系之雙向轉介，篩選並連接精神醫療資源。

三、增加心理專業人力，提供高風險人口群及一般民眾可近之心理健康專業服務。

## 2. 組織架構



# 策略三 強化精神疾病及自殺防治服務 精進前端預防及危機處理機制 建議與展望

## 1 性侵害加害人處遇

性侵害加害人同時為智能障礙者，於進行身心治療處遇，認知行為能力較為不足，改變動力弱，隨著照顧者年齡逐漸老化，監控減弱，是否有其後續照護系統，以避免因行為的不適當而再次觸犯妨性案件。

## 2 跨網絡合作-地方法院

策略四強化部會網絡資源，目前只有法務部為司法運作單位，但家暴及性侵案件審理皆為法院，有關執行面的溝通仍需法院參與，以利橫向連結。

例如：少年保護官與處遇人員的連結，以家暴庭判加害人接受醫療處遇，但接受醫療不一定用藥，但有些加害人確實需要司法的力量，這部分也需要更明確的共識，希望能將整體策略少的夥伴納入，減少缺一腳





## 策略四

強化部會網絡資源布建  
拓展公私協力服務

衛生局、社會處、教育處  
警察局、民政處



# 策略四強化部會網絡資源布建拓展公私協力服務

- 一、強化**藥癮個管服務**網絡合作與服務效能 / 衛生局
- 二、強化**教育體系**與網絡體系之服務連結 / 教育處
- 三、強化**勞政網絡**合作機制，提升就業服務 / 社會處勞資科
- 四、強化**少年輔導工作**跨網絡連結 / 警察局少年隊
- 五、強化**原住民家庭服務**跨網絡連結 / 民政處



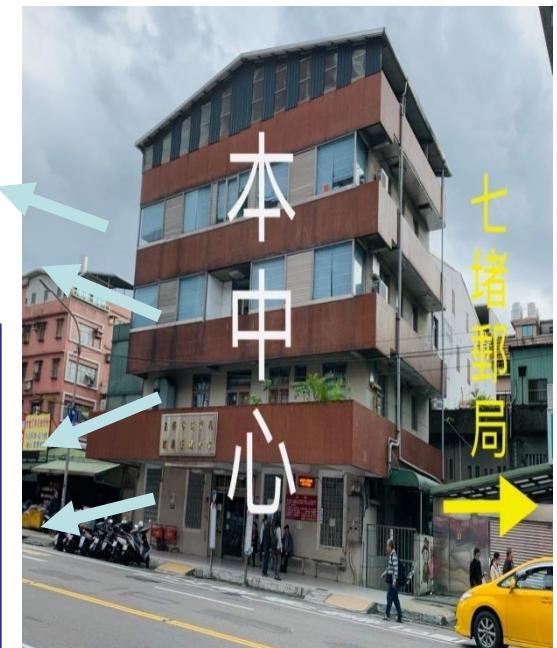
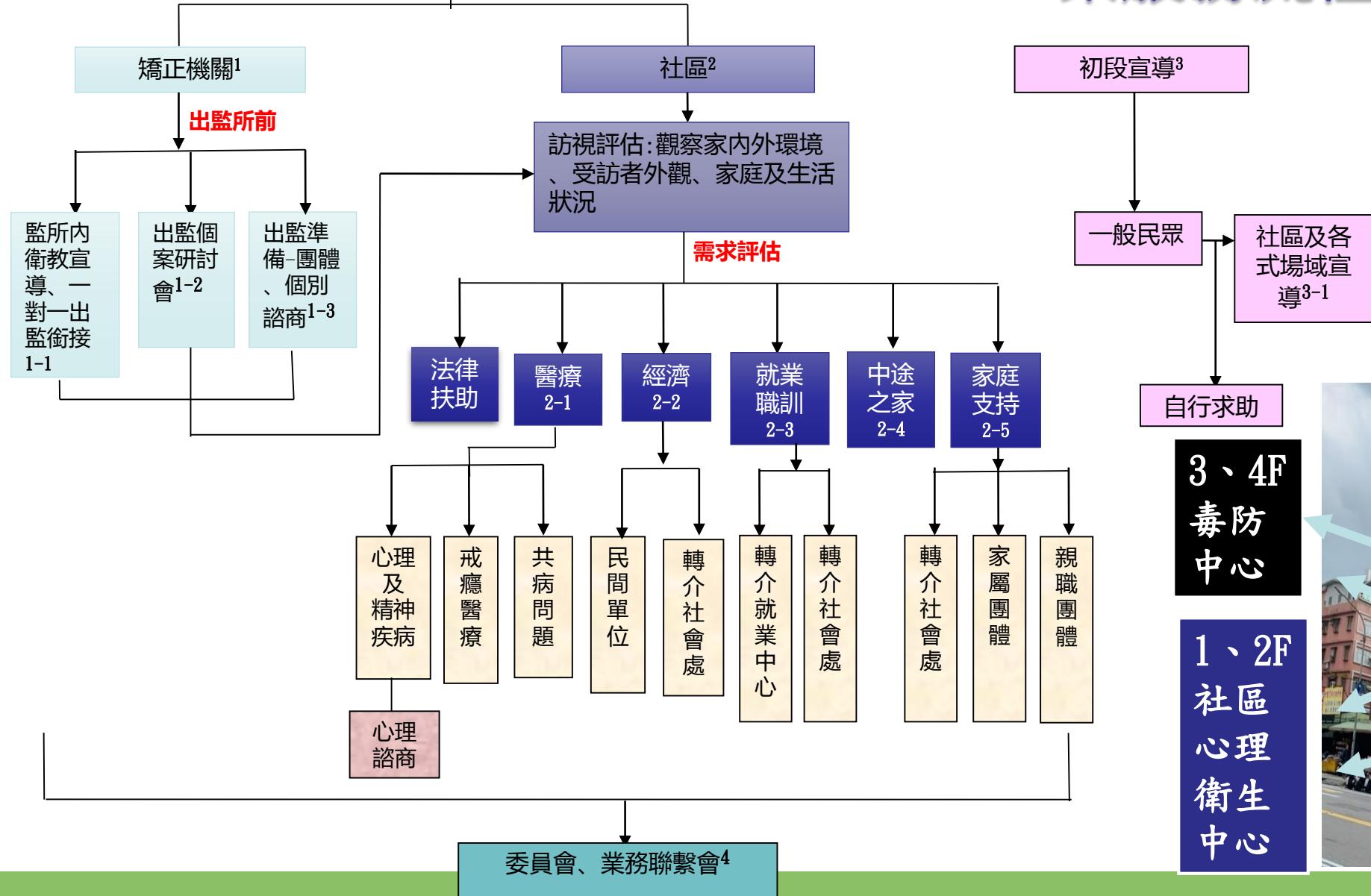
一、強化藥癮個管服務網絡合作與服務效能

