

衛生福利部社會及家庭署  
地方政府培力民間團體發展多元服務策略共識營



從社區組織到專業團體—  
多元及專精服務發展歷程  
與公私部門培力合作經驗分享

黃淑鈴 助理教授  
cellphone:0921-130945  
E-mail:[lanshin4419@gmail.com](mailto:lanshin4419@gmail.com)





## 現任

蘭馨婦幼中心 執行長  
行政院性別平等處性別主流專業講師  
宜蘭縣政府性騷擾評議委員會 委員  
台灣警察專科學校 兼任助理教授  
佛光大學公共事務學系  
執業社會工作師



## 獎項

100年宜蘭縣社會工作人員終身貢獻獎  
104年衛生福利部第二屆社政人員紫絲帶獎  
108年衛生福利部社工專業服務資優獎



## 學歷

文化大學國家發展與大陸研究所 博士  
國立政治大學 行政管理研究所 碩士  
文化大學青少年兒童福利研究所 碩士





# 蘭馨家暴服務發展史

90年  
一線服務

87年

開辦  
家暴安置  
庇護中心



95年

自籌目睹兒  
童照顧服務

98年

垂直  
整合  
服務

103年



104年

啟動  
一站式服務系統



92年

外配生  
活適應

93年

113  
婦幼保  
護專線  
提供追  
蹤輔導

96年

宜蘭家  
暴事件  
服務處

99年

就業  
方案

100年

家事商談  
未成年子女  
交付會面服  
務



All For One  
公私協力  
守護愛

# 蘭馨服務項目

情緒支持  
心理輔導  
日間活動  
目睹兒創傷  
家事商談

陪同出庭  
法律諮詢  
義務律師扶助  
子女監護  
與探視權

心理

法律

從替代  
到補充

馨家二  
館

安全

經濟

園外接送  
日間活動  
課業輔導  
安全計劃  
離園準備

被害人生活扶助、  
租屋補助、資訊  
生活物資、  
庇護商店就業



蘭馨從一般性服務發展成專業服務過程中，宜蘭縣政府所扮演的角色以及提供哪些協助。

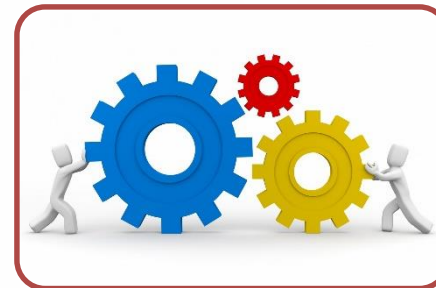
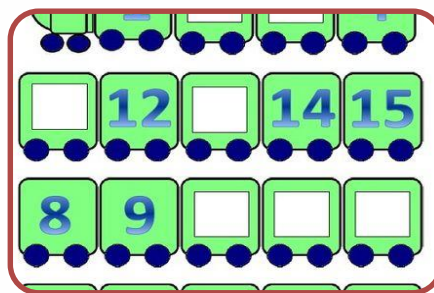
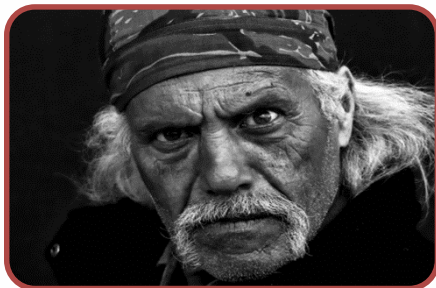
支持

充權

專業  
陪伴

給  
機會

蘭馨與宜蘭縣政府合作期間，所碰到的問題及解決方式，  
如何從培養合作的默契。



對政策、  
- 行政流程  
- 評鑑制度  
等公務不解  
- 知識不足

填充格  
+ 進修  
+ 一起做

滾動式學習  
+ 發展網絡  
友伴關係  
+ 互助  
+ 找方法

## 就民間單位的立場，針對地方政府如何培力在地民間組織發展 專精服務的建議與方向

1. 專業信任與合作
2. 承辦單位的專業承諾與支持



多多益善



天馬行空



不說好壞



搭順風車



1. 整合在地資源
2. 培力與陪伴



## 價值觀，使命感與目標

是團隊成功的關鍵，一個擁有高文化  
價值的組織，與相同使命感的團隊，  
才是推動組織往前走的真正動力





All For One  
公私協力  
守護愛



行政院  
性別  
平等會

衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare

中華民國  
內政部移民署  
Ministry of the Interior National  
Republic of China (Taiwan)

勞動部  
Ministry of Labor



衛生福利部保護服務司  
Ministry of Health and Welfare



蘭馨婦幼中心歡迎您來老懂(羅東)替陶

