

長期照顧專業課程(Level II)-聽力師

110 年 2 月 25 日衛部顧字第 1091963201 號函訂定

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解聽力師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明聽力師在長照體系的角色與功能。 2. 說明聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 老年人周全性評估	瞭解高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估	介紹高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估，以及老年醫學之聽力師角色	2
	(2) 聽覺健康照顧之評估與介入方向	瞭解聽力專業服務項目與評估	1. 介紹日常生活溝通功能、ICF 身體功能及結構評估 2. 介紹聽能評估(包含配戴輔具): 居家、社區、機構之聽覺功能評估與常見耳科疾病 聽覺理解/認知/記憶之評估 聽覺輔具操作與使用之評估 3. 介紹中樞聽覺障礙評估: 中樞聽覺障礙/認知評估 4. 介紹平衡機能評估: 前庭功能評	6

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			估 5. 介紹 ICF 平衡功能評估 6. 介紹居家安全與無障礙輔具評估:居家安全、警示輔具	
4. 長照服務之介入與處理	(1) 日常生活與溝通技巧	瞭解溝通策略與技巧於照顧者與被照顧者之應用	1. 介紹個案溝通能力與居家安全介入策略 2. 介紹居家、社區、機構之聽覺能力與常見耳科疾病之介入建議。	1
	(2) 聽覺及相關輔具之介入	瞭解聽覺輔具與復能之成效	1. 介紹聽覺輔具之介入 2. 介紹個人溝通輔具和居家無障礙輔具之應用 3. 介紹輔具補助資源之介紹	2
	(3) 聽能管理與復能	瞭解聽能訓練介入	介紹聽能管理(包含認知/聽覺記憶)評估、介入、訓練之目標制定原則	2
	(4) 平衡(前庭)功能訓練	瞭解平衡感官之訓練介入方式	介紹前庭功能訓練	2
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略,能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則		
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法 3. 瞭解安寧照顧與善終議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性 3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	
10. 個案研討	(1)聽覺健康照顧與復能-以兒童為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失 /平衡機能不佳之評估與介入，包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	1
	(2) 聽覺健康照顧與復能-以長者為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失 /平衡機能不佳之評估與介入包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	2
	(3) 平衡機能評估與訓練-以臨床個案為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明前庭功能不佳個案之評估、介入、與復健成效	1
	(4) 聽覺健康照顧個案研討-以社區為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明社區聽覺健康照顧預防/延緩失能議題	2
11. 年度專題及新興議題	失智症照護：照護需求、照護模式與介入技巧	瞭解失智症及其照護需求與模式	1. 介紹失智症之成因與病理機轉 2. 介紹失智症病人之照護需求及模式。 3. 學習照護失智症病人之介入技巧（例如：懷舊技巧）	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之聽力師