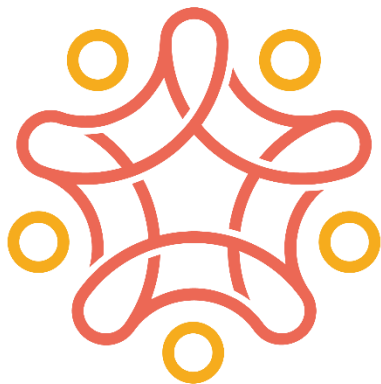




衛生福利部



# 強化社會安全網計畫





# 大綱

壹、背景說明

貳、目標與核心理念

參、四大執行策略

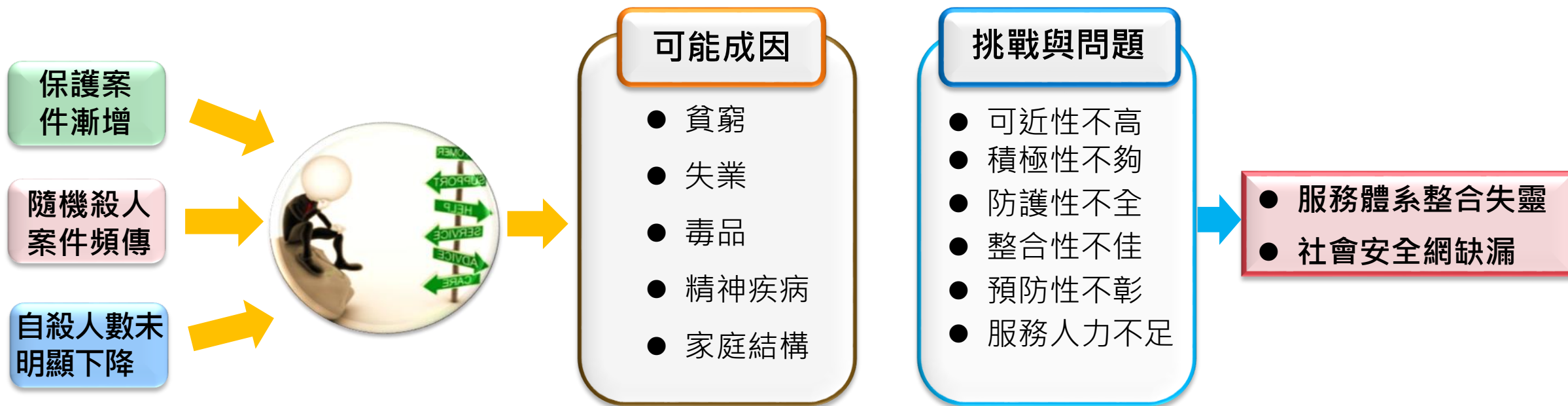
肆、推動成果

伍、資源布建

陸、未來展望



# 壹、背景說明

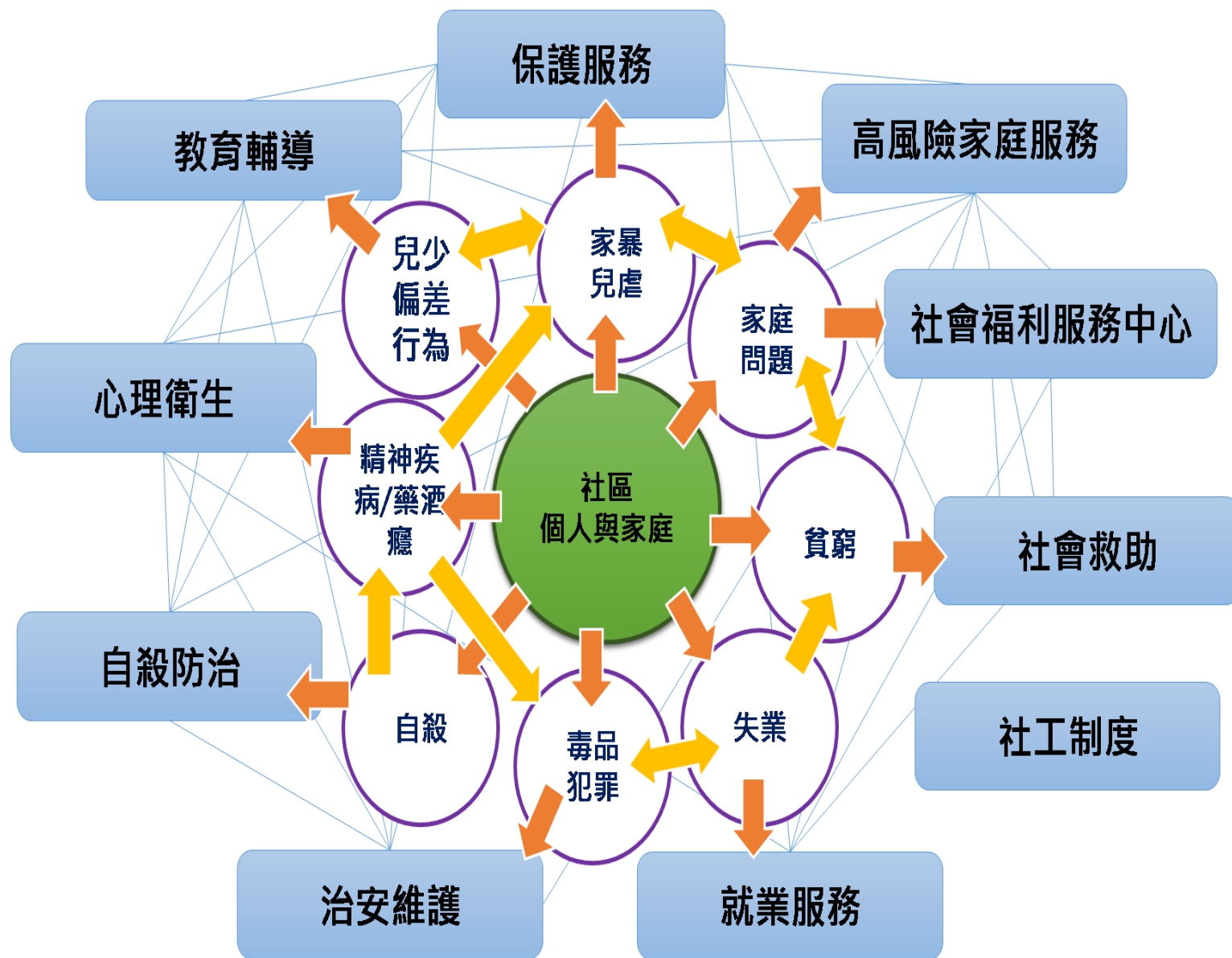


## 【總統105年5月20日就職演說】

從治安、教育、心理健康、社會工作等各個面向  
**強化社會安全網**，讓臺灣未來的世代，生活在一個  
**安全、沒有暴力威脅的環境**中。



## 貳、目標與核心理念(1/2)



家庭社區為基石  
前端預防更落實

簡化受理窗口  
提升流程效率

整合服務體系  
綿密安全網絡



## 貳、目標與核心理念(2/2)

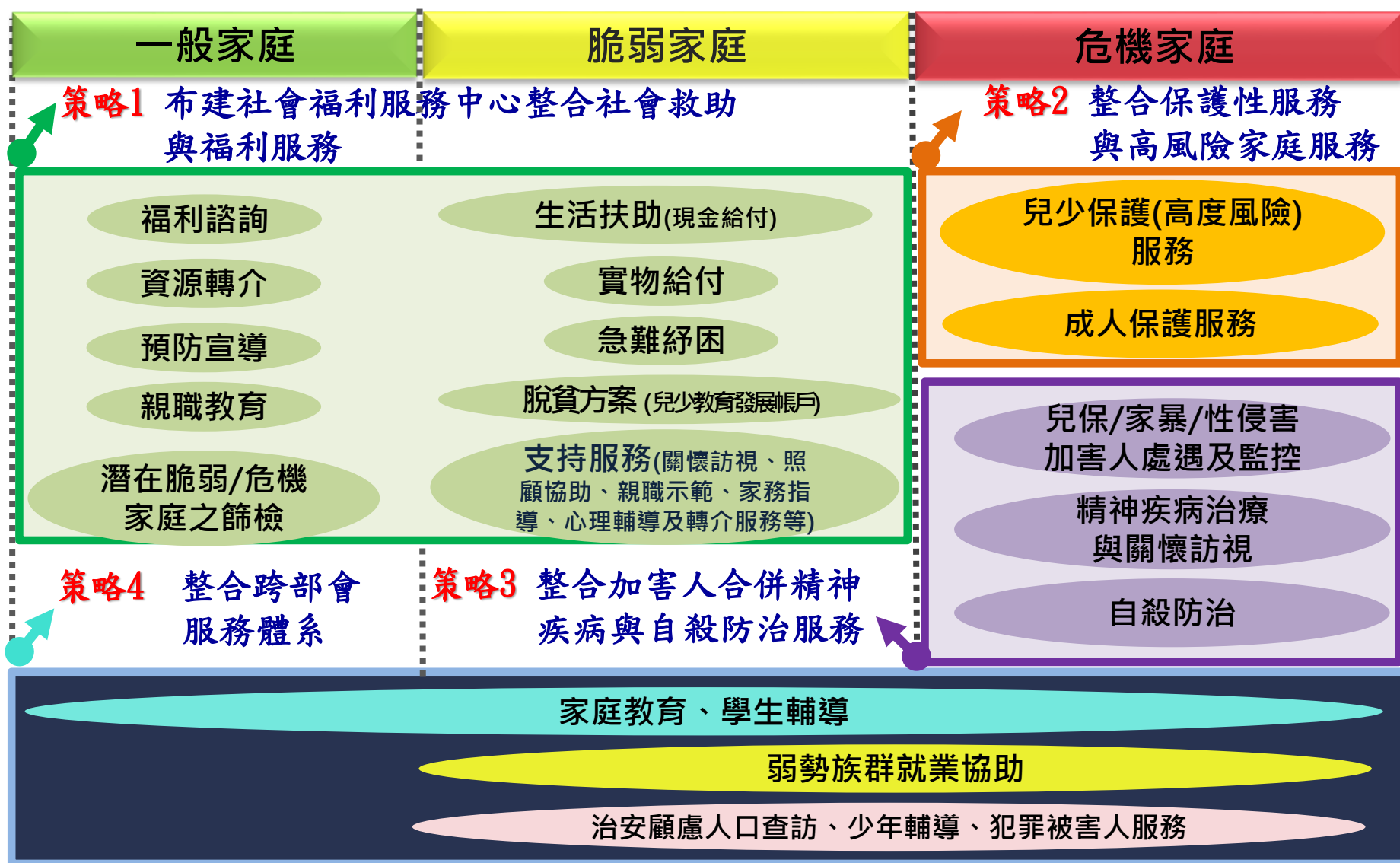
介入焦點由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」



- 以整合為策略，完善多元化家庭支持服務
- 以預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭
- 以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式



## 參、四大執行策略

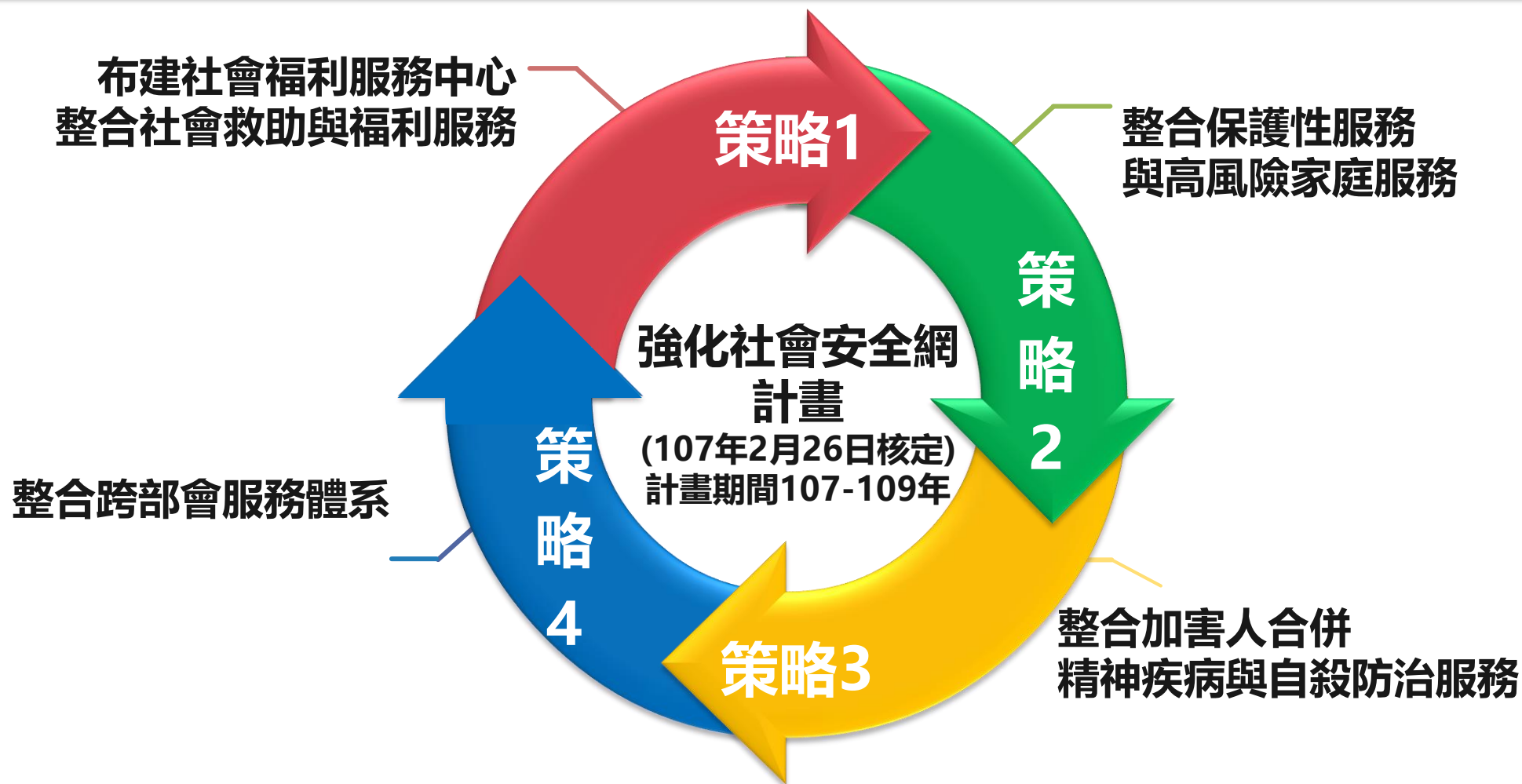




## 參、四大執行策略

結合部會資源，執行4大策略

建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式







## 參、四大執行策略

### 策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

#### 社福中心 角色功能



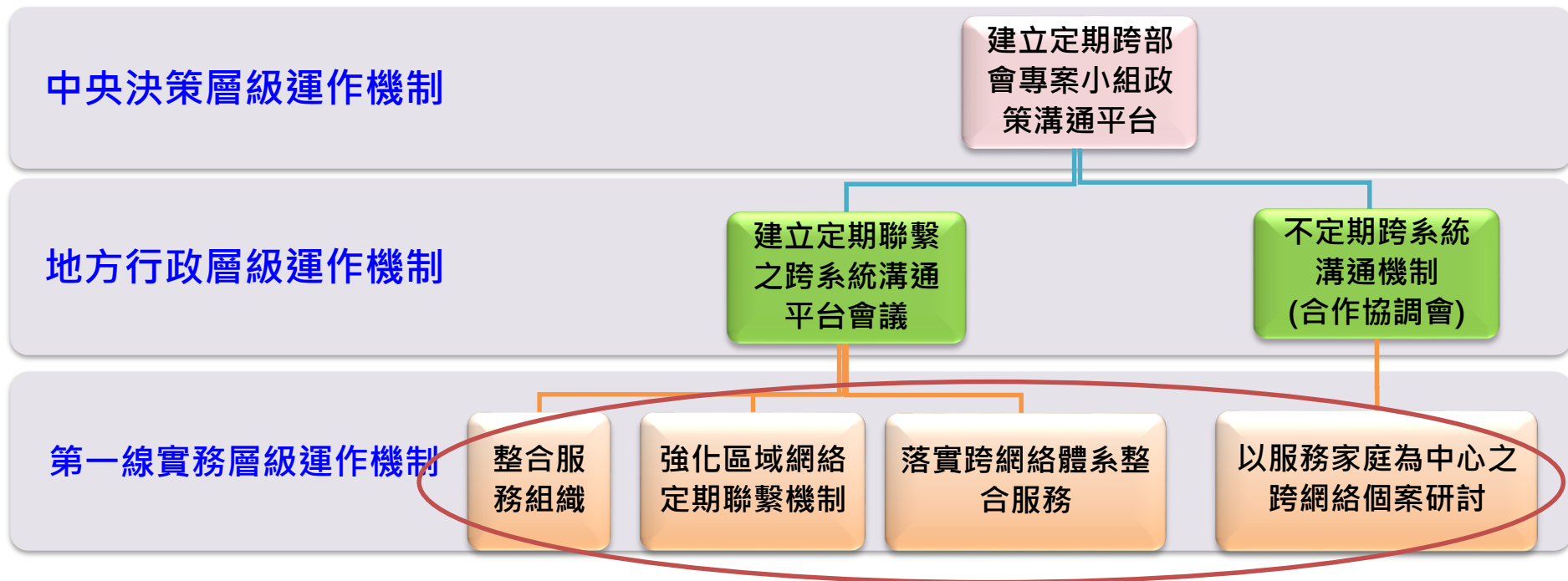




## 參、四大執行策略

### 策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

社福中心需發揮區域內實務層級的網絡平台機制，強化網絡合作級網絡資源開發



1. 社福中心為平台並建立區域聯繫機制每轄區/每季召開聯繫會議。
2. 跨網絡個案研討。



1. 邀集社政、衛政、警政、教育、勞動、民政及民間團體等各服務網絡單位定期聯繫及合作，強化第一線實務基層的網絡。另透由地方及中央層級協調平台，建構水平及垂直整合服務的網絡機制。
2. 就服務對象的服務計畫、跨單位合作召開個案研討會、協調會議。



