

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

感謝各位長官貴賓蒞臨桃園市政府所辦理之長照機構自主防疫演練會場，截至3月26日，國內共有252例嚴重特殊傳染性肺炎確診個案，因應國內疫情，桃園市超前部署，規劃本次長照機構自主防疫機制。

### 【背景說明】

- 本次演練機構共4層樓，1至3樓為護理之家60床，占床率90%，每層樓分為A、B兩區，目前1樓A區收住4床，2樓A區收住10床，3樓A區收住10床；1樓、2樓及3樓B區各收住10床，頂樓為老人福利機構40床(收住32床)，共計100床，住民多數為臥床或行動不便，演練的範圍為1-3樓的A區，護理師有4名，照服員有8名，清潔員有1名，B區有護理師3名，照服員有8名，清潔員有1名。
- 機構備援計劃說明如下：
  1. 若出現1名接觸者時，同房住民進行單間隔離，原住房進行5000ppm漂白水清潔
  2. 機構內接觸者送醫採檢並居家隔离，若出現2名以上確診個案時，則將住民全數撤離至集中檢疫場所，將原機構場所進行終期消毒

	<p>情境：機構人員接觸訪客</p> <p>各位長官、各位貴賓，接下來將演練<b>因應嚴重特殊傳染性肺炎發生期間，機構針對來訪訪客之相關管理作為</b>。演練情境 <b>109年3月22日住民家屬來訪</b>，依據中央指揮中心公告機構住宿式長照機構因應嚴重特殊傳染性肺炎感染管制措施指引-訪客管理原則，與家屬進行妥適溝通。請看演練：</p>	
<p>一、因應嚴重特殊傳染性肺炎發生期間機構的訪客管理作為</p>	<p><b>行政人員</b>：邱小姐您好，今天又來看1樓103房的邱爺爺了嗎?跟您說明，因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情逐漸升溫，為保障住民的健康，本機構依據防疫指引縮短探訪時間，目前桃園市規範訪客探視，每次不可以超過1小時喔！記得戴口罩否則無法進入我們機構，建議您改採用視訊或電話方式，這些規範我們都已經傳簡訊給家屬，另外，我們現在探視都在1樓會客室，不會讓您進入住房</p>	

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

喔。

邱小姐：好的。

行政人員：這邊手部消毒一下  
喔！還有量一下體溫…36.9度，為配合防疫工作，所有訪客我們都會詢問作紀錄及造冊簽名，請問您近14天內有出國嗎？請問您的職業是？

邱小姐：沒有出國，我是擔任居家打掃清潔人員。

行政人員：這兩週身邊親友同事有人出國嗎？您有咳嗽或發燒等症狀嗎？曾經有跟確診個案接觸過嗎？

邱小姐：沒有印象有，我也沒有咳嗽發燒。

行政人員：請問小姐有帶筆嗎？沒有沒關係，您使用完後會進行消毒，麻煩小姐這邊登記訪客資料，(進行文具消毒)請出示身分證讓我們查對(看身分證資料無誤)，這邊請。

來訪訪客於返家後出現高燒、咳嗽…等身體不適症狀，就醫後確診為嚴重特殊傳染性肺炎個案。接下來將演練：**為避免疫情傳播風險，本市自3月23日起請所有住宿型機構禁止訪客探視並改以視通訊探訪。機構針對確診個案接觸者送醫採檢，同房間住民進行單間隔離、照護人力分區分流及正確環境消毒。**

