



苗栗縣政府

Miaoli County Government

# 強化社會安全網計畫

報告單位：苗栗縣政府

時間：110年11月26日

地點：苗栗縣政府第一辦公大樓A401

# 簡報大綱

## 前言

- 人口組成、福利人口分析

## 各策略第一及第二期服務現況與展望、推動策略

- 策略一：布建社福中心整合救助、身障服務
- 策略二：整合保護性及高風險服務
- 策略三：整合加害人、精神疾病與自殺防治
- 策略四：整合跨局處服務體系

## 期待中央協助事項

- 各策略待協助事項





## ▶ 人口

- ▶ 設籍人口110年10月底止為53萬8940人，戶數為19萬餘戶。其中65歲以上人口約9萬5000餘人佔17.6%，0-18歲9萬1000餘人佔16.8%。

## ▶ 人口分布

- ▶ 其中頭份市人口數最多10萬5000餘人，其次為竹南鎮8萬7000餘人、苗栗市8萬6000餘人。

## ▶ 族群

- ▶ 包含客家人、閩南人、原住民族與新住民，其中原住民以南庄鄉及泰安鄉為主要居住地。
- ▶ 苗栗以地域區分為山線及海線山線以客家族群居多，海線以閩南族群居多



# 第一期計畫目標及成果

## 四大策略

策略一◆布建社會福利服務中心  
整合社會救助與福利服務

策略二◆整合保護性服務與高風險家庭服務

策略三◆整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

策略四◆整合跨局處服務體系

## 實施成果

- ① 布建5區家庭福利服務中心
- ② 脆弱家庭服務涵蓋率100%

獨立集中篩派案中心  
24小時內處理比率109-110年達100%

加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性  
服務涵蓋率94%

- ① 每季每區召開社安網網絡聯繫會議
- ② 跨局處及各平台溝通機制

# 各策略第一及第二期服務 現況與展望、推動策略

## 推動策略-整合相關服務窗口於社會福利服務中心

設置整合服務窗口

服務多元及便利

建構公私合作聯繫網絡

整合勞社衛教協助脫貧自立

擴展脆弱家庭服務



# 推動策略-因應五大分局及區域特性設置社福中心

## 竹南區

竹南鎮  
造橋鄉  
後龍鎮

## 苗栗區

苗栗市  
頭屋鄉  
公館鄉  
銅鑼鄉  
三義鄉

## 通苑區

通霄鎮  
苑裡鎮  
西湖鄉

## 頭份區

頭份市  
三灣鄉  
南庄鄉

## 獅潭區

大湖鄉  
卓蘭鎮  
獅潭鄉  
泰安鄉



苗栗縣政府  
Miaoli County Government



## 第二期計畫之規劃與運作

### 策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

#### (一)因應脆弱家庭需求發展個別化及專精服務

- 1.拓展家長育兒支持資源以提供家庭支持及知能成長服務
- 2.強化社區式家事商談服務以降低家庭關係衝突
- 3.因應發展遲緩兒童家庭需求布建社區療育服務資源
- 4.布建家庭服務資源以支持家庭多元需求，並引導發展社區少年服務方案





## 第二期計畫之規劃與運作

### 策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

#### (二)發展實證基礎的脆弱家庭服務

- 1.各社福中心依據脆弱家庭個案管理平台系統服務資料，統計區域內服務對象需求，據以辦理方案或連結適當資源協助。
- 2.各社福中心依據服務對象需求及社工員實務場域需求，聘請各專業領域的學者專家擔任外聘督導，提升社工員服務知能。

#### (三)從網絡合作推進到扎根社區的關懷互助

- 1.發展社福中心系統連結者角色以促進網絡之聯繫與合作
- 2.培力兒少及家庭社區支持，以引導社區參與並發展因地制宜的關懷與支持服務



## 第二期關鍵績效指標達成度

關鍵績效指標	111年度目標值	110年10月達成度
脆弱家庭服務3個月後案件被通報保護案件比率	低於7.5%	8.85%
兒少及家庭社區支持服務資源布建涵蓋率	45%	89%
發展遲緩兒童社區療育服務資源布建涵蓋率	80%	100%