# 參、四大執行策略

## 策略2 整合保護性服務與高風險家庭服務

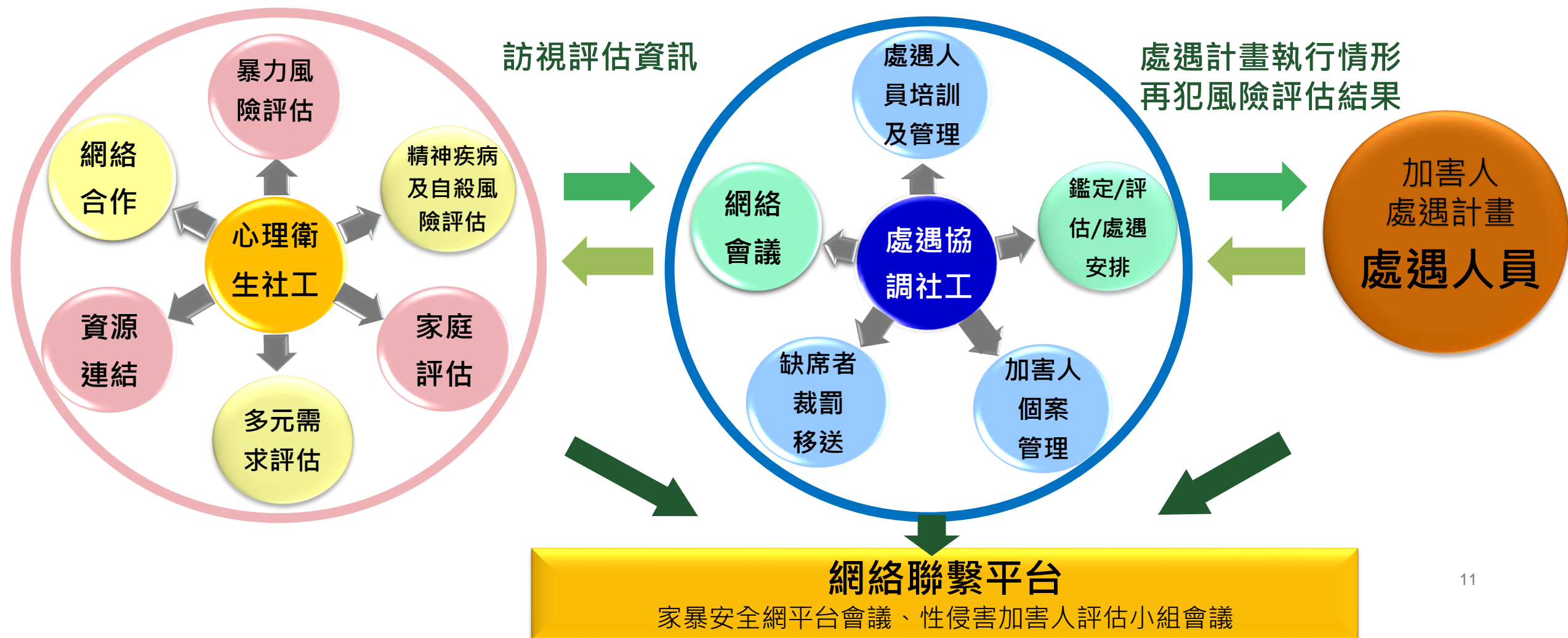




## 參、四大執行策略

### 策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

增聘心理衛生及處遇協調社工人力，深化加害人(合併精神疾病、自殺企圖)個案服務。





## 參、四大執行策略

### 策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

#### 目標

#### 工作項目

降低再犯  
風險

強化加害人合併  
精神疾病個案服務

1. 心衛社工訪視合併多元議題社區精神病人。
2. 心衛及保護社工共案共管，同時在案服務涵蓋率86.30%。
3. 跨系統介接掌握風險預警訊息。

暴力預防  
無死角

布建社區資源  
提供多元服務方案

1. 強化社區監控網絡及處遇品質，發展多元服務模式。
2. 開發家暴相對人、未成年及智能障礙性侵害行為人、社區精神病友多元服務方案。
3. 108年補助民間團體57案、5,923萬8,000元。

提升自殺  
防治效能

提升  
自殺防治效能

1. 自殺防治法公告施行，明定自殺行為通報之法源依據。
2. 安心專線簡碼1925。
3. 成立跨部會自殺防治諮詢會。



## 參、四大執行策略

### 策略4整合跨部會服務體系

- 健全學生輔導三級機制，提供整體性與持續性服務。

- 透過一案到底就業服務，提供職涯探索、就業研習、職業訓練、創業諮詢及就業津貼，協助就業。
- 結合社政、衛政單位提供托育、長期照護等服務，排除就業障礙，促進就業。

- 108年函頒「檢察機關 重大兒虐偵辦流程」，及早介入重大兒虐案件及建立6歲以下兒童死亡原因檢視機制。

- 定期查訪治安顧慮人口，強化少年輔導工作。
- 建立犯罪被害保護官等相關制度，提供被害人所需協助。

#### 現況分析

處理保護案件、自殺或隨機殺人等，皆需衛福、教育、勞政及警政體系合作，雖相關法規已訂有各自責任及處理流程，然實際執行仍有個案認定、服務流程未銜接等問題，使得跨體系合作出現縫隙







# 肆、推動成果

## 策略1布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

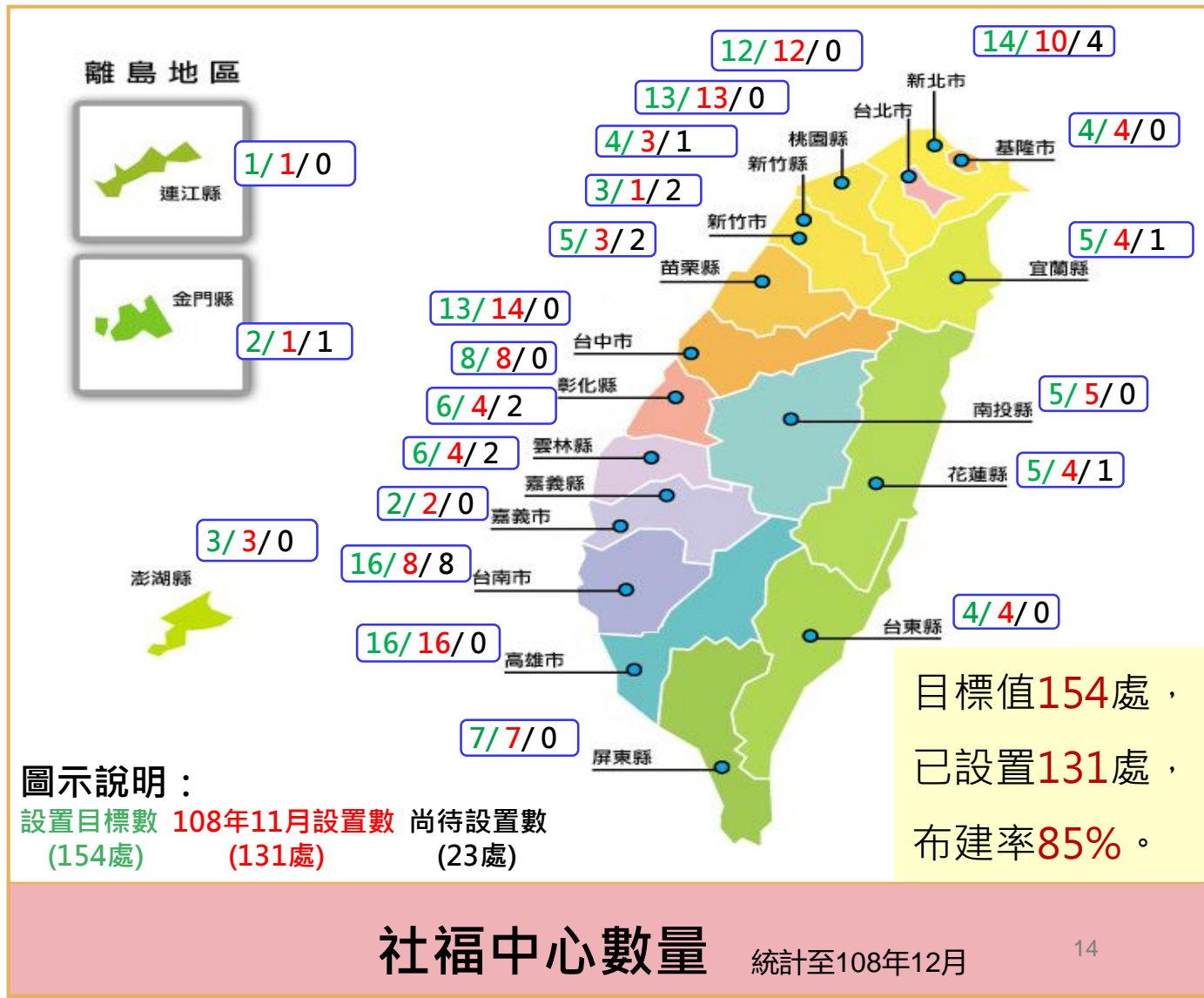
- ✓ 已完成脆弱家庭服務指標、流程及評估表單**工具開發**
- ✓ 脆弱家庭資訊管理平台**已上線**

