

疫情安心分享



桃園療養院 徐婉禎臨床心理師



WE can HELP!
臨床心理科支持你



14天自主健康管理手冊

衛生福利部桃園療養院臨床心理科關心您
徐婉禎 劉秋平 許琇婷 黃瓊華 臨床心理師編輯製作



大綱



員工關懷服務計畫

心理關懷、職業安全及健康促進



安心防護網

人安、心安及家安



檢疫所防疫諮詢服務

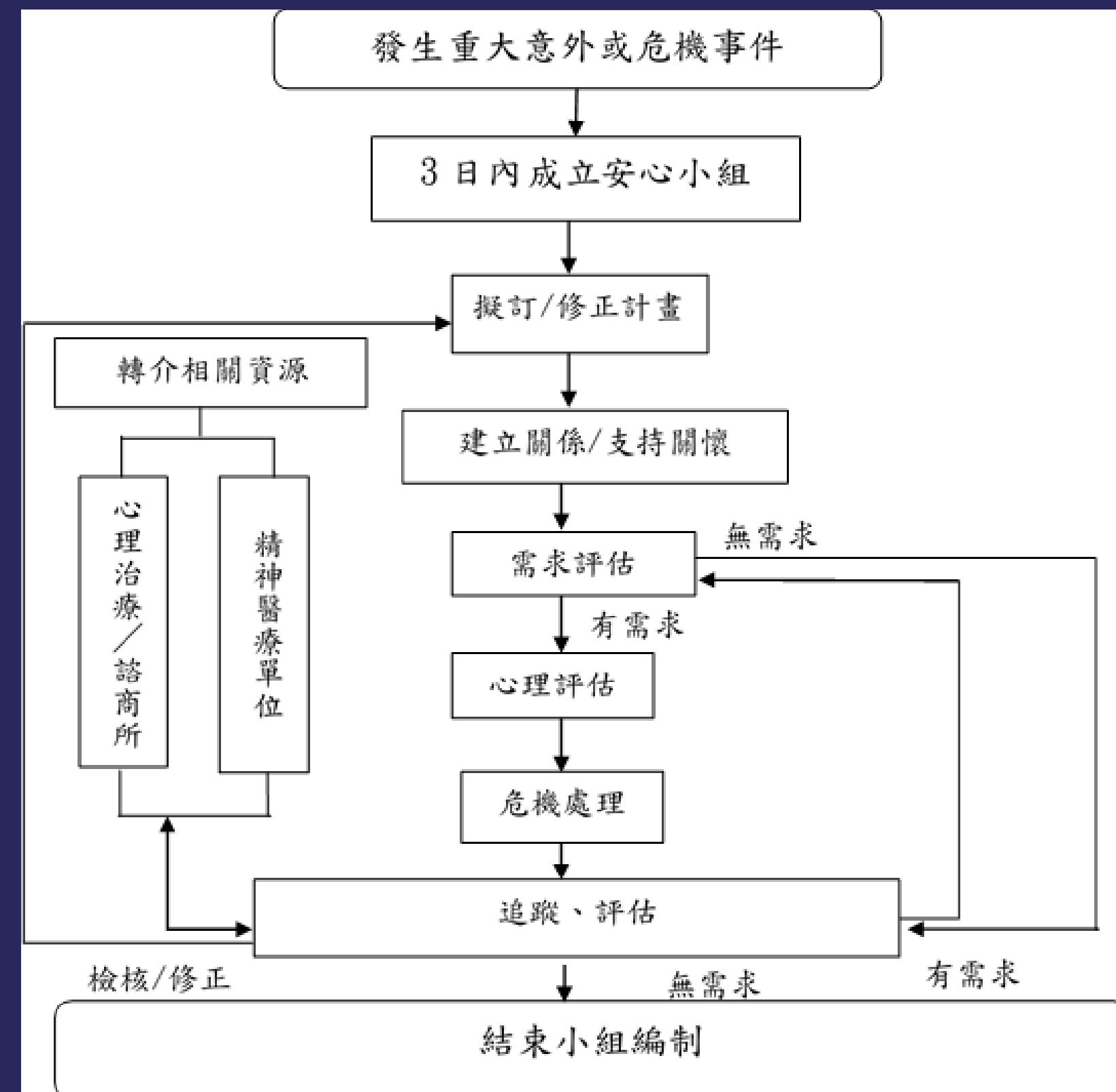
提供檢疫民眾及第一線醫護人員電話及視訊
諮商服務



跨院(機構)的合作

北區精神醫療網及部立醫院共五家療養院之心理
科集結進行五心防疫計畫

員工關懷服務計畫



心理關懷、職業安全、健康促進

安心防護網

  人安：安心小組，於各病房及行政單位均分配。

  心安：心理健康課程，增設安心專線及關懷信箱，開創臉書粉絲頁面定期提供專業資源。

  家安：確診、居家隔離或自主健康管理的員工，主動提供關懷服務。

PEACE 五原則



圖片來源：心快活

照顧別人之餘，也要先照顧好自己唷！
Take Care Ourselves First

桃園療養院臨床心理科關心您

當心情煩悶、工作壓力大可利用的管道



f 臉書：桃療防疫安心小站臉書粉絲專頁

☎ 專線：03-3698553分機 2310

✉ 信箱：caring@tpe.mohw.gov.tw



WE can HELP!
臨床心理科支持你

精神疾患患者及家屬疫情照護手冊



14天自主健康管理手冊

衛生福利部桃園療養院臨床心理科關心您
徐婉禎 劉淑平 許瑋婷 黃理等 臨床心理師編輯製作

防疫小提醒

第一線防疫人員的自我照護
Take care ourselves first.