## 第一期面訪執行率

年度	面訪數	當年度 換證人數	比率
109年	755	6,996	10.79%
110年 (截至6月 30日)	262	3,032	8.64%

需求評估家庭訪視評估比率：

★109年社會安全網**第一期**面訪執行率，109年已達成**中央指標9%**面訪量，

★110年第一期(1月-6月)面訪數**262**案，總案件數為**3,032**案，其面訪占總案件數**8.64 %**。



## 第二期面訪執行率及整體執行率

年度	面訪數	當年度換證人數	比率
110年 (7月1日至11月16日)	91	2,184	4.16%

年度	面訪數	當年度換證人數	比率	備註
110 年 整 年 度	353案 (第一期262案 +第二期91案)	5,216案 (第一期3,032案 +第二期2,184案)	6.76%	<p>截至11月16日，整體執行率為6.76%，未達今年度計畫關鍵績效指標10%，其原因說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受疫情影響，全面家訪改由電話訪談。</li> <li>2. 受疫情影響，鑑定人口自5月14日起辦理展延，故受訪人數下降，其5月14日至10月30日展延數為1,766件。</li> </ol>

## 社安網第一期執行成果

辦理各項脫貧措施，109年成果如下

- 教育投資—電腦補助：總計補助136人，補助經費1,774,606元
- 就業自立—低收、中低收促進就業，總計服務37人，經服務後有就業意願者既15人，皆轉介就服中心提供後續服務。
- 資產累積—幸福存款共計14人。

暑期工讀共計37人，111人次，以工代賑辦理本府及補助縣內公所以工代賑人力計30人。

### 兒少發展帳戶

- 至109年底，符合資格者計459人，開戶人數為221人，開戶率達48.2%
- 針對參與兒少教育發展帳戶家戶提供以工代賑機會



## 社安網第二期執行規劃

### 辦理多元脫貧方案

- 賡續辦理現行脫貧方案，弱勢家庭子女幸福存款、低收入戶及中低收入戶子女課後輔導/安親補助...等方案
- 111年預計規畫辦理二代子女報考公職補習費補助及參加專業技能訓練補助
- 預計111年增聘2名脫貧服務直接人力，提升服務量能

### 推動兒少教育發展帳戶及相關配套措施，提升民眾開戶意願及繳存率

- 以工代賑
- 理財教育
- 本縣兒少教育發展帳戶獎勵計畫

### 就業社勞政聯合服務及推動脫貧自立3+1政策增進參與脫貧方案、就業意願

# 社安網第二期關鍵績效指標達成度

## 110年兒少教育發展帳戶繳存率繳存率達81%

- 兒少教育發展帳戶繳存率為**75.1%**，
- 申請衛生福利部兒少教育發展帳戶—以工代賑計畫，增加家戶人口就業機會，**110年**總計進用**3人**，配置於轄內公所服務。
- 結合本縣幸福存款方案辦理理財及培力課程，提升家戶財務知能，總計辦理**10場**，**160人次**。

## 110年社工人員結合就業服務人員提供就業條件相對不利人口群之服務比率達60%

- 社工人員結合就業服務人員提供就業條件相對不利人口群之服務比率為**50%**
- **110年**總計服務**122戶**家庭，排除因子女照顧無法就業者，有工作能力未就業者計**27人**，轉介就業服務共**10人**。





## 社安網第一期執行成果

1. 成立集中篩派案中心。隸屬處長室。統籌社政所有通報事件分類、分級、分流。
2. 社福中心與保護系統分工與合作。
3. 三級預防「正三角」架構明確。保護事件著重緊急、危險事件，強制介入。一二級預防著重福利服務輸送及滿足。



## 社安網第二期執行規劃

1. 結合地方新建案容積獎勵計畫，112-113設立「家暴及性侵害復原」苗北區駐點。提供個別諮商、親子團體、家長團體專屬空間。
2. 推動以家庭為中心服務。區域劃分、專業分流、家暴網路單位(婦保、目睹、相對人)個案共案、共管。
3. 運用社工師/心理師/早療巡輔，進入6歲以下未就學就托家戶



## 社安網二期關鍵績效指標達成度

1. 家外安置於機構式照顧環境比率：＜平均值49.8％

難置兒、寄養老化、本縣無床位、（類）親屬安置。〔管理風險高〕

2. 降低兒虐致死人數0.01％：兒少受虐致死定義範疇、通報基礎難達標

3. 保護性案件再通報率：＜平均值7.7％

109年3.49％      110年1-10月4.03％



# 教育處「強化社會安全網第一期執行成果」

## 積極推動家庭教育 強化親職知能

開學前發放全縣國民小學及公私立幼兒園《我和我的孩子》家長手冊，委請各校轉發予家中育有小一新生及幼兒園大班生之家長，以協助本縣家庭順利面對照顧家中孩子時所會遇見的困難與煩惱，成為真正陪伴孩子成長茁壯的輔助者。