### 脆弱家庭服務

統計至108年11月

訪視評估 (單位：戶)

合計	列入個案管理	轉介保護服務	轉介其他網絡服務	福利諮詢服務	重複通報及資料錯誤	評估中
31,738	13,853	248	2,848	14,235	554	1,227
開案率		轉介率		福利服務率	重複及錯誤率	
43.65%		9.75%		44.85%	1.75%	



### 社福中心數量

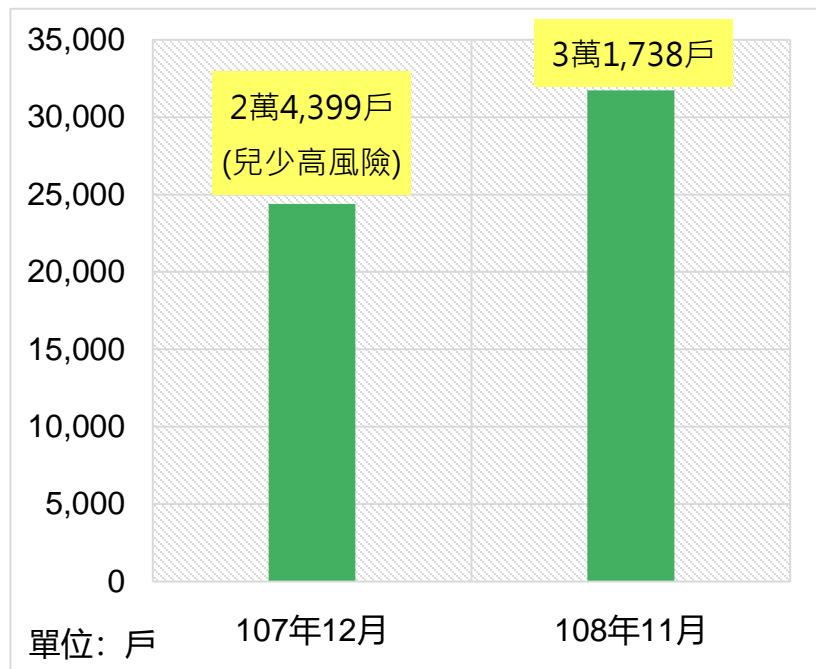
統計至108年12月



## 肆、推動成果

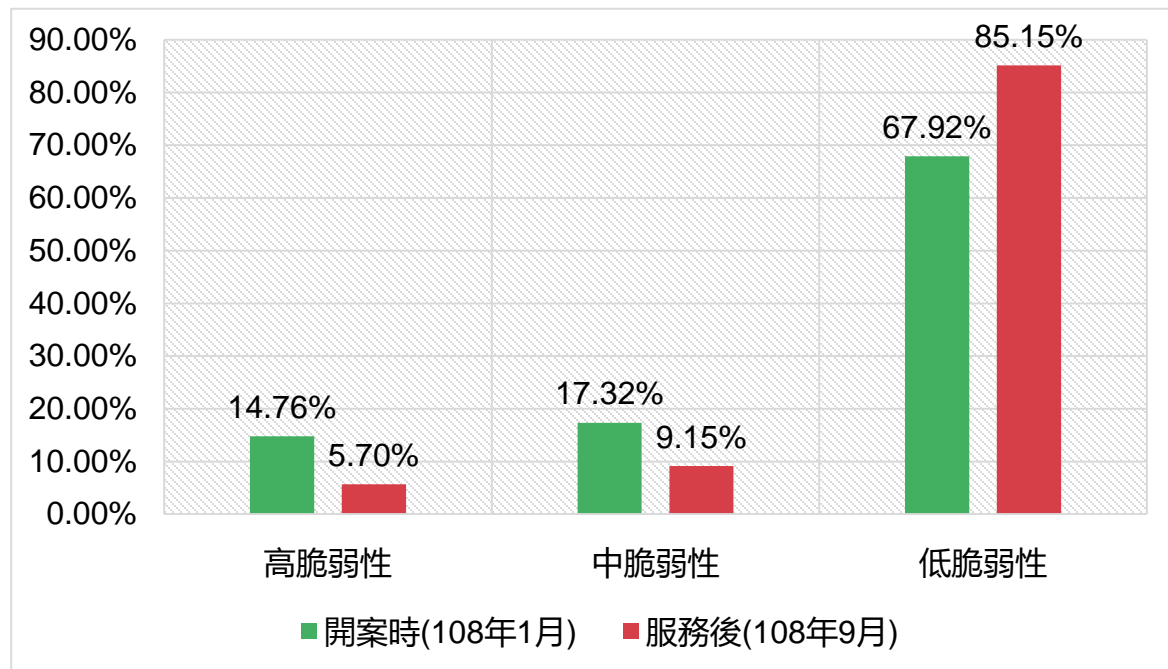
### 策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

#### ■ 脆弱家庭訪視評估量



脆弱家庭訪視案件  
+ 30%

#### ■ 108年脆弱家庭服務介入前後脆弱性差異



脆弱家庭服務介入後，  
家庭脆弱性  
-18%

脆弱家庭案件經社會福利服務中心介入訪視並提供服務後，高脆弱性家庭及中脆弱家庭比率明顯下降，並逐步降為低脆弱性家庭。



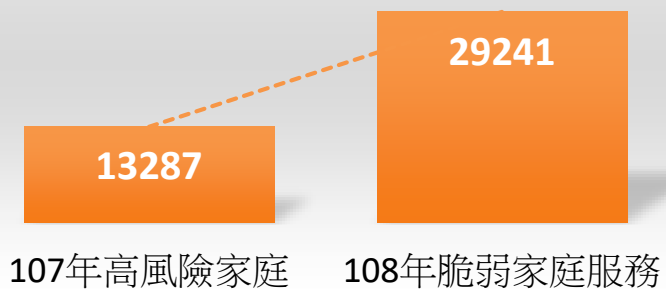


## 肆、推動成果

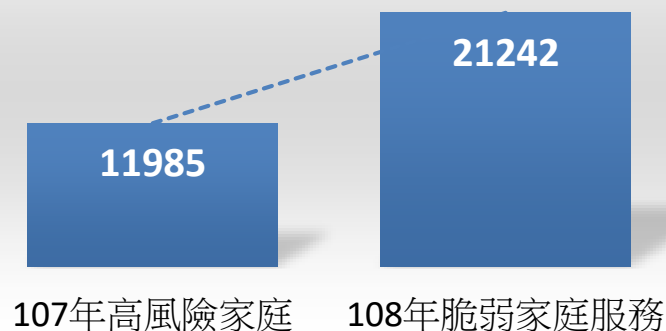
### 策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