衛生福利部桃園療養院臨床心理科關心您

徐婉禎臨床心理師製作與整理

桃療安心小站

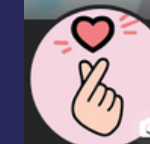
安心小卡

新冠病毒定心丸

給精神病友及親人的防疫照護指南

安心照護手冊及 一線人員防疫提醒

五心，有心
真安心



桃療安心小站
建立 @用戶名稱 · 健康 / 美容

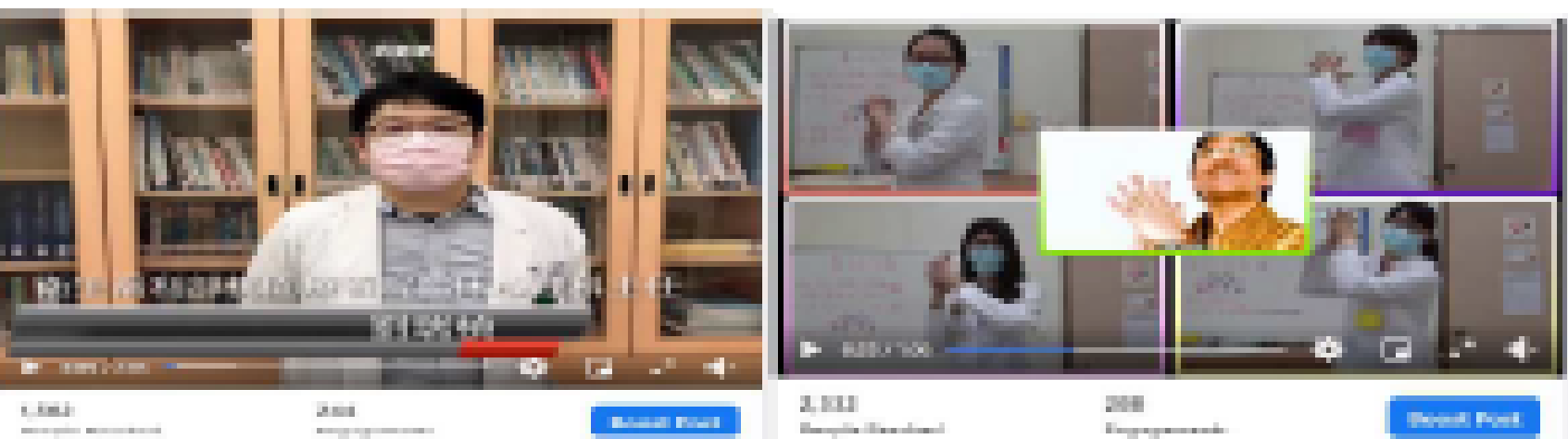
+ 新增按鈕



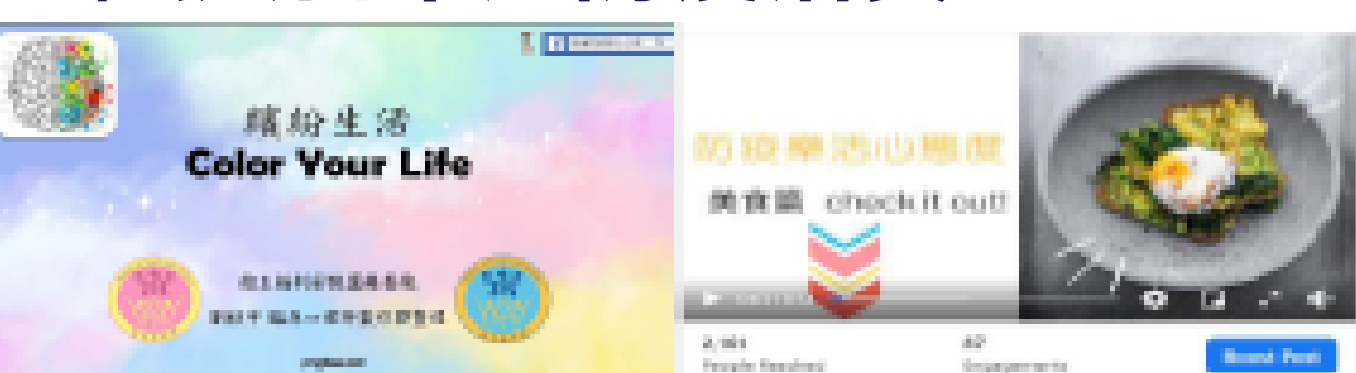
心理專業介紹



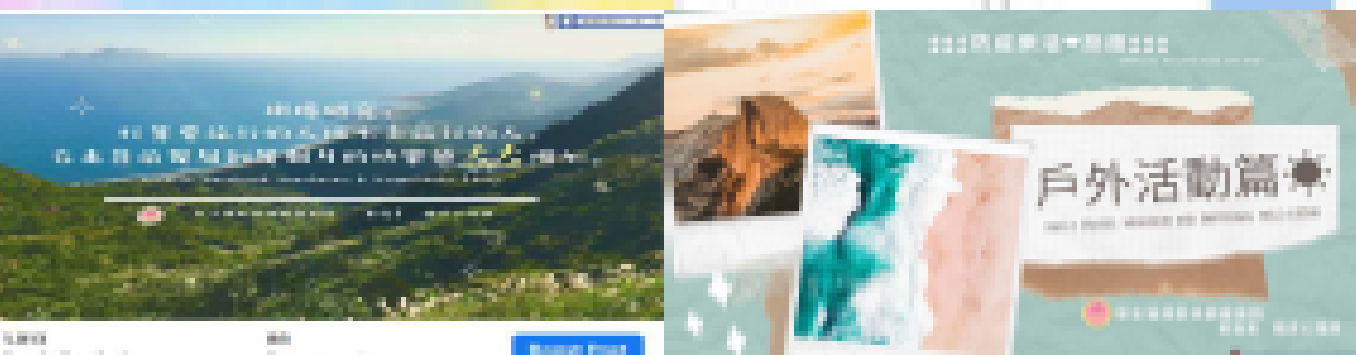
