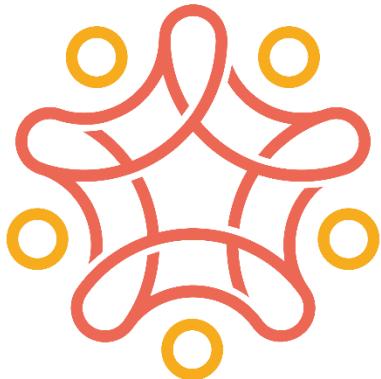




衛生福利部



強化社會安全網計畫





大綱

壹、背景說明

貳、目標與核心理念

參、四大執行策略

肆、推動成果

伍、資源布建

陸、未來展望



壹、背景說明

保護案
件漸增

隨機殺人
案件頻傳

自殺人數未
明顯下降



可能成因

- 貧窮
- 失業
- 毒品
- 精神疾病
- 家庭結構

挑戰與問題

- 可近性不高
- 積極性不夠
- 防護性不全
- 整合性不佳
- 預防性不彰
- 服務人力不足

- 服務體系整合失靈
- 社會安全網缺漏

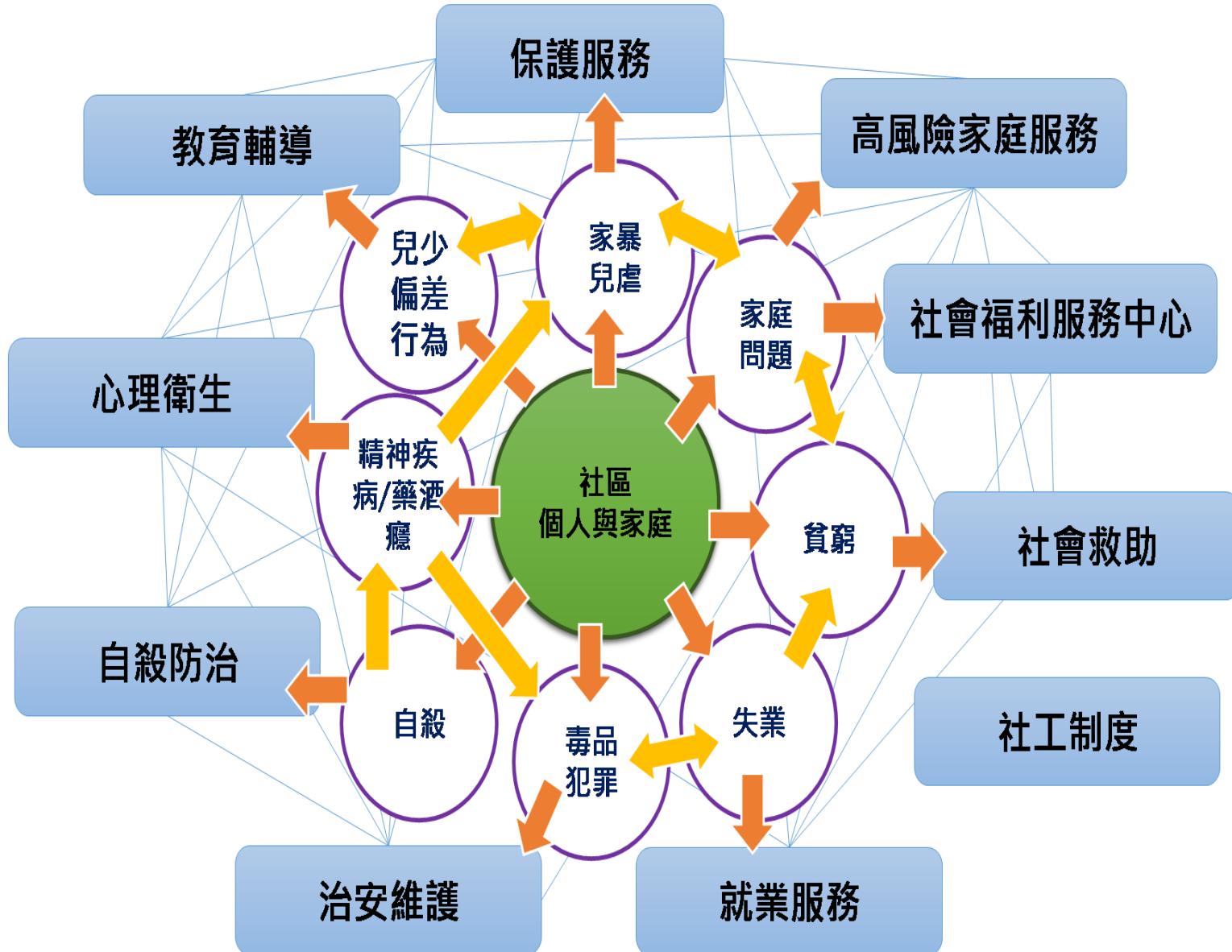


【總統105年5月20日就職演說】

從治安、教育、心理健康、社會工作等各個面向
強化社會安全網，讓臺灣未來的世代，生活在一
個**安全**、**沒有暴力威脅**的環境中。



貳、目標與核心理念(1/2)



家庭社區為基石 前端預防更落實

簡化受理窗口 提升流程效率

整合服務體系 綿密安全網絡



貳、目標與核心理念(2/2)

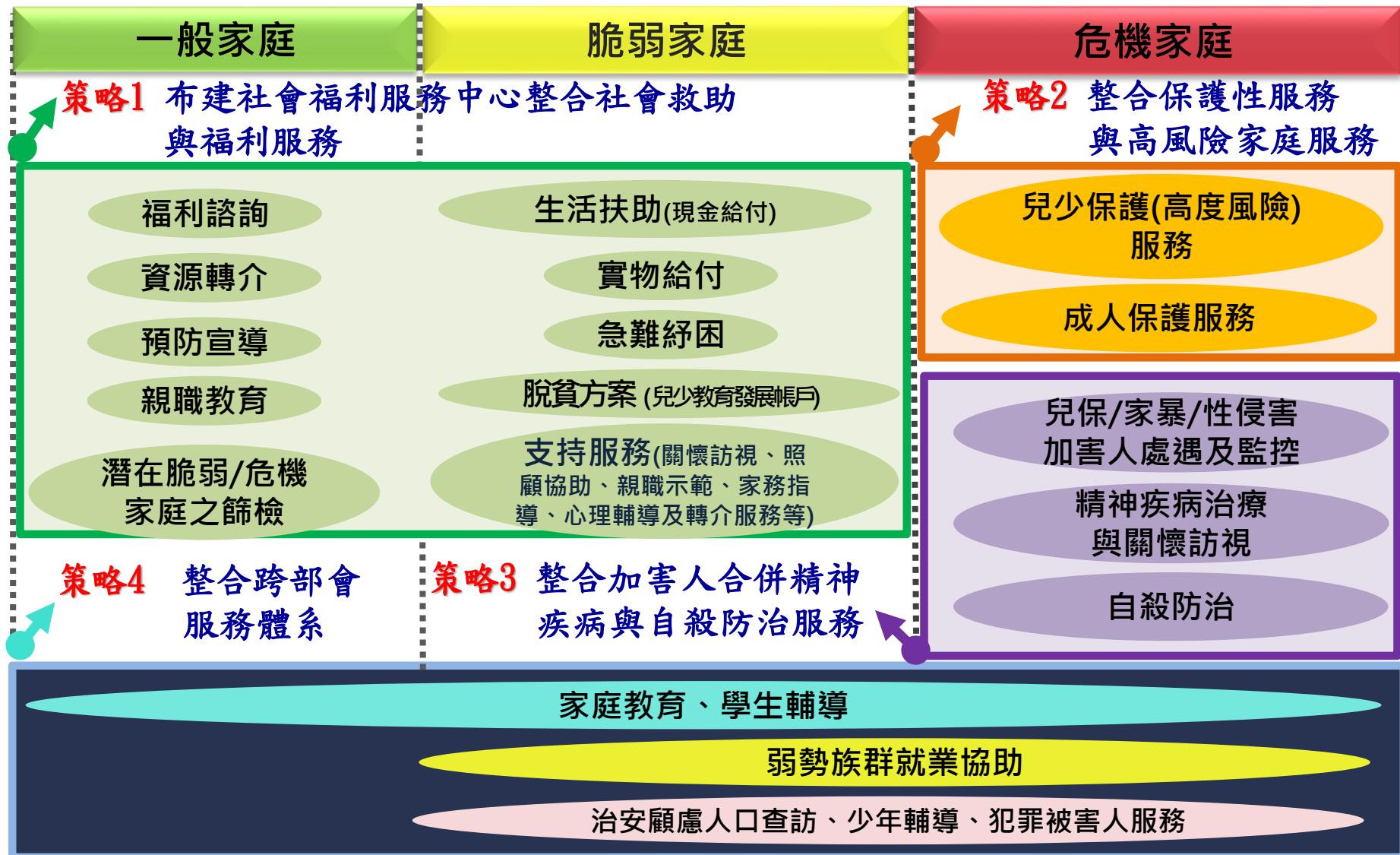
介入焦點由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」