✓ 強化前端預防，求助管道更便利

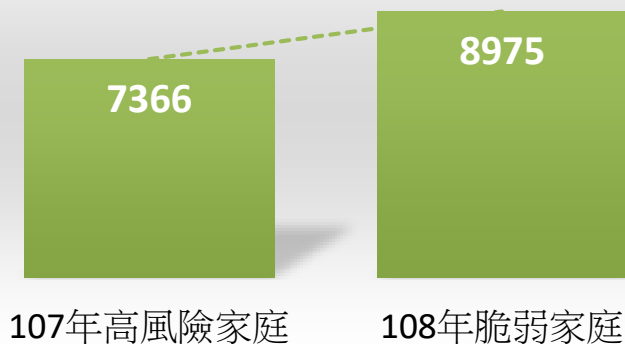
1-6月通報數



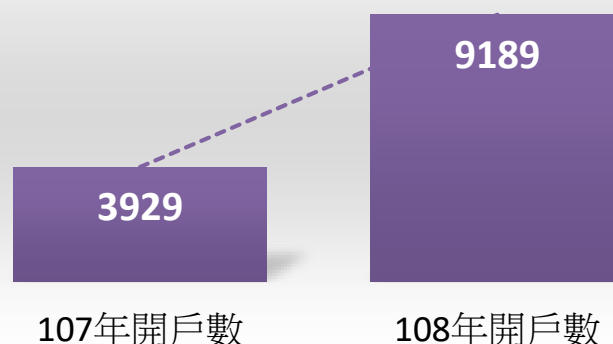
1-6月訪視評估數



1-6月家庭服務數



1-6月兒少帳戶開戶數



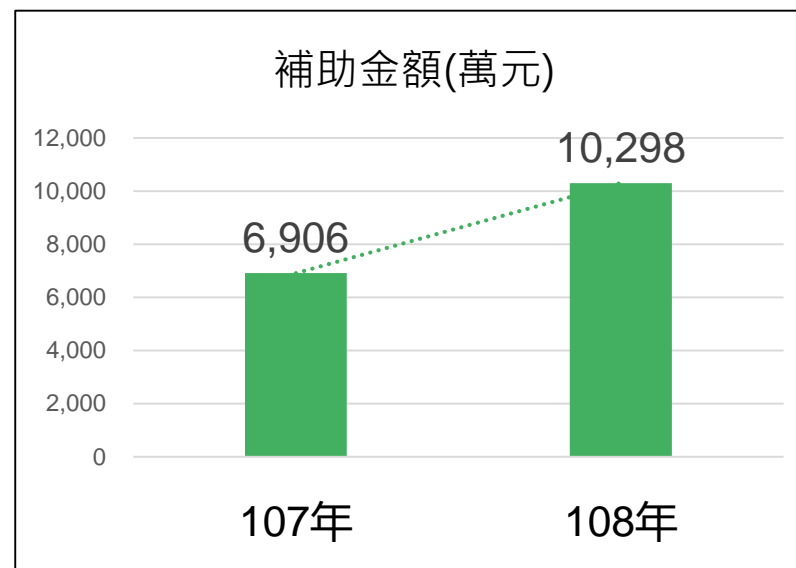
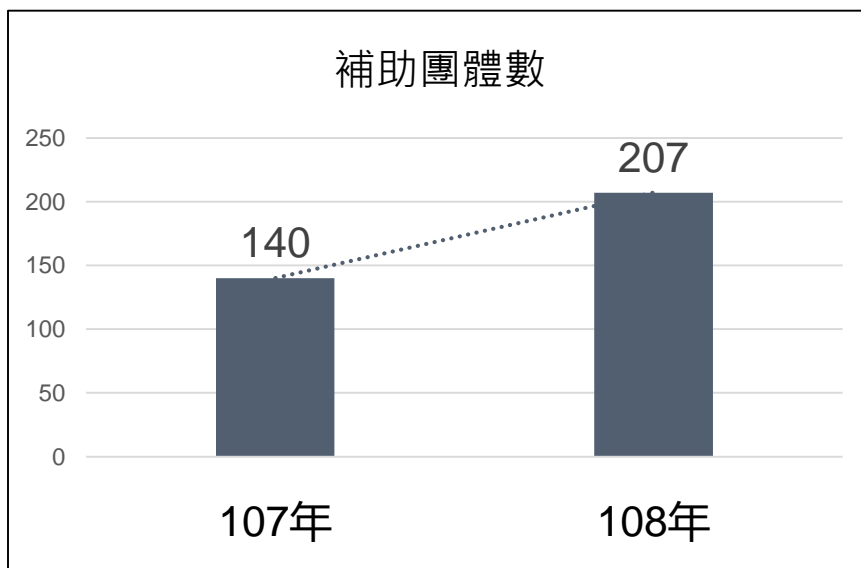


