

參、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估

調查表填表說明

壹、一般注意事項：

一、調查資料採用時期：動態資料為民國 99 年 8 月 16 日至 100 年 8 月 15 日止一年之資料。靜態資料為 100 年 8 月 15 日之資料。有關年齡的計算，以 100 年 8 月 15 日為基準。

二、調查表右上角「樣本編號」：「縣市別」、「鄉鎮市區」、「障礙類別」、「樣本序號」等請訪查員在訪問前即依照樣本名冊所填寫之樣本編號先行填妥。惟實地訪查時，如發現住址變更者，應先查明是否為原樣本。如是則將原址資料按實際情況修正，並將住址變更之情形，於樣本名冊備註欄註記，以便查對。樣本編號須與原樣本名冊之編號一致，不可重號。

三、樣本名冊共分正取樣本、備用樣本、備二樣本。針對所有樣本訪查狀況，訪查員亦需填具「訪員記錄表」，以方便樣本狀況之掌握。「訪員記錄表」依照樣本名冊編製，訪查員應記錄每次訪查，就該次訪查時間以及訪查狀況(完訪、拒訪、死亡、遷址、無人在)詳實登錄。

四、備用樣本：

- 1、身心障礙者死亡時，使用備用樣本受訪。
- 2、如果預定受訪的身心障礙者暫時外出，但是可以在一星期內回家接受訪問者，仍以訪問到本人為主。如果身心障礙者居住到機構，盡量追蹤到本人受訪。受訪者遷移至同鄉鎮，盡量追蹤訪問，確認受訪者已遷移至其他鄉鎮或外縣市，方可使用備用樣本替代。
- 3、正取抽樣名冊需三次訪查皆為「拒訪」、「無人在」者，方可使用備用樣本替換。訪員需於「訪員記錄表」註記說明改用備用樣本名冊之樣本編號。
- 4、原抽取樣本無法訪查者，應以備用樣本中同一障礙類別、年齡相近、同一等級之備用樣本號碼遞補之。
- 5、備用樣本必須依照上述規定審慎應用，不得有濫用情況。

五、訪問表應由訪查員親自持往樣本家庭實地訪問填寫，根據填表須知詳實填答，並於訪查完成後連同「樣本名冊」、「訪員記錄表」一併寄回。

六、本表應以藍色或黑色鋼筆、原子筆填寫，字跡必須清楚，記載務必確實。

七、表內所填之身心障礙者姓名、性別、出生年月均依戶口名簿記載為準，其他依受訪問人答覆填寫。

八、表內各項數字均以阿拉伯數字(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9)填寫，勿帶橫線。

- 九、表內各問項中依實際情形以數字代號或簡明文字填寫，或「√」符號「√」選適當答案，而註明有「可複選」者可「√」選多項。
- 十、表內各問項中註明「可複選」者，請一項一項引導其作答，方能達到調查的效果。
- 十一、訪查員對於有關表件之內容、項目、意義、範圍等均應徹底了解，尤須熟記各表件之填寫方法與項目分類。
- 十二、訪查員進行訪問時態度應親切和藹，凡事宜從容，不可傲慢，以免引起意外糾紛。訪查員於進行訪問時應盡忠職守，不得有踰越行為。對政府重要施政措施，應謹慎答問，以避免發生誤會。
- 十三、訪查員遇有疑問或困難時，應即與解決。
- 十四、訪查員對於樣本名冊及調查所得資料，應絕對保守秘密，不行向外洩漏。

貳、訪問表表頭

- 一、樣本編號：受訪者樣本編號(縣市別、鄉鎮市區、障礙類別及樣本序號)請依照樣本名冊填列。
- 二、身心障礙者戶籍地址、姓名及居住地址請按實際狀況填列。
- 三、受訪問者：應以身心障礙者本人為主，
- ◆若全部由身心障礙者本人回答，請「√」選 1.，並跳答身心障礙者基本資料
- ◆若大部分由身心障礙者本人回答，僅少數問項由他人協助回答，請「√」選 2.，並跳答身心障礙者基本資料)
- ◆若大部分非身心障礙者本人回答請「√」選 3.並依序回答下列問題：
- a.代答理由：請就身心障礙者須代答的原因由 1.~4.擇一「√」選，若「√」選 4.其他原因，請以簡明文字說明，若代答理由「√」選 1.身心障礙者為允許代答的障別，則該身心障礙者須符合以下 7 項其中 1 項類別條件：
- 1.未滿 12 歲的身心障礙兒童
 - 2.植物人
 - 3.失智症者
 - 4.自閉症者
 - 5.智能障礙者
 - 6.慢性精神病患者
 - 7.中、重度以上多重障礙者
- b.與身心障礙者關係
- 1.父母：含身心障礙者經法定程序被收養、領養之養父母
 - 2.子女：含經法定程序被收養、領養之子女
 - 3.下列有關父母及子女之說明同

- c.代答者性別
- d.代答者年齡(以足歲計算)以 100 年 8 月 15 日為基準。
- e.代答者教育程度

參、訪問表問項：

一、身心障礙者基本資料

第一部分：訪查員於訪問前須先將身心障礙者問項 1 至問項 7 的基本資料依樣本名冊填列完畢。

問項 1、「身心障礙者姓名」：依目前身心障礙者實際姓名對照基本資料，若符合「✓」選「符合」，若不符合「✓」選「不符合」並填寫正確姓名。

問項 2、「身分證統一編號」：依目前身心障礙者實際身分證統一編號對照基本資料，若符合「✓」選「符合」，若不符合「✓」選「不符合」並填寫正確身分證統一編號。

問項 3、「性別」：依目前身心障礙者實際性別對照基本資料，若符合「✓」選「符合」，若不符合「✓」選「不符合」，並依正確性別，就(1)男，(2)女擇一，以阿拉伯數字填答。

問項 4、「出生年月」：依目前身心障礙者實際出生年月日對照基本資料，若符合「✓」選「符合」，若不符合「✓」選「不符合」，並依正確出生年月日，分別以阿拉伯數字填寫。民國前出生者，請填民前；民國後出生者，則請填民國。

問項 5、「身份別」：依目前身心障礙者實際身分別對照基本資料，若符合「✓」選「符合」，若不符合「✓」選「不符合」，並依正確身分別，就(1)一般人口(2)原住民(3)榮民、榮眷擇一，以阿拉伯數字填答。

問項 6、「身心障礙類別」：依目前身心障礙者實際身心障礙類別對照基本資料，若符合「✓」選「符合」，若不符合「✓」選「不符合」，並請以身心障礙手冊所載之障礙類別，就(1)至(16)項擇一以阿拉伯數字填答。各種身心障礙名稱定義如下：

- (1)視覺障礙:係指由於先天或後天原因，導致視覺器官(眼球視覺神經、大腦視覺中心)之構造或機能發生部分或全部之障礙經治療仍對外界事物無法(或甚難)作視覺之辨視而言。
- (2)聽覺機能障礙：係指由於各種原因導致聽覺機能永久性缺損而言。
- (3)平衡機能障礙：係指因平衡器官引致之平衡障礙。
- (4)聲音機能或語言機能障礙:係指由於各種原因導致不能說話或語言障礙。

- (5)肢體障礙：係指由於發育遲緩，中樞或週圍神經系統發生病變，外傷或其他先天或後天性骨骼肌肉系統之缺損或疾病而形成肢體障礙致使自立生活困難者。
- (6)智能障礙：成長過程中，心智發展停滯或不完全發展，導致認知、能力和社會適應有關之智能技巧的障礙稱為智能障礙。
- (7)重要器官失去功能：a、胸腹部之主要臟器包括心臟、肝臟、肺臟及腎臟。b、其障礙之認定必須俟治療中止，確知無法矯治對身體功能確具障礙者。c、有二種以上重要臟器併存身心障礙時，提高一等級。d、各臟器之身心障礙標準依(a)症狀綜合衡量。(b)有無工作能力。(c)影響其日常生活活動。(d)需他人扶助情形。
- (8)顏面損傷者：受先天或後天(外傷、疾病或疾病治療後)原因影響，使頭、臉、顎骨、頸部，發生外殘缺變異，或造成呼吸、咀嚼、吞嚥等功能之障礙，而對社會生活適應困難者。
- (9)植物人：大腦功能嚴重障礙，完全臥床，無法照顧自己飲食起居及通便，無法與他人溝通。
- (10)失智症：心智正常發展之成人，在意識清醒狀態下有明顯症候足以認定其記憶、思考、定向、理解、計算、學習、語言和判斷等多種之高級腦功能障礙，致日常生活能力減退或消失，工作能力遲鈍、社交技巧瓦解，言語溝通能力逐漸喪失。
- (11)自閉症：合併有認知功能、語言功能及人際社會溝通等方面特殊精神病理，以致罹患者之社會生活適應有顯著困難之廣泛性發展障礙。
- (12)慢性精神病患者：係指由於罹患精神病，經必要適當醫療，未能痊癒且病情已經慢性化，導致職業功能、社交功能與日常生活適應上發生障礙，需要家庭、社會支持及照顧者。其範圍包括精神分裂症、情感性精神病、妄想病、老年期及初老期精神病狀態、其他器質性精神病狀態、其他非器質性精神病狀態、原發於兒童期之精神病。
- (13)多重障礙者：具有非因果關係且非源自同一原因所造成之兩類或兩類以上障礙者。
- (14)頑性(難治型)癲癇症：經神經科、神經外科或小兒神經科專科醫師認定有下列情形之一之頑性(難治型)癲癇症者：
- 1.依醫囑持續性及規則性服用兩種以上(含兩種)抗癲癇藥物治療至少一年以上，其近三個月內血中藥物已達治療濃度，且近一年內，平均每月仍有一次以上合併有意識喪失、明顯妨礙工作、學習或影響外界溝通之嚴重發作者。

2.雖未完全符合前項條件，但有充分醫學理由，經鑑定醫師認定，其發作情形確實嚴重影響其日常生活或工作者。

上述鑑定每兩年重新鑑定乙次。第二款所稱「雖未完全符合前項條件」，係指第一款之藥物治療、血中藥物濃度、發作情形等三要件，至少有兩要件符合。

(15)罕見疾病：罕見疾病指的就是盛行率低、少見的疾病。我國「罕見疾病及藥物審議委員會」公告，以疾病盛行率萬分之一以下作為我國罕見疾病的標準。國內較為人熟知的罕見疾病包括：苯酮尿症、重型地中海貧血、成骨不全症(俗稱玻璃娃娃)、黏多醣寶寶、高血氨症、有機酸血症、威爾森氏症等。其鑑定需經中央衛生主管機關認定，因該疾病而無自我照顧能力、需賴人長期養護，導致身心功能障礙者，均符合該類別。

(16)其他經中央主管機關認定之身心障礙類別：a、**染色體異常**：經由染色體檢查法或其他檢驗醫學之方法，證實為染色體數目異常或染色體結構發生畸變者。b、**先天代謝異常**：由生化學或其他檢驗醫學之方法，證實為某種先天代謝異常者。c、**其他先天缺陷**：由染色體檢查法、生化學檢查法或其他檢驗醫學的方法，未能確定為染色體異常或先天代謝異常，但經查驗確屬先天缺陷者。

問項 7、「身心障礙等級」：依目前身心障礙者實際身心障礙等級對照基本資料，若符合「√」選「符合」，若不符合「√」選「不符合」，並請以身心障礙手冊所載之障礙類別，就(1)極重度(2)重度(3)中度(4)輕度擇一，以阿拉伯數字填答。

第二部分：

問項 8、「身心障礙者父母親年齡？」：依身心障礙者父親、母親目前年齡擇一「√」選。若「√」選(5)其他者，請以簡明文字說明。

問項 9、「目前最高教育程度？」：若身心障礙者年齡未滿 6 歲，請於(1)~(2)擇一「√」選；6 歲以上請於(3)~(9)擇一「√」選

(1)以身心障礙者所受國內或國外最高之學歷(或經法定考試及格)「√」選一種，不論其為畢業、輟學或在學。如高中二年級輟學，則應在「高中、高職」方格內記「√」。五年制專科學校前三年比照「高中、高職」；四、五年級則列為「大專校院」。「大專校院」包括四技、二技、二專。學歷較低而依我國考試法之規定，應較高級考試及格者，以考試之等級認定；如考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

(2)在公私立養護機構(例如啟智中心、啟能中心)接受教養訓練，沒有學歷證明者，請「√」選「自修」欄。

問項 10、「目前婚姻狀況？」：係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況。計就實際狀況，擇一「✓」選。

(1)未婚：係指從未結婚或從未與人同居者。

(2)有配偶或同居：a、有配偶：係指正式結婚而配偶仍然同居生活者。又分為同住在一起及因工作分居兩地兩種。b、同居：則指雖未正式結婚，但目前事實上與人同居者。

(3)離婚或分居：a、離婚：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係，未再結婚，亦未與人同居者。b、分居：則指依法結婚後，因感情不睦，而事實上長期未行同居生活，或曾與人同居，目前已經分離者。