- 以整合為策略，完善多元化家庭支持服務
- 以預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭
- 以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式



參、四大執行策略

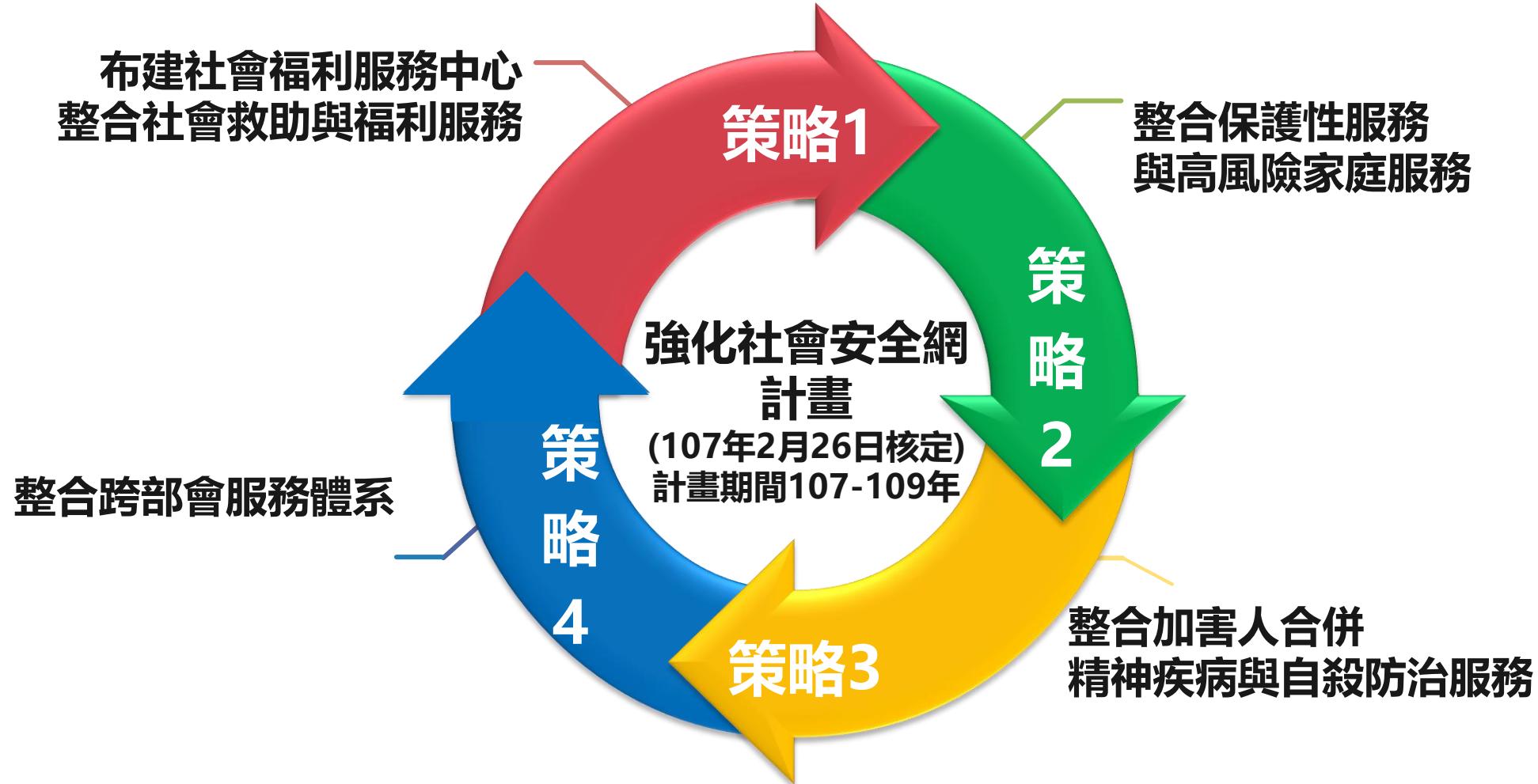




參、四大執行策略

結合部會資源，執行4大策略

建構「**以家庭為中心、以社區為基礎**」的服務模式





參、四大執行策略

策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

社福中心 角色功能

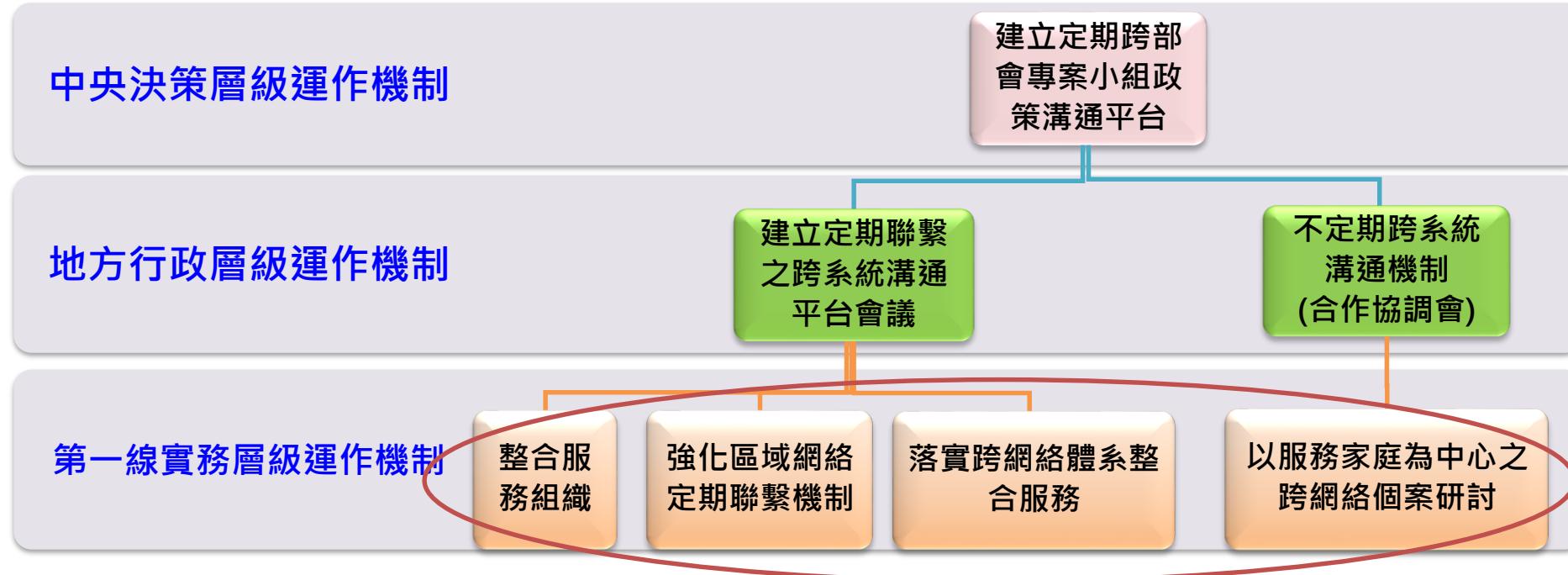




參、四大執行策略

策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

社福中心需發揮區域內實務層級的網絡平台機制，強化
網絡合作級網絡資源開發



1. 社福中心為平台並建立區域聯繫機制每轄區/每季召開聯繫會議。
2. 跨網絡個案研討。



1. 邀集社政、衛政、警政、教育、勞動、民政及民間團體等各服務網絡單位定期聯繫及合作，強化第一線實務基層的網絡。另透過地方及中央層級協調平台，建構水平及垂直整合服務的網絡機制。
2. 就服務對象的服務計畫、跨單位合作召開個案研討會、協調會議。



參、四大執行策略

策略2整合保護性服務與高風險家庭服務



跨網絡資料介接

社會安全網線上求助平台

集中派案窗口

(分級分類、緊急處理、風險及需求研判)

兒少保護

性侵害

成人保護

脆弱家庭

精神疾病合併家暴或性侵害個案
(衛生局)

