



死亡通報網路系統教育訓練

鍾乘備|元赫科技股份有限公司

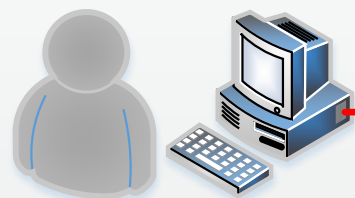
教學重點

- (1)通報個案流程
- (2)功能操作教學
- (3)常見問題說明

綱要

- 通報作業流程
- 各項功能操作、介紹及說明
- 常見問題說明
- Q&A

通報作業流程



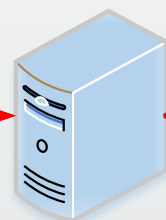
衛生所



醫院及診所

三種通報方式：

1. 上網站，手動登打輸入通報
2. 上網站，手動執行檔案批次上傳
3. 資料自動傳遞平台



死亡通報
網路系統



戶政系統

依「死亡資料通報辦法」第4條內容：

醫療機構、檢察機關、軍事檢察機關應於作成死亡資料七日內，以網路分別傳輸衛生福利部、法務部、國防部，衛生福利部、法務部、國防部應於接獲通報後以七日為一週期，再以網路傳輸本部。

頻率為每星期一上傳通報資料給戶政系統

各項功能操作、介紹及說明

- (1) 首頁功能簡介(未登入首頁、已登入首頁)
- (2) 通報作業-通報輸入作業
- (3) 通報作業-通報資料查詢
- (4) 通報作業-同身分證通報資料查詢
- (5) 通報作業-批次上傳作業
- (6) 資料維護-個人資料修改
- (7) 資料維護-醫師資料維護
- (8) 資料維護-機構資料維護

首頁功能簡介

■ 未登入首頁

- 最新訊息：系統更新、維運等相關訊息
- 公文布告：有發文的相關訊息
- 文件下載：所有系統相關的文件

■ 登入首頁

- 下載區：同(未登入首頁)的文件下載
- 暫存通報個案列表：暫存資料編輯區
- 異常檔修正提醒：個案資料與戶政的戶籍資料有錯誤資料編輯區



通報作業-通報輸入作業

- 基本資料

- 紅色「*」號部份必填
- 身分證字號、居留(統一)證號及護照號碼，三個欄位必填其中一欄
- 死亡場所：於其它醫院死亡時，請勾「其它」並選擇「其它描述」填入說明
- 通報醫師：請至「資料維護-醫師資料維護」中新增醫師，此下拉選單才会有醫師可選

- 中文難字部份說明

中文字型	嘸			
編碼	A	C	1	2



中文字型	嘸			
編碼	A	B	C	1

暫存

上傳

重設

基本資料

死亡原因

* 姓名

病歷號碼

死亡證字號

* 性別

身分證字號

居留(統一)證號

護照號碼

* 戶籍所在地

* 出生時間

※ 出生至死亡一日內，應填寫完整出生時間

 民國前 民國 年 月 日 時 分

* 死亡時間

民國 年 月 日 時 分

* 死亡場所

※ 於其它醫院死亡時，請勾「其它」並選擇「其它描述」填入說明

 醫院 診所 長期照護或安養機構 住居所 其他

* 死亡種類

 自然死(純粹僅因疾病或自然老化所引起之死亡) 意外死 自殺 他殺 不詳

死亡者行業別

在何處工作從事何種行業 空白 空白擔任何種工作及職務 0 空白 00 空白

* 通報醫師

第二署名醫師

證明書列印

 只印通報醫師 只印第二署名醫師 全印

證明書開立日期

民國 105 年 08 月 26 日

備註

通報作業-通報輸入作業

- 死亡原因
 - 請依「死亡原因填寫指引」及「死亡原因填寫範例一、二、三」填寫。
 - 欄位最後有個「+」符號，可以展開甲2、甲3、甲4...等輸入欄位。
 - 單一疾病名稱不可超過25個中文字

通報作業 - 通報輸入作業

[暫存](#)[上傳](#)[重設](#)[基本資料](#)[死亡原因](#)[死亡原因填寫指引](#)[死亡原因填寫範例一](#)[死亡原因填寫範例二](#)[死亡原因填寫範例三](#)

