

## 策略四 「強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務」

---

策略作為執行成效：強化教育體系與跨部會體系之服務連結  
(教育處、家教中心)

報告人：王副處長淑玲



# 一、中輟、中離及目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導

1. 定期召開「中輟及中離業務聯繫會議」結合跨部會資源，即時追蹤、輔導。

- 國中小學依規定通報學生輟學及復學，並列管追蹤中輟學生狀況。
- 每半年辦理中輟學生復學輔導督導會報及中離學生輔導聯繫會議。
- 不定期召開中輟學生專案復學輔導聯繫會議。
- 將目睹家庭暴力兒少及兒少保護議題納入相關知能研習與宣導，提升教育人員專業知能。
- 針對中輟學生、家暴目睹學生及兒少保護學生，依個案個別需求進行三級輔導處遇追蹤。
- 中輟兒少就學權益及輔導每學年總復學率110年達86.89%（本計畫各策略關鍵績效指標86%）

2. 掌握校內重點高關懷個案，開設相關高關懷課程

- 學校每月定期填報輔導工作成果，於系統中掌握學校輔導個案類型與服務方式。
- 鼓勵學校申請辦理小團輔及高關懷課程，針對高關懷學生進行團體輔導活動。
- 學生輔導諮商中心每年以方案計畫方式辦理全縣二三級輔導之高關懷學生輔導活動，並於每次個案服務後進行教師會談。
- 學生輔導諮商中心以方案辦理「職業領航員」探索活動，協助中輟、中離生連結學校與社會學習。

## 二、建立三級輔導體制，整合學生輔導工作

1. 督導各級學校整合、運用導師、專輔教師及專輔人員人力，建立三級輔導機制

- 持續辦理學校輔導人員初任職前訓練與在職訓練與學校行政輔導傳承研習，加強學校初級與二級輔導實務概念與經驗傳承。
- 持續辦理分區學校專輔教師團督訓練，提升學校二級輔導專業知能。
- 積極參與各項學生輔導相關會議，宣導學生輔導諮商中心業務與服務項目，針對多元輔導議題，建立三級輔導合作模式，協助有適應困擾學生之學校共同合作協助學生排除就學障礙。

2. 強化學生輔導諮商中心統籌調派功能，提升服務效能

- 本年專輔教師共聘69人，專任輔導人員共聘2名。110年目標值為81%，已達成42%，偏鄉16名專任專業人員持續積極招聘中。
- 分析三級輔導處遇個案類型，依本縣鄉鎮區域統整規劃輔導人力運用，建立有效評估與分派案、結案制度。
- 強化提升專業督導與個案管理師篩派案、結案判斷經驗與知能；建立評估機制標準，緊急個案優先介入服務。
- 未來規劃建立分區中心服務模式，並提升專輔人員專業服務能力，於該服務責任區內之學校個案優先支援。

### 三、銜接少事法修正，連結跨部門服務，預防與輔導學生偏差行為

1. 學校應依少事法對偏差行為學生，訂定相關輔導計畫。

- 持續針對教育人員辦理少事法相關研習，提升現場教師對少年偏差行為預防與處遇之輔導知能。
- 針對具學籍之偏差行為少年及未滿12歲之兒童請學校依規召開相關會議評估，分級進行輔導處遇追蹤。
- 學校依學生行為特質與需要，提供法治教育與輔導措施。
- 若有需三級處遇之偏差行為學生，輔諮中心協助學校訂定相關輔導計畫並追蹤執行。

2. 橫向聯繫結合各單位共同預防與輔導學生偏差行為。

- 透過相關聯繫會議結合警察局、校外會、衛生局、社勞處、教育處，針對偏差行為兒少(曝險少年)進行相關資源聯繫整合會議。
- 針對特殊輔導個案召開個案研討或多領域專業人員聯繫會議，結合各單位資源，深入校園，共同協助並預防學生偏差行為再次發生。

## 四、重視學生的生活適應、心理健康及情緒管理

- 針對校園學生自我傷害暨自殺行為原因，督責學校加強校園三級預防、危險因子識別、危機處理演練及輔導資源盤點。
- 校園自我傷害暨自殺行為發生時，請學校追蹤了解，並於一個月內提出輔導摘要報府備查(事件發生前輔導史、事件發生原因分析及事後一個月的追蹤輔導紀錄)，達成率100%。
- 強化學生自我傷害事件危機處置及輔導，每年針對輔導人員(含主任、輔導組長和專兼輔教師)進行18小時訓練，並對新進輔導人員提供40小時培訓、同時進行分區團督、個案研討…等訓練。
- 加強三級輔導分工及轉介機制，並加強認輔制度，以補充輔導學生量能。