(4)喪偶：係指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居人之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

若「✓」選(2)(3)(4)者，請接問項 10a。

問項 10a、「(原)配偶國籍？」：依身心障礙者(原)配偶國籍實際狀況，就(1)本國籍(2)大陸籍(3)東南亞國家(4)其他外國籍，擇一「✓」選。

問項 10b、「(原)配偶年齡？」：依身心障礙者(原)配偶實際足歲年齡計算，以阿拉伯數字填寫，若為喪偶，本題免填。足歲係以民國 100 年 8 月 15 日為計算基準。

問項 10c、「(原)配偶教育程度？」：依身心障礙者(原)配偶實際所受國內或國最高學歷(或經法定考試及格)「✓」選一種，不論其為畢業輟學或在學。如高中二年級輟學，則應在「高中、高職」方格內記「✓」。五年制專科學校前三年比照「高中、高職」；四、五年級則列為「大專院校」。學歷較低而依我國考試法之規定，應較高級考試及格者，以考試之等級認定；如考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。(2)在公私立養護機構(例如啟智中心、啟能中心)接受教養訓練，沒有學歷證明者，請「✓」選「自修」欄。

問項 11、「是否有子女？」：身心障礙者與(原)配偶是否有子女，依實際狀況「✓」選，若「✓」選(1)是，請以阿拉伯數字填寫實際子女人數(含經法定程序收養、領養之子女)。

問項 12、「造成身心障礙主要原因？」：請就造成身心障礙最主要原因，擇一「✓」選。茲就部份項目說明如下：

(1)先天(出生即有)：為出生時即身心障礙，主要原因是遺傳、母體懷孕時服用藥物不當或生產過程意外所致。

(2)後天疾病而致：為罹患疾病以後造成身心障礙。

(3)交通事故：指因鐵路、公路、水路、航空等交通事故傷害導致身心障礙。

- (4)職業傷害：指因工作場所之各項器材設備、原料、化學物品、氣體、液體等或作業活動及其他職業上原因，所引起之疾病、傷害、身心障礙等稱之。
- (5)老年退化：因年老(50 歲以上)身體器官退化引起之障礙。
- (6)家庭或社會環境因素：因家庭或社會環境因素所致之傷害，如：自殺、家庭暴力、家中家具擺設或道路上冷水蓋未蓋、電線桿漏電等危險因子。
- (7)其他事故傷害：凡不屬於(3)(4)(6)(7)項的其他事故傷害，皆歸入本項。
- (8)不明原因
- (9)其他：凡不屬於(1)至(8)項者，皆歸入本項，並請以簡明文字說明。

問項 13、「身心障礙發生時年齡？」：係指身心障礙者產生障礙時的年齡，**也許與領取手冊年齡不一致**，本題目的是希望瞭解障礙發生的時點，若造成身心障礙的原因為先天(出生即有)，則發生身心障礙的年齡可能為 0 歲，即出生就發生，但也可能大於零歲，也就是某些遺傳性基因所導致，發病時間可能大於零歲。

問項 14、「目前主要生活區域？」：在了解身心障礙者目前的主要生活場地，請依據身心障礙者說明的情形進行「✓」選。若身心障礙者前生活區域涉及兩種以上時，可複選。惟老師、職員、學校工友，以學校為生活重心，或醫師、護理師、治療師等人，以醫院為生活重心，均係因為以該場地為工作場所，故應「✓」選(3)；其他情形者，則「✓」選(6)，請以簡明文字說明。

二、身心障礙者居住狀況：

問項 15、「您(身心障礙者)目前的居住地點？」：係用於瞭解身心障礙者目前居住地點。**請就家宅、教養與養護機構以及其他擇一「✓」選**，若身心障礙者目前居住方式涉及兩種以上時，請以**最主要的居住方式優先「✓」選**。

- (1) **家宅**：指身心障礙者居住在自己家中或父母、配偶或同居人、子女、其他親戚或朋友的家中。「✓」選本項者，接問項 15a。

問項 15a、「住宅類型？」：請依身心障礙者目前實際居住住宅類型擇一「✓」選。**若「✓」選(1)者，請跳問項 15d**，「✓」選(2)~(5)者接問項 15b。

問項 15b、「您居住在幾樓？」：請依身心障礙者目前實際所住樓層，以阿拉伯數字填寫。**若填 1 樓者，請跳問項 15d**。

問項 15c、「居住於二樓以上者，上下樓是否需要他人協助？」：請依身心障礙者目前實際身體狀況，就(1)需要(2)不需要，擇一「✓」選。

問項 15d、「住宅所有權屬？」：請依身心障礙者目前實際居住住宅的所有權屬擇一「✓」選，若「✓」選(6)其他者，請以簡明文字說明。

問項 15e、「目前有哪些人與您同住？」：「同住」之定義為「與受訪者經常居住在一起，並共同生活者」，亦即家中日常生活費用而無法分割之成員。同住的人的關係，如果有二種以上，可複選；(9)其他親戚指非(1)至(7)所指之其他直系或非直系親戚，(10)獨居指身心障礙者個人單獨居住之情形。

問項 15f、「下列親屬是否有身心障礙者？」：「✓」選親屬是否有身心障礙者，若有二人以上者，可複選。

問項 15g、「居家有無需要無障礙設施？」：請依身心障礙者目前實際居住家宅需要的無障礙設施，請依照項目逐一作答，並就「✓」選需要的項目，繼續問是否已經改裝完畢，完全不需要無障礙設施，請「✓」選(2)不需要無障礙設施。

問項 15h、「居所環境交通便利性？」：在了解身心障礙者目前居所與最近大眾運輸工具地點的距離，請依身心障礙者說明的情形擇一「✓」選。

問項 15i、「住家附近的整體生活機能(例如：商店、郵局、醫院、圖書館、車站等)？」：在了解身心障礙者對目前居所社區生活機能的感受度，請依身心障礙者說明的情形擇一「✓」選，請接問項 16。

(2) 教養、養護機構：

問項 15j、「何種機構？」：請依身心障礙者目前實際居住教養、養護機構擇一「✓」選。茲就部份項目說明如下：

(1)養護機構：提供身心障礙者頤養環境及各項完善生活設施，維護身心障礙者身心健康愉快、落實老有所養社會福利政策之機構。

(2)護理之家或長期照護機構：對身心健康或生活無法自理的身心障礙者，給予其持續性的醫療、護理及日常生活的照料、維持其應有的生活品質與尊嚴、安享晚年之機構。

(3)身心障礙福利機構：身心障礙福利機構之設施為身心障礙者提供安全、衛生、合適之環境及完善設備者。

1.住宿機構：以安置生活自理能力與社會適應能力缺損或需要特殊設備器材協助生活，不適合獨立居住之身心障礙者住宿之場所。

2.日間服務機構：以提供生活及社會適應能力缺損之身心障礙者，日間照顧或生活訓練之場所。

- 3.庇護工場：以提供十五歲以上生活適應能力缺損但具有工作意願，而工作能力確有不足之身心障礙者，給予生活及工作訓練之場所。
- 4.福利服務中心：以提供身心障礙者及其家庭支持性服務之場所。其服務項目應多元化，以滿足身心障礙者及其家庭之需求；服務方式可分為外展性服務及機構內服務二種。
- (4)醫療機構：其設置目的是在診治病患的疾病，並協助其恢復健康。
- (5)精神復健機構：其設立是希望大多數沒有工作的病患，能有適當的訓練與照顧，以協助其重建職業功能及社會適應能力，進而回歸社會，恢復獨力生活及自我照顧的能力。含康復之家、社區復健中心、庇護性工作場及社區就業服務。
- (6)社區家園：提供就業、就學服務及安排身心障礙者平日休閒活動，培養其運用社區資源、人際溝通及社交之能力，以提昇生活品質。
- (7)附設住宿之職訓機構或庇護工場：以訓練安置十五歲以上社會適應能力不足之身心障礙者為主，並為身心障礙者提供能力評估、生活與職業技能訓練及就業安置之服務。
- (8)其他：凡不屬於(1)至(9)項者，皆歸入本項。

問項 15k、「機構性質？」：請依身心障礙者目前實際居住機構的性質擇一「✓」選。**公立教養、養護機構**：是指由政府設立與營運的各種機構，包括公立安養院(所)、公立養護之家、公立教養院、公立育幼院、公立特殊教育機構、公立附設宿舍之庇護工廠或職訓機構等。**私立教養、養護機構**：指私人或民間設立的各種經政府立案的安養、療養、教養、育幼院等。(但有可能身心障礙者居住在沒有立案的機構，填寫時仍以私立機構為選項)。

問項 15l、「目前您是否有家人或親屬？」：請依身心障礙者目前情形「✓」選是否有家人或親屬，若「✓」選 2.沒有家人或親屬，則跳問項 15n；若為有家人或親屬則續答有哪些家人或親屬，「✓」選 (8)其他親戚須為身心障礙者之曾祖父母、外曾祖父母、曾孫子女、外曾孫子女、伯、叔、姑、舅、姨、甥、姪等三等親之親屬，另外有二種以上之家人者，可複選。

問項 15m、「您的家人或親屬大約多久時間來探望一次？」：身心障礙者居住在教養、養護機構的期間，其家人或親屬的探望次數，請擇一「✓」選。

問項 15n、「居住收容機構之主要原因為？」單選題：請依身心障礙者居住教養、養護機構的原因，擇一「✓」選。若「✓」選(8)者，請以簡明文字說明。

問項 15o、「居住在機構已有多少年月？」：請依身心障礙者目前實際居住在教養、養護機構時間，以阿拉伯數字填寫，請填寫整數。

問項 15p、「對於您居住之機構，您滿意嗎？」：請依身心障礙者目前實際居住在教養、養護機構的滿意度，擇一「✓」選。請接問項 16。

(3) **其他**：身心障礙者未住在家宅或教養、養護機構者，請「✓」選本項，並以簡明文字說明。請接問項 16。

三、休閒活動及交通狀況

問項 16、「請問您平常主要的休閒活動為何？」：指身心障礙者目前常做的休閒活動項目，請依目前 17 項之活動項目代號填列最主要及次要。如不在 17 項之列，則填寫說明於(18)，如果身心障礙者因行動不便或其他的因素，幾乎沒有或無法從事休閒運動，則請於最主要欄填列(19)幾乎沒有從事休閒活動或(20)無法從事休閒活動，次要欄不用填。

問項 17、「請問您會不會使用電腦？」：係探詢身心障礙者會不會使用電腦，若會使用電腦，請「✓」選(1)，接問項 17a；不會使用電腦，請「✓」選(2)，並接問項 17b。

問項 17a、(1)「請問您使用電腦的頻率？」請填寫每週幾天？每天約幾小時。(請填寫整數)

問項 17a、(2)「使用電腦的用途或最常使用於？」請擇一「✓」選，「✓」選(7)者，請以簡明文字說明。跳問項 18。

問項 17b、「請問您不會使用電腦的最主要原因？」請就最主要原因擇一「✓」選，「✓」選(7)者，請以簡明文字說明。(2)學不來：係指有學習意願或曾經有學習經驗，但無法學會。(6)沒有需要：係指生活裡沒有需要用到電腦，如植物人、智能障礙者、兒童等未具學習電腦能力身份或不想學習者等，請「✓」選此項。

問項 17 回答(1)會者，此題不必作答。

問項 18、「請問您最近一個月外出(含居家附近的散步)次數如何？」：係用於探詢身心障礙者最近一個月外出活動的頻率，請依實際情形擇一「✓」選。若「✓」選(1)(2)(3)跳問項 20，「✓」選(4)(5)者，請續問項 19。

外出：係指離開所居住的房舍，散步、倒垃圾等均列入。

(1) 幾乎每天：指身心障礙者每週至少有五天以上外出活動。

(2) 每週三、四次：指身心障礙者每週有三、四天外出活動。

(3) 每週一、二次：指身心障礙者每週只有一、二天外出活動。

(4) 很少外出：指身心障礙者最近一個月外出活動頂多一、二次。

(5) 都沒有外出：指身心障礙者因行動不便或其他因素皆無外出活動。

問項 19、「請問您最近一個月很少外出或都沒有外出的原因？」：係用於瞭解在最近一個月期間，身心障礙者很少外出或都沒有外出的原因，亦即問項 18「☒」選(4)、(5)者，填答本題。請擇一「☒」選。若「☒」選(9)者，請以簡明文字說明。

問項 20、「請問您最近一個月外出的理由？」：指身心障礙者在最近一個月內，外出活動的原因或目的。問項 18「☒」選(5)都沒有外出者，本題免答。如有兩項以上的原因或目的，則就實際狀況複選，不必排列順序。

