

衛生福利部補助縣（市）衛生局  
109 年度「整合型心理健康工作計畫」  
期末報告  
(109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日)

補助單位：臺南市政府衛生局

計畫主持人：許以霖                      職稱：局長

計畫主辦科：心理健康科              科長：陳月英

計畫聯絡人：葉晏伶                      職稱：約聘人員

電話：06-6357716 轉 173              傳真：06-6370007

電郵：b00007@tncghb.gov.tw

填報日期：110 年 1 月      日

# 目 錄

頁 碼

封面

目錄

壹、工作項目實際執行進度.....	004
貳、衡量指標自我考評表 .....	142
參、遭遇問題與困難.....	191
肆、經費使用狀況 .....	189

# 109 年度「整合型心理健康工作計畫」 期末報告

## 壹、實際執行進度：


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<b>一、 整合及加強心理健康基礎建設</b>		
<b>(一) 建立跨局處、跨公私部門之協商機制</b>		
1. 建立社區資源網絡聯絡，並定期更新及公布相關資料於網站，提供民眾查詢。	<p>每月定期檢視網頁，隨時公布相關活動、資源、宣導資訊、新聞稿等資料，並連結於本市府及本局網站，且利用好心情臉書推廣，以利提供民眾查詢。</p> <p>(1)衛生局網站： (<a href="https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsub=A1A2A1">https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsub=A1A2A1</a>)</p>  <p>心理健康資源： (<a href="https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsub=A1A2A2">https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsub=A1A2A2</a>)</p>  <p>(2)臺南市社區心理衛生中心-好心情粉絲團臉書(網址： <a href="https://">https://</a></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>www.facebook.com/TainanLoveLife/)</p> <p>，好心情臉書 109 年至 12 月底點閱瀏覽觸及 1,391,233 人次，較 108 年同期 514,610 人次，提升 1.7 倍。</p>  <p>(3)6 月 8 日辦理「珍愛守門人 1925 安心專線與乖乖聯名提袋」活動，民眾踴躍參與。統計自 6/8 FB 好心情粉絲團發文 6/30 止，粉絲團按讚人數增加 111 人，相關貼文 4 篇觸及人數總計為 20,568 人，成效顯著。</p>  <p>(4)9 月 5 日辦理「臺南市 2020 心理健康家園 1925」~心理健康月系列活動之開幕園遊會於「臺南健康報馬仔」粉絲團發表活動新聞</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>稿週知民眾。</p>  <p>(5)9月19日辦理運動中釋放壓力~「2020 愛你愛你好心情~親子健走行」活動於「臺南健康報馬仔」粉絲團發表活動新聞稿週知民眾。</p>  <p>(6)9月29日於臺南市社區心理衛生中心-好心情粉絲團臉書辦理「健康上網不迷惘~網路贏家不成癮」與「Women 心健康~媽媽的幸孕心」兩場直播並進行線上抽獎民眾回響熱烈。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>2. 成立直轄市、縣(市)政府層級跨局處(含衛政、社政、勞政、警政、消防與教育等機關)、跨公私部門之推動小組或委員會，負責心理健康促進、精神疾病防治、成癮防治、及特殊族群處遇等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項，每季召開 1 次會議，且至少 2 次由地方政府主秘層(秘書長)級以上長官主持。</p>	<p>1. 本(109)年度持續依據「臺南市政府心理衛生中心設置要點」及「臺南市政府心理衛生中心會議」辦理，並聘請 6 名外聘委員(台中榮總嘉義分院黃敏偉副院長、高雄凱旋醫院陳偉任副主任、成功大學行為醫學研究所郭乃文教授、成功大學護理學系林梅鳳教授、台南市生命線協會陳瑢娟主任、高雄市諮商心理師公會郭敏慧諮商心理師)協助指導本市相關政策、策略及措施之規劃與執行。</p>  <p>2. 2 月 7 日於本局林森辦公室 5 樓大禮堂召開「臺南市政府心理衛生中心-綜合規劃</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>暨醫療關懷組會議」，並邀請全國自殺防治中心李明濱教授出席指導，會中討論 109 年主要策略方向及指標，與會人員為本局同仁及委外單位（嘉南療養院及奇美醫院關懷訪視員），由衛生局陳科長代局長主持，計 35 人參加。</p> <p>3. 2 月 19 日於永華市政中心 3 樓西側會議室召開「臺南市政府心理衛生中心-網絡小組會議」，並邀請成功大學郭乃文教授及唐子俊醫師出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商，分別討論各單位策略、執行狀況及困境等，由衛生局陳科長代局長主持，計 25 人參加。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4. 5月22日於永華市政中心7樓東側會議室召開「臺南市政府心理衛生中心-期中會議會前會」並邀請全國自殺防治中心李明濱教授出席指導，與各網絡單位先行討論上半年執行情形及協調、研議下半年策略與討論事項，由衛生局黃副局長主持，計26人參加。</p>  <p>5. 6月12日於永華市政中心6樓簡報室召開「臺南市政府心理衛生中心-期中會議」，研議上半年心理健康促進、自殺防治等相關政策辦理情形及跨單位協調等事項。本次由方進呈秘書長主持，並聘請外聘委員出席指導，共計16個單位出席，計47人參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="748 237 1144 533" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 551 1144 1547">6. 9 月 30 日於永華市政中心 3 樓南側會議室召開「臺南市政府心理衛生中心-網絡小組會議」，並邀請成功大學郭乃文教授出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商，分別討論各單位策略、執行狀況及困境等，由衛生局陳科長代局長主持，計 22 人參加。</p> <div data-bbox="758 1570 1141 1872" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 1883 1144 2024">7. 11 月 27 日於永華市政中心 7 樓東側會議室召開「臺南市政</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>府心理衛生中心-期末會議會前會」並邀請高雄市諮商心理師公會郭敏慧諮商心理師出席指導，與各網絡單位先行討論 109 年執行情形及協調、研議 110 年策略與討論事項，由衛生局陳科長代局長主持，計 24 人參加。</p>  <p>8. 12 月 11 日於永華市政中心 6 樓簡報室召開「臺南市政府心理衛生中心-期末會議」，並由市長主持及頒獎，研議 110 年心理健康促進、自殺防治等相關政策辦理情形及跨單位協調等事項，並頒發感謝狀致贈自殺防治及心理健康有功人士及團體。本次由市長主持，並聘請外聘委員出席指導，與會人員包含市府相關局處、共計 16 個單位出席，計 47 人參加。</p>	





重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>明顯易見處，以利推廣心理健康及自殺防治；另刊登心理宣導及資源資訊於就業服務博覽會單張上。</p> <p>3. 於監獄醫療處遇候診時，進行珍愛生命1925 影片衛教宣導。</p>  <p>4. 函文本市市議會、各級學校、市府網絡單位、衛生所、區公所、醫療院所、公車站等撥放 LED 跑馬燈之 1925 安心專線及心理諮詢專線宣導，露出約 1250 則。</p>  	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>針對疫情安心專線宣導 親子版:陪伴孩子安穩 防疫 PEACE 五部曲: <a href="https://reurl.cc/NjZ4z6">https://reurl.cc/NjZ4z6</a> 長輩版:陪伴家中長輩 安度防疫 PEACE 五部 曲: <a href="https://reurl.cc/ZOj9Yl">https://reurl.cc/ZOj9Yl</a></p>  <p>5. 臺南市社區心理衛生中心-好心情粉絲團臉書(網址:<a href="https://www.facebook.com/TainanLoveLife/">https://www.facebook.com/TainanLoveLife/</a>), 好心情粉絲團臉書 1-12 月底全齡全場域宣導心理健康貼文共</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>1,153 篇 / 觸 及 1,391,233 人。</p> <p>6.109 年 7 月與勞工局及勞動部職業安全衛生署南區勞工健康服務中心於安平、永康、新營三個工業區辦理 3 場「職場心理健康衛生促進課程」，共 213 人參加，滿意度 90.2%，申請勞工健康服務人員教育積分佔 60.6%、護理學分 59.6%、職業安全人員積分 33.3%、職業醫學積分 0.5%。並彙整本市提供企業特約合作心理健康服務或心理精神衛生講座課程講師之醫療院所，計有 9 家醫院、8 家精神科診所、6 家心理所，相關資訊置於本局網站。</p> <p>針對國人普遍使用行動裝置上網習性，優化本局網站自適應於行動裝置瀏覽及分類，提升資訊使用品質。</p>	
(二) 設立專責單位及布建社區心理衛生中心		
1. 各直轄市、縣（市）政府應依據精神衛生法規定，設置心理健康業務推動之專責單位。	97 年 3 月成立「心理及精神衛生科」，為全國第一個成立之縣市，99 年升格直轄市改為「心	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	理及精神科」，為因應衛生福利部組織改造，又於 102 年更名為「心理健康科」；且 99 年 3 月 8 日更是全國首創之「台南市自殺通報及關懷自治條例」公布實施，並同年度成立跨局處「心理健康推動委員會」(106 年 12 月更名為「臺南市政府心理衛生中心設置要點」及「臺南市政府心理衛生中心委員會議」)；而心理健康科綜理臺南市心理健康促進、自殺防治、災難心理衛生、毒品危害防制、精神障礙者管理、精神復健機構管理、家性暴加害人處遇、社會安全網等業務，下設 2 個股別，包括：心理衛生股、毒品防制及精神衛生股，為本市推動心理健康業務專責單位，並依精神衛生法成立社區心理衛生中心。	
2. 各直轄市、縣（市）應依據轄區地理特性、轄區人口分布、心理健康促進資源、精神衛生資源、成癮防治資源、社區精神疾病及自殺關懷個案數、合併保護性議題個案數、藥癮個案數等因素，每 3 至 4 個鄉、	1. 透過區域整合，規劃並布建可近性外展社區心理衛生中心，能更即時提供各弱勢族群之關懷與照顧，並強化初級預防工作。運作方式加入社會安	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>鎮、市、區布建 1 處社區心理衛生中心，以提供具可近性之健康促進、心理諮商、自殺防治、精神疾病防治、成癮防治之服務與資源。</p>	<p>全網的資源及人力進行連結或轉介的服務形式，共建心理健康防護網絡。</p> <p>2. 規劃布建 2 處社區心理衛生中心，目前已於衛生局設置心理衛生中心(東區及新營區)，109 年下半年設置 2 處(六甲區衛生所及東區龍山里活動中心)。</p> <p>3. 設置區地圖</p>    <p>4. 達成方式</p> <p>(1) 透過區域整合，規劃並布建可近性外展社區心理衛生中心，能更即時提供</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>各弱勢族群之關懷與照顧。</p> <p>(2)提供社區心理諮商駐點服務。</p> <p>(3)強化社區珍愛生命守門員。</p> <p>(4)連結在地關懷中心加入，落實轄區長者心理健康社區服務。</p> <p>(5)連結社會安全網計畫，精進自殺防治策略，提升高風險自殺企圖個案服務效能。</p> <p>(6)落實心理衛生健康初級預防，配合自殺防治業務提供社區民眾心理衛生諮詢服務、心理衛生教育及宣導活動，促進社區民眾心理健康。</p>	
(三) 置有專責行政人力		
1. 各直轄市、縣（市）政府應提高對心理健康議題之重視程度，編置充足的心理健康人力，並提供誘因(如：改善工作環境、待遇調升、增加福利等)，以加強投入心理健康領域及留任意願。	<p>1. 市府編制 4 名約聘人員(專責人員)，3 名心理及自殺業務、1 名負責精神業務。</p> <p>2. 整合計畫人員(駐局人員)：11 名(中央補助 2 人，市配合款 9 人)，5 名心理及自殺業務、6 名負責精神業務。</p> <p>3. 整合計畫關懷訪視人</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>員 17 名(駐局人員：2 名，委外人員：15 名)，共同負責精神及自殺個案關懷訪視作業。</p> <p>4. 制定整合型工作計畫人員留任方案，每年辦理員工自強活動。</p>	
2. 提供心理健康行政人員在職教育訓練機會，強化專業知能及跨局處協調能力。	<p>1. 4 月 10 日及 5 月 6 日辦理「109 年臺南市孕產婦身心共同照護講座」，對象為孕產機構專業人員，內含共計 152 人參加，滿意度達 97.5%。</p>  <p>2. 5 月 27 及 6 月 12 日共辦理 2 梯次「公部門心理健康促進與自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓課程訓練 2 場共 136 人(課程滿意度 91%)、(前測 90%後 91%)。</p> 	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="754 212 1129 488" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="762 544 1141 1070">3. 8月21日共辦理「109年臺南市災難心理創傷復原與正向防疫教育訓練」1場，邀請高雄市立凱旋醫院周煌智院長、衛生福利部嘉南療養院杜家興臨床心理科主任及社會局主講，共166人（課程滿意度94%）、（前後測上升12%）。</p> <div data-bbox="748 1093 1147 1386" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="750 1420 1142 1724">4. 9月11日共辦理「109年臺南市「心理關懷技巧及舒壓課程」1場，共70人參加（課程滿意度93%）、（前後測上升10%）。</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>5. 11月20日共辦理「109年度憂鬱症防治(含孕產婦憂鬱症)教育推廣研討會」1場，共30人參加。</p> 	
(四) 編足配合款		
依據「衛生福利部及所屬機關補助地方政府推動醫療保健及衛生福利資訊工作處理原則」相關規定辦理，補助比率將依縣(市)政府財力分級級次，給予不同比率補助，地方政府應相對編足本計畫之配合款。	<p>1. 中央核定經費： 11,800,000 元。</p> <p>2. 地方配合款： 5,058,000 元。</p> <p>3. 縣市自籌比例佔總經費百分比：<math>5,058,000 \text{ 元}(\text{縣市自籌}) / 16,858,000 \text{ 元}(\text{總經費}) = 30\%</math>，本市配合款比例需為30%；故已相對編足本計畫之配合款。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
<b>二、 自殺防治及災難心理衛生服務</b>		
(一) 強化自殺防治服務方案		
根據108年自殺死亡及通報統計結果，辦理包括：		



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 設定 109 年度目標族群及防治措施。	<p>1. 根據自殺死亡及通報統計結果，108 與 107 年同期比較 15~34 歲死亡人數微增加，自殺方法以固液體方式微增加(清潔劑、農藥、安眠藥)；自殺率鄉村區域則楠西區及後壁區較高(升幅大者)，108 年 11 月 25 日拜訪楠西區區公所，納入自殺防治扎根計劃。108 年後壁區自殺死亡人數 7 人，109 年 4 月 30 日與衛生所護理長及護理師一同前往拜會區公所進行自殺防治扎根計畫。</p> <p>2. 108 年自殺死亡人數前三高依序為：永康區、安南區、北區，109 年 1-10 月自行統計死亡人數仍以都會型區域佔 5 成以上，109 年 8 月 12 日安平區、8 月 17 日永康區、8 月 19 日安南區、8 月 20 日南區、9 月 7 日北區完成自殺防治扎根計畫</p> <p>3. 108 年自殺粗死亡率前三高依序為：楠西區、後壁區、柳營區；108 年標準化自殺死亡率前三高依序為：後壁區、左鎮區、楠</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>西區；106-108 年標準化死亡比(以全國為基準)：柳營區；106-108 年標準化死亡比(以縣市為基準)：柳營區。柳營區於 107 年加入扎根計畫，109 年持續追蹤成效。</p> <p>4. 109 年跳水死亡人數 35 人，108 年開始成立 13 區水域巡守，109 年再成立 6 區水域巡守隊，並於 6 月 29 日前，完成拜訪安平商港安檢所、安平漁港安檢所、鹿耳門安檢所、四草漁港安檢所、頂茄荳安檢所，協助跳水自殺防治。</p> <p>5. 以公衛三段五級進行自殺防治介入措施。</p> <p>6. 109 年因應 COVID-19 疫情心理健康促進措</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>施，於區公所紓困櫃台，提供 BSRS 量表，必要時提供民眾檢測及必要轉介；服務成果</p> <p>1. 共列印安心卡 2 萬 2,000 份、發新聞稿 27 篇、電台宣導 24 小時安心專線 1925 計 100 檔次；居家檢疫/隔離/自主健康管理之民眾之心理諮詢 38 人，服務 53 人次；針對本市辦理 COVID-19 疫情緊急後送消防分隊隊長提供心理健康促進紓壓課程，共計 35 人次參加。</p> <p>7. 職場方面</p> <p>(1)連結職護人員資源，提供珍愛生命守門人教育訓練，加強篩檢勞工心理健康問題，協助必要轉介；7 月 13 日、7 月 20 日、7 月 27 日辦理三場次。</p>  <p>(2)與勞工局職訓中心及勞動部勞動力發展</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>署雲嘉南分署合作，針對失業求職勞工及遭受大量解雇等，提供心理健康資源；於5月12日至15日參與大億麗緻飯店輔導員工轉業說明會共計三場次，達180人次。</p>  <p>(3)針對工安事件，結合職護人員資源，媒合醫療進行安心團體治療，提供心理健康因應技巧，於3月21日媒合衛生福利部嘉南療養院於學甲東盟開發實業股份有限公司安心團體治療1場次，共計15人參加。</p> <p>(4)5月15日推廣珍愛生命守門人計程車篇，提供台南市計程車客運商業同業公會教育訓練課程1場次，共計100人次參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="751 987 935 1025">8. 校園方面</p> <p data-bbox="759 1039 1142 1451">(1)推廣珍愛生命守門人教育訓練課程，辦理校園導師、輔導老師、輔諮中心工作人員教育訓練於5月27日及6月12日共計辦理2場次；136人次參加。</p>  <p data-bbox="759 1731 1142 2033">(2)針對提報自殺意念及企圖人數<math>\geq 5</math>人/月以上，將進行輔導一次；108年學年(108年9月1日至109年8月31日)校園通報</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>共計 347 人，進入列管追蹤及輔導學校共計 23 個學校，解除列管 7 個學校；另 13 個學校列管觀察中。提出 109 年臺南市校園心理輔導策進計畫，由專家進入校園輔導自殺意念及企圖人數<math>\geq 5</math> 人/月以上之學校達 5 所。12 月 14 日聘請郭乃文教授進長榮大學協助、12 月 21 日聘請郭乃文教授進新市國小協助。</p> <p>a. 針對長榮大學 1029 鍾姓學生遭受擄殺事件，協助安排安心關懷團體，透過心理師專業實務經驗，帶領校園教職人員及學生安心關懷團體、透過彼此間溝通、協調、互助增進心理健康促進，陪伴共同度過此次之危機。針對外籍生，3 位學生報名，1 位參與團體。教職員工，20 位報名，當日共計 14 位參與團體輔導。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="778 185 1118 465" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="778 499 1145 797" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 819 1011 857">9. 其他介入措施</p> <p data-bbox="759 873 1142 1227">(1)持續評估因地制宜策略，必要時提出社區扎根計畫，於4月30日已完成後壁區扎根計畫，並持續辦理永康區、安平區、南區、安南區、北區。</p> <p data-bbox="759 1243 1142 2027">(2)持續加強自殺工具阻斷，依區域特性分析結果，已完成訪查木炭店家56家、農藥店37家、大樓76棟、藥局89家、巡查水域56區；另外發文海巡署南部分署第一岸巡隊，提供加強巡邏海域，並親自拜訪本市安平漁港、安平商港、安南區安檢所、四草安檢所、鹿耳門安檢所、高雄市頂茄萣安檢所、白砂崙安</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>檢所提供安全海域降低自殺熱點。</p> <p>(3) 與乖乖公司再次合作 1925 乖乖鑰匙圈可行性，再辦理相關活動，增加心理健康促進及加強推廣心情溫度計 APP 運用，並利用臉書及網站推廣心理健康（例：心快活心理健康學習平台、臺南市心理衛生中心『好心情』臉書粉絲團。</p> <p>&lt; 臺南市社區心理衛生中... 設定</p> <p>首頁 直播 影片 活動 商店 貼文 關於</p> <p>臺南市社區心理衛生中心『好心情』粉絲團 ... 由 Anna Tsai 發佈 6月8日 · 心</p> <p>終於 COVID-19 疫情於國內趨緩👉，總算撥雲見日☀️，呼應節氣芒種的天氣漸熱，告訴大家一個好康的消息👉</p> <p>#1925 乖乖提袋&lt;1925 乖乖鑰匙圈延續作品&gt;👉</p> <p>#活動日期：國曆 6 月 13 日(星期六)👉</p> <p>#活動時間：早上 8 點 30 分開始發放「號碼牌」；早上 9 點準時憑號碼牌領取「1925 乖乖提袋」；限量 300 個，送完為止。👉</p> <p>#活動地點：本局林森辦公室 1 樓廣場👉</p> <p>#活動方法：請完成下列任務後截圖👉</p> <p>#請直接掃描貼文內容的活動公告中的 3 個 QRCode 囉👉</p> <p>1.按讚台南市社區心理衛生中心「好心情」臉書粉絲團，手機截圖於活動當日提供審核。 <a href="https://www.facebook.com/TainanLoveLife/">https://www.facebook.com/TainanLoveLife/</a></p> <p>2.下載及安裝「心情溫度計」APP 並完成測驗後截圖，手機截圖於活動當日提供審核。 <a href="https://bsrs.page.link/55q2">https://bsrs.page.link/55q2</a></p> <p>3.線上填寫「網路使用習慣量表」完成測驗後截圖，手機截圖於活動當日提供審核。 <a href="https://reurl.cc/MvG65p">https://reurl.cc/MvG65p</a></p> <p>網路使用習慣量表網址</p> <p>4.完成 1+2+3(#請直接掃描貼文內容活動公告中的 3 個 QRCode)，於活動當日出示截圖或手機畫面，即可憑號碼牌兌換 1925 乖乖提袋一個。</p> <p>#活動聯絡人:06-2679751#176 請找劉先生👉</p> <p>#數量有限快快快👉</p> <p>#請注意活動日期與地點</p> <p>#請注意活動方法</p> 	
2. 辦理自殺防治守門人訓練活	1. 由各轄區辦理珍愛生	■符合進度