## 五、強化校園與社區心理衛生體系連結

- 除校安通報外，與衛生局及社勞處建立校園自我傷害通報、追蹤、輔導及訪視分工，並參與縣級網絡健康聯繫會議。
- 對校園通報較嚴重個案召開個案會議，進行討論及分工合作、加強校園危機處理及安心服務。
- 依學校需求連結本縣學生輔導諮商中心心理師、社工師；衛生單位派關訪員、社工；社勞處派社工家庭訪視。
- 每年辦理危機處理和生命教育研習課程以提升輔導相關人員精神疾病知能，以及自我傷害高風險學生之辨識與關懷，並即時提供協助與輔導。
- 鼓勵學校相關輔導人員參與學會或衛生單位辦理之防治及輔導增能研習。

## 六、未升學未就業青少年輔導工作

辦理教育部補助之青少年生涯探索號計畫

- 計畫目的

協助國中畢業後滿15歲未滿18歲，尚未升學及就業之青少年(含國中中輟學生、高中已錄取未註冊學生、高中中離學生)生涯探索服務，奠定未來發展基礎。

- 執行方式

個案尋訪→評估開案→開案參訓→適性轉銜就學就業或參加職訓

- 服務內容

模式一：輔導會談、個別諮商

模式二：生涯探索課程、體驗教育活動

模式三：工作體驗

- 執行狀況

本縣110年度青少年生涯探索號計畫，核定服務15名，現已開案10名。仍持續輔導未定向之個案，並追蹤國中畢業後未升學未就業及高中已錄取未註冊名單之青少年，另開放本縣國、高中端及社政機關、單位轉介符合條件之青少年加入本計畫。

## 七、推動校園性別(侵害)事件防治教育，提升教職員工生專業知能及學生懷孕受教權維護及輔導協助

推動校園性別(侵害)事件防治教育，提升教職員工生專業知能。

◦

- 積極宣導性平法第21條規定，知悉校園性平事件應於24小時內通報，違反者依據南投縣政府處理違反性別平等教育法裁罰基準辦理。
- 積極辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌議題之教育研習，增進學校處理校園性平事件知能。
- 增加各校取得校園性平事件調查專業人員高階資格。
- 性別平等教育課程融入領域課程綱要。

學生懷孕受教權維護及輔導協助。

- 依性平法第14條第1項及學生懷孕受教權維護及輔導協助要點規定，積極維護懷孕學生之受教權，並提供必要之協助。
- 督導各級學校應將學生懷孕受教權維護列為性平會報告事項，並由性平會統整及協調校內外資源。

➤預期效益:高級中等以下學校每學年辦理兒少性剝削防治教育宣導3場次(含以上)之達成率，逐年提升至80%。

## 八、提升家庭教育專業服務人力及專業知能

---

- ◆依家庭教育法第7條規定，於修法後3年(111.5.10)內完成家庭教育中心家庭教育專業及社會工作相關專業人員達進用總數1/2以上規定。
- ◆本中心**7位**同仁(含主任)，其中家庭教育專業4位、社會工作專業2位及行政助理1位，**專業人員達進用人員總數100%**，符合法規規定。

## 九、增進民眾有關親職教育等各類家庭教育知能



### 家庭教育中心

#### 業務分項

親職教育

婚姻教育

性別教育及社區婦女教育

倫理教育(子職及代間教育)