依家庭教育法第6條，本縣每年舉辦2次家庭教育諮詢委員會並同時結合辦理推展家庭教育中程計畫工作圈聯繫會議，於會議中邀請本縣15局處共同研議推廣家庭教育之相關計畫，透過委員分析及建議後逐步修正，達到全縣跨局處推廣家庭教育之成效。

針對110年桐花婚禮之36對新人於婚禮前辦理將婚教育課程，提供新人們有關婚姻相處與經營等技巧及相關婚姻教育資訊。

110年結合婦產科、醫院、幼兒園辦理新手父母之婚姻教育，鼓勵孕產婦與伴侶及幼兒園家長們重視婚姻，溝通體諒，攜手共親職

## 教育處「強化社會安全網第一期執行成果」

逐年增置專任輔導教師及專任專業輔導人員，提升學生輔導效能

110學年度依法設置專任輔導教師及專業輔導人員

專輔教師83人  
兼輔教師137人  
專輔人員16人

強化學生輔導諮商中心統籌調派功能，完善跨網絡系統合作

強化輔導人員專業培訓

進行團體督導及工作坊等實務課程每年平均106場次

提升教育人員輔導知能，建立學生轉銜輔導及服務機制

學校轉銜輔導

每年度四月函文學校務必依法將有輔導需求之學生轉銜至下一就學階段

青少年生涯探索號

主動積極聯繫未就學未就業之青少年協助穩定就學或就業，108年至110年共計輔導42人



# 教育處「強化社會安全網第二期計畫規劃」

## 強化教育體系與跨部會體系知服務連結

### 建立WISER的三級輔導體制 整合學生輔導工作與輔導人力運用

依法設置專任輔導教師及專業輔導人員（110學年度共聘專輔教師83人，兼輔教師137人，專輔人員13人）

強化輔導人員專業培訓，進行團體督導及工作坊等實務課程。（每年平均106場次）

面對學生多元個案類型，健全三級輔導機制

強化學生輔導諮商中心統籌調派功能，完善跨網絡系統合作

### 中輟、中離及目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導

透過教育部「國民中小學中輟生復學系統」，掌握本縣中輟生人數，並不定期召開中輟專案會議

提供本縣各國中小申請中輟之虞學生彈性輔導及高關懷課程。（108學年16校；109學年20校；110學年預計27校）

提供本縣轄屬高中申請高級中等學校學生穩定就學措施計畫