衛生局  
科長 朱春鳳



# 基隆市毒品危害防制中心列管個案服務流程

**個案來源:**緩起訴、出矯正機關之少年、五年內遭警查獲3次以上、施用三四級毒品個案、期滿出監所、勒戒所、戒治所、假釋期滿



# 1-1、1-2基隆市毒防中心入監服務及復歸方案



## 出監銜接輔導

每月入監，所進行一對一出監銜接輔導，與個案進行深度會談，了解個案之家庭關係、用藥歷程、出監後規劃等，以有效嫁接毒防中心之專業服務。



## 藥物濫用衛教

入監，所辦理藥物濫用衛教宣導，講述有關毒品的特性、危害及本中心服務項目，讓個案知曉出監後可運用之資源。



## 三節懇親 藥物濫用防制宣導

配合監，所三節懇親辦理藥物濫用防制宣導，建立個案與家屬對藥物濫用的知識，並了解本中心資源。



## 「矯正機關整合性藥癮治療服務暨品質提升計畫」

毒防中心、新北市安興診所及新店戒治所透過藥癮受刑人個研會建立聯繫管道，以增進個案出所後接受藥癮醫療處遇之機會

# 1-3入監藥癮者復歸社會服務方案

衛生局與基隆監獄合作辦理「**藥癮者復歸計畫**」，服務對象為**半年至一年即將出監**之個案，由財團法人利伯他茲教育基金會團隊入監提前與收容人建立關係，並於方案期間協助收容人擬定出監後的準備事宜，同時透過家庭日與家庭建立關係，擬定**家庭修復計畫**，讓家屬有心理準備接受即將出監的藥癮者。



## 2-1基隆市藥癮醫療資源

執行項目	美沙冬替代治療	丁基原啡因	美沙冬跨區給藥服務	緩起訴附命戒癮治療
衛福部基隆醫院	V	V	V	V
基隆長庚醫院	V		V	V
基隆維德醫院		V		V

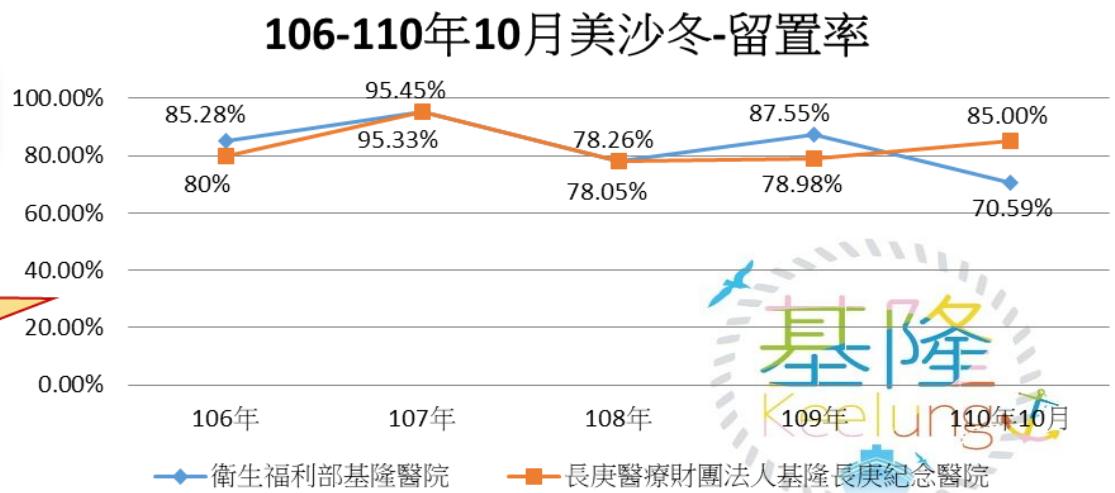
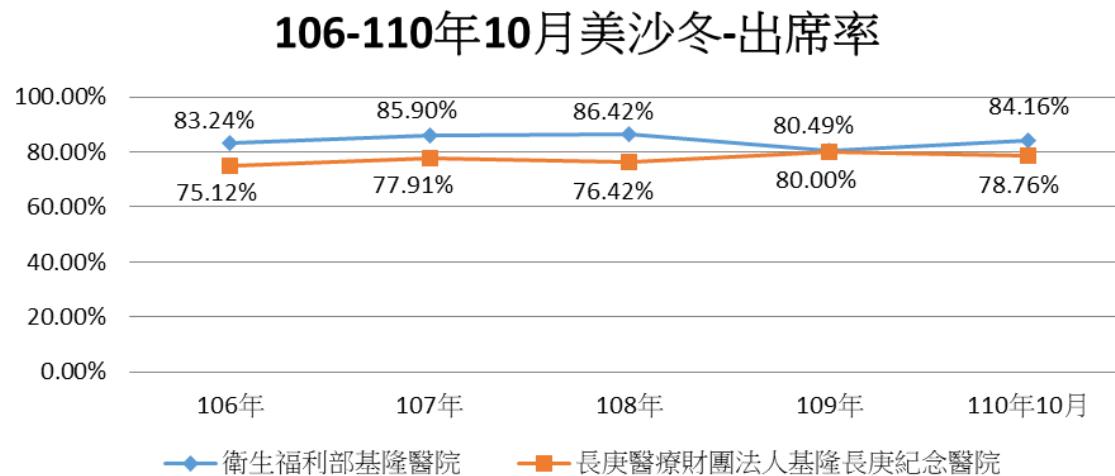
### 基隆市美沙冬替代治療出席率提升計畫

本計畫共分三期(3~5月、6~8月、9~11月)，經本中心審核資格通過後，將核發300元(超商禮券)。

➤ 申請條件：

- (1)參與本市美沙冬替代治療之藥癮戒治個案。
- (2)各期服藥天數超過(含)60天以上。
- (3)各期服藥出席率達90%(符合資格之個案名冊由醫院提供)。

截至8月  
已發出  
201份



## 2-1基隆市藥癮治療費用補助

### 藥癮治療 費用補助方案

#### 公務預算

補助鴉片類藥癮者之「美沙冬」及「丁基原啡因」治療費。

#### 毒防基金

- 補助替代治療以外之藥癮治療費。
- 每位個案全年度累計補助額度(1)18歲(含)以上：以3萬5,000元為限(2)未滿18歲：以4萬元為限。

#### 市預算

- 戒治相關自費醫療處遇費用(含掛號費)
- 以每人補助額度，採實支實付，每人最多補助2,000元整。



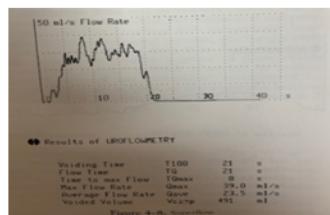
### 基隆市整合型新世代毒品防制健康照護方案

由「健康促進」的角度出發，提供三、四級毒品裁罰講習班受講習人及二級毒品安非他命緩起訴個案進行尿流速及膀胱功能檢測，有機會重新審視自身的健康狀況及毒品對身體的危害，以提升自我健康意識，進而遠離毒品。