不同族群的防疫照護



融入日常之防疫落實



防疫新生活運動



防疫嚴峻期間念傳遞

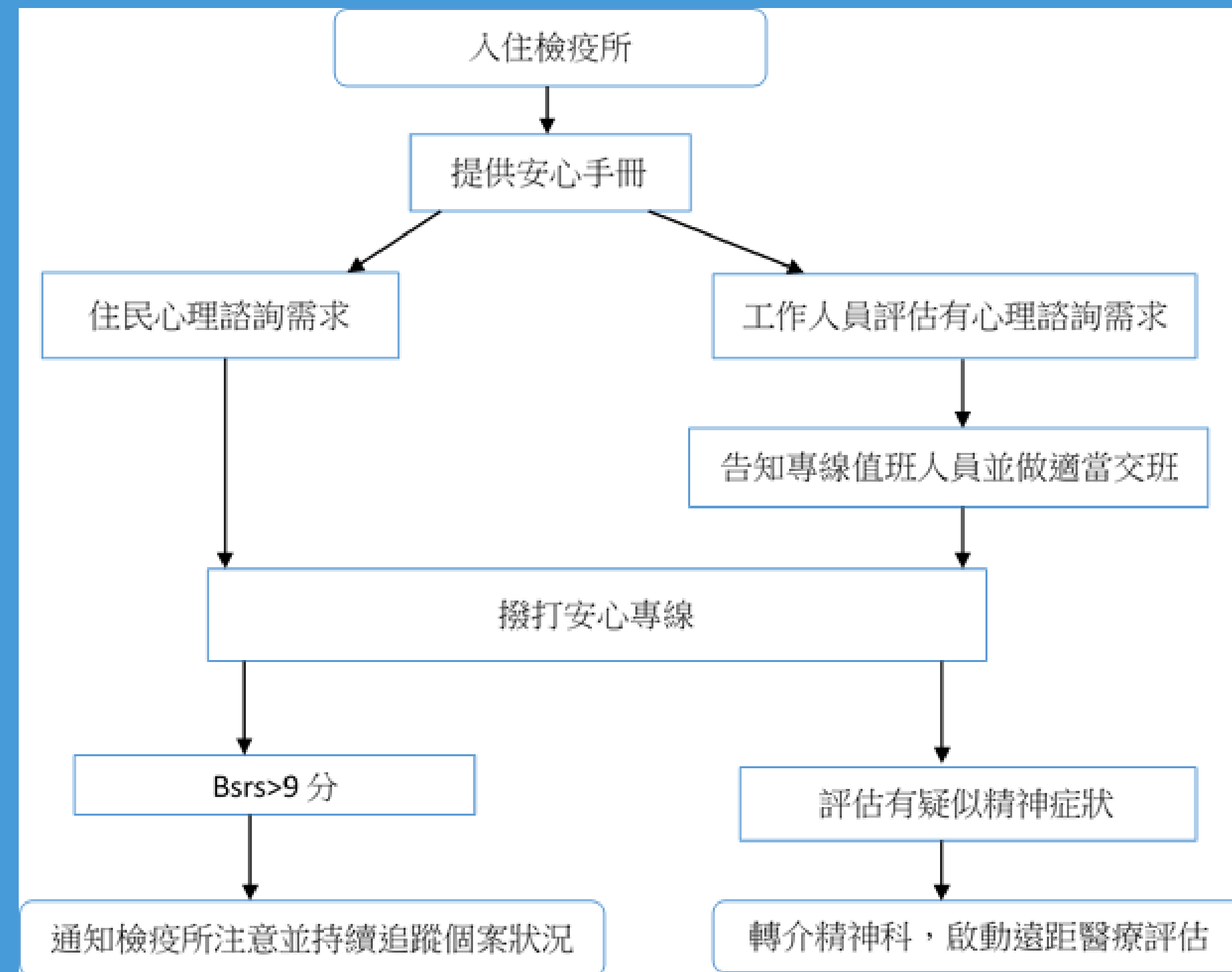
醫護人員需求表

(Shanafelt, Ripp, & Trockel, 2020)