(1)工作：是指有酬勞性的就業活動，金錢或兼任，或季節性的就業活動皆屬之。

(2)上學：指任何形式之正規教育活動。(包括：幼稚園、托兒所、小學…、補習教育，但成人教育請「☒」選(9)參加職業訓練、教育訓練、才藝學習、社區學苑等課程。

(3)就醫：指因身體原因去醫院、診所就醫、復健或健康檢查等行為。

(4)訪友：指拜訪親戚、同事、朋友、同學、鄰居等行為。含聚餐。

(5)購物：指任何物品的在外購買行為或意向(逛街)，不論離家遠近，花費多寡。

(6)休閒、藝文活動：非上述(1)~(5)之特殊目的，而帶有放鬆心情的外出靜態活動行為。(含旅遊、觀光、郊遊)

(7)運動、健身活動：非上述(1)~(5)之特殊目的，而帶有放鬆心情、強健體魄的動態活動或運動。例如：登山、游泳打球等運動。

(8)社團、公益及宗教活動：參加特定宗旨的社團、組織、宗教團體之活動。

(9)參加職業訓練、教育訓練、才藝班、社區學苑等課程。

(10)居家附近的日常生活活動：復健運動、外食、倒垃圾、剪(洗)頭髮、美容、照相、寄信、存提款、銀行理財、接送小孩…等。

(11)其他：非上述 10 項理由之外出活動，則以簡明文字說明

問項 21、「請問您最近一個月外出時最常使用方式？」：指身心障礙者在最近一個月外出最常使用的方式，請依照使用程度選取代號，並區分最主要、次要、再次要。若「☒」選(16)者，請簡明文字說明。(例如：嬰幼兒由成人背、抱等方式)(問項 18「☒」選(5)者免答)

問項 21a、「為了您的外出，您本人及陪同您的人平均每月花在交通的費用約為多少元？」：係瞭解身心障礙者每月所花費的交通費用，請按實際花費以阿拉伯數字填寫。

問項 22、本大題主要在於瞭解「身心障礙者在下列運輸工具(飛機/長途客運車/市區公車(含捷運)/火車)的使用需求狀況」請依序作答，回答有搭乘者，續答有無使用(1)至(9)項設施？是否符合需要？不符合需要的原因？不符合需要的原因請參考代碼表填答。

問項 22a、「請問您最近一年有沒有搭過飛機？」有搭過飛機，請「✓」選(1)，並繼續回答設施使用情形。最近一年沒有搭過飛機者請「✓」選(2)並跳問項 22b。

問項 22b、「請問您最近一個月有沒有搭過長途客運車？」有搭過長途客運車者，請「✓」選(1)，並繼續回答設施使用情形。最近一個月沒有搭過長途客運者請「✓」選(2)並跳問項 22c。

問項 22c、「請問您最近一個月有沒有搭過市區公車(含捷運)？」有搭過市區公車(含捷運)者，請「✓」選(1)，並繼續回答設施使用情形。最近一個月沒有搭過市區公車(含捷運)者請「✓」選(2)並跳問項 22d。

問項 22d、「請問您最近一個月有沒有搭過火車？」有搭過火車者，請「✓」選(1)，並繼續回答設施使用情形。最近一個月沒有搭過火車者請「✓」選(2)並跳問項 23。

※無論回答有、無使用左列設施，均應繼續問是否符合您的需要

※回答有使用設施者，有可能是「符合需要」或「不符合需要」(需填寫原因代碼，但其原因不可能是「未設置」)，但不可以「✓」選「不需要使用」

※回答無使用設施者，有可能是「不需要使用」、也有可能是「不符合需要」(須填寫原因代碼，其原因可能是「未設置」)，但是因為沒有使用所以不能「✓」選「符合需要」。

四、起居生活狀況

問項 23、「下列活動您能否獨自行動沒有困難？」：係探詢身心障礙者，在所列之八個活動項目，獨自行動有無困難。活動項目為：1.進食，2.穿著(更換衣服)，3.清洗個人(洗頭髮、洗澡、洗臉、刷牙)，4.移位(上下床、上下椅子)，5.如廁活動(坐式、蹲式、大小便控制、擦拭臀部)，6.上下樓梯，7.室內走動，8.室外走動。若可獨立完成行動則「✓」選(1)「不需要輔具或他人協助，可獨立完成」；若獨自行動有困難者，但如有輔具(如拐杖、扶手、助行器、或自行操作輪椅等)或改善生活環境，就可以獨自行動不需靠人者，則「✓」選(2)「需要輔具或環境改善後，可獨立完成」；若是無法獨自完成，而且一定要有人協助才能完成行動的情況，則「✓」選(3)「不論有無使用輔具，都需要他人協助，才可完成」；若是完全無

法從事該項行動，則「√」選(4)「完全需要他人處理(即自己完全不能)」。

若身心障礙者為未滿 6 歲者免答本問項，並跳問項 25。

問項 24、「您獨自做下列活動有沒有困難？」：係詢問身心障礙者是否有做所列出之八項工具性的日常活動，活動項目為：1.家事活動(如整理家務、洗碗等)，2.洗衣服、晾衣服，3.煮飯、作菜，4.上街買日用品，5.理財(算錢、找錢、付帳)，6.吃藥，7.撥打電話，8.搭乘交通工具。若沒有困難則填寫「1」，若有困難，尚不需要輔具或他人協助，就可以做，則填寫「2」，若有困難，但如有輔具或改善行動環境，就可以做，則填寫「3」，若是一定要有人協助才能做，則填寫「4」，若即使有人協助也無法做或因性別、年齡等因素平時沒在做，則填寫「5」。請逐項按上述程序詢問填答。

若身心障礙者為未滿 6 歲者免答本問項，並跳問項 25。

問項 25、「請問您目前的生活起居是否可以獨立自我照顧？」：係用於了解身心障礙者日常生活受照顧情形，身心障礙者可以自己照顧，不需要他人照顧，請「√」選是，(1)可以獨立自我照顧，若選(1)則跳問項 26，否則接問項 25a。

※問項 23 每一細項「√」選(1)者、問項 24 每一個細項均填「(1)毫無困難」者，本題原則上為(1)可以獨立自我照顧，若非填(1)請重新檢視 23.題及 24.題是否有困難或有困難之活動項目不在 23.題及 24.題所列之內。

問項 25a、「主要照顧者是誰？」：指身心障礙者主要受到誰的照顧，請填列**主要照顧者的代號**，並依其性別就(1)男(2)女擇一「√」選。依年齡就(1)未滿 55 歲(2)55~64 歲(3)65 歲以上擇一「√」選。將主要照顧者平均每日照顧身心障礙者實際所花費時間，以阿拉伯數字填寫。填寫至小數點一位。例如：

8 小時 10 分則填寫「8.2 小時」、8 小時 20 分則填寫「8.3 小時」，8 小時 30 分則填寫「8.5 小時」、8 小時 40 分則填寫「8.7 小時」

(1)~(12)家人照顧：指身心障礙者家庭生活起居，由直系親屬或同住非直系親屬照顧。

(13)鄰居：指身心障礙者家庭生活起居，由住所附近的鄰居代為照顧，若由鄰居照顧，但需支付費用時，請填列(16)本國看護。

(14)朋友：指身心障礙者生活起居，係由朋友來家中照顧。若由朋友同事照顧，但需支付費用時，請填列(16)本國看護。

(15)外籍看護工：指僱用非本國人在家照顧之情形。

(16)本國看護：指身心障礙者生活起居，係花錢僱人(外勞除外)在家照顧。

(17)居家服務員(含志工)：指身心障礙者生活起居，由社政或醫政單位定期到府提供居家服務、居家看護及居家護理三種服務。

(18)機構服務員(含志工)：指住在公立或私立療養、養護機構者，直接由機構中之人員照顧生活起居之情形。

(19)民間慈善團體：指身心障礙者生活起居，係由民間慈善團體設立的機構照顧。

(20)自己

(21)其他：凡不屬於(1)至(20)項者均屬之，並請以簡明文字說明。

問項 25b、「次要照顧者是誰？」指身心障礙者次要受到誰的照顧，請填列**次要照顧者的代號**，並依其性別就(1)男(2)女擇一「✓」選。依年齡就(1)未滿 55 歲(2)55~64 歲(3)65 歲以上擇一「✓」選。將次要照顧者平均每日照顧身心障礙者實際所花費時間，以阿拉伯數字填寫。填寫至小數點一位。例如：

8 小時 10 分則填寫「8.2 小時」、8 小時 20 分則填寫「8.3 小時」，8 小時 30 分則填寫「8.5 小時」、8 小時 40 分則填寫「8.7 小時」

※若主、次要照顧者僅「✓」選(1)~(14)、(19)、(20)、(21)者，請跳問項 25d；若主、次要照顧者其中之一「✓」選(15)~(18)者，請接問項 25c。

問項 25c、「生活起居由機構、居家照護或僱人(或外勞)照顧者每月的支出？」：以身心障礙者住在機構、居家照護或僱人(或外勞)照顧者每月總共的照顧費用支出為準。

問項 25d、「您希望政府能提供照顧者支持、照顧者訓練等，包括哪些？」：「✓」選希望政府提供之支持與訓練，若有二項以上者，可複選。

問項 26、「請問您對於目前生活起居安排的滿意程度如何？」：係用於探詢身心障礙者對於目前生活的滿意程度，請擇一「✓」選。

五、家庭經濟狀況：

問項 27、「請問您(身心障礙者)家裡有多少人在工作？」：係用於探詢身心障礙者家庭成員工作情形，請依家裡實際有工作的人數，以阿拉伯數字填列。

問項 28、「誰是家裡最主要的經濟收入者？」：係用於探詢身心障礙者家庭主要經濟來源(包括工作收入、政府或其他組織團體的津貼、救助金等)。請依家庭成員對家庭經濟貢獻最多，或接受其他人士或團體救濟等情形，就最主要者填列代號，若填列(8)者請以簡明文字說明。

例如：身心障礙者本人雖然沒有工作，但身心障礙者本人接受政府及慈善組織的津貼與救濟是家庭最主要的經濟收入，則本題應填(1)本人接著繼續「✓」選最主要經濟收入者性別。請就(1)男性(2)女性擇一「✓」選。

問項 29、「您本人是否有下列收入來源？」：係用於探詢身心障礙者「本身」的收入來源情形，請依最主要、次要、再次要順序填列。例如主要收入來源依序為兒子，女兒，本人，則填列順序如后：最主要 6，次要 7，再次要 1。

問項 30、「請問您家裡一個月的開支？」：係探詢身心障礙者家庭支出情形。請依實際情形，擇一「☒」選。

問項 31、「請問您家平均每月的收入是否足夠支應日常生活需要？」：係探詢身心障礙者家庭收支情形。請依事實狀況擇一「☒」選。

六、醫療照顧及福利服務需求：

問項 32、「您(身心障礙者)目前是否需要定期就醫？」：係用於探詢身心障礙者是否需要定期就醫，請擇一「☒」選。若「☒」選(1)則接問項 32a。

問項 32a、「請問您有無定期就醫？」：係用於探詢身心障礙者需要定期就醫情形下，是否有依約定期就醫，請就(1)有定期就醫(2)未定期就醫擇一「☒」選。

問項 33、「您目前有參加哪些保險？」：係為瞭解身心障礙者投保狀況，可複選，但(2)(3)(4)(5)(6)只能擇一「☒」選；若「☒」選(9)者，請以簡明文字說明，若未參加任何保險者則「☒」選(10)全部都沒有參加。未「☒」選(1)者，請接問項 33a；未「☒」選(6)者，請接問項 33b；有「☒」選(1)、(6)者，跳問項 34。

問項 33a、「您未參加全民健康保險的原因？」：限問項 33 題沒有參加全民健保者回答。係用於探詢身心障礙者未參加全民健康保險的原因，請擇一「☒」選。若「☒」選(6)者，請以簡明文字說明。

問項 33b、「您未參加國民年金的原因？」：限問項 33 題沒有參加國民年金者回答。係用於探詢身心障礙者未參加國民年金的原因，請擇一「☒」選。若「☒」選(5)者，請以簡明文字說明。

問項 34、「如果您需要就醫，您是否能夠獨力至醫療院所就醫？」：係用於探詢身心障礙者是否不需他人協助自行至醫療院所就醫，若可以獨力就醫請「☒」選(1)可以。若無法獨力就醫，請就(1)交通問題難以解決(2)無法獨力完成掛號就醫的程序(3)其他，三種就醫困擾中「☒」選(可複選)，若「☒」選(3)者，請以簡明文字說明。若「☒」選(1)交通問題難以解決者，請接問項 34a，其他請跳問項 35。

問項 34a、「【有交通問題者】何種交通問題？」：係為瞭解身心障礙者在就醫過程中遭遇何種交通問題，請擇一「☒」選，若「☒」選(6)者，請以簡明文字說明。

問項 35、「請問您目前是否需要接受復健治療？」：係為瞭解身心障礙者目前是否需要接受復健治療，若不需要，請「√」選(2)，並跳問項 36；若需要接受復健治療，請「√」選需要的復健治療項目，若有二項以上者，可複選。若「√」選(6)者，請以簡明文字說明。「√」選後請接問項 35a