## 肆、推動成果

### 策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

#### ✓公私協力合作，發展多元服務

拓展家庭服務資源，**連結784個民間團體**，提供家務指導、育兒指導、喘息、婚姻與親子輔導、課後照顧、物資提供、社區關懷、送餐、親職教育及宣導等服務。





## 肆、推動成果

### 策略2整合保護性服務與高風險家庭服務

#### 16個部外系統

戶役政資訊  
出入境資訊  
就學輔導系統  
獄政、刑案紀錄

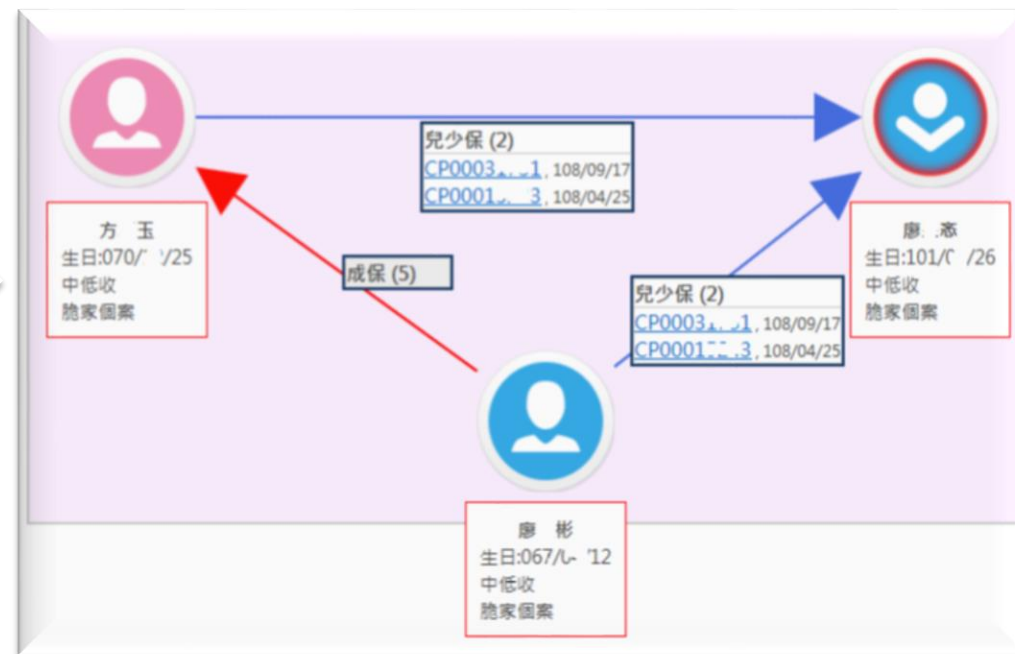


#### 13個部內系統

精神照護管理系統  
弱勢e關懷  
6歲以下主動關懷個管平台  
預防接種、健保就醫紀錄  
毒品列管、自殺防治通報

資訊系統介接，  
產出個案家戶模型

透過資訊介接建構家戶模型，協助社工掌握完整風險圖像，依案件需求及風險派案。

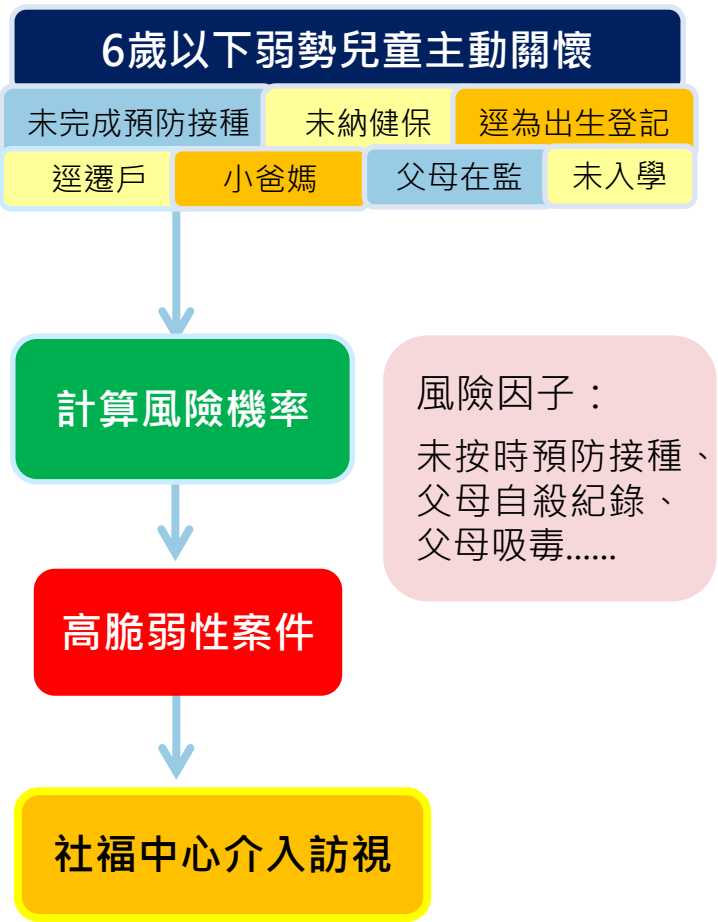




# 肆、推動成果

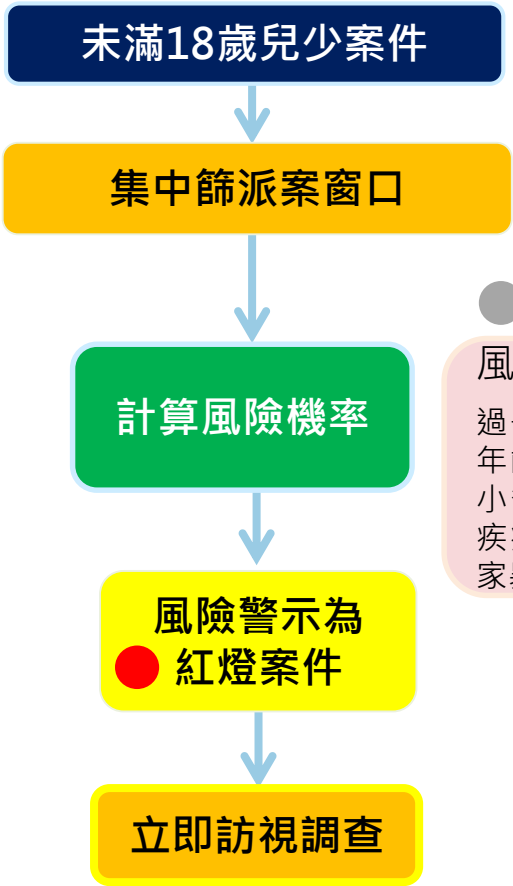
## 策略2整合保護性服務與高風險家庭服務

### ■ 主動發掘



風險因子：  
未按時預防接種、  
父母自殺紀錄、  
父母吸毒.....

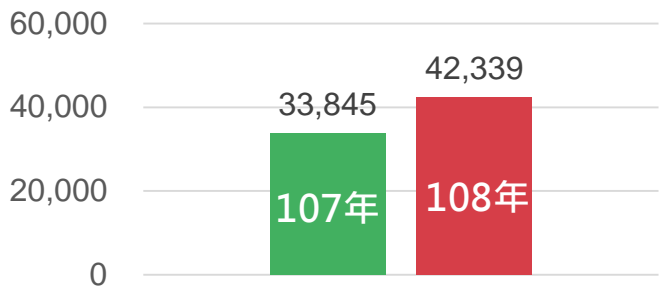
### ■ 避免漏接



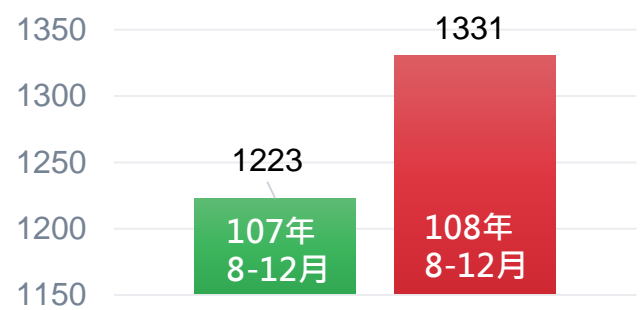
● ● ●

風險因子：  
過去通報史、兒少  
年齡及身心障礙、  
小爸媽、父母精神  
疾病或藥酒癮或有  
家暴紀錄

派兒保調  
查案件  
+25%



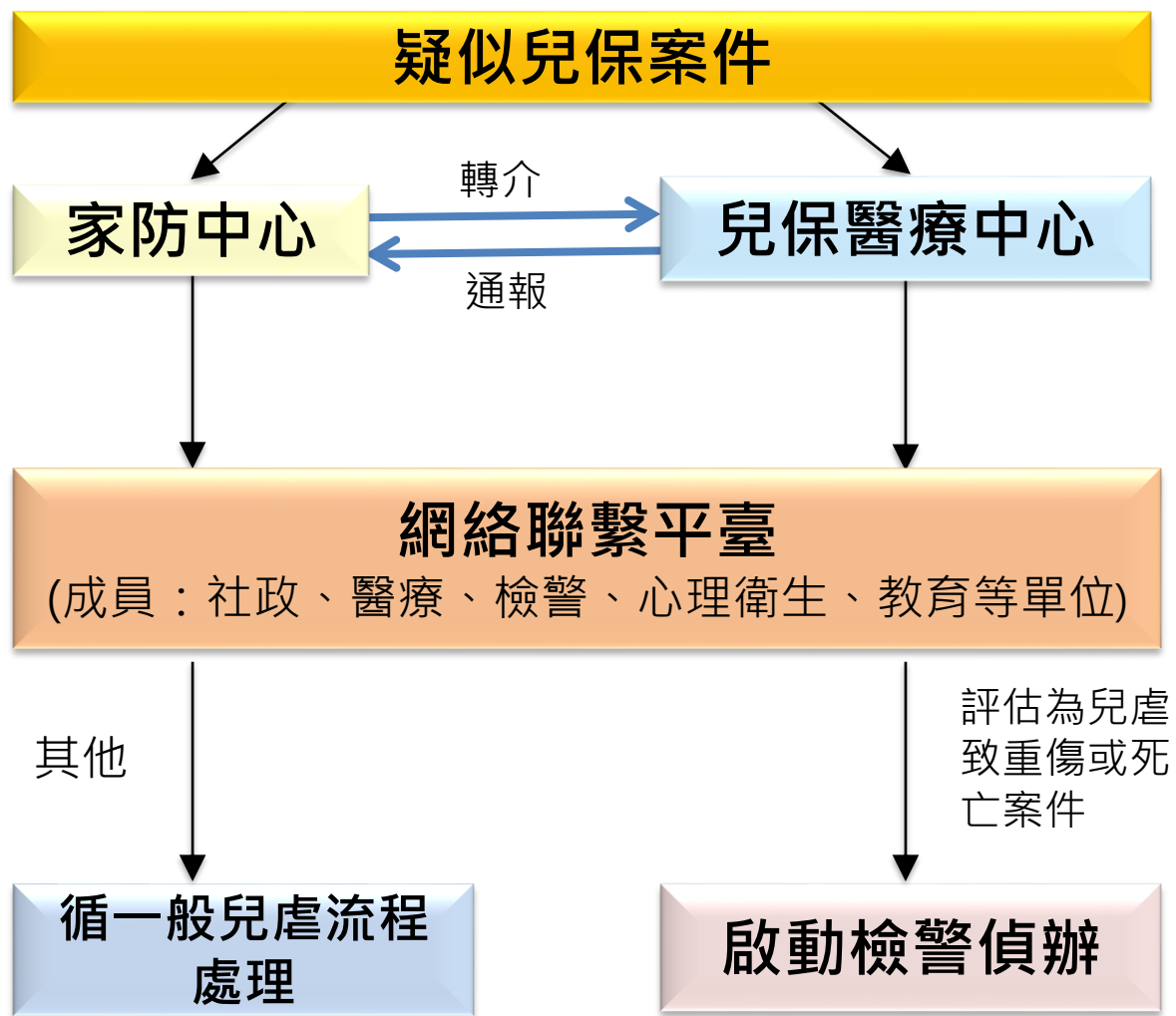
列緊急案  
件比率  
+9%





## 肆、推動成果

### 策略2整合保護性服務與高風險家庭服務



### 截至108年12月

1. 建置全臺7家兒少保護區域醫療整合中心。  
臺北區2處、北區1處、中區1處、南區1處、高屏區1處、東區1處。
2. 108年1-12月驗傷、評估及診療244名受虐兒少。
3. 53名受虐兒少進入司法流程。