聽我說（hear me）	保護我（protect me）	備妥我（prepare me）	支持我（support me）	照顧我（care for me）
傾聽與了解第一線醫護人員的擔憂與經驗，並在組織或領導者可做到的程度上依照專業建議做出行動。 1. 提供暢通的意見溝通平台，如院長信箱。 2. 「與院長有約」:與各科室開辦員工座談會，由院長主持，向與會同仁信心喊話，同時宣導院內防疫政策之重要性，促進上下層級防疫訊息之流通，減少突發狀況的不安；聆聽同仁們於防疫期間可能遭遇之困難，並討論可調整之方向。	減少醫護人員的感染以及傳播病毒給家人的風險。 1. 改良醫院環境之動線(如:單一出入口)、就醫流程及人員配置，落實滴水不漏之保護措施。 2. 設置中繼病房，推動員工分艙分流，調整上班時間，降低因群聚而感染之風險。 3. 提供適當的防護裝備(如口罩、護目鏡、乾洗手液等)，預防病毒之感染及散播。	提供如何照護染疫病人的充足訓練。 1. 開辦COVID-19感控教育訓練課程，增加員工對於疾病之診斷治療與感染管制之認識。 2. 強化員工的防護裝備穿脫之教育訓練。 3. 轉發COVID-19疫情要文與更新即時動態。 4. 模擬預演院內感染情境，完成四次病房端大型疏散安置兵推演練，強化防護衣穿脫之專業能力。 5. 防疫之超前佈屬:討論群聚感染後的封艙、遷院之照護計畫。	在醫護人員面臨極端的工作時數、不確定感以及密集與感染病人接觸等狀況提供實際的支持。 1. 宣導防疫守則與每日防疫廣播。 2. 設置安心小組，由心理師團隊組成，提供即時的壓力評估與心理支持。 3. 增設安心專線及關懷信箱。 4. 運用活潑、接地氣的臉書粉絲頁面為員工緩解緊張、不安之情緒，定期提供壓力因應與情緒適應之專業資源。 5. 規劃「Fun輕鬆」花園: 增設戶外花園，提供醫護人員的休息跟心理調適的場所。	若醫護人員有隔離的需求，提供醫護人員家人全方位的照護。 如遇院內感染有隔離需求者，將連結部立醫院之資源，如轉診桃園醫院負壓隔離病房，提供專業及完善之醫療照護，並定期追蹤與提供社會、生理及心理之全方位需求。

檢疫所防疫諮詢服務



隔離民眾與工作人員的心理健康照護

跨院(機構)的合作

精神醫療網-北區核心醫院

- 74年起為北區精神醫療網核心醫院
- 結合衛政、社政、勞政、警消、教育建立精神病人的整體持續性照顧
- 強化災難心理復健應變機制
- 發展專業服務
- 辦理精神醫療及心理衛生工作人員的教育訓練

