

# 兒童及少年性剝削

被害人家長親職教育輔導教材

# 序

我國為保護兒童少年免於遭受性剝削，從中央到地方、政府與民間，以系統性網絡合作方式，群策群力。為求更貼近兒童少年的最佳利益，並回應民間團體保護兒少的訴求，民國104年，法規名稱從原有暗示雙方是在平等關係上自主從事交換的「性交易」，修正為「性剝削」，以呼應大法官會議解釋釋字第六二三號理由書「兒童及少年之心智發展未臻成熟，與其為性交易行為，係對兒童及少年之性剝削」的論述，也體現聯合國《兒童權利公約》第34條、《兒童權利公約關於買賣兒童、兒童賣淫和兒童色情製品問題的任擇議定書》的精神。

《兒童及少年性剝削防制條例》不僅是法案名稱的改變，更重要的是從過去隱含矯正的觀念翻轉為兒少保護觀點，這群兒少被害人是弱勢中的弱勢，他們特殊處境需要的是完整的保護。然而，過去20年行之已久極為固著的服務輸送與收容思維，斷不因法律名稱調整而整個觀念、價值及服務一切到位。因此，本部於民國104年研製「兒童及少年性剝削行為人輔導教育及被害人家長親職教育輔導課程」，並於107年特委請社團法人中華溝通分析協會以該課程為基礎，再行修訂「兒童及少年性剝削被害人家長親職教育輔導教材」、「兒童及少年性剝削行為人輔導教材」兩份教材，期待從事性剝削防制業務人員能藉此提升評估及處遇能力，並發展以兒少需求為核心的保護福利服務體系。

本教材之出版除了感謝社團法人中華溝通分析協會，同時，也十分感謝尹可鴻老師、包慧明老師、朱美冠老師、林倩怡老師、林珮汶老師、邱惟真老師、邱慧輝老師、張宣慧老師、張麗玉老師、陳雅英老師、曾慧瑩老師、黃瑞杉老師、黃誌坤老師、楊本亮老師、劉珮響老師、鄭如安老師、蘇珊筠老師（以姓氏筆畫排列）不吝分享寶貴經驗，始得促使本教材內容更為完善。更感謝的是，每一位正在閱讀本教材的助人工作者，因為有你們，新的理念、新的思維才能翻轉社會對這群兒少的偏見，用包容的心胸、理解兒少的生存處境，以邁向我國兒少性剝削防制工作下一個里程碑。

衛生福利部保護服務司

# 序

父母親是兒少最重要的守護者。網路資訊的迅速發展帶給社會文化許多的刺激與變化。除了縮短國際間的距離，提供豐沛的知識訊息外；也夾雜了許多的誘惑與危險。面對社會價值觀的變化、五花八門的資訊、與性觀念的開放，許多父母都感到憂心忡忡。懵懂的兒少尚未具備足夠的判斷力以辨識不當的誘惑；當父母稍有不慎，孩子就可能掉入危機的陷阱中。兒少誤入歧途，傷害的不只是孩子而已，也會導致家庭極大的震盪，甚至產生家庭功能的崩解。因為這樣的傷害，除了兒少之外，對父母而言也是難以言喻的傷痛。父母親也需要適當的教育與協助才能有適當的處理自己的創傷與親職知能陪伴孩子一起度過這樣的家庭震盪。更重要的是兒少的健康是國家社會未來的穩定力量。當家庭功能匱乏時，政府責無旁貸要協助父母親提升親職的知能，提升促進兒少健康的成長環境。

因應這樣的社會現象，性剝削防制法期待提供兒少的健康與權益有更完善的保障。網路資訊的普及，家庭功能的不足，兒少的薄弱判斷力成了某些有心人士犯罪與操弄的溫床。父母親的親職能力需要更多的協助，以因應社會的變遷。有感於這些家庭的需求，中華溝通分析協會根基於多年親職教育的實務經驗，廣邀學界、實務工作者，以及資深的親職教育師資共同討論受性剝削兒少家庭的困境。我們深刻體認面對這樣的震盪，許多父母都難以因應。因此，社工與相關資源的介入對這些家庭是很重要的助力。我們希望編寫一本提供給關懷性剝削家庭的社工與相關工作者的參考手冊。本手冊期待提供給相關助人工作者完整的概念。其中包含對家庭的照顧者的接觸，評估，與親職教育的相關知能的教育與技巧。非常感謝許多老師都竭盡所能的分享他們多年的專業與實務經驗，希望能夠給予相關工作者更多的工具去協助這些家庭。

此手冊的出版要歸功於屏東科技大學社工系副教授張麗玉老師鼎力相助，從專家學者深入廣博的視野，讓本書具備多元且豐富的內容。同時，要感謝社團法人中華溝通分析協會的同仁可鴻、倩怡、及雅蘋不畏辛勞的用心執行每一個細節。不管是焦點討論後的意見整理，對各作者協商與稿件確認，以及出版過程中多次的文字校正。即使面對繁瑣的事務，仍持續以耐心負責的態度，一步一腳印的完成，這些點點滴滴都讓我深深地感到敬佩。本書得以出版，你們是默默付出的大功臣。我堅信我們的努力，都是希望在這個社會中盡自己一份微薄的力量，積沙成塔，造福更多的孩子與家庭。

社團法人中華溝通分析協會前任秘書長 邱慧輝

# 序

回顧從2015年兒童及少年性剝削被害人家長親職教育輔導教材參與編撰工作，感謝中華溝通分析協會秘書長邱慧輝老師的邀請，很榮幸與團隊一起協同合作。當時透過在北區、中區、南區的焦點團體的40多位實務專家討論及實務分享，並且多位實務專家中參與本書主題的撰寫及完成相關教材內容，至2018年因考量實務需要，因此，於2019年有幸與中華溝通分析協會團隊重新啟動編撰小組，在邱慧輝老師主持人的召集下，再加上所有原撰寫者的努力，重新對此書”兒童及少年性剝削被害人家長親職教育輔導教材”加以增修定稿，在編撰團隊小組積極努力下完成編撰校閱工作，因此，得以在2019年8月順利付梓。

本書是輔導教材工具書，內文分為二大部分，第一部分是實務工作篇，有包含如何建立關係、需求評估與確定目標、及問題介入與問題解決等三個單元；第二部份是輔導教材篇，包含預防兒童及少年性剝削與法律、親職角色與職責、情緒覺察與管理、瞭解兒少發展、青少年同志與毒品愛滋成癮議題、親子關係、教養與溝通技巧、性別與價值觀、資源地圖、夫妻關係對兒少影響等十大主題單元教材，本書對於目前從事兒童及少年性剝削家長親職教育輔導教育的專業人員，不管是社工師、諮商心理師、臨床心理師、以及相關輔導老師等專業人員，將有其實務運用的參考價值。

從2015至2019年，在整個參與編撰及校閱過程中，個人也對國內少年性剝削被害人家長親職教育輔導有更多的學習，在此也感謝中華溝通分析協會編撰小組邱慧輝主持人、林倩怡祕書長、尹可鴻督導、及吳雅蘋社工團隊伙伴辛苦了，最後，也請實務專家及先進們，雖為本書總校閱者之一，但因個人能力十分有限，本書尚有缺誤及不足之處，也請大家不吝給予指正，感謝大家。

屏東科技大學社會工作系副教授 張麗云



# 目錄

## contents

序 — 衛生福利部保護服務司	002
序 — 社團法人中華溝通分析協會前任秘書長 邱慧輝	003
序 — 屏東科技大學社會工作系副教授 張麗玉	004
編撰者簡介	007
實務工作篇・單元一 我好，你也好・建立關係	011
012 主題一：“我好，你好”良好接觸的起點	
014 主題二：與非志願案主建立關係技巧	
018 主題三：還原真實	
020 主題四：引發動機	
實務工作篇・單元二 需求評估 確定目標・訂定合約	024
025 主題一：照顧者需求評估	
028 主題二：父母親各項職能評估	
032 主題三：處遇規劃	
實務工作篇・單元三 衝破迷網・問題介入與問題解決	035
036 主題一：激發利社會行為	
038 主題二：壓力管理與問題解決	
輔導教材篇・單元一 保護行動大步走・預防兒童及少年性剝削	048
049 主題一：認識兒童權利公約源起、精神及保障	
056 主題二：認識兒童及少年性剝削防制條例	
輔導教材篇・單元二 孩子的學習典範・親職角色與職責	063
064 主題一：家庭的重要性與功能	
067 主題二：家庭生命週期及青少年發展任務	
070 主題三：代間傳遞及親職角色與責任	
輔導教材篇・單元三 情緒紅綠燈・情緒管理	079
080 主題一：認識情緒	
082 主題二：情緒覺察與管理	

<b>輔導教材篇・單元四</b>	<b>探索飛揚的青春・了解兒少發展</b>	<b>096</b>
097	主題一：兒少的生理發展	
099	主題二：兒少的認知發展	
101	主題三：兒少的社會心理發展需求	
<b>輔導教材篇・單元五</b>	<b>轉角遇到愛・青少年的多元議題</b>	<b>105</b>
106	主題一：愛滋防治	
109	主題二：同性戀	
112	主題三：藥物濫用	
115	主題四：網路沈迷	
119	主題五：青少年霸凌	
<b>輔導教材篇・單元六</b>	<b>擁抱孩子 從心出發・親密的親子關係</b>	<b>127</b>
128	主題一：認識關係的變化	
132	主題二：親子關係建立與維持	
136	主題三：親子關係提升	
<b>輔導教材篇・單元七</b>	<b>有效教養 從傾聽開始・教養與溝通技巧</b>	<b>145</b>
146	主題一：傾聽與注意	
151	主題二：同理與情緒	
156	主題三：鼓勵、糾正、處罰的技巧運用	
<b>輔導教材篇・單元八</b>	<b>孩子的第一個老師・性別與價值觀</b>	<b>164</b>
165	主題一：我是誰？	
171	主題二：隱形城堡	
<b>輔導教材篇・單元九</b>	<b>資源運用・我的資源地圖</b>	<b>178</b>
179	主題一：資源的重要性；為何要建立資源連結	
182	主題二：資源介紹；如何資源連結	
<b>輔導教材篇・單元十</b>	<b>甜蜜的負擔・夫妻關係對孩子的影響</b>	<b>194</b>
195	主題一：父母關係對孩子發展的影響	
202	主題二：愛的能力---夫妻關係經營	
205	主題三：愛的智慧---衝突化解	
<b>應用教材</b>		<b>218</b>
<b>參考文獻</b>		<b>220</b>

## 編撰者簡介

### 邱慧輝

---

學歷：美國東密西根州立大學家庭研究碩士

現職：社團法人中華溝通分析協會顧問

經歷：親職教育輔導相關工作15年以上  
家庭暴力防治相對人審前評估委員  
國立屏東科技大學兼任講師  
社團法人中華溝通分析協會秘書長  
基督教沐恩之家戒毒中心輔導組長  
台灣兒童暨家庭扶助基金會特類社工員  
晚晴婦女協會輔導老師

### 張麗玉

---

學歷：英國雪菲爾(Sheffield)大學社會學研究所短期研究

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士

現職：屏東科技大學社會工作系副教授

經歷：親職教育輔導相關工作10年以上  
國立屏東科技大學社會工作系助理教授  
社團法人台灣世界快樂聯盟 理事長第一、二屆及第三、四屆執行長  
社團法人屏東縣社會工作師公會第三、四屆理事長  
社團法人屏東縣基督教女青年會第二屆理事長  
屏東美和技術學院社工系助理教授  
台大醫院社會工作室社會工作師  
台北市立成功托兒所教保老師

### 朱美冠

---

學歷：國立中正大學社會福利研究所碩士

現職：家扶基金會台中發展學園方案督導

經歷：家扶基金會台中發展學園～早期療育服務  
家扶基金會南台中分事務所～弱勢家庭經濟扶助服務  
兒童及少年保護服務  
強制性親職教育輔導服務  
不幸少女陪同偵訊服務  
未成年子監護權訪視調查服務  
亞洲大學及東海大學～社會工作學系兼任講師

## 陳雅英

---

學歷：台灣師大教育心理與輔導研究所碩士

現職：國立鳳新高中輔導室輔導主任

經歷：國立鳳新高中輔導室組長、主任

中華溝通分析協會溝通分析理論培訓與督導10年以上經驗

中華溝通分析協會家暴相對人認知教育暨戒酒團體帶領者10年以上經驗

中華溝通分析協會強制性親職教育輔導員

中華溝通分析協會男性關懷專線義工培訓育個案督導

高中父母效能團體帶領十年以上經驗

大高雄生命線外聘督導與講師

高雄市五甲兒少中心輔導老師

世界展望會、家扶中心寄養父母團體帶領

## 鄭如安

---

學歷：國立高雄師範大學輔導與諮商研究所博士

現職：高雄市學生輔導諮商中心外聘督導

經歷：高雄市家庭教育中心外聘督導3年以上

高雄市學生輔導諮商中心主任102～104

美和科技大學社工系專任助理教授 95～102

高雄市諮商心理師公會理事長 96～100

高雄市社會局兒童青少年與家庭諮商中心心理師89～99、主任督導98～99

中小學教師25年

## 黃誌坤

---

學歷：國立高雄師範大學教育系博士

現職：美和科技大學社會工作系副教授

經歷：親職教育輔導相關工作10年以上

美和科技大學諮商輔導中心兼任輔導老師

社團法人屏東志願服務協會輔導團委員

社團法人台灣仕馨服務協會常務理事

社團法人屏東縣社會工作師公會常務監事

屏東縣國民小學專任教師

## 黃瑞杉

---

學歷：東海大學社會工作學系博士班進修

現職：臺中市社會局身心障礙福利科科长

經歷：苗栗縣政府公職社會工作師

臺中市家庭暴力及性侵害防治中心高級社會工作師

臺中市家庭暴力及性侵害防治中心中心社會工作督導員兼組長

臺中家庭暴力及性侵害防治中心兒少組組長

從事親職教育輔導相關工作5年以上

## 包慧明

---

學歷：輔仁大學教育心理學系

現職：屏東縣南榮國中輔導室專任輔導教師

經歷：高雄市私立道明中學輔導組長  
幼龍企業管理顧問有限公司資深經理、講師  
親職教育輔導相關工作30年以上

## 曾慧瑩

---

學歷：台南大學特殊教育系

現職：四維國小退休教師

經歷：親職教育工作十年以上  
高雄市四維國小1996至2008年

## 林倩怡

---

學歷：高雄師範大學性別教育研究所碩士

現職：中華溝通分析協會屏東中心督導

經歷：中華溝通分析協會社工督導  
中華家庭暨社區展望協會社工督導  
家暴加害人處遇團體帶領人  
屏東地方法院家事調解委員  
莫拉克風災來義生活重建中心主任  
強制性親職教育輔導員  
中華溝通分析協會社工師

## 尹可鴻

---

學歷：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系研究所碩士

現職：中華家庭暨社區展望協會社工督導

經歷：中華家庭暨社區展望協會社工督導  
中華溝通分析協會社工督導  
高雄市桃源區莫拉克風災災後重建工作站督導  
家暴加害人處遇團體帶領人  
強制性親職教育輔導員

# 實務工作篇

## 單元一

# 我好，你也好

## 建立關係

林倩怡、邱慧輝

### 單元主題

1. 我好，你好”良好接觸的起點
2. 與非志願案主建立關係技巧
3. 還原真實
4. 引發動機



## 主題一 「我好，你好」良好接觸的起點

### 實務廣角鏡：

大部分的照顧者面臨孩子遭到性剝削，通常會有著急、罪咎感，擔心別人覺得他做得不夠好…等情緒，這些情緒都會讓照顧者處於高度焦慮與防衛的景況中。而每一位個案因應焦慮也有各種不同的反應方式，自責、責怪他人、焦躁、或者冷靜疏離都可能是個案的防衛反應，輔導者要持續站在”我好，你也好”的態度給予案主穩定且溫和的回應。才能協助放下案主的防衛，進而進入更深的工作。

### 一、哲學觀

面對非志願的案主，輔導者須根基於“我好、你好”的態度來處理抗拒、同理需求、或與個案建立同盟關係…。 “我好、你好”的的哲學觀有三個重點：

- (一) 每一個人都是好的，且值得尊重的。輔導者可以不認同案主的行為；但仍需要肯定案主的存在價值與個人的感受，以尊重、友善的態度對待案主。
- (二) 每個人都有能力思考，且有責任為自己決定生活的結果。每一個人成長的環境與背景不同，需求也不同；在合法不傷害他人的情況下，案主有權決定並選擇自己所要的生活方式。當然案主也需要為這選擇負責任。
- (三) 人是一個決定的模式。人隨時都在面對選擇，案主能透過思考做出自己的選擇。

### 二、關注需求

根基於“我好，你好”的態度，非志願案主更敏感於自己是否握有主動選擇權，因此在合情、合理、合法的範圍內，輔導者可以讓案主有主動選擇的機會。

#### (一) 案主的客觀需求：

協助案主時需要注意他的客觀需求。如果輔導者如果能夠站在同理的立場，貼近案主的需求，主動考量案主的近便性，案主就更能感受到輔導者的善意。通常，體諒案主的近便性包含：

1. 居住地點：安排輔導相關課程時，需盡可能考量到案主的近便性。
2. 時間：案主的上班時間也是一重要考量，案主的生活與生存是建立健康生活功能很重要部分，因此上課時間可以由案主選擇自己較合適的時間。
3. 上課的期程：當案主因特殊因素，無法馬上接受課程時，輔導者可以與案主討論延後上課或者轉換地點的可能性。協助案主更了解處遇流程與限制。由案主決定自己配合的方式。

## (二) 案主的主觀訴求：

案主可能提出自己對於社工介入方式、處遇流程、或對立法精神的不認同，而產生不同強度的抗議。首先輔導者應根基於”我好，你好”的雙贏立場，以同理的態度，做以下的澄清。

1. 對立法的不滿：首先，輔導者可同理案主情緒上的困難。同理並了解案主的不滿情緒後，也需要引導案主理性思考立法的期待。讓案主理解國家制定法律的初衷，也讓案主理解法律無法周全的顧慮每個人特殊狀況的現實。在這過程中，進一步引導案主討論如何面對無法事事順心的真實生活環境。
2. 對處遇流程的不滿，輔導者可以深入瞭解案主的想法。同理其情緒，輔導者也可以基於協助案主的立場，協商可以彈性調整的部分，如上課的時間、地點的安排等。然而，對於無法改變的條例與規範，則以溫和但堅定的立場讓案主理解執行的流程。輔導者熟悉社福處遇流程的根基與期待是很重要的一件事。必要時，輔導者需要成為社福處遇歷程與個案需求間的橋樑，讓案主理解社服處遇的用意與期待，也可適當的安撫案主需要配合處遇流程所產生的不舒服情緒。
3. 聚焦在個案身上，當案主被要求要來上課時，通常不容易面對自己的問題，反而會將自己的困難投射為其他機構、或社工的不對，所以在會談時，會抱怨個不同的機構的社工或工作者如何不當的對待。輔導者可以給予案主適當的時間(通常在10~15分鐘之內)宣洩其不滿。然後，輔導者可以將焦點轉回案主。例如：詢問案主面對這麼多的不舒服，自己如何處理這些不滿的情緒？自己如何想這件事？自己想怎麼做？