保護性個案
(家防中心)

風險/福利需求個案
(社會福利服務中心)

- ✓ 98% 案件在24小時內完成評估派案
- ✓ 有效篩掉30%錯誤案件/重複通報案件

共案

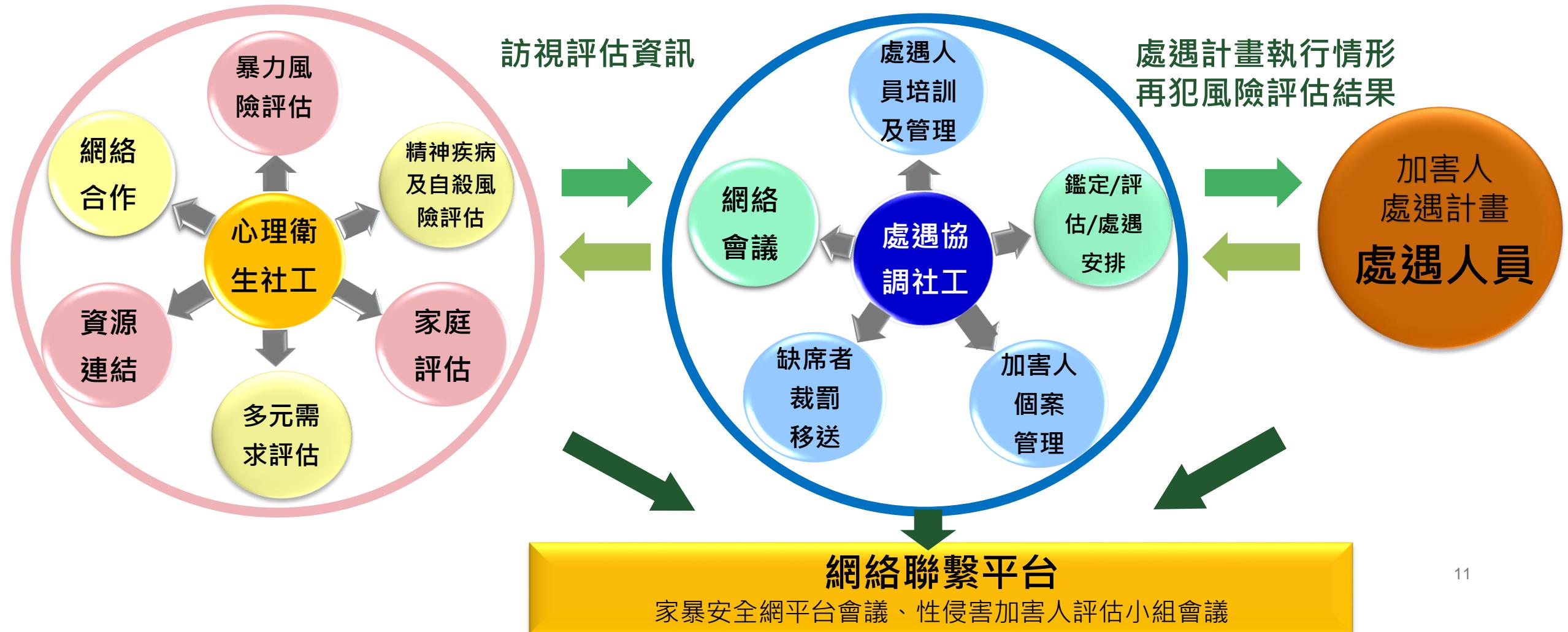
爭議案件
處理機制
(附流程圖)



參、四大執行策略

策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

增聘心理衛生及處遇協調社工人力，深化加害人(合併精神疾病、自殺企圖)個案服務。





參、四大執行策略

策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

目標	工作項目	
降低再犯 風險	強化加害人合併 精神疾病個案服務	<ol style="list-style-type: none">1. 心衛社工訪視合併多元議題社區精神病人。2. 心衛及保護社工共案共管，同時在案服務涵蓋率86.30%。3. 跨系統介接掌握風險預警訊息。
暴力預防 無死角	布建社區資源 提供多元服務方案	<ol style="list-style-type: none">1. 強化社區監控網絡及處遇品質，發展多元服務模式。2. 開發家暴相對人、未成年及智能障礙性侵害行為人、社區精神病友多元服務方案。3. 108年補助民間團體57案、5,923萬8,000元。
提升自殺 防治效能	提升 自殺防治效能	<ol style="list-style-type: none">1. 自殺防治法公告施行，明定自殺行為通報之法源依據。2. 安心專線簡碼1925。3. 成立跨部會自殺防治諮詢會。



參、四大執行策略

策略4整合跨部會服務體系

- 健全學生輔導三級機制，提供整體性與持續性服務。



- 透過一案到底就業服務，提供職涯探索、就業研習、職業訓練、創業諮詢及就業津貼，協助就業。
- 結合社政、衛政單位提供托育、長期照護等服務，排除就業障礙，促進就業。

- 108年函頒「檢察機關重大兒虐偵辦流程」，及早介入重大兒虐案件及建立6歲以下兒童死亡原因檢視機制。

- 定期查訪治安顧慮人口，強化少年輔導工作。
- 建立犯罪被害保護官等相關制度，提供被害人所需協助。

現況分析

處理保護案件、自殺或隨機殺人等，皆需衛福、教育、勞政及警政體系合作，雖相關法規已訂有各自責任及處理流程，然實際執行仍有個案認定、服務流程未銜接等問題，使得跨體系合作出現縫隙。