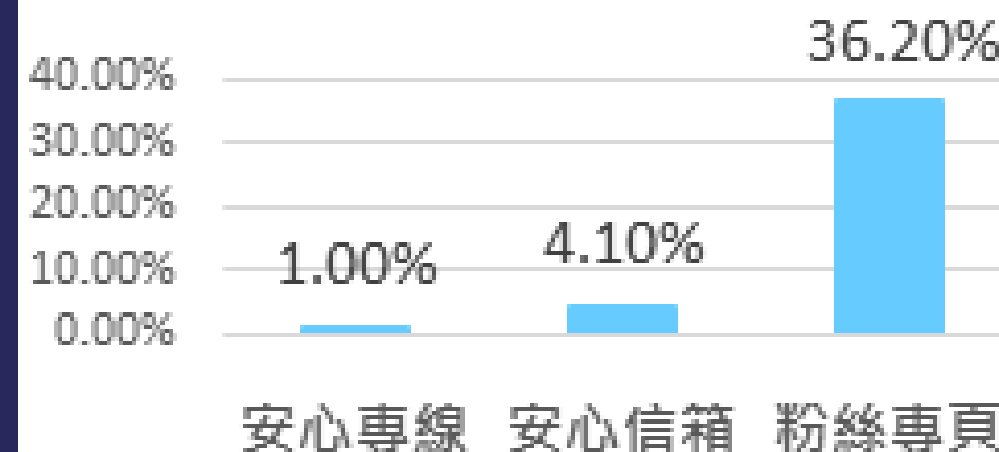


北區精神醫療網及五家部立療養院
心理科集結之五心防疫計畫

院內成效評估

滿意度及員工幸福感調查

關懷資源及管道使用率



新設管道使用率調查

幸福感變化

員工幸福感指數歷年趨勢變化



滿意度

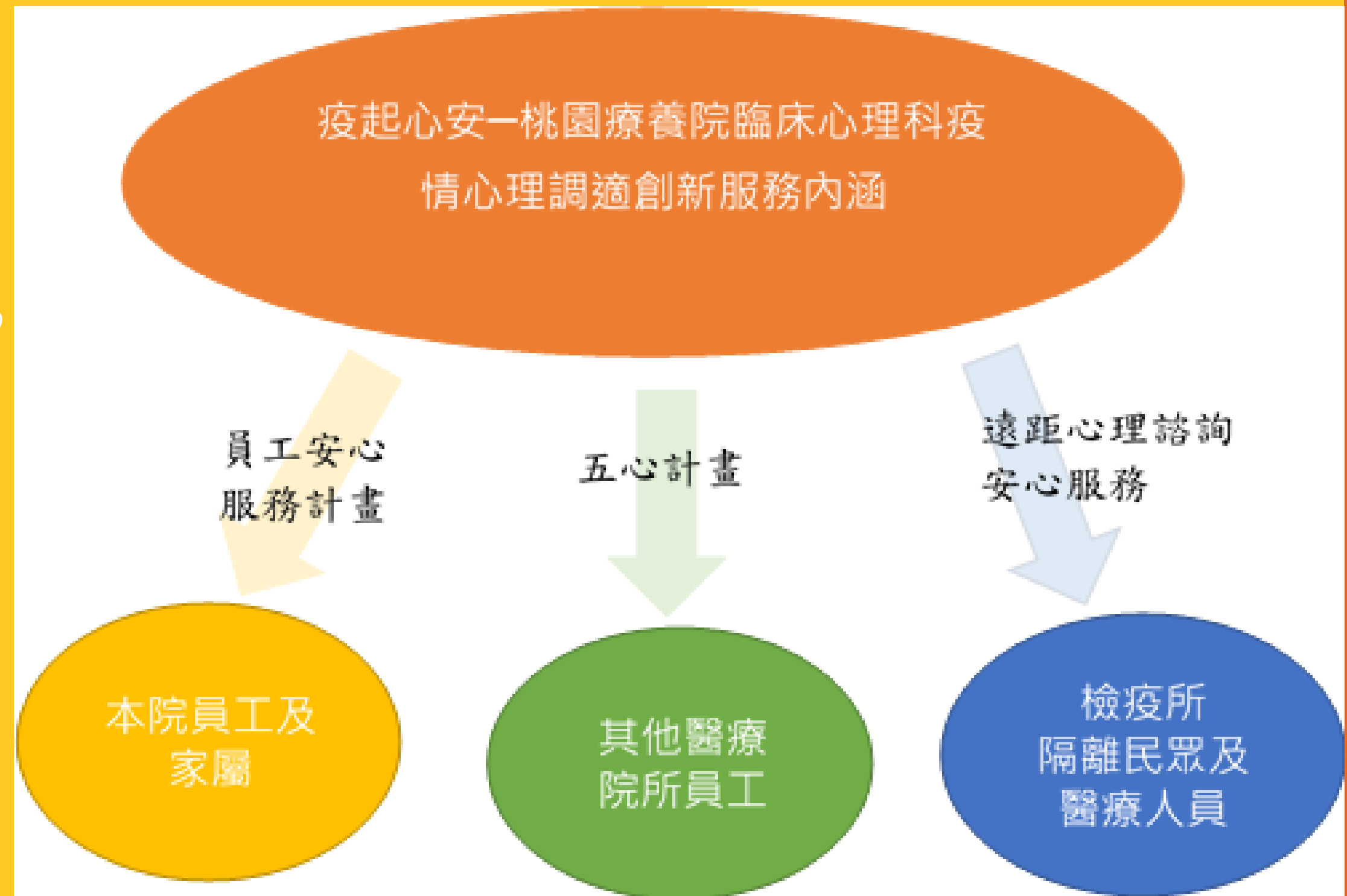


新設管道滿意度調查

防疫安心措施 及特性



1. 多重管道的照護
2. 加入e化管道隨時取得，增加可及性。
3. 全方位照護
4. 個別化資源



Thanks
for
your
listening.