## 主題二 與非志願案主建立關係技巧

### 實務廣角鏡：

當案主來接受親職教育時，通常會主觀的認定別人都論斷他『不是一個稱職的照顧者！』；因此，案主會出現阻礙會談進行的明顯或隱微的抗拒，輔導者需要敏銳覺察案主的防衛。因此，與案主建立關係的第一個步驟是先突破防衛，建立信任關係，才能順利展開後續的協助工作。

然而，處理防衛、建立信任關係、與輔導教育的工作並非循序漸進地按照階段進行，而是來來回回的螺旋式發展。有時進兩步退一步，有時則是進一步退三步，但是，經過一段時間的迴旋，輔導者還是可以看到案主的整體進步。

### 一、介入非志願案主的三個工作重點

建立正向的關係是助人工作成功的關鍵。前面提到要用“我好、你好”的態度與案主接觸。接下來，我們要進一步討論突破抗拒與防衛，與案主建立同盟關係的三個工作重點。

#### （一）處理個案抗拒

當照顧者（在此稱為案主）被要求接受親職教育，必然會出現複雜的情緒。因為案主並非自願來接受課程，所以，會出現防衛和抗拒。輔導者要面對的第一個挑戰是如何接納並處理案主的抗拒。抗拒是案主反對服務介入的防衛系統，表現型態多元，可能是明顯對抗的方式、也可能是隱微的抗拒方式，例如：遲到早退、沉默不講話、呈現沒感覺、拒絕眼神接觸、只談過去或枝微末節的事、不斷重複說相同的事、討好或照顧輔導人員、都沒改變…等。輔導者要接受案主的抗拒是必然發生的現象，也讓案主有充分的時間表達他的情緒。

#### （二）同理個案需求

大部分的照顧者都覺得自己是用心的、且卯足了勁，以自己能夠做到的方式愛子女或受照顧者。當被社工宣告照顧者需要接受親職教育時，案主通常會有一種自己全心全力的付出被否定的挫敗感與創傷。被瞭解和接納是這類案主很重要的需求。輔導者需要根基於“我好、你好”的態度，同理並瞭解案主的情緒和感受，深入瞭解案主主觀的感受以及在親職角色的努力與需求。在案主值得肯定的部分，給予誠摯的肯定。在案主有需要改善的部分，要以同理的態度，深入了解。然而，如果將工作只停留在同理是不夠的，更進一步需要導引出案主的內在需求。

#### （三）建立同盟

當輔導者透過雙贏的同理態度，瞭解案主的需求。輔導者就逐漸的與案主建立信任的關係。當輔導者透過與案主關係深化的過程，輔導者就容易尋找到與案主間，可以共同努力的目標。當案主感受到輔導者肯定他的努力與付出，且輔導者指出彼此可以共同努力的方向與目標時，工作同盟就開始建立了。工作同盟會讓輔導人員和照顧者對輔導目標有一致的看法，並能接受雙方的任務要求，經驗互信、瞭解、關懷的夥伴關係。信任是建立工作同盟很重要的根基。

## 二、從抗拒到關係建立

因為案主的抗拒方式有各種呈現方式，輔導者除了透過以上三個工作重點，來來回回與案主工作，運用同理的態度處理案主的抗拒建立工作同盟。也可能需要一抗拒型態的不同，而有不同的介入技巧。我們將依照個案常出現的抗拒型態分為沉默型、敵意型、不一致型。

### （一）沉默型

#### 1. 抗拒行為呈現：

沉默型的表現型態包括拒絕說話，僅點頭、搖頭、聳肩，或對所有問題皆簡短回應。這樣類型的照顧者可能出現的行為反應：

「坐著，眼睛看別處。」

「不說話、用肢體回應。」

「遲到」、「接手機」

「打瞌睡」

或者通常會說：

「嗯」、「沒有啊」、「喔」、「不知道」、「還好」。

#### 2. 基本概念：

通常這類案主會充滿敵意、憤怒、懷疑、沮喪、或不安，對於自己被裁定親職教育覺得焦慮。對他們而言，接受教育是不得已的選擇。輔導人員需要接納案主這些反應都是正常的，而且這些反應不會自動消失，但可以減少。身為照顧者的案主面對被指責是不適當、失敗、錯誤的照顧者，心裏渴求的是自己的用心與付出被肯定而非再次的被評斷和責難。所以，輔導者需深度同理案主的受挫感，並透過同盟的建立，引導案主找到未來的盼望。此時，輔導者需要更多主動的激發案主談出自己內心不滿的情緒。

另外，案主也常會覺得裁定不公平，不該只有他需要接受教育，他會期待另一方也要承擔責任。案主對於身為照顧者角色感覺到無力。案主自己的生活可能也歷經許多挫敗的經驗，對於額外加入的改變要求，可能會覺得有壓力且缺乏動力，輔導者需要同時貼近案主狀態但仍能敏銳的體察其狀態給予適當的激勵與引導。

#### 3. 回應小撇步：

『雖然你沒說話，但感覺到你很生氣！我們來談談你現在在想什麼？』

『我雖然看了社工的報告提到許多這件事發生的過程，但我想聽聽，你對這件事的看法？』

『很多人碰到這樣的事都很生氣，特別是社工一連串的介入，讓你感覺大家好像都在指責你。你可以說說你的感受嗎？』

『我看到你為家庭付出這麼多，認真工作、照顧家庭、教育孩子，但卻被要求要來接受親職教育課程，我們來談談你對這件事的看法？』

『你可能覺得很委屈，你也有不同的意見想要表達，我也認為你有權利表達你的想法，來這裡就是讓你有機會談談你的立場與感受！』

## （二）敵意型

### 1. 抗拒行為呈現：

敵意型的表現型態包括憤怒、沒有耐性、爭辯、言語攻擊、貶抑輔導人員能力。這樣類型的照顧者通常會說：

「孩子做錯事，為什麼我要來上課？我又沒有錯。看你們要怎樣隨便你們啦！」

「我管也不行、不管也不行，你比較會教給你教啊！」

「社工憑甚麼叫我上課，社工閒閒沒事做，只會衝業績。我要工作賺錢，要生活怎麼上課，你們不知道甘苦人的生活，沒錢過日子你要負責嗎？」

「只有我上課有甚麼用，為什麼○○不用上，都是○○的錯，你們去找他啊，不要浪費我的時間。」

「孩子是被朋友帶壞的，現在網路那麼氾濫，政府要負責啦。」

「你結過婚嗎？生過小孩嗎？你根本不懂養小孩有多辛苦，也不瞭解我。」

### 2. 基本概念：

個案容易將被要求來上課的不滿情緒轉嫁到輔導人員身上，一方面指責法律介入、另一方面挑釁輔導人員的角色，丟出難題給輔導者，輔導者可以藉著T-shirt的概念（註一），找出T-shirt背後的真實訊息。T-shirt的正面是一個強悍、天不怕地不怕的飆漢；然而，T-shirt的背後可能寫著「我很難過，不知所措，我也很想當個好父母。」輔導者要尊重個案的感覺和經驗，他的感覺和經驗沒有錯，但做法可能有需要調整的地方，輔導者要將行為與價值分開看。在接觸過程中，輔導者可以適切的表達自己的價值和想法，在專業的介入歷程真誠的與個案互動。面對這樣的個案除了同理他的情緒外，可能也需要同時溫和且堅定的告訴案主他所需要面對的責任，但也要兼顧到案主背後沒有說出來的需求。

註一：一種心理遊戲的型態，形容玩心理遊戲的人好像穿了一件運動衫，運動衫前面的訊息是想讓別人看見的意涵，而運動衫的背面的訊息，是自己內心真實的訊息，很可能是一種想要掩蓋起來的“秘密訊息”

### 3. 回應方式：

『你很生氣，覺得小孩犯錯卻要你來上課，好像是你犯錯一樣，你覺得很不公平！但是，另一方面，我看到你雖然生氣且覺得不公平；但是你還是勇於面對問題的來會談，並且勇敢的表達你自己的想法。可見你期待化解誤會，也期待改善目前的景況！這樣的勇氣非常值得敬佩的。』

『我可以理解你很生氣，我相信大部分的父母親都很愛自己的孩子，也努力去做父親或母親的角色。你會覺得自己這麼努力，孩子不乖就夠難受了，還被社工要求來上課。感覺上像是被扣上一頂“你不是好父親/母親”的大帽子……。我相信孩子的問題一定不是最近才發生，它應該也困擾你一段時間。你也常是嘗試許多方法都沒有效！…。其實，我和你一樣都期待引導孩子有正確的觀念與行為，也更期待你和孩子有好的關係。所以，會談的目的最重要的是找出這些困難的解套方法。』

另外，如果輔導者盡了最大的努力，個案仍無法平息怒氣，持續將問題歸咎於他人或外在環境。必要時，輔導者要將選擇權還給照顧者，促使照顧者有參與及自主選擇的機會。輔導人員需清楚明瞭在法律規範下，照顧者依定必須遵守，即可協商調整的尺度。輔導者透過坦承且充分地討論，與案主建立合理可達成的目標。

『談了這麼多，如果你還是有你的堅持與想法，那麼我有責任讓你對整個處遇的狀況與選擇的結果有全盤的了解，我相信這也是你的權利，如果我沒有說明清楚是我的失職。親職教育是基於協助的立場，期待增加照顧者對於兒少遭性剝削危險的認知改善，以發揮親職的角色與功能。但是，如果您選擇拒絕接受這樣的服務，那麼你的孩子所面臨的危機無法獲得適當的解決，然而，你的孩子，也是國家的資產，基於保護這個孩子，政府會對你不願意配合改善此危險情境而進行裁罰，你將被罰款，或被拘役，直到你來上課為止…。我們的課程將安排在○○日○○點，你可以回去認真思考，○○日○○點我會在○○ 』

### （三）不一致型

#### 1. 抗拒行為呈現：

不一致型個案的行為與言語是不一致的。這類型的案主頗能在言語的表達上附和輔導者、表達善意的體貼與順應。但他的行為表現卻出現不一致的情形。例如：過度順從、討好輔導人員、給承諾但不想負責、每一件事都有藉口(Yes.., But...)、或者談各種事就是不談真正問題。這樣類型的照顧者通常會說：

「你們很辛苦耶，這麼幫我們，其實我們還好啦，不用浪費時間在我們身上。」

「你說得沒錯，我會改變。」（實際上沒有行動）

#### 2. 基本概念：

輔導者有時在會談中會發現有些照顧者會呈現非常配合的反應，甚至關心、讚美輔導者，讓輔導者感到被支持，而忽略了自己的角色是來協助案主而非受安慰。種情況是輔導者會過於信任案主的言語回應，誤判案主的狀態，而忽略了工作焦點另一，在這樣的狀況下若沒有適當的覺察，就會變成無效的輔導工作模式。

#### 3. 回應方式：

「○○先生（或太太）聽你講\*\*\*事情真的很有趣，但我們還是要談談有關你孩子的這次事件。」

「孩子未來會回家，當孩子需要你協助時，你會做些甚麼？」

「不管我說甚麼你都同意，那你的觀點是甚麼？」

與非自願者工作並不是一件容易的任務，需要輔導人員耐心與敏銳的覺察力，並持續以同理溫暖的態度，這樣才能與案主建立信任關係。另一方面輔導者也需要將案主隱藏的內在需求導引成為意識可以覺察的期待，進而形成案主與輔導者共同努力的目標。希望上述內容能協助輔導人員更能面對與非自願者工作的挑戰，且能創造、發展出適合自己的輔導策略，有效的與照顧者建立專業關係。



### 主題三 還原真實

#### 實務廣角鏡：

當照顧者來接受輔導教育時，常帶著複雜的心情引發防衛與抗拒。此時，個案可能無法冷靜清晰地看到自己的需求，反倒將自己焦慮不舒服的情緒拋出，而歸咎他人。個案常向輔導者宣洩對國家政策、法律制度的不滿，甚至將對特定他人的不滿（如法官、社工、或其他人）移轉輔導者的身上，進而導致輔導關係的緊張。輔導者要學會辨識、澄清案主情緒的根源，並進而接觸案主真正的需求。

#### 一、澄清迷思

##### （一）澄清對社福體系的迷思：

案主來會談時，因為對社福體系的認識不足，而產生許多誤解。

『…，我做了這麼多！老師，你說我做得還不夠嗎？』

『社工都是沒事做，為了搶業績，才會找我來上課！』

『社工是破壞我家庭的人，讓我的孩子受到傷害！』

『社工說我對小孩教育有偏差，他有養過小孩嗎？』

##### 1. 基本概念

個案在事件發生後，可能對社政系統、社福的處遇介入存在許多誤解與創傷的經驗。當個案無法了解輔導者可以幫助他們什麼，有時甚至會誤以為輔導者是法官、是監督他有沒有犯錯的人。因此，輔導者需要理解案主對社福體系與輔導者的觀點。必要時，要說明自己的角色與職責。讓案主知道輔導者可以協助他做什麼事。同時，也要讓案主了解社福體系的處遇流程，說明這些服務背後的用意是提供案主哪些幫助。

##### 2. 初步回應方式：

『聽起來，社工的介入讓你感覺被冤枉，很受傷。』

『社工介入的過程，讓你會覺得自己對孩子的用心沒有被了解…。』

在此階段同理個案的情緒很重要。輔導者讓案主有幾分鐘的時間將自己的情緒表達並宣洩之後，輔導者可以進一步探詢案主的需求。透過對案主需求的理解之後，進一步找到共同可以工作的方向。

『我了解身為父母多年的用心沒有被理解的感受很不好！』

##### （二）澄清對輔導者多重角色的防衛

另一方面，案主也可能知道輔導者身兼協助者、執法者、與監督者的角色，因此案主與輔導者會談時，會有許多的保留。

『你們這些人都是一樣的，拿納稅人的錢亂花！』

『你寫報告給法官時，可以將這些意見傳達。』

『你們這些社工，都是隨便亂栽贓別人…。』

『你們寫報告給法官時，說我有上課就好了！』



## 1. 基本概念

當案主對於輔導者的角色不確定或不能信任時，會用一些試探的言語，看輔導者的反應。輔導者宜用開放透明的方式與案主討論自己的角色。輔導人員瞭解自己的工作具有社會控制與助人者雙重角色的兩難，也幫助個案瞭解此雙重角色的本質。經過坦誠地與案主討論輔導者的雙重角色的定位，保密的原則與界限、執行細節可協商與不可協商的空間…等問題，讓個案清楚自己的權益、自己可以有的選擇，輔導者就能與案主逐步建立信任關係。

## 2. 初步回應方式

『感覺到你很生氣!? 可以更多告訴我你生氣的原因嗎?』

『可以就你的理解，告訴我，你知道你為何要來這裡嗎?』

『我想你有權利了解社福體系的服務流程，而這也是我的職責。我有責任要清楚告訴你，如果你有不清楚的地方可以在我說明完後，再詢問我。我們的服務流程是……。法官的角色與立場是依法保障兒童及少年的人身安全…。社工的角色與立場是要確保你的孩子是安全的，並提供社會資源、幫助你加強家庭的支持系統，提升家庭功能。而我的工作角色是……。這些工作的目標都希望提供協助，但我們也希望與你討論你所需要的協助是什麼?』

當輔導者可以用溫和且堅定的方式，坦誠地讓案主了解社工處遇的流程，以及在這流程中可能面對的關卡與人、事、物時，可以幫助案主將焦慮放下，進一步可以理性的思考自己所要的選擇。案主有時會試圖討價還價，輔導者須清楚知道可協商與不可以協商的範圍、法律強制與非法律強制的處遇內容，堅定溫和地耐心說明。例如：接受親職教育輔導這件事是不可協商的，但輔導時間及頻率的安排可能是可協商的。同時，也要讓案主知道他們需要知道法律的要求以及沒有達成法律規範的後果。更重要的是案主在清楚了解整個流程後，自己可以決定要如何面對。

## 主題四 引發動機

照顧者通常不是自願來尋求協助的。在這樣的情形下引發動機是一個很重要的議題。激發動機首先要辨識所產生的困難是源自於客觀因素的困難(例如:交通、工作時間、地點的近便性、……等)或者是案主的防衛。如果是客觀的因素,輔導者可以盡力保持彈性的調整空間,以因應案主客觀上的難處。針對客觀的困境,輔導人員可採取以下的方式,激發照顧者的動機:

(一) 輔導地點考量照顧者的居住位置,讓服務更近便。

(二) 輔導時間安排考量照顧者生活作息時間。

然而,如果這些困境是來自於照顧者主觀的防衛,輔導人員就需要分辨案主的防衛等級並依照其防衛等級做不同的介入:

**等級一:照顧者無法覺察這事件對孩子的傷害。**

當輔導者詢問案主對孩子發生性剝削事件,照顧者對這件事情的看法時,他們通常會說

『孩子喜歡就好,我沒有意見。』

『工作就是工作,又不會少掉一塊肉。』

『這什麼時代了,適者生存,職業不分貴賤。』

『這個工作可以養家,有甚麼不好。』

『我覺得社工很無聊,每天沒事做,只是想衝業績』

### 1. 基本概念:

當照顧者無法覺察這件事情對孩子產生的傷害時,這表示照顧者對此事的忽視程度很高。照顧者有可能來自於價值觀偏差,認知不足,或者是防衛過強;以至於無法理解孩子被性剝削可能面對的傷害。此時,輔導人員須要和照顧者探討性剝削防制條例的立法精神與基本的概念,以及社福處遇單位的立場及介入此事的核心價值。同時,也讓照顧者理解法律要如此規範是因為孩子的判斷能力仍需要照顧者協助,導引他們具分辨與保護自己的能力。

### 2. 回應方式:

『雖然這件事是孩子自願的。但是,從立法的觀點來看,18歲以下的孩子還沒有足夠的能力來判斷這件事情的合宜性,孩子的照顧者還是有責任要去引導孩子做正確的事。』

『社工會介入,並非沒事找事做,而是職責所在,一定要處理。因為未滿18歲的孩子,做性交易的事情是違法的。』

『你覺得是甚麼讓社工認為你需要接受親職教育。』

『今天我們在這裏一定是發生了一些事,雖然我聽過社工說明,但是我還是想聽聽你的想法』

等級二：照顧者知道對孩子是有傷害的，但卻輕忽這事件對孩子傷害的嚴重性。

當輔導人員詢問照顧者對孩子發生性剝削事件的看法時，他們通常會說

『雖然這是不對的，但總比去偷去搶，要好多了!』

『我知道孩子接觸這樣的場合不太好，但她大了自己會有分寸的。』

『我知道這對孩子不好啦! 但是有這麼嚴重嗎?』

「孩子做錯事和我有甚麼關係，而且孩子只是好奇不懂，沒事啦。」

#### 1. 基本概念：

照顧者在這個忽略的等級時，雖然知道性剝削事件對孩子有影響，但卻無法覺察此傷害的重要性。此時，照顧者的忽視程度仍很高，這樣的忽視可能源自於價值觀與信念偏差，對親職的角色認知不足，沒有想到性剝削對孩子未來的生涯及身心健康發展會產生許多的傷害與困難。此時，輔導人員須要讓照顧者瞭解從事性剝削相關職業對孩子生理、心理、社會關係的影響，以及他身為照顧者有保護和教導未成年子女的責任。