- 1.職能治療：職能治療乃藉由使用「有目標引導活動」來治療或協助理、心理與社會功能上有障礙的病人，使其能獲得最大的獨立性生活，同時得以預防畸型，維持健康。職能治療的實施包括了評估、治療及諮詢。
- 2.物理治療：物理治療是一種非侵入性專業醫療，利用物理因子，例如：光、電、水、冷、熱、力與機械等物理特性，透過對身體的檢查、治療與教育，使我們能夠察覺與評估身體的狀況，進而加以預防、矯正、減輕與限制肢體障礙、身體功能不良、動作功能失調的範圍與程度，以及因為外傷、疾病以及其他身心層面所造成的疼痛問題。
- 3.語言治療：可分直接與間接兩種方式。直接治療係以治療師為主要計劃執行者，治療工作為改變兒童行為，間接治療則是治療師指導父母(照顧者)成為改變兒童行為的主要執行者；對於幼兒往往採用此法。
- 4.心理諮商：透過心理諮商提供專業方法，經由不同的角度，整合過去經驗和目前情境，能夠協助您建立理想的思考模式及行為方式，達成有計劃的改善與成長。
- 5.心理治療：由經過受過心理治療專業訓練並通過考核的心理師，以建立一種獨特的人際關係來協助個案處理心理問題、減輕主觀痛苦經驗、醫治精神疾病及促進心理健康、個人成長。

問項 35a、「是否定期治療？」：係為瞭解身心障礙者需要接受復健治療情形下，是否定期治療，請就(1)是(2)否擇一「√」選。

問項 36、「您在生活中是否需要使用輔具？」：係探詢身心障礙者在生活中是否有需要使用輔具的情況，若不需要，請「√」選(2)，請跳問項 37；若需要使用輔具請「√」選(1)，並請接問項 36a 及 36b。

問項 36a、「目前是否正使用輔具？」：係探詢身心障礙者目前是否正使用輔具，若否，請「√」選(2)，並跳問項 36b；若目前正使用輔具，請按使用次數較多前三項填寫代號。

問項 36b、「目前是否尚缺少輔具？」：係探詢身心障礙者目前是否尚缺少輔具，若否，請「√」選(2)，並跳問項 37；若目前尚缺少輔具，請按迫切度較高前三項填寫代號。

茲就部分輔具項目說明如下：

- 1.避免壓瘡坐墊、床墊或背墊：如流體壓力輪椅坐墊、輪椅氣墊座、特殊量製坐墊、流體壓力床墊、氣墊床、特殊背墊或其他避免壓瘡坐墊/床墊/背墊等。
- 2.站立架或傾斜床：如普通型、兒童成長型或特製調整型站立架、傾斜床等。
- 3.皮膚或循環治療輔具：如矽膠片、壓力衣、彈性衣襪等。
- 4.呼吸治療相關輔具：呼吸治療輔具類、生理測驗設備類、震動器等；如人工呼吸器、氧氣製造機、氧氣筒或鋼瓶、血氧偵測器、抽痰機、吸引機、拍痰機、噴霧器、化痰機、呼吸治療用平台與墊子、呼吸肌肉訓練器等。
- 5.脊柱矯具：如軀幹支架、背架、背部支架等。
- 6.上肢矯具：如上肢支架、上肢副木、手托板等。
- 7.下肢矯具或矯正鞋：如踝足部支架、小腿支架、脛腓骨矯具、膝踝足支架、膝部支架、大腿支架、長腿支架、股骨矯具、髌膝踝足支架、下肢外轉或內轉帶、下肢副木、矯正鞋等。
- 8.上肢義肢：如美觀手掌、腕離斷義肢、肘下前臂義肢、肘離斷義肢、肘上義肢、肩胛截除義肢、肩截除義肢等。
- 9.下肢義肢：如部分腳掌義肢、踝離斷義肢、賽姆式義肢、膝下義肢、膝離斷義肢、膝上義肢、大腿義肢、髌離斷義肢、骨盆半截除義肢、髌切除義肢等。
- 10.非義肢之義具：如義眼、人造眼窩、義耳、義鼻、遮瑕化妝品等。
- 11.顏面矯具：如闊嘴器、透明壓力面膜、矽膠片等。
- 12.頭護具：如安全帽等。
- 13.穿著活動相關輔具：衣物與鞋子類、穿著用輔具類、編織與保養紡織品用輔具類等：如改裝衣物鞋襪、穿脫衣物鞋襪輔具及特殊剪刀等。
- 14.如廁活動相關輔具：如廁用輔具類、尿液導引器類、尿液收集器類、吸收尿液與糞便輔具類等：如馬桶增高器、便盆椅、馬桶改裝、馬桶扶手與馬桶背靠等。
- 15.清洗個人或照護身體部位活動相關輔具：清洗、沐浴與淋浴輔具類、頭髮照顧用輔具類、牙齒照顧用輔具類、臉部與皮膚照顧用輔具類、修指甲與修趾甲輔具類等：如沐浴/淋浴椅、洗槽、浴槽、防滑沐浴墊、有柄、手把或握把的毛巾、海綿和刷子、洗髮輔具、動力牙刷、刮鬍刀、特殊指甲剪等。
- 16.步行活動相關輔具：步行輔具類、步行輔具配件類、步行活動訓練輔具類等：如手杖、拐杖、助行器、助行椅、步行訓練器等。

- 17.車輛改裝：如特製三輪車、特製三輪機車、特製三輪機車改裝、直上式機車、一般機車改裝、機車倒退輔助器、汽車改裝等。
- 18.輪椅類、推車或四處移動相關輔具：人力驅動輪椅類、動力輪椅類、輪椅配件類、車輛類等；如一般輪椅、特製輪椅、電動輪椅、電動代步車、輪椅配件、動力輪椅電池耗材、推車、特製滑板等。
- 19.移轉位活動相關輔具：移位與翻身輔具類、升降輔具類等：如翻身墊、移位墊、轉位板、移位腰帶、移動式移位機、固定於牆壁/地板/天花板移位機等。
- 20.白手杖：如安全杖。
- 21.飲食活動相關輔具：準備食物與飲料用輔具類、飲食用輔具類、餐具清洗輔具類等：如特殊刀具、削皮機、特殊餐具或吸管等。
- 22.住家無障礙物理環境改善：如固定式斜坡、固定但可掀式斜坡、扶手、門加寬、折疊門、門檻改善處理、自動門、拉門、輔助開關門裝置、水龍頭改裝、防滑措施等。
- 23.增強垂直可近性用輔具：如可攜式斜坡、爬梯機、樓梯攀登機等。
- 24.視覺輔具：如低視能眼鏡或鏡片、望遠鏡、放大鏡、擴視機等。
- 25.聽覺功能相關輔具：聽覺輔具類、處理聽覺資訊之輔具；如助聽器、助聽器配件、調頻系統與人工電子耳及耗材等。
- 26.發聲輔具：如一般型或電子型人工講話器、個人用擴音器等。
- 27.繪圖與書寫輔具：如特殊文具、書寫框架、打字機、點字機、點字板等。
- 28.處理聽覺、視覺與錄影資訊之輔具：如收錄音機、隨身聽、有聲書撥放器、對講機、雙向射頻裝置等。
- 29.面對面溝通輔具：如字圖溝通組/板、溝通擴音器、電子溝通裝置、溝通用軟體等。
- 30.電話使用輔具：如傳真機、視訊會議系統、電話閃光震動器、電話擴音器、大字鍵、撥號輔助產品、有聲手機等。
- 31.警示、指示與信號輔具：如火警閃光警示器、門鈴閃光器、無線震動警示器、求助鈴、無線震動警示器、防走失遺失輔具、跌倒感應器、監視系統、觸摸式、語音式、放大字鍵或附照明裝置之特殊手錶等。
- 32.電腦輔具：如點字鍵盤、鍵盤保護框-洞洞板、電腦搖桿、特殊滑鼠、吹吸口控滑鼠、特殊輸入軟硬體、點字顯示器、點字印表機或繪圖機、觸覺顯示器、盲用視障電腦介面軟體、語音報讀軟體等軟硬體。
- 33.物品與裝置處理輔具：如開瓶罐器、擠壓管用、特殊門把、特製開關、手部輔助支架、鍵盤敲擊器、長柄取物鉗、防滑墊、吸附器等。

- 問項 37、「請問您是否向政府申請過輔具補助？」：係探詢身心障礙者是否曾向政府申請過輔具補助，請就(1)是，(2)否，(3)不記得或拒答，擇一「✓」選。若「✓」選(1)，請註明申請過幾項補助，請以阿拉伯數字填寫。
- 問項 38、「使用過的輔具經過回收整理，您願不願意使用？」：係探詢身心障礙者對再生輔具使用的意願，請就(1)願意，(2)不願意，(3)沒意見或拒答，擇一「✓」選。
- 問項 39、「您認為政府對身心障礙者的醫療照護，您最需要的項目是什麼？」：係用於探詢身心障礙者認為政府應優先提供哪些醫療照護福利。請就選項(1)提供就醫交通協助，(2)提供醫療資源的資訊，(3)提供陪同就醫服務，…，(12)縮短身心障礙鑑定流程，(13)其他(需以簡明文字說明)，依受訪者認為之優先順序填列三項。如認為(1)就醫交通協助最優先，(9)提供醫護人員定期訪視次之，(5)提供居家照護再次之，則填：第一 1，第二 9，第三 5，**優先順序不可互換**，若認為不需要或拒答則於第一優先填答(14)。
- 問項 40、「您在兒童時期(未滿六歲)是否有發展比較慢的情形(發展遲緩)？」：係為瞭解身心障礙者在兒童時期是否有發展遲緩情形，請就(1)曾被診斷是(2)自認是，但未經診斷確認(3)曾經疑似(4)沒有(5)不知道，擇一「✓」選。若「✓」選(1)(2)(3)者，請接問項 40a；若「✓」選(4)(5)者，請跳問項 41。
- 問項 40a.「當時是否接受治療(早期療育)？」：係為瞭解有發展遲緩的身心障礙者是否接受過早期療育，請就(1)有(2)無，擇一「✓」選。「✓」選(1)者接問項 40b；「✓」選(2)者，請跳問項 41。
- 問項 40b.「治療當時有無健保身份？」：係為瞭解有發展遲緩的身心障礙者接受早期療育時是否有健保身份，請就(1)有(2)無，擇一「✓」選。
- 問項 40c.「治療當時有無接受政府補助？」：係為瞭解有發展遲緩的身心障礙者接受早期療育時是否接受政府補助，請就(1)有(2)無，擇一「✓」選。
- 問項 41、「您知道政府對身心障礙者有提供什麼樣的福利服務措施？」：係探詢身心障礙者對於政府已辦理的福利服務措施是否知道、利用情形、滿意程度、以及未利用之原因。請就(1)至(38)項福利服務措施逐項詢問，先問「是否知道」，如果知道，續問「是否利用該項服務？」，如果有利用，續問：「是否滿意該項服務？」，如果知道而未曾利用，則續問「何以不曾利用該項服務？」分別在：(1)不知道；知道並已利用：(2)滿意，(3)尚可，(4)不滿意；知道但未利用：(5)不需要，(6)申請麻煩，(7)申請不通過，擇一「✓」選。(8)其他需以簡明文字說明。

問項 41-1、個人照顧服務

- (1)**居家照顧**：係指有生活自理照顧需求之身心障礙者，經專業評估後由專業服務人員至其家宅中提供居家護理、家務及日常生活照顧服務、身體照顧服務、友善服務、送餐到家、到宅評估居家無障礙環境及其改善等服務。
- (2)**生活重建**：係指對有生活支持需求之身心障礙者，由專業人員提供日常生活技能培養、技藝陶冶作業活動、輔具指導、社交活動與人際關係訓練等服務，以重新建構其獨立生活能力，協助其重建生活。
- (3)**心理重建**：係指由專業人員應用心理學之原則及方法，協助處理身心障礙者之心理適應問題，重建其環境適應能力，其內容包括心理諮商、輔導及心理治療等。
- (4)**社區居住**：指由身心障礙福利機構、團體組成專業服務團隊，以一般社區住宅房舍提供身心障礙者非機構式之居住服務，服務對象為 20 歲以上，經需求評估有居住社區需求，且須由專業服務人員提供相關支持服務之成年身心障礙者。
- (5)**婚姻及生育輔導**：指由專業人員應用專業知能與技巧，提供身心障礙者有關兩性交往、性教育、婚姻諮商、生育保健及親職等諮商輔導及協助服務。
- (6)**日間及住宿式照顧**：指由主管機關許可設立之社會福利機構及團體、醫療或護理機構、精神照護機構、行政院國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家等提供十八歲以上身心障礙者托育養護服務。
- (7)**課後照顧**：指由社區內國民中小學校、營利及非營利機構(團體)等提供身心障礙者包含寒暑假在內之課後照顧服務。
- (8)**自立生活支持服務**：係指透過自立生活能力增進與支持、合適住所的協助與提供、社會參與及人際關係協助、健康支持服務、充權與權益倡導、同儕支持、社會資源連結等服務，以協助促成身心障礙者自我決定、選擇、負責、在均等機會下，選擇合適住所，平等參與社會。
- (9)**日間社區作業活動、樂活站**：針對無法進入庇護性就業服務場所之 15 歲以上，未安置社會福利機構、精神復健機構之身心障礙者，提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務，協助身心障礙者提升社會適應能力及生活品質。

