

附件、常見口罩網路預購 QA

序號	問題	回復
1	如果已經預購成功，但沒有收到電子郵件通知怎麼辦？	網路預購成功的民眾，不論有無收到電子郵件通知，都可以至 eMask 口罩預購系統 (https://emask.taiwan.gov.tw) 輸入身分證字號和手機末三碼，查詢繳款帳號及取貨門市。
2	如果在 3 月 22 日以後，收到簡訊通知取貨是真的嗎？	3 月 22 日起，將收到簡訊取貨通知及序號，請認明「發話號：0911516622」才是正確的簡訊。
3	如果沒有收到電子郵件，因此沒有在期限內繳費，能夠補繳嗎？	不行。未於繳費期間完成繳費者視同放棄，將無法領取口罩。
4	如果匯錯帳戶怎麼辦？	目前匯錯帳戶，並不會退款，請務必確認匯款帳號。
5	4 大超商列印取貨單(小白單)操作畫面	<p>民眾繳費完成後，請於 3 月 26 日至 4 月 1 日至預約的超商門市，列印取貨單。</p> <p>1. 7-11</p>  <p>The screenshot shows the 7-Eleven mobile app home screen. At the top, there are navigation options: '代碼輸入/匯-匯碼', '話音/關鍵字查詢', and '我的專碼 Call Center'. Below this, there are several service tiles: '儲值/繳費' (Top-up/Payment), '好康/紅利' (Promotions/Redemption), 'bon APP 登入' (Log in to bon APP), '票券中心' (Ticket Center), '購物/寄貨' (Shopping/Delivery), 'OPENPOINT 超值優惠 立即換' (OPENPOINT Super Value Offer - Exchange Now), '列印/掃描' (Print/Scan), '申辦服務' (Application Services), '生活服務' (Life Services), and 'English/日本語' (English/Japanese). A blue box highlights the '防疫大作戰' (Epidemic Battle) section, which contains a '口罩取貨專碼' (Mask Pickup Code) button.</p>

序號	問題	回復
		<p>2. 全家</p> <p>1 至FamiPort點選口罩領取</p>  <p>3. 萊爾富</p>  <p>4. OK</p> 