

# 培力民間資源 發展脆家多元服務方案

引言人  
許玢妃  
108.5.21

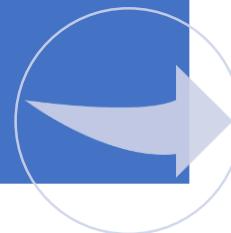
# 民間資源

- 社會資源是「靜態的」「待開發」；「網絡」是為服務對象需求而形成工作合作關係
- 民間資源的現況：有高度熱忱、乏專業、很會做卻不會寫計畫
- 連結策略：認知、培力、陪伴、建立正式非正式關係、跨組織會議(聯繫會議)、給予榮耀感

# 為服務對象連結資源策略

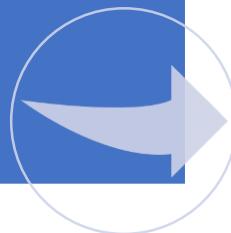
- 服務對象—  
脆弱家有哪些  
需求？

需求評估



- 在地已有  
那些資源？

資源盤點



- 基於案家需求  
滿足

連結資源形成  
服務網絡(方案)



# 案例：台東 縣阿朗壹托 育資源中心 的資源連結



在大武鄉設置托育資源中心之外又在達仁鄉、太麻里鄉、金峰鄉等設置9處部落(社區)據點



資源連結：社家署、社會處、台東大學、玩具圖書協會、4教會2協會3社區發展協會



資源合作：社工規劃與執行、財源補助、玩具圖書提供、據點空間提供、開放管理、服務使用.....

# 社安網結合民 間資源1/2

- 社安網強調一案到底的個管模式，為滿足案家多元需求，需開發脆家多元服務方案，公私協力，提供多元「專精服務」導入
- 例1，社安網-潛在脆弱或危機家庭之發掘  
社福中心轄區內社區有推動「社區防暴」，已建置社區志工暴力宣導及關懷訪視制度，可結合運用社區志工發掘潛在危機、脆弱家庭，通報社會安全事件諮詢表外，社福中心脆家社工能連結運用，進行社區內脆家關懷訪視，提供社區可服務項目：關懷訪視、物資提供、課後照顧、節慶活動、社區活動參與等，協力服務案家。