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

### 情境【一】

演練情境：4人房住民經家屬探視後7日出現高燒、咳嗽等身體不適情形，同時接獲衛生局通知，該住民家屬為確診個案，機構將通知接觸者送醫治療採檢，請看演練。

**照服員-莎莎**：(巡房)邱爺爺你怎麼了？(邱爺爺正在咳嗽)你看起來很不舒服，我幫您量體溫，38.6度，您正在發燒耶，我通知護理師過來喔！

**邱爺爺**：我一直咳嗽，頭很痛，還手腳痠痛，很不舒服！

**照服員-莎莎**：我去請護理人員過來。

**護理師-1**：爺爺您身體不舒服，我們已經聯絡您的家人，另外剛剛有接到衛生局通知因為前幾天來看您的女兒(邱小姐)確診是嚴重特殊傳染性肺炎，現在在醫院住院隔離，剛剛也有接到衛生局通知要帶您到醫院採檢，但您的家人都在居家隔離不能外出，剛剛有把這個情形告訴衛生局，衛生局已協調好救護車並跟後送醫院連絡好了，爺爺我們現在去醫院就醫和採檢，您稍等我一下。

### 情境【二】

二、機構針對**確診個案接觸者**送醫採檢，同房間住民進行單間隔離、照護人力分區分流及正確環境消毒

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

演練情境：衛生局將協助匡列接觸者，並請機構將同房其他 3 名住民各自進行隔離，運用空房替代隔離空間，採專人進行照顧與清潔，將原住房進行淨空，以 1:10 的 5000ppm 的漂白水進行消毒，公共區域列為黃區進行全區清潔消毒，以 1:100 的 500ppm 的漂白水進行消毒，並且增加常規清潔消毒頻率為 1 天 3 次持續 14 天，照護人力採分區分流管理，分區人力不互用。請看演練。

**護理師-1**：因為邱爺爺是嚴重特殊傳染性肺炎確診個案接觸者而且有出現症狀，現在請照服員莎莎將同房的3位住民平行移到1樓A區外側隔離室、1樓走道末端的102號空房及105號空房來個別隔離。

**照服員-莎莎**：好的！瞭解。

**護理師-1**：3位隔離的住民，由負責1樓A區的護理師及照服員專門照顧，環境清潔由1樓A區清潔員負責，使用的清潔用具也要跟其他區分開。邱爺爺住的1樓103號房要進行終期消毒。

**清潔人員-1**：是跟平常一樣嗎？

**護理師-1**：A區的公共區域現在列為黃區，用1:100的500ppm的漂白水進行消毒，並且增加常規清潔消毒頻率為1天3次持續14天。但是邱爺爺的房間，依據疾管署嚴重特殊傳染性肺炎確定病例的應變處置建議，房間要以高濃度5000ppm的漂白水來進行環境的清潔消毒喔！還

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

	<p>有現在A、B兩區要分開排班，A區工作人員動線一律走A區外梯，B區工作人員走電梯旁的內梯，不能任意搭電梯或跨區。還有出入1樓隔離室、102號房及105號房的工作人員務必全程戴口罩、手套進行照護，並進行手部清潔消毒，如果清潔人員忙不過來，照服員莎莎也幫忙其他公共空間的清潔喔。</p> <p><b>清潔人員-1</b>：好，我會穿好防護衣後再進去，把邱爺爺周圍的床邊扶手、床旁桌、房門門把以及電燈開關加強消毒作業。</p> <p><b>照服員-莎莎</b>：好的。</p>	
		<p>清潔人員進行終期消毒，利用高濃度 5000ppm 的漂白水將房間地面進行消毒，更加強床旁扶手、床頭桌、房門門把以及電燈開關等處擦拭消毒作業。</p>
<p>※各自進行送醫及隔離作業※</p>		<p>現場看到，確診個案的接觸者邱爺爺，由負責照護的護理師，穿著完善的防護裝備，將接觸者送醫治療採檢。並將同房的其他三位住民，各自進行隔離。</p>
		<p>因應機構內出現確診個案之接觸者，並且該接觸者已有相關症狀，機構全面暫停團體活動，分區分時段管理住民活動及工作人員，全面禁止探訪直至機構內無確診病例 14 天止，並後續機構內若出現確診個案，則暫停收住新服務對象。</p>
<p>三、出現確診個案 1名時，該案接觸者 11 名如何送醫採檢、人力調度、工作調整，並確實分</p>	<p>各位長官、各位貴賓，機構內住民邱爺爺經送醫採檢後，確診為嚴重特殊傳染性肺炎確診個案。</p> <p>接下來要演練的項目是：當機構內出現確診個案 1 名，而該案接觸者共有 11 名須送醫採檢(包含 3 名同房住民、3 名護理人員、4 名照服員及 1 名清潔員)，其中 8 名無症狀的工作人員須居家隔离 14 天，機構將如何因應調整支援人力的分區照護及排班，請看演練。</p>	
	<p><b>衛生局</b>：(電話鈴聲) 喂，鼎居護理之家，我這邊是衛生局，要通知你們的住民邱福全確診嚴重特殊傳染性肺炎，請你們加強執</p>	

桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

<p>區分流。</p>	<p>行機構內的環境清潔消毒，之前與邱福全同房的住民都要送醫院進行採檢，另外請提供班表、住民名單及訪客紀錄，接下來我們會進行風險造冊、接觸者名單的匡列及安排採檢的事情。</p> <p><b>負責人</b>：好的，立刻處理。</p>	
		<p>負責人接到電話後，立刻聯繫相關人員調整支援人力的分區照護及排班。</p>
	<p><b>照服員-安娜</b>：護理師，1樓隔離室病房內的王伯伯剛剛量體溫38.6度，而且也一直在咳嗽。</p> <p><b>護理師-4</b>：剛剛負責人接到衛生局通知，邱爺爺確診嚴重特殊傳染性肺炎，現在我們要將1樓隔離室、1樓102號房和105號房隔離的3名住民送醫進行採檢，衛生局已經協調救護車。另外照顧A區的護理師、照服員及清潔員也是接觸者，負責人已經通知她們戴口罩自行前往醫院採檢，採檢後要居家隔離14天不要來上班，並調派B區2名護理師及3名照服員來支援A區照護，A區由照服員代替清潔人員進行環境清潔及消毒作業，記得AB兩區人員不要互相走動離開</p>	

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

	<p>自己的工作區域。</p> <p><b>照服員-安娜</b>：好的，那1樓隔離室、1樓102號房和105號房的清潔也是跟邱爺爺那間房間一樣的方式清潔消毒嗎?</p> <p><b>護理師-4</b>：對，依據疾管署的應變處置建議，確診病例的房間要以高濃度5000ppm的漂白水來進行環境的清潔消毒喔，而且全程都必須戴口罩、手套進行照護及手部清潔消毒。</p> <p><b>照服員-安娜</b>：好，我會穿好防護衣後再進去加強床邊扶手、床旁桌、房門門把以及電燈開關消毒。</p>	
<p>四、<b>陸續出現確診個案及疑似個案</b>召開緊急防疫應變會議進行人力物資盤點，經疫調後 A 區住民需全數撤離，機構尋求衛生局</p>	<p>接下來將演練：<b>因應機構內陸續出現確診</b>及高燒咳嗽個案，加上居家隔离之工作人員已達 8 名，除將高燒咳嗽個案送醫治療及採檢外，<b>護理機構也將召開緊急防疫應變會議</b>，請看演練。</p> <p><b>照服員-阿圓</b>：護理師，剛剛量3樓的305號房(2人房)內的2位住民體溫都超過38度，而且都有咳嗽症狀，我已經先幫他們戴上口罩了。</p> <p><b>照服員-安娜</b>：護理師，剛剛量1樓的101號房(2人房)裡面也有的1位住民有發燒，我也先幫他戴上</p>	<p>護理機構也將召</p>

桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

<p>支援。</p>	<p>口罩。</p> <p><b>護理師-4</b>：怎麼會這樣…所以目前已經出現不同樓層、不同寢室都有高燒咳嗽症狀的住民，快點通知衛生局，立刻聯絡衛生局協調這3位住民送到醫院採檢。</p>	
	<p><b>衛生局</b>：(電話鈴聲響) 喂，鼎居護理之家，我這邊是衛生局要通知你們，昨天前往醫院接觸者採檢的住民王清鑫伯伯、照服員莎莎及清潔人員貝爾確診嚴重特殊傳染性肺炎，另外因為不同樓層出現疑似個案，已連繫採檢，經過整體評估和疫情調查後，現在請將全機構的住民皆移置單獨的隔離空間，等候本局協調撤離至集中檢疫場所。</p> <p><b>負責人</b>：好，我馬上召開緊急防疫應變會議。</p> <p>(掛電話)。</p> <p><b>負責人</b>：請環境清潔組、生活照顧組及護理組各組組員及備援人員立即至會議室集合。</p>	
		<p>採檢完隔天接獲衛生局通知新增 3 名(1 住民、1 照服員及 1 清潔人員)確診個案及不同樓層內有 3 名疑似個案，照護機構召開緊急防疫應變會議，應變相關防疫作為。</p>

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

(開會約10人)

**負責人**：跟各位同仁說明，我們機構確診3名住民、1名照服員及1名清潔人員為嚴重特殊傳染性肺炎，而且集中在機構左側的A區，今天1、3樓A區也有3位住民出現疑似嚴重特殊傳染性肺炎的症狀，先請各小組報告目前人力及物資：

**環境清潔組**：清潔工有2名，目前可用人力1名，另1名為確診者；盤點現在物資，有漂白水12瓶，酒精2公升，洗手乳10瓶。

**生活服務組**：照服員有16名、目前可用人力為12名，另3名為接觸者現在在居家隔離及1名確診者。

**護理照護組**：現有7名，目前可用人力為4名，另3名為接觸者現在在居家隔離。盤點現在防疫物資，一般外科口罩有10盒、手套2盒、已經沒有N95口罩及隔離衣。

**負責人**：目前我們A區共有6名工作人員(3名護理人員、3名照服員)被居家隔離，2名工作人員(1名照顧服務員、1名清潔人員) 被確診，聽起來我們防疫物資跟人力

桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

<p>不足，機構內住民現在共剩下47名，其中有8名為臥床病患，現在需要將全機構撤離淨空移至集中檢疫場所，請將住民所需物品整備完成，並隨時進行住民體溫監測，我來聯絡衛生局。還有，4位護理師跟2位台籍的照服員，你們先通知家屬，我們機構現在要撤離淨空去住民撤離至集中檢疫場所，詢問他們是否有想要自行帶回照顧？</p> <p><b>護理照護組</b>：好的。</p> <p><b>生活服務組</b>：好的。</p>	
	<p>由環境清潔組、生活服務組、護理照護組回報物資現況及可用人力，明顯不足，機構請求衛生局協助支援。</p>
<p><b>負責人</b>：(去電衛生局)您好，我這裡是鼎居護理之家，我們已經依據衛生局指示將住民移置單獨的隔離空間，但本機構已無人力及空間可進行照護住民了，連絡附近合作機構皆已滿載，家屬目前暫無意願帶回，目前本機構住民有47名，其中有8名為臥床病患，並且頂樓的老人福利機構還有約32名住民，<b>皆可自行行動，本棟總共有79名住民</b>，請盡速協助全</p>	