問項 41a、「呈上題，請問您有無需要政府或民間團體提供下列居家照顧服務？」

(限目前住家宅者填答，目前未住家宅者，請跳問項 41-2)回答(2)不需要者，跳問項 41c，回答需要者，就其需要的項目「✓」選，可複選。**友善服務**：為身心障礙者權益保障法第 50 條所列居家照顧服務項目之一，

內容為運用受過訓練之身心障礙者本人、家屬、志願服務人員，以到宅方式提供關懷訪視、支持、資訊提供及資源連結等服務。

問項 41b、「上述列舉的居家服務，您是否願意負擔部分費用？」不願意者「√」選(1)，願意者就願意的金額擇一「√」選。

問項 41c、「除了住在家裡之外，請問您是否考慮使用下列身心障礙者照護方式？」(限目前住家宅者填答)，請擇一「√」選。若「√」選(8)者，請以簡明文字說明。

問項 41-2、家庭支持服務

- (10)**臨時及短期照顧**：係指由照顧服務員至身心障礙者家中，或運用社區內相關社會福利機構、醫療院所之場地設施，提供身心障礙者臨時性或短期性之照顧服務，給予家庭主要照顧者支持與協助，適時減輕照顧壓力。其中臨時照顧係指每日服務時數在十二小時以內者，短期照顧係指服務時數超過十二小時以上者，但連續受托日數不得超過十四日。
- (11)**照顧者支持、訓練及研習**：係指採演講、座談、到宅示範指導、活動、個案輔導、團體等方式，對於身心障礙家庭主要照顧者提供心理情緒支持、照顧者教育、成長團體、諮詢服務或訓練及研習等支持服務。
- (12)**家庭托顧**：係指由家庭托顧服務員於其住所內，提供身體照顧、日常生活照顧、安全性照顧等服務，其對象為 15 歲以上未接受長期照顧計畫服務、未接受機構二十四小時安置、未接受日間照顧服務、未接受居家服務、未聘僱看護(傭)、未領有政府提供之特別照顧津貼或其他照顧費用補助之身心障礙者。
- (13)**家庭關懷訪視及服務**：係指到宅關懷支持身心障礙者家庭，提供心理支持及資訊，並結合民間社會福利資源協助解決問題。

問項 41-3、各項經濟補助及減免

- (14)**身心障礙者生活補助費**：補助對象為家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費用二．五倍且未獲安置於社會福利機構者，依其家庭經濟狀況及障礙程度，每人每月發給三千元至七千元不等。
- (15)**日間照顧及住宿式照顧費用補助**：補助對象為收托(容)於日間托育或養護身心障礙福利機構之身心障礙者。補助標準為 1.列冊低收入戶者由政府全額補助；2.家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費二倍，或未達臺灣地區平均每人每月消費支出者補助四分之三；3.家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費二倍以上未達三倍，或未達臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍者補助二分之一；4.家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費三倍以上未達四倍，或超過臺灣地區平均每

人每月消費支出一點五倍以上者補助四分之一；5.家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費標準四倍以上者不予補助。

- (16)**居家照顧費用補助：**對生活自理能力缺損之身心障礙者，經專業評估後由專業服務人員至其家宅中提供之照顧服務所需之費用補助，項目包含居家護理、家務及日常生活照顧服務、身體照顧服務、友善服務、送餐到家、到宅評估居家無障礙環境及其改善等。

- (17)**發展遲緩兒童早期療育費用補助：**

- 1.經通報地方政府通報轉介中心之發展遲緩兒童(領有發展遲緩證明)或身心障礙兒童，申請至公、私立早期療育機構、身心障礙福利機構、行政院衛生署或地方政府認可之早期療育特約醫療單位或其他經地方政府同意之機構或單位接受療育訓練費用及交通費用。
- 2.低收入戶者，每名每月最高補助新臺幣五千元，非低收入戶者，每名每月最高補助新臺幣三千元。
- 3.本補助與身心障礙者托育養護補助不得重複申請。

- (18)**醫療費用補助：**中低收入戶應自行負擔醫療費用補助百分之七十，且最近3個月應自行負擔醫療費累計超過新台幣5萬元，年度內以補助新臺幣30萬元為限。

- (19)**輔具費用補助：**提供身心障礙者生活輔助器具補助費，以協助其克服生理機能障礙，促進生活自理並自力更生。依經濟狀況及障礙類別提供三百至二十萬元之生活或復健輔助器具，上述復健輔助器具須經身心障礙鑑定醫療機構診斷並出具證明確有裝配復健輔助器具類之需要。對於全民健康保險未給付之部分，而為身心障礙者之醫療復健所需醫療費及輔助器具(如裝配義肢、支架、助聽器、電動輪椅、氣墊床；點字機、安全杖、傳真機、助行器、盲用電腦輔具等生活或復健輔助器具)，經由身心障礙鑑定醫院專科醫師出具診斷證明書，向戶籍所在地鄉(鎮、市、區)公所申請補助，而地方政府得依其財政狀況，自行增訂補助標準表未列之輔助器具之補助項目。

- (20)**房屋租金及購屋貸款利息補貼：**

※**租賃房屋租金補助：**補助對象為身心障礙者及其同住扶養者，因無自有住宅而租賃合法房屋居住者。補助資格為：

- 1.家庭總收入平均未達當年最低生活費標準2.5倍，且未超過平均每消費支出1.5倍者。
- 2.未接受政府同質性貸款或補助。
- 3.未獲政府補助住宿或養護費用。
- 4.未借租公有房舍或平價住宅者。

符合補助資格者，房屋租金以每月每坪最多新台幣三百元，且不超過總租金百分之五十為上限。

※**首次購屋貸款利息差額補助**：補助對象為身心障礙者本人或其配偶無自有住宅首次購屋者，且符合以下規定：

- 1.身心障礙者本人或同住扶養者有償還能力者。
- 2.家庭總收入平均未達每人每月最低生活費標準四倍者。
- 3.未接受政府同性質貸款或補助
- 4.購買自用住宅未滿五年，取得所有權三個月內辦妥金融機構超過七年之長期貸款，尚未全部清償者。

(21)**中低收入戶身心障礙者傷病住院看護費用補助**：

補助對象為家庭總收入平均每人每月總收入在最低生活費 1.5 倍以下之中低收入戶，罹患傷病住院看護費用每月累計 3 萬元或 3 個月累計超過 5 萬元以上者。補助金額如下：列冊低收入戶每人每日補助看護費用 1,500 元(一年最高補助 15 萬元)，中低收入戶每人每日補助 750 元，一年最高補助 60,000 元。

(22)**社會保險費補助**：

凡身心障礙者參加社會保險所需自行負擔的保險費，均按照障礙等級予以 4 分之 1 至全額不等之補助，補助標準如下：

- 1.輕度身心障礙者補助 4 分之 1。
- 2.中度身心障礙者補助 2 分之 1。
- 3.極重度及重度者全額補助。

(23)**身障者或子女就學費用補助**：

- 1.對於就讀國內學校具有學籍之身心障礙學生或身心障礙人士子女，於其修業年限內減免之就學費用，包含學費、雜費、學分費及學分學雜費實習實驗費等。
- 2.身心障礙程度屬極重度及重度者：免除全部就學費用；身心障礙程度屬中度者：減免十分之七就學費用；身心障礙程度屬輕度者：減免十分之四就學費用。

(24)**創業貸款補助**：

對於年滿 20 歲至 60 歲、領有身心障礙手冊且具工作能力、創業意願與能力之身心障礙者，依各直轄市、縣市政府規定於貸款創業時申請之貸款利息補貼。

(25)**所得稅身心障礙特別扣除額**：稅義務人、配偶或申報受扶養親屬為領有身心障礙手冊或精神衛生法第 3 條第 4 款規定的嚴重病人，99 年度綜合所得稅結算申報每人可扣除身心障礙特別扣除額 10 萬 4,000 元。

(26)國民年金身心障礙基本保證年金

補助對象及給付標準如下：

- 1.加入國民年金保險期間，因傷害或疾病經治療終止，症狀固定，或經治療一年以上尚未痊癒，並經中央衛生主管機關評鑑合格之醫院診斷為重度以上身心障礙，且經評估無工作能力者，保險年資每滿1年，按月投保金額發給1.3%之月給付金額。
- 2.月給付金額未達基本保障額度者，如無下列情形條件者，得按月發給基本保障4,000元至死亡為止：
 - a.有欠繳保險費期間不計入保險年資情事。
 - b.發生保險事故前1年期間，該期間之保險費有應繳納而未繳納情形。
 - c.領取相關社會福利津貼。

問項 41-4、其他各項福利服務

- (27)定向行動訓練服務：指由專業單位或人員針對視覺障礙者提供感官知覺、定向能力、室內外單獨行走、搭乘大眾運輸交通工具、手杖技能等訓練，以協助其生活重建、生活自理及增加參與社會活動的機會。
- (28)手語翻譯服務：係指經由合格之手語翻譯技術士提供之溝通服務，以協助聽、語障者參與就業、就學、就醫、就養等公共事務。
- (29)搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待：包含身心障礙者搭乘公民營公共交通工具給予半價優惠；進入公立收費之風景區、康樂場所或文教設施給予免費，民營者則給予半價之優惠措施；至身心障礙者陪伴人1人亦可享有半價優待。
- (30)核發身心障礙者專用停車位識別證或專用車牌：指身心障礙者使用公共停車場設置之身心障礙者專用停車位之識別證明或車牌。
- (31)復康巴士：係指備有輪椅升降設備及輪椅固定等設備之特製車輛，提供就醫、就業、就學、就養及社會參與所需之交通接送服務，服務對象以乘座輪椅的身心障礙者為優先，並提供必要陪伴者一人享有與身心障礙者相同之優待措施。
- (32)公益彩券經銷商之申請：具身心障礙者(身心障礙手冊登載為智能障礙重度以上、植物人、失智症者除外)資格，年滿20歲，未受監護宣告，具工作能力且能親自在場銷售者，得向發行機構申請公益彩券經銷。

問項 42、「41 題所列各項福利服務，您認為最需要者為何？」：根據問項 41 就(1)至(38)項福利措施，認為最需要的、次要、再次要的福利措施順序填列。例如認為(14)身心障礙者生活補助費最需要，次要為(18)醫療費用補助，再次要為(19)輔具費用補助，則填列：最需要 14；次要 18；再次要 19，需要優先順序不可互換。

問項 43、「41 題所列各項福利服務措施，您認為政府應優先辦理哪些生活福利措施？」：係探詢身心障礙者認為政府應優先提供哪些生活福利措施。請依選項(1)至(38)項福利措施，依受訪者認為之優先順序填列三項福利措施項目代號，**優先順序不可互換**。

問項 44、「除 41-3 題所列各項經濟補助及減免外，請問您今年是否領取下列哪些補助？」：係探詢身心障礙者領取生活補助情形，請根據以下的定義，就目前有領取者均予「✓」選，可複選。但請根據下列「相關補助或津貼的檢誤表」，**特別注意「✓」選 A 就不應該會「✓」選 B 的特殊情況**。

- (1)**低收入戶家庭生活補助**：指政府針對低收入戶家庭，依法所給予之生活照顧。現行生活扶助係以現金給付為原則，前項現金給付，得依照低收入戶收入之差別訂定等級給付。
- (2)**中低收入老人生活津貼**：凡中低收入戶年滿六十五歲以上未獲安置收容之老人所申請生活津貼。六十五歲以上無扶養義務人或家境清寒之中低收入老人，亦未接受機構收容安置者，其家庭總收入平均每人每月未達最低生活費用標準 1.5 倍~2.5 倍者，每人每月發給 3,000 元；未達 1.5 倍者，每人每月則發給 6,000 元。
- (3)**特殊境遇家庭緊急生活扶助**：特殊境遇家庭，指申請人其家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年公布最低生活費二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，並具有下列情形之一者：
 - 1.六十五歲以下，其配偶死亡，或失蹤經向警察機關報案協尋未獲達六個月以上。
 - 2.因配偶惡意遺棄或受配偶不堪同居之虐待，經判決離婚確定或已完成協議離婚登記。
 - 3.家庭暴力受害。
 - 4.未婚懷孕婦女，懷胎三個月以上至分娩二個月內。
 - 5.因離婚、喪偶、未婚生子獨自扶養十八歲以下子女或獨自扶養十八歲以下父母無力扶養之孫子女，其無工作能力，或雖有工作能力，因遭遇重大傷病或照顧六歲以下子女致不能工作。
 - 6.配偶處一年以上之徒刑或受拘束人身自由之保安處分一年以上，且在執行中。
 - 7.其他經直轄市、縣市政府評估因三個月內生活發生重大變故導致生活、經濟困難者，且其重大變故非因個人責任、債務、非因自願性失業等事由。