## 危機家庭

- 案主35歲先生因工作關係經常喝酒，偶爾會發生酒後失控對妻子辱罵歐打...等行為。  
\*兒子3歲女兒5歲有申請保護令。接受戒酒教育  
\*妻子無工作



陷困

- 鄭×都, 2男1女, 翡育困難,妻亡, 本身罹癌, 無工作。

家庭關係

- 蔡××, 夫沈迷電玩,夫妻對話口氣不佳。

緣故或工作

受損

- 阿王., 夫車禍亡, 兒患軟骨症, 無法外出工作。

兒少發展

- 孩子因上一代亂倫,造成孩子心靈上有陰影,對社會有不適應。

鄭〇〇

董〇〇

資遣後長期失業  
以回收為經濟來  
源，常因日常支出夫妻  
爭吵。

4. 崔先生

找出社區脆弱家庭

除基層工作外，需由社  
福資源支持。

二

蔡〇〇<sup>68岁</sup>上有百歲老母  
下有二位10歲孫女

兒女成就低，收入  
微薄，本身又於年前  
被退休。

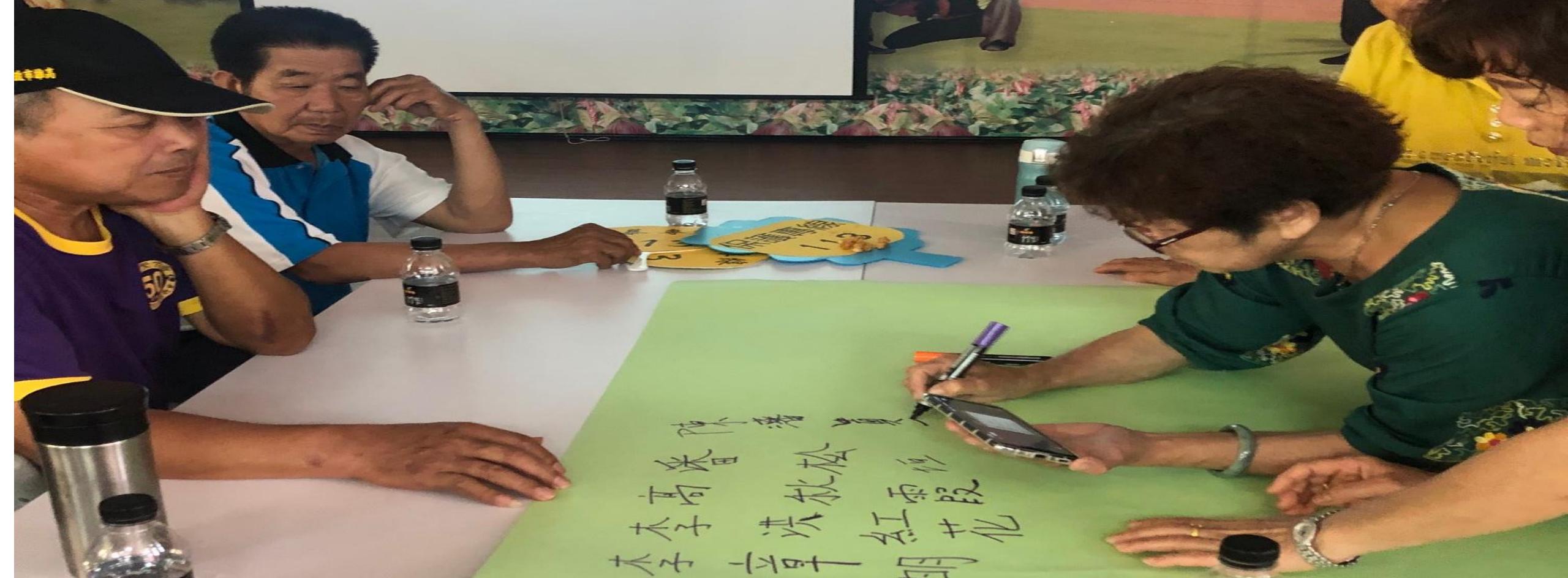
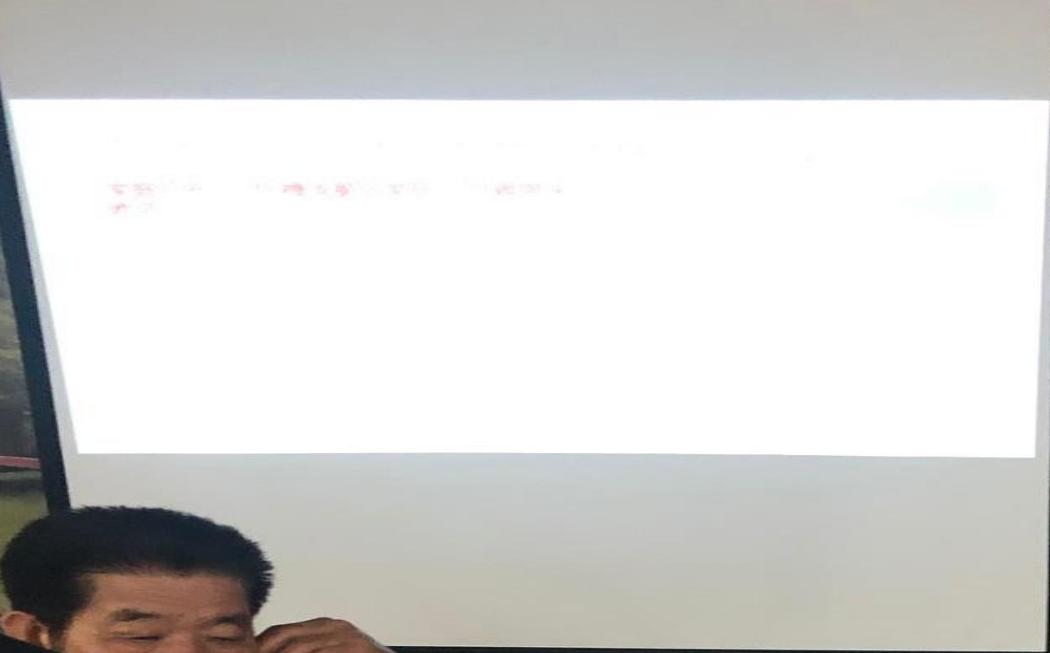
李〇〇

身體罹精神疾症  
父年長退出職場，依賴  
社福資源支持

三. 陳太太<sup>55岁</sup>喜新厭舊  
先生感情不穩，多次重  
婚，關係複雜。  
夫妻常因細故爭吵。

張太太

有自宅，有農地，有子女。  
原本靠養殖，時看護孫女。



# 社安網結合民 間資源2/2

- 例2.轄區內慈善(或民間)團體有提供「弱勢家庭家庭功能促進方案」、「弱勢家庭兒少社區照顧方案」、「弱勢家庭支持服務方案」，社福中心如何結合運用滿足脆家多元需求？
- 例3.轄區內設有托育資源中心、居家托育服務系統，如何結合作為脆家多元服務方案(專精服務)？

# 連結理念

- 互利、共好
- 彼此茁壯
- 基於服務對象最佳利益(可近性、可受性)
- 提升服務能量(加值觀念  $1+1 > 2$ )

# 代結語



凡走過必  
留下痕跡



一起努力  
寫下歷史