#### 2. 回應方式：

『雖然職業不分貴賤，但是從事性交易對孩子的身心發展的傷害是超乎你的想像。』

『我們常會誤以為孩子長大就會知道；但是，事實上，青少年的孩子仍需要照顧者提供正確的引導。』

『孩子從事性交易的工作結果，不只對孩子產生傷害，也會讓你觸犯法律。』

『孩子走岔了，照顧者就有責任將孩子引導回正確的方向。』

等級三：照顧者可以覺察這件事對孩子的傷害、及傷害的嚴重性；但卻覺得難以對抗外界的影響。

當輔導人員詢問案主對孩子發生性剝削事件，照顧者對這件事情的看法時，他們通常會說

「你說的沒錯，但是現在孩子長大了，我管不動他了。就等到他自己會想了！」

「沒辦法啊！孩子不喜歡讀書，沒甚麼學歷，能做甚麼工作。」

『我也很難過這件事，但我們是小老百姓，怎能跟這個犯罪集團對抗呢！』

『是我的孩子笨，他的一生都毀了！』

#### 1. 基本概念：

照顧者在此忽略的等級時，他可以覺察到這個問題的嚴重性，但卻認為外控的力量大過於自己的能力。案主會有這樣的忽略情況可能是因為親子關係不佳、管教無力、或親子問題長期存在而不知如何改善。或者案主不知道改變的方向在哪裡？陷在這樣的景況猶豫不前，因為改變可能很費力氣、有所犧牲、照顧者還沒決定做出改變。此時，輔導人員須要強化照顧者的親職的權柄，讓照顧者理解自己的角色有一定的影響力，也能透過提升親子溝通、關係建立、衝突解決來修復關係與重建的能力。

## 2. 回應方式：

『我想孩子在這個階段如果有你的幫忙和陪伴，比較能夠順利成長，孩子是很在意你的看法的!』

『我想你也發現孩子這麼大了，要處理真的不容易，但現在還是有機會處理，我們可以一起來看看怎麼做。』

『這樣的工作對孩子的生理、心理影響很大，只能用這樣的方式嗎？你跟孩子相處這麼多年，你一定有一些影響孩子的成功經驗。』

『孩子也許走岔了，但不至於一生都毀了！你的陪伴與肯定是孩子重新站起來很重要的支持。』

等級四：照顧者覺察此事的嚴重度，也知道自已具有一定的影響力可以協助孩子改變，但自己卻缺乏改變的彈性。

當輔導人員詢問案主對孩子發生性剝削事件，照顧者對這件事情的看法時，他們通常會說

「你說的沒錯，我需要好好的管教孩子，可是我看到她，就有氣！我沒辦法跟她說話。」

『我是拿鋤頭的，不是拿筆的，我講話都很直!沒兩句就吵起來了!』

『看到我，她就躲得遠遠的，我也不知道要如何開口?』

「我也關心孩子，可是我還要工作養家，我實在是無能為力了。」

## 1. 基本概念：

照顧者在這等級時，需要更聚焦在案主對於處理關係的彈性能力。因為照顧者知道問題的嚴重性，也知道自己的親職角色，需要介入此問題；但因為自己的親職能力不足、自我形象低落、或者長期家人互動不良的狀況下，照顧者即便知道需要處理，但很可能認為自己無能為力，此時，輔導人員便可針對照顧者能力不足的部分提供技巧及方法的學習，讓照顧者逐漸發展出能力和信心。

## 2. 回應方式：

『你可以繼續生氣，但是事情卻不會改變！你也可以選擇學習一些方法，讓你期待的目標可以達成。』

「所以其實你是想要好好教孩子，只是太困難了需要一些方法協助你，我們可以來看看面對孩子可以做哪些事達到管教的目標。」

『你也很想和孩子更靠近一點，但是你目前還沒有找到方法，我們可以在關係建立這個議題上多一點討論。』

「要挪出時間上課的確是一件不容易的事，我們一起把時間寫出來，看看可以怎麼解決這個困難。」

輔導者透過輔導過程澄清案主的期待並將輔導者的工作界線釐清，這有助於案主對輔導關係有較清楚的期待，並能有較明確的方向。將案主的忽略狀況分級，可有助於輔導者瞭解面對案主需求的介入點，透過偵測、辨識照顧者忽略的等級，找到有效的介入方式，期待能有效能的引發照顧者的改變動機。

## 參考文獻

朱惠英、郭凡琦譯（2008）。如何與非自願個案工作（原作者：Chris Trotter）。台北：張老師。

邱德才（2000）。TA的諮商歷程與技術。台北市：張老師。

易之新譯（1999）。人際溝通分析練習法（原作者：Ian Stewar & Vann Joines）。台北：張老師。

陳碧玲。強迫個案抗拒行為的處理。心路期刊25。取自：<https://reurl.cc/o8bKQ>

鄭麗珍總校閱（2011）。兒少保護社會工作（原作者：Charmaine R. Brittain & Deborah Esquibel Hunt）。台北：洪葉。

## 單元二

# 需求評估・確定目標

## 訂定合約

尹可鴻、邱慧輝、張麗玉

### 單元主題

1. 照顧者需求評估
2. 父母親各項職能評估
3. 處遇規劃

---

## 主題一 照顧者需求評估

---

### 實務廣角鏡：

面對非志願案主需求的評估，輔導者常會困惑此評估，是以個案的需求為主體？還是以公權力為主體？根基於性剝削防治法的立法精神，是為了保護被害人免受性剝削的危險，因此輔導者在需求評估時，要以照顧者具備保護被害人免受性剝削危險的能力需求為目標，了解照顧者需要那些協助以提升其功能。

### 一、評估的重要性

評估就像是畫出一張地圖，幫助輔導者了解照顧者需要那些協助來提升其照顧的功能。因此評估訪談的過程需同時處理多面向與多層次的訊息，以掌握問題的全貌和輪廓。因此在評估時有幾個面向是輔導者需要取得充分訊息的：

1. 照顧者個人對此問題的感受、信念、想法、和因應的態度；以及個人能力與抗拒程度的評估。
2. 照顧者的家庭結構、家人關係、溝通模式、及家庭動力等家庭脈絡。
3. 照顧者的資源評估，照顧者的個人、家庭、與社區資源如何影響照顧者的照顧品質。

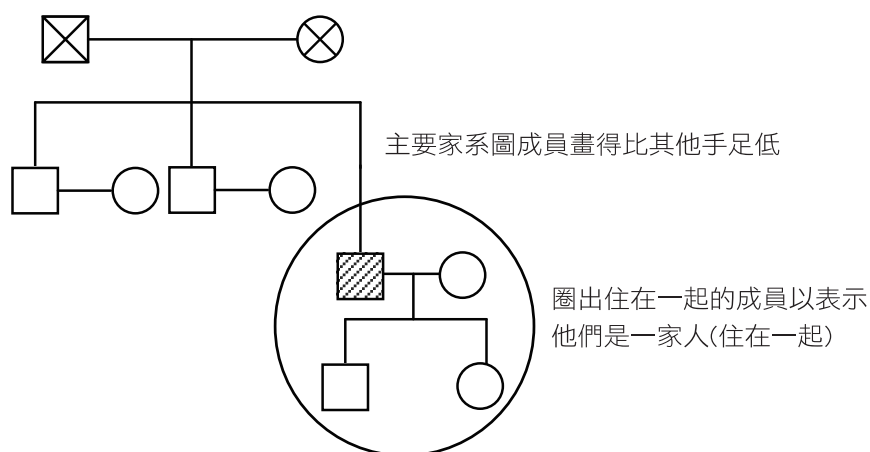
### 二、從活動中評估

家系圖和家庭生態圖是輔導者經常會運用的工具，也可以當作活動讓照顧者參與。透過活動的參與讓輔導者有機會更深入了解案主的生活脈絡。家系圖可以透過視覺和圖像呈現個案的家庭狀況，而家庭生態圖則更能清楚掌握個案目前資源運用的情形。我們可以透過上述兩種工具來幫助我們記住個案家庭脈絡的複雜性，系統化檢視個案的現況、問題、與資源等。（莫妮卡·麥戈德里克、藍迪·格爾森、蘇莉·派崔，2012）

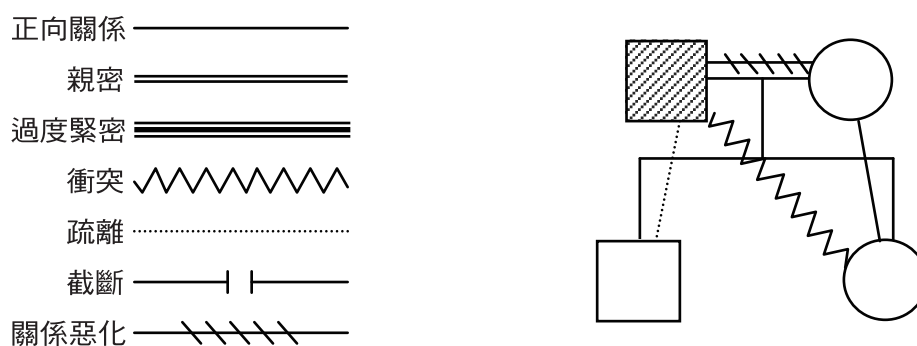


(一) 家系圖

在訪談家系圖的過程中，輔導人員可以邀請案主簡單的畫自己的原生家庭與現在的家庭家系圖，並請案主描述每個家庭成員的三個特質。當案主在描述家人特質時，輔導者可以在案主敘說的家人的特質，以輕鬆、投入、且好奇的方式更深入的詢問案主家人的互動關係、家庭動力、以及信念與價值觀。透過這個簡單且輕鬆的活動可以深入了解案主的家庭脈絡並對案主的家庭有整體的輪廓與圖像，進一步得以在未來探討案主家庭潛在的問題與可能解決問題的資源。



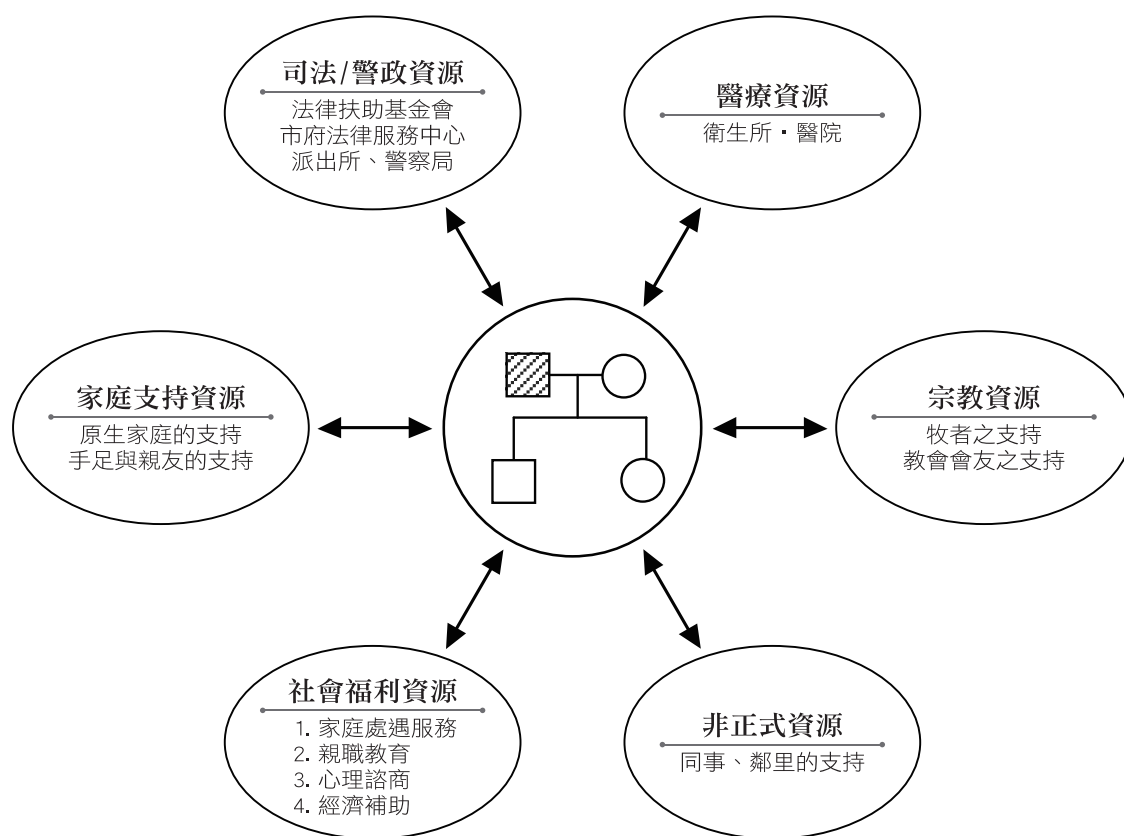
※ 家系圖圖例：（莫妮卡·麥戈德里克、藍迪·格爾森、蘇莉·派崔，2012）



※ 家庭關係圖圖例：（莫妮卡·麥戈德里克、藍迪·格爾森、蘇莉·派崔，2012）

## （二）家庭生態圖

家庭生態圖的評估則是將家庭視為是社會大系統的一部份，評估家庭與外界社會環境之互動關係，通常圓圈代表與案主、案主的家庭有關之機構、組織、或其他人。所以輔導者在建構家庭生態圖時，應包括：（1）內部系統（internal system）：指家庭系統，並以圓圈與外部系統區隔。（2）外部系統（external system）：指外在資源系統，並以圓圈表示不同系統，在系統與系統之間則是以線條表示家庭系統與外在系統的互動關係。家庭生態圖可以幫助輔導人員掌握家庭和四周環境關係的特質，以及資源和需求相符的程度。



※家庭生態圖圖例：

## 主題二 父母親各項職能評估

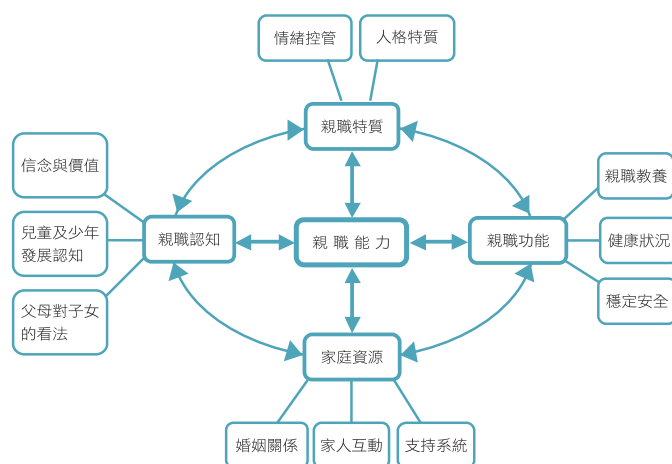
輔導課程由初次評估訪談的接觸開始，在評估過程中除了蒐集家系圖和家庭生態圖的資訊之外，輔導者也可參酌『親職能力評估表』中的項目，以開放式問題的方式引導和激發照顧者陳述家庭中的概況，讓輔導者有機會對照顧者更深入的了解照顧者的能力。除了對照顧者能力的評估外，照顧者與被害者的關係，對被害者的影響能力與影響程度也是評估的重點。

### 一、評估說明：

(一) 目的：評量被害人主要照顧者之親職能力危機程度，擬訂個別化『親職教育輔導』計畫。

(二) 評估方式：評估表由輔導人員以個別訪談方式進行。

(三) 評估結構圖：



(四) 評估表結構說明：

此表格的設計，融合了多年執行強制性親職教育輔導工作之實務經驗以及透過焦點討論蒐集各專家學者的寶貴意見，再藉由一連串的专业與實務的交流及文獻的探討，並參酌翁毓秀修訂自R. R. Abidin (2003)，Parenting Stress Index-Third Edition (PSI)；我們發現父母的親職能力受到『父母的認知』、『父母的親職功能』、『父母的特質』、『家庭的資源』等相關因素交互影響，當父母的親職能力不彰會影響家庭處理壓力的能力，家庭處理壓力的能力不彰，就可能導致壓力惡化成為不同程度的危機。

依據家庭系統理論與ABC-X家庭壓力理論的觀點，家庭系統資源可以保護家庭減緩壓力與危機的影響，激發家庭因應壓力之能力，進而減緩或改變壓力事件所產生的壓力強度。（鄭維琄、楊康臨、黃郁婷，2004）

我們將上述的各個影響親職能力的面向整理成親職能力評估表，期待此表可提供實務工作者作為『兒少性剝削防制條例』被害人之照顧者親職教育能力評估參考。

(五) 計分方式：各次向度分數皆為0～2分之間，依選項給分

## 二、兒少性剝削防制條例～被害人照顧者親職能力評估表

被害人家長姓名	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年齡
身 份 證 字 號	生日	年 月 日	職業
未成年兒少姓名	被害人家長與兒少關係		
戶籍地址	歲		
聯絡地址			
聯絡電話	(H)	(O)	手機
教育程度	<input type="checkbox"/> 國小（肄） <input type="checkbox"/> 國中（肄） <input type="checkbox"/> 高中 / 職（肄） <input type="checkbox"/> 大學 / 專（肄） <input type="checkbox"/> 碩士（肄） <input type="checkbox"/> 博士（肄） <input type="checkbox"/> 其他_____		
婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 分居（非工作因素） <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 配偶外遇 <input type="checkbox"/> 其他_____		
案家福利 使用狀況	<input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 身心障礙津貼 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少生活補助 <input type="checkbox"/> 其他_____		
家系圖及家庭生態圖：			
個案主要問題摘要：			