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
動，其中結合民政機關，針對所轄村(里)長及村(里)幹事，訓練成果應達縣市村(里)長及村(里)幹事累積達 90%以上。	<p>命守門人宣導：</p> <p>(1)里長應參訓人數：648 人，實際參訓人數：593 人，實際參訓率：91.51%。</p> <p>(2)里幹事應參訓人數：370 人，實際參訓人數：355 人，實際參訓率：95.94%。</p>  	<input type="checkbox"/> 落後
3. 加強辦理老人自殺防治，宜主動將曾通報自殺企圖之65歲以上獨居、社會支持薄弱或久病不癒之老人，列為自殺風險個案，評估後收案並定期追蹤訪視。	<p>1. 109 年 1-12 月 65 歲以上長者共通報 330 人次，已開案進行關懷與醫療資源聯結，降低再自殺風險。</p> <p>2. 109 年 1-12 月 65 歲以上長者網絡自殺高風險共通報 184 人次，收案服務者 86 人次，其中 12 人次由精神追蹤，53 人次由心衛志工關懷，21 人次由訪員服務。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
4. 針對 65 歲以上老人再自殺個案，延長關懷訪視服務時程及增加訪視頻率(每個月至少 2 次，其中面訪至少 1 次)，期透過密集且延長關懷時程，以降低個案再自殺風險。	109 年 1 月至 12 月 65 歲以上老人再自殺 36 人中扣除 17 案(自殺死亡 11 案、機構安置 2 案、失聯 2 案、其他單位服務 2 案)。家電訪共 125 人次，其中電訪人次達 57 次，接受面訪服務為 68 次，平均每案每月有訪視 2 次，且至少有 1 次面訪(已達成面訪至少 50%以上)。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
5. 將辦理住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練列入醫院督導考核項目(重點防治族群各醫院應針對自殺危險因子自訂)。	109 年持續將老人自殺防治工作列入醫院督導考核項目，請醫院針對住院久病不癒者及重大疾病者提供自殺風險評估、心理支持及關懷，即針對有憂鬱症及自殺高風險個案轉介至精神科(身心科)接受積極精神醫療或心理衛生服務。配合本年度 8 月醫院督導考核，加強各醫院內針對住院個案關懷評估與珍愛生命宣導。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 分析所轄自殺通報或死亡統計結果，擇定縣市自殺方式(木炭、農藥、安眠藥、墜樓、…)、場域及高自殺死亡率年齡層之防治重點，擬訂並執行至少各 1 項自殺防治具體措施及並執行。	1. 通報或死亡數據： (1) 109 年 1 月 1 日至 12 月 31 日自殺通報案件累計有 2,986 案，其中 83.4%來自醫療院所，16.6%則來自警察局、消防局等網絡單位自殺通報中自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>」為首位佔 27.3%、其次為「割腕或其他部位切穿工具自殺及自傷」佔 20.7%、再者為「其他藥物、化學藥品、毒品」佔 8.6%；在所有自殺者中，自殺企圖原因以「情感/人際關係」佔 44.9%，其次為「精神疾病/憂鬱症」共佔 36.4%，再其次則為「工作/經濟」佔 9.9%，在所有自殺通報者中女性以 20-24 歲青壯年期為最多共 271 人次；而男性則是 35-39 歲壯前期為最最多共 121 人次，共佔 13.1%。</p> <p>(2)109 年 1 月至 12 月本市自殺死亡人數為 260 人(自行統計)。</p> <p>(3)109 年 1 月至 12 月自殺死亡者分析：性別比男性:女性=1.7:1；109 年 1 月至 12 月自殺死亡方式第一位為上吊(佔 37.3%)、第二位為燒炭(佔 21.2%)，第三位為跳水(佔 13.5%)。</p> <p>(4)經分析本市各區自殺死亡率(每十萬人口)，前三名分別是左</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>鎮區(3 人, 64.16/每 10 萬人口)、龍崎區(1 人, 25.64/每 10 萬人口)、安定區 7 人, 23.02/每 10 萬人口)。</p> <p>2. 木炭自殺防治：</p> <p>(1)持續對本市木炭販賣店家宣導，並於木炭包裝袋上張貼「珍愛生命，希望無限」標語及「心理諮詢專線」、「24 小時免費安心專線」等輔導單位之聯繫資訊，並輔導成為「珍愛生命店家」，12 月底共輔導 76 家店家。</p>  <p>(2)於9月14日行文各販賣木炭店家，請於秋節前後注意購買木炭之消費者身心狀況。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 農藥自殺防治：</p> <p>(1) 針對農藥輸入業者、販賣業者、專任管理人及各區農會等人員，配合農業局辦理「珍愛生命守門人」課程，並將「珍愛生命-希望無限自殺防治概念納入農藥安全使用宣導內容，以加強危機辨識限制使用致命工具之宣導，因應COVID-19疫情，與農業局改採線上直播辦理方式，計辦理7場次，計2,409人參加，為去年人數3倍。</p> <p>(2) 已印製珍愛生命宣傳海報及喝農藥預後宣導單張，於農藥販賣點，放置上述文宣資料。另宣導「農藥嚙通拿來喝，哪嚙親人痛入心」及「小小一口、大大遺憾」的宣導海報發放予各農藥商店，並持續發放衛生所，張貼予商店內提醒商家及民眾，並於農藥瓶上張貼『珍愛生命』求助專線貼紙，</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>以宣導農藥自殺防治為重點。</p> <p>(3)制訂農藥自殺防治查核表，並宣導張貼農藥自殺防治宣導海報及貼紙，及向農藥商宣導珍愛生命守門人及安心專線等資源持續訪查作業，共輔導41家店家。</p> <p>4. 安眠藥自殺防治： 持續針對本市藥局等處張貼e化反毒顧健康，內容分別以「反毒專區」、「心情溫度計園地」及「戒酒專區」呈現個別特色QR code多元化方式與現有DM單張並行，共輔導83家藥局。</p> <p>5. 跳樓自殺防治： (1)實地查訪前一年(108年)辦理之2場「公寓大廈保全人員」珍愛生命守門人教育訓練學員共72家(包含公寓、大廈、商辦大樓、住商大樓、保全公司、社區型大樓等)一一檢視教育訓練成效，張貼內容為「珍愛生命、希望無限」、「安心專線」及「本市心理諮</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>商服務據點」等警示、關懷標語及專線電話，並加強宣導珍愛生命守門人觀念。</p> <p>(2)藉由心衛中心橫向連結工務局舉辦之「優良公寓大廈甄選計畫」將張貼宣導「珍愛生命、希望無限」、「安心專線」等珍愛生命守門人相關標語及專線列入評分項目，加強宣導大樓防墜相關觀念。</p> <p>6. 跳水自殺防治：</p> <p>6 月 10 日及 6 月 24 日 6 月 29 日拜訪海巡署南部分署第一岸巡隊之轄區安檢所所長與副所長【安平商(漁)港、四草、鹿耳門】及臨近高雄市【頂茄荳、白沙崙】等安檢所。</p> <p>108 年成立 13 個、109 年新增 6 個珍愛生命水域守門人隊伍。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>7. 持續依據衛生福利部頒定之自殺相關處理流程及注意事項，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關（構）網絡密切合作，若有自殺個案涉及特殊情況(例如：涉及兒童及少年保護案件、家庭暴力事件等)，則依相關法規規定向直轄市、縣(市)主管機關進行責任通報；若自殺個案家中有 6 歲以下幼兒，或有精神照護、保護案件、高風險家庭、替代治療註記個案者，請落實評估個案再自殺風險及心理需求，以及主要照護者之自殺風險，妥為擬訂自殺關懷處遇計畫，積極結合相關人員提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源，適時增加訪視次數、面訪比率並延長關懷時程等措施，以減少憾事發生。</p>	<p>1. 辦理自殺高風險群之通報、追蹤與輔導：已訂定本市自殺網絡單位轉介自殺高危險個案關懷服務流程【附件5-1】，並依自殺高風險個案轉介單【附件5-2】及自殺系統非衛生單位通報案件辦理轉介及服務。</p> <p>(1) 自殺高風險個案來源分別為社會局、教育單位、診所、區公所、民間單位及其他，109年度1月至12月共轉介1,316人次，由心理衛生中心以電話聯繫關懷，提供諮詢與危機處理及追蹤服務，並視個案狀況連結至精神疾病及自殺企圖關懷通報系統、或協助轉介適合之資源，提供更完整之網絡服務。</p> <p>(2) 網絡單位轉介高風險個案以社政單位為最多佔49.9%，教育單位為次佔47.9%，再者為診所佔5.2%。</p> <p>(3) 網絡單位轉介高風</p>	<p>■符合進度 □落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>險個案原因以感情/人際關係因素為最多 51.4%，其次為精神健康/物質濫用問題佔 34.5%，再者為校園問題佔 11.9%。</p> <p>2. 109 年 1 月 1 日至 12 月 31 日自殺通報案件累計有 2,986 案，而其中的 83.4% 來自於醫療院所，16.6% 則來自於警察局、消防局等網絡單位。</p> <p>自殺通報中自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑」為首位佔 27.3%、其次為「割腕或其他部位切穿工具自殺及自傷」佔 20.7%、再者為「其他藥物、化學藥品、毒品」佔 8.6%；在所有自殺者中，自殺企圖原因以「情感/人際關係」佔 44.9%，其次為「精神疾病/憂鬱症」共佔 36.4%，再其次則為「工作/經濟」佔 9.9%，在所有自殺通報者中女性以 20-24 歲青壯年期為最多共 271 人次；而男性則是 35-39 歲壯前期為最最多共 121 人次，共佔 13.1%。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
8. 加強個案管理：除依衛生福利部頒定之自殺相關處理流程及注意事項」落實訪視外，針對 3 次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾期未訪等個案提報督導會議討論，若個案不居住該縣市或有其他問題，應積極轉介居住縣市衛生局。	1. 本市針對 3 次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾期未訪等個案，進行每 2 週一次之個案討論，提供訪員關懷服務方向，也即時聯繫網絡單位提供資源聯結。 2. 若個案不居住該縣市時，訪員皆有積極轉介居住縣市衛生局，已利後續關懷照顧。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
9. 針對殺子後自殺或集體自殺(3 人以上)等案件，需提交速報單，並於 1 個月內辦理個案討論會及研提具體改進措施，必要時衛生福利部得隨時請各縣市提報。	109 年 1 月至 12 月，針對攜子自殺或集體自殺(3 人以上)等案件，共 0 件。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
10. 持續提供自殺企圖者及自殺死亡者家屬關懷服務。	自殺企圖線上通報個案分析：【流程參考附件 5-3】 1. 死亡者家屬 (1)未經送醫而自殺死亡者，經法醫司法相驗後，由心理衛生中心固定於次月(十日)前請衛生所承辦人繳交死亡登記申請書及行政相驗證明書，以統計追蹤自殺死亡者資料。而針對自殺遺族，寄發關懷信件及相關資源，鼓勵遺族運用，並提供電訪及	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>家訪關懷服務，由關懷訪視中給予情緒支持與協助復原。</p> <p>(2)109年1月至12月本市自殺死亡人數為260人(自行統計)。</p> <p>(3)109年1月至12月自殺死亡者分析：性別比男性：女性=1.7：1；109年1月至12月自殺死亡方式第一位為上吊(佔37.3%)、第二位為燒炭(佔21.2%)，第三位為跳水(佔13.5%)。</p> <p>(4)經分析本市各區自殺死亡率(每十萬人口)，前三名分別是左鎮區(3人，64.16/每10萬人口)、龍崎區(1人，25.64/每10萬人口)、安定區7人，23.02/每10萬人口)。</p> <p>2.自殺遺族團體於109年10月辦理完畢，共計有11人參與。</p>	
11. 與衛生福利部 1925 安心專線承辦機構合作，受理其轉介個案，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助，有關安心專線個案轉介流程。	現安心專線具自殺防治系統權限，由線上系統進行通知，109年1月1日至12月31日安心專線上通報62案，收案6案。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
12. 持續進行各族群及各年齡層之自殺防治宣導(包含推廣幸福捕手教育訓練)，並配合9月	1. 宣導：	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>10 日自殺防治日，辦理自殺防治宣導活動或記者會。</p>	<p>(1)函文本市各級學校、市府網絡單位、衛生所、區公所、醫療院所、公車站等撥放 LED 跑馬燈之 1925 安心專線及心理諮詢專線宣導，露出約 1,250 則。</p>   <p>(2)針對 COVID-19(武漢肺炎)親子及長輩版心理衛教防疫宣導。</p>  <p>(3)3 月 7 日起至 10 月止每個月開始進行社區心理健康推廣「讓愛流動~心靈點滴」電影賞析系列活動，分溪</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>南及溪北共辦理 8 場，電影賞析活動已辦理 8 場共 327 位社區民眾參與，滿意度平均為 92.5%，前後測為 91.2%透過電影賞析讓民眾從中學習如何面對生命中的失落與挫折，觀賞電影後由專業人員進行討論分享與回饋教導市民朋友如何激發轉念動機、負面情緒的轉換及創造思考等技巧，進而選擇適合自己，且能有效紓解情緒的方式，提升民眾心理韌性。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	     <p>(4)6月13日於衛生局林森辦公室前廣場辦理宣導1925安心專線及下載</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>心理溫度計，發送 1925 乖乖提袋共計 300 人。</p>   <p>(4)6月20日於南台就業博覽會辦理宣導 1925 安心專線及下載心理溫度計，共計 100 人。</p>  <p>(5)針對 18~30 歲青少年族群，於官田及大內國軍新訓中心辦理共 6 場心理健康及毒品防制宣導，共計 2,572 人參加。</p> <p>2. 訓練</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1)4月10日及5月6日辦理「109年臺南市孕產婦身心共同照護講座」，對象為孕產機構專業人員，內含共計152人參加，滿意度達97.5%。</p>  <p>(2)5月27及6月12日共辦理2梯次公部門心理健康促進與自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓課程訓練2場共136人(課程滿意度91%)、(前測90%後測91%)。</p> <p>(3)針對勞動族群，與勞工局及勞動部職業安全衛生署南區勞工健康服務中心於安平、永康、新營三個工業區辦理3場「職場心理健康衛生促進課程」，共213人參加。</p>	




重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="746 215 1125 801">  </div> <p data-bbox="746 904 1142 1429">3. 心理健康月活動 109年9月5日在大內區青果市場辦理「心理健康家園・1925」園遊會，並設計衛教宣導闖關區、心靈體驗區、義賣區共30個攤位及有獎徵答闖關與表演活動，約1,500人參與。</p> <div data-bbox="746 1429 1131 1693">  </div> <div data-bbox="746 1715 1131 1980">  </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="746 185 1133 448">  </div> <p data-bbox="751 499 1142 857">4. 9月19日於本市新營區南瀛綠都心公園至長勝營區辦理「2020 愛你愛你好心情~親子健走行」，計500人參加，並設置宣導區，利用動態式紓壓提升民眾參與。</p> <div data-bbox="746 862 1152 1288">  </div> <div data-bbox="746 1350 1152 1668">  </div> <p data-bbox="751 1742 1142 2045">5. 109年10月31日在東區成大商圈大學路辦理萬聖節「安娜A安捏~安娜聊天室」嘉年華，宣導1925安心專線及網、酒癮宣導。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	  	

## (二) 加強災難心理衛生服務

<p>1. 於每年汛期（4 月 30 日）前，更新年度「災難心理衛生緊急動員計畫」(包含重大公共安全危機事件之應變機制)，內容包括災情收集、指揮體系、通訊錄、集合方式、任務分配、作業流程、注意事項及回報流程，，並辦理相關人員教育訓練及至少 1 場演練(如配合災防、民安演習辦理，得依演習律定期程辦理)。</p>	<p>1. 已更新修訂 109 年「災難心理衛生緊急動員計畫」，內容包括聯絡方法、集合方式、任務分配、作業流程及注意事項。</p> <p>2. 5 月 29 日以兵棋推演、實兵演練、收容所等形式配合本市災害防救演習辦理災難心理衛生演習 1 次。</p> 	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>
---	---	---------------------------

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
2. 建立及更新所轄公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊。	為使災難發生時人力可即時調派及運用，本局已建立並持續更新本市心理衛生專業人員資料庫，以利業務聯繫上更為順暢，另已彙整本市可提供心理支持團體名單及衛生心理相關資源，本市災難心理健康人力總表【附件 5-4】。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 於災難發生時，應評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」，並定期提報服務成果。	於災難發生時，配合評估並啟動轄區「災難心理衛生緊急動員計畫」，定期提報服務成果。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
<b>三、 落實精神疾病防治與照護服務</b>		
<b>(一) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務</b>		
1. 依「醫院設立或擴充許可辦法」規定清查轄區精神病床開放情形，並配合發展精神疾病社區化照護政策，積極檢討社區精神復健及精神護理之家資源分布情形，加強機構新設立及擴充之規模審查，提報各類精神照護機構之資源報表。	1. 本市地域幅員遼闊，為配合發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，已於 109 年 7 月 30 日以南市衛心字第 1090124393 號函，函請中央健康保險署南區業務組同意本局與衛生福利部嘉南療養院合作續辦社區精神巡迴醫療，獲得同意辦理期間為	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日，於大內區、關廟區、七股區及下營區等 4 區衛生所辦理，讓社區精神病患就近就醫，提升精神病患就醫方便性，增強病人就醫意願，穩定適應社區生活，以 108 年為例，精神巡迴醫療共看診 4,425 人次，顯見社區精神巡迴醫療對本市之貢獻與重要性，至 109 年 12 月底止，共服務 4,531 人次【附件 6-1】。</p> <p>2. 本市清查轄區病房開放情形，經許可病床但未開放或籌設中之醫療機構：</p> <p>(1)臺南市立安南醫院 經衛生福利部於 102 年 12 月 26 日以衛部醫字第 1021682860 號同意該院精神慢性病床 228 床，於 109 年 11 月 17 日再開放精神慢性病床 56 床，現共開放精神急性病床 30 床，精神慢性病床 114 床。</p> <p>(2)衛生福利部嘉南療養院於 108 年 2 月 14 日增設 8 床精神科加護病床，另暫時關閉</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>精神急性病床 16 床，總計精神急性病床許可 180 床，開放 164 床。</p> <p>3. 因本市幅員廣大，精神照護機構皆設置於溪南部份，故照護機構資源較不均，因此，本局亦積極鼓勵業者於溪北地區設置精神照護機構，以服務更多需照顧或復健之精神病人。</p> <p>4. 提報精神醫療資源現況報表【附件 2-1、附件 2-2】及實際收案量統計表【附件 2-3、附件 2-4、附件 2-5、附件 2-6】。</p>	
2. 強化行政及專業人員服務品質：		
<p>(1) 衛生局心理健康行政人員、公共衛生護士及關懷訪視員(以下稱為關訪員)需接受與執行本計畫業務有關之相關教育訓練課程。有關訓練內容，詳如「整合型心理健康工作計畫人員專業訓練課程基準」。</p>	<p>1. 本局於 1 月 17 日辦理「危機處理與簡易防身術教學」。</p>  <p>2. 衛生福利部於 3 月 16 日至 3 月 19 日於南投辦理「精神及心理衛生人員訓練班-初</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="788 181 868 219">階」。</p>  <p data-bbox="751 461 1126 763">3. 109 年 2 月 7 日辦理「109 年臺南市精神病社區關懷及自殺通報個案管理業務-關懷訪視員業務聯繫會議（第一場次）」。</p>  <p data-bbox="751 1151 1134 1456">4. 109 年 5 月 15 日辦理「109 年度臺南市精神病社區關懷及自殺通報個案管理業務-本局關懷訪視員內部督導（第一場）」。</p> <p data-bbox="751 1467 1134 1771">5. 109 年 6 月 12 日辦理「109 年臺南市精神病社區關懷及自殺通報個案管理業務-關懷訪視員業務聯繫會議（第二場次）」。</p> <p data-bbox="751 1783 1142 2040">6. 7 月 10 日衛生福利部嘉南療養院辦理「109 年度嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療就醫障礙改善計畫 他</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>不是故意的，他是妥瑞氏症兒」專業人員教育訓練。</p> <p>7. 7月22日衛生福利部嘉南療養院辦理「精者社區支持網絡研討會」。</p> <p>8. 8月4日衛生福利部嘉南療養院辦理「109年精神疾病嚴重病人強制鑑定、強制社區治療研討會」。</p> <p>9. 8月21日衛生福利部草屯療養院辦理「109年度精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫警察及消防人員精神病人緊急或護送就醫教育訓練」。</p> <p>10. 8月21日本局辦理「109年臺南市災難心理創傷復原與正向防疫教育訓練」。</p> <p>11. 9月2日至9月4日衛生福利部嘉南療養院辦理「精神及心理衛生人員進階教育課程」。</p> <p>12. 9月16日、9月25日及10月23日與南區精神醫療網合辦3場「109年臺南市社區精神病人及自殺</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，並邀集 37 區公衛護理師、社區關懷訪視員、警察、消防、社政單位參訓。</p> <p>13. 9 月 28 日高雄凱旋醫院辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」南部場暨高屏區精神醫療網教育訓練課程。</p> <p>14. 11 月 26 日衛生福利部草屯療養院辦理「警、消人員暨社衛政相關人員之精神病人緊急或護送就醫教育訓練」。</p> <p>15. 12 月 14 日衛生福利部草屯療養院辦理「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫成果發表暨記者會」。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(2)規劃辦理轄區內精神醫療專業人員及其他人員(如：專任管理人員、個案管理員、照顧服務員、志工)教育訓練(涵蓋合併多重問題之精神病人評估，及相關資源轉介)及提報考核。	<p>1. 本局分別於9月16日、25日、10月23日與南區精神醫療網合辦3場「109年臺南市社區精神病人及自殺危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，並邀集37區公衛護理師、社區關懷訪視員、警察、消防、社政單位參訓。課程包含特殊案例分析研討，以提升對病人病情變化之敏感度，並針對訪視關懷重點之評估，處遇技巧進行經驗分享，且確實撰寫訪視紀錄，如呈現精神症狀變化、服藥遵從性、返診就醫狀態、生活狀況、與家人關係、個案就業…等，以提升相關訪視人員專業技能。</p> <p>2. 針對本科毒品防制、自殺防治志工進行教育訓練，並以分組情境模擬方式提升精神疾病認知。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	日期	課程	人數	
	1月14日	109年度行政討論、低碳飲食，年節健康吃	40	
	2月18日	CPR+AED 基礎及救訓練	36	
	3月17日	任視強化社會安全網計畫	39	
	4月14日	防災知能與實務	40	
	6月16日	電話關懷會談技巧演練A	24	
	7月7日	電話關懷會談技巧演練B	8	
	8月18日	肌筋膜疼痛自我復健	18	
	9月15日	毒品防制及反毒宣導示範教學	15	
	10月13日	心理健康電影讀書會	18	
	11月17日	正念療法	19	
	12月16日	心理牌卡與杯墊創作	25	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	     <p data-bbox="746 1615 1137 2024">3. 為提升長照專業人員對精神疾病認識，了解如何照護慢性精神病人，分別於11月29日、12月5日、12月6日辦理「精神病長期照顧服務員訓練課程」，並於12月4日辦</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>理「精神病醫事專業基礎訓練課程(專業人員)」，分別參訓人數為 58 人、56 人、55 人、56 人。</p>  	
<p>(3) 規劃非精神科醫師（如家醫科或內科開業醫師），辦理精神病人照護相關知能，提升對精神疾病個案之敏感度；以強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作，以期早期發現及早期治療之療效。</p>	<p>上半年度因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，故未辦理，於下半年度規劃非精神科醫師，辦理精神病人照護相關知能：</p> <p>1.109 年 8 月 29 日，與與本市毒品危害防制中心於本市林森辦公室 5 樓大禮堂合辦繼續教育訓練，加入精神病人照護相關知能課程，本次會議亦有開放有意願之診所及醫院，參與人數約 144 人。</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度  <input type="checkbox"/> 落後 </p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>2. 109 年 10 月 5 日，結合本局醫事科於本市林森辦公室 5 樓大禮堂辦理「台南市病人自主權利法」教育訓練，加入精神病人照護相關知能課程，，本次會議因嚴重特殊性傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情，故採用與本局東興辦公室視訊，參與人數約 60 人。</p> 	
3. 建立病人分級照護制度：		
(1) 依據「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護，加強強制住院、一般精神病人出院追蹤及定期訪視社區個案，個案經評估收案後，3 個月內應列為 1 級照護，之後依序降級，每季及需要時應邀請專家督導，針對個案之分級調整與持續追蹤之必要	1. 精神個案出院後，醫療院所將出院準備計劃書通報於精神照護資訊管理系統，再由衛生局個案管理師每日彙整並建立出院轉介精神個案資料庫，截至 109 年 12 月底共轉介 2,723 人次。收案後 3	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
性，召開個案討論會議，並應規劃前開會議討論之重點，且依據會議結果追蹤後續執行情形，以落實社區精神疾病個案之追蹤管理及其分級照護。	<p>個月內列為 1 級照護，衛生局個案管理師須監督管理各轄區衛生所執行出院個案收案追蹤照護情形，每兩週抽查登錄於精神照護資訊管理系統之訪視結果，並隨時提醒衛生所進度，以落實分級管理及銜接出院精神個案照護。</p> <p>2. 本局業於 100 年 09 月 28 日訂定本市列冊關懷社區精神病患「診斷別銷案準則」、「失聯銷案準則」及「長期居住安養機構銷案準則」，101 年 11 月 16 日、102 年 10 月 24 日、103 年 11 月 19 日、105 年 3 月 29 日、106 年 7 月 31 日及 107 年 9 月 17 日陸續修訂，109 年 5 月 6 日最新版本為第 2 版『臺南市政府衛生局社區精神病人收案及結案作業規範』【附件 6-2】。</p> <p>3. 本局每 2-3 個月辦理專家分級會議，截至 109 年 12 月底止，109 年 2 月 26 日、5 月 6 日、7 月 1 日及 8 月 19 日、10 月 16 日、</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>12月11日已召開6次精神個案督導會議，聘請委員為衛生福利部嘉南療養院王主任禎邦、奇美醫療財團法人奇美醫院林進嘉醫師及國立成功大學醫學院附設醫院陳主任高欽，針對本市37區衛生所提報有關符合診斷別銷案準則之個案，由二位督導擔任指導委員；藉由分級及銷案準則機制，提供更有效率的訪視。109年度督導會議總結果：符合本市診斷別銷案準則提報個案共699案，其中經分級及銷案督導會議解除追蹤關懷共639案；60案繼續追蹤關懷。</p> <p>4. 本局業於106年起請醫療院所提供居家結案名冊，因病情不穩居家治療結案，恐衍生社區擾事件，俾利掌握追蹤個案就醫狀況及動態。109年截至12月底，共轉介85案，其中居家結案原因：死亡10案，遷移居住地3案，轉機構4案，拒訪14案，病情</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度						
	<p>好轉 2 案，住院 32 案 轉他院治療 1 案、門 診追蹤 14 案，其他 5 案。</p> <p>5. 本局業於 109 年 2 月 6 日南市衛心字第 1090015589 號函文 【附件 6-3】至精神護 理之家或精神復健機 構轉介本局有關精神 病人離開機構結案之 名單，以落實衛生所公 衛護士追蹤關懷訪視 服務，109 年至 12 月 共轉介 90 案。護理之 家或教養院轉介本局 有關精神病人離開機 構結案之名單，以落實 衛生所公衛護士追蹤 關懷訪視服務，109 年 至 12 月共轉介 4 案。</p> <p>6. 本局心理衛生社工截 至 109 年 12 月 31 日止 系統介接 935 案，共受 理 760 案，涵蓋率為 81.3%</p> <p>(加害人合併精神疾病 個案精照分級： (1)一級：321 案 (2)二級：158 案 (3)三級：147 案</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="3">網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)</th></tr> <tr> <td>整合性 家庭服 務計畫</td><td>與保護 性社工 聯繫</td><td>其他網絡 成員聯繫</td></tr> </table>	網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)			整合性 家庭服 務計畫	與保護 性社工 聯繫	其他網絡 成員聯繫	
網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)								
整合性 家庭服 務計畫	與保護 性社工 聯繫	其他網絡 成員聯繫						