輔導學校及幼兒園推展家庭教育

推展優先接受家庭教育服務

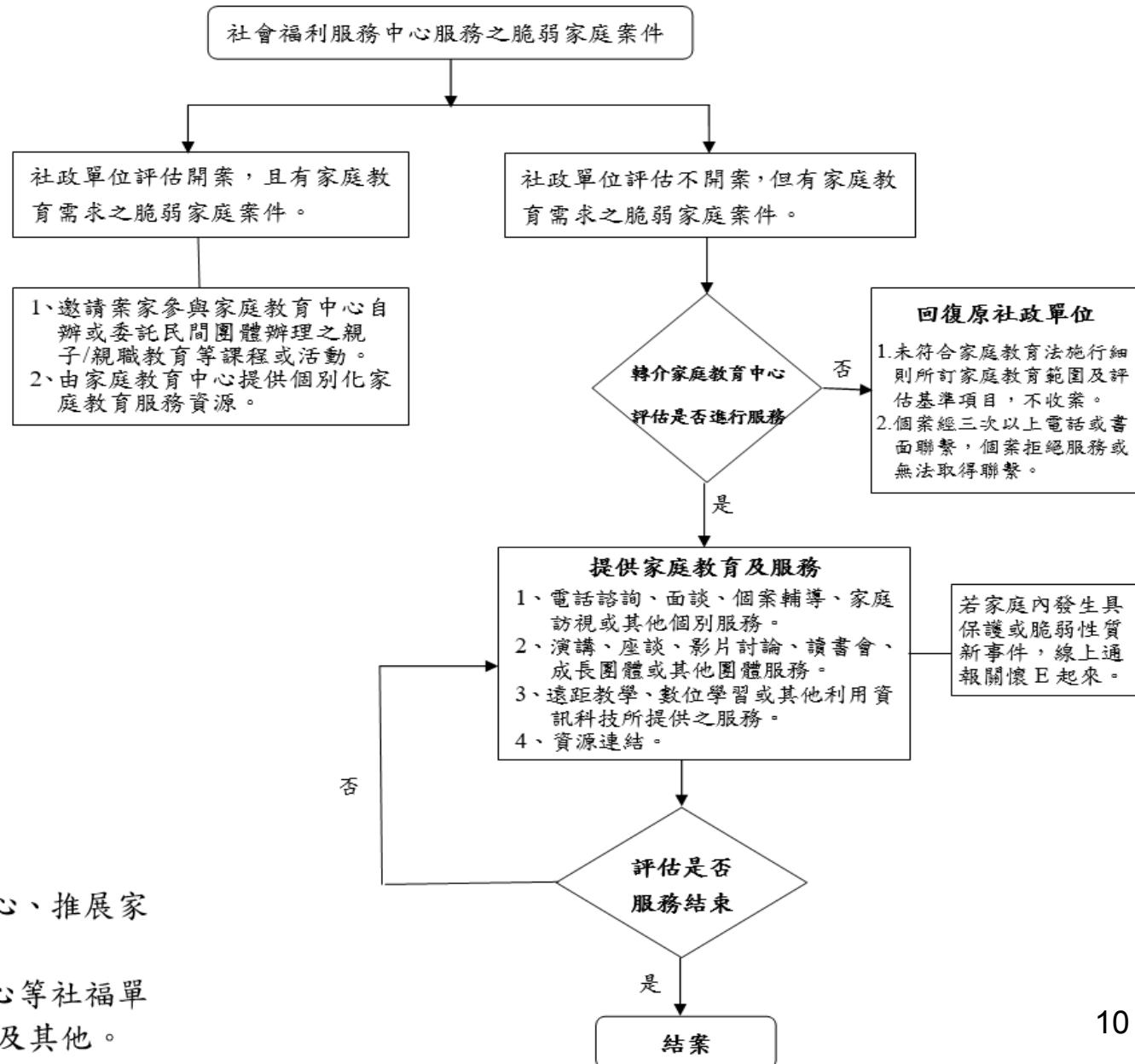
樂齡學習中心、新住民學習中心

家庭教育諮詢專線

# 十、加強家庭教育之跨網絡整合銜接

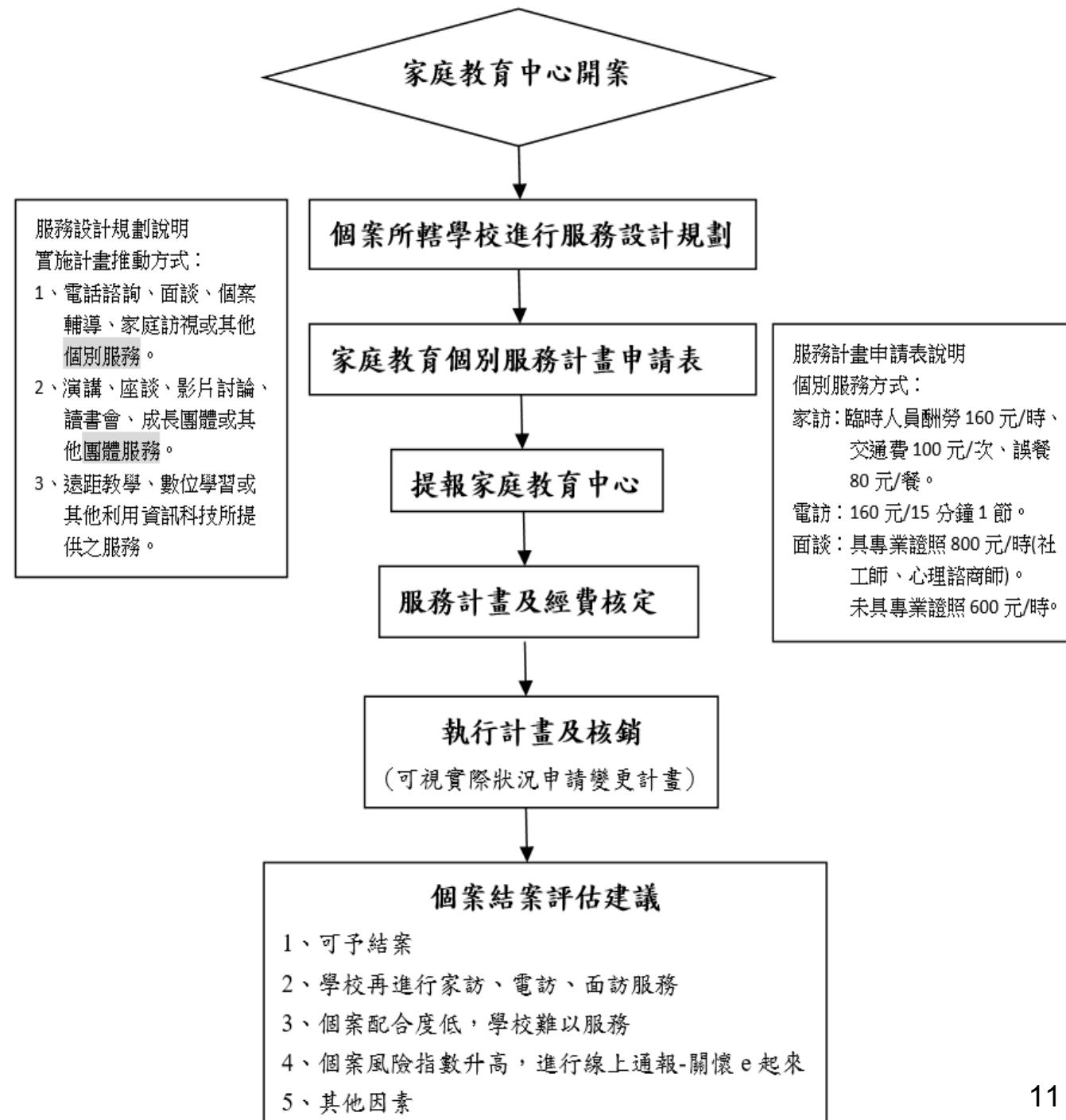
## 推展優先接受家庭教育服務

### 南投縣政府社會福利服務中心與家庭教育中心對具家庭教育需求案件服務流程



# 推展優先接受家庭教育服務

## 南投縣家庭教育中心與學校針對有家庭教育需求案件服務流程





# 推展優先接受家庭教育服務

## ◆家庭教育資料之提供及宣導

優先對象：

- 一、醫療機構-新生兒之家長、監護人或實際照顧之人
- 二、國民小學-小學新生註冊之人
- 三、戶政機關-結婚、離婚、出生登記之人

110年度運用扁平化設計概念，以淺顯易懂的文字與圖像，設計**十大錦囊妙計4款圖卡DM**：「**教養小孩**」、「**幸福婚姻**」、「**嬰幼兒的教養技巧**」、「**幫助孩子面對父母離婚**」，與民眾分享如何照顧孩子/家人的心靈需求及陪伴，進而營造優質的家庭關係，已發放宣傳折頁共28,250份。