(4)**國民年金老年基本保證年金**：年滿六十五歲，在國內設有戶籍，且於最近三年內每年居住超過一百八十三日之國民，未有下列各款情事者，得請領國民年金老年基本保證年金(以下簡稱本津貼)，每月新臺幣三千元：

- 1.經政府補助收容安置。
- 2.領取軍人退休俸(終身生活補助費)、政務人員、公教人員、公營事業人員月退休(職)金或一次退休金。
- 3.領取公教人員保險養老給付、軍人保險退伍給付、勞工保險老年給付之總額，自年滿六十五歲當月起按月折抵新臺幣三千元，尚未折抵完竣。
- 4.已領取中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助費、老年農民福利津貼或榮民就養給與者。
- 5.稅捐稽徵機關核定之最近一年度個人綜合所得總額合計新臺幣五十萬元以上。
- 6.個人所有之土地及房屋價值合計新臺幣五百萬元以上。
- 7.入獄服刑、因案羈押或拘禁。

(5)**榮民院外就養金**：補助對象為符合軍退除役官兵輔導條例暨施行細則、國軍退除役官兵就養安置辦法及榮民自費安養、養護作業規定等相關規定之榮民。補助標準為凡年老失去工作能力，無職業、無固定收入，生活困苦無助，在國內設有戶籍，且家庭全戶(含配偶、子女)平均所得低於當年就養給與(94 年度係 13,550 元)標準之榮民。

(6)**老年農民福利津貼**：為照顧農民老年生活，爰在農保條例尚未增列『老年給付』項目前，由政府編列預算，針對符合申領資格之老年農民發放福利津貼可按月領取新台幣五千元。

1.農民：年滿六十五歲，申領時為參加農民健康保險之農民且加保年資合計六個月以上，同一期間未領取政府發放之生活補助或津貼者。惟已領取社會保險老年給付者，於「老年農民福利津貼暫行條例」修正通過(87.11.13)後再加入農民健康保險者，不適用。

2.漁民：年滿六十五歲，申領時為已領取勞工保險老年給付之漁會甲類會員，會員年資合計六個月以上，且同一期間未領取政府發放之生活補助或津貼者。惟已領取社會保險老年給付者，於「老年農民福利津貼暫行條例」修正通過(87.11.13)後再加入勞工保險之漁會甲類會員，不適用。

(7)**中低兒少生活補助**：

補助對象為針對未獲政府其他生活補助(低收入戶生活補助除外)或未接受公費收容安置之未滿十八歲兒童少年，且有下列情形之一者，按月核發之生活補助：

1. 父母、養父母雙亡而法定監護人無力撫育者。
2. 父母、養父母一方死亡或失蹤達六個月以上，另一方或實際照顧人無力撫育者。失蹤者須向當地警察機關報案並登記為失蹤人口達六個月以上。
3. 父母、養父母離異，而負教養責任之一方無力撫育者。
4. 父母、養父母一方因遭遇重大傷病或服刑中，以致生活困難無力扶養者。服刑係指有期徒刑一年以上之判決確定，且尚在執行中。重大傷病應檢附重大傷病卡或區域醫院以上開立診斷證明書，並敘明近三個月內無法工作者。
5. 父母、養父母或監護人對兒童、少年有虐待、遺棄、押賣，強迫從事不正當職業或其他濫用親權行為，經主管機關委託親屬家庭收容者。
6. 從事色情行為，經觀察輔導或輔導教育後，由主管機關輔導就學或接受職業訓練者。
7. 未經認養之非婚生子女，其生母無力扶養者，或雖經生父認領，但實際扶養照顧之一方無力撫育者。由法院責付主管機關，經輔導就學或接受職業訓練者。

補助資格之限制為：

1. 受補助之兒童少年，其家庭平均每人每月收入未超過當年公佈最低生活費標準一點五倍，且受補助之兒童少年未領有中低身心障礙生活補助。
 2. 全家人口之不動產(土地、房產)現有價值未超過新台幣六百五十萬元者。
 3. 家人口動產存款本金不得超過一定金額。
- (8) **其他：**凡不屬於 41-3 題(14)～(28)項及 44 題(1)～(7)項補助者，請以簡明文字說明。

相關補助或津貼的檢誤表

	1	2	3	4	5	6	7
1							
2	O						
3	O	X					
4	X	X	X				
5	O	O	X	X			
6	X	X	X	X	X		
7	O	X	X	X	X	X	

舉例：如果此位身心障礙者領了(6)老年農民福利津貼便不能領(4)國民年金老年基本保證年金，所以(6)與(4)的哪一格是「X」

【未滿3歲兒童結束訪查】

七、教育服務需求

障礙類別為失智症、植物人者，請直接跳問項 48

問項 45、請問您目前是否在學中？(含學前教育、成人教育、補習教育)，在學者請「√」選(1)是，並且跳問項 46。不在學者，請「√」選(2)否，並且接問項 45a。

問項 45a、「您(未在學身心障礙者)目前是否有受教育之需求？」，需要再接受教育者，請「√」選(1)需要，並接問項 45b，不需要者請「√」選(2)跳問項 47。

問項 45b、「請問您需要再接受哪一階段之教育？」，請就選項(1)至(8)擇一「√」選，「√」選後跳問項 47。

(1)成人教育：主要以終身學習為目的的課程，例如社區大學所開設的各項才藝班、研習班。

(2)補習教育：主要目的為補救過去因失學沒有機會完成的正規教育，例如：補校。

問項 46、請問您是否知道目前特殊教育可提供的服務有哪些？請在以下各項目之(1)至(8)種情況擇一「√」選。

(1)家庭支援服務：學校有無提供家長教導子女方法與社會福利消息等相關資訊。

(2)上下學的接送服務或交通補助：依法規定，身心障礙學生經評估無法自行上下學者，應由政府免費提供交通工具；確有困難者，無法提供者，應補助其交通費。

(3)獎助學金或就學費用減免：身心障礙學生上學年學業平均成績在八十分以上，且品行優良無不良紀錄者，發給獎學金；上學年學業平均成績在七十分以上，未滿八十分，且品行優良無不良紀錄者，發給補助金。就學費用減免，學校依身心障礙學生障礙等級減免學雜費。

(4)學習輔具：指哪些協助身障學生學習的輔助工具與設備，如盲用電腦、輪椅、助聽器、及電腦輔助教學軟體等。

(5)提供大字課本、點字書或有聲書。

(6)適當的考試服務措施：特殊學生考試測驗時的協助，如特別考場、放大試題、及延長考試時間等。

(7)無障礙環境：學校的環境能使障礙學生自由無阻礙地去接近，一般指建築物有語音電梯、身心障礙廁所、斜坡道、及身心障礙停車位等。

(8)特教(輔導)老師之協助：若為大專院校，則有的協助老師稱為資源教師。

問項 47、「您認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目是什麼？」：係探詢身心障礙者認為政府應優先提供哪些教育措施。請依受訪者認為之優先順序填列三項，如認為(2)提供學習輔具，(5)提供獎助學金，(6)成人教育再次之，則填：第一 2，第二 5，第三 6，優先順序不可互換。

八、身心障礙者工作現況：

(15 歲以下即 85 年 8 月 15 日後出生者免填答，並結束訪查)

(訪查結束後，調查員請填寫第 32 頁之意見欄)

問項 48、「您在 100 年 8 月 15 日哪一週是否有在工作？」：探詢身心障礙者在調查標準週是否有工作。請依身心障礙者實際就業狀況，就選項(1)至(13)擇一「☒」選。「☒」選(1)至(4)者為就業者，請續答附表一；「☒」選(5)者，請接問項 49，以判斷為失業者或非勞動力人口；「☒」選(6)至(12)者為非勞動力人口，請續答附表三；若「☒」選(12)者，請以簡明文字說明；「☒」選(13)者，毋需繼續填答，請結束訪查。茲就部分項目說明如下：

(1)從事某種工作：包含在庇護工場工作之庇護性就業者。

(2)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬：包含下列情形：

① 無工作在找尋工作。

② 已找到工作在等待結果。

③ 有工作而未做：A.已定於短期內開始工作，而無報酬。B.等待恢復工作而無報酬。

但於調查週內，因(1.傷病；2.季節性關係；3.例假、事假、特別假(不含病假)；4.已受僱用領有報酬但因某些原因)而未能開始工作，則為就業者。

(3)料理家務：沒有工作而純粹幫忙家務。若兼有工作，應「☒」選(4)「家事餘暇從事工作」並續答附表一。

(4)在學或準備升學：沒有工作而純粹在學或準備升學。若兼有工作，應「☒」選(3)利用課餘或假期工作並續答附表一。

問項 49、「如果現在有工作機會，您能不能立刻開始工作？」：判斷身心障礙者為失業者或非勞動力人口。「☒」選(1)者為失業者，請續答附表二；「☒」選(2)者為非勞動力人口，請就原因選項①至⑤擇一「☒」選，並續答附表三；若「☒」選⑤者，請以簡明文字說明。

【附表一】問項 48「√」選(1)至(4)者為就業者，請續答附表一。

問項 50、「您在目前的工作場所工作多久？及總工作年資為何？」：探詢身心障礙者在目前工作場所的工作時間，及開始工作以來的總工作年資，請填入整數之年、月。

問項 51、「請問發生身心障礙以來您做過幾份工作？其中工作最久為多少時間？」：探詢身心障礙者發生身心障礙以來，包括目前的工作，曾經從事過的工作數及最長的工作時間，請填入整數之數量及年、月。若發生身心障礙以來只做過 1 份工作，毋需填答 52 題，請跳答 53 題。

問項 52、「您離開上一個工作的原因為何？」：探詢身心障礙者離開上一個工作的原因。本題可複選，請就選項(1)至(18)最多「√」選 3 項；若「√」選(18)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 53、「您是如何找到目前的工作？」：探詢身心障礙者如何找到目前的工作。請就選項(1)至(14)擇一「√」選；若「√」選(14)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 54、「您目前從事何種行業？」：探詢身心障礙者從事之行業別。請依身心障礙者工作場所之主要產品或業務，就選項(1)至(19)擇一「√」選；若「√」選(19)「其他服務業」，請以簡明文字說明。依行政院主計處之「中華民國行業標準分類(100 年第 9 次修訂版)」，各選項定義如下：

選項	定義	但不包括
(1)農、林、漁、牧業	凡從事農作物之栽培，家畜、家禽等之飼育、放牧，提供農事及畜牧服務，林木、竹林之種植、採伐，水產生物之養殖、採捕等行業均屬之。	從事生物科技研發應歸入(13)「專業、科學及技術服務業專業、科學及技術服務業」。
(2)礦業及土石採取業	凡從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理(如碎解、洗選等處理作業)及準備作業(如除土、開坑、掘鑿等礦場工程)等行業均屬之。	石油及天然氣礦業以外之準備作業，若非礦業及土石採取業自辦，應歸入(6)「營造業」。
(3)製造業	凡從事以物理或化學方法，將材料或物質轉變成新產品，不論其使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。產品之大修、改型、改造作業、產業機械及設備之維修及安裝、組件之組裝視同製造業。機械設備之專用零組件與其所屬之機械設備主體之製造歸入同一類別。非專用組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等之製造，則以組件本身歸入製造業之適當類別。	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物回收處理成再生原料，應歸入(5)「用水供應及污染整治業」。 企業總管理機構應歸入(13)「專業、科學及技術服務業專業、科學及技術服務業」。 從事汽機車、電腦、個人及家庭用品之修理應歸入(19)「其他服務業」。

