

## 強化社會安全網第二期輔導計畫 行政輔導會議紀錄

會議時間：110年9月8日(星期三)下午2時

會議地點：新竹市政府第1會議室

主持人：林政務委員萬億

紀錄：廖廷衛

出(列)席人員：詳簽到表

壹、主席致詞：(略)

貳、會議討論需要中央協助事項：

一、建置、發展及擴增家庭服務資源方案皆需大量人力挹注，惟考量社福中心直接服務工作已相當多元繁重，如社安網人力能補充業務單位辦理相關支持方案，降低一線同仁同時處理個案及行政角色轉換，使補充人力達到彈性運用，更能發揮人力之價值。

二、考量縣市差異性大，建請中央於政策之制定可考量地方差異性。

三、請規劃行政角色社工人力的久任和獎勵制度。

上述三點針對社福中心布建事項，主席同一回應：

強化社會安全網希望廣設社福中心及充實社福中心人力，規劃

每新設社福中心以 15 萬至 20 萬人規模補助 7 位專業人員，但仍考量縣市差異，如馬祖及金門，給予人力彈性。回到縣市行政組織管理及衡量，以每位社工人員的業務分配比率，如以直接服務(個案服務)7 成及間接服務(行政)之 3 成來安排，或以業務分工，補助之人力 7 成從事直接服務，3 成人力從事間接服務，予以尊重，惟提醒社會安全網補助之人力，為補助於社福中心，非補充局(處)內人力。

**四、**心衛社工將於第二期計畫擴大服務對象，加入自殺及出監、監護處分結束等多元議題個案，希冀中央規劃上述服務對象相關知能與服務模式之教育訓練，以及協助系統建置介接與辦理操作說明教育訓練。

**心口司謔立中司長回應：**有關各項專業訓練課程目前正在盤點中，會針對心衛社工新增的服務對象需求，加以調整未來的課程內容。

**五、**請中央協助建置疑似精神疾病個案初篩轉介機制及初篩工具，以利各縣市網絡單位評估，提升轉介準確率。

**心口司謔立中司長回應：**

(一)、今年 8 月已將「疑似或社區精神病人照護優化計畫補(捐

助)作業參考格式」函文予各地方政府，內含網絡單位轉介通報時可參考之評估項目。因社政可能與服務對象較為熟悉，請在轉介疑似精神病人後與衛政一同參與訪視過程，協力讓評估更為順利。

(二)、因轉介之疑似精神病人多為非自願性案主，有些病人沒有病識感或家屬配合度低，因此無法有立竿見影之效果可以確保在轉介後均能協助病人住院，且精神病人亦有人權，故以逐步改善為方法。

(三)、希冀地方政府在安全議題上能協助社工與個管師，高度危險個案盡量以兩人共訪或請警政陪同，個人在執行工作時也應提高警覺性。

六、建議從寬認定人員進用率達 85%之認定方式，社工人員因家庭因素或考試晉用等因素離職，計算方式與涵括對象建請中央敘明。

**李麗芬次長回應：**指全部、整個方案，會包括衛生局的進用人員、少輔會的人員。剛剛看處長的報告，110 年在社政部分進用率已有 96%，衛政也有，新竹市應該沒問題。

七、目前各縣市少輔會因應輔導先行而陸續增聘人員，然少輔會設置要點修正尚未完成，期盼少輔會設置要點能盡快修正通過，明定少輔會之定位以及輔導先行推動之工作方法。

**林標油研究員回應：**有關少輔會設置要點，已請相關專家學者協助訂定少輔會設置辦法草案，因細節內容涉及相當多部會，如案件來源的審理及開案輔導、結案涉及教育部、衛福部，少年事件請求協助涉及司法院。草案於 8/20 由林政務委員邀集衛福部、教育部、司法院、內政部開會就草案條文內容，及相關專家學者所提供意見進行修正，預計 9/29 再針對草案內容繼續討論修正，將儘速完成。

**林萬億政務委員回應：**有關少輔會設置要點沒有太大的改變，很快就會公布，確立定位後將會針對新聘人員進行訓練。

### 參、綜合討論：

一、衛生局楊清媚代理局長：社安網第二期計畫輔導團進行的頻率、方式及參與人員為何？

**社家署簡慧娟署長回應：**社安網第二期計畫輔導團委員將延續第一期計畫成員，每個策略有三名召集人，預計以兩個月一次的原則到地方政府了解網絡合作現況及針對地方需求予以協

助，並視每次討論個案的議題網羅不同專業背景的專家協助教育與交流。

二、沈慧虹副市長：精神病人出監前有沒有經過再鑑定或其他個人的評估資料報告可提供予衛政？

回應：

(一)法務部陳明堂次長回應：受刑人在入監開始就會建立處遇計畫，出監前兩個月會由獄方召開轉銜會議，請警政、衛政、勞政等單位一起討論，申請假釋的受刑人也會轉請地檢署協助召開會議，以分級分類的方式評估受刑人出監後的多元需要，以協助順利復歸社會。

(二)心口司謹立中司長補充回應：

1. 出監前的轉銜會議比較理想的狀態是心衛社工可以先介入，相關資料也會介接到精照系統提供給心衛社工或是個管師進行追蹤輔導。
2. 出監的精神病人或是監護處分結束個案是原先就有在進行的業務，惟過去系統尚未有串連。未來出監的精神病人仍會以疾病為處理原則，但因受刑人需求問題較多元，牽涉的資源連結問題較廣，因此請心衛社工

服務，雖涉犯案件可能多為偷竊等類型，但若有傷人史的個案仍需多加留意。

**肆、主席結語：**政委提示跨局處跨單位的協力的重要性，並期勉各局處工作通力合作。

**伍、散會：**下午 4 時 20 分