長期照顧專業課程(LevelⅡ)-諮商心理師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1.近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1.瞭解長照給支付制度之一般性規定 2.瞭解專業服務內涵	1.介紹長照給支付基準 2.說明專業服務內容	2
2.跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1.瞭解諮商心理師在長照體系的角色與功能 2.瞭解諮商心理師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1.說明諮商心理師在長照體系的角色與功能 2.說明諮商心理師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3.長照需求者之評估	長照家庭身心功能、多元文化系統工作評估	學習對長照家庭進行整體評估	1.認識現行長照2.0制度相關之評估工具 2.學習如何透過「照顧管理評估量表與照顧計畫」等當前常見評估資料瞭解個案/案家狀態 3.學習如何挑選長照家庭適合之評估工具並完成評估 4.學習如何在各種長照服務場域評估個案/案家	3
4.長照服務之介入與處理	(1)長照服務個案及照顧者多元文化諮商和心理工作	學習以長照服務使用者為核心，家庭為單位，與個案照顧者(含家屬、外籍看護工、本籍照服員)	1.以「多元文化諮商(含障礙諮商)」為視框，理解各類長照個案與照顧者(含家屬、外籍看護工、本國籍	4

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		共同完成心理工作	看護）生活狀況及生命議題。 2. 思考如何以「多元文化諮商（含障礙諮商）」及系統觀點，結合個人工作取向，以個案為中心，家庭為單位，與長照個案共同完成心理工作	
	(2) 長照家庭電話關懷及個案管理	學習通訊/遠端長照心理工作及個案管理	1. 學習通訊/遠端（電話、網路通訊軟體等）長照服務及個案管理 2. 以諮商心理師立場，思考如何執行通訊/遠端長照服務	2
	(3) 長照社區服務和預防及延緩失能指導	學習社區長照心理工作	1. 學習社區服務據點、預防延緩失能及社區服務等社區長照心理工作相關知能 2. 以諮商心理師立場，思考如何執行社區長照心理工作	2
	(4) 長照家庭居家專業服務和復能指導	學習居家心理工作	1. 學習居家長照復能/在宅諮商之相關知能 2. 以諮商心理師立場，思考如何執行居家長照專業服務	2
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略,能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則		
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
9.感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10.個案研討	長照家庭案例討論	藉由個案報告與方案分析，提升諮商心理師在長照中的實務能力	1. 諮商心理師進行長照個案服務報告與分析 2. 以服務實例連結長照系列課程中之教學主題，實踐諮商心理師之功能角色	4
11.年度專題及新興議題	(1) 失智家庭工作、認知功能評估及困擾行為處遇	學習失智家庭工作、認知功能評估及困擾行為處遇	1. 學習與失智家庭工作所需相關知能 2. 以諮商心理師立場，思考如何協助失智者和失智家庭因應精神行為症狀	2
	(2) 長照服務使用者居家臨終關懷及長照家庭哀傷輔導諮商	學習臨終關懷及居家服務相關知能以協助長照家庭	1. 認識長照服務使用者於生命末期居家工作概況，瞭解安寧或預立醫療自主諮商、哀傷輔導諮商等相關知能 2. 以諮商心理師立場，思考如何協助長照家庭因應當前生命議題，並提供適切服務	2
	(3) 長照精神個案家庭工作及心理衛	學習長照、心理衛生及精神醫療網體制運作和合作相關知能以	1. 說明長照制度、健保及社區心理衛生、自殺防治、精神醫療網和社會	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	生相關系統合作	協助長照精神個案家庭	安全網，以及學校輔導等相關醫療、長照社福體制之運作模式 2. 以諮商心理師立場，思考如何與相關系統維持合作，協助長照精神個案家庭（含兒童、成人、老人、照顧者）當前生活適應及未來開展	
總計				32

註:
培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level Ⅰ)之諮商心理師