長期照顧專業課程(LevelⅡ)-社會工作人員

110 年 2 月 25 日衛部顧字第 1091963201 號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1.近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2.跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解社會工作人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解社會工作人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明社會工作人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明社會工作人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3.長照需求者之評估	(1)老人長照個案整合性需求評估（生理、心理、社會、靈性）	1. 能瞭解老人長照個案有關整合性評估之面項與重要性 2. 熟悉各項工具或量表之功能與操作方法 3. 能瞭解如何針對評估結果擬訂照顧計畫	1.說明老人長照個案在生理、心理、社會、靈性之特性與需求 2.介紹應用於老人之生理、心理、社會、靈性等方面之常見評估工具/量表 3.說明如何依評估結果結合現有資源，以研擬可行周延的照顧計畫	2
	(2) 身心障礙長照個案整合性需求評估（生理、心理、社會、靈性）	1. 能瞭解身心障礙長照個案本質與特性 2. 能瞭解身心障礙者在生理、心理、社會與靈性等方面之需求	1. 依國際健康功能與身心障礙分類系統(簡稱 ICF)鑑定制度層面，說明身心障礙長照個案的本質、特性與需求 2. 介紹身心障礙長照個案在生理、	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 熟悉各項工具或量表之功能與操作方法。 4. 能瞭解如何針對評估結果擬訂照顧計畫	心理、社會、靈性等面向的需求 3. 說明身心障礙長照個案生理、心理、社會、靈性需求評估之概念與使用之工具 4. 依評估結果結合現有資源，研擬個別化照顧計畫	
4. 長照服務之介入與處理	(1)長照資源網路之建構與協力策略	1. 能以個案為中心，瞭解長照多元服務及資源網絡關聯性 2. 能瞭解長期照顧團隊合作理念及實務運用 3. 能瞭解與社區資源單位進行溝通與協調的原則與技巧 4. 能與協力單位合作，以提升組織效能	1. 說明資源網絡的意義與各類資源特性 2. 說明建構社區資源網絡的過程與方法 3. 簡述台灣長期照顧資源網絡現況與協力策略 4. 舉例說明如何與協力單位合作，提升整體服務效能	2
	(2)團體工作實務	1. 能認識團體工作在機構、社區及居家服務等場域之可能運用 2. 能瞭解團體動力的觀察和掌握技巧 3. 學習團體領導者介入技巧與原則	1. 說明長期照顧場域運用團體工作情形，及未來可運用之潛在場域 2. 介紹團體動力指標，提供明確的定義，並探討動力觀察的技巧和原則 3. 說明團體過程可能遇到的團體動力相關問題，探討領導者可採用的介入技巧與原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(3)悲傷輔導	1. 能瞭解個案死亡可能引起家屬及工作者情緒反應與心理機轉。 2. 能瞭解悲傷調適歷程，並認識其他相關資源 3. 熟悉如何陪伴悲傷者之實務輔導技巧 4. 瞭解社工員自我調適與因應技巧	1. 說明個案死亡對家屬、工作者之影響 2. 說明親友死亡之悲傷反應，並解釋悲傷調適歷程及可運用方法 3. 引介社工員陪伴悲傷者的態度與技巧 4. 說明社工員自我調適與因應技巧	2
	(4)長照社工督導實務	1. 能瞭解不同背景之受督導者需求與期待 2. 能熟悉個別督導及團體督導操作原則與技巧 3. 學習透過督導制度，促進受督導者個人及專業發展	1. 說明在長期照顧服務領域中，社工督導的對象(社工員、照顧服務員、實習生、志工)，及其可發揮的角色與功能 2. 說明個別督導的操作原則及技巧 3. 比較、分析團體督導與行政會議，並說明團體督導之操作技巧	2
	(5)個案權益倡導	1. 探討長照個案可能遭受歧視之情形(如年齡歧視、障礙偏見)。 2. 說明長照個案權益之基本內涵(如老人權益、障礙者人權) 3. 介紹個案權益倡導的理念與	1. 能瞭解長照個案權益 2. 學習如何讓工作團隊成員認識個案權益之作法 3. 認識為長照個案權益倡導之理念與作法 4. 學習將充權概念應用於實務工作	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		策略方法 4. 探討「充權」(Empowerment)在長照個案的運用		
5.照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6.家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 能瞭解家庭對長照個案之重要性，並學會評估家庭照顧者之需求 2. 能瞭解家庭照顧者之照顧負荷 3. 能瞭解促進家庭功能與角色之方法 4. 學習維繫家庭支持系統之方法 5. 學會辦理家庭會議的工作方法及協商技巧	1. 說明家庭成員有長照需求之家庭壓力 2. 說明如何評估家庭關係及動力 3. 說明家庭在不同長照場域(住宿式、居家、社區式機構)的功能與角色 4. 探討維繫家庭支持系統的方法 5. 說明辦理家庭會議的工作方法及協商技巧 6. 案例討論	4

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		6. 透過案例學習與家庭工作之技巧		
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法 3. 瞭解安寧照顧與善終議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性 3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	(1)照顧倫理兩難個案研討	1. 瞭解社工專業之倫理及價值 2. 認識長照領域常見的倫理兩難情況 3. 瞭解社工員因應倫理兩難的原則	1. 說明長照服務提供單位常見之倫理兩難議題 2. 探討社工員如何因應倫理兩難的原則 3. 實際案例探討	2
	(2)保護個案案例研討	1. 認識老人及身心障礙者保護服務之基本內涵；個案遭受	1. 簡介老人及身心障礙者保護概念 2. 說明在機構或家庭中發現疑似保	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		遺棄、疏忽及虐待之跡象 2. 能瞭解老人及身心障礙者保護個案之通報流程 3. 能瞭解社工員於疑似老人或身心障礙者保護案件之職責	護個案之通報流程 3. 追蹤疑似老人或身心障礙者保護個案之情況，並維繫/強化個案之支持系統 4. 案例分析	
11. 年度專題及新興議題	(1)失智症照顧與支持	1. 能瞭解失智症者的日常生活照顧原則及溝通技巧 2. 熟悉失智症家屬支持與輔導實務，並認識失智症照顧相關資源 3. 透過案例學習與失智症者及其家庭工作之技巧	1. 探討失智症溝通技巧，及認識日常生活照顧重點 2. 瞭解與支持失智症者家屬之工作方法及相關服務資源 3. 案例分析	2
	(2)監護宣告及信託之介紹與實務	1. 瞭解監護、輔助宣告之定義與種類。 2. 認識監護、輔助宣告之內涵。 3. 熟悉監護、輔助宣告之處理流程。 4. 能瞭解社工員於監護、輔助宣告中的角色與因應原則。 5. 瞭解信託遺產與實務情境處理之相關知識	1. 說明監護、輔助宣告之定義與種類。 2. 說明哪些身心障礙者或老人需要監護、輔助宣告制度。 3. 透過長照服務案例，解釋監護、輔助宣告之流程，並說明社工員在監護、輔助宣告中扮演的角色和因應原則。 4. 長照個案研討	
總計				32

註:
培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level Ⅰ)之社會工作人員