選項	定義	但不包括
(4)電力及燃氣供應業	凡從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業均屬之。	
(5)用水供應及污染整治業	凡從事用水供應、廢(污)水處理、廢棄物之清除、搬運及處理、污染整治之行業均屬之。資源回收物分類及再製成原料亦歸入本類。	
(6)營造業	凡從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業均屬之。整體性建築工程應歸入 41 中類「建築工程業」，整體性土木工程應歸入 42 中類「土木工程業」，僅從事建築及土木工程之特定部分工程者應歸入 43 中類「專門營造業」。附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 建築設計、景觀設計應歸入(13)「專業、科學及技術服務業專業、科學及技術服務業」。 ➤ 工業廠房設計、土木工程技術服務應歸入(13)「專業、科學及技術服務業專業、科學及技術服務業」。 ➤ 未附操作員之營造設備租賃應歸入(14)「支援服務業」。
(7)批發及零售業	凡從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業均屬之。銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、運送、安裝、修理等亦歸入本類。	
(8)運輸及倉儲業	凡從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業均屬之。附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 鐵路車輛、航空器及船舶修理應歸入(3)「製造業」。 ➤ 未附駕駛之運輸設備租賃應歸入(14)「支援服務業」。 ➤ 汽車修理應歸入(19)「其他服務業」。
(9)住宿及餐飲業	凡從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業均屬之。	
(10)資訊及通訊傳播業	凡從事資訊及通訊傳播之行業均屬之，如出版、影片服務、聲音錄製及音樂出版、傳播及節目播送、電信、電腦系統設計、資料處理及資訊供應服務等。	
(11)金融及保險業	凡從事金融中介及其輔助活動(含保險業務及退休基金)均屬之。持有資產之活動，如金融控股公司，以及信託、基金及其他金融工具之活動亦歸入本類。	
(12)不動產業	凡從事不動產開發、經營及管理等行业均屬之。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 融資性租賃應歸入(11)「金融及保險業」。
(13)專業、科學及技術服務業	凡從事各種專業、科學及技術服務之行業均屬之，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、	

選項	定義	但不包括
	研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。	
(14) 支援服務業	凡從事支援一般企業運作之各種活動(少部分亦支援家庭)之行業均屬之，如租賃、就業服務、旅遊、保全及私家偵探、建築物及綠化服務，以及辦公室行政服務等。	
(15) 公共行政及國防；強制性社會安全	凡政府機關、民意機關、國防事務及國際組織等均屬之。政府提供之強制性社會安全計畫亦歸入本類。	
(16) 教育服務業	凡從事正規教育體制內各級學校(含學前教育、小學、中學、職業學校、大專校院及特殊教育)與正規教育體制外各種專業領域之教育服務，以及不具教學性質之教育輔助服務之行業均屬之。上課地點可能在學校、教室或透過廣播、電視、網路、函授或其他通訊方式。授予學位證書之軍事學校及法務機構附設學校，亦歸入本類。	
(17) 醫療保健及社會工作服務業	凡從事醫療保健及社會工作服務之行業均屬之。	
(18) 藝術、娛樂及休閒服務業	凡從事藝術、娛樂及休閒服務之行業均屬之，如現場表演、經營博物館、博弈、運動、娛樂及休閒服務活動。	
(19) 其他服務業	凡從事(1)至(18)類以外之行業均屬之，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、理髮及美容、殯葬服務及家事服務等。	

問項 55、「您目前擔任的職業是什麼？」：探詢身心障礙者擔任之職業別。請依身心障礙者之服務部門、職位名稱、經辦工作內容判斷，就選項(1)至(9)擇一「✓」選。依行政院主計處之「中華民國職業標準分類(99 年第 6 次修訂版)」，各選項定義如下：

- (1) **民意代表、主管及經理人員**：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。
- (2) **專業人員**：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。

- (3) **技術員及助理專業人員**：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。
- (4) **事務支援人員**：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。

選項	定義	但不包括
①一般及文書事務人員	從事記錄或彙整資料，以及依據例行程序辦理辦公室綜合性事務工作之人員。	
②銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	在銀行、郵局、博弈、典當及有關場所從事金錢處理業務之人員。	
③總機人員	從事操作政府機關或公民營事業機構內之電話總機並轉接電話之人員。	
④電話及網路客服人員	從事以電話、網路等通訊媒介，回答有關公司或組織之商品與服務等問題，並對顧客提供建議及資訊之人員。	➤ 從事現場接待服務之人員應歸入(4)－⑨「其他事務支援人員」。
⑤會計、生產、運輸、人事及有關事務人員	從事蒐集及編算會計、簿記、統計、財務與其他數值資料，產品及物料之驗收、核發或儲存，計算生產作業所需物料數量，及協調旅客及貨物運送時間，以及從事維護人事有關調動、升遷、考核、休假、薪資及資格證書等資料之人員。	
⑥圖書館事物人員	從事圖書館資料之出借、分類、上架及提供使用者查詢服務之人員。	
⑦郵件處理及投遞人員	在郵遞機構從事郵件收攬、處理及投遞等工作之人員。	
⑧編碼、校對、歸檔、複印及有關事務人員	從事資料編碼、校對及更正，以及從事文件及其他資料之歸檔、複印、掃描或傳真之人員。	

- (5) **服務及銷售工作人員**：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。

選項	定義	但不包括
①廚師	在飯店、餐廳、家庭及其他場所從事餐食烹調之人員。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 從事餐食行政規劃與監督之主廚應歸入(3)「技術員及助理專業人員」。 ➤ 從事速食調理之人員應歸入(9)－⑤「食品烹調助手」。
②餐飲服務人員及餐食服務櫃台工作人員	在飯店、餐廳及其他場所從事餐飲供應相關服務之人員，及從事在餐食場所之餐食櫃台供應預先調製之餐食，或現場調製少樣食材之餐食，並販售給顧客之人員。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 餐食烹調人員應歸入(5)－①「廚師」。 ➤ 市場售貨員應歸入(5)－⑦「街頭及市場銷售人員」。 ➤ 從事速食調理之人員應歸入(9)－⑤「食品烹調助手」。
③美髮、美容及造型設計有關工作人員	從事理燙髮、洗髮、染髮、髮型設計、整鬚、美容化粧、指甲修整與彩繪、整體造型設計之人員。	
④建築物及家事管理員	在公寓、大廈、旅館、辦公室及家庭等場所，從事安排、執行及監督建築物照管與家事管理等服務之人員。	
⑤寵物美容師及動物照料工作人員	在獸醫院、動物收容所、動物園、實驗室、寵物零售店、騎馬場、訓犬學校、寵物美容店及類似場所，從事餵食、照料及訓練動物之人員。	
⑥按摩師		
⑦街頭及市場銷售人員	在市場、街頭或其他開放空間設置固定攤位販售商品，或在街頭及公共場所販售供立即食(飲)用之冷、熱食物與飲料之人員。	
⑧商店銷售有關人員	在批發及零售商店直接向公司、機構、一般民眾銷售商品與解說售後服務之人員。從事監督商店銷售人員或經營零售店並兼作銷售工作之人員亦歸入本類。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 綜理批發及零售場所營運活動之經理人員應歸入(1)「民意代表、主管及經理人員」。 ➤ 市場售貨員應歸入(5)－⑦「街頭及市場銷售人員」。 ➤ 在街頭調製並銷售餐飲之人員應歸入(5)－⑦「街頭及市場銷售人員」。 ➤ 收銀機操作員應歸入(5)－⑨「收銀員及售票員」。 ➤ 在餐食櫃台調製簡單餐食並販售給顧客之人員

		應歸入(5)－②「餐飲服務人員及餐食服務櫃台工作人員」。 ➤ 出租店服務人員應歸入(5)－⑧「商店銷售有關人員」。
⑨ 收銀員及售票員	從事操作收銀機、光學價格掃描機及銷售入場券，並收取付款之人員。	➤ 旅行社票務人員應歸入(4)－⑨「其他事務支援人員」。 ➤ 批發及零售商店之銷售人員應歸入(5)－⑧「商店銷售有關人員」。 ➤ 電影院收票員應歸入(9)－⑦「其他基層技術工及勞力工」。
⑩ 電話及網路行銷人員	從事以電話、網路等通訊媒介，聯絡現有及潛在客戶以推銷商品與服務之人員。	➤ 依問卷或調查表從事統計調查電訪之人員應歸入(4)－⑨「其他事務支援人員」。
⑪ 加油站服務員	從事為車輛添加燃料油及銷售潤滑油與其他車輛用品，或附帶提供添加潤滑油及洗車之人員。	
⑫ 消防人員、警察、法警及矯正機關戒護人員	從事火災之預防、撲滅及其他緊急事件之協助，以及執行救援民眾生命與財物之人員；從事依法維持公共秩序及保護社會安全之人員；及在法院或檢察機關從事偵查、審判案件之送達、拘提、值庭、解送等工作；或從事監獄、看守所、少年觀護所或輔育院等矯正機關收容人之照管、戒護及維持秩序之人員。	➤ 消防設備檢查員應歸入(3)「技術員及助理專業人員」。 ➤ 火災調查員應歸入(3)「技術員及助理專業人員」。 ➤ 刑事警察應歸入(3)「技術員及助理專業人員」。
⑬ 保全及警衛人員	從事巡邏或監控場所，以保護財物免於被竊或避免公物遭破壞之人員。	

(6) **農林漁牧業生產人員**：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、水產養殖及漁撈之人員。

(7) **技藝有關工作人員**：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。

選項	定義	但不包括
① 營建及有關工作人員	從事建築或其他用途之石材切割、成形，建築物及其他結構之建造、修整等工作之人員。	

② 金屬、機具製造及有關工作人員	從事金屬之鑄造、焊接及鍛造，重型金屬結構之架設及維修，工具及非貴重金屬物品之製造，金屬工具機之設定及操作，以及車輛、航空器、產業用機器、自行車之安裝及維修等工作之人員。	
③ 手工藝及印刷工作人員	從事製造及修理精密儀器、樂器、各種物品如珠寶、貴金屬製品、陶瓷及玻璃製品，及由木材或紡織品、皮革或相關材料製成之手工藝品，或從事印刷或裝訂工作之人員。	
④ 電力及電子設備裝修工作人員	從事建築物電路系統、電力機械與相關設備之配設、安裝及維修，電力線路與電纜之鋪設、安裝及維修，以及電子、電信設備與系統之調整、安裝及維修等工作之人員。	
⑤ 食品製造、木材處理、家具木工、成衣及有關工作人員	從事肉類、魚類之屠宰，供人類及動物食用食品之處理及準備，製作各式麵包、蛋糕及其他麵粉食品，處理及保藏水果、蔬菜及有關食品，試味及分級各種食品及飲料，菸葉處理及菸製品製造等之工作人員；從事木材干燥與保存處理，木製家具與其他木製品製作、裝飾及修理，或木工機器設定與操作等工作之人員；從事製作、修改衣服及其他紡織品、毛皮衣物或縫製家具飾品等工作之人員。	

- (8) **機械設備操作及組裝人員**：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第 3 大類項下之適當類別。

選項	定義	但不包括
① 駕駛及移運設備操作人員	從事駕駛軌道車輛及機動車輛、操作工業及農業用移運機器與設備或參與船舶等水上運輸工具之艙面作業等工作之人員。	

- (9) **基層技術工及勞力工**：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。

選項	定義	但不包括
①清潔工及幫工	在家庭、辦公室、旅館、醫院、機場等場所，及飛機、火車、捷運、船舶、巴士等運輸工具上，從事保持場所內部與固定裝置之清潔，或從事手工洗衣與熨燙之人員。	
②勞力工	從事農、林、漁、牧業之簡單及例行性勞力工作之人員。從事農、林、漁、牧業之簡單及例行性勞力工作之人員；及從事採礦、採石、土木工程及建築、製造、運輸及倉儲活動之簡單及例行性勞力工作之人員。	
③街頭服務工及非餐飲小販	從事街頭及其他公共場所之勞力服務，以及從事餐飲以外商品販售之人員。	
④廢棄物服務工及環境清掃工	從事廢棄物收集，以及街道、公園、車站等公共場所清潔之人員。	
⑤食品烹調助手	從事調理簡單或已預先調製之食物及飲料，協助廚師準備與處理食材，以及清理廚房、清洗碗盤之人員。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 從事餐飲行政規劃與監督之主廚應歸入(3)「技術員及助理專業人員」。 ➤ 從事餐食烹調之人員應歸入(5)－①「廚師」。
⑥抄表員及自動販賣機收款員	從事由自動販賣機、停車計時錶或類似錢幣匣收取錢幣，以及一般住家、營業場所、辦公處所等水表、電表、燃氣表使用度數之抄錄等人員。	

問項 56、「請問您在 100 年 8 月 15 日這週，於工作場所內工作天數、正常工作時間及加班工時？」：探詢身心障礙者在調查標準週之工作天數、工作時間及加班工時，請填入實際數值至小數 1 位。例如：8 小時 10 分則填寫「8.2 小時」、8 小時 20 分則填寫「8.3 小時」、8 小時 30 分則填寫「8.5 小時」、8 小時 40 分則填寫「8.7 小時」。

問項 57、「您在工作場所內身分是什麼？」：探詢身心障礙者之從業身分。請就選項(1)至(6)擇一「✓」選。「✓」選(1)、(2)者，請跳問項 60；「✓」選(3)、(4)、(6)者，請接問項 58；「✓」選(5)者，請跳問項 61。各選項定義如下：