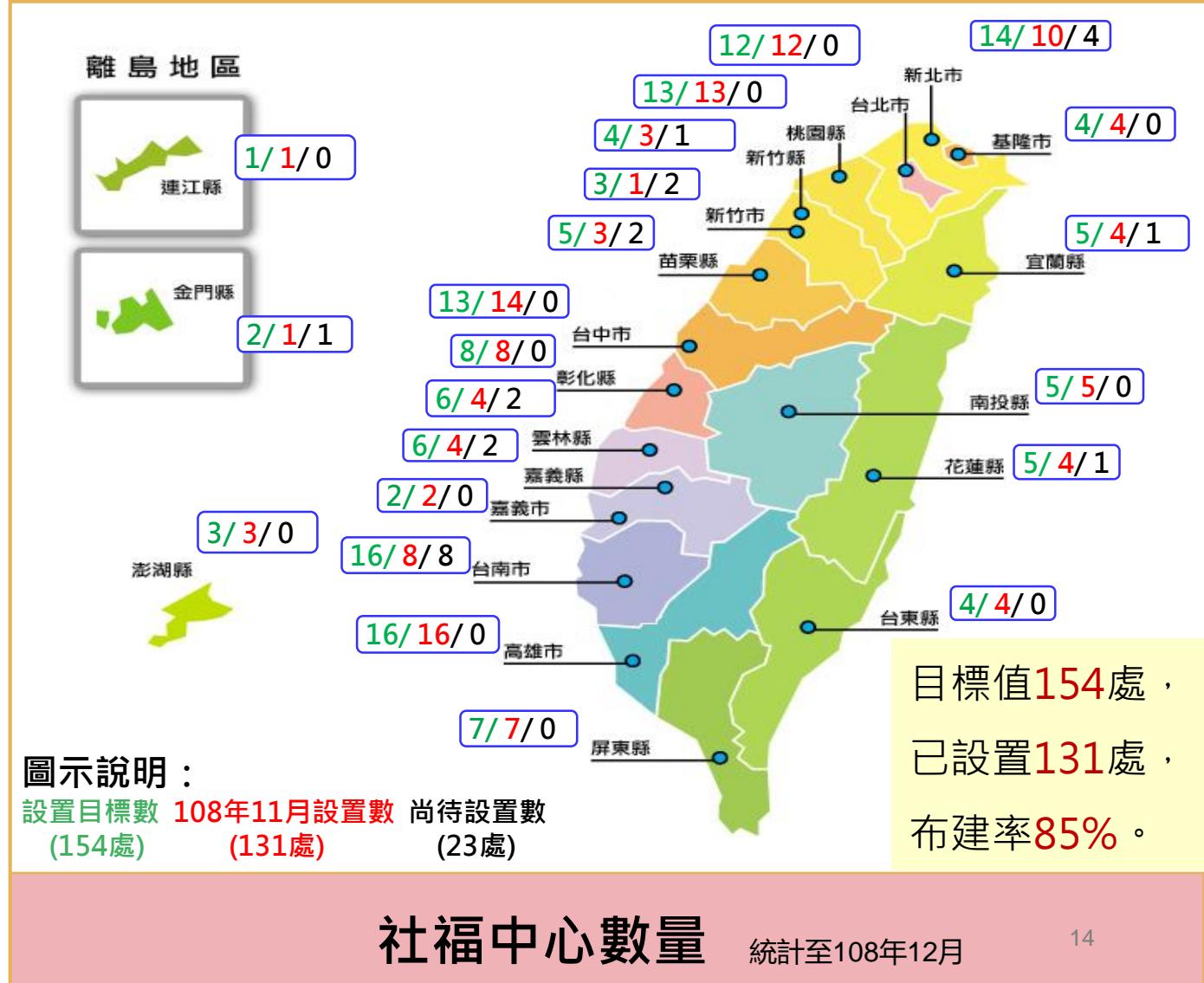


肆、推動成果

策略1布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

- ✓ 已完成脆弱家庭服務指標、流程及評估表單**工具開發**
- ✓ 脆弱家庭資訊管理平台**已上線**

脆弱家庭服務 統計至108年11月						
訪視評估 (單位：戶)						
合計	列入個案管理	轉介保護服務	轉介其他網絡服務	福利諮詢服務	重複通報及資料錯誤	評估中
31,738	13,853	248	2,848	14,235	554	1,227
開案率		轉介率		福利服務率	重複及錯誤率	
43.65%		9.75%		44.85%	1.75%	

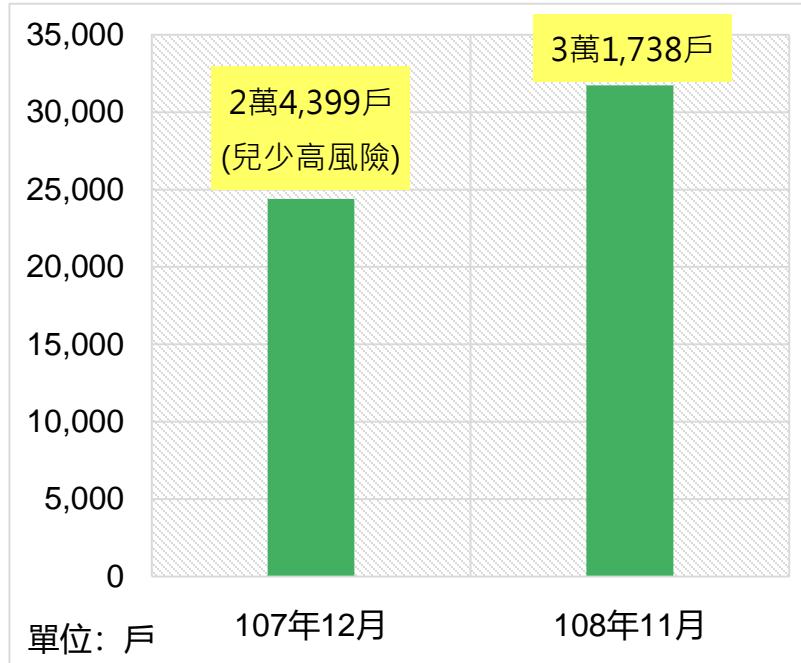




肆、推動成果

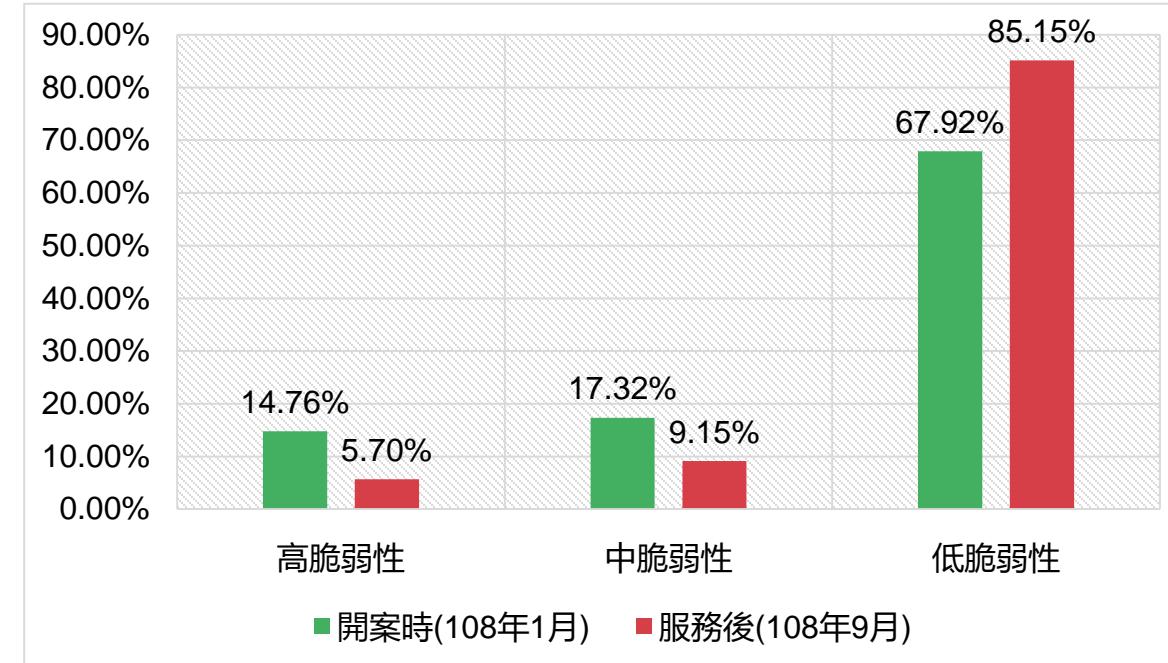
策略1布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

■ 脆弱家庭訪視評估量



脆弱家庭訪視案件
+ 30%

■ 108年脆弱家庭服務介入前後脆弱性差異



脆弱家庭服務介入後，
家庭脆弱性
-18%

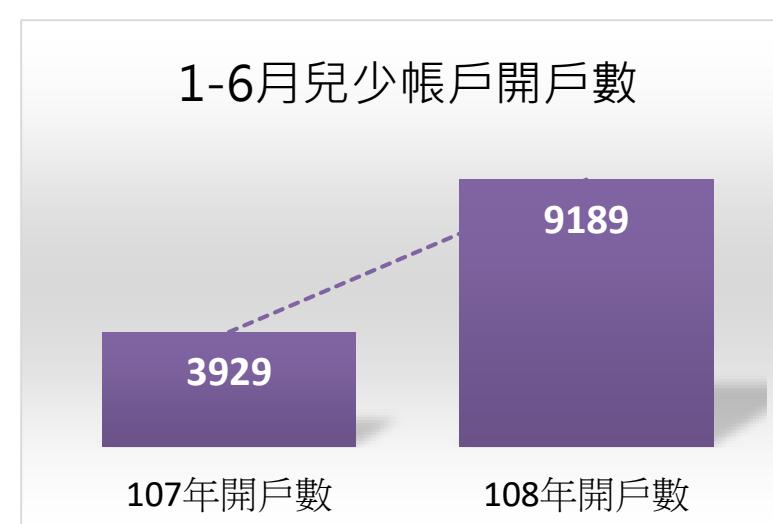
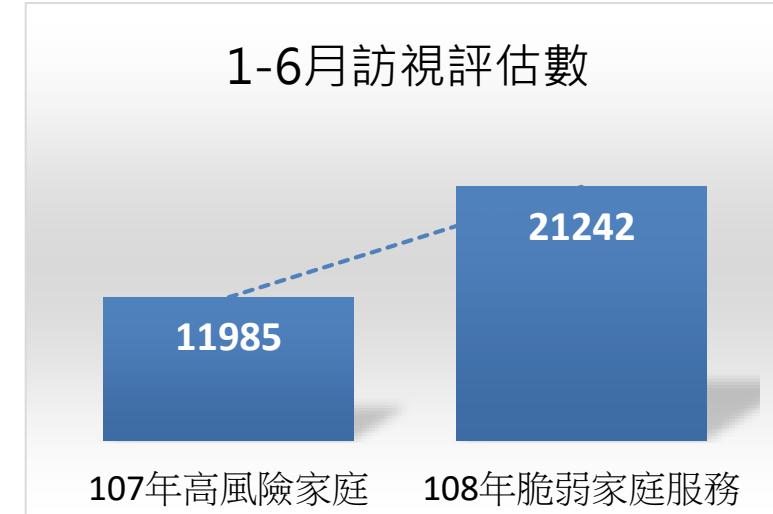
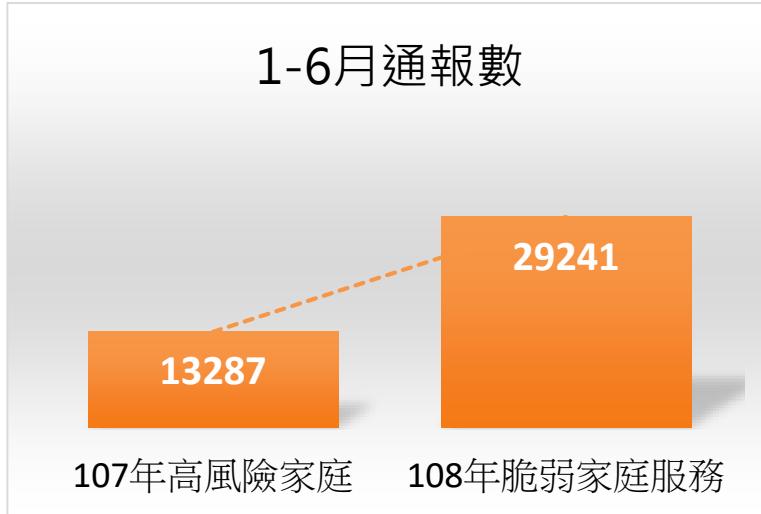
脆弱家庭案件經社會福利服務中心
介入訪視並提供服務後，高脆弱性
家庭及中脆弱家庭比率明顯下降，
並逐步降為低脆弱性家庭。