#### 方案1-前進式愷他命防制健康加值照護方案

	篩檢人數	異常人數	篩檢異常率
107年	84	32	38.10%
108年	85	35	41.18%
109年	67	23	34.33%

#### 方案2-二級緩起訴個案毒品危害健康照護方案

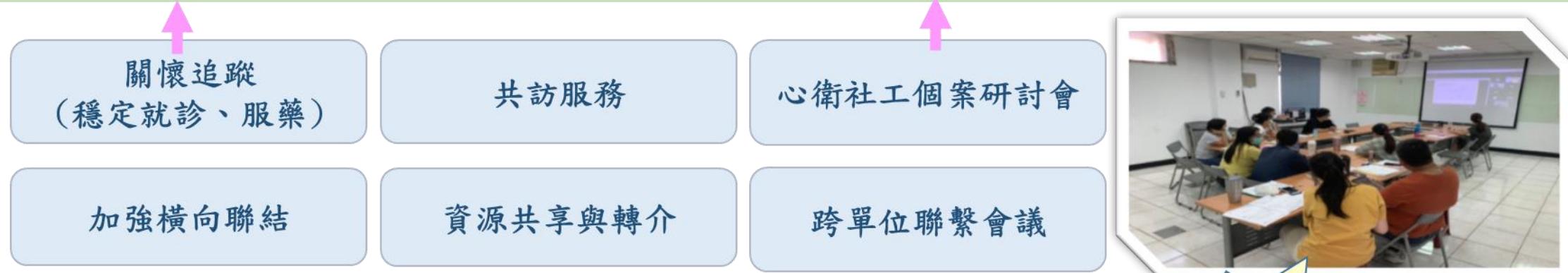


膀胱功能已有受損情形者能有病識感並盡速就醫，維護個案健康狀況

## 2-1多元議題個案共管服務

本市社區心理衛生中心併入本(毒防)中心所屬之健康管理科，並搬遷至同處辦公，為深化雙方合作，建立具多元議題個案共管服務。

針對具多元議題個案，除定期關懷追蹤外，亦與相關單位進行共訪、進行困難個案研討會，共同擬定未來處遇，並參與跨單位聯繫會議。



### 性別專屬健康照護方案

110年  
創新服務

- 配合國立陽明交通大學公共衛生研究所陳娟瑜教授研究案「女性藥癮者復原歷程-生育健康的影響及介入服務之探討」，收集女性個案提供之問卷，期全面與深入了解女性藥癮者的獨特需求，結合「整合型新世代毒品防制健康照護方案」、「一對一心理諮詢」相關數據，做為未來規劃女性藥癮個案服務及介入方案之參考。



## 2-2社會福利轉介



### 社會福利資源

#### 財團法人更生保護會基隆分會

1. 提供安置處所
2. 協助參加技能檢定
3. 輔導就業、就學
4. 急難救助
5. 資助旅費、膳宿費用
6. 資助醫藥費用
7. 護送回家或其他處所
8. 協助申報戶口
9. 圓夢創業貸款

#### 區公所及社會處資源

- 低收入戶、中低收入戶:**
1. 生活扶助
  2. 醫療補助
  3. 住院看護補助
  4. 老人重病住院看護補助
  5. 老人特別照顧津貼
- 未滿二歲兒童:**  
育有未滿二歲兒童育兒津貼
- 弱勢兒童及少年:**
1. 生活扶助
  2. 緊急生活扶助
  3. 醫療費用補助
- 急難救助:**
1. 基隆市急難救助
  2. 衛生福利部急難紓困
- 基隆市政府國際家庭服務中心**  
**基隆市家庭福利服務中心**  
**兒童少年保護工作**  
**家庭暴力暨性侵害防治中心**  
**法律諮詢**  
**民政處法律諮詢**  
**愛心食物銀行**

#### 其他補充資源

1. 全聯慶祥慈善事業基金會
2. 家扶基金會基隆家扶中心
3. 台灣世界展望會-基隆中心(急難救助)



**連結基督教更生團契辦理「天使樹關懷活動」**



## 2-3藥癮者就業服務

### 就業中心一案到底專人預約服務：

策進作為

- 與各戒治機構合作，對戒治過程中個案提供相關就業服務，促其瞭解就業市場、釐清職涯方向、增進尋職技巧，強化就業準備。
- 受理網絡轉介個案，採一案到底服務，並依個案需求提供個別化處遇計畫。



每周提供  
就業周報



邀請友善雇主  
辦理徵才並陪同面試

減輕壓力  
提高信心



提供服裝儀容整備  
·改頭換面再出發



## 2-4藥癮者中途之家

### 安置與保護協助

北部

向上學苑  
趕路的雁  
台北更生團契

日光書房  
桃園少年之家  
台北晨曦會

社團法人台灣彩虹愛家  
生命教育協會

Helping Drug  
AddictsMission  
( H.D.A ) 毒癮議題關  
懷中心

財團法人基督教更生團  
契基隆區會  
利伯他茲教育基金會

中部

茄荖山莊  
佛恩關懷協會  
蛻變驛園  
財團法人台灣更生保護  
會彰化分會  
財團法人基督教台中更  
生團契馨園女性中途之  
家

南部

沐恩之家

藥癮者及其家屬與  
一般民眾得知更多  
服務網絡資源



### 特殊服務案例

本科8月2日接獲藥癮個案家屬求助，該個案有社區滋擾及傷害家人行為，雖目前在醫院住院，即便出院也不願讓個案回家，隔日安排個管師入院訪視，經多次訪談，8月5日出院時個案首肯入住中途之家(亞杜蘭關懷協會-石碇安置中心)。

入住期間雖有機構過來人輔導陪伴，但改變藥癮者生活模式需花費更多時間適應，二個星期內個案總計自行離開安置中心兩次，個管師接獲中心通知(晚間)立即找尋個案，與個案詳談後，8月21日將個案轉介至整合型藥癮示範中心-台北市立聯合醫院松德院區，醫院願意收治個案，但個案無入住意願，目前個案仍住在家中，家屬固定給予200元生活費，本科除仍持續觀察個案是否有復吸之情形，也與家屬協商讓個案以工換酬住在家中，並轉介就服參加職訓。

## 2-5家庭支持

### 基隆市藥癮者個案管理服務品質提升方案

- ◆ 藉由過來人的陪訪，不同於以往公部門的訪視，更能拉近個管師與個案及家屬間的關係。
- ◆ 並於陪訪後一周內進行個案研討，由督導主持，藉由專業人士及各個管師們共同研擬給予個案後續處遇服務。

發掘需求家屬

### 火車快飛家屬支持團體

- ◆ 以藥癮者過來人帶領藥癮個案及其家屬，修復家庭關係，促進個案及家屬重新了解彼此，讓參與者了解並有能力在需要時尋求合適的社會資源
- ◆ 本團體廣受家屬好評，並為延續家屬參與度，從根本改善家屬與個案間之關係，增加場次，更於課程結束後辦理第一次家屬自助團體。

