

衛生福利部社會及家庭署
地方政府培力民間團體發展多元服務策略共識營



從社區組織到專業團體—
多元及專精服務發展歷程
與公私部門培力合作經驗分享

黃淑鈴 助理教授
cellphone:0921-130945

E-mail:lanshin4419@gmail.com





現 任

蘭馨婦幼中心 執行長
行政院性別平等處性別主流專業講師
宜蘭縣政府性騷擾評議委員會 委員
台灣警察專科學校 兼任助理教授
佛光大學公共事務學系
執業社會工作師



獎 項

100年宜蘭縣社會工作人員終身貢獻獎
104年衛生福利部第二屆社政人員紫絲帶獎
108年衛生福利部社工專業服務資優獎

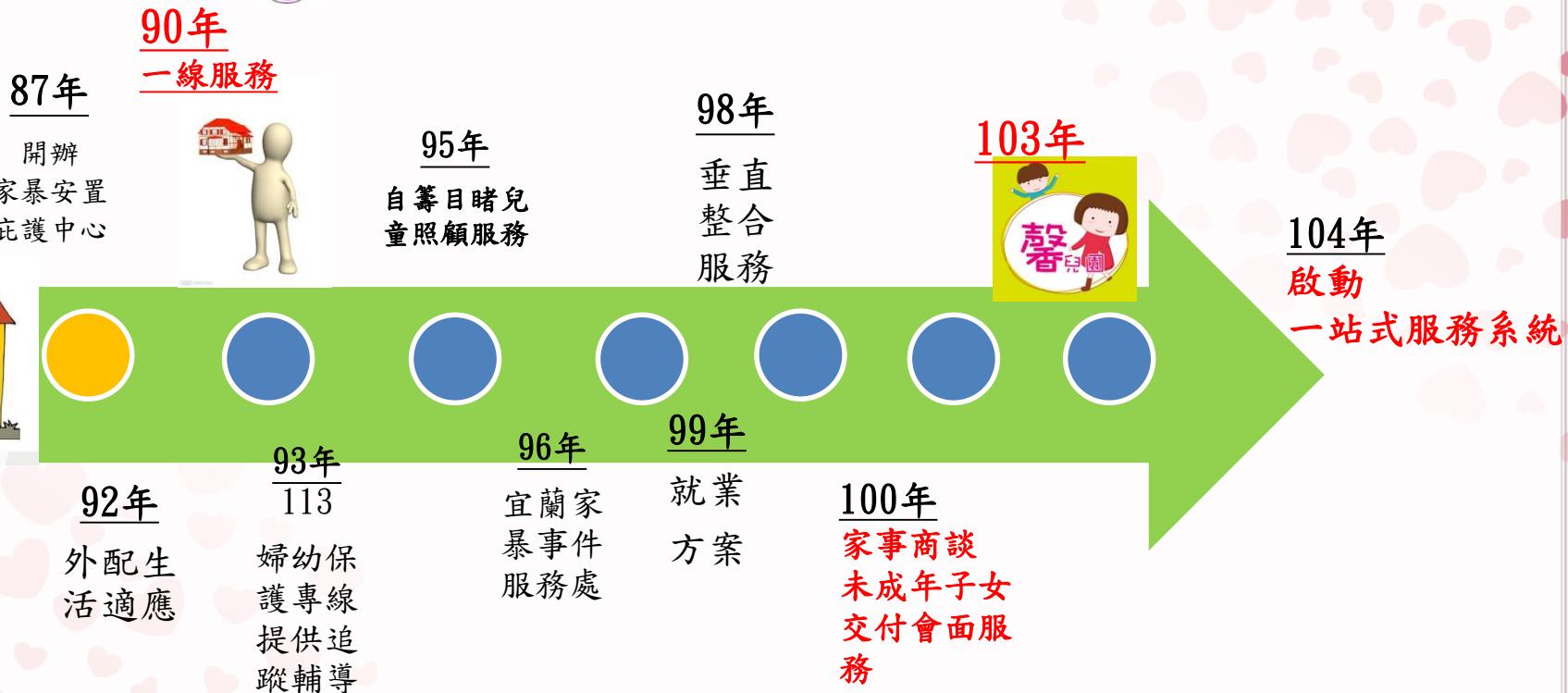


學歷

文化大學國家發展與大陸研究所	博士
國立政治大學 行政管理研究所	碩士
文化大學青少年兒童福利研究所	碩士



蘭馨家暴服務發展史



All For One

公私協力
守護愛

情緒支持
心理輔導
日間活動
目睹兒創傷
家事商談



馨家二
館

園外接送
日間活動
課業輔導
安全計劃
離園準備

蘭馨服務項目



陪同出庭
法律諮詢
義務律師扶助
子女監護
與探視權

被害人生活扶助、
租屋補助、資訊
生活物資、
庇護商店就業

黃淑鈴博士 0921130945

蘭馨從一般性服務發展成專業服務過程中，宜蘭縣政府所扮演的角色以及提供哪些協助。

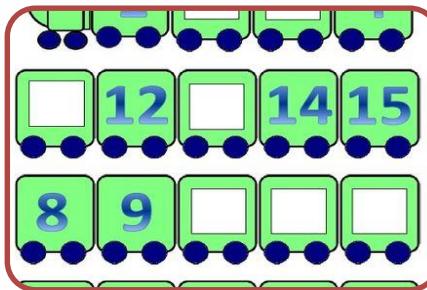
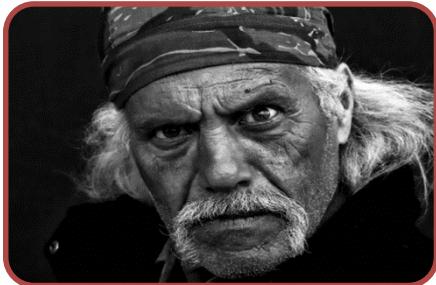
支持

充權

專業
陪伴

給
機會

蘭馨與宜蘭縣政府合作期間，所碰到的問題及解決方式，
如何從培養合作的默契。



對政策、
-行政流程
-評鑑制度
等公務不解
-知識不足

填空格
+進修
+一起做

滾動式學習
+發展網絡
友伴關係
+互助
+找方法

就民間單位的立場，針對地方政府如何培力在地民間組織發展專精服務的建議與方向

1. 專業信任與合作
2. 承辦單位的專業承諾與支持



1. 整合在地資源
2. 培力與陪伴



價值觀，使命感與目標

是團隊成功的關鍵，一個擁有高文化
價值的組織，與相同使命感的團隊，
才是推動組織往前走的真正動力

All For One
公私協力
守護愛



衛生福利部保護服務司
Ministry of Health and Welfare

行政院
性別
平等會



財團法人宜蘭縣私立
蘭馨婦幼中心

蘭馨婦幼中心歡迎您來老懂(羅東)替陶