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度						
	<table border="1" data-bbox="743 172 1149 241"> <tr> <td>訂定</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>1,019</td><td>1,748</td><td>3,980</td></tr> </table> <p>(4)四級：134 案 (5)其中包含嚴重病人：132 案) 心衛社工受理服務後提供資源連結，總計受益為 10,209 人次，圓餅圖呈現如下：</p> 	訂定			1,019	1,748	3,980	
訂定								
1,019	1,748	3,980						
<p>(2)若精神病人為合併保護性議題(兒少保護、家庭暴力、性侵害事件(含在案中及曾經在案))個案，經評估後應由社會安全網之心理衛生社工收案，由心理衛生社工持續追蹤訪視及評估個案之暴力風險、家庭功能、個案及其家庭之需求，並應與社政單位建立橫向聯繫制度，建立以家庭為中心之個案服務。心理衛生社工應提供個案多元資源連結與轉介，必要時亦應提供家屬緊急處置及相關求助管道。個案自心衛社工結案後，仍應由原社區精神病人關懷訪視體系持續追蹤其精神疾病議題。</p>	<p>系統介接 890 案，共受理 511 案，涵蓋率為 57.4% (加害人合併精神疾病個案精照分級： 1. 一級：195 案 2. 二級：116 案 3. 三級：99 案 4. 四級：101 案 5. 其中包含嚴重病人：33 案)</p>	<p>■符合進度 □落後</p>						

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度						
	網絡合作聯繫次數統計 (累計人次) <table border="1"> <tr> <td>整合性家庭服務計畫訂定</td><td>與保護性社工聯繫</td><td>其他網絡成員聯繫</td></tr> <tr> <td>544 人次</td><td>879 人次</td><td>2070 人次</td></tr> </table> 資源連結類型	整合性家庭服務計畫訂定	與保護性社工聯繫	其他網絡成員聯繫	544 人次	879 人次	2070 人次	
整合性家庭服務計畫訂定	與保護性社工聯繫	其他網絡成員聯繫						
544 人次	879 人次	2070 人次						
(3)加強個案管理及分級：除依「精神疾病患者社區家訪要點」落實訪視外，個案降級前應以實際面訪本人為原則(如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況，則依個案狀況處理)，經評估個案當下病情及生活功能狀況後，始得調降級數。	1. 已訂定個案跨區轉介處理流程【附件 6-4】。 2. 已訂定本市社區精神病人收案及結案作業規範【同附件 6-2】 3. 倘若個案未居住該通訊地，則轉由戶籍地管理，或者依失聯銷案準則辦理，並訂定所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【同附件 6-4 及附件 6-5】。 4. 本年度 1-12 月，無未居住於本轄需跨縣市轉至戶籍所在地衛生所之追關個案。 5. 評估當下生活、職業、就醫及人際功能狀	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後						

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>況趨於穩定，應實際面訪後始得調低級數。本市 4、5 級照護個案，依臺南市政府衛生局社區精神病人收案及結案作業規範 SOP【同附件 6-2】，已長期追蹤後，各功能狀況相對趨於穩定，已列入提報督導會議討論。</p>	
4. 落實監測精神照護服務品質：		
<p>(1) 依各類精神照護機構設置標準（精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家）加強查核，及規劃辦理年度督導考核，考核項目應納入衛生福利部「移列地方衛生主管機關督導考核精神照護機構參考項目」，並依相關法規及轄區特性，訂定督導考核項目。</p>	<p>1. 本市於 109 年 7 月至 9 月會同本局相關科室及工務局、消防局、環保局、勞工局等相關局處等，辦理年度本市醫療機構督導考核計畫，針對心理與精神相關業務進行實地查訪及督導考核，對於考核缺失之醫療機構將限期改善，本科精神業務督導考核項目如【附件 6-6】</p> <p>(1) 強制住院及強制社區治療指定精神醫療機構相關業務及病人權益維護。</p> <p>(2) 嚴重病人及一般病人出院轉介業務、時效及資料正確詳實。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(3) 辦理精神疾病防治或精神疾病去污名化宣導講座或活動。</p> <p>(4) 非指定精神醫療機構及設有精神科門診之醫療機構考核項目為：辦理精神疾病防治健康講座及精神疾病去污名化宣導。</p>    	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>2. 本市於 109 年 10 月 27、28 日及 11 月 4、6、10、11、13、20、27 日，會同本市工務局、消防局、勞工局及環保局等相關局處及本局疾病管制科，辦理「109 年度臺南市精神復健機構、精神護理之家督導考核計畫」，由本科遴聘專家委員進行實地督導考核(因嚴重特殊傳染性肺炎 COVID-19 疫情，以書面審查及訪談工作人員為主)，並實地查察是否符合設置標準，若有不符合設置標準，將函請限期改善，對於考核缺失之精神復健機構一併函請改善缺失。</p> <div data-bbox="746 1402 1136 1693">  </div> <div data-bbox="746 1713 1136 2004">  </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(2)協助轄內精神照護機構接受評鑑及不定期追蹤輔導，並輔導複評及不合格機構提升照護品質。	<p>1.上半年度因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，由衛生福利部 109 年 2 月 19 日衛部心字第 1091760462 號公告精神科醫院及精神科教學醫院評鑑順延一年。</p> <p>2.下半年度持續積極配合衛生福利部辦理精神醫療或照護機構評鑑及不定期追蹤輔導，陪同委員實地訪查醫療機構之精神專業人力配置及相關服務設施設置是否符合設置標準。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
(3)為確保精神照護機構品質及病人/學員/住民之安全，衛生局除每年督導考核外，針對民眾陳情、投訴事件及重大違規事件或公共安全事件等，針對案件類型、急迫性等進行不預警抽查作業。	<p>1.本市每年辦理督導考核之外，針對民眾陳情、及重大違規事件或公共安全事件等進行機構不預警抽查，本年度 11 月底止接獲陳情精神醫療機構醫共計 10 件，另因陳情醫院而致國賠訴訟 1 件。</p> <p>2.本年度復健機構尚無陳情重大違規或公共安全事件。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
(二) 落實社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務		
1. 建立社區精神病人關懷訪視流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介作業程序：指定單一	1. 為加強各精神醫療院所病患出院追蹤列冊及定期追蹤訪視社區	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
窗口，負責精神病人個案管理及資源轉介。	<p>個案，統一由本局單一窗口之個案管理師分案給轄區衛生所，並督導衛生所人員確實登將個案資料及訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持列冊追蹤之精神個案資料之正確性。</p> <p>2. 如經訪視個案已居住在外縣市，則藉由「衛生福利部精神照護資訊管理系統」轉介至個案住所之主管機關給予個案持續之關懷服務【同附件 6-4】</p> <p>3. 公衛護士於訪視過程遇有複雜性、困難性個案並符合社區關懷開案標準之個案，每月 10 日前，轉介至精神照護資訊管理系統/個案資料維護/轉介資訊/社區關懷轉介單，經由本局派案給關懷訪視員服務，以提供更專業的相關服務資源，本局 109 年 1-11 月共轉介 663 案。</p>	
2. 掌握精神病人動態資料：針對轄區精神病人(特別是轄區中主要照顧者 65 歲以上、家中有	1. 掌握轄區主要照顧者 65 歲以上，且家中 2 位以上精神病人、獨	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>2 位以上精神病人、生活面臨多重問題且無法自行解決、家庭/社會支持系統薄弱、病情不穩定且自行就醫及服從醫囑有顯著困難者、經強制住院後出院、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議題、多次訪視未遇或失蹤等，具以上議題之一之個案)，應掌握其動態資料，視其需要提供服務及轉介相關服務資源。</p>	<p>居，適時轉介相關資源連結及提報個案討論會討論；無病識感、不規則就醫，由精神照護資訊管理系統列入 14 日再訪機制；每季逐筆查詢 3 次訪視未遇；每個月函文警政及社政失蹤個案，視其需要提供及轉介相關服務資源。</p> <p>2. 1-12 月三次訪視未遇者共 1,585 人，逐筆比對符合列入本市失聯協尋名單共 114 人，由公衛護理師篩選後提報 114 人，由本局函請警政、社政協尋。</p> <p>3. 資料有變動時，填寫動申請單，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。109 年共 35 筆精神照護資訊管理系統資料異動申請單掌握更新資料。</p> <p>4. 已訂定個案跨區轉介處理流程【附件 6-4】、所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【附件 6-5】。</p>	
<p>3. 落實上傳出院準備計畫及訪視追蹤：加強辦理精神病人出院準備計畫，列入醫院督導考核項目，經醫院評估出院後有社</p>	<p>1. 109 年 1-12 月各醫院轉介精神病人出院共為 2,723 人次。出院新案，應列為一級照護管</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
區追蹤關懷需求之精神疾病個案，醫院需於個案出院後兩週內上傳出院準備計畫，並由公共衛生護理人員或社區關懷訪視員於出院準備計畫上傳後，兩週內完成訪視評估，經評估收案後，持續於社區提供後續追蹤照護。	<p>理，並於兩週內訪視完成，再由衛生局個管師每月抽查出院訪視狀況，督促訪視，2 週內完訪率為 99.5%。</p> <p>2. 其中以本轄區的精神醫療機構轉介出院通報率 92.58%，分別為屏東縣市及嘉義縣，各 3%。</p> <p>3. 以本轄市之醫療機構分析，主要以衛生福利部嘉南療養院通報率位居多佔 39.11%通報出院人次。國立成功大學醫學院附設醫院及奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區次之，分別為 13.04%與 14.22%。</p> <p>4. 本市醫療院所需於病人出院後兩週內上傳出院準備計畫 96.85%。【附件 6-7】</p>	
4. 個案收案及跨區遷入遷出原則：個案原則皆應由戶籍地收案追蹤，惟如個案經查證已居住於其他縣市，應將個案轉介至其居住縣市之衛生局。並訂定個案跨區遷入遷出處理流程。個案跨區遷入遷出，若轉出單位遲未收案，應積極聯繫及處理，並訂定社區精神病人跨縣市資源合作機制。	<p>1. 倘若個案未居住該通訊地，則轉由戶籍地管理，或者依失聯銷案準則辦理，並訂定所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【附件 6-6】。</p> <p>2. 1 至 11 月無未居住本轄，需跨縣市轉案至戶籍所在地衛生所之追關案件。</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	3. 已訂定個案跨區轉介處理流程【附件 6-5】 4. 精神照護資訊管理系統代辦訊息中遷出外縣市超過 14 天尚未收案共有 13 案，本局個案管理師，每 2 周紙本列印遷出逾時通知單，先以電話提醒轉案至衛生局溝通協調。	
5. 個案其他資源轉介：為加強跨機關(構)之社區精神病人轉介醫療及後續關懷服務等，請依據「縣(市)政府社區精神病人轉介單」，統計社政、勞政及教育機關(構)轉介件數、轉介目的、受理接案情形及後續處置。	截至 12 月底本市處理社區精神病人社區滋擾陳情案件共 236 件，其中 90 案由網絡單位透過「縣(市)政府社區精神病人轉介單」轉介。 (1)轉介單位：社政 85 件、司法單位 3 件、醫院 1 件、衛政 1 件。 (2)轉介目的：社區滋擾、評估精神症狀 54 件、送醫需求 20 件、醫療諮詢 7 件、安置或社會資源 3 件、其他 6 件。 (3)後續處置：提供相關衛教及資源 56 件、規勸就醫 21 件、協助就醫 7 件、安排心理諮商 1 件、其他 5 件。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 強化轄區精神病人之管理：		
(1)應考核醫療機構對嚴重病人及強制住院出院病人通報衛	1. 為落實嚴重病人及強制住院出院通報，本	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
生局辦理情形。	<p>局已將該項出院轉介（通報）列為醫院考核項目之一如：訂定完整之強制住院或強制社區治療案件申請作業程序、嚴重病人出院轉介情形、出院精神病人轉介時效（一周內）及出院準備計畫書應正確詳實。等。</p> <p>2. 對於考核缺失缺失之精神醫療機構將持續追蹤輔導。</p> <p>3. 本市醫療機構精神業務督導考核項目如【附件 6-6】。</p>	
(2) 針對新領身心障礙證明之精障者，應評估是否予以收案，並加強與社政單位之橫向聯繫，以提供個案所需之服務與資源。	<p>本局已於 109 年 4 月 24 日函文南市衛心字第 1090065112 號函至本市政府社會局提供領有精神障礙類別之身心障礙者名冊（ICD-10 診斷碼為 F20、F25、F30、F31、F22、F06.0、F06.1、F06.2、F06.33、F06.34、F06.8），本局將至精神照護資訊管理系統上進行勾稽比對；未於衛生福利部精神照護資訊管理系統登錄之個案如下敘述：第一季 17 案本局業於 109 年 5 月 5 日南市衛心字第 1090070433 號、第二季</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	28 案第二季本局業於 109 年月 27 日南市衛心字第 1090122681 號、第三季 22 案本局業於 109 年 11 月 12 日南市衛心字第 1090188198 號、第四季名冊仍勾稽比對中，待比對完成後，本局將函請轄區公衛護理師依「社區精神病患訪視要點」加強評估納入收案，進行定期訪視追蹤，社區評估及資源轉介服務，提供家屬及個案必要之指導諮詢與勞、社、衛政轉介服務。	
(3)對於轄區病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診個案經評估後出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，並與辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」之 6 家機構合作。	<p>1. 建立「臺南市精神醫療機構危機個案轉介作業流程」，並於 109 年 5 月 11 日南市衛心字第 1090072760 號函文至本市精神醫院所【附件 6-8】。</p> <p>(1)倘若 a. 個案明顯病情欠穩，經評估需積極至醫院就醫治療，但個案不願意，且未達精神衛生法第 32 條緊急護送就醫標準者。b. 經醫師評估需精神科住院治療，但病人不同意住院，且未達強制住院標準者，其回歸社區後恐有社區滋擾、自傷、傷</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人或傷害之虞危機，需持續積極追蹤照護者。</p> <p>(2)以上精神科醫師或衛生所公衛護理師可填寫「臺南市精神醫療機構危機個案轉介單」相互轉介，適時加強訪視，盡早提供醫療資源連結及介入，避免危機事件發生，以利落實本市精神病人之社區照護品質。</p> <p>(3)本年度經精神科醫師轉介共 86 案，其中 4 案因診斷碼符合本市收案標準，故經由衛生所公衛護理師訪視評估後收案管理；2 案非精神追關個案，由轄區衛生所公衛護理師提供家屬或個案相關資源。</p> <p>(4)本年度經衛生所公衛護理師轉介至本市精神科醫療院所共 11 案，以利醫師掌握個案於社區的動況，評估是否需調整藥物或住院治療。</p> <p>2. 若經醫院或診所門診醫師轉介或緊急護送就醫後被通知為收住院之個案為本市追蹤關懷個案，但不願意</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>住院者則依 109 年 2 月 4 日南市衛心字第 1090015186 號函將追蹤關懷個案訪視級數調整為一級，本年度調整級數共 48 案【附件 6-9】。</p> <p>3. 另病情不穩但未達到強制住院要件，或急診個案經評估後出院或轉院者，本局亦會協助轉介本市衛生福利部嘉南療養院委辦之 109 年度「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」合作轉介個案服務【附件 6-10】。本年度共受理 280 案，本局轉介共 130 案、衛生福利部嘉南療養院轉介 139 案、奇美醫院轉介 4 案、成大醫院轉介 7 案。</p> <p>4. 若遇有特殊個案則提報個案討論會，邀請專家、勞政、社政、教育或其他等相關單位共同討論。</p>	
(4) 針對轄區 a. 連續 3 次以上訪視未遇、b. 失聯、c. 失蹤個案 d. 最近 1 年僅電話訪視，且無法聯絡本人者)，需訂定追蹤機制及處理流程，並定期檢討修正。	1. 針對轄區訪視未遇、失聯個案已訂定處理流程，本局將評估成效及持續檢討修訂流程，再依『臺南市社區精神病人收案及結案作	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>業規範』【附件 6-2】，失聯經 3 次訪視未遇，設籍於本市之病人，經查訪半年後仍未尋獲本人(半年內有至少 12 次，每次間隔 14 天以上之上午、下午及晚間等不同時段之家訪或電訪紀錄，並向家屬或里鄰長確認個案已不在戶籍地)，提報警政、社政協尋。</p> <p>2. 針對 3 次訪視未遇之個案，系統已再次追蹤通知訊息提醒，由本局個案管理師統一建檔共 1,585 案，並逐筆核對符合失蹤對象共 114 案，另提醒衛生所倘符合本市失聯銷案準則，再提報轄區失聯名單至本局，由相關單位協尋。</p>	
<p>(5) 訂定訪視紀錄稽核機制，並定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p>	<p>1. 每半年依據鈞部提供之精神照護資訊管理系統帳號清查名冊進行比對，針對離職或更換職位之人員辦理帳號移除，以落實帳號安全管理。</p> <p>2. 各類訪視紀錄稽核</p> <p>(1) 第一季訪視紀錄共稽核 1,853 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽</p>	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>