1. 直接引起死亡之疾病或傷害：先行原因（若有引起上述死因之疾病或傷害）

甲	<input type="text"/>	發病至死亡期間	<input type="text"/>	
乙（甲之原因）	<input type="text"/>	發病至死亡期間	<input type="text"/>	
丙（乙之原因）	<input type="text"/>	發病至死亡期間	<input type="text"/>	
丁（丙之原因）	<input type="text"/>	發病至死亡期間	<input type="text"/>	

2. 其他對於死亡有影響之疾病或身體狀況（但與引起死亡之疾病或傷害無直接關係者）：

其他	<input type="text"/>	發病至死亡期間	<input type="text"/>	
----	----------------------	---------	----------------------	--

死亡原因填寫注意事項：

- 一個欄位僅只能填寫一個診斷疾病
- 請勿填寫「以下空白」、「(空白)」的字眼
- 請勿填寫ICD疾病碼
- 請勿填寫英文診斷
- 請勿填寫標點符號
- 請勿填寫編號
- 單一疾病名稱不可超過25個中文字

通報作業-通報輸入作業

- 暫存
 - 暫存個案資料
- 上傳
 - 通報個案資料
- 重設

死亡通報網路系統

[姓名] 欄位請輸入資料！
[戶籍所在地] 欄位請輸入資料！
[死亡時間(年)] 欄位僅能為數值！
[死亡時間(月)] 欄位未選取資料！
[死亡時間(日)] 欄位未選取資料！
[死亡時間(時)] 欄位未選取資料！
[死亡時間(分)] 欄位未選取資料！
[死亡場所] 欄位未選取資料！

其它」並選擇
或安養機構 住居所 其他

自然老化所引起之死亡) 意外

Ok

死亡通報網路系統

[護照號碼]欄位請勿輸入身分證字號，且如果死亡原因還有甲之先行原因要填寫，請按「取消」繼續填寫，否則請按「確定」上傳資料？

「其它」並選擇「其它」
或安養機構 住居所

確定 取消

通報作業-通報資料查詢

- 如想確認通報是否成功，在完成「通報輸入作業」後，可來此功能查詢個案
- 簡易查詢方式，在「身分證字號(或居留證號)」欄位輸入身分證字號即
- 特別注意日期區間

通報作業-通報資料查詢			
查詢資料依照	戶籍地 ▾ 位於 ▾ ▾ 之 全部資料 ▾ <input checked="" type="checkbox"/> 含法務部資料	排序：	通報序號 ▾ 從大到小 ▾
通報序號：	<input type="text"/>	身分證字號(或居留證號)：	<input type="text"/>
		性別：	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 姓名： <input type="text"/>
查詢日期範圍	依照 通報日期 ▾ 105/8/1 <input type="text"/> <input type="calendar"/>	~	105/8/30 <input type="text"/> <input type="calendar"/>
死亡年齡範圍	<input type="text"/> 歲~ <input type="text"/> 歲		
死亡場所	<input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 診所 <input type="checkbox"/> 長期照護或安養機構 <input type="checkbox"/> 住居所 <input type="checkbox"/> 其他		
死亡種類	<input type="checkbox"/> 自然死(純粹僅因疾病或自然老化所引起之死亡) <input type="checkbox"/> 意外死 <input type="checkbox"/> 自殺 <input type="checkbox"/> 他殺 <input type="checkbox"/> 不詳		
<input type="button" value="查詢"/>			

通報作業-批次上傳作業

- 上傳資料

死亡通報網路系統

* 附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

0%

送出 取消返回

- 查詢

序號	檔案名稱	建立日期	執行狀態	執行結果	錯誤檔案下載
T20160302091823281_1	MMHDeath20160302083638.xml	105/3/2	已完成	總筆數: 6 成功數: 1 失敗數: 5	錯誤檔案
T20160302084148522_1	MMHDeath20160302083638.xml	105/3/2	已完成	總筆數: 6 成功數: 4 失敗數: 2	錯誤檔案