## 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

<p>數撤離至集中檢疫場所進行檢疫。</p> <p><b>衛生局</b>：收到，我們將協助聯絡各相關單位。</p>	
	<p>衛生局經整體評估和疫情調查後通知住民須全數撤離。接下來將由衛生局協助撤離 79 名住民至集中檢疫場所，撤離動線維持分流出入口，<b>請看演練</b>。</p>
<p>※3F 疏散畫面※ <b>【消防局版】</b></p>	<p>衛生局接獲機構請求支援後，依本市的備援人力名單緊急聯絡 5 名護理人力前往鼎居護理之家支援，並聯絡救護車協助載送採檢及住民移至集中檢疫場所安置，相關之防疫物資、醫護人力皆已進駐。</p> <p>119 接獲通報後，會在原單位穿著好防護裝備才前往值勤，在 119 救護車支援執勤時，因個案屬於特殊病患，為避免值勤時造成其他民眾恐慌及擔憂，救護人員於值勤勤務時，會關閉警報器，僅開警示燈，119 救護人員抵達現場，司機會立刻關閉救護車的空調，開啟所有車窗，為了目的是降低送醫過程中，造成救護人員的感染，<b>現在住民從三樓搭乘電梯移動至一樓。</b></p>
<p>※1F 疏散畫面※ <b>【住民版】</b></p>	<p><b>等待電梯自 3F 到 1F</b></p> <p>4 樓老人福利機構陸續也傳出確認個案，經衛生局人員進行現場疫情調查後決定本棟大樓應全面淨空消毒，並連繫消防單位協助後送本棟機構住民 79 名至集中檢疫場所。</p> <p>現場住民多為具行動能力者，將由機構人員協助撤離至一樓，並由衛生局協調復康巴士載送至集中檢疫所。後送住民需先準備好所需衣物、藥物及相關個案照護摘要紀錄及名冊，以便於集中檢疫場所的醫護人員及照服員了解住民特性及健康狀況，立即接手。<b>現在住民從三樓搭乘電梯移動至一樓。</b></p> <p>協助後送住民的人員也必須做好防護，個人防護設備的穿著完整才能有效避免感染，保護人員的口、鼻、演佈，不會受到飛沫傳染，當人員穿戴完畢後進行項目檢查包含全套防護衣是否穿戴完整，是否有破損的情形，檢查完畢後才能進行住民的引導作業，</p>
	<p><b>疫情目前已進入社區感染階段，附近多個社區也出現確診個案</b>，已有社區感染情形，為避免里民恐慌，並且市府量能恐有不足，協請國軍支援加強防疫消毒作業，聯絡陸軍第三三化學兵群進行周邊環境消毒作業，現場請看國軍化學兵協助周邊環境道路消毒<b>作業演練</b>。</p>
<p>隔離房</p>	<p>首先三三化學兵群官兵背著氣霧式噴灑機針對隔離房實施消毒作業，氣霧式噴灑機可使用於室內或半密閉空間實施消除，利用鼓風機將藥劑高壓噴出形成水霧狀，使藥劑分子變小，懸浮在空氣中時間久，發揮藥劑消毒的最佳效果。</p>

### 桃園市住宿型機構防疫作業示範演練腳本

花圃環境+開放式空間	目前可以看到左方的官兵使用背負式消毒器針對外圍環境、花圃及走廊進行消毒。 本裝備主要針對一般開放性空間進行消毒作業,每次最大可消毒600平方公尺,近期曾參與武漢包機返台、寶瓶星號、鑽石公主號人員離場之車輛及各檢疫所之防疫工作。
大廳及走道	現在作業官兵進入護理之家大廳,使用氣體消毒機,針對公共空間實施消毒。 氣體消毒機通常使用於室內之侷限空間,利用加熱泵將藥劑高溫霧化,使藥劑微粒噴灑在空氣中與空氣中懸浮粒子結合,達到消毒作用,為本次防疫工作中之重要角色。
社區消毒	接著是由三三化學兵群以悍馬車搭載MDS-106輕型消毒器及背負式消毒器,針對護理大樓週邊環境道路實施消毒。 MDS-106輕型消毒器由中科院研改生產,具有自動化控制、數位面板操控等特性,搭配各式噴槍及附件,可執行人員、裝備、車輛之消毒作業;亦可搭載於悍馬車針對道路、巷弄進行快速消毒,以利迅速恢復環境安全。

桃園市住宿型機構防疫作業示範演練,演練完成。