肆、推動成果

策略1布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

✓ 強化前端預防，求助管道更便利



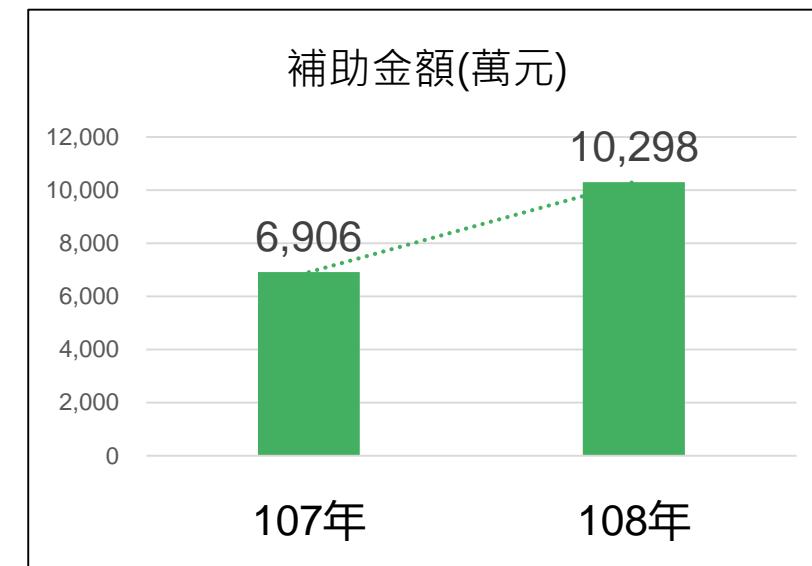
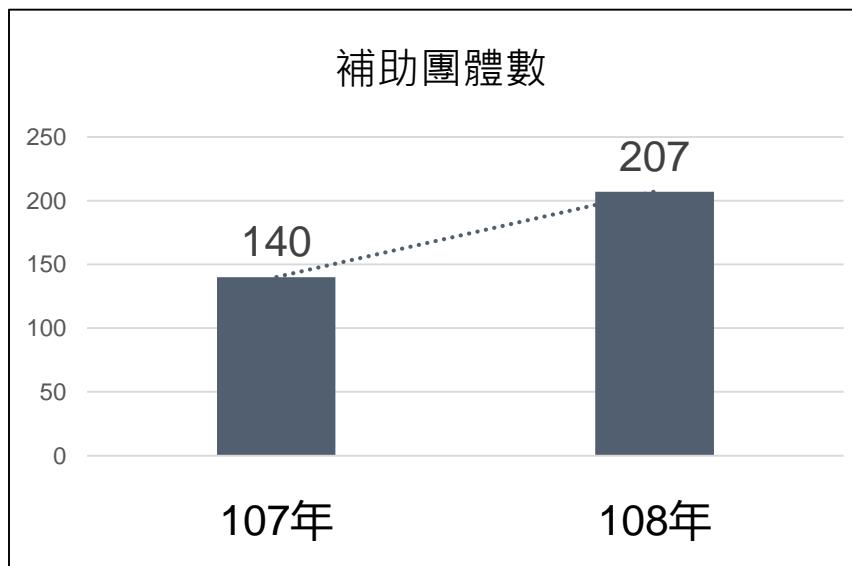