# 推展優先接受家庭教育服務

## ◆提供個別化家庭教育服務

一、服務類別：諮詢輔導、家庭訪視、面談、電訪關懷。

二、個案來源：社會安全網各網絡單位、學校端、中輟通報。

三、110年1月至10月共接受社安網網絡單位及各校轉介82案，分別採諮詢輔導、家訪、面談及電訪等方式提供服務。

個案家庭教育服務紀錄及結案評估建議表

個案問題背景(可複選)			
學生基本資料	<input type="checkbox"/> 肢體殘障或重大疾病 <input type="checkbox"/> 懷孕、生子或結婚 <input type="checkbox"/> 使用違禁藥品 <input type="checkbox"/> 精神或心理疾病	<input type="checkbox"/> 遭受性侵害 <input type="checkbox"/> 從事性交易 <input type="checkbox"/> 有中輟經驗 <input type="checkbox"/> 曾有自傷行為	<input type="checkbox"/> 智能不足 <input type="checkbox"/> 出現違反校規行為 <input type="checkbox"/> 出現觸法行為 <input type="checkbox"/> 其他
學生行為表現	<input type="checkbox"/> 負向情緒特質如憂鬱、壓抑 <input type="checkbox"/> 低度自我肯定及認同 <input type="checkbox"/> 在校人際關係不佳 <input type="checkbox"/> 學業低成就 <input type="checkbox"/> 出入不良場所 <input type="checkbox"/> 受同學欺壓 <input type="checkbox"/> 沉迷網咖或不良書刊	<input type="checkbox"/> 低度自我控制 <input type="checkbox"/> 對學校生活不感興趣 <input type="checkbox"/> 不服管教或師生衝突 <input type="checkbox"/> 生活作息不正常 <input type="checkbox"/> 缺曠課多 <input type="checkbox"/> 交往複雜 <input type="checkbox"/> 其他	
家庭基本資料	<input type="checkbox"/> 父/母或監護人去世 <input type="checkbox"/> 父/母或監護人重殘/疾病 <input type="checkbox"/> 父/母或監護人失蹤 <input type="checkbox"/> 有債務問題 <input type="checkbox"/> 家中有突發性的重大事 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 家庭結構異常(如隔代、家庭成員關係紊 亂) <input type="checkbox"/> 父/母有酗酒、藥癮、參與幫派等行 為 <input type="checkbox"/> 父/母親屬、手足失和 <input type="checkbox"/> 父/母或監護人離婚/分居 <input type="checkbox"/> 經濟壓力或收入低	
父母親職失功能程度	<input type="checkbox"/> 上述之學生行為表現與父母或監護人之親職失功能無關或不確定相關。 <input type="checkbox"/> 上述之學生行為表現與父母或監護人之親職失功能有關(請勾選下列選項): <input type="checkbox"/> 缺乏親職知識 <input type="checkbox"/> 缺乏親職能力 <input type="checkbox"/> 家長行為或觀念偏差 <input type="checkbox"/> 親子關係疏遠 <input type="checkbox"/> 管教過當(過嚴或過鬆) <input type="checkbox"/> 出現虐待或傷害行為 <input type="checkbox"/> 疏忽教養及照顧程度		

仁愛鄉清流部落團體服務方案—與親愛的孩子走過清流



# 串聯社區、深入村(里)鄰家庭教育服務試辦計畫

為配合社安網政策，回應各界對健全家庭功能，加強兒少守護之期待，爰提出本計畫之申請獲教育部支持，補助265萬餘元。本計畫目的為**串聯轄內各社區資源，運用多元管道與各社區串聯發展在地化的家庭教育策略**，期透過輔導社區村里鄰長等幹部以及社區志工夥伴，再由他們協助推廣家庭教育，擴散到親友網絡以及整個社區，**深化家庭教育服務，以建構更綿密的社區家庭教育服務工作站資源網絡**。

本計畫規劃為

- ◆子計畫一：社區培力、人力資源開發、網絡互助方案—家庭教育研習
- ◆子計畫二學校社區新住民、原住民共融共學、兒少親職輔導—親子歡樂列車活動
- ◆共規劃9大推動指標，**110年1-10月共計辦理70場次，2,536人次受益(男822、女1714)**

串聯社區深入村里鄰-親子歡樂列車，由魚池鄉東光社區辦理，於東光國小多功能教室熱鬧舉行，透過親子互動共同合力完成作品。



10月13日水里鄉上安社區辦理串聯社區、深入村里鄰家庭教育研習，活動當天由謝灝萁校長及謝雅情老師，透過課程將家庭教育理念如何融入社區，並帶領社區志工製作尚楠木diy產品。



串聯社區-深入村里鄰-9月18日由南投市營南社區辦理親子歡樂列車，邀請到 family 平台專業講師 劉若箇老師，為社區講授親子議題。感謝營南社區蔡理事長、麗芳總幹事、婉珍及各位志工夥伴們的協助，讓活動圓滿落幕。



## 鼓勵職場推動家庭教育試辦計畫

為響應教育部推行「友善家庭企業聯盟」計畫，**家庭教育中心積極聯結轄內企業一起推動家庭教育**，共同辦理企業家庭日活動、婚姻/親子互動式講座、親子共讀、紓壓與情緒管理、溝通等主題課程，用多元化、有趣的方式將家庭教育輸送給企業員工，協助員工在工作之餘能擁有良好的家庭關係，降低工作與家庭之間角色衝突，促進家庭和樂。**本縣聯結企業家數為全國之冠，成績亮眼。**

◆110年1月至10月，結合本縣各企業夥伴，共計辦理23場次課程及活動，約648人次參與。



Thanks !

---

簡報 完畢