重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>查 190 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 636 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案錄案關懷並稽核訪視記錄 46 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 802 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核 115 筆</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 26 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 17 筆。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 21。</p> <p>(2) 第二季訪視紀錄共稽核 2,593 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 155 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 1,275 筆。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>C. 出監精神病個案錄案關懷並稽核訪視紀錄 48 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 532 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 75 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 27 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 28 筆。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 21 筆。</p> <p>I. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，上半年度共抽查 460 筆。</p> <p>(3) 第三季訪視紀錄共稽核 2,367 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>查 69 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 2,017 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案錄案關懷並稽核訪視記錄 52 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 118 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核 86 筆</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 22 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 22 筆。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 20。</p> <p>(4) 第四季訪視紀錄共稽核 3,721 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 20 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 2730 筆。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>C. 出監精神病個案錄案關懷並稽核訪視記錄 33 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 133 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核 93 筆</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 19 案。</p> <p>G. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 20 筆。</p> <p>H. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，下半年度共抽查 460 筆。</p>	
(6) 針對媒體報導之精神病人或疑似精神病人有自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，需主動於事件發生次日起 3 個工作日內提報速報單，並於 2 星期內辦理個案討論會及提具改進措施。於期中報告及期末報告時彙整表列統計媒體報導情形，並應與媒體宣導衛生	1. 針對媒體報導之精神病人或疑似精神病人有自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，主動於事件發生次日起 3 個工作日內提報速報單，並於 2 星期內完成辦理個案討論會及提具改進措施。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
福利部「報導精神疾病六要與四不要原則」，以避免侵害個案之隱私及其權益。	<p>(如附件 1)</p> <p>2.109 年 12 月 4 日「109 年臺南市精神病人護送就醫業務聯繫會議」針對警、消、醫院人員進行六要四不要宣導，以避免侵害個案之隱私及其權益。</p> 	
(7)辦理個案管理會議及相關人員訓練：每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵所轄公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目(應包括：a.轄區內 3 次以上訪視未遇個案之處置；b.家中主要照顧者 65 歲以上、2 位以上精神病人之處置；c.屆期及逾期未訪視個案之處置；d.精神疾病合併自殺議題個案、精神疾病合併保護性議題(兒少保護、家庭暴力、性侵害事件個案(含在案中及曾經在案))個案之處置；e.拒絕接受服務之第 1 級與第 2 級個案)。	<p>1.109 年 1 月 3 日召開公衛聯繫會議，並訂定每月固定開會時間及會議討論重點項目，自 1 月至 12 月已辦理 12 場，於本市林森及東興辦公室，採多點視訊方式，同時辦理「臺南市 109 年度精神衛生業務聯社區精神病患及自殺個案討論會」，並邀請勞政、社政、教政，共同討論特殊精神病患社區滋擾處理、法規、緊急處置及安全網…等相關議。</p> <p>2.每 2-3 個月召開一次專家督導會議，於 2/26、5/6、7/1、8/19、</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>10/16、12/11 共辦理 6 場，合計參加人數為 183 人；每個月召開個案研討會目前於 1/3、2/14、3/18、4/15、5/20、6/15、7/8、8/17、9/30、10/30、11/13、12/21 共辦理 12 場，合計參加人數為 911 人。</p> <p>3. 定期召開會議，其會議討論重點項目皆以左列 a. b. c. d. e 為主【如附件 6-11】。</p>	
<p>7. 辦理相關人員訓練：針對村里長、村里幹事、志工，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並提供相關資源以供連結、轉介。</p>	<p>透過里長里幹事聯繫會議，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並宣導相關轉介連結資源，本年度 37 區皆已完成辦理。</p> <p>1. 所轄里長應參訓人數：649 人，實際參訓人數：479 人，實際參訓率：73.8%。</p> <p>2. 所轄里幹事應參訓人數：383，實際參訓人數：278 人，實際參訓率：72.6%。</p> 	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	   	
<p>8. 與衛生福利部補助辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」之 6 家醫療機構合作，並鼓勵所轄醫院與前開機構共同合作，形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高風險精神疾病病人照護，並將轄區醫院參與合作情形列</p>	<p>為鼓勵本市其他精神醫療機構，配合衛生福利部嘉南療養院委辦之「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」，108 年有將此項目納入本市醫療機構督導考核中增加加分項目，</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度  <input type="checkbox"/> 落後         </p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
入年度醫院督導考核項目。	但 109 年因應疫情因素，故暫時將刪除此加分項目。	
(三) 強化精神病人護送就醫及強制治療服務		
1. 強化社區緊急精神醫療處理機制：		
(1) 持續辦理轄區內 24 小時緊急精神醫療處置，並加強宣導民眾知悉精神病人及疑似精神病人之護送醫服務措施。	<p>1. 本市已建置 24 小時緊急精神醫療處置機制：本局與警、消單位合作訂定本市 24 小時緊急精神醫療處置機制，並制定「臺南市社區(疑似)精神病人滋擾處理及護送就醫作業規範(草案)」【附件 6-12】，將持續檢討該機制並隨時修訂之。</p> <p>(1) 上班時間：警、消單位及社區通報至各區衛生所或衛生局，公衛護理師需至現場協助評估及陪同護送就醫。</p> <p>(2) 非上班時間：警察、消防人員於非上班時間執行社區精神病人或疑似精神病人及自殺危機個案評估時，若面臨爭議性高之個案，本年度本市持續委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，電話為 06-2795019 轉 1111（優先）或 1022。自 109 年 7 月 16 日起新增由衛生福利部委託衛生福利部草屯療養院承接全國 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務為第二線窗口，電話 049-2551010，由醫護人員提供線上研斷及建議，並依據醫護人員線上評估結果進行處置。如遇重大社會案件或媒體事件時，則由本市受委託機構即時通知衛生單位。倘專線諮詢後仍有疑慮，可撥打所轄衛生所（第三線）或本局值班電話 06-3359900（第四線）協處。</p> <p>2.『臺南市精神病人暨自殺危機個案護送就醫聯繫窗口非上班時間』由本市衛生局指定協助辦理機構（衛生福利部嘉南療養院）之醫護人員提供線上研斷及建議，令提</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>供本局值班專線給消防單位及警察單位運用。</p> <p>3. 本年度本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫週報總共 908 人次，其中追蹤關懷個案共 411 人次。</p>	
(2) 持續辦理及定期檢討修正精神病人或疑似病人送醫處理機制及流程，辦理「強化精神病人緊急送醫服務方案」或以其他服務措施取代，視需要檢討修正。	<p>1. 109 年 6 月 15 日辦理「109 年臺南市社區精神病人護送就醫演練研習會-籌備會議」。</p> <p>2. 109 年 4 月 1 日於本局召開「精神諮詢小組會議」，邀請民政局、社會局、消防局、警察局、勞工局及教育局共同參與。</p> <p>3. 本年度本市持續委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，電話為 06-2795019 轉 1111（優先）或 1022。自 109 年 7 月 16 日起新增由衛生福利部委託衛生福利部草屯療養院承接全國 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務為第二線窗口，電話 049-2551010，由醫</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>護人員提供線上研斷及建議，並依據醫護人員線上評估結果進行處置。</p> <p>4. 辦理「強化精神病人緊急送醫服務」：對於轄內特殊、或困難評估之個案，啟動「醫師緊急出診方案」，由衛生局指派精神專科醫師前往社區評估個案並提供處置建議【附件 6-13】。緊急處置：由醫師至現場提供專業診斷、醫療處置或建議等協助，每案編列 3,000 元個案處理費用。109 年截至 11 月共 1 案啟動「醫師緊急出診方案」。</p>	
<p>(3) 定期召開轄內警察、消防、衛生及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜，並辦理社區危機個案送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練（或演習）。</p>	<p>1. 提供警察、消防人員於非上班時間執行社區精神病人或疑似精神病人及自殺危機個案評估時，若面臨爭議性高之個案，有專線諮詢緊急護送就醫疑義，本年度本市持續委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，電話為 06-2795019 轉</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>1111(優先)或 1022。 自 109 年 7 月 16 日起 新增由衛生福利部委 託衛生福利部草屯療 養院承接全國 24 小 時精神醫療緊急處置 線上諮詢服務為第二 線窗口，電話為 049-2551010，並依 據醫護人員線上評估 結果進行處置。</p> <p>2. 建置 24 小時精神病 人與自殺危機個案緊 急護送就醫通報機制 ，並建立「臺南市警 、消單位護送疑似精 神病人及自殺個案緊 急護送就醫通報」及 敘獎制度，衛生局每 年統計通報單瞭解緊 急護送就醫次數，除 落實通報衛生主管機 關，並配合警、消人 員敘獎制度，予以敘 獎。</p> <p>3. 7 月 20 日-22 日針對 警察局基層人員辦理 精神病人及自殺危機 個案處置教育訓練。</p> <p>4. 配合消防人員常年訓 練，將於 8 月 11 日- 12 日、9 月 1 日-2 日 、9 月 7 日-8 日、9 月 16 日-17 日、9 月 22 日-23 日、9 月 28 日</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="788 181 1126 488">-29 日、10 月 5 日-6 日，分別於消防局第一~第七大隊，針對基層人員辦理精神病人及自殺危機個案處置教育訓練。</p>  <p data-bbox="751 871 1126 1760">5. 因鐵路警察遭刺殺身精神病人傷人社會案件發生，於 8 月 7 日辦理「109 年台南市社區精神病人護送就醫演練研習會」，透過精神疾病相關議題及分組情境演練，提升精神病人症狀評估、溝通會談技能、社區滋擾處置及緊急護送就醫之預防及處遇，強化警政、消防及衛政單位基層人員評估及應變能力降低社區滋擾事件之危害程度。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>警消衛人員聯合演習 強化社區精神病人緊急處置能力！</p> <p>大成報 (2020-08-09 09:22:51)</p> <p>短訊群發，可發：BC、阿捷、股霸</p> <p>簡訊短訊群發，簡訊簡訊卡發，100短訊群發，可發：阿捷、股霸、BC、阿捷、阿捷、阿捷</p> <p>開啟 關閉</p>  <p>【大成報記者于郁金/總凱旋/臺南報導】近年來國內各縣市陸續發生幾起隨機傷人社會事件，以及連續幾月來常被社會大眾議論的屏東護照醫院被殺</p> <p>6. 9月2、16、25日與南區精神醫療網合辦3場「109年臺南市社區精神病人及自殺危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，共266人參訓，並邀集37區公衛護理師、社區關懷訪視員、警察、消防、社政單位參訓。課程包含特殊案例分析研討，以提升對病人病情變化之敏感度，並針對訪視關懷重點之評估，處遇技巧進行經驗分享，且確實撰寫訪視紀錄，如呈現精神症狀變化、服藥遵從、返診就醫狀態、生活狀況、與家人關係、個案就業…等，以提升相關訪視人員專業技能。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="751 658 1137 1070">7. 參與 8 月 21 日衛生福利部草屯療養院辦理「109 年度精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫警察及消防人員精神病人緊急或護送就醫教育訓練」。</p> <p data-bbox="751 1081 1137 1391">8. 參與 11 月 26 日衛生福利部草屯療養院辦理「警、消人員暨社衛政相關人員之精神病人緊急或護送就醫教育訓練」。</p> <p data-bbox="751 1402 1137 2018">9. 為加強與警察、消防單位處理社區精神病人及自殺危機個案等業務協調及建立處置共識，本局於 109 年 12 月 4 日召開「109 年臺南市精神病人護送就醫業務聯繫會議」，參加人員為本市警察局及其各分局、本市消防局及本市指定精神醫療機構，會</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>議上討論及修正精神病人或疑似病人送醫處理機制及流程。</p>  <p>10. 為配合提審法第 2 條規定，依法需落實辦理提審告知，本局製作「臺南市警、消單位護送疑似精神病人及自殺個案緊急護送就醫通報單」。</p> <p>11. 針對社會、教育、勞工局、家庭暴力防治中心及其他從事個案服務單位，運用跨局聯繫會議、個案討論會、社會局召開之相關會議，宣導精神病人社區滋擾處置、法規、緊急處置及安置…等相關議題：</p> <p>(1)109 年 5 月 27 日教育局辦理「第 3 次中輟復學輔導專案檢討會」。</p> <p>(2)109 年 6 月 4 日社會局辦理第 1 次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」。</p> <p>(3)109 年 6 月 15 日辦理「109 年臺南市社</p>	




重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>區精神病人護送就醫演練研習會-籌備會議」。</p> <p>(4)109年9月9日勞工局辦理「109年度身心障礙者就業轉銜服務聯繫會議」。</p> <p>(5)109年12月22日社會局辦理第2次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」。</p> <p>12.109年1月3日、2月24日、3月18日、4月15日、5月20日及6月15日、7月8日、8月17日、9月30日、10月30日、11月13日、12月21日辦理12場個案研討會，合計參加人數為911人，分級督導會議於2月26日及5月6日、7月1日、8月19日、10月16日、12月11日辦理6場次，合計參加人數為183人，共計18場，合計總參加人數為1094人。</p> <p>【個案研討會】</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="810 555 1078 593">【分級督導會議】</p>  <p data-bbox="751 981 1134 1332">13.12月14日衛生福利部草屯療養院辦理「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫成果發表暨記者會」。</p>	
<p data-bbox="188 1350 722 1653">(4) 針對緊急護送就醫案件，輔導所轄醫院或公共衛生護士落實登錄至精神照護資訊管理系统護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。</p>	<p data-bbox="751 1350 1134 1870">1. 本年度本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫週報總共908人次，其中追蹤關懷個案共411人次，送醫事由為未規律服用藥物導致精神狀況不穩定或情緒不穩…等，出現自傷傷人或傷害之虞情形。</p> <p data-bbox="751 1883 1134 2027">2. 本局於109年12月4日召開「109年臺南市精神病人護送就醫</p>	<p data-bbox="1173 1350 1358 1388">■符合進度</p> <p data-bbox="1173 1406 1281 1444">□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	業務聯繫會議」，會議上討論及修正精神病人或疑似病人送醫處理機制及流程。	
2. 持續辦理精神疾病強制住院、強制社區治療等業務：		
(1) 督導指定精神醫療機構辦理嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務，並有輔導考核機制。	<p>本市於 109 年 7 月至 9 月會同本局相關科室及工務局、消防局、環保局、勞工局等相關局處等，辦理年度本市醫療機構督導考核計畫，針對心理與精神相關業務進行實地查訪及督導考核，對於考核缺失之醫療機構將限期改善，本科精神業務督導考核項目如【附件 6-6】</p> <p>(1) 強制住院及強制社區治療指定精神醫療機構相關業務及病人權益維護。</p> <p>(2) 嚴重病人及一般病人出院轉介業務、時效及資料正確詳實。</p> <p>(3) 辦理精神疾病防治或精神疾病去污名化宣導講座或活動。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
(2) 考核醫療機構協助病人司法救濟及申訴、陳情事宜，及加強輔導機構了解提審法之實施內涵並監測強制住院業務因應提審制度實施之變化狀況。	為協助病人司法救濟及申訴，本局於「臺南市政府衛生局 109 年度醫院督導評核表」中，已訂有「告知嚴重病人緊急安置及強制住院之司	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	法救濟及訴願程序，並指派專人協助嚴重病人向法院聲請停止緊急安置或強制住院，並協助寄送事宜。」等考核項目，對缺失之醫療機構將要求改善，以保障病人權益。	
(四) 促進精神病人權益保障、充權及保護		
<p>1. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：</p> <p>連結民間心理健康相關之非營利組織、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化之等工作，辦理精神病人去汙名活動至少1場次。</p>	<p>1. 與米蘭時尚髮型設計公司於109年1月14日辦理109年臺南市「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會，開場表演由天主由瑞復益智中心大小聲鼓隊揭開序幕，並透過精神康復者機械舞表演、精神復健機構擺攤義賣及各攤位互動宣導，吸引600多位民眾參與。</p>  	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="751 174 1141 784">  </p> <p data-bbox="751 817 1141 1232"> 2. 每月與精神健康基金會於臺南市立圖書館共同辦理「幸福與愛」系列講座，截至 109 年 12 月共辦理 12 場講座，共計 457 人次參加，透過講座及有獎問答提升民眾對精神疾病之認知。 </p> <p data-bbox="751 1265 1141 1892">  </p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度												
	<div><p>幸福與愛系列講座 2020</p><p>悠閒的假日時光不願過往嗎？ 臺南精神健康季將為您帶來一個好的開始與 活的假地方，對目光尋求活動的您，一起來 南市立圖書館前廣場，一起迎接吧！</p><p>地點：臺南市立圖書館3樓多功能教室(台南市北區公園北路3號)</p><table><tr><td>01/18(六) 10:00-12:00</td><td>世事難料-「正念動腦」幫你破浪前行 杜家興 臨床心理師</td></tr><tr><td>02/22(六) 10:00-12:00</td><td>運動療癒大腦-探索身心平衡之道 吳勁誼 物理治療師</td></tr><tr><td>03/14(六) 10:00-12:00</td><td>藝術的療癒 楊坤煌 老師</td></tr><tr><td>04/18(六) 14:00-16:00</td><td>傳統美德與精神健康 溫彩棠 會長</td></tr><tr><td>05/16(六) 10:00-12:00</td><td>園藝治療~植物說的悄悄話 任惠茹 理事</td></tr><tr><td>06/13(六) 14:00-16:00</td><td>高壓環境中的自在 郭宇恆 醫師</td></tr></table><p>聯絡方式：06-295-7168 Email: littledental@gmail.com 陳小姐 主辦單位：臺南市立圖書館、澎湖老人福利社會福利協會、台南精神健康季 協辦單位：臺南市立圖書館、臺南精神健康季、臺南老人福利社會福利協會、台南精神健康季</p></div>	01/18(六) 10:00-12:00	世事難料-「正念動腦」幫你破浪前行 杜家興 臨床心理師	02/22(六) 10:00-12:00	運動療癒大腦-探索身心平衡之道 吳勁誼 物理治療師	03/14(六) 10:00-12:00	藝術的療癒 楊坤煌 老師	04/18(六) 14:00-16:00	傳統美德與精神健康 溫彩棠 會長	05/16(六) 10:00-12:00	園藝治療~植物說的悄悄話 任惠茹 理事	06/13(六) 14:00-16:00	高壓環境中的自在 郭宇恆 醫師	
01/18(六) 10:00-12:00	世事難料-「正念動腦」幫你破浪前行 杜家興 臨床心理師													
02/22(六) 10:00-12:00	運動療癒大腦-探索身心平衡之道 吳勁誼 物理治療師													
03/14(六) 10:00-12:00	藝術的療癒 楊坤煌 老師													
04/18(六) 14:00-16:00	傳統美德與精神健康 溫彩棠 會長													
05/16(六) 10:00-12:00	園藝治療~植物說的悄悄話 任惠茹 理事													
06/13(六) 14:00-16:00	高壓環境中的自在 郭宇恆 醫師													
2. 加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導機構，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。	透過精神復健機構辦理相關講座或進行社區服務，使精神病患者有機會參與社區服務及活動，達到社區融合效果。109年轄內精神復健機構共辦理 430 場次，共 8,617 人次參與。	<div><div></div>符合進度</div> <div><div></div>落後</div>												









重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																										
3. 精神病人充權工作：邀請病人、病人家屬、或病人權益促進團體參與精神疾病防治諮議事宜。	<p>本年度精神衛生諮詢小組會議於109年4月1日辦理完竣，會中提案完成修訂「臺南市社區精神病人收案及結案作業規範」，奉核後業於109年5月6日公告實施。</p> <p>【附件 6-2】</p> 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																										
4. 利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識，並於課程、衛教單張或衛教推廣物品中提供精神病人及其家屬相關必要緊急求助資訊及資源之管道(如：醫療機構資訊、專線電話等)。。	<p>透過37區衛生所，在地辦理社區精神病人去汙名化活動宣導相關轉介連結資源。109年度共37區完成辦理49場次，共6,518人次。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>區別</th><th>日期</th><th>人數</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>中西</td><td>109/01/06</td><td>78</td></tr> <tr><td>東區</td><td>109/01/14</td><td>317</td></tr> <tr><td>歸仁</td><td>109/01/18</td><td>188</td></tr> <tr><td>南化</td><td>109/01/19</td><td>150</td></tr> <tr><td>麻豆</td><td>109/01/19</td><td>600</td></tr> <tr><td>安南</td><td>109/01/19</td><td>353</td></tr> <tr><td>南區</td><td>109/01/21</td><td>32</td></tr> <tr><td>柳營</td><td>109/02/01</td><td>36</td></tr> <tr><td>新營</td><td>109/02/04</td><td>70</td></tr> <tr><td>七股</td><td>109/02/06</td><td>23</td></tr> <tr><td>安平</td><td>109/02/07</td><td>81</td></tr> <tr><td>學甲</td><td>109/02/09</td><td>230</td></tr> <tr><td>山上</td><td>109/02/11</td><td>67</td></tr> </tbody> </table>	區別	日期	人數	中西	109/01/06	78	東區	109/01/14	317	歸仁	109/01/18	188	南化	109/01/19	150	麻豆	109/01/19	600	安南	109/01/19	353	南區	109/01/21	32	柳營	109/02/01	36	新營	109/02/04	70	七股	109/02/06	23	安平	109/02/07	81	學甲	109/02/09	230	山上	109/02/11	67	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
區別	日期	人數																																										
中西	109/01/06	78																																										
東區	109/01/14	317																																										
歸仁	109/01/18	188																																										
南化	109/01/19	150																																										
麻豆	109/01/19	600																																										
安南	109/01/19	353																																										
南區	109/01/21	32																																										
柳營	109/02/01	36																																										
新營	109/02/04	70																																										
七股	109/02/06	23																																										
安平	109/02/07	81																																										
學甲	109/02/09	230																																										
山上	109/02/11	67																																										



重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	安定	109/02/13	55	
	南區	109/02/14	27	
	楠西	109/02/14	32	
	仁德	109/02/16	374	
	下營	109/02/16	296	
	北門	109/02/17	20	
	官田	109/02/28	409	
	左鎮	109/03/03	115	
	玉井	109/03/06	68	
	龍崎	109/03/20	23	
	東山	109/03/27	32	
	七股	109/03/30	21	
	新市	109/04/13	33	
	西港	109/04/14	25	
	北區	109/04/17	93	
	西港	109/04/23	17	
	七股	109/04/28	35	
	佳里	109/05/06	28	
	新化	109/05/15	48	
	鹽水	109/05/20	31	
	六甲	109/05/21	39	
	大內	109/05/21	15	
	後壁	109/05/27	115	
	大內	109/06/02	21	
	善化	109/06/06	120	
	關廟	109/06/12	41	
	永康	109/06/13	118	
	善化	109/06/18	26	
	六甲	109/06/19	88	
	南區	109/06/20	44	
	仁德	109/07/03	59	
	白河	109/07/11	64	
	永康	109/07/18	469	
	仁德	109/08/02	375	