依社會處所轉介案，學校啟動三級輔導辦理個案研討會，以利依個案所需給予輔導

強化輔導教師對目睹家庭暴力兒少之專業訓練

縣政府

Miaoli County Government

# 教育處「強化社會安全網第二期計畫規劃」

## 強化教育體系與跨部會體系之服務連結

### 銜接少事法修正，預防及輔導學生偏差行為

針對曝險少年，  
透過網絡單位  
合作，提供適  
切的資源或是  
諮詢服務

訂定「苗栗縣各國小進行7  
歲以上未滿12歲偏差行為  
學生輔導流程」，追蹤學  
校輔導情形，進行列管。

自109年6月18日至110年  
6月30日止共發生7件，學  
校持續進行二級輔導6件，  
轉介三級輔導1件，已結案  
1件。

視學生輔導需  
求，連結社政、  
衛生、勞政、  
警政、少輔會  
等相關機關協  
助處理



苗栗縣政府  
Miaoli County Government

### 國中畢業未升學未就業青少年生涯探索

#### 學員轉學

學員來源：

- 1.公私立國中畢業動向調查
- 2.高中已錄取未註冊
- 3.公私立高中職中離生
- 4.網絡單位、其他

#### 青少年 探索號

服務目的：釐清生涯定向

服務模式：個別輔導/生涯探索課程/工作體驗

執行單位：苗栗縣教育處

#### 後續轉 銜服務

適性轉銜：協助就學、就業、或參與職訓課程



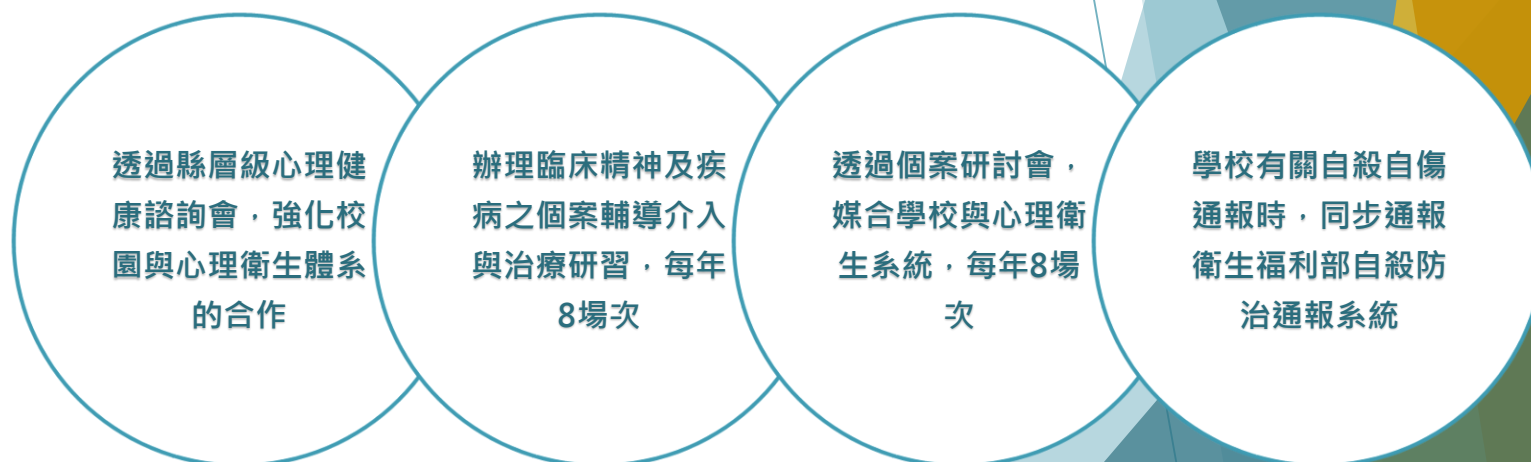
# 教育處「強化社會安全網第二期計畫規劃」

## 強化教育體系與跨部會體系之服務連結

### 重視學生的生活適應，心理健康及情緒管理



### 強化校園與社區心理衛生體系連結



# 教育處「強化社會安全網第二期計畫規劃」

## 強化教育體系與跨部會體系之服務連結

推動校園性別事件防治教育，提升教職員工生專業知能

學生懷孕受教權益維護及輔導協助

督導各校依性別平等教育法第17條實施性別平等教育相關課程或活動至少四小時

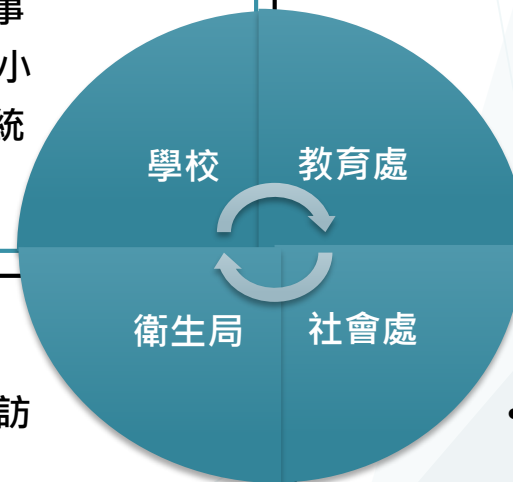
110年友善校園規劃全縣性性別平等教育課程研習共計10場次(已辦理完畢)