### 財團法人利伯他茲教育基金會

### 藥癮者家庭支持熱點服務

- 內容：海大志工伴讀服務及課後輔導
- 地點：本市青少年中心（安樂區）

- 對象：藥癮家庭兒少
- 辦理情形：自110年1月起，累計辦理9場

次課後伴讀，共計30人次  
兒少參與、投入服務人力  
42人次。



## 2-5家庭支持

### 爸爸去哪兒親職團體

個案管理

- 促進成員身為父親角色的意識覺察
- 提升父親角色為主的親職能力
- 強化戒癮者治療動機，改善並減少家庭關係與壓力
- 在藥癮者緩起訴處分確定，但尚未進案毒防中心前，提早介入提供處遇服務與資源，減少復吸的可能
- 透過此團體提供藥癮者抒發及解決問題的管道

### SHIFT 方案

維持戒治

改善親職  
教養知識  
及技巧

減輕父母  
心裡及親  
職壓力

持續改變  
提升戒癮  
動機

增加整體  
親職效能



團體  
介入

為戒除毒  
品展開行  
動

親職能力  
提升

親職角色  
意識覺醒

### 改變意願問卷

110年

109年

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
RCQ-前測	A	A	A	A	A	PC	A	A	A	A	A	PC	PC	A
RCQ-後測	A	A	A	A	A	PC	A	A	A	A	A	A	A	A

仍為前思考期

進入行動期

11/4與警察局合作，將親職概念及成果分享予輔導少年的志工，促進親子健康關係有助家庭復原。

# 3-1初段預防

## 基隆市「藥癮防治成果巡迴宣導」計畫

模擬毒品  
氣味展示



本市反毒成果展  
示板  
校園、軍營衛教  
宣導



加強教育人員  
對毒品認識的  
進修課程



## 「前進社區」反毒師資社區巡講計畫



熱點社區



社區有善  
醫師

各式場域

宮廟



## 4落實垂直 / 水平分層級協調機制—跨網絡分層協調機制

### 毒防中心委員會議

- 1. 每半年召開跨局處毒品防制聯繫會議，促進毒防中心內外部單位之合作，且有一半以上之會議由本府秘書長或主任秘書層級以上長官主持。
- 2. 建立藥癮防治專家諮詢團隊，結合學術及實務單位指導分析轄內藥癮個案特性，盤點本市各項服務資源，依此規劃因地制宜之防毒策略，本中心現聘顧問5名。