肆、推動成果

策略1布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

✓ 公私協力合作，發展多元服務

拓展家庭服務資源，**連結784個民間團體**，提供家務指導、育兒指導、喘息、婚姻與親子輔導、課後照顧、物資提供、社區關懷、送餐、親職教育及宣導等服務。





肆、推動成果

策略2整合保護性服務與高風險家庭服務

16個部外系統

戶役政資訊

出入境資訊

就學輔導系統

獄政、刑案紀錄



13個部內系統

精神照護管理系統

弱勢e關懷

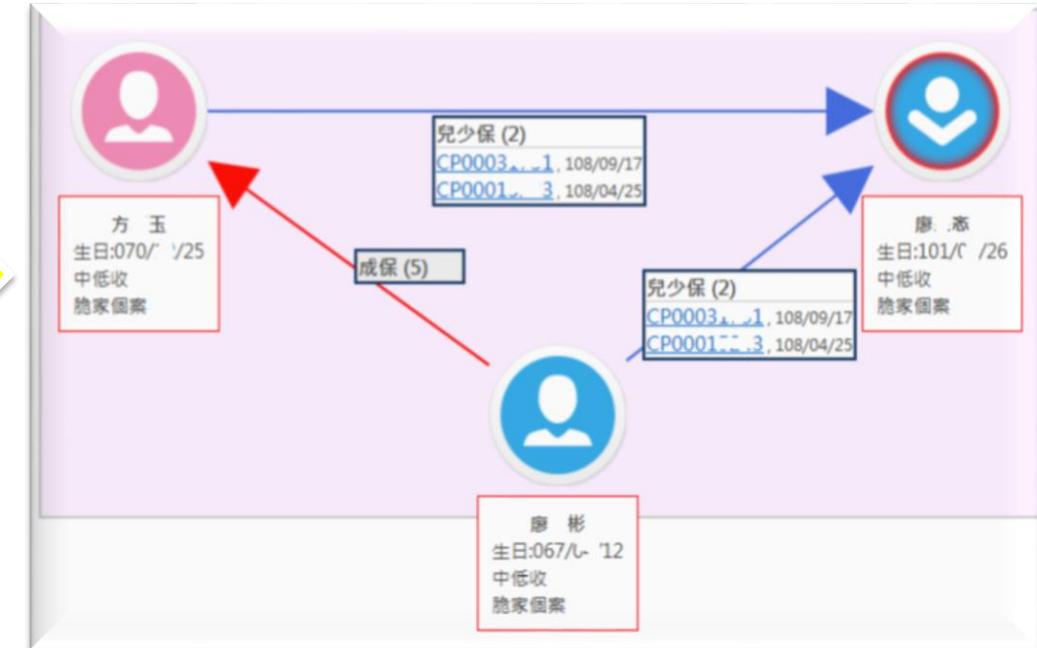
6歲以下主動關懷個管平台

預防接種、健保就醫紀錄

毒品列管、自殺防治通報

資訊系統介接，
產出個案家戶模型

透過資訊介接建構家戶模型，協助社工掌握完整風險圖像，依案件需求及風險派案。

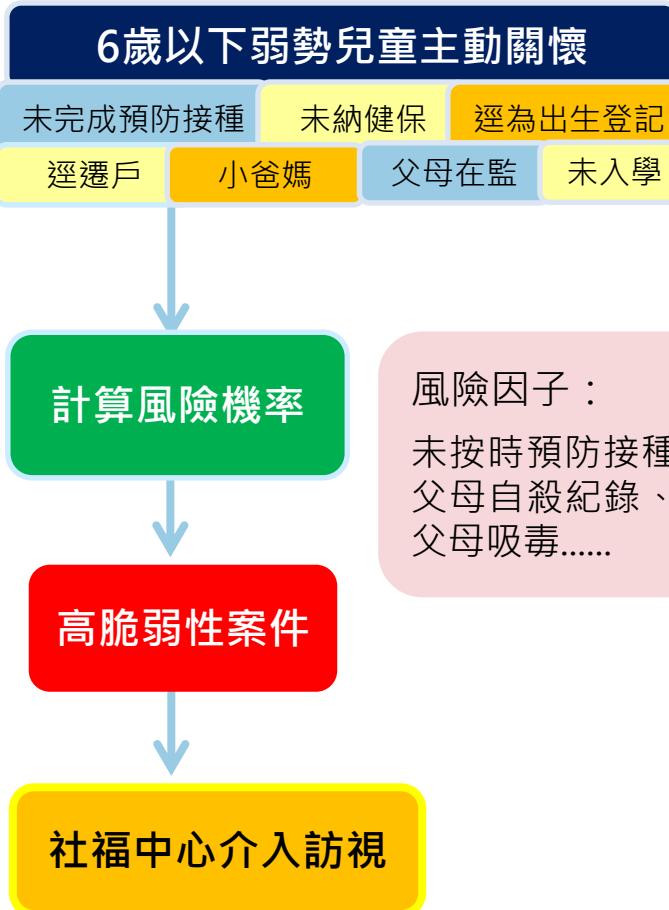




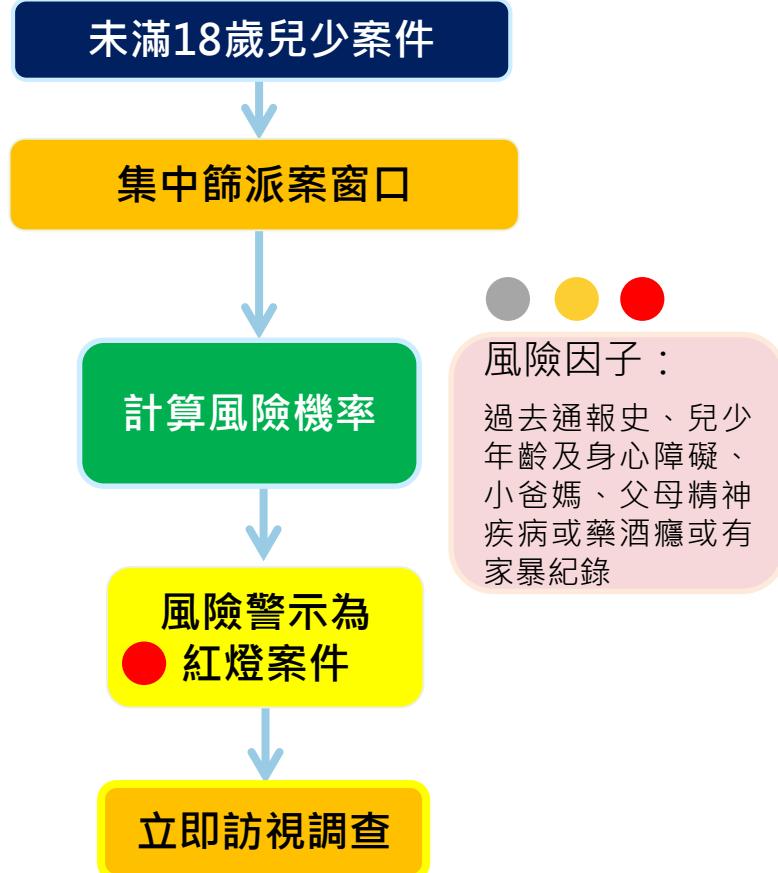
肆、推動成果

策略2整合保護性服務與高風險家庭服務

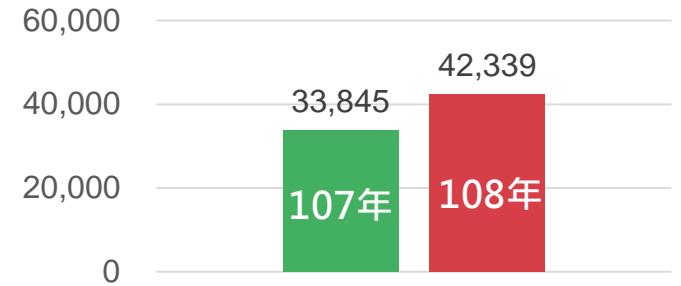
■主動發掘



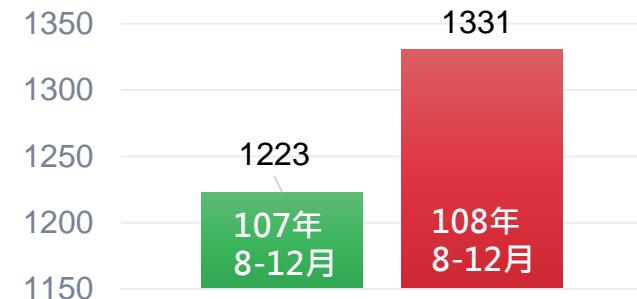
■避免漏接



派兒保調查案件 +25%



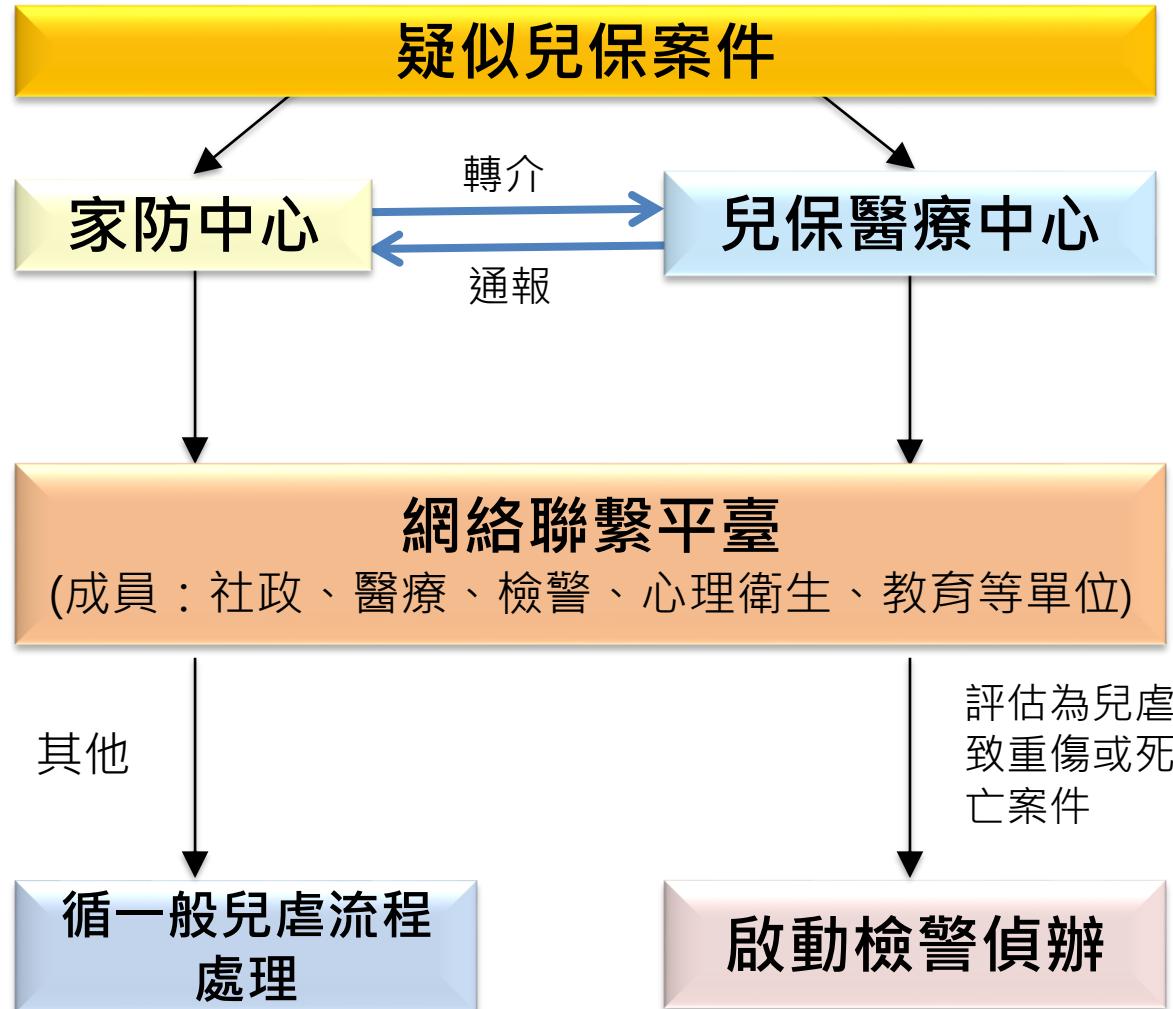
列緊急案件比率 +9%





肆、推動成果

策略2整合保護性服務與高風險家庭服務



截至108年12月

1. 建置全臺7家兒少保護區域醫療整合中心。
臺北區2處、北區1處、中區1處、南區1處、高屏
區1處、東區1處。
2. 108年1-12月驗傷、評估及診療244名受虐
兒少。
3. 53名受虐兒少進入司法流程。