## 肆、推動成果

### 策略3 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

1. 函頒心理衛生社工訪視及轉介相關表單。
2. 定期評估4項風險指標(含精神疾病病情、家庭功能、自殺/暴力風險、多元需求)。

研修訪視表單  
及工作流程

資訊系統  
介接及表單  
電子化

1. 訪視表單電子化。
2. 部內、外資訊系統介接。

個案  
服務涵蓋率  
**86.30%**

提升自殺  
防治效能

辦理LEVEL2  
進階教育訓練  
及精神醫療網  
見習計畫

1. 「自殺防治法」立法。
2. 安心專線簡碼1925。
3. 成立跨部會自殺防治諮詢會

1. 進階教育訓練4場次，參訓率**81.29%**。
2. 精神醫療網見習計畫**23**梯次，參訓率**89.03%**。



## 肆、推動成果

### 策略3整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

#### 心衛社工應服務對象自殺企圖通報情形—依派案狀況

截至109年1月15日止是否派案	(B) 總計	(A <sub>1</sub> ) 已派案, 派案後1年 內有自殺 通報紀錄	(A <sub>2</sub> ) 未派案, 於社安網 計畫啟動 1年內有自殺 通報紀錄	無自殺 企圖通報	(A/B) 自殺企圖 通報率
已派案	3,810	155	-	2,403	4.1%
未派案	10,675	-	522	7,232	4.9%
總計	14,485	155	522	9,635	4.7%

註1：過去研究顯示，自殺通報個案有10.5%於1年內重複自傷。

(本部委託辦理107年度自殺關懷訪視業務現況及成效評估研究成果)

註2：為利將未派案服務對象與已派案服務對象之「派案後自殺企圖通報情形」比較，故未派案服務對象之自殺企圖通報起算日，係以心理衛生社工全面進用之107年3月1日開始起算。



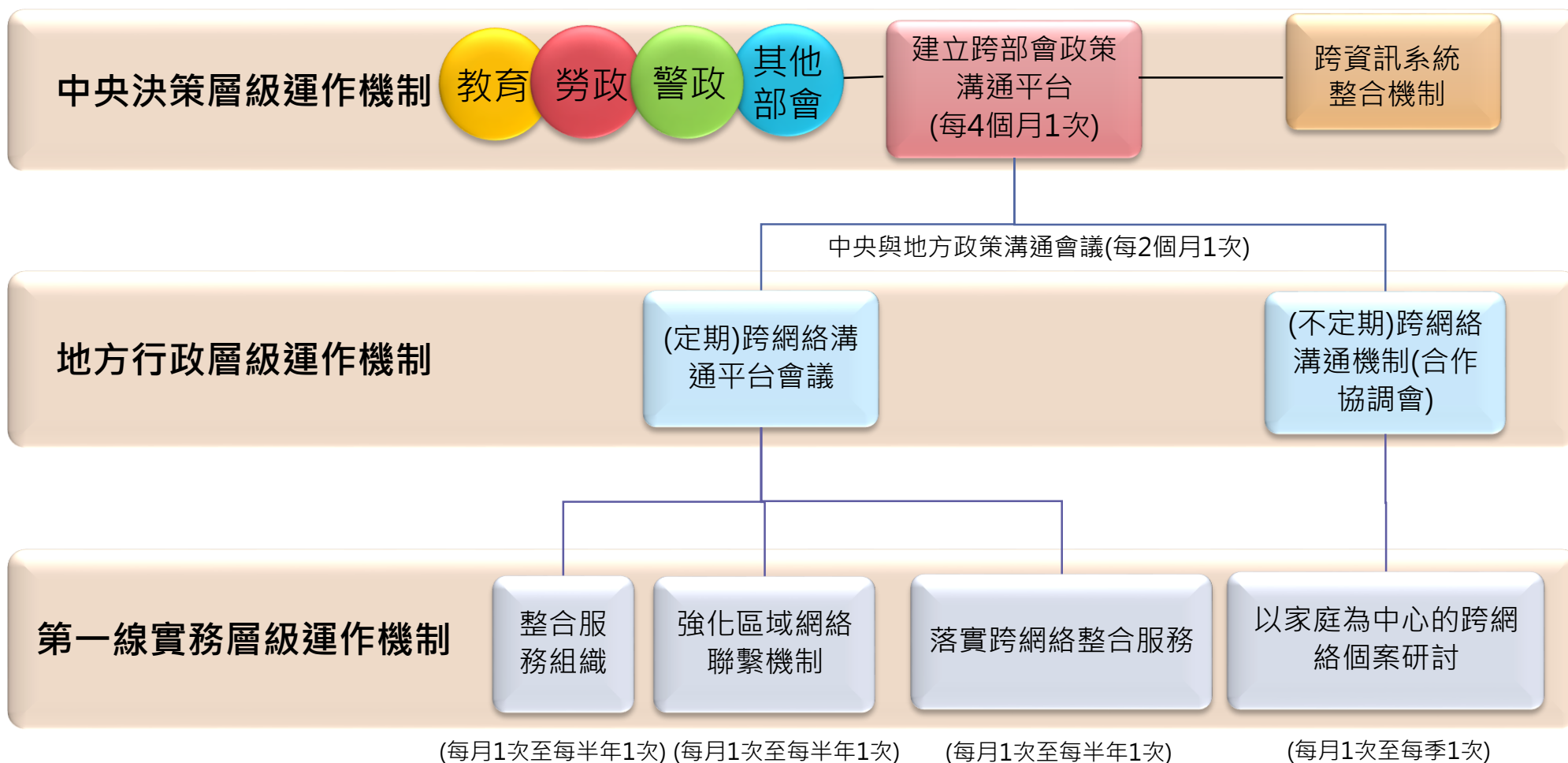


## 肆、推動成果

### 策略4整合跨部會服務體系

#### 建立三級制垂直 / 水平分層級協調機制

追蹤部會工作成果及解決地方推動困難





## 肆、推動成果

### 策略4整合跨部會服務體系

- 主要網絡部會推動成果

#### 教育部

完成家庭教育法修正

家庭教育中心人員於110年5月前須有1/2以上具專業資格。

辦理多元型態教育措施，提供轉銜適應中介教育

計68校(園)，1,443學生受惠。

輔導未升學未就業青少年

計輔導246位青少年，其中77人輔導後升學就業或參加職訓。

介接教育部及衛福部資訊系統

計服務363名中輟兒少。

#### 落實學生輔導諮商中心三級輔導機制

目睹兒少處遇分級	幼兒園	國小	國中	高中
班級或輔導老師關懷	620	2,646	892	395
二級輔導	25	1,028	628	345
三級輔導	76	107	36	19

#### 勞動部

辦理多元類別職前訓練

統計至108年6月

• 培訓2萬2,769人

辦理青年就業旗艦計畫

• 培訓4,554人

規劃促進青年就業專案

• 協助1萬5,669名青年就業

設置5處青年職涯發展中心

• 服務9萬301人次

協助弱勢族群就業協助措施

• 協助1萬6,378人，推介就業人數計1萬1,337人，推介就業率達69.22%



## 肆、推動成果

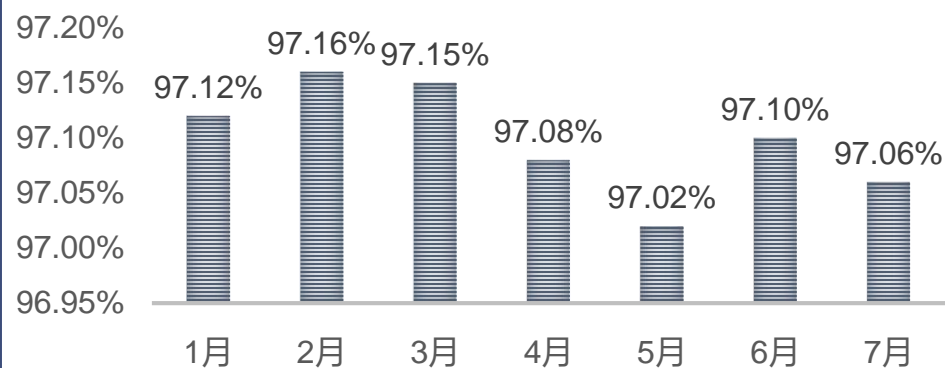
### 策略4整合跨部會服務體系

- 主要網絡部會推動成果

#### 內政部

警政署針對強化本計畫**再犯率常列前3名之搶奪、竊盜及毒品犯罪**於刑執行完畢或假釋出獄後前4個月每月查訪2次工作。

108年治安顧慮人口查訪率



#### 法務部

107年7月至  
108年6月  
共101件

財團法人犯罪  
被害人保護協  
會協助關懷被  
害人

108年4月26日  
函頒「檢察機關  
重大兒虐偵辦流  
程」，及早介入  
重大兒虐案件

截至108年9月  
共11件16人

逐步提升緩  
起訴附命  
戒癮之比率

建立6歲以下  
兒童死亡原因  
檢視機制

107年7月12月比率18.28%

108年1至6月比率18.03%



## 肆、推動成果

### 策略4整合跨部會服務體系

- 修正少年事件處理法

#### 修法重點：

##### 廢除觸法兒童適用少事法之規定

7歲以上未滿12歲之觸法兒童不再適用少事法，回歸教育、社福等行政體系協助，以避免兒童過早進入司法系統。

##### 翻轉虞犯少年印記，改採行政先行制度

原有7類之司法介入事由，刪除4款僅留3類事由

經常與有犯罪習性之人交往者	無正當理由經常攜帶危險器械
經常出入少年不當進入之場所者	
經常逃學或逃家者	有施用毒品或迷幻物品之行為而尚未觸犯刑罰法律
參加不良組織者	
無正當理由經常攜帶刀械者	有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為
吸食或施打煙毒或麻醉藥品以外之迷幻物品者	
有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為者	