親職能力評估向度：

類別	項目	功 能 良 好	功 能 不 足	功 能 匱 乏
親 職 認 知	信念與價值觀	健康的性觀念-0 合宜的男女平權觀念-0 合宜的職涯觀念-0 良好的價值觀-0	偏差的性觀念-1 偏差的男女平權觀念-1 偏差的職涯觀念-1 偏差的價值觀-1	錯誤的性觀念-2 錯誤的男女平權觀念-2 錯誤的職涯觀念-2 錯誤的價值觀-2
	兒童及少年發展認知	對兒童少年有合理期待-0 引導孩子做有益身心的活動-0 禁止孩子進行違法行為-0 尊重孩子個性-0	偶有不合理期待-1 誘使/讓孩子做傷害身心的活動-1 誘使/讓孩子從事違法行為-1 輕忽孩子的個性-1	持續有不合理期待-2 強迫孩子做傷害身心的活動-2 強迫孩子從事違法行為-2 父母過度掌控孩子-2
	父母的看法 對子女	適應能力良好-0 情緒控管佳-0 個性隨和-0 無身心心理問題-0	適應能力不足-1 情緒控管不足-1 個性固執-1 有輕微的身心理問題-1	適應能力很差-2 情緒控管很差-2 個性偏激-2 有嚴重的身心理問題-2
親 職 特 質	情緒控管	善於自我覺察-0 情緒管理與調適能力佳-0 適切表達情緒與需求-0 人際關係因應能力佳-0	情緒覺察能力不佳-1 情緒管理與調適能力不足-1 不善表達情緒與需求-1 人際關係因應能力不足-1	情緒覺察非常困難-2 情緒管理與調適能力嚴重缺乏-2 壓抑表達情緒與需求-2 人際關係因應能力差-2
	人格特質	高度自我尊重-0 無人格違常-0 衝動控制良好-0 低度操控性-0	自我尊重不足-1 人格特質偏差-1 衝動控制不足-1 中度操控性-1	低自尊-2 嚴重人格特質偏差-2 衝動控制頗差-2 高度操控性-2
親 職 功 能	親職教養	具備管教能力-0 適切地照顧陪伴孩子-0 管教態度、規則清楚一致-0 尊重孩子想法-0	欠缺管教的知能-1 偶有疏忽照顧-1 管教態度、規則偶有不一致 輕忽孩子想法-1	管教能力嚴重不足-2 經常性疏忽照顧-2 管教態度、規則常不一致 經常漠視孩子想法-2
	健康狀況	無智力問題-0 無精神疾病-0 無藥物濫用-0 無酗酒問題-0 無身體疾病-0	輕微智障-1 疑似有精神病史-1 有藥物濫用-1 有酗酒問題-1 輕微的身體疾病-1	中/重度智障-2 具精神疾病-2 藥物濫用成癮-2 嚴重酗酒問題-2 嚴重的身體疾病-2
	穩定安全	家庭生活作息規律-0 家庭管理能力良好-0 具問題解決能力-0 有固定工作收入-0	家庭生活作息不穩-1 家庭管理能力不足-1 問題解決能力較差-1 不穩定的工作收入-1	家庭生活作息混亂-2 混亂的家庭管理能力-2 問題解決能力很差-2 無固定工作收入-2

家庭資源	支持系統	與親人的關係合宜-0 與朋友的關係合宜-0 職場人際關係合宜-0 與社區互動關係合宜-0	與親人的關係待調整-1 與朋友的關係待調整-1 職場人際關係待調整-1 與社區互動關係待調整-1	與親人的關係不當-2 與朋友的關係不當-2 職場人際關係不當-2 與社區互動關係不當-2			
	家人互動	能傾聽彼此的想法-0 能坦誠表達意見-0 能建設性解決衝突-0 彼此合作無間-0	鮮少傾聽彼此的想法-1 溝通不良-1 問題解決能力較差-1 彼此合作能力不足-1	習慣自我中心-2 溝通很差-2 解決衝突能力很差-2 彼此合作能力很差-2			
	婚姻關係	婚姻和諧-0 配偶會制止暴力行為發生-0 夫妻對於孩子的管教有共識-0 彼此溝通良好-0	夫妻關係緊張-1 配偶消極面對暴力行為-1 夫妻管教態度、方式偶有不一致-1 夫妻溝通較少-1	夫妻嚴重衝突-2 配偶助長暴力行為-2 夫妻管教態度、方式相當不一致-2 夫妻溝通不良-2			
總得分：_____ 依據評估得分建議提供照顧者親職教育輔導時數之對照表：							
累積分數	22分以下	23～33分	33～42分	43～52分	53～62分	63～72分	73分以上
建議上課時數	8～13時	14～19時	20～25時	26～31時	32～37時	38～43時	44～50時
社 工		督導/組長			單位主管		

## 主題三 處遇規劃

### 一、親職教育課程規劃

此親職教育課程的目標是為了提升照顧者有足夠的能力保護及引導被害人降低受到性剝削的危險情境。依據內政部兒童局出版(2012)「兒童及少年性交易防制工作手冊」照顧者大致的反應和狀態有下列三種類型：

1. 兒少進入保護安置前與家人的關係已相當疏離、甚至遭到家人不當對待。在處遇過程中，這類家長會向社工表示「我當然不同意孩子從事性交易，但我實在拿他/她沒辦法」。
2. 部分家長則因為自己的各種困境，或有嚴重施暴、疏忽、惡待兒少的情況，不斷指責兒少做錯事，把責任歸咎到「都是孩子自己的問題」，無意讓案主返家。
3. 少數的家長則因為無法對兒少提供良好的示範，設定合理的界線，反而與兒少「結盟」來攻擊機構照顧不善或法院裁定不公，與案主共同壓抑需求，掩飾真正的困難，以便提早結束安置。

透過評估的歷程之後，依照照顧者的個人狀態和類型，為照顧者規劃符合其需求的課程內涵。本手冊根據親職功能的評估表以及上述的照顧者類型，設計一親職教育輔導課程配當表。將照顧者親職能力分為三類：

1. 疏忽照顧：照顧者不知道孩子在外有從事性交易的行為，與子女關係疏離，而未能適時教導子女。
2. 親職效能不彰：知道未成年子女在外從事性交易工作，但照顧者找不到更有效能的方法來管教，致使親子關係疏離而產生困難。
3. 施虐者：主動迫使未成年子女從事性交易工作者

輔導者可運用『親職能力評估表』中的評估向度來判斷照顧者的困境和需求，並依據評估的結果，參酌『親職教育輔導服務課程時數及執行檢核表』為照顧者規劃和安排適當的課程內容。例如在評估過程中發現照顧者有偏差的性別平權概念，則可勾選照顧者需要接受的性別平權概念，如果照顧者性別平權概念嚴重缺乏，則可加權的方式調高該單元的課程時數。一般而言，接受此親職教育的照顧者其對課程的參與意願、家庭生活模式、居住地點、工作時間的落差頗大，初期多以個別會談介入。因此，輔導者需要在個別會談時就將親職教育的相關概念帶入，且輔導者也需要有目標的評核照顧者的親職能力的改善狀況。



## 二、親職教育輔導服務課程時數及執行檢核表

日 期			年 月 日	姓 名			
個案類型			<input type="checkbox"/> 疏忽照顧 <input type="checkbox"/> 管教過當 <input type="checkbox"/> 身心虐待 <input type="checkbox"/> 性侵害 <input type="checkbox"/> 毒品 <input type="checkbox"/> 性剝削 <input type="checkbox"/> 其他				
親職教育輔導課程				縣府建議時數	委辦評估時數	已執行時數	已執行次數
1	親職認知	1	親職教育講座（含相關法律議題）				
		1-1-1	健康的性觀念（含身體界線）				
		1-1-2	性別平權觀念				
		1-1-3	正確教養及價值觀				
		1-2-1	兒少身心發展需求與任務				
		1-2-2	家庭發展任務				
		1-2-3	培養尊重孩子的觀念				
		1-2-4	嬰幼兒衛生教育				
2	親職特質	2-1-1	自我覺察的能力				
		2-1-2	情緒管理以及壓力紓解				
		2-1-3	社會適應能力				
		2-1-4	防止暴力再犯				
		2-2-1	自我尊重的能力				
		2-2-2	自我控制的能力				
3	親職功能	3-1-1	親職角色及責任議題				
		3-1-2	親職管教的能力				
		3-1-3	照顧子女教養技巧				
		3-1-4	財務管理				
		3-2-1	健康方面的常識				
		3-2-2	了解自身精神狀態				
		3-3-1	家庭管理及規劃能力技巧				
		3-3-2	問題解決的能力				
4	家庭資源	4-1-1	社交及社會適應能力				
		4-1-2	正式/非正式資源連結與運用				
		4-2-1	溝通技巧				
		4-3-1	經營婚姻關係與問題解決技巧				
		4-3-2	家庭成員親職教養技巧				
其 他							
合 計							
親職能力評估表分數：前測 分；後測 分；改善狀況： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 部分 <input type="checkbox"/> 沒有							
備註：							

諮商師/輔導員簽章

社工簽章

督導/主管簽章

## 參考文獻

丁映君、王淑芬、朱玉欣、束連文、李麗芬、林瑜珍、洪素珍、陳淑娟、黃薇靜、廖美蓮（2012）。反思與實作：兒童及少年性交易防制工作手冊。台中：內政部兒童局。

翁毓秀修訂（2003）。親職壓力量表Parenting Stress Index（原作者：R. R. Abidin 的Parenting Stress Index-Third Edition）。台北：心理。

基督徒救世會譯（2012）。家庭評估與會談技巧(原作者：Monica McGoldrick, Randy Gerson, Sueli Petry)。台北：啟示。

鄭維瑄、楊康臨、黃郁婷譯（2004）。家庭壓力(原作者：Price,S.J.& Mckenry, P.C)。台北：五南。

鄭麗珍總校閱（2011）。兒少保護社會工作(原作者：Charmaine R. Brittain & Deborah Esquibel Hunt)。台北：洪葉。

謝秀芬（2010）。社會個案工作：理論與技巧。台北：雙葉。

魏希聖譯（2009）。家庭社會工作(原作者：Donald Collins, Cathleen Jordan, Heather Coleman)。台北：洪葉。

## 單元三

# 衝破迷網

## 問題介入與問題解決

陳雅英

### 單元主題

1. 激發利社會的言行
2. 壓力管理與問題解決

## 主題一 激發利社會的言行

### 一、辨識個案正向或利社會的言行，並給予正向支持

#### 實務廣角鏡：

在實務工作中，輔導者有時會見到個案出現理性思考或願意負責解決問題的態度；有些個案則會慢慢出現願意省察自我，並學習更好親職管教能力的傾向。但在「非自願」且為「性剝削親職教育」的標籤下，這些正向或利社會的言行不易被覺察，輔導者需理解個案的多元文化與個人脈絡，才能在個案看似破碎負向的生命經歷中，找到正向與利社會的小亮點，並給予增強與支持，增進良好平等關係，並強化介入效能。

#### （一）基本概念

何謂利社會的言行？意指對他人與社會有正向與共利作用的言行（朱惠英、郭凡琦，2008）。如：個案能準時出席、聆聽他人意見、思考管教方式對孩子的影響、表達想改善親子關係或自我情緒管理的意願時。在實務工作中，輔導者發現，個案在教育、社經、語言、宗教文化、與價值觀上，與輔導者有相當的差異，若輔導者能用貼近他們習慣的語言與文化與之工作，會使得我們越能理解個案的多元文化與個人生命脈絡，並用比較貼近個案的角度，去發現他們的正向意圖與言行。如：

CL：『我想討論看看要怎麼跟我女兒說話，她會比較聽得進去啦』

CO：『你工作這麼忙，還願意來上課，真是不容易』

CL：『對啊，我小孩的壞脾氣，跟我一樣，經常吵得很兇』

CO：『你願意承認自己的脾氣不太好，也看到你和孩子卡住的地方，那就是改變的契機』

CL：『我也是覺得性愛和金錢問題不要格格纏啦，可是我不知道怎麼說，你比較有學問，你來教我怎麼說』

CO：『你能有這麼正確的觀念，真的很好；我們就來看看怎麼把這份對孩子的關心，告訴他們』

當個案出現這些言行時，輔導者宜予正向支持，以增強其正向與利社會的言行。

但有些言行是否為「利社會」的言行就有爭議了。如父母為防止女兒未婚懷孕，嚴格禁止她與異性同儕的交往。其保護女兒的考量是利社會的，但缺乏彈性且不甚合理的禁令就不是了。再如有些父母聲稱不再打小孩，卻仍用言語不經意地諷刺或辱罵。其改變的意願是利社會的，但其改變的方式卻值得商榷（朱惠英、郭凡琦譯，2008）。

此外，輔導者也要經常檢視自己的價值觀，以避免自己的反移情或非理性價值，強加於個案身上。

### 二、挑戰個案反社會或支持犯罪之非理性言行

#### 實務廣角鏡：

在實務工作中，輔導者可以見到個案不守時，不請假也不出席，或漠視處遇的法律強制力；要不就在與輔導者的互動上，挑釁，批評或發表漠視法律的言論，甚者提出報復社

會體制或持續漠視子女權益的言論。在此時，輔導者需表達「我有不同看法」的聲音，並對個案的非理性言行，提出挑戰。因為我們的工作具有保護與預防再犯的性質，所以輔導者對個案反社會或支持犯罪的言行，需有不同回應與挑戰。

### （一）基本概念

挑戰是一種負增強，需在關係信任的基礎上進行，在關係的初期較不宜挑戰個案。挑戰的目的在表達輔導者利社會的觀點，以及協助個案思索違法或反社會的代價（罰款、服刑、子女一生的健康發展與前途等）。以下是挑戰時需注意的一些原則：

1. 個案被挑戰時會產生防衛與抗拒，輔導者需覺察是否落入與個案的爭辯。
2. 對非自願個案，安撫與挑戰需同時並重(通常是四安撫一挑戰)。
3. 安撫增強個案的正向與利社會言行的效果，比只挑戰個案的作法效果好。

『你覺得讓孩子從事性交易的工作，對她將來的婚姻或對自己的看法會有什麼影響？』

『如果你看到別人家的小孩因要貼補家用而去從事性交易的活動，你會有什麼看法呢？』

『惡法也是法，它是有強制力的；你若違法，就需要付出拘役或罰鍰的代價了。你工作這麼忙，賺錢都來不及了，怎堪這樣來回跑法院？所以不再違法，保護孩子，是比較聰明的作法，你覺得呢？』

※ 其他範例，可參考單元一『引發動機』的部份。

## 三、輔導者示範利社會的表達及行為

### （一）基本概念

輔導者期待個案表達利社會的言行，自己的處遇態度與示範是十分重要的。從準時、尊重個案多元文化、邀請合作到利社會言行的溫和堅持、與面對問題的處理態度，都是用非口語的、態度的潛在影響力，企圖向個案示範利社會的表達。

#### 【舉例】

1. 輔導者每次會談都準時
2. 輔導者理解個案的難處，但仍溫和堅持利社會價值  
『我了解你賺錢很忙，但不論從法律層面或保護孩子的層面，你都無法缺席耶，因你是孩子們的父/母親，在他們十八歲前，仍然需要你的保護和幫忙。』
3. 輔導者邀請個案以『我好你好』的態度溝通  
『我了解要你來上課你有被懲罰的感覺，誰都不喜歡被勉強；但你一直用指責嘲諷的方式與我說話，我還是有不舒服的感覺。我們如果要繼續工作，可能得找到雙方都覺得較被尊重的作法。如果我用不禮貌的方式對待你，你會願意和我談話嗎？』

以上三例，都是輔導者運用態度、言行，示範與人我好你好的互動和堅持利社會價值的原則。這麼做的目的，是希望在與個案的互動中，讓個案感受到輔導者重視和其談話，並希望引導個案學習和人互動的有效方法，並強調親職角色是無法替代的利社會價值。

## 主題二 壓力管理與問題解決

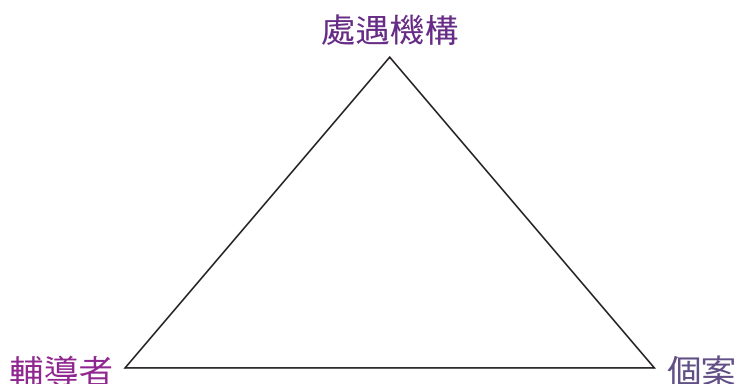
### 一、三邊合約，了解個案的個別需求

#### 實務廣角鏡：

在實務工作中，輔導者會見到個案出現各種生活壓力，包括婚姻、親子或其他家庭關係的壓力、工作不順遂或失業的壓力、旁人的指責與眼光、自我的羞愧與無力感…，甚或有父母親需起而對抗性剝削團體，其所受的威脅與焦慮感，非常需要外援以提供資源和協助。如果個案出現過度憂鬱、恐慌或長期睡眠不足的狀況，建議就醫；有些個案甚至出現自殺念頭，評估後協同處遇單位，引進醫療資源處理或協助問題解壓處理。這些都需要在確切了解個案的個別需求後，才能提供適切的介入。因此，了解三邊合約的概念，有助於輔導者在強制處遇的框架下，了解個案的個別需求。

#### （一）基本概念

在強制性親職教育的制度下，處遇機構、輔導者與個案會形成一個三邊關係，此稱為三邊合約（黃珮瑛，1996）。



處遇機構會期待輔導者完成預防兒少性剝削的目標；處遇機構也會期待個案完成處遇時數，以增加其親職功能，預防自己孩子再發生被性剝削的情事。但輔導者與個案工作時，一定還要在處遇機構的目標下，找到個案的個別需求，以建立工作聯盟，並在處遇目標與個案目標中，來回工作，才能真正對父母親提供協助。

『除了我剛剛說的處遇內容外，還有什麼主題或狀況是你目前最想處理的？』

『你可以從這些處遇內容中，挑選你目前最想談的主題，希望我們的會談，能對你的狀況，有比較實質的幫忙』

## 二、協助父母親壓力管理與情緒調適

### （一）基本概念

個案所面臨的壓力，正如「實務廣角鏡」所述，是相當廣泛且多元的。為了增加個案對自我壓力的覺察，輔導者可先透過壓力量表，讓個案談談他的焦慮與壓力。再者，運用壓力評估語句，了解壓力對個案的影響程度，以及個案對壓力的因應狀況。最後，再依據上述評估，提供個案壓力因應的方法，並與之討論；希望個案能在生活中幫自己減壓。至於，如何協助個案解決問題，則在下一單元中，有詳細的說明。

1. 壓力自我評估：輔導者可利用下列量表，協助個案了解壓力下的自我情緒與行為表現，並讓個案談談他的焦慮與壓力。

【壓力指數測量表】			
編號	是	否	
1			您最近是否經常感到緊張，覺得工作總是做不完？
2			您最近是否老是睡不好，常常失眠或睡眠品質不佳？
3			您最近是否經常有情緒低落、焦慮、煩躁的情況？
4			您最近是否經常忘東忘西、變得很健忘？
5			您最近是否經常覺得胃口不好？或胃口特別好？
6			您最近六個月內是否生病不只一次了？
7			您最近是否經常覺得頭痛、腰痠背痛？
8			您最近是否經常意見和別人不同？
9			您最近是否注意力經常難以集中？
10			您最近是否經常覺得未來充滿不確定感？恐懼感？
11			有人說您最近氣色不太好嗎？

### 2. 壓力指數解答：

- (1) 回答3個「是」：您的壓力指數還在能負荷的範圍。
- (2) 回答4～5個「是」：壓力滿困擾您，雖能勉強應付，但必需認真學習壓力管理了，同時多與良師益友聊一聊。
- (3) 回答6～8個「是」：您的壓力很大，趕快去看心理衛生專業人員，接受系統性的心理治療。
- (4) 回答9個以上「是」：您的壓力已很嚴重，應該看精神專科醫師，依醫師處方用藥物治療與心理治療，幫忙您的生活趕快恢復正常軌道。

摘自：衛生福利部國民健康署—健康九九網（2015）

3. 壓力評估對話：了解壓力對個案的影響程度，以及個案對壓力的因應狀況

『是生活的哪些事造成你的壓力，你說看看』(了解壓力源)

