

民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
民俗調理業法規教育	<ul style="list-style-type: none"> ●理解醫療衛生相關規定 ●理解營業衛生與傳染病防治相關規定 ●理解服務之目的與範疇 ●理解工作倫理守則 ●理解民俗調理業管理規範 ●理解性騷擾防治法 ●理解個人資料保護法 	<ul style="list-style-type: none"> ●民俗調理發展現況 ●醫師法與醫療法簡介 ●醫事法違規案例研析 ●醫事法違規刑事判決案例研析 ●性騷擾防治法簡介 ●性騷擾防治法違規案例研析 ●性騷擾防治法違規刑事判決案例研析 ●公司法與商業登記法簡介 ●消費者保護法簡介 ●營業衛生及傳染病防 		講述教學 案例討論	<ol style="list-style-type: none"> 1、政府相關機構人員。 2、大專院校擔任相關領域課程具講師級(含)以上資格者，且教學經驗達3年以上者。 3、專技執業人士如醫師、律師。 4、從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。 	18小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
		治法簡介 ● 職場安全衛生 ● 民俗調理人員工作倫理守則簡介 ● 民俗調理產業概論 (分業別)				
基礎生理與解剖學	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解人體解剖和生理學的基本知識 ● 理解各器官系統之結構及彼此間之協調機轉 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人體解剖和生理學的基本知識 ● 足部的解剖構造及其生理功能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人體解剖和生理學的基本知識 ● 足部的解剖構造及其生理功能 	講述教學 媒體教學	1、大專院校擔任相關領域課程具講師級(含)以上資格者，且教學經驗達3年以上者。 2、具有醫師資格者。	18小時
腳底按摩基礎理論	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解禁忌症及注意事項 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解人體各系統基礎知識 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩發展史 ● 腳底按摩相關理論 	<ul style="list-style-type: none"> ● 作用原理 ● 區帶理論 ● 全息理論 ● 足部經絡系統 	講述教學	1、從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。 2、大專院校擔任相關領	18小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> ● 足部反射區基礎知識 ● 腳底按摩禁忌症及注意事項 ● 足部保健基礎知識 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩禁忌症及注意事項 ● 足部清潔 ● 足部自我檢查 ● 足部保健 		<p>域課程具講師級(含技術教師)以上資格者，且教學經驗達3年以上者。</p>	
腳底按摩基本手法	<ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉職場及足部衛生清潔操作 ● 理解禁忌症及注意事項 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解工作倫理守則 ● 理解人體各系統基礎知識 ● 熟悉潤滑介質或輔助工具操作 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 熟悉基本調理作業規劃 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場及足部衛生清潔操作 ● 腳底按摩相關理論 ● 工作倫理守則 ● 人體各系統基礎知識 ● 潤滑介質辨識及輔助工具操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場及足部衛生清潔消毒操作 ● 潤滑介質選用知識。 ● 輔助工具選用及操作知識。 	<p>講述、示範、實作練習</p>	<p>1、從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。</p> <p>2、大專院校擔任相關領域課程具講師級(含技術教師)以上資格者，且教學經驗達3年以上者。</p>	9小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉腳底按摩基本操作手法、推法、摳法與扣壓法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩基本操作手法、推法、摳法、扣壓法之介紹及實作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本操作手法 ● 推法 ● 摳法 ● 扣壓法 			
腳底按摩調理手法	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解營業衛生與傳染病防治相關規定 ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解工作倫理守則 ● 理解禁忌症及注意事項 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解人體各系統基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 具備足部清潔操作能力 ● 熟悉基本調理作業規劃 ● 熟悉潤滑介質或輔助工具操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩執行之醫療衛生規範要點 ● 工作倫理守則 ● 腳底按摩相關理論 ● 人體各系統基礎知識 ● 足部反射區基礎知識 ● 客戶需求評估 ● 基本調理作業規劃及操作順序 	<ul style="list-style-type: none"> ● 足部清潔操作。 ● 足部外觀之觀察評估 ● 消費者需求確認 ● 基本調理作業規劃 	講述、示範、實作練習	<ol style="list-style-type: none"> 1、從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。 2、大專院校擔任相關領域課程具講師級(含技術教師)以上資格者，且教學經驗達3年以上者。瞭解足部保健知識。 	36 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> ● 具備腳底按摩調理操作能力 ● 具備緊急狀況應變能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 潤滑介質辨識及輔助工具操作 ● 腳底按摩基本調理作業 	<ul style="list-style-type: none"> ● 調理手法操作順序 ● 腳趾反射區簡介及操作手法實作 ● 腳內側反射區簡介及操作手法實作 ● 腳背反射區簡介及操作手法實作 ● 腳外側反射區簡介及操作手法實作 ● 腳底反射區 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
			簡介及操作 手法實作			
腳底按摩 從業實務 (含顧客 服務)	<ul style="list-style-type: none"> 理解營業衛生與傳染病防治相關規定 理解職場服裝儀容 理解醫療衛生相關規定 理解工作倫理守則 理解禁忌症及注意事項 理解腳底按摩相關理論 理解人體各系統基礎知識 理解足部保健基礎知識 提高潤滑介質之辨識能力 具備溝通表達技巧，可與顧客良好互動 確認消費者需求 熟悉清潔消毒操作 具備足部清潔操作能力 	<ul style="list-style-type: none"> 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 工作倫理守則 腳底按摩相關理論 人體各系統基礎知識 足部反射區基礎知識 職場服裝儀容 腳底按摩調理操作實務(含接待客人、調理作業規劃、足部清潔及用物、場所合宜處理) 	<ul style="list-style-type: none"> 職場服裝儀容相關規範 接待客人 調理作業規劃 操作前足部清潔及用物場所合宜處理 腳底按摩起始 	講述、 示範、 實作練習	1、從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。 2、大專院校擔任相關領域課程具講師級(含技術教師)以上資格者，且教學經驗達3年以上者。	27小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉基本調理作業規劃 ● 熟悉潤滑介質或輔助工具操作 ● 熟悉腳底按摩基本操作手法(含推法、摳法、扣壓法) ● 具備腳底按摩調理操作能力 ● 具備緊急狀況應變能力 ● 理解消防設備操作 ● 熟悉顧客服務操作技巧 ● 具備向客戶說明自我保健調理之能力 ● 具備問題解決能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客導向服務流程及操作技巧(含消費者滿意度調查與資料管理) 	<p>式</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩調理手法(腳趾、腳內側、腳背、腳外側、腳底) ● 腳底按摩操作後用品及場所的清潔 ● 顧客溝通與互動 ● 顧客導向服務流程 ● 顧客服務操作技巧 ● 顧客抱怨與突發狀況問題處理 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者遴選)	最少教學時數
			<ul style="list-style-type: none"> ● 消費者滿意度調查 ● 資料管理 			
		● 緊急狀況應變處置	● 緊急狀況應變作業處置。			
		● 消防設備操作	● 消防設備操作			
		● 自我保健調理知識與建議	<ul style="list-style-type: none"> ● 自我保健調理知識與建議-運動篇 ● 健康生活型態 ● 認識慢性病保健知識 			

民俗調理業腳底按摩調理員 教育訓練制度課程學習地圖