針對3類曝險少年，由少年輔導委員會結合福利、教育、心理、醫療等各類相關資源，施以適當期間之輔導。

108年行政院召開2次跨部會協調會議，初步分工如下

#### 內政部

研議規劃少輔會之組織、運作模式、人力配置及未來規畫情形

#### 教育部

研議規劃兒童觸法事件及少事法刪除4目個案之相關處理機制

#### 衛福部

研議規劃建立多元化輔導資源情形

#### 法務部

研議少年觀護所之組織、人員遴選及教育訓練等事項



## 肆、推動成果

### 策略4整合跨部會服務體系

-修正兒童及少年福利與權益保障法

• 108年4月24 日修正公布 《兒童及少年福利與權益法》

#### 修法重點：

##### 「建立兒童死亡回溯分析機制」

透過科學調查了解兒童死因方式和原因，有效降低兒童死亡率。

##### 「建立兒少保護加害人裁罰紀錄資料」

提供相關學校、兒少機構查詢，以防堵不適任人員在不同體系流竄

##### 「司法及早介入兒少保護案件調查程序」

社工查訪困難或孩子行方不明經警方尋查不到，涉有犯罪行為可由警方報請檢方處理（危急狀態無須等到有犯罪嫌疑）

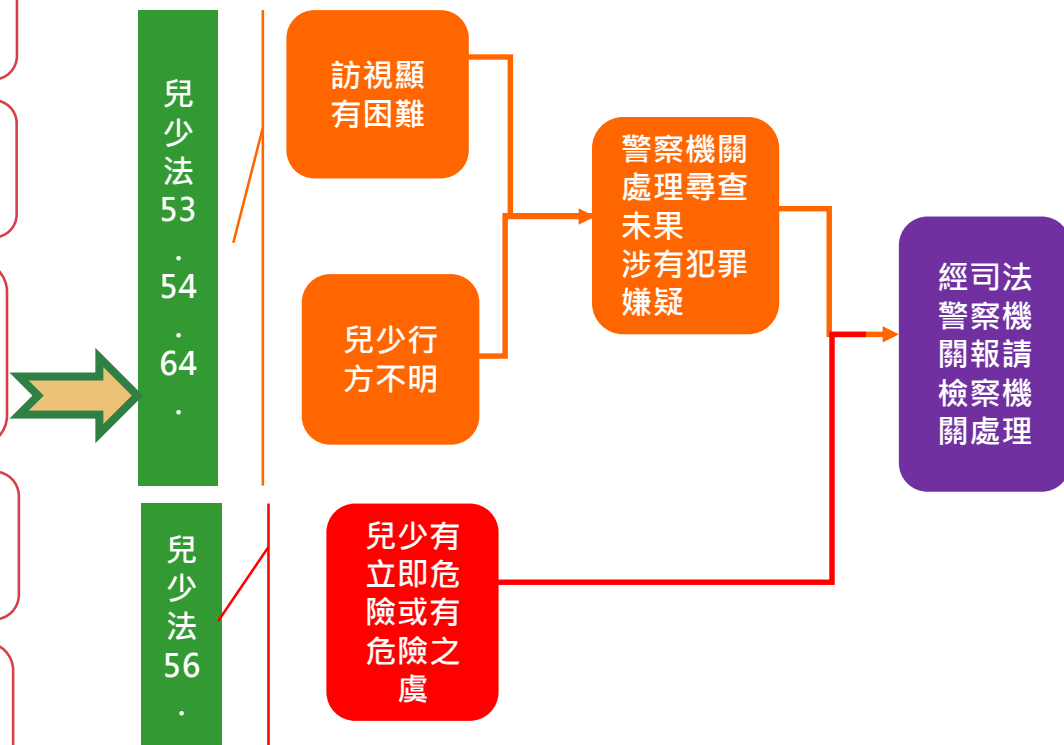
##### 嚴懲對「對兒少不正當行為」罰鍰提高至10倍」！

如：執行職務人員發現兒少保護案件未立即通報...等，最重處60萬罰鍰

##### 「托嬰中心監視器管理」進行規範！

授權中央主管機關訂定托嬰中心裝設監視器的管理規範，讓家長安心送托

#### 加強跨網絡合作，司法及早介入

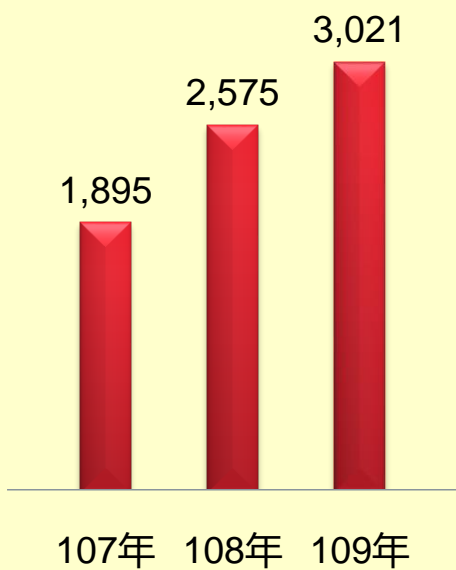




## 伍、資源布建

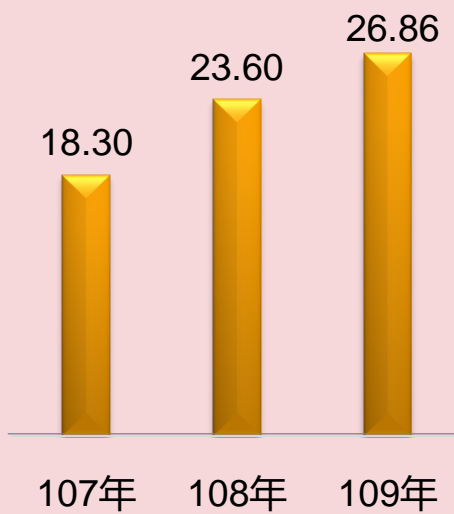
### 1.充實人力

計畫補助人力(人)



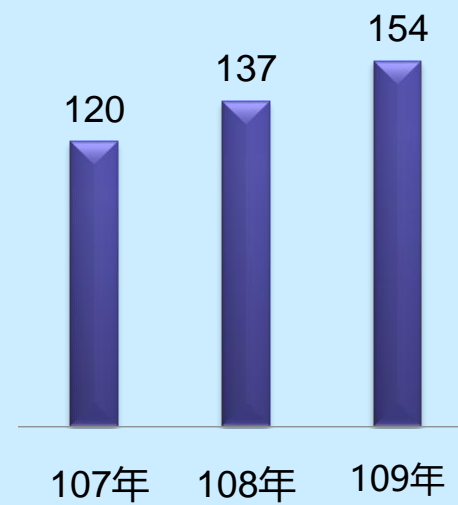
### 2.配置經費

計畫總經費(億元)



### 3.增設據點

社會福利服務中心(處)





# 陸、未來展望

## 第2期目標

- 一. 強化家庭社區為基石，前端預防更落實
- 二. 優化受理窗口，提升流程效率
- 三. 完善服務體系，綿密安全網絡

## 第2期(110-113年) 主題深化

永續  
發展



## 第1期(107-109年) 基礎建構

## 第2期 四大執行策略

- 策略一：強化社會福利服務中心功能，精進以家庭為中心工作模式
- 策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管
- 策略三：優化加害人合併精神疾病與自殺防治的心理衛生服務
- 策略四：強化跨部會合作體系，拓展公私協力服務





社安網專區



Thanks!