『面對先生的指責，你都怎麼對自己說的？』(了解自我對話與信念對壓力的影響)

『家裡的經濟有狀況，這樣的壓力有多影響的心情、睡眠與作息？』(評估影響程度)

『這樣持續多久了？你出現上述的哪些狀況？對你與你的生活影響如何？』(同上)

『面對壓力時，你習慣放著不管？還是你會找人、找資源幫忙？』(評估因應態度)

『你曾求助過嗎？有沒有人可以幫你？』(評估因應態度)

『這樣持續多久了？是否做過哪些因應壓力的事？成效如何？』(評估因應策略)

『列下你感到壓力的事，讓我們來看看，哪些可處理解決？哪些是你的負向想法造成的？而哪些壓力只能調適與共處？』(尋求合宜的因應之道)

4. 壓力因應之道：協助個案了解自己的壓力所在，並透過自我、他人或其它資源協助，以在生活中能幫自己減壓。

(1) 建立人際支持網絡：與家人、朋友保持好的關係，必要時尋求協助（實質或社交或心理協助），不必什麼事都一肩扛。

『你可以找朋友說說你的壓力，這樣心裡會舒服一些』

『管教孩子是兩個人的事，你可以找先生一起商量，不必什麼事都一肩扛；若他全怪罪於妳，那是不公平的』

(2) 提升逆境商數（AQ）：找出個人可解決的壓力，優先解決減壓；選擇面對處理壓力而非被壓力所擊垮，能溝通解決的，就去協調；無法解決的，則學習共處。

『學著不受別人對這件事負向評價的影響，是你可以做到的』

『不能解決的壓力，也是人生的一部分，我們就只能學著面對它、與它共處，你同意嗎？』

(3) 練習正向思考：多感恩少抱怨，期待正向結果；覺察自己的災難式想法或負向自驗預言。

『你有沒有發現你還沒去和女兒溝通，就預期她一定不會理你；還沒去找工作，就預期找不到好工作；先預期你自己會失敗的想法，並不能幫你減輕壓力，只會讓你覺得無力』

(4) 身體活動：保持運動習慣，或練習放鬆技巧：常做深呼吸或腹部呼吸，每日10分鐘～15分鐘，持之以恆。

『你可以做些運動，讓身體動起來，把一些壓力藉運動釋放出來，這樣你會輕鬆一些』



- (5) 從事能穩定心神的活動：如聽音樂、閱讀、繪畫、園藝、烹調、釣魚、清理或整理類的家事，編織…等，以轉化情緒與壓力。
- 『當你很煩做不下事情時，可以做些你喜歡做的事，讓自己在當中得到些樂趣與成就感，無形中，你的緊繃感就會得到舒緩或轉化』
- (6) 接近大自然：洗滌、拓展身心，汲取大自然的智慧與療癒能量。
- 『你多久沒去郊外走走了，一直待在壓力情境中，感覺會比較悶；你可以去大自然走走，回來心情可能會不一樣』
- (7) 專注聚焦於當下，過度耽溺過去或擔憂未來，會造成能量的空轉；要記得：我們只活在此時此刻。專注聚焦於行動與問題解決，而不是空想或抱怨，只是等待或感覺受害。
- 『想到什麼可以去做、可以去改善的，就立刻去做，讓行動來帶動你想法和情緒的轉變』
- 『跨出舒適圈，嘗試不同的解決方法，就是做一個新實驗，說不定會有不同的轉機出現呢！』
- (8) 做好時間管理：設定目標並安排每天的計畫時程，評估優先順序及所花的時間，做好適當的分配。
- 『你每天忙裡忙外，真是辛苦；你可以列出每天一定要完成的事，排好動線，一一完成。』
- 『而婉拒一些不必要的邀約或打擾，適度說不，對你在時間運用上，也會很有幫助。』
- (9) 喘息空間與時間：找時間讓自己留白或休息，停止要求完美與自責。
- 『聽起來妳很需要休息一下，照顧婆婆、管教孩子、又要賺錢養家，已經把你壓得喘不過氣來了。政府現在有喘息服務的措施，你想聽聽看嗎？看看能不能幫妳分擔一下，讓你可以稍稍休息一下。』
- (10) 尋求專業協助：必要時，尋求社政、警政、心理或醫療等協助
- 『你可以來這裡說說你的壓力，我們可一起討論要如何面對夫妻衝突的問題』
- 『你可以來這裡說說你的壓力，我們可一起討論要尋求那些資源，實施哪些步驟來對抗那些性剝削集團，以保護妳的孩子』

人是一個循環變動的系統，當週遭生活出現明顯壓力源，或生活有所變動時，請給自己多一點調整的時間與空間，並適度尋求協助，而不是一味地要求自己仍要達到平常的水準，或立刻馬上就要改善目前的處境，如此只會再增加壓力感而進入惡性循環中，唯有減壓與循序漸進地解決問題，才能學習與壓力共處。

### 三、協助父母親解決現實問題，採取行動方案

#### 實務廣角鏡

在實務工作中，輔導者會遇到個案有實質的現實問題需要解決，但他們會有漠視問題、待在被動狀態不採取行動的情形，也會因不知道到哪裡尋求協助，而將問題擺放著。此部分的主題便是協助父母親將現實問題談出，並透過討論與預演，鼓勵他們採取行動來解決問題。

#### （一）基本概念

在實務工作中，要協助個案問題解決，首先需幫助他們找出問題，並排出問題的優先順序。再者，需設定問題解決的目標；最後，根據目標發展出行動方案與策略，並檢視行動後的結果。底下將以一個例子貫穿這些步驟，來做問題解決的說明：

#### 1. 定義問題，排出問題優先順序

輔導者在會談中，先把個案的問題一個一個列下來，然後與個案討論，問題先後順序為何。惟須注意的是，輔導者可先請個案優先考量緊急的或較易成功的問題，因為先處理前者，可降低問題的危險性；而優先處理後者，則可增加一些個案問題解決的成功經驗（朱惠英、郭凡琦，2008）。輔導者經與個案討論後，個案排出的問題優先順序如下：

- （1）對女兒發生這樣的事情，覺得羞愧、自責、生氣
  - （2）丈夫因此指責妻子管不好小孩，婆家亦多加指責；因此夫妻常吵架
  - （3）想和女兒溝通，她卻拒絕
  - （4）工作不穩定，經濟壓力大，所以暗中同意孩子從事性交易，貼補家用
  - （5）個案覺得先處理自己的情緒，有助於壓力的減輕；輔導者亦認為問題一的改變在個案的自我調適，比較容易達成，故將排在第一順位。問題的排序，每個個案都不同，可隨時調整、刪減、或整併。再者去討論問題的哪些層面可解決可協商，哪些層面不可協商或無法立即解決，也是關鍵；最後要提醒的是，改變的焦點應先放在個案自己身上，是最快最容易的；而給個案願意改變的意願安撫，也能增加他們的改變動機。這些對於問題解決時的心理建設，都是很重要的介入基礎。
- 『妳覺得調整妳的心態容易，還是要別人不這樣說妳容易？』（改變焦點在自己）
- 『妳覺得別人要怎麼評價妳，你能掌握嗎？』（改變焦點在自己）
- 『父母須盡力保護孩子勿從事性剝削相關行業』（不可協商）
- 『讓滿十六歲的孩子，考量家庭經濟半工半讀』（可協商）
- 『妳是願意改變的人，而願意改變的人，通常都是有彈性、有能力調整的人，你認為呢？』（安撫個案的改變意願）

其實所有問題環環相扣，解決了問題一，對問題二的緩解，也有助益；因個案可以開始釐清：哪些是她的管教責任？哪些則是環境的誘惑？而哪些是孩子的發展特徵與交友因素？當個案可以區辨這些因素與責任，她就比較可以區別他人的指責，哪些是要『找個人來怪』的歸咎？而哪些是真正有建設性的意見？進而引導她去思索，在此情境下，她所需要的是哪一種訊息？而與個案討論，要如何因應這些指責，並在內在形成較理性有用的對話，就是在行動方案與策略中，要去討論的了。

## 2. 設定問題解決的目標

設立目標是界定出個案想改變的結果，此結果越具體越好，這樣輔導者與個案才容易評估問題解決結果。若目標能以合約方式寫下會更好，一方面可強化個案的行動承諾，另一方面輔導者也成為見證；更重要的是，雙方可隨時回頭檢視，處遇的方向是否在朝著問題解決的目標前進。以上列四個問題為例，其解決目標分別是：

- (1) 對女兒發生這樣的事情，覺得羞愧、自責、生氣。

目標：當別人或家人指責時，如何應對、自我調適與接受現狀。

- (2) 夫因此指責妻管不好小孩，婆家亦多加指責；因此夫妻常吵架。

目標：夫妻停止相互指責、減少衝突發生；每週吵架降到兩次以下；有人發脾氣時，一人先不回嘴或暫時離開，平心靜氣後再好好說。

- (3) 想和女兒溝通，她卻拒絕

目標：學習怎麼和女兒說話、並考慮說話時機與場合，女兒會比較願意聽；學習聆聽女兒的意見，不再打岔或貶抑她。

- (4) 工作不穩定，經濟壓力大，所以暗中同意孩子從事性交易，貼補家用

目標：父母尋找穩定一點的工作，或透過其他社會資源來減輕家庭經濟壓力，在保護孩子的前提、確認過孩子意願後，再考量孩子貼補家用的必要性。

- (5) 【寫下問題界定與改變目標】

●問題界定：

- a. 對女兒發生這樣的事情，覺得羞愧、自責、生氣。
- b. 夫因此指責妻管不好小孩，婆家亦多加指責；因此夫妻常吵架。
- c. 想和女兒溝通，她卻拒絕。
- d. 工作不穩定，經濟壓力大，所以暗中同意孩子從事性交易，貼補家用。

● 改變目標：

- a. 當別人或家人指責時，如何應對、自我調適與接受現狀。
- b. 夫妻停止相互指責、減少衝突發生；每週吵架降到兩次以下；有人發脾氣時，一人先不回嘴或暫時離開，平心靜氣後再好好說。
- c. 學習怎麼和女兒說話、並考慮說話時機與場合，女兒會比較願意聽；學習聆聽女兒的意見，不再打岔或貶抑她。
- d. 父母尋找穩定一點的工作，或透過其他社會資源來減輕家庭經濟壓力在保護孩子的前提、確認過孩子意願後，再考量孩子貼補家用的必要性。

● 其他同意事項：

- a. 每週一次，完成處遇規定時數
- b. 不能前來，需先請假；不遲到早退
- c. 練習運用會談中學到的技巧與觀念。

### 3. 擬定行動方案與策略，並做預演與演練

擬訂了目標與合約，接下來就需針對問題，擬定達成目標的行動與策略，以期目標之達成。可先和個案討論他先前用過的方法，所有的解決方案都需是個案有意願去完成的。另外，行動方案可切成小步驟，讓個案可以量力而為、循序漸進。多用個案的話語與能力所及的標準，增強個案做到的部份。最後，可邀請個案預演或演練，已將方案行動化，並促進學習之遷移。

### 【行動方案與策略】

#### 範例一

目標：學習怎麼和女兒說話、並考慮說話時機與場合，女兒會比較願意聽；學習聆聽女兒的意見，不再打岔或貶抑她

『你覺得什麼是分享與討論？什麼是訓誡與說教？我們來角色扮演一下，你演一下女兒，看看哪種方式你比較願意跟我溝通。』

『孩子在說一些意見時，要忍住不說的確不容易。不過我們現在的重點不在說，因為大家都很會說，重點在聽，而且要專注地聽，聽得懂重點。現在我們就一起來看看孩子反駁你批評她友人的這段話，要表達的重點是什麼？』

#### 範例二

目標：確認過孩子意願後，再考量孩子貼補家用的必要性

『我知道妳們家中的經濟壓力很大，但孩子的學習有黃金期，我們先問過孩子還要不要完成學業，不要擅自為孩子的未來做決定，是不是對孩子的將來比較好？搞不好他有自己的目標想完成』

『你希望孩子能半工半讀貼補家用，她會不會希望你會去幫她看看是做什麼？工作環境如何？會不會有危險？一起幫她把關一下。』

### 【持續檢視】

在個案實施行動方案後，仍需持續檢視，以檢視個案的行動執行的困難，並予其進步安撫。個案的狀況會進進退退，如螺旋狀進行，這是十分常見的；只要確定個案的螺旋是微幅往前、往上進展即可。若個案一直違反合約，則重新檢視其問題改變意願和能力所及的任務。不論如何，處遇都需在邀請個案合作，保護兒少的前提下進行，但輔導者提供個案心理支持與解決資源的方向，是協助此類型個案的基本原則。

### 【與問題解決相關的議題：轉介與危險評估】

在協助個案問題解決的當下，他們可能會有危機事件出現，進而出現自我傷害或暴力報復等言行。此刻，輔導者得先做自傷危機或暴力之危險評估，以處理個案危機與社會保護為優先考量。輔導者在與此類型個案工作時，需要社政、法政、警政、心理、醫療、職訓等資源的協助；所以在執行處遇前，輔導者先具備初步法令與相關轉介資源的常識，並有與其他單位形成資源網絡的系統觀，才能把處遇執行得完備(參考單元九)。

## 參考文獻

朱惠英、郭凡琦譯（2008）。如何與非自願個案工作（原作者：Chris Trotter）。台北：張老師。

易之新譯（1999）。人際溝通分析練習法(原作者：Ian Stewar & Vann Joines)。台北：張老師。

衛生福利部國民健康署：健康九九網（2015）。壓力指數測量表。取自：<https://reurl.cc/M3m2K>

# 輔導教材篇

## 單元一

# 保護行動大步走

## 預防兒童及少年性剝削

黃瑞杉

### 單元主題

1. 認識兒童權利公約源起、精神及保障
2. 認識兒童及少年性剝削防制條例



## 主題一 認識兒童權利公約源起、精神及保障

### 一、預期達成的能力

- (一) 認識兒童權利公約源起與精神
- (二) 認識兒童權利公約條約保障

### 二、主要學習內涵

說明兒童權利公約對於兒童（兒童係指未滿十八歲之人）之事務，無論是由公私社會福利機構、法院、行政機關或立法機關作為，應以兒童最佳利益為優先考量，作為本單元進入課程的首要認識主題。

### 三、主要概念性知識

- (一) 兒童權利公約源起：聯合國1989年11月20日通過「兒童權利公約」，1990年9月2日生效，為重要兒童人權法典，截至2014年，全世界已有194個締約國，為最多國家加入之國際公約，亦為是國際人權法上保障兒童人權的基本規範。

- (二) 介紹「兒童權利公約」各項權利保障條約

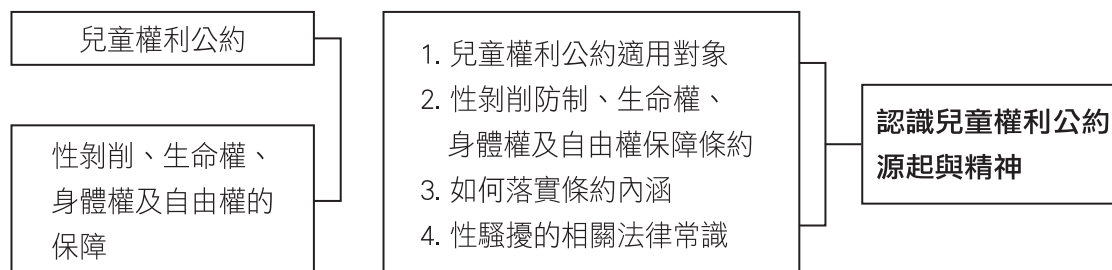
條文	條文意旨	條文說明
第一條	兒童的定義	兒童指18歲以下的任何人。
第二條	不受歧視	公約中的權利對所有兒童有效，當中不應有任何例外。締約國有責任保護兒童免受任何形式的歧視。同時締約國不應侵犯任何權利，更應採取行動推動這些權利。
第三條	兒童的最大利益	關於兒童的一切行動，應以兒童的最大利益為優先考慮。當家長或其他監護人未能為兒童提供適當照顧時，締約國有責任提供適當協助。
第四條	兒童權利的實現	締約國有責任實踐公約中的權利。
第五條	父母的指導和兒童的發展能力	締約國應尊重家長與家庭有權利和責任因應兒童的發展能力去提供適當的指導。

條文	條文意旨	條文說明
第六條	生存和發展	兒童固有生存的權利，締約國有責任確保兒童存活和有適當的發展。
第七條	姓名與國籍	兒童自出生起有獲得姓名和國籍的權利。
第八條	兒童身份的維護	締約國有責任保護及在有需要時重新確立兒童的身份之基本要素（包括姓名、國籍及家庭關係）。
第九條	雙親離異	除非違背兒童的最大利益，否則兒童有權與其雙親同住。當父母離異，兒童有權與父母雙方保持聯繫。締約國有責任以任何行動保障兒童面對父母離異時所擁有的權利。
第十條	家庭團聚	兒童及其父母有權進出自己的國家以達至家庭團聚和維持子女與父母之間的關係。
第十一條	非法將兒童移轉國外和使其不能返國	締約國有責任採取措施防止和制止家長或第三者綁架或挾持兒童出國。
第十二條	兒童的意見	兒童有權對影響其本身的一切事項自由發表意見，對兒童的意見應按照其年齡和成熟程度給以適當的看待。
第十三條	言論自由	兒童有權尋求、接受和傳遞各種信息和思想的自由，除非這會侵犯他人的權利。
第十四條	思想、信仰和宗教自由	在適當的家長指導及法律約束之下，締約國應尊重兒童享有思想、信仰和宗教自由的權利。
第十五條	結社自由及和平集會自由	兒童有結社自由及和平集會自由的權利，除非行使該權利時會侵犯他人的權利。
第十六條	兒童隱私的保護	兒童有權在隱私、家庭、住宅或通信方面受到保護，免受誹謗或中傷。
第十七條	接觸適當的資訊	媒體向兒童散佈資訊時應該符合道德福祉、知識和促進大眾之間的了解，同時應尊重兒童的文化背景。締約國應制定適當的準則去鼓勵媒體遵從和保護兒童免受有害的媒體資訊影響。
第十八條	父母的責任	父母有共同責任把兒女養大成人，而在這方面締約國應該為他們提供支援。
第十九條	保護兒童不受虐待和忽視	締約國應保護兒童免受其父母或照顧者任何形式的虐待或疏忽照顧，並在這方面採取預防和處理措施。
第二十條	保護暫時或永久脫離家庭照顧的兒童	締約國應為失去家庭的兒童提供特別的保護，並確保此類兒童於適當的兒童機構中得到照顧和安置，而當中更需要考慮他們的文化背景。