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	佳里	109/08/13	30	
	將軍	109/08/13	40	
				
				
				
				
				
				

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
5. 執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應通報相關單位或協助其資源轉介，並提供予相關資料及專線（例如：1966 長照專線、0800-507272 家庭照顧者關懷專線）。	<p>1. 本局於 108 年 6 月 13 日南市衛心字第 1080102923 號函文至衛生所及關懷訪視員，於執行社區精神病人關懷訪視時，倘若發現個案及其家庭有長照需求時，可通報、轉介各地長照中心，並提供 1966 長照專線及「0800-507272 家庭照顧者關懷專線」。</p> <p>2. 另本局網站放置有關社會局相關社會福利資源訊息。</p> <p>3. 另本局 109 年 6 月 4 日南市衛心字第 1090089063 號函文至衛生所、關懷訪視員及精神復健機構，執行社區關懷訪視時，宣導其用火安全，避免身心障礙者接觸火源及減少家中雜物之堆放，以降低相關風險。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
6. 協助社會局(處)申請設籍轄內之龍發堂堂眾社會福利、救助身份及設籍之龍發堂堂眾安置，每半年定期併同期中及期末報告回報堂眾處置狀態。	詳如【附件 4】。	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
(五) 加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫：		
1. 落實查核精神照護機構之防火避難設施，以符合建築法、消防法相關法規之規定，並研議	1. 為辦理「護理之家(含精神護理之家)機構改善公共安全設施設備補助	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>推動及落實強化精神復健機構及精神護理之家公共安全，並評估機構消防風險高低及視其狀況，優先輔導並鼓勵精神護理之家設置自動撒水設備、119 火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修及電路設施汰換等設施或設備；另針對機構辦理災害防救演練之督導考核，並將其緊急災害應變情境模擬演練及測試，納為機構督導考核之必要查核項目，常態性檢討辦理；對於考核結果「不合格」之機構，協助督導其於當年度結束前完成缺失改善，以保障所收治精神病人之權益。</p>	<p>計畫」，鼓勵護理機構設置設置自動撒水設備、119 火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修及電路設施汰換等設施或設備，本案由本局醫事科統一辦理，上半年度辦理如下：</p> <p>(1)於 109 年 1 月 22 日由本局醫事科召開「臺南市機構改善公共安全設施(備)工作小組」委員共識會。</p> <p>(2)於 109 年 5 月 4 日會同消防設備師、建築師及電機技師等委員至衛生福利部嘉南療養院實地會勘。</p> <p>(3)於 109 年 8 月 17 出席醫事科辦理「護理之家改善公共安全設施設備補助計畫」審查會議。</p> <p>(4)本市衛生福利部嘉南療養院已於 12 月完成增設 119 火災通報裝置。</p> <p>2.上半年度因受疫情影響，暫停大型群聚活動，本局於 7/31 辦理防火管理種子人員培訓課程，並分別於 7/31 及 8/14 安排精神護理之家及精神復健機構模擬夜間消防示範演</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>練，邀集本市精神照護機構全程觀摩學習，總計 18 家機構，共計 60 名人員參加。</p>   <p>3.精神復健機構演練辦理情形如下：</p> <p>(1) 109 年 4 月 18 日 瑞恩康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(2) 109 年 10 月 8 日 國立成功大學醫學院附設醫院精神部社區復健中心辦理本年度災害緊急應變演練</p> <p>(3) 109 年 9 月 22 日 蝴蝶康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(4) 109 年 9 月 22 日 螢火虫康復之家辦理本年度災害</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>緊急應變演練。</p> <p>(5) 109 年 5 月 21 日 淳和社區辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(6) 109 年 12 月 11 日 光宏康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(7) 109 年 11 月 19 日 臺南市私立安和康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(8) 108 年 8 月 05 日 惠安康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(9) 109 年 9 月 25 日 安平康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(10) 109 年 10 月 7 日 臺南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)精神科附設康復之家二辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(11) 109 年 11 月 26 日 衛生福利部臺南醫院附設社區復健中心辦理本年度災害緊急應變演練。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(12) 109 年 11 月 24 日三德社區復健中心辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(13) 109 年 8 月 14 日財團法人臺灣省私立台南仁愛之家附設精神復健機構辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(14) 109 年 10 月 14 日又新康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <p>(15) 109 年 10 月 27 日衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家辦理本年度災害緊急應變演練。</p> <div data-bbox="743 1361 1142 1635">  </div> <div data-bbox="743 1641 1142 1937">  </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="748 181 1147 488" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="748 517 1137 813" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 869 1142 965">4.精神護理之家演練辦理情形如下：</p> <p data-bbox="767 976 1142 1227">(1)109 年 3 月 24 日文華精神護理之家辦理 109 年上半年度災害緊急應變演練。</p> <p data-bbox="767 1238 1142 1489">(2)109 年 6 月 18 日衛生福利部嘉南療養院辦理 109 年上半年度災害緊急應變演練。</p> <p data-bbox="767 1500 1142 1751">(3)109 年 7 月 16 日高雄榮民總醫院臺南分院辦理 109 年上半年度災害緊急應變演練。</p> <p data-bbox="767 1762 1142 2013">(4)109 年 9 月 23 日衛生福利部嘉南療養院辦理 109 年下半年度災害緊急應變演練。</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(5) 109 年 10 月 15 日 高雄榮民總醫院 臺南分院辦理 109 年下半年度災害 緊急應變演練。</p> <p>(6) 109 年 10 月 15 日 文華精神護理之 家辦理 109 年下半 年度災害緊急應 變演練。</p>	
<p>2. 輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網(<a href="http://fhy.wra.gov.tw/">http://fhy.wra.gov.tw/</a>)提供之淹水潛勢資料及國家災害防救科技中心「社福機構、護理之家自然災害風險檢查線上系統」，進行檢視，以了解周遭環境災害風險並評估自身天然災害風險(含住民行動安全、防災設施設備、緊急應變與外部救援可及性等)，事先規劃災害應變相關事宜(含人員分工、聯絡及通報作業、物資整備等)，並落實訂修其緊急災害應變計畫(含提升防災整備能力之調適方案或策略)。</p>	<p>1. 本局於 109 年 7 月 7 日以南市衛心字第 1090110719 函轉經濟部水利署辦理「水利防災警戒訊息應用暨技術推廣」之教育訓練課程至本市精神護理之家及精神復健機構，並請各機構派員參訓，本年度將持續輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網及社福機構、護理之家自然災害風險檢查線上系統。</p> <p>2. 109 年 7 月 22 日至高雄市大東文化藝術中心，參加水利署辦理「水利防災警戒訊息應用暨技術推廣」之教育訓練。</p> <p>3. 持續實地督導本市精神護理之家及精神復健機構防災應變演練。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(六) 落實精神照護資訊管理系統資訊安全作業：		
1. 個案資料如有變動，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。各縣市另應落實及訂定精神照護資訊管理系統帳號稽核機制，並配合衛生福利部定期清查帳號(至少半年一次)及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。	1. 每半年針對訪視紀錄進行稽核，並列入年度考評指標。 2. 不定期進行個案資料比對，發現問題即時修正。 3. 每半年依據鈞部提供之精神照護資訊管理系統帳號清查名冊進行比對，並不定時針對離職或更換職位之人員辦理帳號移除，以落實帳號安全管理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 為配合「衛生福利部與各級機關使用戶役政資料管理規定」，衛生局應辦理下列事項：		
(1) 每月以精神照護資訊管理系統抽查上月轄內使用者查詢戶役政資料紀錄，每月抽查比率至少為百分之二，每月抽查筆數不得少於十筆，查詢總筆數少於十筆者，應全數查核，執行紀錄保留三年備查。	本指標鈞部於共識說明提及預提供各縣市資料供比對，爰目前仍未有相關資料供查核，然，精照系統僅限查詢追關個案，截至12月底共查詢10,236次，未有異常情事之發現。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(2) 衛生局應針對前開「每月抽查轄內使用者查詢戶役政資料紀錄作業」，每半年以精神照護資訊管理系統針對前開作業辦理一次內部稽核工作，且所有稽核工作均應作成稽核紀錄，保留三年備查。衛生局如發現異常查詢情形，應將調查及處理結果通知衛生福利	本指標鈞部於共識說明提及預提供各縣市資料供比對，爰目前仍未有相關資料供查核，然，精照系統僅限查詢追關個案，截至12月底共查詢10,236次，未有異常情事之發現。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
部。		
(3)每半年應將前開抽查及稽核結果併同本計畫期中報告及期末報告繳交，以供衛生福利部彙整提交衛生福利部稽核小組。	本指標鈎部於共識說明提及預提供各縣市資料供比對，爰目前仍未有相關資料供查核，然，精照系統僅限查詢追關個案，截至12月底共查詢10,236次，未有異常情事之發現。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
<b>四、 強化成癮防治服務</b>		
(一) 加強酒癮及網路成癮防治議題之宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識，及成癮個案就醫意識。		
1. 利用社區各類衛教宣導活動，向民眾強化成癮之疾病觀念，俾能適時協助個案就醫。	<p>37 區衛生所於社區活動時，辦理酒癮及網路成癮防治衛教宣導活動，109 年 1 至 12 月共計辦理酒癮 69 場次，8,926 人次；網路成癮場次 71 場次，共計 4,879 人次。由 37 區公衛護理師協助酒癮轉介共計 23 位。</p>  	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 	
<p>1. 設立固定專線，並公佈專線號碼，以利民眾諮詢酒癮議題或洽詢酒癮治療資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線）。</p>	<p>1 戒治服務專區  <a href="https://is.gd/WN5mzM">https://is.gd/WN5mzM</a></p>  <p>2. 本局固定專線為 06-2679751 轉 176；並製作衛教單張及海報公佈專線號碼，以利民眾諮詢酒癮議題或洽詢酒癮治療資源。</p> 	<p>■ 符合進度  □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
2. 鼓勵設有精神科之醫療機構，辦理成癮議題之衛教講座，或於院內張貼宣導海報等作為，加強民眾相關防治觀念。	<p>1. 本市酒癮戒治服務醫療院所：國立成功大學附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫院樹林院區、柳營奇美醫院、台南市立安南醫院於門診候診間張貼酒癮戒治海報及衛教宣導單張週知民眾。</p>  <p>2. 精神科之醫療機構，於門診候診時間可以辦理成癮議題之衛教講座，加強民眾相關防治觀念。</p> 	<p>■符合進度 □落後</p>
3. 推廣運用本部委託國立臺灣大	(二) 製作1萬支網路	■符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>學陳淑惠教授發展之自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾網路使用習慣之自我覺察，並提供衛教及治療服務資源供有需求的民眾使用。推廣運用方式包含：(1) 推廣民眾使用本部建立之網路版量表；(2) 與教育局（處）合作，於學校或網路平台推廣。</p>	<p>衛教宣導易拉筆，並將陳淑惠教授發展之自我篩檢版「網路使用習慣量表」製作成 QR Code，鼓勵及便利民眾下載，109 年 5 月 22 日至 11 月，共計 1,907 人施測，網路成癮重風險達 5 分以上，共計 1,626 人次，於衛教宣導活動時，提供健康上網衛教資訊及本市醫療服務資源。</p> <div data-bbox="762 972 1117 1236" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="762 1258 1153 1431" data-label="Image"> </div> <p>1. 盤點本市網路成癮服務醫療院所共計 15 家，並將相關資源及網路成癮衛教資訊，製作 1 萬張衛教宣導 DM 及 2000 張海報，提供社區衛教及治療服務資源供有需求的民眾使用。</p>	<p><input type="checkbox"/>落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>2. 列席參與本市網路成癮防制中心會議，與教育局（處）合作，於學校或網路平台推廣陳淑惠教授發展之自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾網路使用習慣之自我覺察，並提供衛教及治療服務資源供有需求的民眾使用。</p> <p>3. 37 區衛生所與轄區學校合作 1 至 11 月共計辦理 61 場次，4,239 人次參加，對象有幼稚園、國小、國中、高中、大專學籍學生，提供 104</p>	


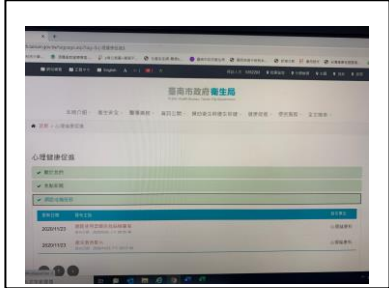
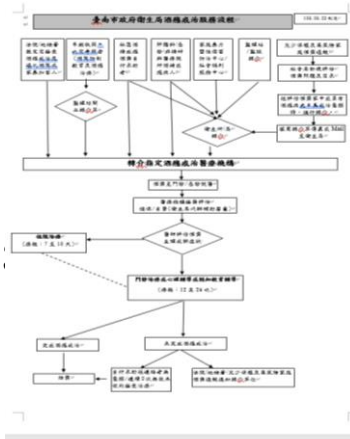
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																					
	<p>年製作衛教手冊-戰勝網路成癮-給網路族手機族的完全攻略手冊及105年製作宣導短片-聰明上網、拒絕沉迷影片。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>對象</th><th>場次</th><th>總人數</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>幼稚園</td><td>2</td><td>80</td></tr> <tr> <td>國小</td><td>24</td><td>1559</td></tr> <tr> <td>國中</td><td>24</td><td>1908</td></tr> <tr> <td>高中</td><td>7</td><td>548</td></tr> <tr> <td>大專</td><td>4</td><td>144</td></tr> <tr> <td>總計</td><td>68</td><td>4600</td></tr> </tbody> </table>   	對象	場次	總人數	幼稚園	2	80	國小	24	1559	國中	24	1908	高中	7	548	大專	4	144	總計	68	4600	
對象	場次	總人數																					
幼稚園	2	80																					
國小	24	1559																					
國中	24	1908																					
高中	7	548																					
大專	4	144																					
總計	68	4600																					
4. 加強向社區民眾、醫療院所、監理、社政、警政、勞政、地檢署、法院及教育等相關單位，宣導各項酒癮治療補助計畫，並提供相關衛教講座，提升民眾酒精識能。	1. 37 區衛生所於社區活動時，辦理酒癮防治衛教宣導活動，109 年 1 至 12 月共計辦理酒癮 69 場次，8,926 人次。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																					



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="746 273 1150 555">  </div> <div data-bbox="762 562 1129 831">  </div> <div data-bbox="746 819 1142 1122"> <p>2. 妹脰路出 LED 及跑馬燈共計 37 場次；網頁及臉書共計 39 場次；宣傳車共計 2 場次；社區公布覽海報張貼 2 場次。</p> </div> <div data-bbox="746 1128 1137 1391">  </div> <div data-bbox="746 1420 1129 1704">  </div> <div data-bbox="746 1711 1129 1966">  </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="748 215 1134 456"></div> <div data-bbox="778 595 1123 840"></div> <p data-bbox="748 925 1142 1070">3. 本市醫療院所可以張貼酒癮治療補助計畫海報。</p> <p data-bbox="748 1081 1142 1283">4. 奇美醫院張志誠醫師於109年5月6日至台南地檢署宣導各項酒癮治療補助計畫。</p> <div data-bbox="751 1292 1142 1538"></div> <p data-bbox="748 1563 1142 1765">5. 奇美醫院張志誠醫師於109年5月21日治吉安醫院宣導各項酒癮治療補助計畫。</p> <div data-bbox="751 1785 1134 2016"></div>	

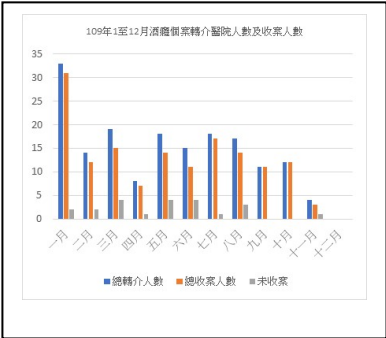
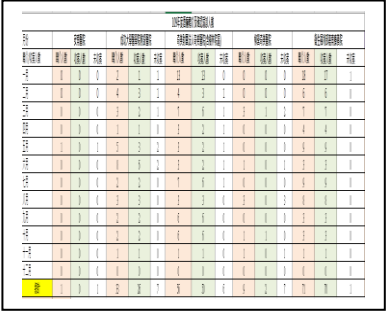
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>6. 奇美醫院酒癮戒治醫療團隊，於台南第二監獄辦理酒癮相關講座。</p> 	
(三) 充實成癮防治資源與服務網絡		
1. 盤點並依所轄酒癮問題之服務需求，充實轄內酒癮醫療及網癮問題輔導資源，並公布於相關資源網站供民眾查詢。	<p>盤點本市共計 6 家醫院提供酒癮戒治及 15 家醫療院所提共網路成癮戒治服務。相關資訊皆放於網站提供民眾使用。</p> <p>(1) 本局官網公告酒癮戒治服務專區  <a href="https://is.gd/WN5mzM">https://is.gd/WN5mzM</a></p>   <p>(2) 酒癮戒治服務網站  <a href="https://health.tainan.gov.tw/listview.asp?nsub=A1C500">https://health.tainan.gov.tw/listview.asp?nsub=A1C500</a></p>	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 	
<p>2. 與社政、警政、勞政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立酒癮個案治療轉介機制，以提升酒癮個案就醫行為。</p>	<p>1. 與社政、警政、勞政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立酒癮個案治療轉介機制，以提升酒癮個案就醫行為，制定衛生福利部109年度「酒癮治療費用補助方案」說明書，包含轉介方式、補助對象、補助原則與資格限制、單次補助額度上限等。</p>  <p>2. 定期於台南第二監獄召開酒藥癮聯繫會議</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度  <input type="checkbox"/> 落後         </p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>，提供監獄酒癮個案轉銜服務。</p> <p>4. 與嘉南療養院、成大醫院、奇美醫院樹林院區建置酒駕防制及酒癮治療實施管理辦法轉介制度。</p> <div><p>臺灣臺南地方法院檢察署 辦理酒駕公共危險案鑑定戒酒治療實施計畫（草案） 流程圖</p><p>1.檢察官對於符合轉介之被告，由庭前或庭中通知戒酒治療處進行轉介，並令被告至「臺灣臺南地方法院檢察署戒酒治療處」或「戒酒治療處」進行戒酒治療。</p><p>2.由戒酒治療處依被告同意書（1）及（2）辦理，1.轉介處，1</p></div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>行及提供所需行政聯繫，俾利計畫順利執行。</p>	<p>月27日召開行政聯繫會議。</p> <div data-bbox="758 309 1110 745"> </div> <div data-bbox="758 770 1110 1128"> </div> <div data-bbox="758 1128 1110 1391"> </div> <p>2. 已於8月完成6家參與酒癮治療計畫之醫療機構醫院督考。</p> <p>(1) 109年8月4日國立成功大學醫學院附設醫院。</p> <p>(2) 109年8月11日奇美醫療財團法人奇美醫院。</p> <p>(3) 109年8月11日奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區。</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	(4) 109年8月21日奇美醫療財團法人柳營奇美醫院。 (5) 109年8月25日衛生福利部嘉南療養院。 (6) 109年8月26日臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營。	
(三) 提升酒癮治療之服務量能與品質		
1. 依「酒癮治療費用補助方案」規定，指定轄內醫療或醫事機構（下稱治療機構）辦理本方案，並代審代付治療補助費用。	109 年度酒癮治療費用補助方案共計轉介 170 人，使用補助收案 148 人，轉介率達 87.06%。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 針對前揭治療機構進行查訪與輔導，促其提供完整酒癮治療服務與落實酒癮個案之個案管理機制，並就各治療機構之服務成果及個案追蹤管理情形進行統計分析，及評估治療成效（如完成醫院建議療程之個案比率、預約就醫出席率等），以確保治療品質。	1. 每月統計酒癮戒治各家醫院轉介個案人數及收案人數。  2. 已於8月完成6家參與酒癮治療計畫之醫療機構醫院督考。 (1) 109年8月4日國立成功大學醫學院附設	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>醫院。</p> <p>(2) 109年8月11日奇美醫療財團法人奇美醫院。</p> <p>(3) 109年8月11日奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區。</p> <p>(4) 109年8月21日奇美醫療財團法人柳營奇美醫院。</p> <p>(5) 109年8月25日衛生福利部嘉南療養院。</p> <p>(6) 109年8月26日臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營。</p>	
3. 依所轄問題性飲酒或酒癮個案之現況，擬定具體且具地方特色之預防或處遇方案。	<p>1. 與監理站合作於酒駕講習時，請監理所人員於上課時，將「酒癮戒治處遇服務方案及補助細項」於課程中呈現，並讓學員於講習結束後，填寫「酒精使用疾患確認檢測量表」，來施測是否已達到酒癮症狀並轉介至本局，109年1至12月共計轉介7人。</p> <p>2. 由本市37區衛生所公衛護理師進行酒癮衛教宣導，並提供轉介服務，共轉介23位。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
(四) 加強酒癮治療人力專業知能及培植網癮處遇人力		
1. 輔導、鼓勵轄內醫療機構或專	1. 奇美醫療財團法人奇	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>業團體對醫事及衛生行政人員辦理酒癮及網癮防治之教育訓練及座談，以強化對酒癮、網癮臨床議題之認識，提升對是類個案之覺察，促進早期發現早期介入。</p>	<p>美醫院針對醫療機構或專業團體對醫事及衛生行政人員辦理酒癮防治之教育訓練共計 3 場。</p> <p>(1) 2 月 14 日辦理藝術治療在成癮症應用，共計 32 人參加。</p>  <p>(2) 3 月 14 日辦理減害取向家族治療知能 I 工作坊，共計 40 人參加。</p>  <p>(3) 4 月 11 日辦理減害取向家族治療知能 II 工作坊，共計 21 人參加。</p>  <p>2. 衛生福利部嘉南療養院因應 COVID-19 疫情</p>	<p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>於 8 月辦理。</p> <p>3. 本局於 5 月 20 日於員工座談會時，邀請衛生福利部嘉南療養院王紹丞醫師，分享網路成癮教育訓練課程 1 場次，共計 60 人參加。</p>  <p>4. 5 月 27 日邀請亞洲大學柯慧貞副校長蒞臨本局，分享網癮防治之教育訓練 1 場次共計 84 人參加。</p>  <p>5. 6 月 12 日邀請衛生福利部嘉南療養院盧品言醫師分享網癮防治之教育訓練 1 場次，共計 52 人次參加。</p> <p>6. 109 年 9 月 8 日與衛生福利部嘉南療養院合作辦理網路成癮專業人員教育訓練 1 場次共計 54 人參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>7. 109 年 11 月 13 日與衛生福利部嘉南療養院合作辦理酒癮專業人員教育訓練 1 場次共計 55 人參加。</p>  <p>8. 109 年 12 月 9 日本局特邀請台北市立聯合醫院松德院區黃名琪主任，辦理 109 年度臺南市專業人員酒癮防治教育訓練課程 1 場次共計 57 人參加。</p> 	
2. 考量酒癮個案就醫行為之特殊性，加強非精神科科別醫事人員酒癮之相關知能，提升對酒癮個案之敏感度，俾有助強化	1. 奇美醫療財團法人奇美醫院針對非精神科科別醫事人員，辦理酒癮防治之教育訓練辦	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
酒癮病人之醫療照會或轉介服務，收早期發現早期治療之療效。	<p>理 3 場次。</p> <p>(1) 2 月 14 日辦理藝術治療在成癮症應用，共計 32 人參加。</p>  <p>(2) 3 月 14 日辦理減害取向家族治療知能 I 工作坊，共計 40 人參加。</p> <p>(3) 4 月 11 日辦理減害取向家族治療知能 II 工作坊，共計 21 人參加。</p> 	
(1) 透過與醫療機構召開業務溝通會議、座談會或業務督導考核等機會，向醫療機構宣導，請醫院各科別，如肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科等醫事人員，主動了解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路之情事，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。	1. 於 1 月 10 日發文本轄區 37 區衛生所及設有肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科之 10 家醫療院所，及本市醫療院所，主動了解就醫病人是否有酗酒之情事，提供必要酒癮轉介治療。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	  <p>2. 發放本市醫療機構相關酒癮與網癮衛教宣導海報，提供候診區張貼，主動了解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路之情事，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。</p> 	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>(2)結合精神醫療網或透過醫事人員教育訓練等機會，加強各科別醫事人員對酒癮及網癮之認識。</p>	<p>處遇人員網癮防治教育訓練目標場次：1場，共計辦理場次：3場次。教育訓練辦理情形摘要：</p> <p>(1)辦理日期：109年5月20日，辦理對象：衛生局/所護理人員及專業處遇人員，辦理主題：網路成癮戒治分享。</p>  <p>(2)辦理日期：109年5月27日，辦理對象：公部門(教育局、家庭教育中心)，辦理主題：網路成癮的戒治模式經驗分享。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="788 226 1118 488" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 499 1142 857">(3) 辦理日期：109 年 6 月 12 日，辦理對象：公部門(教育局、家庭教育中心)，辦理主題：網路成癮的戒治模式經驗分享。</p> <p data-bbox="751 869 1142 1547">(4) 與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理日期：109 年 9 月 8 日，對象：從事精神、心理治療相關實務工作者，或對此議題有興趣之相關領域實務工作者及國小、國中、高中、大專院校學校系統教育相關人員，主題：109 年度網路成癮專業人員教育訓練。</p> <div data-bbox="746 1570 1126 1854" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 1883 1126 2018">跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練至少辦理 2 場次。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1) 與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理日期：109 年 11 月 13 日，辦理對象：醫療相關人員，或有意願擔任酒癮戒治醫療相關專業人員者，主題：109 年度酒癮戒治專業人員教育訓練課程。</p>  <p>(2) 辦理日期：109 年 12 月 9 日，辦理對象：各醫療院所精神科專業醫療人員及成癮專業處遇人員、本局心理健康科及衛生所同仁，主題：109 年度臺南市專業人員酒癮防治教育訓練課程。</p> 	
<b>五、具有特色或創新服務</b>		
由各地方政府自行提報具特色或	<b>*心理衛生業務</b>	■符合進度



