

網絡合作方法

現代婦女基金會南區工作站

吳淑美主任

wusowei38@yahoo.com.tw

O:06-2621631/0920396322

Line: wusowei38



現代婦女基金會
Modern Women's Foundation

捍衛婦幼權益 · 撫慰受創心靈

內容

- 熟悉相關法規
- 理解人性/自我形塑
- 關係開發建立維繫
- 網絡合作體驗教育
- 倡議與創新
- 願景與使命



相關法規~不用背，但要備

- 家暴防治法
- 性侵害防治法
- 兒童及少年福利與權益保障法
- 兒少性剝削防制條例
- 身心障礙者權益保障法
- 老人福利法
- 社會救助法
- 民法親屬篇
- 刑法第十六章
- 精神衛生法
- 個資法

法源依據

- 為誰而戰/為何而戰
- 權責與分工
- 法的下限?愛的上限?

淺談害怕~ 問自己:怕什麼?

- 怕不懂
- 怕加工作
- 怕(做錯)挨罵
- 怕被(陷害)推責
- 自己嚇自己，看到黑影就開槍

破除與改變

- 傳統性別意識
- 固有階級觀念
- 專業傲慢/霸權

- 觀念/態度/行動

自我檢視與塑造

- 關係建立的需要VS. 保持距離的安全感
- 工作界線的釐清
- 破除對威權的畏懼，避免成為耍威權的人
- 抱怨與究責VS. 想解決策略

- 行公義、好憐憫，謙卑與案主/家同行
- 多看、多聽、多問、多嘗試
- 尋找標竿模仿對象～良師益友



關鍵人物

- 我是誰（為五斗米折腰VS歷險、恩典、驚喜）
- 我為什麼在這裡（在服務層級中，不輕看自己，但問夠不夠用心專業真誠）
- 共同願景◇團體學習◇系統思考◇自我超越
◇正向思考（第五項修練，彼得聖吉，1994）
- 我的夢想是什麼；我們可以一起做什麼讓夢想貼近

互動

- 安靜心跟自己對話

傾聽是你給人最好的禮物

- 欣賞/肯定/喜歡對方
- (想要)了解/關心對方
- 享受這一次的互動交會
- 想要有所學習
- 想要有所貢獻~提供協助或慰藉、舒緩情緒



關係

- 你可以透過幾層關係，找到總統？
- 俗語：有關係就沒關係，沒關係就有關係
- 跟誰的關係
自己
人-個體/群體
大自然
神

投資關係

- 自省~觀念、行動

- 聚焦3P

purpose 目標

priority 優先順序

productivity 生產力

意志力/效率最高的時候行動



關係經營

- 與人為善
~講祝福、造就、讚美、安慰、勸勉的話
~每天至少對網絡一個人行動(說/做)
- 傳講好消息，使人獲助/救:聯繫
- 道歉和好
- 寬恕
算了!都過去了
- 交託

人際相處

- 每個人都是獨一無二（UNIQUE）
- 想法與態度的差異，溝通難免衝突
- 因為有愛，所以不怕決裂
- 即使不接受對方的觀點
- 也能更瞭解雙方的想法，尊重差異
- 貪官之惡，清官之酷

網絡合作

- 謙虛請益~知之為知之，不知為不知
- 誠心求助~擴充資源
- 真心感謝
- 積極溝通
- 適時關心~before the next teardrops fall
- 創造共贏~有時候退一步，反可贏得全世界
- 正向心態~榮耀歸神、榮譽歸團隊、榮幸留自己
- 建立一致性的態度
- 接受難以容忍或不可預期的雜質
- 鍛鍊超強的創造力、理性分析、說服力
- 包容毀謗或反對的言論



社會安全網絡

- 社會/家庭福利服務(中心)
- 脫貧方案服務
- 整合保護性服務-高度風險個案服務
- 兒少保醫療中心
- 加害人合併精神疾病服務-酒、毒
- 加害人處遇服務
- 少年偏差及虞犯輔導
- 保護性服務-含老保、身保

伙伴VS伙計

- 夥伴VS伙伴
好處分享VS火熱的心在一起
- 去除專業與心態上的傲慢



危險控管架構

- 評估危險assessment
- 移除危險remove
- 避免危險avoid
- 降低危險reduce
- 接受危險accept

誠實面對危險—案主、服務網絡個別與集體

驚人努力—創造充滿鬥志的工作氛圍

共同承擔—彼此相挺，一起合作、共同分擔危險

放下苛責—節制責難，放下焦慮、沮喪等負面情緒

擬定適合的倡議策略

▶ 聯盟脈絡：

基本共識

訴諸規範與道德，動員共同價值標準
煽動情緒或分享故事引起共識

▶ 中立脈絡：

訴諸功利，靠溝通協調、討價還價、耐心增進彼此瞭解，形成彼此同意的新觀點

▶ 敵對脈絡：

權力不對等或對方不願協調

訴諸強制，靠引發糾紛挑起衝突

有計劃地，在可控制的條件下引發衝突



選擇策略相應的倡議原則

- 團隊合作：共同概念與知識，教育訓練是最好方法
- 溝通與協調：包含原則、對口、方法、形式、結果
- 激勵：找到合作利基點
- 擴大視野：重新學習價值與專業的反省批判與重塑
- 權力運作：最難的不是分享，而是割捨
- 了解差異：
 - 個人層次，如不同的個性與專業
 - 組織層次，涉及組織職責、權限與利益



選擇策略相應的倡議原則(續)

- ▶ 建構開放的環境：
鼓勵討論、分析、反映的安全環境
- ▶ 資訊分享：
標準化流程與規則，可與他單位互通有無
- ▶ 資源共享：
如設備、人才、經費等
- ▶ 時間的配合：
有時候就是需要時間的等待，才能找到答案



古典音樂有什麼好聽的？

- 始終如一的熱情
- 堅持不懈的願景與使命
- 用故事、講比喻
- 遊戲化、生活化
- **Shining Eyes(充權)**
- 節制口舌

與網絡工作，剛開始

- 觀念上認為不可能作得到
 - 缺乏合作經驗，磨合困難
 - 不希望專業被干涉
 - 互不信任
-
- 在與世界之間抓到「剛剛好」的距離並不容易，但記得：努力之後就不會有遺憾

I have a Dream

- 我總夢想改變這個世界，讓它變得更好，而且絕不因打擊輕言放棄
- 願防治網絡聯盟合作
願伙伴安全執行任務
願弱勢生活不再哭泣
願寶貝成長不再恐懼
- 存乎一心，不如繫乎(建立)制度
- And it was done～築夢踏實



No one left behind

- 橫眉冷對千夫指，俯首甘為孺子牛
- 問你的心
你的愛在哪裡，你的力量就在那裏
- I matter because we all matter