條文	條文意旨	條文說明
第二十一條	領養兒童	在認可領養的國家，必須在領養的過程中以兒童的最大利益為優先考慮，為兒童提供盡可能的一切保護和得到合資格的機構批准。
第二十二條	難民兒童	締約國應確保擁有難民身份的兒童及正在申請難民身份的兒童得到特別保護，締約國亦有責任與合資格的機構合作以為這些兒童提供保護和援助。
第二十三條	殘障兒童	殘障兒童有權獲得特別照顧、以及接受為幫助他們自立並享有積極和充實的生活而設計的教育和訓練。
第二十四條	健康和保健服務	締約國應確保兒童享有達到最高標準的健康及醫療服務，注重提供基礎和預防為本的保健服務，推廣公眾健康教育和降低嬰幼兒死亡率。締約國有責任廢除損害兒童健康的傳統習俗，並促進國際間之合作以保障此權益。
第二十五條	兒童安置的情況的定期審查	兒童有權因照料、保護或治療其身心健康而受到特別的安置安排，而締約國應就其安置的情況進行定期審查。
第二十六條	社會保障	兒童有權受益於社會保障。
第二十七條	生活水平	兒童有權獲得適當的生活水平，而此亦為家長之基本職責。締約國有責任確保此基本職責在兒童的生活上得到實踐，在需要時提供援助以幫助兒童維持生活於此水平。
第二十八條	教育	兒童有權接受教育，締約國有責任提供免費和強制的小學教育。而學校執行紀律的方式應尊重和反映兒童的人格尊嚴。同時締約國應促進國際間之合作以保障此權益。
第二十九條	教育兒童的目的	締約國認同教育的目的在於充分發展兒童的個性和才能。為兒童長大成人，面對往後的人生作準備。培養他們對基本人權、自己、民族價值和不同的文化之尊重。
第三十條	少數民族和土著居民的兒童	少數民族和土著居民的兒童有權享有自己文化、信奉自己的宗教及舉行宗教儀式和使用自己語言。
第三十一條	休息、娛樂及文化活動	兒童有權休息和閒暇，從事與兒童年齡相宜的遊戲和娛樂活動，及參與文化生活和藝術活動。
第三十二條	童工	締約國有責任保護兒童不從事任何有可能危害健康及妨礙教育或發展的工作，並制定受僱的最低年齡和監管工作的時間、條件和環境。
第三十三條	濫用藥物	締約國應保護兒童不會非法使用麻醉藥品和精神藥物，及防止兒童被利用從事非法生產和販賣此類藥物。
第三十四條	性侵犯	締約國應保護兒童免受一切形式的色情剝削及性侵犯，包括賣淫和充當淫穢題材。

條文	條文意旨	條文說明
第三十五條	買賣、誘拐或販運兒童	締約國有責任盡一切努力去防止買賣、誘拐或販運兒童。
第三十六條	其他形式的剝削	締約國應保護兒童免受一切在公約32, 33, 34及 35條中沒有提及到其他形式的剝削。
第三十七條	酷刑及自由的剝奪	締約國應禁止對兒童行使酷刑、殘忍的待遇或處罰、死刑、終身監禁和非法逮捕或拘留。所有兒童應受到適當及人道的待遇，所有被剝奪自由的兒童應和成人罪犯隔離，並有權與家人保持聯繫及有權迅速獲得法律及其他適當援助。
第三十八條	武裝衝突	締約國有責任尊重及確保尊重國際人道主義法律中有關兒童面對武裝衝突的規則。締約國應確保任何未滿15歲的人直接參加敵對行動或加入武裝部隊，及採取一切可行措施保護和照料受武裝衝突影響的兒童。
第三十九條	康復照顧	締約國有責任確保受到武裝衝突、酷刑、疏忽照顧、虐待或任何形式的剝削的兒童獲得適當的治療，令他們身心康復，重返社會。
第四十條	未成年人的司法執行	締約國應確保被指控或被認為觸犯刑法的兒童之人權獲得尊重，在司法過程中受到法律保障，包括在準備和提出辯護時獲得所需的法律或其他適當的協助。締約國亦應盡量避免以司法程序及扣留的方式去處理這種狀況下的未成年人。
第四十一條	對現有標準的尊重	如載於締約國的法律或對該國有效的國際法中有關保障兒童權利的準則比公約中所載的準則之標準為高，締約國應以標準較高者為實行之依歸，並嚴格執行。

#### 四、發展整合性學習目標



#### 設計構想：

- 一、首先本教學活動先解釋、定義何謂「兒童權利公約」。以及兒童權利公約條約，其過程中針對「兒童權利公約」性剝削、生命權、身體權及自由權的保障條約認識。
- 二、討論等教學方式，使參與者能理解國際對於兒童權利保障，且再聚焦至防制性剝削、生命權、身體權及自由權保障條約上，進行討論，也將相關法令入家門、法令干預父母親權「迷思」呈現出來，以利參與者有通盤性理解。
- 三、最後，再請參與者將概念套用在剛才分享的例子中，再次加深「兒童權利公約」性剝削、生命權、身體權及自由權的保障條約理解。

## 五、活動設計

活動名稱：揭開兒童權利公約面紗

活動目標：1. 認識兒童權利公約源起與精神  
2. 認識兒童權利公約條約保障

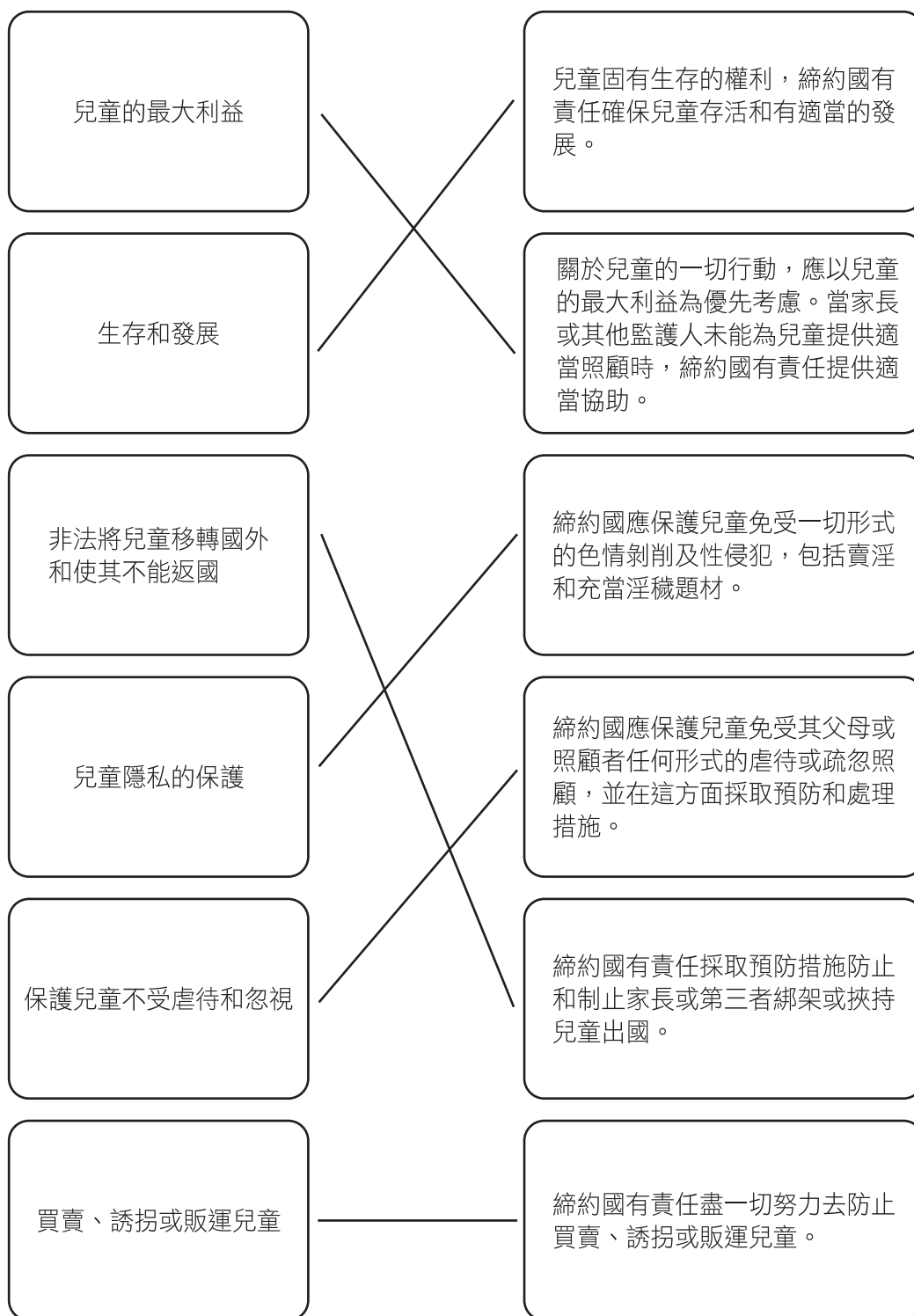
活動時間：50分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
5分鐘	<b>【教學活動】：認識兒童權利公約源起與精神</b> 一、引起動機 授課者引言：舉一個日常生活中兒少性剝削新聞事件來作為開場白。接著說明兒少性剝削是受到兒童權利公約保護，並向參與者說明將由「兒童權利公約」的認識，帶領大家瞭解常見的性剝削、生命權、身體權及自由權條約的保障。	教學簡報ppt
30分鐘	二、發展活動 (一)、引導參與者理解各種常見兒少性剝削、生命權、身體權及自由權條約保障類型與樣態。 (二)、請幾位參與者說說看、想想看： (1) 「兒童權利公約」保障對象是誰？ (2) 說說看「兒童權利公約」保障兒童及少年什麼權益？ (3) 分享「兒童權利公約」中有關性剝削、生命權、身體權及自由權條約的重要性？ (4) 當我們孩子沒有這些保障？我們會有什麼反應或擔心？	授課者使用教學簡報ppt
15分鐘	三、綜合評量活動 1. 授課者針對兒少性剝削、生命權、身體權及自由權權益保障做歸納與整理。 2. 授課者統整參與者對簡報的回答，藉此澄清迷思概念與建立正確認知。 3. 運用學習單設計內容，請參與者連結兒童及少年權益保障內涵與兒童權利公約關連性。	學習評量

## 六、學習評量

權益配對10分鐘



## 主題二 認識兒童及少年性剝削防制條例

### 一、主要學習內涵

我國兒童及少年性剝削防制條例立法沿革，針對父母遇到兒童及少年遭受性剝削時，可以透過那些防制、保護及救援制度，防制兒童及少年遭受任何形式之性剝削，保護其身心健全發展，同時針對違反法令罰則進行解說。

### 二、主要概念性知識

#### (一) 認識兒童及少年性剝削防制條例：

兒少性交易防制歷程：民國74年至76年間，媒體陸續報導少女被父母或不肖分子押賣至私娼寮的事件，引起社會大眾的關心與關注，雛妓因為身份可憐及情狀悲殘，獲得當時國內宗教與婦女等數十個民間團體響應倡議，要求政府機關能修改刑法、加重對兒童及少年人口販賣量刑的方式，以達到遏阻犯罪的效果。之後期間民間立法倡議，於民國84年通過「兒童及少年性交易防制條例」，將所有兒童及少年視為受害者，提供保護處遇體系，從救援、安置、至追蹤輔導(李麗芬, 2012)。

當時代變遷及兒童及少年性交易防制，未能產生足夠保護且完整保障，司法制度難以伸張正義，促始「兒童及少年性剝削防制條例」在一月十九日於立法院三讀通過，此次修法重點除將順應兒童權利公約由將法條名稱由「性交易」修正為「性剝削」外，還增加利用兒少為色情表演與利用兒少坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞兩種類型。對於兒童及少年安置部分，納入兒童及少年需求作為評估要件項目，安置處所呈現更多元化且定期評估安置必要性，讓兒少保護安置回歸專業評估，又增訂兒少在司法程序中的保護措施。

因應網路已成為犯罪者時常利用的工具，增訂網路業者需配合檢警調查及保留違反本法之相關資料。在罰則方面，要特別提出的是增訂觀覽兒童或少年為性交、猥褻之行為而支付對價者，將會處以新臺幣一萬元以上十萬元以下罰鍰，可以透過那些防制、保護及救援制度，防制兒童及少年遭受任何形式之性剝削，保護其身心健全發展。

#### (二) 介紹「兒童及少年性剝削防制條例」定義及責任報告人員

##### 1. 兒童或少年性剝削樣態：

- (1) 使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為。
- (2) 利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽。
- (3) 拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品。
- (4) 利用兒童或少年從事坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等侍應工作。

##### 2. 兒童或少年性剝削被害人：係指遭受性剝削或疑似遭受性剝削之兒童或少年。



3. 發現疑似兒童或少年性剝削責任報告人員：醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、移民管理人員、移民業務機構從業人員、戶政人員、村里幹事、警察、司法人員、觀光業從業人員、就業服務人員及其他執行兒童福利或少年福利業務人員，知有本條例應保護之兒童或少年，或知有第四章之犯罪嫌疑人，應即向當地直轄市、縣（市）主管機關或第五條所定機關或人員報告
4. 發現疑似兒童或少年性剝削向誰報告：各地方法院檢察署、警察機關辦理有關本條例犯罪偵查工作及直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府

### **(三) 兒童或少年性剝削防制及保護救援制度：**

#### **1. 偵查及審理中兒少人身安全保護：**

偵查及審理中兒少人身安全保護：偵查及審理中訊問兒童或少年時，應注意其人身安全，並提供確保其安全之環境與措施，必要時，應採取適當隔離方式為之，另得依聲請或依職權於法庭外為之。查獲及救援後之處理：檢察官、司法警察官及司法警察查獲及救援被害人後，應於二十四小時內將被害人交由當地直轄市、縣（市）主管機關處理。前項直轄市、縣（市）主管機關應即評估被害人就學、就業、生活適應、人身安全及其家庭保護教養功能，為下列處置：一、通知父母、監護人帶回，並為適當之保護及教養。二、送交適當場所緊急安置、保護及提供服務。三、其他必要之保護及協助。

#### **2. 保護安置：**

直轄市、縣（市）主管機關依前條緊急安置被害人，應於安置起七十二小時內，評估有無繼續安置之必要，經評估無繼續安置必要者，應不付安置，將被害人交付其父母、監護人或其他適當之人；經評估有安置必要者，應提出報告，聲請法院裁定。

#### **3. 明訂審報告提出期限：**

直轄市、縣（市）主管機關應於被害人安置後四十五日內，向法院提出審前報告，並聲請法院裁定。審前報告如有不完備者，法院得命於七日內補正。

#### **4. 受理法院對案件決定：**

法院依前條之聲請，於相關事證調查完竣後七日內對被害人為下列裁定：(1)認無安置必要者應不付安置，並交付父母、監護人或其他適當之人。其為無合法有效之停(居)留許可之外國人、大陸地區人民、香港、澳門居民或臺灣地區無戶籍國民，亦同。(2)認有安置之必要者，應裁定安置於直轄市、縣（市）主管機關自行設立或委託之兒童及少年福利機構、寄養家庭、中途學校或其他適當之醫療、教育機構，期間不得逾二年。(3)其他適當之處遇方式。

#### **5. 定期評估：**

經法院依第十九條第一項第二款裁定安置期滿前，直轄市、縣（市）主管機關認有繼續安置之必要者，應於安置期滿四十五日前，向法院提出評估報告，聲請法院裁定延長安置，其每次延長之期間不得逾一年。但以延長至被害人年滿二十歲為止。被害人於安置期間年滿十八歲，經評估有繼續安置之必要者，得繼續安置至期滿或年滿二十歲。

#### 6. 結束收容之追蹤輔導：

經法院依第十九條第一項第一款前段、第三款裁定之被害人，直轄市、縣（市）主管機關應指派社會工作人員前往訪視輔導，期間至少一年或至其年滿十八歲止。前項輔導期間，直轄市、縣（市）主管機關或父母、監護人或其他適當之人認為難收輔導成效者或認仍有安置必要者，得檢具事證及敘明理由，由直轄市、縣（市）主管機關自行或接受父母、監護人或其他適當之人之請求，聲請法院為第十九條第一項第二款之裁定。

#### 7. 無法返家之兒童及少年處理：

直轄市、縣(市)主管機關對於免 除、停止或結束安置，無法返家之被害人，應依兒童及少年福利與權益保障法為適當之處理。

#### 8. 親權濫用處理：

父母、養父母或監護人對未滿十八歲之子女、養子女或受監護人犯第三十二條至第三十八條、第三十九條第二項之罪者，被害人、檢察官、被害人最近尊親屬、直轄市、縣（市）主管機關、兒童及少年福利機構或其他利害關係人，得向法院聲請停止其行使、負擔父母對於被害人之權利義務，另行選定監護人。對於養父母，並得請求法院宣告終止其收養關係。

#### 9. 親職教育及家庭處遇計畫：

直轄市、縣（市）主管機關得令被害人之父母、監護人或其他實際照顧之人接受八小時以上五十小時以下之親職教育輔導，並得實施家庭處遇計畫。

#### 10. 協助少年自立服務：

直轄市、縣（市）主管機關應對有下列情形之一之被害人續予追蹤輔導，並提供就學、就業、自立生活或其他必要之協助，其期間至少一年或至其年滿二十歲止。

### (四) 違反兒童及少年性剝削防制條例：

1. 招募、引誘、容留、媒介、協助、利用或以他法，使兒童或少年為性交、猥褻之行為以供人觀覽，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以下罰金。以強暴、脅迫、藥劑、詐術、催眠術或其他違反本人意願之方法，使兒童或少年為性交、猥褻之行為以供人觀覽者，處七年以上有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金。意圖營利犯前二項之罪者，依各該條項之規定，加重其刑至二分之一。
2. 觀覽兒童或少年為性交、猥褻之行為而支付對價者，處新臺幣一萬元以上十萬元以下罰鍰。
3. 利用兒童或少年從事坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等侍應工作者，處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰，並命其限期改善；屆期末改善者，由直轄市、縣（市）主管機關移請目的事業主管機關命其停業一個月以上一年以下。
4. 不接受第本法第二十九條規定之親職教育輔導或拒不完其時數者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰，並得按次處罰。父母、監護人或其他實際照顧之人，因未善盡督促配合之責，致兒童或少年不接受第十九條第三項規定之輔導者，處新臺幣一千二百元以上六千元以下罰鍰。

### 三、活動設計

活動時間：50分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
10分鐘	<b>【教學活動】：認識兒童或少年性剝削</b> <b>一、引起動機</b> 1. 首先，本教學活動先解釋、定義何謂「兒童或少年性剝削樣態」，其兒童及少年性剝削防制條例立法沿革介紹，能增進參與者與於法令時空背景認識。 2. 運用「溫暖WARMTH」宣導短影片，具體指出兒童或少年性剝削案例。	溫暖 WARMTH
30分鐘	<b>二、發展活動</b> (一) 針對參與者發現受性剝削或疑似遭受性剝削之兒童或少年時，可以透過那些防制、保護及救援制度，授課者說明：1. 兒童或少年性剝削之報告人員 2. 各縣市受理窗口 (二) 保護救援措施： 1. 偵查及審理中兒少人身安全保護 2. 保護安置元多元 3. 定期評估 4. 結束收容之追蹤輔導 5. 無法返家之兒童及少年處理 6. 親權濫用處理 7. 親職教育及家庭處遇計畫 8. 協助少年自立服務 (三) 違反兒童及少年性剝削防制條例 1. 引誘、容留、招募、媒介、協助或以他法，使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為者之罰則。 2. 以強暴、脅迫、恐嚇、監控、藥劑、催眠術或其他違反本人意願之方法，使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為者之罰則。 3. 利用兒童或少年從事坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等侍應工作者。 4. 親職教育輔導或拒不完成其時數者之罰則。 5. 父母、監護人或其他實際照顧之人，因未善盡督促配合之責，致兒童或少年不接受輔導者之罰則。 (四) 請幾位參與者說說看、想想看： 1. 「兒童或少年性剝削」保障對象是誰？ 2. 說說看「兒童或少年性剝削」保障兒童及少年什麼權益？ 3. 當我們孩子面臨法令及司法流程，我們已經理解未來可能會決定或措施，協助父母讓孩子回家身邊，並協助孩子遠離環境的危機因子。	兒童及少年性剝削防制條例
10分鐘	<b>三、綜合評鑑活動</b> 1. 針對兒少性剝削樣態、保護對象及服務流程做歸納與整理。 2. 利用活動評量，回顧條文並加深參與對於性剝削迷思概念與建立正確認知。	