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
創新服務。	<p>1. <u>臺南市社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務模式方案</u>： 與本市精神科診所合作，雙項交流。局端將通報入局之自殺個案轉介至診所就診，診所依個案狀況回饋局端以供調整關懷訪視重點，初次就診率為 22.2，規律返診率 46.7；另診所於門診中發現個案有自殺風險，通報入局啟動社區關懷，1 至 6 月共轉入 79 案。</p> <p>2. <u>幸福前進社區方案</u>： 配合月份、節慶分層分齡辦理心理健康活動，規劃老人、孕產婦、校園、職場 4 個系列主題。</p> <p>3. <u>連結企業(乖乖股份有限公司)推廣 1925 安心專線</u> 以公益性質洽談乖乖公司版權，並製作成鑰匙圈，將心情溫度計 APP QR-cord 及守門人資訊置入宣導。</p> <p>4. 109 年 10 月 31 日配合本市一年一度萬聖節活動擺設心理健康促進攤位，闖關活動及街遊進行網路成癮衛教</p>	<input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>宣導活動。</p> <p>(1)活動前先預告下載網路使用習慣自我篩檢量表並截圖，可以獲得鑰匙圈一個，當日共計 357 位民眾參與量表測量，4 分以下 41 人、5-10 分 259 人，10 分以上 57 人，提供健康上網不迷惘網路贏家不成癮易拉筆及衛教單張，以利民眾認知健康上網重要性。</p>  <p>(2)當日並讓參與民眾現場施測網路成癮認知問卷量表，前測分數 82.41%，經現場人員衛教後，可達 99%，民眾參與度踴躍，從施測問卷中可以立即幫民眾解答，了解民眾對網路成癮及健康上網的重要性。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="767 192 1123 427" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 443 1142 1391">5. 109 年 9 月 5 日結合偏鄉，與大內區懷湖社區話劇社表演健康上網不迷惘話劇，提供偏鄉隔代教養議題及當地居民網路成癮防治觀念。當日活動參與人數共計 1123 人次，207 人參與網路使用習慣自我篩檢量表；192 位篩檢量表達 5-16 分以上，當日供本局健康上網不迷惘網路贏家不成癮 DM 衛教單張，提供本市 15 家身心科診所及精神科醫療院所可以協助網路成癮醫療。</p> <div data-bbox="775 1400 1131 1664" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="751 1671 1142 2024">6. 配合本市國慶煙火活動擺設心理健康促進攤位，進行網路成癮衛教宣導活動，當日仍有 48 位民眾參與現場網路使用習慣自我篩檢量表，4 分以下 7</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人、5-10 分 34 人，10 分以上 7 人，提供健康上網不迷惘網路贏家不成癮易拉筆及衛教單張，以利民眾健康上網不迷惘。</p>  <p>7.與本市成癮專科醫師合作，錄製直播節目，提供網路成癮醫療服務資源，運用網路直播方式，邀請衛生福利部嘉南療養院李俊宏醫師，以訪談方式接受網路成癮防治採訪，於臺南市心理衛生中心「好心情」臉書直播。分眾對象：一般民眾。達到 95 人按讚；338 則留言；37 次分享；1,675 次觀看；互動次數:1,042 人次；觸及人數:5,726 人。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度															
	 <p><b>*精神衛生業務</b></p> <p>1. 精神疾病去汙名化及建立維護精神健康認知。</p> <p>(1)透過發佈精神相關新聞稿，期待露出並提升民眾精神疾病相關知能，共發布 25 則。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>則數</th><th>發稿日期</th><th>主題</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>1月8日</td><td>選舉症候群，求助身心科，讓情緒恢復平靜</td></tr> <tr> <td>2</td><td>1月13日</td><td>遠離春節症候群，規律就醫及家人支持，平安過年！</td></tr> <tr> <td>3</td><td>1月14日</td><td>「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會，陪你過好年！</td></tr> <tr> <td>4</td><td>1月15日</td><td>溫馨臺南車站，精神康復者服務讚</td></tr> </tbody> </table>	則數	發稿日期	主題	1	1月8日	選舉症候群，求助身心科，讓情緒恢復平靜	2	1月13日	遠離春節症候群，規律就醫及家人支持，平安過年！	3	1月14日	「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會，陪你過好年！	4	1月15日	溫馨臺南車站，精神康復者服務讚	
則數	發稿日期	主題															
1	1月8日	選舉症候群，求助身心科，讓情緒恢復平靜															
2	1月13日	遠離春節症候群，規律就醫及家人支持，平安過年！															
3	1月14日	「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會，陪你過好年！															
4	1月15日	溫馨臺南車站，精神康復者服務讚															

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	5	2月 25日	防疫醫起來，請 身新細擾者安心 治療	
	6	3月6 日	精神復原不孤 單，復健機構伴 您行	
	7	3月 26日	季節交替及防疫 時節，請多關懷 陪伴身心細擾者	
	8	4月 27日	防止精神照護機 構群聚感染，季 節交替時其請家 屬以電話或視訊 關心	
	9	4月 28日	社區支持視精神 康復者最溫暖的 力量	
	1 0	4月 30日	防疫期間，關心 自己亦關心身邊 精神疾病親友	
	1 1	5月5 日	我與精神健康的 距離－認識思覺 失調症	
	1 2	5月7 日	精神病人安心就 醫，市府補助交 通費用拉進康復 之路	
	1 3	6月 16日	請多關心週邊身 心困擾者，齊力 建構社會安全網	
	1 4	7月 23日	我的情緒很 High？－淺談躁 鬱症	
	1 5	8月7 日	警、消、衛人員 聯合演習，強化	

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
			社區精神病人緊急處置能力！	
	1 6	9月2 日	精神照護機構消防演練，齊心守護住民安全	
	1 7	10月 23日	請多關心周邊精神困擾者，齊力建構社會安全網！	
	1 8	10月 27日	臺南市警察、消防、衛生單位，齊力建構社會安全網！	
	1 9	10月 29日	協助精神病人規律服藥，避免病情反覆發作	
	2 0	10月 30日	「臺南市精神病人長照中心」溫心設立，減輕家屬的照顧負擔！	
	2 1	11 月3 日	季節交替時節，請多關懷陪伴身心困擾者！	
	2 2	11月 11日	幫助病友就醫，大家一起來	
	2 3	11月 13日	您我共同關心精神疾病照顧者的身心壓力！	
	2 4	12月 2日	關懷身心困擾者，精神復健資源當您的後盾！	
	2 5	12月 16日	「臺南市精神病人長照中心」好厝邊，陪您減輕	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div>照顧負擔！</div> <div>  </div> <div>  </div> <div>  </div> <div>  </div> <div> <p>【勁報記者于郁金/臺南報導】農曆新年將屆，依照傳統習俗，家家戶戶都要除舊佈新，掃除去年的不順遂，迎接新的一年，然而伴隨著「春節症候群」徵兆出現，於年節前後團聚時，人際關係與人情壓力可能暴增，若壓力及負面情緒持續堆積，而超過當事者負荷，如：除夕忙打掃及準備</p> </div>	





重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>【勁報記者于郁金/臺南報導】根據衛生福利部統計資料自2011-2019年期間，全台發</p> <p>警清衛人員聯合演習 強化社區精神病人緊急處置能力！</p> <p>【大成報記者于郁金/連凱發/臺南報導】近年來國內各縣市陸續發生幾起隨機傷人社會事件，以及這幾個月來常被社會大眾議論的唐是蓮跑醫院被殺</p>	<p>(2)關懷本市身心弱勢個案及家庭，特於 109 年 1 月 14 日於臺南市政府衛生局林森辦公室廣場舉辦「新希望秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會活動，由市長親臨現場帶領活動進行。</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="751 210 1142 483"> </div> <div data-bbox="751 501 1142 763"> </div> <div data-bbox="743 869 1139 1122"> <p>2. 提升醫療便利性及就診意願</p> <p>(1) 弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫業務。</p> </div> <div data-bbox="743 1128 1139 1406"> </div> <div data-bbox="743 1469 1139 1832"> <p>(2) 巡迴醫療服務。</p> <p>(3) 經濟弱勢精神病人院轉院交通補助費用計畫。</p> <p>(4) 矯正機關精神疾患收容人重返社區銜接計畫。</p> </div> <div data-bbox="743 1843 1139 2040"> <p>3. 全面性提升社區精神照護品質。</p> <p>(1) 關懷訪視員精進品質方案。</p> </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(2) 社區追蹤關懷個案訪視品質提昇計畫</p> <p>(3) 心理健康科工作人員充能計畫。</p> <p>(4) 積極參與南區醫療網之「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」。</p> <p>(5) 建置臺南市精神醫療機構危機個案轉介作業流程。</p> <p>4. 「精溫心社區樂活服務計畫」，共辦理臺鐵臺南站 9 場次、新營站 5 場次，總計 37 位個案參加服務，共服務 276 人次。</p> 	

貳、指標自我考評表

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
<b>一、整合及加強心理健康基礎建設</b>				
1. 建立跨局處、及 跨公私部門平台 之協商機制。	每季召開 1 次會 報，且至少 2 次由 地方政府秘書長或 主任秘書層級以上 長官主持。	<p>1. 召開會議次數：     <u>7</u> 次     （其中有 6 場次邀     請跨局處、跨公     私部門單位參     加）</p> <p>2. 各次會議辦理情     形摘要：     第一次     「臺南市政府心理     衛生中心-綜合規     劃暨醫療關懷組會     議」     (1) 會議辦理日         期：109 年 2 月         7 日     (2) 主持人姓名及         其層級：衛生局         陳怡局長     (3) 會議參與單         位：本局同仁、         嘉南療養院及         奇美醫院之關         訪員</p> <p>第二次     「臺南市政府心理     衛生中心-網絡小     組會議」     (1) 會議辦理日         期：109 年 2 月         19 日</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(2) 主持人姓名及其層級：衛生局 陳月英科長</p> <p>(3) 會議參與單位：衛生局、民政局、教育局、農業局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、臺南一中。</p> <p><b>第三次</b>  <b>「臺南市政府心理衛生中心-期中會議會前會」</b></p> <p>(1) 會議辦理日期：109年5月22日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級：衛生局 黃文正副局長</p> <p>(3) 會議參與單位：衛生局、民政局、教育局、農業局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>商、臺南一中。</p> <p><b>第四次</b>  <b>「臺南市政府心理衛生中心-期中會議」</b>  (1) 會議辦理日期：109年6月12日  (2) 主持人姓名及其層級：市政府方進呈秘書長  (3) 會議參與單位：衛生局、民政局、教育局、農業局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、臺南一中、勞工健康服務中心、奇美醫院、嘉南療養院。</p> <p><b>第五次</b>  <b>「臺南市政府心理衛生中心-網絡小組會議」</b>  (1) 會議辦理日期：109年9月30日  (2) 主持人姓</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>名及其層級： 衛生局陳月英 科長</p> <p>(3) 會議參與 單位：衛生 局、民政局、 教育局、農業 局、新聞處、 社會局、勞工 局、警察局、 消防局、人事 處、文化局、 工務局、家庭 教育中心、曾 文家商、臺南 一中。</p> <p>第六次 「臺南市政府心理 衛生中心-期末會 議會前會」</p> <p>(1) 會議辦理 日期：109 年 11 月 27 日</p> <p>(2) 主持人姓 名及其層級： 衛生局陳月英 科長</p> <p>(3) 會議參與 單位：衛生 局、民政局、 教育局、農業 局、新聞處、 社會局、勞工 局、警察局、</p>		



指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
		<p>消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、臺南一中。</p> <p>第七次 「臺南市政府心理衛生中心-期末會議」</p> <p>(1) 會議辦理日期：109 年 12 月 11 日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級：市政府黃偉哲市長</p> <p>(3) 會議參與單位：衛生局、民政局、教育局、農業局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、臺南一中、勞工健康服務中心、奇美醫院、嘉南療養院。</p>		
2. 辦理轄區教育及	運用文宣、媒體及	1. 辦理文宣、媒體	■符合進度	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
宣導工作	網路等管道宣導心理健康，媒體露出報導每季至少有 1 則。	<p>及網路等管道宣導，媒體露出報導：97 則(每週 1 至 2 則)</p> <p>2. 每月定期檢視網頁，隨時公布相關活動、資源、宣導資訊、新聞稿等資料，並連結於本市府及本局網站，且利用好心情臉書推廣，以利提供民眾查詢。</p> <p>(1)衛生局網站：  <a href="https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsu b=A1A2A0">https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsu b=A1A2A0</a></p> <p>(2)心理健康資源：  <a href="https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsu b=A1A2A2">https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsu b=A1A2A2</a></p> <p>(3)臺南市社區心理衛生中心好心情粉絲團：  <a href="https://www.facebook.com/Tainan">https://www.facebook.com/Tainan</a></p> <p>(4) 宣 導 內 容： 1925、孕產婦心理健康</p>	<input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		露出方式：本 局戶外電子看 板		
3. 布建社區心理衛 生中心	1. 轄區鄉鎮市區數 <10 之縣市：至少 有 1 處試辦。 2. 轄區鄉鎮市區數 ≥10 之縣市：至 少有 2 處試辦。	布建 <u>2</u> 處，布建地 點為： 1. 東區龍山里活動 中心（地址：台 南市活東區林森 路 311 號） 2. 六甲區衛生所 （地址：台南市 六甲區中華路 110 號）	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
4. 109 年「整合型 心理健康工作計 畫」地方政府配 合款編列比率。	應達地方政府配合 款編列比率： 第 二 級（應 達 35%）：新北市、桃 園市 第 三 級（應 達 30%）：臺中市、臺 南市、高雄市、新 竹縣、新竹市、嘉 義市、金門縣 第 四 級（應 達 25%）：宜蘭縣、彰 化縣、南投縣、雲 林縣、基隆市 第 五 級（應 達 20%）：苗栗縣、嘉 義縣、屏東縣、臺 東縣、花蓮縣、澎 湖縣、連江縣	1. 地方配合款： <u>5,058,000</u> 元 2. 地方配合款編 列比率： <u>30</u> %  計算基礎： 縣市自籌比例佔總 經費百分比： 5,058,000 元(縣市 自籌) / 16,858,000 元(總 經費)=30%，本市 配合款比例需為 30%；故已相對編足 本計畫之配合款。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
5. 置有專責行政人 力。	落實依核定計畫使 用人力（含補助人	1. 109 年衛生福利 部整合型計畫補	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	<p>力及縣市自籌人力)方式辦理，且合理調整薪資及將符合資格之訪員轉任為督導。</p> <p>【註】</p> <p>1. 縣市自籌人力，不包含縣市編制內之預算員額人力</p> <p>2. 補助人力：應區分訪視人力應區分訪視人力(其中應有至少 50% 人力執行精神病人訪視)及行政協助人力</p> <p>3. 依附件 1 各縣市聘任人力辦理</p>	<p>助人力員額：<u>19</u>人。</p> <p>(1) 專責精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員員額數：<u>17</u>人</p> <p>i. 精神疾病社區關懷訪視員額數：<u>0</u>人</p> <p>ii. 自殺通報個案關懷訪視員額數：<u>0</u>人</p> <p>iii. 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員額數：<u>16</u>人</p> <p>iv. 精神疾病社區關懷訪視督導員額數：<u>0</u>人</p> <p>v. 自殺通報個案關懷訪視督導員額數：<u>0</u>人</p> <p>vi. 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視督導員額數：<u>1</u>人</p> <p>(2) 心理及精神衛生行政工作人員：<u>2</u>人</p> <p>2. 縣市政府應配合編列分擔款所聘任之人力員額：<u>9</u></p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		人。 3. 有提供並合理調整薪資(含駐局行政人員及訪員)，且提供符合資格訪員轉任督導1名。		
<b>二、自殺防治及災難心理衛生服務</b>				
1. 轄區內自殺標準化死亡率較前一年下降。	109 年自殺標準化死亡率-108 年自殺標準化死亡率<0	1. 108 年自殺標準化死亡率：每 10 萬人口 <u>11.5</u> 人 2. 109 年自殺標準化死亡率：每 10 萬人口 <u>(待衛福部統計處 110 年年中公布得知)</u> 人 3. 下降率： <u>待衛福部統計處 110 年年中公布得知</u> % *補充：108 年較 107 年 1 至 7 月同期下降 22 人。(依據中央最新報表統計)	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
2. 年度轄區內村(里)長及村(里)幹事參與自殺防治守門人訓練活動之比率。	執行率：村(里)長及村(里)幹事累積應各達 90%。 計算公式： 1. 【參加自殺守門人訓練活動之村里長人數/所有村里長人數】	1. 所轄村里長應參訓人數： <u>648</u> 人 實際參訓人數： <u>593</u> 人 實際參訓率： <u>91.51%</u> 2. 所轄村里幹事應參訓人數：	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
	$\times 100\%$ 。 2. 【參加自殺守門人訓練活動之村里幹事人數/所有村里幹事人數】 $\times 100\%$ 。	<u>370 人</u> 實際參訓人數： <u>355 人</u> 3. 實際參訓率： <u>95.94%</u>		
3. 召集公衛護理人員與關懷訪視員，邀請專業督導及核心醫院代表參與個案管理相關會議。討論重點應含括：1. 轄區內 3 次以上訪視未遇個案之處置、2. 再次被通報個案之處置、3. 個案合併有精神或家暴等問題個案之處置、4. 屆期及逾期末訪個案之處置，及建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。	個案管理相關會議 1 年至少辦理 12 場。  每季轄區內自殺企圖通報個案追蹤訪視紀錄之稽核率。 i. 15%(每季訪視次數小於 500 人次)：澎湖縣、金門縣、連江縣。 ii. 10%(每季訪視次數介於 500-1,000 人次)：苗栗縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市。 iii. 6%(每季訪視次數介於 1,000-2,000 人次)：宜蘭縣、新竹縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣。 iv. 4%(每季訪視次數大於 2,000	1. 個案管理及分級相關會議之期末目標場次：共計 18 場 (期末目標 18 場) 辦理會議日期：個案討論 (1)109 年 1 月 3 日 (2)109 年 2 月 24 日 (3)109 年 3 月 18 日 (4)109 年 4 月 15 日 (5)109 年 5 月 20 日 (6)109 年 6 月 15 日 (7)109 年 7 月 8 日 (8)109 年 8 月 17 日 (9)109 年 9 月 30 日 (10)109 年 10 月 30 日 (11)109 年 11 月 13 日 (12)109 年 12 月 21 日	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 補充說明：追關個案合併精神及自殺議題者眾多，故個案會議同時討論自殺關懷議題個案。	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	人次)：新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、彰化縣。	<p>日</p> <p>2. 專家分級督導會議</p> <p>(1)109年2月26日</p> <p>(2)109年5月26日</p> <p>(3)109年7月1日</p> <p>(4)109年8月19日</p> <p>(5)109年10月16日</p> <p>(6)109年12月11日</p> <p>3. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現)：</p> <p>(1)第1季 訪視 <u>636</u> 人次</p> <p>(2)第2季 訪視 <u>1275</u> 人次</p> <p>(3)第3季 訪視 <u>2017</u> 人次</p> <p>(4)第4季 訪視 <u>2986</u> 人次 (至12月底)</p> <p>4. 訪視紀錄稽核機制：</p> <p>每月針對各訪員訪服務個案抽取三案進行記錄查核。故1至12月共抽查612案。稽查率計算公</p>		