- (1) 雇主：凡自己或合夥經營事業而給酬僱用他人幫忙者為雇主。
- (2) 自營作業者：凡自己獨立從事一項行業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫同工作者，均為自營作業者，例如：未僱用人員之農夫、雜貨店主、醫生、小說家。
- (3) 受私人僱用：指受私人、私立機構、政黨、民間團體或外國機關團體僱用者；學徒若不須繳費，但有膳宿或其他報酬者亦歸此類。
- (4) 受政府僱用：指受僱於本國各級政府機關、公立學校、公營事業、公立醫院等，包括由選舉產生之公職人員。
- (5) 無酬家屬工作者：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資之工作者。
- (6) 有酬家屬工作者：指幫家屬工作且領有酬勞者。

問項 58、「您目前是否從事部分工時、定期契約或勞動派遣等非典型勞動的工作？」：探詢身心障礙者目前為正職員工或從事非典型勞動。「✓」選(1)者為正職員工，請跳問項 60；「✓」選(2)者為非典型勞動，請依身心障礙者實際勞動狀況，就工作型態選項①至③「✓」選(可複選)。「正職員工」指從事長期性之繼續性工作，為公司全時正式員工；「非典型勞動」泛指所有異於一般不定期的全時有酬僱傭關係的員工，本問卷所稱之「非典型勞動」包括部份時間工作者、定期契約工、派遣工作者，各選項定義如下：(不含外勞、承攬、承包與職務借調)

- ①部分時間：謂其工作時間，較該事業單位內之全時勞工工作時間(通常為法定工作時間或企業所定之工作時間)，有相當程度縮短之勞工，其縮短之時數，由勞雇雙方協商訂定之。(例如：某公司每週正常工作時間為 42 小時，則部分時間工作者指每週工作時間未滿 35 小時的員工。)
- ②定期契約：指從事短期之非繼續性工作者，即勞資之間僅是暫時性僱傭關係(例如：臨時工、工讀生、季節工、或專案計畫契約人員)。
- ③勞動派遣：指某公司(稱要派公司)支付與某公司(稱派遣公司)簽訂派遣契約，再由派遣公司派遣至要派公司服務的員工，派遣工作者在派遣期間是接受要派公司之指揮與命令。

問項 59、「您從事非典型勞動工作的原因是甚麼？」：探詢受訪者從事非典型勞動的原因。本題可複選，請就原因選項(1)至(8)「✓」選；若「✓」選(8)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 60、「您在工作場所內之經常性薪資或收入為何？」：探詢身心障礙者之經常性薪資或收入，請填入整數。身心障礙者之從業身分為就業者請填答(1)，按薪資給付方式(月薪、日薪、時薪、按件計酬)擇一「✓」選，並就選取之給付方式填入月、日、時薪及平均每月薪資及加班費；身心障礙者之從業身分為雇主、自營作業者請填答(2)，並填入平均每月淨收入，請跳問項 62。

問項 61、「請問您在工作場所中，有沒有因身心障礙的身分而受到不公平待遇的經驗？」：探詢身心障礙者在工作場所中，有否因身心障礙的身分而受到不公平的待遇。若沒有受到不公平待遇，請「✓」選(1)；若有受到不公平待遇，請「✓」選(2)，並請就不公平措施選項①至⑥「✓」選(可複選)；若「✓」選⑥「其他」，請以簡明文字說明。

問項 62、「請問您滿不滿意目前的工作？」：探詢身心障礙者對目前工作之滿意度。請依其滿意與否之程度，就選項(1)至(5)擇一「✓」選。「✓」選(1)至(3)者，請跳問項 63。

問項 62a、「您不滿意目前工作的主要原因？」：探詢身心障礙者不滿意目前工作之主要原因。請就原因選項(1)至(12)擇一「✓」選；若「✓」選(12)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 63、「請問您在工作場所上希望獲得什麼協助？」：探詢受訪者在工作上希望獲得的協助。若不需要協助，請「✓」選(2)；若需要協助，請「✓」選(1)，並就協助項目選項①至⑥最多「✓」選 3 項；若「✓」選⑥「其他」，請以簡明文字說明。需要協助項目有「✓」選①「在職訓練」者，請接問項 63a；有「✓」選②「第二專長訓練」者，請接問項 63b。

問項 63a、「您希望參加的在職訓練為何？」：探詢身心障礙者希望接受之在職訓練類別。請就表列「職業訓練類別」選擇 1 至 2 項最希望參加者，按優先順序填入序號。例如：最希望接受的在職訓練是(01)電腦程式設計，其次是(25)包裝加工，則填入您希望接受的在職訓練是 01，其次是 25；若「✓」選(50)「其他職類」，請以簡明文字說明職訓種類；若身心障礙者不想參加任何在職訓練，請「✓」選(51)「不想參加職業訓練」。

問項 63b、「您希望參加的第二專長訓練為何？」：探詢身心障礙者希望接受之第二專長訓練類別。訪問及填表方式與問項 63a 相同(請參考問項 63a 之填表說明)。

問項 64、「請問您有沒有轉業計畫」：探詢身心障礙者是否有轉業意願及規劃，填(1)有，可複選，請就原因選項①至⑩「✓」選；若「✓」選⑩「其他」，請以簡明文字說明。

【結束訪查】

【附表二】問項 48「√」選(5)者且問項 49「√」選(1)者為失業者，請續答附表二。

問項 65、「您過去有過工作嗎？」：探詢身心障礙者是否曾有工作。若身心障礙者從來沒有工作，請「√」選(1)，並就原因選項①至⑩擇一「√」選，若「√」選⑩「其他」，請以簡明文字說明；若身心障礙者曾經有工作，請「√」選(2)，並就離開上次工作之主要原因選項①至⑩擇一「√」選，若「√」選⑩「其他」，請以簡明文字說明。

問項 66、「您找工作的時間有多久？」：探詢身心障礙者至 100 年 8 月 15 日止找尋工作之週數，請填入整數。

問項 67、「您現在最希望接受僱用或自行創業？」：探詢身心障礙者希望接受僱用或自行創業。若身心障礙者希望接受僱用，請「√」選(1)，並就無法找到工作之主要原因選項①至⑩擇一「√」選，若「√」選⑩「其他」，請以簡明文字說明；若身心障礙者希望自行創業，請「√」選(2)，並就希望政府提供之主要創業協助選項①至④擇一「√」選，若「√」選④「其他」，請以簡明文字說明。

問項 68、「您用什麼方法找尋工作？」：探詢身心障礙者找尋工作之方法。本題可複選，請就選項(1)至(14)「√」選；若「√」選(14)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 69、「您最希望從事的職業為何？」：探詢身心障礙者希望從事之職業。訪問及填表方式與問項 55 相同(請參考問項 55 之填表說明)。

問項 70、「您期待每月的收入為多少？」：探詢身心障礙者期待之月薪資水準，請「√」選收入區間選項。

問項 71、「您目前最希望找到的工作型態為何？」：探詢身心障礙者希望之工作型態。請就選項(1)至(5)擇一「√」選。「√」選(1)者，請接問項 72，其餘請跳問項 73；若「√」選(5)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 72、「如果現在有臨時性工作、部份工時工作或派遣工作的機會，請問您願不願意接受？」：探詢身心障礙者若希望從事全時正職工作，是否也願意接受非典型勞動。請就(1)至(3)逐題「√」選「願意」或「不願意」。有任一項「√」選不願意者，請跳問項 74，其餘請接問項 73。

問項 73、「您較願意接收臨時性工作、部份工時工作、派遣工作或其他工作機會的理由為何？」：探詢身心障礙者希望從事非典型勞動之原因。本題可複選，請就選項(1)至(6)「√」選；若「√」選(6)「其他」，請以簡明文字說明。**請跳問項 75。**

問項 74、「您不願意接受臨時性工作、部份工時工作或派遣工作機會的理由為何？」：探詢身心障礙者不願意接受非典型勞動之原因。本題可複選，請搭配問項 72 有填答不願意接受之工作型態，就臨時性工作、部份工

時工作、派遣工作之原因選項(1)至(6)分別「√」選；若「√」選(6)「其他」，請以簡明文字說明。

問項 75、「您知不知道勞委會職訓局的就業服務中心(站)有提供就業媒合服務(職業介紹)?」：探詢身心障礙者是否知道勞委會職訓局的就業服務中心(站)有提供就業媒合服務。若知道，請續問是否利用該管道尋職：有利用，請「√」選①，沒有利用，請「√」選②；若身心障礙者不知道就業服務中心(站)有提供就業媒合服務，請「√」選(2)。

問項 76、「您知不知道勞委會職訓局的全國就業 e 網可登錄求職?」：探詢身心障礙者是否知道勞委會職訓局的全國就業 e 網可登錄求職。若知道，請續問是否利用該管道尋職：有利用，請「√」選①，沒有利用，請「√」選②；若身心障礙者不知道全國就業 e 網可登錄求職，請「√」選(2)。

問項 77、「您知不知道各直轄市、縣(市)政府有提供職業重建服務(包括職業輔導評量、職務再設計、支持性就業服務等)?」：探詢身心障礙者是否知道各直轄市、縣(市)政府有提供職業重建服務。若知道，請續問是否有使用該服務：有使用，請「√」選①，沒有使用，請「√」選②；若身心障礙者不知道各直轄市、縣(市)政府有提供職業重建服務，請「√」選(2)。

問項 78、「您是否需要政府提供的就業服務措施?」：探詢身心障礙者需要政府提供就業服務措施之情形。若不需要政府提供就業服務措施，請「√」選(1)；若需要政府提供就業服務措施，請就需要之服務措施選項①至⑨最多「√」選 3 項；若「√」選⑨「其他」，請以簡明文字說明。

問項 79、「您希望參加的職業訓練為何?」：探詢身心障礙者希望接受之職業訓練類別。訪問及填表方式與問項 63a 相同(請參考問項 63a 之填表說明)。

【結束訪查】

【附表三】問項 48「√」選(6)至(12)者，或問項 48「√」選(5)且問項 49「√」選(2)者為非勞動力人口，請續答附表三

問項 80、「您目前是否有能力工作?」：探詢身心障礙者有否能力工作。若「√」選(1)自認為有工作能力，請接問項 81；若「√」選(2)自認為沒有工作能力，毋需繼續填答，請結束訪查。

問項 81、「您目前是否有意願工作?」：探詢有能力工作之身心障礙者，目前有否意願工作。若「√」選(1)自認為有意願，請接問項 82；若「√」選(2)自認為沒有意願，毋需繼續填答，請結束訪查。

問項 82、「您有意願從事的職業為何?」探詢身心障礙者有意願從事之職業。訪問及填表方式與問項 55 相同(請參考問項 55 之填表說明)。

- 問項 83、「您期待每月的收入為多少？」：探詢身心障礙者期待之月薪資水準，請「√」選收入區間選項。
- 問項 84、「您未去找工作的主要原因？」：探詢有能力及意願工作之身心障礙者，未去找工作之主要原因。請就選項(1)至(8)擇一「√」選；若「√」選(8)「其他」，請以簡明文字說明。
- 問項 85、「您目前最希望找到的工作型態為何？」：探詢身心障礙者希望之工作型態。請就選項(1)至(5)擇一「√」選。「√」選(1)者，請接問項 86，其餘請跳問項 87；若「√」選(5)「其他」，請以簡明文字說明。
- 問項 86、「如果現在有臨時性工作、部份工時工作或派遣工作的機會，請問您願不願意接受？」：探詢身心障礙者若希望從事全時正職工作，是否也願意接受非典型勞動。請就(1)至(3)逐題「√」選「願意」或「不願意」。有任一選項「√」選不願意者，請跳問項 88，其餘請接問項 87。
- 問項 87、「您較願意接收臨時性工作、部份工時工作、派遣工作或其他工作機會的理由為何？」：探詢身心障礙者希望從事非典型勞動之原因。本題可複選，請就選項(1)至(6)「√」選；若「√」選(6)「其他」，請以簡明文字說明。**請跳問項 89。**
- 問項 88、「您不願意接受臨時性工作、部份工時工作或派遣工作機會的理由為何？」：探詢身心障礙者不願意接受非典型勞動之原因。本題可複選，請搭配問項 86 有填答不願意接受之工作型態，就臨時性工作、部份工時工作、派遣工作之原因選項(1)至(6)分別「√」選；若「√」選(6)「其他」，請以簡明文字說明。
- 問項 89、「您是否需要政府提供的就業服務措施？」：探詢身心障礙者需要政府提供就業服務措施之情形。若不需要政府提供就業服務措施，請「√」選(1)；若需要政府提供就業服務措施，請就需要的服務措施選項①至⑨最多「√」選 3 項；若「√」選⑨「其他」，請以簡明文字說明。
- 問項 90、「您希望參加的職業訓練？」：探詢身心障礙者希望接受之職業訓練類別。訪問及填表方式與問項 63a 相同(請參考問項 63a 之填表說明)。