#### 四、學習評量：是非題

- 1 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例，有關兒童或少年性剝削樣態之一「使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為」。
- 2 (X) 兒童及少年性剝削防制條例其中所指，利用兒童或少年從事坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等侍應工作，只要遵守不要在深夜或兒童或少年上課時間，就不會觸犯法令。
- 3 (X) 由於社會風氣及觀感開放，觀覽兒童或少年為性交、猥褻之行為而支付對價者，還不會觸犯法令。
- 4 (○) 根據兒童及少年性剝削防制條例規定，針對不接受兒童及少年性剝削防制條例第二十九條規定之親職教育輔導或拒不完成其時數者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰，並得按次處罰。
- 5 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，當兒童及少年安置後，主管機關應每年進行評估。經評估無繼續安置之必要者，得聲請法院裁定停止安置。
- 6 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，主管機關得令父母、監護人或其他實際照顧之人接受八小時以上五十小時以下之親職教育輔導，並得實施家庭處遇計畫。不接受親職教育輔導或拒不完成其時數者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰。
- 7 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，主管機關緊急安置兒童及少年，應於安置起七十二小時內，評估有無繼續安置之必要，經評估無繼續安置必要者，應不付安置，將兒童及少年交付其父母、監護人或其他適當之人。
- 8 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，主管機關應於兒少及少年安置後六十日內，向法院提出審前報告，並聲請法院裁定。審前報告如有不完備者，法院得命於七日內補正。
- 9 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，兒童及少年經法院裁定安置於中途學校，其畢業證書應由該兒童及少年安置之中途學校發給。
- 10 (○) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，父母、養父母或監護人對未滿十八歲之子女、養子女或受監護人犯兒童及少年性剝削防制條例第三十二條至第三十八條、第三十九條第二項之罪者，被害人、檢察官、被害人最近尊親屬、直轄市、縣（市）主管機關、兒童及少年福利機構或其他利害關係人，得向法院聲請停止其行使、負擔父母對於被害人之權利義務。

#### 應用教材

一、影片：溫暖WARMTH/來源網站：<https://reurl.cc/zqk9p>

二、學習評量

#### 參考文獻

李麗芬（2012）。論「兒少性交易」為何應正名為「兒少性剝削」。社區發展季刊，139：282-287。

衛生福利部社會及家庭署網站。「兒童權利公約」。取自：<https://reurl.cc/QvEv2>。

## 學習評量一：揭開兒童權利公約面紗

### ● 權益配對 10分鐘

兒童的最大利益	兒童固有生存的權利，締約國有責任確保兒童存活和有適當的發展。
生存和發展	關於兒童的一切行動，應以兒童的最大利益為優先考慮。當家長或其他監護人未能為兒童提供適當照顧時，締約國有責任提供適當協助。
非法將兒童移轉國外和使其不能返國	締約國應保護兒童免受一切形式的色情剝削及性侵犯，包括賣淫和充當淫穢題材。
兒童隱私的保護	締約國應保護兒童免受其父母或照顧者任何形式的虐待或疏忽照顧，並在這方面採取預防和處理措施。
保護兒童不受虐待和忽視	締約國有責任採取預防措施防止和制止家長或第三者綁架或挾持兒童出國。
買賣、誘拐或販運兒童	締約國有責任盡一切努力去防止買賣、誘拐或販運兒童。

## 學習評量二：

- 1 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例，有關兒童或少年性剝削樣態之一「使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為」。
- 2 ( ) 兒童及少年性剝削防制條例其中所指，利用兒童或少年從事坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等侍應工作，只要遵守不要在深夜或兒童或少年上課時間，就不會觸犯法令。
- 3 ( ) 由於社會風氣及觀感開放，觀覽兒童或少年為性交、猥褻之行為而支付對價者，還不會觸犯法令。
- 4 ( ) 根據兒童及少年性剝削防制條例規定，針對不接受兒童及少年性剝削防制條例第二十九條規定之親職教育輔導或拒不完成其時數者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰，並得按次處罰。
- 5 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，當兒童及少年安置後，主管機關應每年進行評估。經評估無繼續安置之必要者，得聲請法院裁定停止安置。
- 6 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，主管機關得令父母、監護人或其他實際照顧之人接受八小時以上五十小時以下之親職教育輔導，並得實施家庭處遇計畫。不接受親職教育輔導或拒不完成其時數者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰。
- 7 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，主管機關緊急安置兒童及少年，應於安置起七十二小時內，評估有無繼續安置之必要，經評估無繼續安置必要者，應不付安置，將兒童及少年交付其父母、監護人或其他適當之人。
- 8 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，主管機關應於兒少及少年安置後六十日內，向法院提出審前報告，並聲請法院裁定。審前報告如有不完備者，法院得命於七日內補正。
- 9 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，兒童及少年經法院裁定安置於中途學校，其畢業證書應由該兒童及少年安置之中途學校發給。
- 10 ( ) 依據兒童及少年性剝削防制條例規定，父母、養父母或監護人對未滿十八歲之子女、養子女或受監護人犯兒童及少年性剝削防制條例第三十二條至第三十八條、第三十九條第二項之罪者，被害人、檢察官、被害人最近尊親屬、直轄市、縣（市）主管機關、兒童及少年福利機構或其他利害關係人，得向法院聲請停止其行使、負擔父母對於被害人之權利義務。

## 單元二

# 孩子的學習典範

## 親職角色與職責

朱美冠

### 單元主題

1. 家庭重要性及功能
2. 家庭生命週期及青少年發展任務
3. 代間傳遞及親職角色與責任



## 主題一 家庭重要性及功能

家庭是孕育的場所，每個人從出生至死亡都離不開家庭；家庭亦是人類發展互動的第一個小型社會，人生早期在與父母的互動過程中，承受來自父母的教導，並透過依附關係的內在運作、社會學習的模仿與客體關係的建立，而藉此傳遞有形的和無形的家庭價值觀，亦即透過父母的身教及言教，家庭成為個人成長與學習社會關係的起點。

### 一、家庭重要性：家的重要性表現在以下八點（沈瓊桃，2004）

- （一）最普遍：無論古今中外，無論原始或現代，每個社會都有家庭的存在。
- （二）最基本：家庭是最基本的社會單位，許多社會結構都以它為基礎。
- （三）最早：人類出生最早產生的社會團體，對每個人來說，最早參加的社會團體也是家庭。
- （四）最持續：每個人從出生到死亡，都離不開家庭，甚至有一天離世，墓碑所寫的也都表明他的家庭連帶。
- （五）最親密：家庭成員相處時間最久，彼此的關係最密切，親子間的生命延續，夫妻的性愛分享都是最親密的接觸。
- （六）人數最少：比起絕大多數的社會團體及社會制度，家庭可以算是人數最少的。
- （七）影響最深遠：家庭是社會化的首要來源，是人們學習文化規範的主要地方，家庭也引領每個人與社會連結。
- （八）足夠的韌性與適應性：家仍是大部分成長及學習善惡觀念，及情感產生的地方，因此家庭對每一個人都有深遠的影響。

### 二、家庭功能：家庭常具備以下八點功能（王以仁，2010）

- （一）合法的性關係：兩性之間透過婚姻所結合的家庭，亦能擁有公開且合法的性關係而孕育下一代。
- （二）經濟的合作性：家庭成員不論是夫妻或親子，都共同生活在同一屋簷下，成為一個實質的經濟生命共同體。
- （三）兒童社會化：孩子通常都生長於家庭中，家庭必然會成為他們最早學習如何與人相處的場所，以及接受社會化的場所。
- （四）宗教的教導：在西方社會，一般家庭一到假日上午就會全家上教堂做禮拜，在台灣的家庭雖然沒有這麼鮮明的宗教色彩，家庭大多會在初一、十五（初二、十六）拜拜，或是參與神明遶境等活動，但這些同樣都是宗教性質的教導。
- （五）情緒的供養：嬰幼兒時期，在情感上對父母或其他照顧的家人，有相當程度的依賴，因幼兒絕大多數的照顧時間是在家庭，所以家庭扮演其情緒供養的角色。



- (六) 教育性：家庭教育是個人一生當中最早接受的教育，不管父母是否安排一系列有意義的學習活動，孩子因自幼在家庭中成長，天天接觸耳濡目染，必能發揮某種程度的教育功能。
- (七) 娛樂性：家庭中家人一同生活、彼此互動，許多的樂趣與遊樂也同時發生，假日全家一起遊山玩水，露營烤肉等活動中，將可充分展現其娛樂性。
- (八) 保護性：孩子幼小時非常脆弱，無法自我保護，故幼兒在家中成長時，也接受家庭的保護。

### 三、現代家庭功能的檢視（張耐，2003）

#### （一）理想的家庭功能

1. 能夠提供家人基本所需
2. 能夠負責任的扮演父母的角色，適當的教養子女
3. 能夠建立與享受親密關係
4. 穩定婚姻的能力
5. 允許家人有信仰的自由與權利
6. 安定的住所
7. 家人能夠扮演真實的角色
8. 能夠和外環境自由來往而不受限制
9. 能夠真誠的溝通，解決衝突

#### （二）失功能的家庭

1. 父母期望過高，過低，和孩子的年齡不符
2. 家人勾心鬥角，分派系
3. 情緒表達不適切，過於冷漠及缺乏感情
4. 家庭日常生活中有很多不為人知的祕密
5. 有固著的二分法思考模式與扭曲認知
6. 溝通模式不夠開放，是封閉而有限制的
7. 家庭成員的界線不清楚，不能夠引導孩子
8. 對外在環境戒慎恐懼，適應不良
9. 家人不能扮演真實的角色，反而成為代罪羔羊、超人、救援者

### 四、活動設計：

活動名稱：我們的家

活動目標：認識家庭對個人的重要性

活動時間：40分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使 用 材 料
15分鐘	■ 暖身小活動	★【大風吹】～我的家曾有… ★「家」的自由聯想及自由發表 (詳見附件一)
15分鐘	■ 家庭素描	
10分鐘	■ 學習評量	

## 【大風吹】～我的家曾有…

活動說明	情境塑造	器材	引導討論
1. 讓成員帶著自己的椅子圍成圓圈 2. 由Leader站在圓圈中央，以「我的家○曾有…？」的問句做開端，其他成員就回應「有過甚麼？」，Leader就會說出一個自己曾與家庭有過的經驗 3. 如果有過這樣經驗的成員，就必須與其他相同經驗的成員換位置 4. 沒有相同經驗的成員就繼續坐在原位，沒有搶到位置的成員就到圓圈中央，繼續問下一個問題	請Leader問成員：「大家小時候有沒有玩過大風吹？」，接下來的活動很像大風吹，用一個問句來代替大風吹這個口令，請大家想一想從小迄今有沒有與家庭或家人一起做過甚麼事情，讓你難忘或甚至引以為傲的事，例如登山、被爸爸稱讚等。在這個「家庭曾有…」的大風吹活動中，大家有機會跟別人分享你家庭的難忘經驗	椅子	1. 在剛剛的活動過程中，讓你們印象最深刻的是在與家人做些甚麼事？為什麼？ 2. 在剛剛提到的經驗中，有沒有對哪個與家人的回憶特別有感觸或是特別的回憶，請跟成員分享？

## 五、學習評量

### （一）家庭對你的影響

---



---



---

### （二）失功能的家庭

---



---



---

## 主題二 家庭生命週期及青少年發展任務

稱職的父母不是天生的，是需要學習而來的，要成功扮演父母的角色，必須經由學習以獲得，子女教養所需的知識、觀念、態度以及技巧。同時，稱職的父母是需要許多條件的配合，不能光憑疼愛子女的心，尚需要有對子女的發展有充分的認識才能發揮親職能力。

### 一、生命週期及各項發展任務

家庭的功能及父母的親職角色是需要配合孩子不同的年齡及需求而調整（翁樹澍、王大維，1999）（沈瓊桃，2004）

家庭生命週期	家庭發展任務	家庭教育重點
家有兒童	<ul style="list-style-type: none"><li>■彼此承諾</li><li>■發展親職角色</li><li>■接受孩子人格</li><li>■引導孩子各方面學習</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■婚姻中角色調整</li><li>■夫妻如何積極調整角色在子女的養育、家務的分工、財務的分配，以滿足家庭每位成員的需要</li><li>■積極指導孩子各方面的學習及人際關係發展，以適應社會的相處和競爭</li></ul>
家有青少年	<ul style="list-style-type: none"><li>■接受青春期</li><li>■嘗試青少年末期的獨立</li><li>■接受孩子獨立的成人角色</li><li>■讓孩子離開</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■父母應調整學習接受孩子已發育成熟，應理性教導、溝通及尊重</li><li>■共同分攤家務及金錢支配的獨立自主權</li><li>■支持及協助孩子離家在成人世界全力以赴</li></ul>
子女長大離家	<ul style="list-style-type: none"><li>■再度面對配偶</li><li>■接受老年</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■適應子女離家的空巢期</li><li>■退出職場準備、規劃及適應身心改變</li><li>■調適自己及配偶的死亡來臨</li></ul>

## （一）青少年常見問題與議題（謝琇玲，民89）：

### 健康問題：

青少年身心快速發展，需要足夠的營養、活動及休息，但現代青少年最常攝取的食物多為速食等高熱量食物，容易導致肥胖、高血壓、心臟等疾病，青少年常因身材而衍生營養問題，包括不正常飲食、厭食症，較嚴重者均須接受治療才能痊癒。

### 藥物濫用問題：

青少年使用藥物的主因往往是為了減輕疏離感、孤獨感或不良適應的方法，或藉由家庭環境的學習或同儕間互相模仿所形成行為，青少年藥物濫用包含酒精、吸菸、大麻及古柯鹼。

### 自殺問題：

青少年為何在最青春燦爛的時候結束他們的生命？主要原因是來自父母、教師、同儕團體的價值觀與其相互違背、非理性想法，或受虐待加上情緒困擾所致，青少年的升學及就業機會競爭日漸增加，讓他們容易沮喪；社會結構變遷，家庭解組、親子關係不良，青少年缺乏家庭的情感支持來源；自我評價低、自我價值感不足，不喜歡自己或認同自己；患有精神疾病等因素，青少年是自殺的高危險群。

### 因性所產生的問題：

青少年正處於瞭解性的尷尬期，如缺乏正確的教導，容易因為性衝動而犯下錯誤，大部分青少年的性行為發生時較少使用自我防範的措施、缺乏性知識及性迷思，一是因此容易感染到性方面的疾病，AIDS、梅毒、淋病；二是未婚懷孕，成為未成年父母；三是青少年在男女交往越來越頻繁之後，因為約會所造成的強暴事件也越多見；四是特種行業的業者以標榜錢多、事少，還可兼玩樂的打工性質，以援助交際、伴遊或性交易等工作方式，吸引青少年投入流行的打工形式；五是青少年階段較難辨識出其性別取向為何，常有與同性戀愛的傾向。

### 暴力問題：

由於青少年的孩子正值血氣方剛、價值觀混淆、情緒不穩定，若情緒無發洩出口，隨時都有可能因一時衝動，而犯下滔天大禍，有些青少年在國高中階段，缺乏學業成就，只有在逞凶鬥狠時，才能得到同儕認同，暴力易衍生出犯罪的行為，有殺人、強盜強奪、擄人勒贖、強暴等犯罪。

## 二、性教育父母的角色：

晏涵文（2000）曾指出青少年時期是人生發展過程具有關鍵性的黃金時期，隨著青春期的發動成熟，青春期常呈現著相當矛盾尷尬的多變心理，青少年時期就像春潮一樣，從內心深處湧出種種希望、憧憬、理想，然而隨著社會變遷快速，在嘗試做出自我探索同時，若青少年不能同步做調適，在許多適應上的問題便會尾隨而來，甚而演變出社會問題。

人一生下來之後，最早接觸及常接觸的照顧者就是父母，心理學家表示，性教育的第一課，不是老師也不是醫生，而是父母本身所教授的，父母除須要幫助孩子了解性生理之外，亦需要建立孩子的道德觀，讓孩子學習如何尊重異性、如何增進人際關係、如何對自己的行為負責任等正確觀念及方法，所以長大以後，對異性基本關係，很多地方都是得自父母的相處模式，小孩子常在家中看到自己父母如何溝通、相處與夫妻關係品質，因此在孩子的心目中就烙印下，先生該如何對待妻子，妻子如何回應先生的需要、二人如何合作一起經營家庭及教養孩子等，這些「夫妻的相處之道」就深植在孩子的腦海中，等到孩子青春期以後，都會影響孩子的兩性選擇與相處狀況的基本概念。

## 三、活動設計：

活動名稱：花樣的青少年

活動目標：認識青少年的發展任務、需求與教養方式

活動時間：50分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
20分鐘	■ 討論青少年的身心發展多樣性	團體討論
20分鐘	■ 討論不同需求青少年的教養方式	團體討論
15分鐘	■ 學習評量	

## 四、學習評量

（一）從家庭生命週期階段的角度來看，你目前所處的親職階段？

---

---

（二）目前的因應教養策略？

---

---

（三）教養成效

---

---

### 主題三 代間傳遞及親職角色與責任

父母角色的重要性與分工：林淑玲（2002）曾指出，隨著男女性別角色的轉變，也深遠影響到父母親職角色的定義，父母是孩子一生中最親密、最重要的人，兩人同時肩負起養育子女的責任，但傳統的觀念裡母親一向被認為是養兒育女的最佳人選，女性也習慣擔負起照顧者角色，家庭且有男主外、女主內的職責分工，因此孩子管不好，父親便會責備母親失職這樣的觀念已經慢慢在改變，心理學家發現，只要多給父親機會參與，父親一樣可以成為一個稱職的育兒專家，因為父親比母親更容易接受新生兒，父親提供育兒風格不同於母親，他們會刺激幼兒產生更多探索行為，也比較常去逗弄他們，也較能使孩子更為活潑，因此讓父親加入育兒行列，在很多方面皆有益於子女，尤其是經常受父親擁抱與接觸的幼兒，長大之後比較容易承受壓力與適應環境，學習能力也比較好，因此在一個家庭裡，父親能在情緒上支持母親，母親的哺乳行為會做得更好，也就是說父親實際參與照顧孩子工作，是能同時增進婚姻與親子關係。