指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		式：抽查/訪視人次。 (1) 第 1 季 抽查 153 案，稽 核率 24.1% (2) 第 2 季 抽查 306 案，稽 核率 24% (3) 第 3 季 抽查 459 案，稽 核率 22.8% (4) 第 4 季 抽查 612 案，稽 核率 20.5%		
4. 醫院推動住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練比率。	執行率應達 100% 計算公式：【有推動 醫院數/督導考核 醫院數】×100%。	1. 督導考核醫院 數： <u>36</u> 家 2. 推動住院病人自 殺防治工作及各 類醫事人員自殺 防治守門人教育 (1) 訓練醫院數： <u>36</u> 家。 (2) 執行率： <u>100</u> %。 已訂查訪表，已於 7-9 月進行醫院督 考。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																																																																																																						
		<table><tr><th>序號</th><th>日期</th><th>受評醫院</th></tr><tr><td>1</td><td>109/7/24</td><td>台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院</td></tr><tr><td>2</td><td>109/7/28</td><td>志誠醫院</td></tr><tr><td>3</td><td rowspan="2">109/7/30</td><td>台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院</td></tr><tr><td>4</td><td>台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)</td></tr><tr><td>5</td><td>109/8/4</td><td>國立成功大學醫學院附設醫院</td></tr><tr><td>6</td><td>109/8/6</td><td>仁愛醫療社團法人仁愛醫院</td></tr><tr><td>7</td><td>109/8/10</td><td>衛生福利部臺南醫院</td></tr><tr><td>8</td><td>109/8/11</td><td>奇美醫療財團法人奇美醫院</td></tr><tr><td>9</td><td>109/8/13</td><td>永川醫院</td></tr><tr><td>10</td><td rowspan="2">109/8/14</td><td>普新醫院</td></tr><tr><td>11</td><td>信一骨科醫院</td></tr><tr><td>12</td><td>109/8/18</td><td>普生醫療社團法人普生慢性醫院</td></tr><tr><td>13</td><td rowspan="2">109/8/20</td><td>新興醫療社團法人新興醫院</td></tr><tr><td>14</td><td>衛生福利部新營醫院</td></tr><tr><td>15</td><td>109/8/21</td><td>奇美醫療財團法人柳營奇美醫院</td></tr><tr><td>16</td><td>109/8/25</td><td>衛生福利部臺南療養院</td></tr></table> <table><tr><th>序號</th><th>日期</th><th>受評醫院</th></tr><tr><td>17</td><td rowspan="2">109/8/26</td><td>郭綜合醫院</td></tr><tr><td>18</td><td>臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營</td></tr><tr><td>19</td><td rowspan="4">109/8/27</td><td>高雄榮民總醫院臺南分院</td></tr><tr><td>20</td><td>環翠婦幼醫院</td></tr><tr><td>21</td><td>溪外科醫院</td></tr><tr><td>22</td><td>仁村醫院</td></tr><tr><td>23</td><td rowspan="2">109/8/28</td><td>吉安醫療社團法人吉安醫院</td></tr><tr><td>24</td><td>宏科醫院</td></tr><tr><td>25</td><td rowspan="2">109/8/31</td><td>奇美醫療財團法人佳里奇美醫院</td></tr><tr><td>26</td><td>新生醫院</td></tr><tr><td>27</td><td>109/9/3</td><td>永達醫療社團法人永達醫院</td></tr><tr><td>28</td><td rowspan="2">109/9/8</td><td>財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設仁愛醫院</td></tr><tr><td>29</td><td>衛生福利部臺南醫院新化分院</td></tr><tr><td>30</td><td rowspan="2">109/9/10</td><td>陳澤亨婦產科醫院</td></tr><tr><td>31</td><td>衛生福利部胸腔病院</td></tr><tr><td>32</td><td>109/9/11</td><td>佑昇醫院</td></tr><tr><td>33</td><td>109/9/14</td><td>開元寺慈愛醫院</td></tr><tr><td>34</td><td rowspan="2">109/9/24</td><td>興德中醫醫院</td></tr><tr><td>35</td><td>永和醫院</td></tr><tr><td>36</td><td>109/9/29</td><td>大安婦幼醫院</td></tr></table>	序號	日期	受評醫院	1	109/7/24	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院	2	109/7/28	志誠醫院	3	109/7/30	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院	4	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	5	109/8/4	國立成功大學醫學院附設醫院	6	109/8/6	仁愛醫療社團法人仁愛醫院	7	109/8/10	衛生福利部臺南醫院	8	109/8/11	奇美醫療財團法人奇美醫院	9	109/8/13	永川醫院	10	109/8/14	普新醫院	11	信一骨科醫院	12	109/8/18	普生醫療社團法人普生慢性醫院	13	109/8/20	新興醫療社團法人新興醫院	14	衛生福利部新營醫院	15	109/8/21	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	16	109/8/25	衛生福利部臺南療養院	序號	日期	受評醫院	17	109/8/26	郭綜合醫院	18	臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	19	109/8/27	高雄榮民總醫院臺南分院	20	環翠婦幼醫院	21	溪外科醫院	22	仁村醫院	23	109/8/28	吉安醫療社團法人吉安醫院	24	宏科醫院	25	109/8/31	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	26	新生醫院	27	109/9/3	永達醫療社團法人永達醫院	28	109/9/8	財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設仁愛醫院	29	衛生福利部臺南醫院新化分院	30	109/9/10	陳澤亨婦產科醫院	31	衛生福利部胸腔病院	32	109/9/11	佑昇醫院	33	109/9/14	開元寺慈愛醫院	34	109/9/24	興德中醫醫院	35	永和醫院	36	109/9/29	大安婦幼醫院		
序號	日期	受評醫院																																																																																																								
1	109/7/24	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院																																																																																																								
2	109/7/28	志誠醫院																																																																																																								
3	109/7/30	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院																																																																																																								
4		台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)																																																																																																								
5	109/8/4	國立成功大學醫學院附設醫院																																																																																																								
6	109/8/6	仁愛醫療社團法人仁愛醫院																																																																																																								
7	109/8/10	衛生福利部臺南醫院																																																																																																								
8	109/8/11	奇美醫療財團法人奇美醫院																																																																																																								
9	109/8/13	永川醫院																																																																																																								
10	109/8/14	普新醫院																																																																																																								
11		信一骨科醫院																																																																																																								
12	109/8/18	普生醫療社團法人普生慢性醫院																																																																																																								
13	109/8/20	新興醫療社團法人新興醫院																																																																																																								
14		衛生福利部新營醫院																																																																																																								
15	109/8/21	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院																																																																																																								
16	109/8/25	衛生福利部臺南療養院																																																																																																								
序號	日期	受評醫院																																																																																																								
17	109/8/26	郭綜合醫院																																																																																																								
18		臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營																																																																																																								
19	109/8/27	高雄榮民總醫院臺南分院																																																																																																								
20		環翠婦幼醫院																																																																																																								
21		溪外科醫院																																																																																																								
22		仁村醫院																																																																																																								
23	109/8/28	吉安醫療社團法人吉安醫院																																																																																																								
24		宏科醫院																																																																																																								
25	109/8/31	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院																																																																																																								
26		新生醫院																																																																																																								
27	109/9/3	永達醫療社團法人永達醫院																																																																																																								
28	109/9/8	財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設仁愛醫院																																																																																																								
29		衛生福利部臺南醫院新化分院																																																																																																								
30	109/9/10	陳澤亨婦產科醫院																																																																																																								
31		衛生福利部胸腔病院																																																																																																								
32	109/9/11	佑昇醫院																																																																																																								
33	109/9/14	開元寺慈愛醫院																																																																																																								
34	109/9/24	興德中醫醫院																																																																																																								
35		永和醫院																																																																																																								
36	109/9/29	大安婦幼醫院																																																																																																								

### 三、落實精神疾病防治與照護服務

1. 轄內警察、消防、村(里)長、村(里)幹事、社政相關人員及非精神科醫師，參	1. 除醫事人員外，每一類人員參加教育訓練比率應達 35%。 2. 辦理轄區非精神	1. 教育訓練比率 (1) 所轄警察人員應參訓人數： 3,880 人 實際參訓人數：	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 1. 補充說明： 初步成果報告里長參訓	
---	--	---	---	--

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
與精神疾病知能、社區危機個案送醫、處置或協調後續安置之教育訓練。	科開業醫師，有關精神疾病照護或轉介教育訓練辦理場次，直轄市每年需至少辦理兩場，其餘縣市每年至少一場。	<p><u>3,880</u> 人 實際參訓率： <u>100%</u></p> <p>(2) 所轄消防人員應參訓人數： <u>956</u> 人 實際參訓人數： <u>956</u> 人 實際參訓率： <u>100%</u></p> <p>(3) 所轄村里長應參訓人數： <u>649</u> 人 實際參訓人數： <u>479</u> 人 實際參訓率： <u>73.8%</u></p> <p>(4) 所轄村里幹事應參訓人數： <u>383</u> 人 實際參訓人數： <u>278</u> 人 實際參訓率： <u>72.6%</u></p> <p>(5) 所轄社政人員應參訓人數： <u>214</u> 人 實際參訓人數： <u>125</u> 人 實際參訓率： <u>58.4 %</u></p> <p>2. 辦理轄區非精神科開業醫師，有關精神疾病照護</p>	<p>率誤值為37.8%，實際為73.8% (<math>479/649 \times 100\% = 73.8\%</math>)，已修正。</p> <p>2. 因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，故於109年8月29日及109年10月5日於相關研討會或教育訓練中，規劃辦理非精神科醫師之精神疾病照護課程，主題應為「精神疾病照護或轉介教育訓練」部份，將納入110年度修正。</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>或轉介教育訓練</p> <p>(1) 召開教育訓練 場次：<u>2</u> 次</p> <p>(2) 教育訓練辦理 情形摘要：</p> <p>*<u>辦理日期</u>：109 年 8 月 29 日</p> <p><u>辦理對象</u>：</p> <p>1. 執行藥癮戒治醫 療院所及診所之 精神科專科醫師 、藥師、護理人 員、臨床心理師 、職能治療人員 及社會工作人員 等相關人員。</p> <p>2. 其他醫院及(非) 精神科診所之醫 師、藥師、護理 人員等相關工作 人員。</p> <p>3. 若有意願成為本 市藥癮戒治機構 或替代治療執行 機構之醫院或診 所者。</p> <p>4. 目前執行美沙冬 替代治療衛星給 藥點之醫師、藥 師、公衛護理師 等相關人員。</p> <p>*<u>辦理主題</u>：109 年 台南市替代治療 專業人員繼續教</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
		育訓練。 <u>辦理日期</u> ：109 年 10 月 5 日 <u>辦理對象</u> ：本市所 有 36 家醫院相關 人員。 <u>*辦理主題</u> ：109 年 臺南市「病人自主 權利法」教育訓練		
2. 每月定期召開外 部專家督導之個 案管理及分級相 關會議，並鼓勵 所轄公衛護理人 員、精神疾病及 自殺通報個案關 懷訪視員、心理 衛生社工及督導 參與會議，且訂 出每月固定開會 時間及會議討論 重點項目。討論 重點應含括： (1)轄區內 3 次以 上訪視未遇個 案之處理。 (2)家中主要照顧 者 65 歲以上，2 位以上精神病 人之處置。 (3)屆期及逾期未 訪視個案之處 置。	1. 個案管理及分級 相關會議 1 年至 少辦理 12 場。 2. 每季轄區內精神 病人追蹤訪視紀 錄之稽核率。 目標值： i. 15%(每季訪視 次 數 小 於 4,000/人次)： 連江縣、金門 縣、澎湖縣、新 竹市、嘉義市、 臺東縣、花蓮 縣、基隆市 ii. 10%(每季訪視 次 數 介 於 4,000-7,000/ 人次)：新竹 縣、苗栗縣、宜 蘭縣、嘉義縣、 南投縣、雲林縣 ii. 6%(每季訪視次 數 介 於	1. 個案管理及分級 相關會議，期末 目標場次： <u>18</u> 場，目前辦理 18 場。 2. 辦理會議日期： 個案討論： (1)109 年 1 月 3 日 (2)109 年 2 月 24 日 (3)109 年 3 月 18 日 (4)109 年 4 月 15 日 (5)109 年 5 月 20 日 (6)109 年 6 月 15 日 (7)109 年 7 月 8 日 (8)109 年 8 月 17 日 (9)109 年 9 月 30 日 (10)109 年 10 月 30	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
<p>(4)精神疾病合併自殺議題個案、精神疾病合併保護性議題個案(兒少保護、家庭暴力、性侵害事件(含在案中及曾經在案))之處置。</p> <p>(5)拒絕接受服務之第1級與第2級個案)。</p>	<p>7,000-10,000/人次):彰化縣、屏東縣</p> <p>iv. 4%(每季訪視次數大於10,000人次):臺北市、桃園市、臺南市、臺中市、高雄市、新北市</p>	<p>日</p> <p>(11)109年11月13日</p> <p>(12)109年12月21日</p> <p>專家分級督導會議:</p> <p>(1)109年2月26日</p> <p>(2)109年5月26日</p> <p>(3)109年7月1日</p> <p>(4)109年8月19日</p> <p>(5)109年10月16日</p> <p>(6)109年12月11日</p> <p>【如附件6-14】</p> <p>3. 四類個案討論件數:</p> <p>(1)第1類件數:8</p> <p>(2)第2類件數:6</p> <p>(3)第3類件數:1</p> <p>(4)第4類件數:49</p> <p>(5)第5類件數:1</p> <p>3. 紀錄稽核情形:</p> <p>各類訪視紀錄稽核</p> <p>(1)第一季訪視紀錄共稽核1,853筆, 19.4%。</p> <p>(1853/9552*100)</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		A. 社區關懷訪視員 訪視員紀錄抽查 共抽查 190 筆。 B. 出院個案訪視紀 錄稽核 636 筆。 C. 出監精神病個案 錄案關懷並稽核 訪視記錄 46 案， 依據目前需求提 供相關服務。 D. 針對追蹤關懷三 次訪視未遇個案 紀錄稽核 802 筆 ，若多次不同時 段仍訪視未遇將 提報名單由警政 、社政協尋。 E. 精神合併自殺個 案，列為 1 級照 護並每個月應有 訪視紀錄，共稽 核 115 筆。 F. 機構結案(精神 護理之家、一般 護理之家、精神 復健機構)轉介 紀錄稽核共 26 案。 G. 新請領精神障 礙手冊者錄案 管理訪視紀錄 稽核共 17 筆。 H. 龍發堂個案追 蹤紀錄稽查 21。		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(2) 第二季訪視紀錄 共稽核 2,621 筆 ， 27.43%。 (2621/9552*100)</p> <p>A. 社區關懷訪視員 訪視員紀錄抽查 共抽查 155 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀 錄稽核 2730 筆</p> <p>C. 出監精神病個案 錄案關懷並稽核 訪視記錄 48 案 ，依據目前需求 提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三 次訪視未遇個案 紀錄稽核 532 筆，若多次不同 時段仍訪視未遇 將提報名單由警 政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺 個，列為 1 級照 護三個月並每 個月應有訪視 紀錄，共稽核 75 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神 護理之家、一般 護理之家、精神 復健機構)轉介 紀錄稽核共 27 案。</p> <p>G. 新請領精神障</p>		



指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		礙手冊者錄案 管理訪視紀錄 稽核共 28 筆。 H. 龍發堂個案追 蹤紀錄稽查 21 筆。 I. 37 區訪視紀錄 完整性，並列入 年度督導考核 評分項目，上 半年度共抽查 460 筆。 (3) 第三季訪視紀錄 共稽核 2,367 筆 ，31.71%。 (2367/9552*100) A. 社區關懷訪視員 訪視員紀錄抽查 共抽查 69 筆。 B. 出院個案訪視紀 錄稽核 2017 筆。 C. 出監精神病個案 錄案關懷並稽核 訪視記錄 13 案， 依據目前需求提 供相關服務。 D. 針對追蹤關懷三 次訪視未遇個案 紀錄稽核 118 筆，若多次不同 時段仍訪視未遇 將提報名單由警 政、社政協尋。 F. 精神合併自殺個		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>案，列為 1 級照 護並每個月應有 訪視紀錄，共稽 核 86 筆。</p> <p>G. 機構結案(精神 護理之家、一般 護理之家、精神 復健機構)轉介 紀錄稽核共 22 案。</p> <p>H. 新請領精神障 礙手冊者錄案 管理訪視紀錄 稽核共 22 筆。</p> <p>I. 龍發堂個案追 蹤紀錄稽查 20 。</p> <p>(4) 第四季訪視紀錄 共稽核 3,721 筆 ，38.95%。 (3721/9552*100)</p> <p>A. 社區關懷訪視員 訪視員紀錄抽查 共抽查 20 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀 錄稽核 2486 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案 錄案關懷並稽核 訪視記錄 11 案， 依據目前需求提 供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三 次訪視未遇個案 紀錄稽核 133 筆</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核 93 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 19 案。</p> <p>G. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 20 筆。</p> <p>H. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，下半年度共抽查 460 筆。</p> <p>【如附件 6-11、附件 6-14】</p>		
3. 轄區內醫療機構針對出院病人，於出院後 2 星期內完成出院準備計畫上傳精照系統比率(含強制住院出院)及 2 星期內訪視比例。	<p>1. 出院後 2 星期內完成出院準備計畫上傳精照系統比率達 70%。</p> <p><u>計算公式：</u> (出院後 2 星期內上傳出院準備計畫之精神病人數 / 出院</p>	1.(轄區內醫療機構)出院後 2 星期內上傳出院準備計畫之精神病人數：1-12 月本市醫療院所出院之精神病人數 2409 人，2 星期內上傳	<p>■符合進度 □落後</p> <p>補充說明： 公式 <math>(2128 \div 2193 = 97.04\%)</math></p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	<p>之精神病人數)X 100%。</p> <p>2. 病人出院準備計畫上傳後，公衛護理人員或關訪員於2星期內第一次訪視評估比率應達70%。</p> <p><u>計算公式：</u> (上傳精神病人出院準備計畫後2星期內第一次訪視評估人數/上傳精神病人出院準備計畫人數)X 100%</p>	<p>出院準備計畫之精神病人數 <u>2333</u> 人達成比率： <u>96.85 %</u>。【如附件 6-7】</p> <p>2.上傳精神病人出院準備計畫後，並符合本市追關對象，2星期內完成訪視人數共 2817 人。醫療院所上傳精神病人出院準備計畫人數，並符合本市追關對象共 2408 人【總數 2817 人-外縣市追蹤對象 76 人-不收案 221 人-社安網在案 112 人】 【如附件 6-7】</p>		
4. 社區精神疾病個案之年平均訪視次數及訂定多次訪視未遇個案追蹤機制。	<p>目標值：</p> <p>一般精神疾病個案年平均訪視次數：達4.15次以上訂定多次訪視未遇個案追蹤機制。</p> <p><u>計算公式：</u>一般精神疾病個案年平均訪視次數：訪視次數(訪視成功+訪視未遇)/轄區一般精</p>	<p>期末完成：</p> <p>1. 年平均訪視次數： (1)109年總訪視次數：55,297次 (2)109年轄區關懷個案數：9511人 (3)平均訪視次數：5.43次/人。</p> <p>2. 多次訪視未遇</p>	<p>■符合進度 □落後</p> <p>補充說明： (3)平均訪視次數：5.43次/人</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	神疾病個案數	個案追蹤機制：依『臺南市社區精神病人收案及結案作業規範』【附件6-2 及 6-5】，失聯經 3 次訪視未遇，設籍於本市之病人，經查訪半年後仍未尋獲本人(半年內有至少 12 次，每次間隔 14 天以上之上午、下午及晚間等不同時段之家訪或電訪紀錄，並向家屬或里鄰長確認個案已不在戶籍地)，經函請警察局協尋未獲者(警方公文回覆為憑)。		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
5. 辦理精神病人社區融合活動之鄉鎮區涵蓋率。	辦理社區融合活動之鄉鎮區涵蓋率達30%。 計算公式：(主辦活動之鄉(鎮、市、區)數/全縣(市)鄉鎮市區數)X 100%	1. 主辦活動之鄉(鎮、市、區)數：37 個	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
		2. 全縣(市)鄉鎮市區數：37 個		
		3. 涵蓋率：100%		
		4. 活動辦理情形摘要：		
		區別		
		日期		
		人數		
		中西	109/01/06 精神病去汙名化活動	78
		東區	109/01/14 精神疾病去汙名化	317
		歸仁	109/01/18 新春揮毫暨健康生活衛教宣導	188
		南化	109/01/19 精神病去汙名化宣導	150
		麻豆	109/01/19 精神病去汙名化	600
		安南	109/01/19 精神病去汙名化宣導	353
		南區	109/01/21 關懷社區，精神去汙名化	32
		柳營	109/02/01 社區精神去汙名化宣導	36
		新營	109/02/04 精神病去汙名化宣導	70
		七股	109/02/06 精神病去汙名化宣導活動	23
		安平	109/02/07 精神去汙名化宣導	81
		學甲	109/02/09 精神病去汙名化社區宣導	230
		山上	109/02/11 精神疾病去汙名化宣導	67
		安定	109/02/13 精神病去汙名化社區宣導	55
		南區	109/02/14 精神病患去汙	27