資料維護-個人資料修改

- 姓名、Email信箱為必填欄位
- 密碼之格式可為「a~z」、「A~Z」、「0~9」之組合，最少長度不得小於7碼。

資料維護-個人資料修改	
* 姓名	<input type="text"/>
身分證字號 (統一證號)	<input type="text"/>
現用密碼	<input type="password"/>
新密碼	<input type="password"/>
確認新密碼	<input type="password"/>
聯絡電話	<input type="text" value="0930609128"/>
* Email信箱	<input type="text" value="kalen.chung@origtek-mail.com"/>
<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="重設"/>	
<p>1. 以上紅色* 為必填欄位，請務必填入所需的資料。 2. 密碼之格式可為「a~z」、「A~Z」、「0~9」之組合，最少長度不得小於7碼。</p>	

資料維護-醫師資料維護

- 此項維護功能有權限的限制，如要調整權限，請與當地衛生局聯絡，在一開始申請帳號時，請先正確勾選控制權限。

資料維護-醫師資料維護

新增

縣市： 行政區： 單位：

姓名： 排序： 醫師姓名

查詢

單位代碼	醫師編號	醫師姓名	科別	身分證字號(統一證號)	證書號碼	功能
0000000000		00000	不分科	0000000000	0000000000	<p>修改 刪除</p>

資料維護-醫師資料維護

- 新增醫師資料時：紅色「*」欄位為必填。

死亡通報網路系統 ✕			
* 單位代碼	3270000001-衛生福利部		
醫師編號	<input type="text"/>	* 身分證字號 (統一證號)	<input type="text"/>
* 醫師姓名(中文)	<input type="text"/>	醫師姓名(英文)	<input type="text"/>
* 醫師科別	<input type="text" value="▼"/>	* 醫師身份	<input type="text" value="▼"/>
* 醫師證書號碼	<input type="text"/>		
電話	<input type="text"/>		
Email信箱	<input type="text"/>		
<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="取消返回"/>			
<p>1. 以上紅色* 為必填欄位，請務必填入所需的資料。 2. 醫師編號 欄位輸入資料，請依照貴單位之歸類方式自行編排，可以是流水序號或是員工編號。</p>			

資料維護-機構資料維護

- 機構資料有權限制功能。

資料維護-機構資料維護

縣市： 行政區： 查詢

機構代碼	機構名稱	負責人	地址	E-Mail	功能
					修改 新增院區

資料維護-機構資料維護

- 修改機構資料：紅色「*」欄位為必填。
- 機構英文名稱及地址(英文)兩個欄位，為英文死亡證明書必填欄位。

死亡通報網路系統

* 機構代碼	<input type="text"/>	* 機構種類	B-醫院及診所
* 機構名稱	<input type="text"/>	* 機構簡稱	<input type="text"/>
機構英文名稱	<input type="text"/>		
* 負責人	<input type="text"/>	聯絡電話 1	<input type="text"/>
* 開業執照號碼	<input type="text"/>	聯絡電話 2	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>	傳真電話	<input type="text"/>
* 地址(中文)	01-台北市 ▾ 0109-大同區 ▾ (以下地址不需再重複輸入縣市及鄉鎮市區)		
地址(英文)	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		

1. 以上紅色* 為必填欄位，請務必填入所需的資料。

常見問題說明

客服常見問題

- 忘記密碼或密碼被鎖定(輸入密碼錯誤3次) → 客服密碼還原及解鎖
- 通報輸入作業中，無醫師資料 → 新增醫師資料
- 個案通報超過30天無法修改 → 填寫「死亡通報資料異動申請表」
- 個案無法修改身分證字號 → 填寫「死亡通報資料異動申請表」
- 個案無法刪除 → 填寫「死亡通報資料異動申請表」
- 無法新增醫師 → 請當地衛生局調整帳號權限
- 無法修改機構資料 → 請當地衛生局調整帳號權限
- 無法開立英文死亡證明書 → 機構資料維護裡的「機構名稱(英文)」及「地址(英文)」兩個欄位必須填寫

客服常見問題

- 暫存資料如何開始 → 「未登入首頁」畫面中間點選可繼續編輯
- 異常檔資料如何修改 → 「未登入首頁」畫面中間點選可修改個案，如超過30天請填寫「死亡通報資料異動申請表」
- 通報輸入作業裡的死亡原因不可超過25個字，無法「暫存」及「上傳」 → 死亡原因甲、乙、丙、丁、其他欄位都相同
- 死亡地點在別單位(醫院)地址問題 → 不在使用帳號所屬單位的個案，死亡地點請選擇「其他」

Q&A

END