截至8月底前，學生性別平等教育宣導及課程融入受益師生約6萬人

辦理桌遊融入性別議題教學設計工作坊

- 依據兒少法於24小時內法定通報關懷E起來
- 依據校園安全及災害事件通報作業要點於24小時內行政通報校安系統

- 校方依據學生懷孕受教權維護及輔導協助要點辦理，由局提供各資源承辦人聯繫方式及相關資源，加強共案協處。



- 安排個案產前產後家訪關懷服務

- 依個案居住地派案所轄社福中心評估服務



# 教育處「強化社會安全網第二期計畫規劃」

## 家庭教育中心

### 提升家庭教育專業服務人力及專業知能

本縣家庭教育中心進用人力共8人，其中家庭教育及社會工作專業相關人員有5人，符合進用總數1/2以上之規定

本中心諮詢專線認輔志工共37位，提供家庭關懷、基本家庭教育諮詢服務；專業服務人員共計10位，社工師提供家庭資源連結專業服務；心理師提供專業諮詢輔導課程服務

聘用本縣家庭教育輔導團課程推廣組成員共9位，透過定期會議製作家庭教育宣導單張及研擬相關課程方案之研製事宜，將家庭教育重要資訊傳達至本縣各社區及校園



苗栗縣政府  
Miaoli County Government

### 加強家庭教育之跨網絡整合銜接

增進國民家庭生活知能、家人關係、家庭功能，協助有問題或需輔導之家庭，提供輔導資源

強化社政、學校及社區等網絡資源聯繫，提供相關資源及服務

110年預計輔導10案。每案服務6次，得視案情酌延長或提前結案

建構家教中心家庭輔導網絡服務模式，協助家庭關懷處境、支持心境、紓緩困境，幫助學生安心向學，

# 教育處「強化社會安全網第二期計畫規劃」

## 預期效益

### 中輟兒少就學權益及輔導-每學年復學率逐年提升至88%

- 中輟生輟學成因多元，亦可能受家庭、環境、疾病影響，本縣將積極鼓勵各校辦理高關懷班預防輟學，針對輟學生個別輔導，積極介入各項跨單位資源。

### 青少年生涯探索號計畫-輔導之青少年生涯定向比率逐年提升至70%

- 本項服務計畫扶助之國中畢業未升學未就業青少年，其成因多元複合性問題，除個人因素外，亦受如：家庭、人際與生活環境等外部因素影響，變化極大且不穩定。另因本縣幅員廣闊，且110年計畫將擴大服務對象，故生涯定向比率較難評估。

### 高級中等以下學校-辦理兒少性剝削防制教育宣導場次並逐年提升

- 本項為新增指標，爰無現況值；本縣將積極配合辦理宣導。

# 社安網第一期計畫

項目

強化少年輔導  
工作

治安顧慮人口  
查訪

建立犯罪被害保  
護官制度



築起安全防護罩 救援不漏接！

成果

少輔會人力長期礙於各地方政府經費限制，人力不足，少輔會已申請法務部毒防基金補助，增聘6名人力，有效提昇輔導效能。

針對毒品、強盜、搶奪人口，自出獄起前4個月，每月查訪2次，全面防止再犯。

有關「犯罪被害保護官」制度，係警察機關於「因暴力犯罪致被害人死亡、重傷害或社會矚目之重大傷亡(被害人數3人以上)」案件發生時，由犯罪被害保護官全程關懷慰問並陪同被害人或家屬處理後續事宜。目前各分局均有專責人員。



苗栗縣政府  
Miaoli County Government

# 社安網第二期計畫

(當前重點工作)

申請法務部111年度毒防基金補助增聘6名專業輔導人力，  
從111年7月1日試行推動「少年輔導委員會行政輔導先行」  
之運作。





## 社會安全網第一期執行成果

	第一期 執行成果	所遇 困境	中央 協助事項
協助身心障礙者就業	30人 ↓ 107年06人 108年10人 109年14人	1.實務經驗中，部分 <b>精障個案</b> 於接案晤談時，自我評估病情穩定，惟醫師填寫之「精神障礙者職業訓練及就業服務醫療諮詢單」結果為不穩定，卻要求職管員開案服務。 2.另有部分精障個案會出現言語挑釁或使用不友善語詞，導致職管員產生恐懼及心理壓力。	對於精神狀況較不穩定之個案，惠請訂定強制性接受醫療服務（如按時服藥、穩定就醫等），待狀況穩定後，再提出職業重建服務之申請。





# 社會安全網第一期執行成果

	第一期執行成果	所遇困境	中央協助事項
辦理多元類別就業導向失業者訓練	<p>1274人</p> <p>↓</p> <p>失業者部分： 107年190人、108年142人、109年192人 照顧服務員訓練： 107年239人、108年259人、109年252人</p>	<p>1、辦理失業者職訓業務，以中高齡、身心障礙者和外籍配偶就業較困難，政府雖致力增加並保障中高齡及身心障礙者就業機會，但依舊屬就業市場弱勢族群，企業對雇用短期失業者職業訓練結訓學員之意願仍不高，承辦單位面臨難以推介該等人員就業之窘境，使部分參訓學員臨時就業一段時間後即再次報名參與職業訓練，影響實質訓練效益。</p> <p>2、規劃課程職類雖隨著產業發展與就業市場趨勢而調整，惟部分班別仍因招生困難而停班或須轉辦其他較易成班之課程。</p>	無