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標			是否符合進 度	備註 說明
			名化，共創社 區詳和			
		楠西	109/02/14 精神疾病去汙 名化	32		
		仁德	109/02/16 精神病去汙名 化講座	374		
		下營	109/02/16 精神去汙名化 宣導	296		
		北門	109/02/17 精 神病去汙名化	20		
		官田	109/02/28 精神病去汙名 化社區宣導	409		
		左鎮	109/03/03 社 區精神病去汙 名化衛教宣導	115		
		玉井	109/03/06 精神病去汙名 化宣導	68		
		龍崎	109/03/20 精神病去汙名 化講座	23		
		東山	109/03/27 精神病人去汙 名化社區宣導	32		
		七股	109/03/30 精 神病去汙名化	21		
		新市	109/04/13 校園精神病人 去汙名化	33		
		西港	109/04/14 打破精神病的 迷思-精神疾 病去汙名化	25		
		北區	109/04/17 精神疾病去汙 名化	93		
		西港	109/04/23 打破精神病的 迷思-精神疾 病去汙名化	17		
		七股	109/04/28 精 神病去汙名化	35		
		佳里	109/05/06 精神病去汙名 化宣導	28		
		新化	109/05/15 精神病去汙名 化講座	48		
		鹽水	109/05/20 心理健康社區 衛教宣導何謂 精神去汙名化	31		
		六甲	109/05/21 精神病去汙名 化宣導	39		
		大內	109/05/21 精 神病去汙名化	15		
		後壁	109/05/27	115		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標			是否符合進 度	備註 說明
			精神病去汙名 化宣導			
		大內	109/06/02 精 神病去汙名化	21		
		善化	109/06/06 精神病去汙名 化宣導	120		
		關廟	109/06/12 精 神病去汙名化	41		
		永康	109/06/13 精 神病去汙名化 宣導活動	118		
		善化	109/06/18 精 神病去汙名化 宣導	26		
		六甲	109/06/19 精 神病去汙名化 宣導	88		
		南區	109/06/20 精神病患去污 名化，共創社 區祥和	44		
		仁德	109/07/03 精神病防治	59		
		白河	109/07/11 精神病去汙名 化活動	64		
		永康	109/07/18 精神病去汙名 化宣導	469		
		仁德	109/08/02 精 神病去汙名化	375		
		佳里	109/08/13 精神病去汙名 化宣導	30		
		將軍	109/08/13 精 神病去汙名化	40		
6. 辦理轄區內精神 復健機構及精神 護理之家緊急災 害應變及災防演 練之考核。	年度合格率 100%。	1. 辦理家數：精神 護理機構 3 家， 精神復健機構 15 家，共計 18 家。 2. 合格家數：18 家 3. 合格率：100%			<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
7. 轄區內精神追蹤 照護個案出院後 一年內自殺死亡 率較前一年下 降。	109 年精神追蹤照 護個案出院後一年 內自殺粗死亡率需 相較 108 年下降。  計算公式： 109 年度轄區自殺 死亡之精照系統追	1. 108 年 1 月-8 月 精神追蹤照護個 案自殺粗死亡 率：0.1074% ( 計 算 方 式： 11/10241*100% ，係依據自殺防 治系統與精神照			<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	



指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	蹤關懷個案中 1 年 內曾有出院準備計 畫者/108 年度+109 年度轄區精神病人 出院準備計畫數 (多次出院個案僅 取最新一筆)	護資訊管理系統 交叉統計) 109 年至 1-8 月底 精神追蹤照護個 案自殺粗死亡 率：0.1024%(計 算方式： 10/9762*100%) 係依據自殺防治 系統與精神照護 資訊管理系統交 叉統計) 2. 下降率：下降 率：4.6%【計算 方 式： (0.1074-0.1024 ) / 0.1074 * 100 = 4 .7%】		



#### 四、加強成癮防治服務

1. 辦理酒癮、網癮防治相關議題宣導講座場次(應以分齡、分眾及不同宣導主題之方式辦理，其中網癮防治宣導應至少 1 場)。	1. 5 場次：台北市、新北市、桃園市、台中市、台南市、高雄市。 2. 4 場次：宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、台東縣。 3. 3 場次：基隆市、新竹市、嘉義市。 4. 2 場次：澎湖縣、金門縣、連江縣。	2. 期末目標場次： 3 場	<div>■符合進度</div> <div>□落後</div>			
		3. 網路成癮校園辦理情形摘要：分年齡及學籍不同方式，共計辦理 68 場次，4,600 人次參加。				
		對象			場次	總人數
		幼稚園			2	80
		國小			24	1559
		國中			24	1908
		高中			7	548
		大專			4	144
		總計			68	4600

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(1) 辦理日期：109 年 03 月 23 日， 對象：龍崎幼稚園學童共計 15 人(男 5 人、女 10 人)</p>  <p>(2) 辦理日期：109 年 2 月 27 日，對 象：岸內國小學生及教職員，說 明網路成癮原 因。</p>  <p>(3) 辦理日期：109 年 06 月 08 日， 對象：學甲國民中學師共計 104 人(男 48 人、女 56 人)，辦理主題：上網連「陷」-網路成癮。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		 <p>(1) 辦理日期：109年04月17日，對象：新化區新化高中共計66人參加（男23人、女43人）主題：說明網路成癮成因。</p>  <p>(2) 辦理日期：109年9月23日，對象：中華醫事科技大學製藥工程科學生共計42人參加（男17人、女25人）主題：網路成癮_網路成癮自我檢測。</p> 		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>4. 網路成癮一般民眾辦理情形摘要：</p> <p>(1) 辦理日期：109年08月31日，對象為參加暴力相對人處遇執行人員專業人員，提供衛生福利部製作教材，衛教手冊資訊衛教宣導。</p>  <p>(2) 辦理日期：109年9月5日，對象：參加電影賞析暨心靈講座民眾（含親子），提供衛生福利部製作教材，衛教手冊資訊。</p> 		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(3) 辦理日期:109年9月11日，對象:參加台南市心理舒壓及關懷課程民眾及本局員工，提供衛生福利部製作教材，衛教手冊資訊。</p>  <p>(4) 辦理日期:109年10月25日，對象:參加哺乳媽媽經~饗宴活動的準媽阿及家屬，提供衛生福利部製作教材，衛教手冊資訊。</p>  <p>5. 酒癮衛生教育辦</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>理情形摘要：</p> <p>(1) 109 年 2 月 16 日，辦理對象：龍崎區老年民眾，辦理主題：酒癮戒治。</p>  <p>(2) 辦理日期：109 年 4 月 12 日，對象：關廟區一般民眾，主題：酒癮戒治與補助。共計 115 人參加(男 55 人、女 60 人)</p>  <p>(3) 109 年 3 月 10 日，辦理對象：鹽水區月津國小學生及教職員，辦理主題：戒就對了！</p> 		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
		<p>(4) 辦理日期:109年3月20日，對象:新營區區公所員工，共計36人參加，主題:酒癮危害與戒治重要性。(男28人、女8人)</p>  <p>(5) 辦理日期:109年2月27日，對象:鹽水區岸內國小師生共計75人參加(男41人、女34人)，主題:拒絕酒癮健康就贏。</p> 		
2. 設有提供酒癮及治療資源諮詢之固定專線。	設有固定專線，且可於網頁上查詢到。	<p>1. 專線號碼： 06-2679751 轉176</p> <p>2. 於本局官網公告酒癮戒治服</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		務專區 <a href="https://is.gd/WN5mzM">https://is.gd/WN5mzM</a>  		
3. 訪查轄內酒癮治療服務方案之治療機構。	年度訪查率達100%，且有追蹤訪查建議事項改善情形。	1. 酒癮治療服務方案之治療機構數： <u>6</u> 家 2. 訪查機構數 <u>6</u> 家 3. 訪查率： <u>100</u> %	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
4. 衛生局辦理專業處遇人員之網癮防治教育訓練及針對跨科別或跨網絡處遇人員辦理酒癮防治教育訓練場次。	1. 處遇人員網癮防治教育訓練 1 場次。 2. 跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練至少辦理 2 場次(離島得至少辦理 1 場次)。	1. 處遇人員網癮防治教育訓練目標場次：1 場，共計辦理場次： <u>3</u> 場次。教育訓練辦理情形摘要： (5) 辦理日期：109 年 5 月 20 日，辦理對象：衛生局/所護理人員及專業處遇人員，辦理主題：網路成癮戒治分享。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	



指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		 <p>(6) 辦理日期：109 年 5 月 27 日， 辦理對象：公部門(教育局、家庭教育中心)， 辦理主題：網路成癮的戒治模式經驗分享。</p>  <p>(7) 辦理日期：109 年 6 月 12 日， 辦理對象：公部門(教育局、家庭教育中心)， 辦理主題：網路成癮的戒治模式經驗分享。</p> <p>(8) 與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理日期：109 年 9 月 8 日，對象：從事精神、心理治療相關實務工作</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>者，或對此議題有興趣之相關領域實務工作者及國小、國中、高中、大專院校學校系統教育相關人員，主題:109年度網路成癮專業人員教育訓練。</p>  <p>2. 跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練至少辦理 2 場次。</p> <p>(1)與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理日期：109 年 11 月 13 日，辦理對象：醫療相關人員，或有意願擔任酒癮戒治醫療相關專業人員者，主題:109 年度酒癮戒治專業人員教育訓練課</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
		<p>程。</p>  <p>(2)辦理日期：109年12月9日， 辦理對象：各醫療院所精神科專業醫療人員及成癮專業處遇人員、本局心理健康科及衛生所同仁， 主題：109年度臺南市專業人員酒癮防治教育訓練課程。</p> 		
<b>五、具有特色或創新服務</b>				
計畫內容具有特色或創新性	至少 1 項	<p><b>*心理衛生業務</b></p> <p><b>1. <u>臺南市社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務模式方案</u>：</b> 與本市精神科診所合作，雙項交流。局端將通</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>報入局之自殺個案轉介至診所就診，診所依個案狀況回饋局端以供調整關懷訪視重點，初次就診率為 23.0，規律返診率 48.0；另診所於門診中發現個案有自殺風險，通報入局啟動社區關懷，1 至 6 月共轉入 27 案。</p> <p><b>2. <u>幸福前進社區方案：</u></b> 配合月份、節慶分層分齡辦理心理健康活動，規劃老人、孕產婦、校園、職場 4 個系列主題。</p> <p><b>3. <u>連結企業(乖乖股份有限公司)推廣 1925 安心專線</u></b> 以公益性質洽談乖乖公司版權，並製作成鑰匙圈，將心情溫度計 APP QR-cord 及守門人資訊置入宣導。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																										
		<p>4.109 年 10 月 31 日配合本市一年一度萬聖節活動擺設心理健康促進攤位，闖關活動及街遊進行網路成癮衛教宣導活動。</p> <p>(1)活動前先預告下載網路使用習慣自我篩檢量表並截圖，可以獲得鑰匙圈一個，當日共計 357 位民眾參與量表測量，4 分以下 41 人、5-10 分 259 人，10 分以上 57 人，提供健康上網不迷惘網路贏家不成癮易拉筆及衛教單張，以利民眾認知健康上網重要性。</p> <div data-bbox="825 1547 1145 1814"><table><caption>109年10月31日萬聖節活動</caption><tr><th>分數</th><th>人數</th></tr><tr><td>4分</td><td>41</td></tr><tr><td>5分</td><td>19</td></tr><tr><td>6分</td><td>25</td></tr><tr><td>7分</td><td>33</td></tr><tr><td>8分</td><td>68</td></tr><tr><td>9分</td><td>47</td></tr><tr><td>10分</td><td>67</td></tr><tr><td>11分</td><td>29</td></tr><tr><td>12分</td><td>20</td></tr><tr><td>13分</td><td>1</td></tr><tr><td>14分</td><td>4</td></tr><tr><td>15分</td><td>3</td></tr></table></div> <p>(2)當日並讓參與民眾現場施測網路成癮認知問卷量表，前測分數 82.41%，</p>	分數	人數	4分	41	5分	19	6分	25	7分	33	8分	68	9分	47	10分	67	11分	29	12分	20	13分	1	14分	4	15分	3		
分數	人數																													
4分	41																													
5分	19																													
6分	25																													
7分	33																													
8分	68																													
9分	47																													
10分	67																													
11分	29																													
12分	20																													
13分	1																													
14分	4																													
15分	3																													

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>經現場人員衛教後，可達 99%，民眾參與度踴躍，從施測問卷中可以立即幫民眾解答，了解民眾對網路成癮及健康上網的重要性。</p>   <p>5. 109 年 9 月 5 日結合偏鄉，與大內區懷湖社區話劇社表演健康上網不迷惘話劇，提供偏鄉隔代教養議題及當地居民網路成癮防治觀念。當日活動參與人數共計 1123 人次，207 人參與網路使用習慣自我篩檢量表；192 位篩檢量表達 5-16 分以上，當日供本局健康上</p>		


指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>網不迷惘 網路贏家不成癮DM衛教單張，提供本市 15 家身心科診所及精神科醫療院所可以協助網路成癮醫療。</p>  <p>6.配合本市國慶煙火活動擺設心理健康促進攤位，進行網路成癮衛教宣導活動，當日仍有 48 位民眾參與現場網路使用習慣自我篩檢量表，4 分以下 7 人、5-10 分 34 人，10 分以上 7 人，提供健康上網不迷惘網路贏家不成癮易拉筆及衛教單張，以利民眾健康上網不迷惘。</p> 		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>7.與本市成癮專科醫師合作，錄製直播節目，提供網路成癮醫療服務資源，運用網路直播方式，邀請衛生福利部嘉南療養院李俊宏醫師，以訪談方式接受網路成癮防治採訪，於臺南市心理衛生中心「好心情」臉書直播。分眾對象：一般民眾。達到 95 人按讚；338 則留言；37 次分享；1,675 次觀看；互動次數:1,042 人次；觸及人數:5,726 人。</p>  		



指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																											
		<p><b>*精神衛生業務</b></p> <p>1. 精神疾病去汙名 化及建立維護精 神健康認知。</p> <p>(1)透過發佈精神 相關新聞稿，期 待露出並提升 民眾精神疾病 相關知能，共發 布 25 則。</p>																													
		<table><tr><th>則 數</th><th>發稿 日期</th><th>主題</th></tr><tr><td>1</td><td>1月8日</td><td>選舉症候群，求助身心科，讓情緒恢復平靜</td></tr><tr><td>2</td><td>1月13日</td><td>遠離春節症候群，規家律就醫及家人支持，平安過年！</td></tr><tr><td>3</td><td>1月14日</td><td>「新希望」開精義剪暨精神健康會，陪你過好年！</td></tr><tr><td>4</td><td>1月15日</td><td>溫馨臺南車站，精神康復者服務讚</td></tr><tr><td>5</td><td>2月25日</td><td>防疫醫起來，請身新細擾者安心治療</td></tr><tr><td>6</td><td>3月6日</td><td>精神復原不孤單，復健機構伴您行</td></tr><tr><td>7</td><td>3月26日</td><td>季節交替及防疫時節，請多關懷陪伴身心細擾者</td></tr><tr><td>8</td><td>4月27日</td><td>防止精神照護機構群聚感染，季</td></tr></table>	則 數	發稿 日期	主題	1	1月8日	選舉症候群，求助身心科，讓情緒恢復平靜	2	1月13日	遠離春節症候群，規家律就醫及家人支持，平安過年！	3	1月14日	「新希望」開精義剪暨精神健康會，陪你過好年！	4	1月15日	溫馨臺南車站，精神康復者服務讚	5	2月25日	防疫醫起來，請身新細擾者安心治療	6	3月6日	精神復原不孤單，復健機構伴您行	7	3月26日	季節交替及防疫時節，請多關懷陪伴身心細擾者	8	4月27日	防止精神照護機構群聚感染，季		
則 數	發稿 日期	主題																													
1	1月8日	選舉症候群，求助身心科，讓情緒恢復平靜																													
2	1月13日	遠離春節症候群，規家律就醫及家人支持，平安過年！																													
3	1月14日	「新希望」開精義剪暨精神健康會，陪你過好年！																													
4	1月15日	溫馨臺南車站，精神康復者服務讚																													
5	2月25日	防疫醫起來，請身新細擾者安心治療																													
6	3月6日	精神復原不孤單，復健機構伴您行																													
7	3月26日	季節交替及防疫時節，請多關懷陪伴身心細擾者																													
8	4月27日	防止精神照護機構群聚感染，季																													

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標			是否符合進 度	備註 說明
				節交替時其 請家屬以電 話或視訊關 心		
		9	4月 28日	社區支持視 精神康復者 最溫暖的力 量		
		1 0	4月 30日	防疫期間， 防關心自己 關心身邊精 神疾病親友		
		1 1	5月5 日	我與精神健 康的距離- 認識思覺失 調症		
		1 2	5月7 日	精神病人安 心就醫，市 府補助交通 費用拉進康 復之路		
		1 3	6月 16日	請多關心週 邊身心困擾 者，齊力建 構社會安全 網		
		1 4	7月 23日	我的情緒 很High?- 淺談躁鬱症		
		1 5	8月7 日	警、消、衛 人員聯合演 習，強化社 區精神病人 緊急處置能 力!		
		1 6	9月2 日	精神照護機 構消防演練 ，齊心守護 住民安全		
		1 7	10月 23日	請多關心周 邊精神困擾 者，齊力建 構社會安全 網!		
		1 8	10月 27日	臺南市警察 、消防、衛 生單位，齊 力建構社會 安全網!		
		1 9	10月 29日	協助精神病 人規律服藥 ，避免病情 反覆發作		
		2 0	10月 30日	「臺南市精 神病人長照 中心」溫心		


指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<div> <div> <div></div> <div>21</div> <div>11月3日</div> </div> <div> <div></div> <div>22</div> <div>11月11日</div> </div> <div> <div></div> <div>23</div> <div>11月13日</div> </div> <div> <div></div> <div>24</div> <div>12月2日</div> </div> <div> <div></div> <div>25</div> <div>12月16日</div> </div> </div> <div>           設立，減輕家屬的照顧負擔！            季節交替時，請多關心陪伴身心困擾者！            幫助病友就醫，大家一起來            您我共同關心精神疾病者的身心壓力！            關懷身心困擾者，精神當復健資源！            「臺南市精神病人長照中心」好厝邊，陪您減輕照顧負擔！         </div>		
				

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		  <p>【勤報記者于郁金/臺南報導】臺鐵臺南車站是臺南都會區連結其他地區的重要交通</p>   		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
		   <p>【大成報記者于郁金/臺南報導】近年來國內各縣市陸續發生幾起隨機傷人社會事件，以及這些傷人案被社會大眾議論的應急應援醫院被起</p>		
		<p>(2) 關懷本市身心弱勢個案及家庭，特於109年1月14日於臺南市政府衛生局林森辦公室廣場舉辦「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會活動，由市長親臨現場帶領活動</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>進行。</p>   <p>4. 提升醫療便利性 及就診意願 (5) 弱勢精神病人就醫交通 費用補助計 畫業務。</p>  <p>(6) 巡迴醫療服 務。 (7) 經濟弱勢精 神病人院轉 院交通補助 費用計畫。 (8) 矯正機關精 神疾患收容 人重返社區 銜接計畫。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>5. 全面性提升社區精神照護品質。</p> <p>(5) 關懷訪視員精進品質方案。</p> <p>(6) 社區追蹤關懷個案訪視品質提昇計畫</p> <p>(7) 心理健康科工作人員充能計畫。</p> <p>(8) 積極參與南區醫療網之「醫療機構精神疾病人社區照護品質提升計畫」。</p> <p>(5) 建置臺南市精神醫療機構危機個案轉介作業流程。</p> <p>4. 「精溫心社區樂活服務計畫」,共辦理臺鐵臺南站 9 場次、新營站 5 場次,總計 37 位個案參加服務,共服務 276 人次。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
				

參、遭遇問題與困難：

一、自評是否符合進度：

☒ 符合進度      ☐ 落後

二、遭遇之問題與困難：



**肆、經費使用狀況：**

一、109 年度中央核定經費：11,800,000 元；

地方配合款：5,058,000 元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率：30 %

【計算公式：地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)\*100%】

經費來源	科目	金額(元)
中央	業務費(含人事費)	11,750,000
	管理費	50,000
	合計	11,800,000
地方	人事費	4,590,000
	業務費	468,000
	管理費	0
	合計	5,058,000

二、109 年中央補助經費累計執行數：11,800,000 元

1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
400,000	700,000	1,000,000	2,000,000	4,000,000	5,500,000	11,800,000
7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
6,200,000	6,700,000	7,500,000	8,500,000	9,500,000	11,800,000	

三、109 年地方配合款經費累計執行數：5,058,000 元

1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
100,000	450,000	750,000	1,200,000	1,800,000	2,500,000	5,058,000
7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
3,100,000	3,800,000	4,100,000	4,600,000	4,900,000	5,058,000	

#### 四、經費使用分配金額(元)

經費來源	科目	業務性質	分配金額		累計實際執行金額	
			108 年度	109 年	108 年度	109 年
中央	業務費 (含人事費)	整合及加強心理健康基礎建設	1,141,000	1,141,000	1,131,000	1,141,000
		自殺防治及災難心理衛生服務	4,646,000	5,293,000	4,646,000	5,293,000
		落實精神疾病防治與照護服務	4,646,000	5,293,000	4,646,000	5,293,000
		強化成癮防治服務	20,000	23,000	20,000	23,000
	管理費		20,000	50,000	20,000	0
	合計		(a) 10,473,000	(c) 11,800,000	(e) 10,473,000	(g) 11,800,000
地方	人事費		4,422,000	4,590,000	4,422,000	4,590,000
	業務費	整合及加強心理健康基礎建設	28,000	28,000	28,000	10,000
		自殺防治及災難心理衛生服務	210,000	210,000	210,000	100,000
		落實精神疾病防治與照護服務	210,000	210,000	210,000	100,000
		強化成癮防治服務	20,000	20,000	20,000	10,000
	管理費		0	0	0	0
	合計		(b) 4,950,000	(d) 5,058,000	(f) 4,950,000	(h) 5,058,000
108 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(e+f)/(a+b)*100\%$ 】：100%						
109 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(g+h)/(c+d)*100\%$ 】：100%						
108 年度中央補助經費執行率【計算公式： $e/a*100\%$ 】：100%						
109 年度中央補助經費執行率【計算公式： $g/c*100\%$ 】：100%						
108 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $f/b*100\%$ 】：100%						
109 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $h/d*100\%$ 】：100%						