### 毒防中心業務聯繫會議

- 不定期辦理毒防中心「各業務組」間之協調聯繫會議，提升跨單位業務之協調與運作。

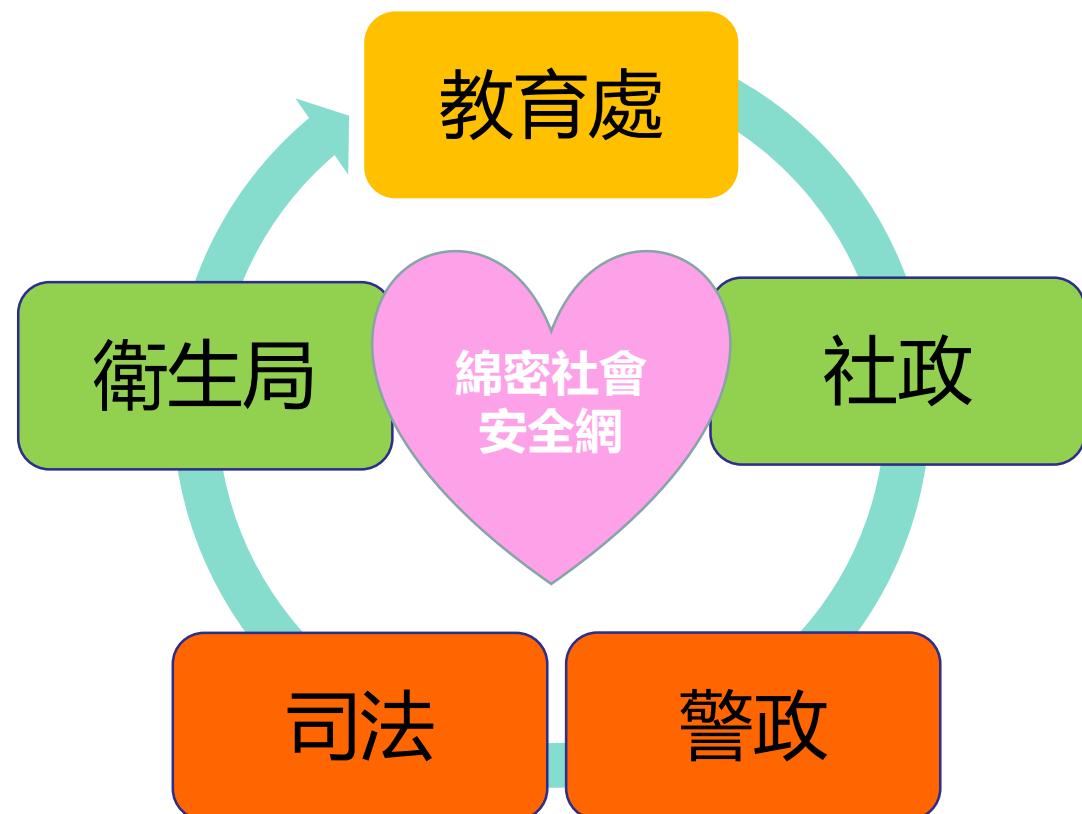


二、強化教育體系與網絡體系之服務連結  
教育處  
科長 陳貞臻



## 二、強化教育體系與網絡體系之服務連結

- 1.學生輔導輔諮中心&特教資源中心2中心共同建立「輔特合作計畫」
- 2.家庭教育中心透過學校轉介提供有需求學生家長預防性家庭教育相關服務



### 一、定期召開網絡聯繫會議

中輶督導會報、性別平等委員會、青少年生涯探索號聯繫會議

### 二、兒少到校宣導策略聯盟

整合各網絡單位到校宣導，針對法治教育、預防兒少犯罪、藥物濫用、家庭暴力及性侵害防治、網路安全及性剥削防治等兒少議題到校進行專題講述及宣導。

### 三、依特殊個案召開跨網絡會議

(一)學校召開：邀請輔諮中心、特教資源中心、學生家長共同研商。

(二)市級個案會議：邀請專家學者及各網絡單位共同討論分工輔導策略。

### 四、配合各網絡單位召開之委員會



三、強化勞政網絡合作機制，提升就業服務  
社會處(勞資關係科)  
副處長 駱文章





### 三、強化勞政網絡合作機制，提升就業服務

#### 失業者職業訓練

- 依據本轄區地方性產業的需求，辦理多元化職業訓練課程，培養失業者民眾一技之長，並協助輔導民眾就業。

#### 促進弱勢族群服務

- 加強辦理各項就業促進宣導措施，以增加就業技能，提昇勞動參與率。

#### 身心障礙者就業服務

- 藉由職業重建晤談、評估，了解身障者就業需求，並適時連結本市各項資源，提供個別化即時性的就業服務，共同參與並期待能從專業服務獲益，以穩定其就業。

#### 中高齡者及高齡者就業宣導服務

- 透過入場輔導機制，宣導中高齡者及高齡者就業資訊運用促使企業進用，提高進用中高齡者及高齡者再就業機會。



四、強化**少年輔導工作**跨網絡連結  
基隆市警察局  
少年隊曾弘尚隊長



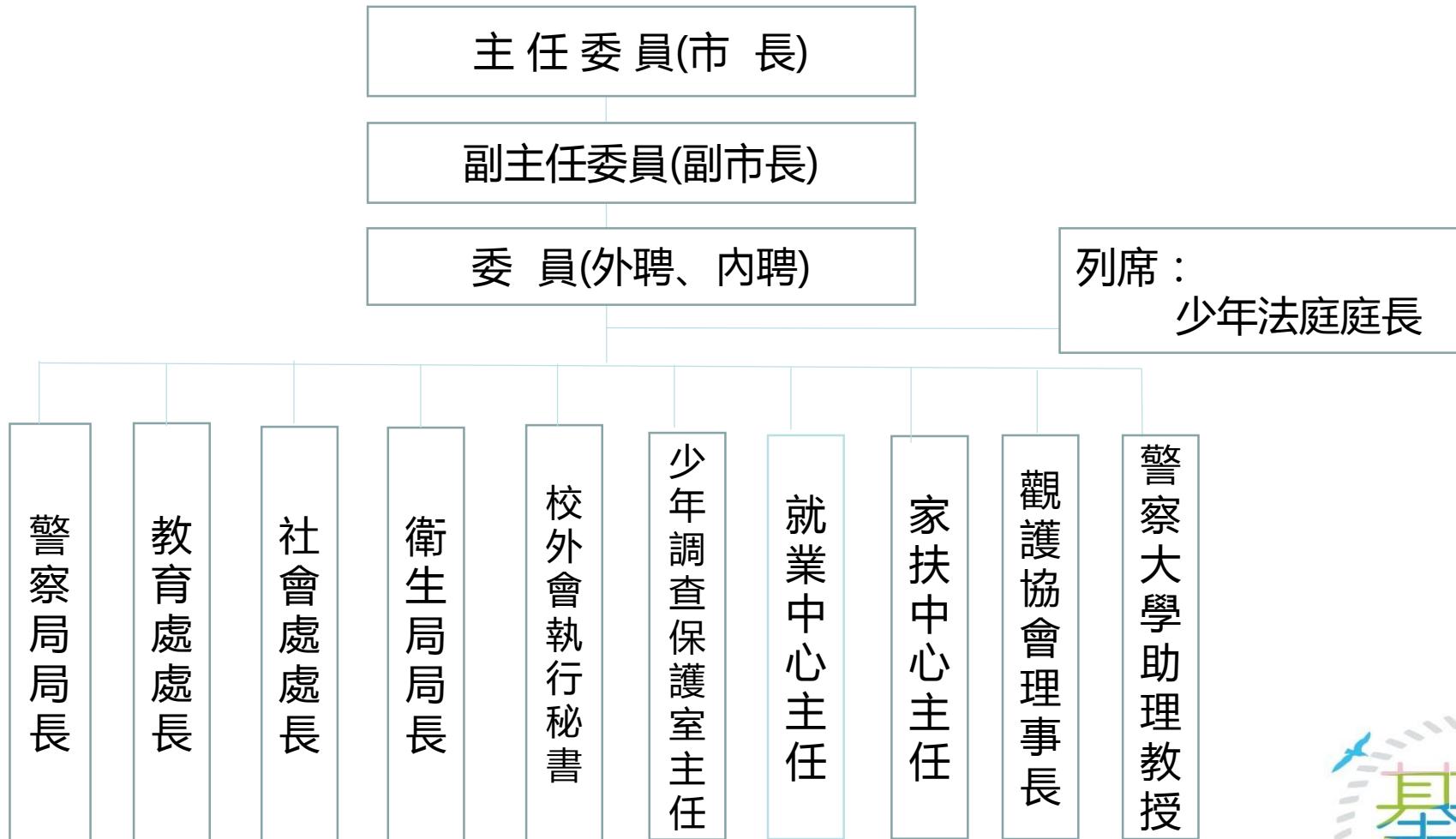


# 報告大綱

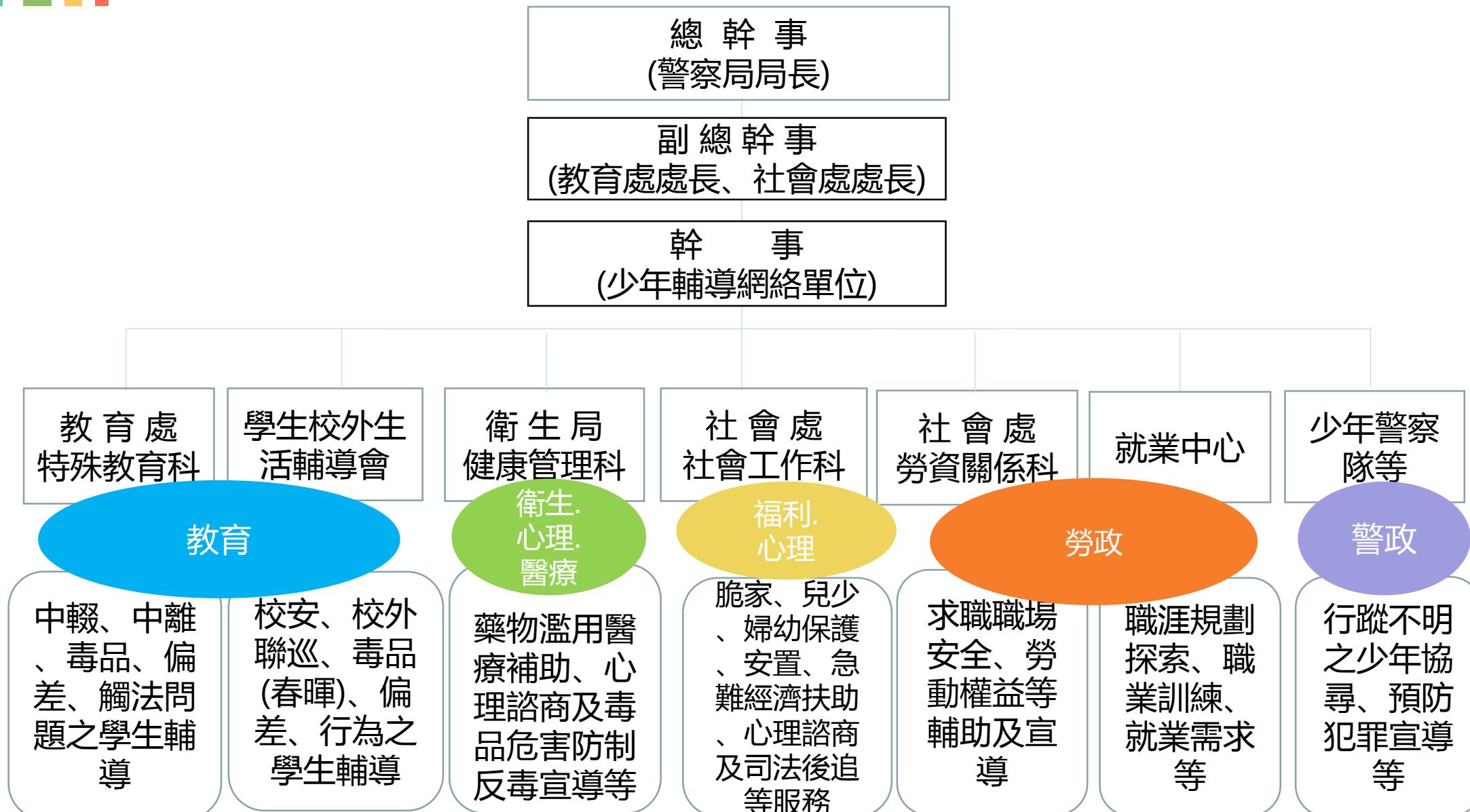
- 本市少輔會組織架構
- 現行服務模式及流程
- 服務方案及執行成果
- 修法後服務對象及流程
- 現階段工作重點