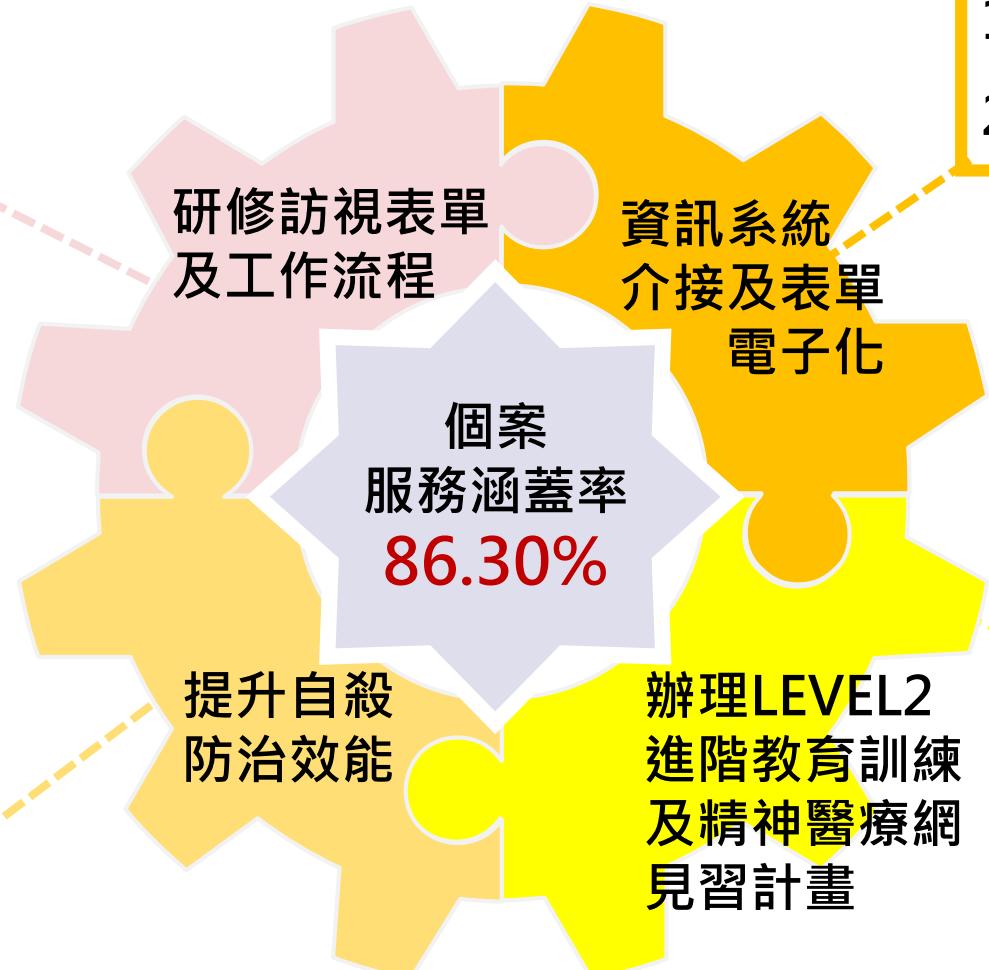




肆、推動成果

策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

1. 函頒心理衛生社工訪視及轉介相關表單。
2. 定期評估**4項風險指標**（含精神疾病病情、家庭功能、自殺/暴力風險、多元需求）。



1. 「自殺防治法」立法。
2. 安心專線簡碼1925。
3. 成立跨部會自殺防治諮詢會

1. 訪視表單電子化。
2. 部內、外資訊系統介接。

1. 進階教育訓練**4場次**，參訓率**81.29%**。
2. 精神醫療網見習計畫**23梯次**，參訓率**89.03%**。



肆、推動成果

策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

心衛社工應服務對象自殺企圖通報情形—依派案狀況

截至109年1月 15日止是否派 案	(B) 總計	(A ₁) 已派案， 派案後1年 內有自殺 通報紀錄	(A ₂) 未派案， 於社安網 計畫啟動 1年內有自殺 通報紀錄	無自殺 企圖通報	(A/B) 自殺企圖 通報率
已派案	3,810	155	-	2,403	4.1%
未派案	10,675	-	522	7,232	4.9%
總計	14,485	155	522	9,635	4.7%

註1：過去研究顯示，自殺通報個案有10.5%於1年內重複自傷。

(本部委託辦理107年度自殺關懷訪視業務現況及成效評估研究成果)

註2：為利將未派案服務對象與已派案服務對象之「派案後自殺企圖通報情形」比較，故未派案服務對象之自殺企圖通報起算日，係以心理衛生社工全面進用之107年3月1日開始起算。