# 社會安全網第二期績效指標-勞青處

績效指標	目標值					對應作為	評估基準
	110年	111年	112年	113年	114年		
弱勢失業者推介就業比率	10%	10%	11%	11%	12%	於各場次課程中邀請苗栗就業中心派員提供現場就業諮詢服務	根據特定暨弱勢對象就業促進服務計畫需求訂定
協助精神障礙者就業人數	9	9	9	10	10	1. 精神狀況穩定：開案服務。 2. 不穩定：暫不開案。 建議個案持續接受門診治療，待個案症狀穩定後，再安排晤談，以判斷是否開案。	1. 協助精神障礙者就業人數：107~109年服務精神障礙者人數共為30人。 2. 依據「精神障礙者職業訓練及就業服務醫療諮詢單」來評估和判斷個案精神症狀是否穩定。
辦理多元類別就業導向失業者訓練(人數)	457	474	524	574	624	1. 失業者部分：依據行政院主計總處109-110年事業人力僱用狀況調查職缺數，按行業別分，以服務業最多，工業類次之；本府據此評估規劃辦理「醫事護理及家事類」、「農業類」、「工業類」等訓練班別共6班  2. 照顧服務員專班訓練：依據勞動部勞動力發展署桃竹苗分署核定開班數，推估每班預計訓練人數，以達本縣人力缺口數。	1、失業者職前職業訓練：依以往辦訓經驗，本縣工業職類課程常因招生不足而申請停班，故暫以110年度預訓人數持續微幅調升目標(111年度補助計畫已核定，無法辦理變更)。  2. 照顧服務員專班訓練：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署係依據本府長照中心函報衛生福利部的推估人力缺口數做為基準，來核定開班數。



# 期待中央協助事項

# 社福中心脆弱家庭-期待中央協助事項

1.就社區中未領有身心障礙證明者、未有就醫史，或未達傷人自傷之**疑似精神疾患**，除社福中心服務介入外，期待衛政**社區醫療資源**能夠即時介入，提供預防服務，建構相關網絡分工及合作共識。

2.**非老非殘案件**常面臨龐大醫療費用或安置費用，因無親屬，或親屬無能力或無意願協助，而造成相關費用及安置議題，建議於救助法規中增列提供為期至多3個月的**安置費用**，以協助第一線的服務。



# 身心障礙需求評估-期待中央協助事項

## 增加系統查詢功能

- 建議新增衛生福利部社會及家庭署全國身心障礙福利資訊整合平台查詢身心障礙者基礎資訊功能列，如身分別、應領社會福利資源情形等，以降低工作人員查調時間。

## 增加需求評估人員職前訓練場次

- 聘用需求評估人員，依規需接受職前訓練後，始得提供需求評估服務，惟因應疫情致課程無法如期辦理且場次受益人數較少，其人員無法參訓，故建議增加辦理場次。

## 增加補助地方政府購置軟體軟件

- 因中央補助平板器具，系統未能支援家系圖，以致無即時性完成訪視紀錄，故建議增加補助始能購置軟體軟件。





## 策略二 - 所遇困境與中央協助事項

### 【福利服務強制機制、服務升級】

1. 早期療育服務宜強制，政府與家庭一起教育兒少。  
6歲以下黃金發展療育服務設計強制機制，相對穩定兒少接受療育服務及家庭照顧能力。
2. 難置兒〔多重身障/身心行為〕安置優先。  
開放&獎勵兒少機構、身障機構、精神康復機構、長照護理優先收置多重障礙兒少。
3. 兒少長照及照顧者喘息服務優先適用。  
針對有長照服務需求兒少及家庭照顧者，優先適用長照資源。降低&避免長期照護下的不當對待或疏忽。
4. 孕產婦優生保健再啟動。  
兒少是國家生產力競爭力。往下紮根。每位孕婦媽媽都可以接受〔優生保健〕關懷照護。



## 警政-現有少輔會組織定位不明人力配置不足之困境

一、少輔會之組織定位與型態、人力配置、業務內容、機關協力分工事項及如何強化服務等因應措施，中央尚未制定完成。

二、有關少輔會定位業經行政院決議，由警政體系持續辦理，目前本縣少年輔導委員會僅編列1名專任幹事，為彌補人力不足缺口，仍需逐年向中央法務部毒防基金及衛生福利部之社安網申請人力業務需求經費資源。