## ➤ 本市少輔會組織架構 (1/2)



## ➤ 本市少輔會組織架構 (2/2)



# ➤ 現行服務模式及流程(1/2)

少輔會

接案評估

- 個案來源：
  - 1.警察局提供移送觸法(含曝險)少年清冊
  - 2.少年或家長主動求助
  - 3.其他(本會網絡或他縣市少輔會)轉介

分工原則  
協調轉介  
及追蹤

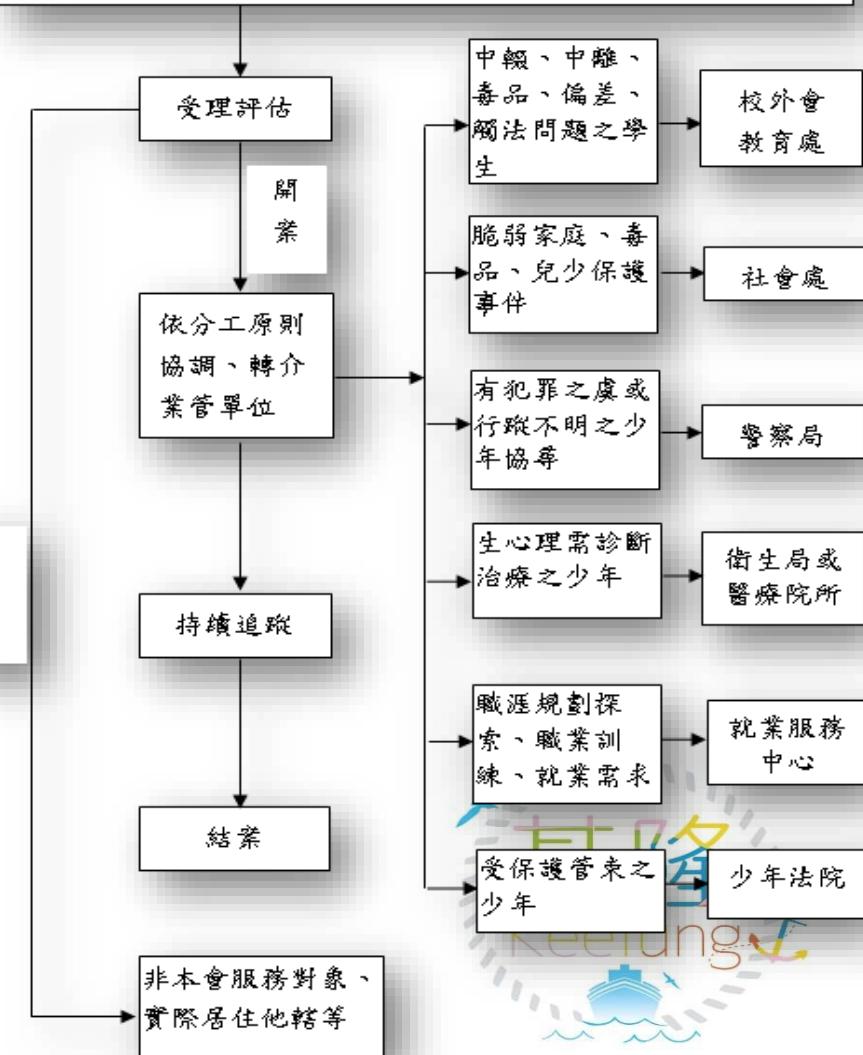
- 在112年7月1日「行政先行」實施前，依現行「少年輔導委員會設置及實施要點」之輔導分工原則執行。

結案評估

- 依結案指標處理：
  - 1.行為改善，無續行輔導之必要
  - 2.少年年滿18歲。
  - 3.少年行蹤不明、失聯。
  - 4.遷移至外縣市(即轉介所轄少輔會)。
  - 5.無接受輔導意願。
  - 6.進入司法處遇。
  - 7.其他。

個案來源：

- 1.警察局提供移送觸法(含曝險)少年清冊
- 2.少年或家長主動求助
- 3.其他(本會網絡或他縣市少輔會)轉介



➤ 現行服務模式及流程(2/2)  
➤ 少輔會任務編組分工及合作

【教育處、校外會】  
逃學、失學少年之輔導  
學生藥物濫用之輔導

【社會處】  
逃家、失養等少年之輔導  
施用毒品非在學少年輔導

【衛生局】  
施用毒品少年醫療資源之輔導  
少年身心疾患之治療

【社會處 就業中心】  
失業少年之就業輔導

【警察局】  
參加不良幫派組織少年之處理



## ➤ 服務方案及執行成果(1/2)



### 個案管理服務

運用電訪、關懷訪視等方式進行轉介前之評估，按其問題需求轉介教育、社政、就業等網絡單位，提升家庭功能，協助少年復歸正軌。109年計服務1,540人次；110年1-10月計服務1,116人次。

### 心理諮詢服務

經評估少年有心理諮詢需求，聘請心理諮詢師與少年及其家庭成員進行個案或家庭諮詢輔導，**109年提供諮詢服務14人次；110年1-10月提供服務6人次。**

### 支持性方案

少年活動方案：培養少年正當的戶外休閒活動，同時進行反毒宣導，寓教於樂，109年辦理2場次，受益180人次；110年因配合新冠肺炎防疫規定未辦理戶外休閒活動。



## ➤ 服務方案及執行成果(2/2)

### ➤ 網絡合作及預防措施



#### 召開網絡會議

每季召開委員會議、每月召開幹事會議，強化各局處少年輔導業務之溝通、協調與執行。109年召開委員會議、幹事會議計16場次，110年1-10月召開委員會議、幹事會議計13場次。