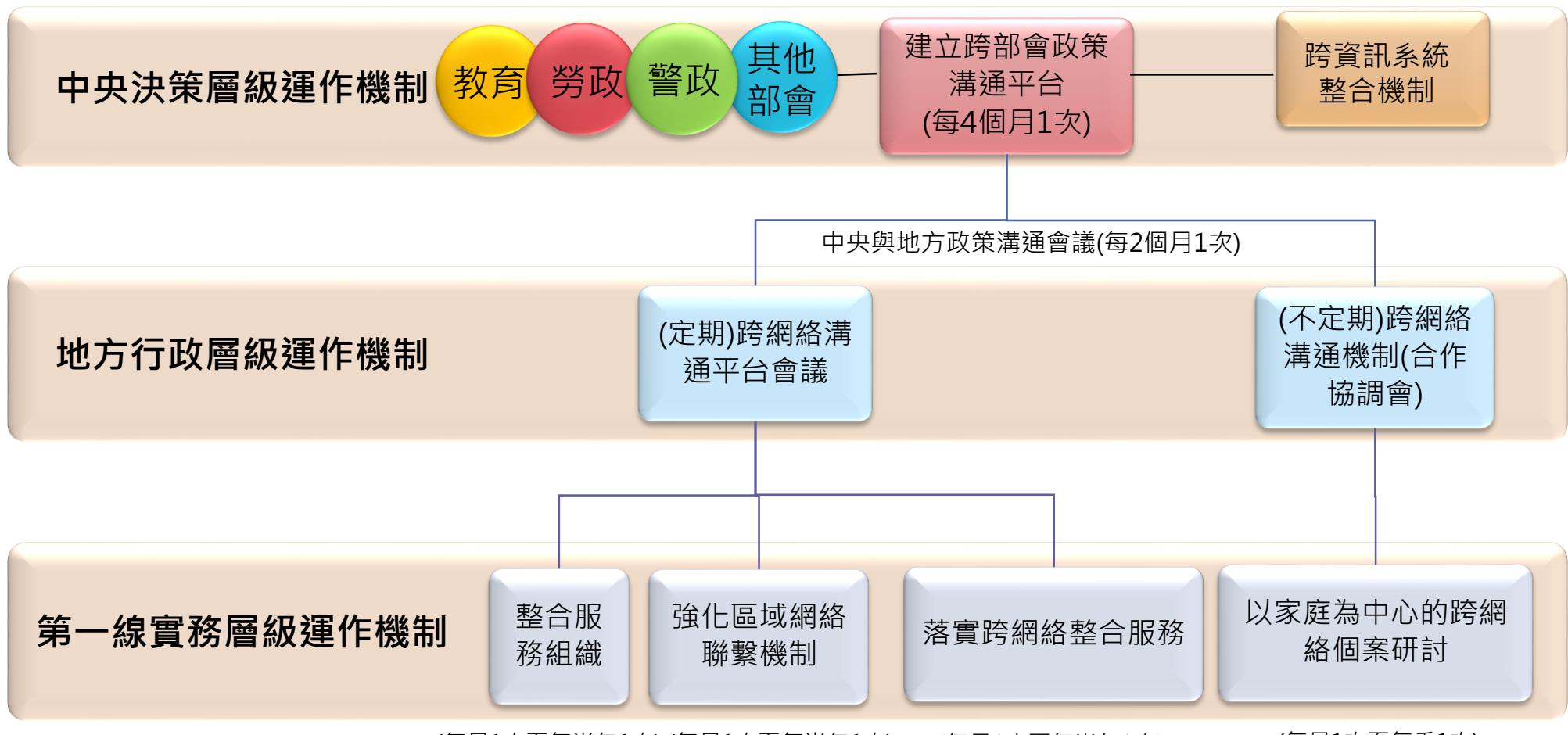
肆、推動成果

策略4整合跨部會服務體系

整合跨部會服務體系

建立三級制垂直 / 水平分層級協調機制

追蹤部會工作成果及解決地方推動困難





肆、推動成果

策略4整合跨部會服務體系

- 主要網絡部會推動成果

教育部

完成家庭教育法修正

家庭教育中心人員於
110年5月前須有1/2以
上具專業資格。

辦理多元型態教育措
施，提供轉銜適應中介
教育

計68校(園)，1,443學生
受惠。

輔導未升學未就業青少年

計輔導246位青少年，
其中77人輔導後升學就
業或參加職訓。

介接教育部及衛福部
資訊系統

計服務363名中輟兒少。

落實學生輔導諮商中心三級輔導機制

目睹兒少處遇分級	幼兒園	國小	國中	高中
班級或輔導老師關懷	620	2,646	892	395
二級輔導	25	1,028	628	345
三級輔導	76	107	36	19

勞動部

辦理多元類別職前訓練

統計至108年6月

- 培訓2萬2,769人

辦理青年就業旗艦計畫

- 培訓4,554人

規劃促進青年就業專案

- 協助1萬5,669名青年就業

設置5處青年職涯發展中心

- 服務9萬301人次

協助弱勢族群就業協助措施

- 協助1萬6,378人，推介就業人數計
1萬1,337人，推介就業率達
69.22%



肆、推動成果

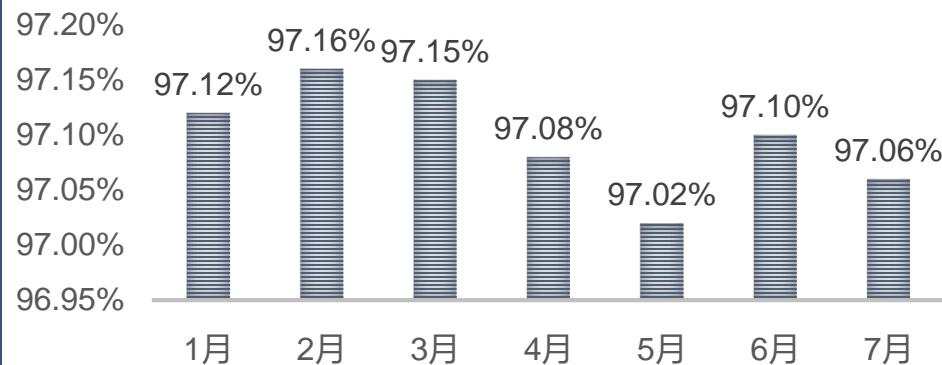
策略4整合跨部會服務體系

- 主要網絡部會推動成果

內政部

警政署針對強化本計畫再犯率常列前3名之
搶奪、竊盜及毒品犯罪於刑執行完畢或假
釋出獄後前4個月每月查訪2次工作。

108年治安顧慮人口查訪率



法務部

107年7月至
108年6月
共101件

財團法人犯罪
被害人保護協
會協助關懷被
害人

截至108年9月
共11件16人

108年4月26日
函頒「檢察機關
重大兒虐偵辦流
程」，及早介入
重大兒虐案件

逐步提升緩
起訴附命
戒癮之比率

建立6歲以下
兒童死亡原因
檢視機制

107年7月12月比率18.28%

108年1至6月比率18.03%



肆、推動成果

策略4整合跨部會服務體系

- 修正少年事件處理法

修法重點：

廢除觸法兒童適用少事法之規定

7歲以上未滿12歲之觸法兒童不再適用少事法，回歸教育、社福等行政體系協助，以避免兒童過早進入司法系統。

翻轉虞犯少年印記，改採行政先行制度

原有7類之司法介入事由，刪除4款僅留3類事由

經常與有犯罪習性之人交往者	無正當理由經常攜帶危險器械
經常出入少年不當進入之場所者	
經常逃學或逃家者	有施用毒品或迷幻物品之行為而尚未觸犯刑罰法律
參加不良組織者	
無正當理由經常攜帶刀械者	
吸食或施打煙毒或麻醉藥品以外之迷幻物品者	有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為
有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為者	

針對3類曝險少年，由少年輔導委員會結合福利、教育、心理、醫療等各類相關資源，施以適當期間之輔導。

108年行政院召開2次跨部會協調會議，初步分工如下

內政部

研議規劃少輔會之組織、運作模式、人力配置及未來規畫情形

教育部

研議規劃兒童觸法事件及少事法刪除4個案之相關處理機制

衛福部

研議規劃建立多元化輔導資源情形

法務部

研議少年觀護所之組織、人員遴選及教育訓練等事項



肆、推動成果

策略4整合跨部會服務體系

-修正兒童及少年福利與權益保障法

• 108年4月24日修正公布《兒童及少年福利與權益法》

修法重點：

「建立兒童死亡回溯分析機制」

透過科學調查了解兒童死因方式和原因，有效降低兒童死亡率。

「建立兒少保護加害人裁罰紀錄資料」

提供相關學校、兒少機構查詢，以防堵不適任人員在不同體系流竄

「司法及早介入兒少保護案件調查程序」

社工查訪困難或孩子行方不明經警方尋查不到，涉有犯罪行為可由警方報請檢方處理（危急狀態無須等到有犯罪嫌疑）

嚴懲對「對兒少不正當行為」罰鍰提高至10倍！

如：執行職務人員發現兒少保護案件未立即通報...等，最重處60萬罰鍰

「托嬰中心監視器管理」進行規範！

授權中央主管機關訂定托嬰中心裝設監視器的管理規範，讓家長安心送托

加強跨網絡合作，司法及早介入

兒少法 53 · 54 · 64 ·

兒少法 56 ·

訪視顯
有困難

兒少行
方不明

兒少有
立即危
險或有
危險之
虞

警察機關
處理尋查
未果
涉有犯罪
嫌疑

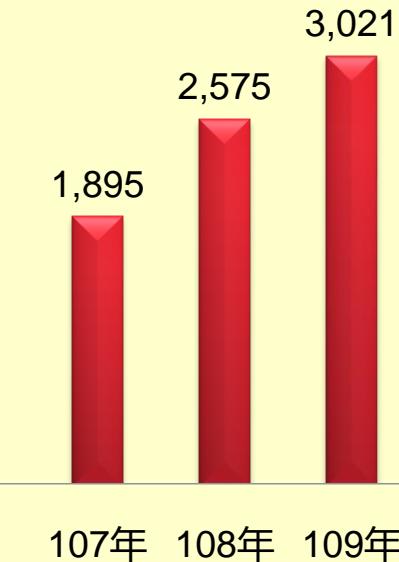
經司法
警察機
關報請
檢察機
關處理



伍、資源布建

1.充實人力

計畫補助人力(人)



2.配置經費

計畫總經費(億元)



3.增設據點

社會福利服務中心(處)





陸、未來展望

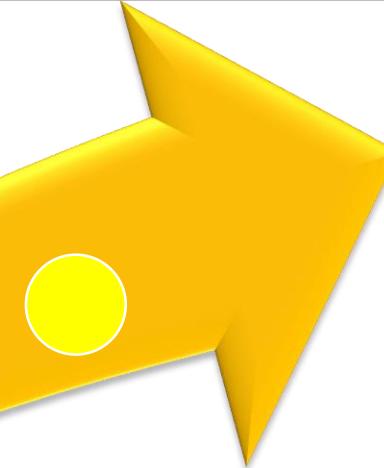
第2期目標

- 一. 強化家庭社區為基石，前端預防更落實
- 二. 優化受理窗口，提升流程效率
- 三. 完善服務體系，綿密安全網絡



第2期(110-113年) 主題深化

第1期(107-109年) 基礎建構



**永續
發展**

第2期 四大執行策略

- 策略一：強化社會福利服務中心功能，精進以家庭為中心工作模式
- 策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管
- 策略三：優化加害人合併精神疾病與自殺防治的心理衛生服務
- 策略四：強化跨部會合作體系，拓展公私協力服務



社安網專區



Thanks!