

長期照顧專業課程(Level II)-藥師

110 年 2 月 25 日衛部顧字第 1091963201 號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	介紹長照給支付基準 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解藥師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解藥師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明藥師在長照體系的角色與功能 2. 說明藥師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 個案周全性及家庭功能評估(實際操作學習)	1. 瞭解個案周全性及家庭功能評估重要性及運用方式 2. 瞭解何謂周全性老年/長期照顧評估及其操作執行	舉例說明藉由周全性及家庭功能評估發現個案需求如下 1. 周全性老年/長期照顧評估的基本概念 2. 周全性老年/長期照顧評估的項目及內容 3. 長期照顧周全評估意義與價值	2
	(2) 藥物相關問題分類(PCNE)的應用	可執行紀錄藥物相關問題及成果追蹤	1. PCNE-DRPs(Pharmaceutical Care Network Europe、Drug-Related Problems)藥物相關問題紀錄分類系統介紹 2. 藉由案例示範 PCNE-DRPs 的記錄方式	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
4. 長照服務之介入與處理	(1) 藥師如何為長照個案設定服務目標	1. 瞭解長照個案藥事服務目標之設定原則 2. 瞭解個案藥事照顧目標之設定	1. 介紹評估個案用藥相關問題及提供解決方案 2. 藉由案例說明如何設定目標短中長期藥事照顧目標並追蹤紀錄	1
	(2) 常見及特殊護理及營養問題	瞭解常見長照特殊護理及營養問題與處理 1. 口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照顧 2. 三管(鼻胃管、尿管、氣切管)特殊護理之執行	1. 介紹口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照顧(含營養問題) 2. 介紹三管(鼻胃管、尿管、氣切管)特殊護理注意事項(含營養問題)	1
	(3) 個案用藥問題與處置	瞭解長照個案用藥問題與處置，如藥師可執行整體評估藥物相關問題並協助處理	1. 介紹藥物相關問題發生來源 (1) 醫囑的開立 (醫師端) (2) 藥品的調劑 (藥師端) (3) 藥品的使用 (病人端) 2. 說明不同來源個案用藥問題與處置	1
	(4) 自立生活支援說明及實務操作(含長照復能及環境安全與輔具應用)	1. 瞭解長照復能及環境安全與輔具應用 2. 瞭解「協助長輩提升自主生活能力」的長照支援服務	1. 說明何謂自立支援照顧 2. 說明引導或激發個案參與生活自立支援落實「飲食、喝水、排便、運動」等基本生理層面的照顧 3. 說明自力支援的目標：「不約	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			束、不尿布、不臥床」 4. 介紹相關協助自力支援的長照服務。(含長照復能及環境安全與輔具應用)	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	健康轉介資源	
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	個案研討(含失能、失智及安寧個案)	1. 運用案例討論模式提升將知識運用於實際個案中的能力 2. 案例討論:失能個案、失智個案、安寧個案	1. 透過跨領域個案討論，藥師學習長照中藥事服務的執行，包括用藥評估發現問題、通報異常事件、設定目標、追蹤評估與紀錄，並進行跨專業合作的病人全人照顧。 2. 案例討論如下 (1)周全性藥事照顧案例討論	12

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			(2)特殊劑型用藥問題案例討論 (3)腎功能不佳用藥案例討論	
11. 年度專題及新興議題	長照新趨勢(銜接長照 2.0)對藥師人員發展之契機	多元化長照趨勢下藥師可參與的產業發展	社區藥局銜接長照 ABC 據點之成功案例分享	2
12. 其他	藥師於居家醫療及安寧緩和的角色	1. 認識居家醫療及安寧緩和過程中藥師的角色 2. 藥師於安寧療護團隊所扮演的角色包括評估處方、提供建議、監測療效與提供相關服務，尤其是嗎啡與類固醇的使用	1. 介紹現行居家醫療整合計畫及麻醉管制藥品管理 2. 說明善用雲端藥歷系統，藥物整合。 3. 導入居家與長期照護經驗，提供以病人為中心之藥事服務。 4. 提供管制藥品法規諮詢。 5. 介紹團隊溝通合作，由「專業用藥評估」延伸至「團隊陪伴」	2
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之藥師