#### 個案研討會議

辦理個案研討，邀請各網絡單位(教育處、社會處、校外會、警察局少年隊、衛生局、就業中心)對少年個案共同研商與分工，109年計9場次；110年1-10月計10場次。

#### 預防性方案

結合少年隊拍攝2部創新反毒宣導微電影；運用志工及結合網絡單位辦理宣導活動。109年計辦理39場次，受益共計9,660人次；110年1-10月計辦理32場次，受益共計5,790人次。



## ➤ 少事法修法後之服務對象及流程(1/3)

### 曝險少年

- 依據：少年事件處理法。
- 112年7月1日施行。
- 3項曝險行為採少輔會行政先行、司法後盾。
- 曝險行為如下：
  - ①無正當理由經常攜帶危險器械
  - ②有施用毒品或迷幻物品之行為而尚未觸犯刑罰法律
  - ③有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為

### 觸法少年

- 依據：少年事件處理法。
- 112年7月1日施行。
- 少年法院依少事法請求協助輔導，少輔會**得**立案輔導。

### 偏差少年

- 依據：少年偏差行為預防及輔導辦法。
- 110年2月24日發布。
- 無學籍影響他人權益或公共秩序之偏差行為態樣→本辦法§2 I ③ (一)至(八)及(十五)後段。



➤ 少事法修法後之服務對象及流程(3/3)  
➤ 整合網絡資源攜手合作



5



## ➤ 現階段工作重點 (1/2)

積極  
增補  
人力

編列  
業務  
經費

年度	經費來源編列人數 現有人數合計	警察局經費人數	社安網經費人數		毒防基金經費人數	
			申請	核定	申請	核定
107年	2	1	2	1	0	0
108年	3	1	2	1	1	1
109年	2	1	2	1	1	1
110年	4	1	4	1	5	2 (8月增聘1人)
111年	1	1	4	待核	3	待核

- 因少輔會之設置要點尚未訂頒，編列經費不易，以致經費不足。
- 俟「少輔會設置及實施辦法」(暫定)頒布後，再依內容規劃。



## 尋覓辦公處所

- 目前暫擇本市警察局第四分局中山派出所6樓設為少輔會辦公處所，但考量中央及少事法輔導立意，已積極再覓更合適的少輔會處所。

## 建置網絡合作

- 對內：建構警察局及少輔會之合作機制。
- 對外：發掘及盤點本市少年輔導資源。
- 建立網絡合作共識及轉銜支援機制。

## 辦理培訓及宣導

- 邀請少年法院等專業人士辦理專業培訓課程。
- 於網絡會議宣導及規劃行政輔導先行制度。





# **五、強化原住民家庭服務跨網絡連結**

## **民政處**

### **科長 吳國華**



時間	地點	主題	連結單位	成效
107/03 /22	基隆市原住民族家庭服務中心	第一次資源網絡聯繫會議	崇右影藝科技大學、金融輔導員、就業服務員	1、教育中心：老人社區活動1場。 2、原住民就服員：個案轉介3案。 3、金融輔導員：個案轉介1案。 4、社會處身障科：身障宣導1場。
107/10 /16	基隆市原住民族家庭服務中心	第二次業務聯繫會議	原民科、北區專管中心、各區公所、海濱里里長	



107/10/16第二次業務聯繫會議  
藉由連結各項資源，透過經驗交流  
開發及連結多元福利服務  
提升服務品質達資源共享與網絡建構



107/3/22第一次資源網絡聯繫會議  
透過直播及談論方式  
建構原住民族社會福利資訊網絡

時間	地點	主題	連結單位	成效
108/06/11	基隆市原住民族家庭服務中心	資源網絡會議	原民科、北區專管中心	1、衛生局心衛中心：老人團體工作1場。 2、警察局婦幼隊：志工活動1場。 3、警察局少年隊：青少年人身安全講座1場、社區方案1場。 4、社寮里里長：個案轉介1案。 5、原住民就服員：個案轉介3案。 6、金融輔導員：個案轉介3案。 7、社會處婦幼科：兒少團體工作1場。 8、社會處身障科：身障宣導1場。
108/10/22	基隆市原住民族家庭服務中心	業務聯繫會議	原民科、社會處、衛生局、警察局、各區公所、海濱里里長、社寮里里長、平寮里里長、和憲里里長、法扶	



108/10/22業務聯繫會議  
積極與各單位進行業務協調與交流  
強化社區資源間的連結與合作共識  
建構各資源合作與溝通平台

108/06/11資源網絡會議  
建構一張綿密的安全防護網  
共同合作協力推動與執行

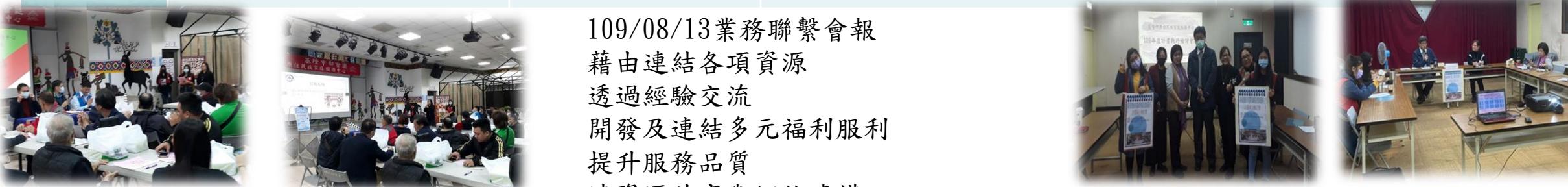


時間	地點	主題	連結單位	成效
109/03/21	基隆市原住民族家庭服務中心	資源網絡會議	原民科、15個地區原住民族生活教育協進會之正副主席、各地區正副頭目。	
109/08/13	基隆市原住民族家庭服務中心	業務聯繫會報	原民科、社會處、衛生局、警察局、各區公所、北區專管中心、原住民就服員、文健站、原住民金融輔導員。	1、衛生局心衛中心：身障團體工作1場。 2、警察局婦幼隊、少年隊：親子活動2場。 3、原住民就服員：個案轉介6案。 4、金融輔導員：個案轉介3案。
109/12/09	基隆市原住民族家庭服務中心	計畫執行檢討會議	原民科、北區專管中心	

109/03/21 資源網絡會議  
 與15區生活教育協進會進行業務協調與交流  
 強化社區資源連結與合作共識  
 建構各資源合作與溝通平台

109/08/13 業務聯繫會報  
 藉由連結各項資源  
 透過經驗交流  
 開發及連結多元福利服利  
 提升服務品質  
 達資源共享與網絡建構

109/12/09 計畫執行檢討會議  
 110年原住民族家庭服務中心評鑑的前置作業討論




時間	地點	主題	連結單位	成效
110/03/25	基隆市原住民族家庭服務中心	資源網絡會議	原民科、社會處社會工作科、社會處老人福利科、社會處身心障礙科、社會處婦幼及救助科、社會處社會行政科、社會處勞工行政科、衛生局保健科、警察局、教育處、各區公所、北區專管中心	1、基隆市家庭教育中心：親子教育講座2場。 2、基隆市家庭福利服務中心正義館：親子團體工作1場。 3、衛生局心衛中心：婦女社區方案4場。 4、原住民就服員：個案轉介5案、執安講座1場。 5、金融輔導員：個案轉介3案。 6、靈糧堂：個案轉介2案。 7、社會處婦幼科：婦女暨性別平等方案1案。
110/10/20	基隆市原住民族家庭服務中心	社會福利資源聯繫會議	原民科、社會處(社工科、婦幼科、老人科)、衛生局、北區專管中心、各區公所、北基宜區就業中心、輔具中心、長照中心、靈糧堂、金融輔導員、文健站。	



**110/03/25 資源網絡會議**  
建構垂直、平行整合的聯繫平台  
有效整合跨局處、跨區資源  
落實強化社會安全網計畫之執行

**110/10/20 社會福利資源聯繫會議**  
連結相關社福機構、衛政等區域性資源  
促進福利服務資源網絡形成





## 四、挑戰及需中央協助事項



# 四、挑戰及需中央協助事項

到宅育兒指導之指導員，多為現行保母，量能無法拓及一般有到宅指導需求家庭，對家中有多重障礙兒童家庭，保母知能回應多重脆弱需求顯有困難，亟需多開發。(社工)

有關因應發展遲緩兒童家庭需求，布建社區療育服務資源，期望提供補助獎勵機制或其它誘因(如偏遠區域開放搭乘計程車可申請交通費)，以促使其他民間團體至基隆提供早期療育服務。(婦救)

有關身障主動關懷服務推展，因公彩人力係屬臨時人員，薪資待遇及福利較約聘編制差，且起薪較長照2.0及其他社安網子方案差，致109年2月後招募不易。(身障)

有關老保及非老非障服務面臨安置機構床位不足困境，直接服務社工耗於尋覓安置床位，拓展至外縣市同樣面臨床位媒合困難，共同性議題期中央整體規劃與協助。(社工)

因應就業不利人口群個案龐雜，且無專屬社工服務，(P113)，為利有效整合服務及盤點，建請中央針對就業條件不利人口對象設計一平台或系統。(婦救)



# 四、挑戰及需中央協助事項

兒少保、偏差行為學生輔導需求，建請增加本市三級學生輔導諮詢中心人力，以提昇本市學生輔導工作品質。(教育)

社會安全網網絡聯繫密集，教育處需增加行政人力以利網絡資源整合。(教育)

內政部人力需求推估本市少輔會最低應設置8名人力，目前僅有1名人力由警察局自籌外，其餘人力皆積極申請中央補助，建議補助人力經費於前一年度結束前完成核定及撥款，俾延續聘用及增聘人力，以推展業務。(少輔)

因地方財政拮据，爭取經費不易，但少輔會設置初期急需業務費用，建請由社安網計畫專款補助如：設施設備、辦公廳舍營運及辦理少年支持性方案、專業培訓等業務經費。(少輔)



# 四、挑戰及需中央協助事項

因「少輔會設置及實施辦法」(暫定)尚未訂頒，建請少輔會設置辦法有明確的角色、定位及運行方式，俾利推展少年輔導業務。(少輔)

人力擴增、設施設備(如電腦、手機、辦公設施設備....)雖有心衛中心設置費200萬可申請，但108年提109年計劃時，並未提及第二期計畫增加之人力，僅告知本市需設置一處心衛中心，衛生局已依當年度人力(15人)規劃設置，目前已無法再申請中央補助，期盼中央能考量當時申請案的時空背景與今日現況完全不同，硬體設備能再給與補助(截至114年之所需人力與辦公設備)。(衛生局)

更保一線人力吃緊、人力不足、服務斷層，期中央補助更保第一線工作人力。(更保)



# 基隆市強化社會安全網聯絡窗口

策略及計畫	主責單位	職稱	姓名	連絡電話	電子信箱
脆弱家庭服務	社會處 (社會工作科)	科長	劉宛欣	2434-0458分機237	cine0418@mail.klcg.gov.tw
		高社	李訴瑜	2434-0458分機244	hsinyu@mail.klcg.gov.tw
脫貧方案 急難紓困	社會處 (婦幼及救助科)	代理科長	呂季璇	2420-1122分機2203	jill419@mail.klcg.gov.tw
優化保護輸送	社會處 (社會工作科)	科長	劉宛欣	2434-0458分機237	cine0418@mail.klcg.gov.tw
		社工督導	吳婉貞	2434-0458分機219	amanda@mail.klcg.gov.tw
強化精神疾病及 自殺防治	衛生局 (健康管理科-社 區心理衛生中心)	科長	朱春鳳	2456-5988分機501	fung@klchb.gov.tw
		督導	張可風	24566185分機208	kefeng@mail.klcg.gov.tw
強化原住民家庭 服務	民政處 (原住民族行政科)	科長	吳國華	2420-1122分機1610	wu0417@mail.klcg.gov.tw

# 基隆市強化社會安全網聯絡窗口

策略及計畫	窗口	職稱	姓名	連絡電話	電子信箱
強化藥癮個案管理服務	衛生局 (健康管理科-毒防中心)	科長	朱春鳳	2456-5988分機501	fung@klchb.gov.tw
		個管督導 個管督導	謝佳晏 陳怡如	2456-5988 分機522、505	<a href="mailto:miyake@klchb.gov.tw">miyake@klchb.gov.tw</a> <a href="mailto:ariel03@klchb.gov.tw">ariel03@klchb.gov.tw</a>
強化教育體系與跨部會體系之服務連結	教育處 (特教科)	科長	陳貞臻	2430-1505分機501	<a href="mailto:amberkl@mail.klcg.gov.tw">amberkl@mail.klcg.gov.tw</a>
		商借教師	陳桂榕	2430-15056分機512	<a href="mailto:tree2062004@mail.klcg.gov.tw">tree2062004@mail.klcg.gov.tw</a>
強化勞政網絡合作機制	社會處 (勞資關係科)	科長	林芬芸	2420-1122 分機2209、2210	lkk1613@mail.klcg.gov.tw
		業務促進員	蔡采玉		cherry0829@mail.klcg.gov.tw
	基隆就業中心	主任	盛慧中	2422-5263分機3101	<a href="mailto:florashane@wda.gov.tw">florashane@wda.gov.tw</a>
		業務輔導員	游嬪瑤	2422-5263分機3110	<a href="mailto:shake808@wda.gov.tw">shake808@wda.gov.tw</a>
強化少年輔導工作	警察局 (少年輔導委員會)	隊長	曾弘尚	24262051	<a href="mailto:klg50165@klg.gov.tw">klg50165@klg.gov.tw</a>
		幹事	林祐如	24262051	<a href="mailto:klg50165@klg.gov.tw">klg50165@klg.gov.tw</a>
強化法務體系與其他服務體系之銜接	更生保護會	副主任	王楷婷	2465-4123	after-care203@mail.moj.gov.tw



謝謝聆聽  
敬請指教