美國心理學家梅德認為，孩子對母親的依賴是屬於生物性的，而父親給的依賴卻是社會性的，隨著孩子的成長而獨立，男孩由模仿父親的各種態度、舉動知道如何成為一個男人，女孩透過與父親的相處，學習如何與異性相處，因此父親與母親的親職角色同樣佔有舉足輕重。親職角色明顯轉變，兩性平權是父母角色轉變的主要原因，在現代許多家庭裡，父母角色已無太大分野，親職也被視為一項共同分擔的義務。

#### 一、親職類型

為人父母者所採取的親職模式往往受到個人特質、養育子女經驗，以及社會文化及價值觀影響，雖然在不同社會與族群裡，親職有其差異性存在，但是也有不少共同點，一般分為五種類型（葉肅科，民1993）

##### （一）殉難型

又稱「受難型」或「犧牲型」，這類型的父母將自己完全投入的身上，願意為子女做任何事情，甚至犧牲自己的需求，最普遍的殉難型範例是父母習慣性的服侍子女，子女要甚麼就買甚麼給他，子女要求做甚麼，父母也一定設法做到，然而殉難型父母所立的目標不可能完全達成，因此，伴隨而來的可能是內心的罪惡感與過度保護行為。

##### （二）夥伴型

又稱「放任型」、「搭擋型」或「稱兄道弟型」，這種親職類型試圖打破親子間的代溝，而且多半出現在父母與較年長或青少年時期子女的關係，夥伴型父母尤其重視溫馨感受，不給予子女設定太多目標、規則、指導或控制，他們強調子女的獨立性，幾乎完全給於子女自行決定事情，並讓子女管理自我活動，相較之下，這類型的子女較不獨斷，也較無成就動機，然而，夥伴型的親子關係一旦建立，為人父母者即很難重建其威信。

### （三）警察或教官型

又稱「獨裁型」，與夥伴型相反，警察型父母強調服從，對於子女的興趣發展不重視，而認為子女應無異議的遵守父母所設立的規則與權威，否則，即使是一點小事或小錯誤也可能遭到懲罰，因此，子女在學校或團體中缺乏合作表現，男孩常表現敵對行為，女孩則顯現過度依賴或獨斷行為。

### （四）教師與諮商者型

孩子極具彈性與無窮天賦，幾乎是沒有發展極限的有機體，可由父母加以雕琢，而父母則是協助孩子發展的理論與實踐專家，換言之，子女是依其豐富潛力，並接受父母鼓勵與培植而發展，此種觀點幾乎將父母當作子女發展的唯一引導。

### （五）運動教練型

又稱「主權型」，父母就像教練一樣，應對某項生活（比賽）有足夠知識與能力，可以領導子女（隊員）盡最大努力在比賽中贏得勝利，這種類型父母較具互動性，也兼顧父母與子女的需求。運動教練型父母強調並鼓勵子女努力學習以發展才能，他們會遵守子女遵守設定的標準，並強調社會價值觀，但對子女的發展及獨特性則相當尊重，並給於子女關愛與支持，也鼓勵子女培養自己的興趣與能力。

## 二、父母的教養責任

每個人對於子女的管教方式亦有不同，而且也受到上一代管教經驗的影響，有些人則依照當年父母的教養方式來管教子女，因此一代一代的無意識將其教養方式持續傳遞下去，有些人則反其道而行，有些人有意識地認為當年父母教養自己的方式不恰當，希望以不同方式來管教子女，而有一些人則是依賴專家學者的意見來教養子女，親子關係的親密或疏遠，與父母處理子女問題的方式有關，Rutter認為父母對於子女的教養責任大致可以分為以下幾種（Rutter，1975；引自林淑玲，2002）

#### （一）提供情緒的連結：

孩子在二、三歲之前，孩子與其主要照顧者通常會形成一個特殊的情緒連結，一般稱之為依附關係，這個早期的情緒連結是個體將來人際關係的基礎，不論是友情、夫妻關係、家庭關係都會受到它的影響。

#### （二）提供一個安全堡壘：

孩子把父母或依附的對象當作一個安全堡壘，才能勇敢地向外探索，在新的環境中嘗試新的做法，在遇到挫折時，才能獲得安慰而有再跨出去的勇氣。

#### （三）提供行為及態度的模範：

孩子擅長模仿，模仿對象通常是與其關係親密的人，隨著年齡增長模仿的對象除了父母，也會有師長、同儕。孩子觀察及模仿父母的壓力因應方式、人際互動關係等，因此父母影響孩子行為及態度的來源，不僅在於言教，身教的配合也相當重要。



**(四) 提供生活經驗：**

孩子的生活經驗主要靠父母提供，而生活經驗對於孩子的發展具有多方面的影響，例如，孩子在年幼時，父母提供較多孩子可以探索的刺激、花較多時間陪伴孩子玩、帶孩子接觸圖書館等，都是幫助孩子智能發展的有效做法。

**(五) 塑造孩子的行為：**

父母可以透過獎懲方式讓孩子學會哪些行為被接受的，那些行為被禁止的，孩子亦經過觀察父母的行為參考，來決定自己要怎麼做，因此父母的言行是否一致，也是塑造、教導孩子行為建立的重要關鍵。

**(六) 提供一個溝通的網絡：**

家庭氣氛如果是愉快的、開放且自由的，家人間的溝通是清晰明確的，孩子有機會將自己的想法表達出來，也由家人的反應中學會調整自己的想法，而逐漸訂立適當的行為。

**(七) 與青少年子女相處之道：**

青少年階段因身心的轉變，加上自我意識的建立，家庭成員可能會驚覺，我的孩子跟以前不一樣了，若用相同的教養方式，勢必會產生衝突，而形成更緊張的關係，若家長能在孩子成長過程中多使用同理心、親密及自我揭露，則與青少年的關係就可能得到改善，因此，家長與孩子之間找出一個共同瞭解的原則，則會有助於相處品質的提升(王以仁，民99)：

**1. 傾聽：**

父母真心地傾聽，不加入個人的批判是非常重要的，應了解孩子每句話真正的需求是甚麼？並適時提醒孩子所做的是甚麼？怎麼做是有效的？以及是否願意為自己的行為負責等。

**2. 陪孩子談情說愛：**

戀愛是青少年人格塑造形成及正確兩性關係的基礎，因此當發現孩子戀愛時，引導其檢視自己真正需要的是甚麼？是不是喜歡這個異性？結交男女朋友對自己的影響？以及父母所擔心的問題及期望所在？

**3. 性教育的重視：**

社會環境日益複雜，錯誤的性價值及性迷思，使得成長中的青少年無所適從，只有藉媒體、網路或一些書籍得知有關的性方面的訊息，父母亦無法掌握孩子在外的交友行為，就應教導他們安全的預防措施，且性教育列入家庭教育中，及早教導孩子正確的性觀念。

**4. 教青少年如何說「不」：**

許多青少年的問題產生，常起因青少年不知如何說「不」，不知如何向性說「不」，向毒品說「不」，以及向同儕團體說「不」，因為害怕說「不」所造成的一些負面後果，往往付出極大代價，父母應該從小就教導孩子正確的表達自己的意見，因此在答覆時，盡早說「不」這個字、簡而有力的解釋、說明理由但不找藉口、不必不停的道歉、不要中途改變心意、不要感到罪惡等，如，「不，今晚我不過去了，因為我要做功課，謝謝你的好意」。



### 三、活動設計

活動名稱：依樣畫葫蘆

活動目標：找出受原生父母親職角色的影響，以提升父母的親職功能

活動時間：50分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	活 動 方 式
20分鐘	■影響親職角色的因素	團體討論
20分鐘	■與青少年相處的有效溝通技巧	「我來說，你來畫」(詳見附件二)
10分鐘	■學習單	

#### 【我來說，你來畫】

活動說明	器 材	引導討論
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Leader將成員分成兩人一組，一人擔任「說者」，另一人為「畫者」</li><li>2. 發給說者一張印有圖案的紙，發給畫者一張白紙；不能讓畫者看到圖案紙</li><li>3. 五分鐘的時間，背對背的坐著，說者只能以口語表達的方式，將手中的圖案盡可能詳細清楚的描述出來，讓畫者根據說者的語言訊息在白紙上畫出圖案</li><li>4. 時間一到，說者將圖案呈現給畫者看；可以互相交換角色體驗</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.印有圖案的紙</li><li>2.白紙</li><li>3.筆</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.請成員討論活動中，說與做有何不一樣感覺，不一樣的感覺是甚麼？</li><li>2.「說者」與「畫者」的困難各是甚麼？</li><li>3.如何說容易讓人瞭解你的話或感受？</li><li>4.如何聽懂對方的話？</li></ol>

### 三、活動設計

#### （一）原生家庭父母與自己扮演父母教養模式的差異？

相同處：

---

---

---

相異處：

---

---

---

#### （二）身為父母，感到最困難與最成就的部分？

最困難：

---

---

---

最成就：

---

---

---

## 應用教材

- 一、【我的家曾…】問題參考表、「家」的自由聯
- 二、「我來說，你來畫」題目紙
- 三、學習評量

## 參考文獻

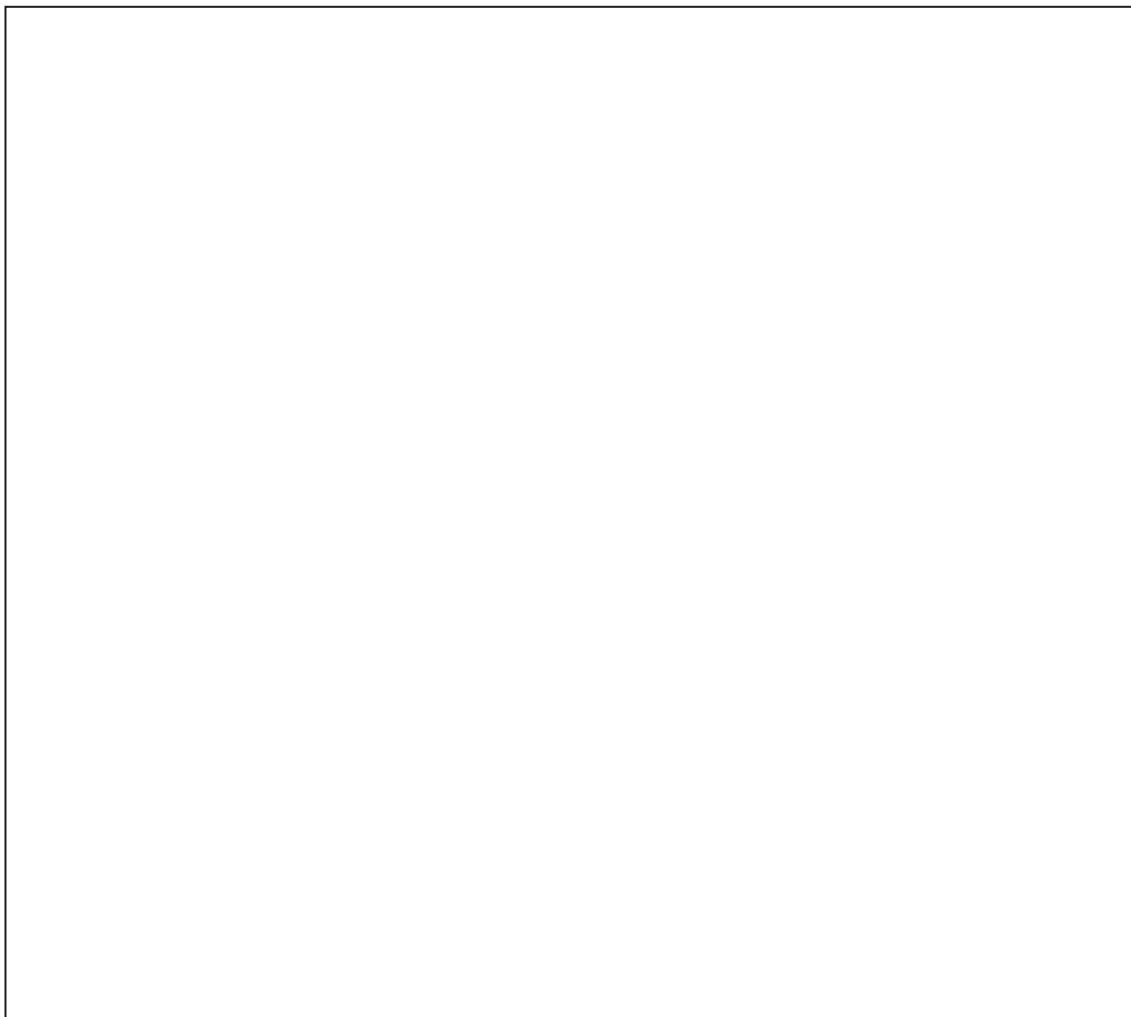
- 王以仁（2010）。婚姻與家庭。臺北市：心理。
- 林淑玲（2002）。婚姻與家庭。國立嘉義大家庭教育研究所著。嘉義：濤石文化。
- 晏涵文（2002）。家庭性教育。台北：一家親。
- 翁樹澍、王大維譯（1999）。家族治療-理論與技術（原作者：Irene Goldenberg、Herbert Goldenberg）。台北：揚智。
- 彭懷真、張耐（2003）。親職教育方案設計：家庭型態。中華民國幸福家庭促進協會，115-120。
- 彭懷真等（2003）。強制性親職輔導教育教材。台中：中華民國幸福家庭促進協會
- 葉肅科（2000）。一樣的婚姻多樣的家庭。台北：學富出版社。
- 謝琇玲（2000）。青少年心理學。台北：麗文。

## 附件一：我們的家

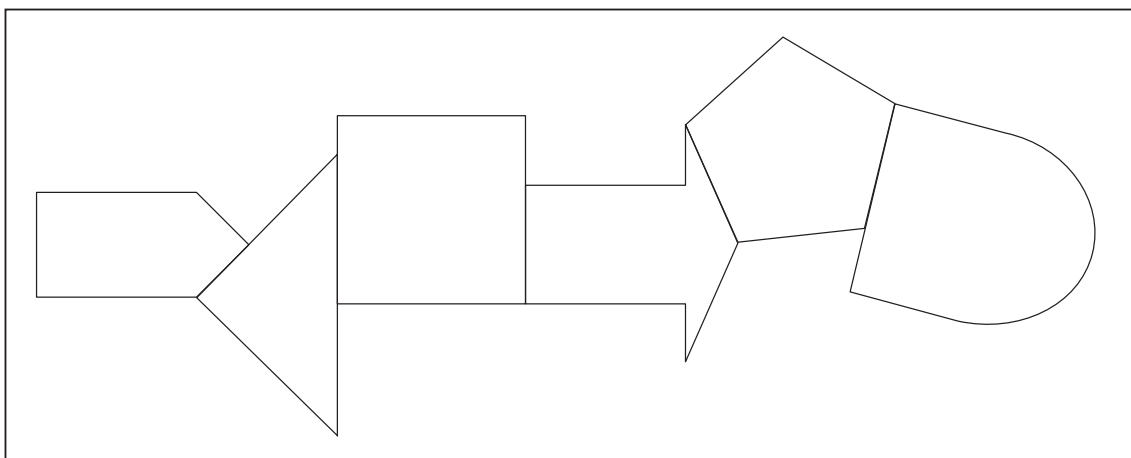
### 【我的家曾…】問題參考表

<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起過生日
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起到外婆家玩
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起去露營
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起去爬山
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起打枕頭戰
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起自助旅行
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起去看落日
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起打橋牌
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起下過棋
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起玩過捉迷藏
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起去溯溪
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起爬過樹
<input type="checkbox"/> 我的家人曾經一起拍過團體照
<input type="checkbox"/> 我的家庭曾經經歷爸爸失業
<input type="checkbox"/> 我的家庭曾經經歷奶奶過世

### 「家」的自由聯想



### 附件二：「我來說，你來畫」題目紙



### 學習評量一：我們的家

(一) 家庭對你的影響

---

---

---

(二) 你如何經營你的家庭？

---

---

---

### 學習評量二：花樣的青少年

(一) 從家庭生命週期階段的角度來看，你目前所處的親職階段？

---

---

---

(二) 目前的因應教養策略？

---

---

---

(三) 教養成效

---

---

---

### 學習評量三：依樣畫葫蘆

（一）原生家庭父母與自己扮演父母教養模式的差異？

相同處：

---

---

---

相異處：

---

---

---

（二）身為父母，感到最困難與最成就的部分？

最困難：

---

---

---

最成就：

---

---

---

## 單元三

# 情緒紅綠燈

## 情緒覺察與管理

邱慧輝

### 單元主題

1. 認識情緒
2. 情緒覺察與管理

父母親在教養子女的過程中，可能或多或少都經歷過抓狂的經驗。父母親忙碌地為生活打拼，還要照顧小孩的需要，每天忙裡忙外要處理的事情很多。如果事事順心，孩子聽話又貼心，父母就會覺得一切的辛苦都值得！但是，當孩子的表現，讓父母失望，父母親可能就會覺得每天這麼辛苦忙碌，工作生活壓力不斷出現，回家還要處理孩子的問題，而感到心煩氣躁。父母親有時會氣得咒罵小孩，事後又為了口出惡言而感到後悔。很多父母覺得在管教小孩時，情緒的管理是一件頗為困難的事。在這個單元中，我們要來認識情緒，以及與父母親討論如何覺察與管理情緒，找到有智慧的情緒表達方式。

---

## 主題一 認識情緒

---

### 一、情緒是什麼？

情緒是建立人際關係的必要元素。我們的情緒隨時都在變化。情緒不斷提供人際互動中的訊息。它就像是人內在的快速偵測器，對我們在現實生活中的每一個刺激做出快速的評估。情緒會引動行為，每一個行為或表現都反映出我們對某一個人、事、物的內在感受。因此，我們與人互動或接收環境的訊息所產生一個眼神、微笑、苦惱等舉動，通常都不是經過思考之後出現的行為。這些行為是我們內在情緒的自然反應。當情緒發現外在刺激對自己原來期待的目的或內在需求產生影響時，就會吸引我的注意力，進而去偵測這個刺激對我的意義。所以，研究指出情緒在人際互動中是很重要的訊息與指引，它呈現人際或者是在環境中的狀況，讓我們採取適當的行為來處理這景況。

情緒具備了幾個重要的功能：

- (一) 它提供訊息的管道，例如當我在一個頗有敵意的環境中，我會感覺到沒有安全感，而變得很警覺。
- (二) 它可以偵測我在人際互動中的關係，在相處相處中，我們透過情緒的偵測去理解我們的關係是不斷強化？還是卡住了？
- (三) 它可以幫助我們評估事情的進展如何，是順利的？還是有問題發生？
- (四) 情緒可以快速偵測當下情境的變化，幫助我們展開相對應的行動，例如恐懼會讓我們更躲開危險的情境。快樂會讓我們更願意敞開。
- (五) 情緒能夠傳遞訊息給他人，別人不一定懂得我的心裡在想什麼，但我的情緒的表現，會讓他們知道接收到一些訊息。



## 二、情緒的特性

前面提到，情緒隨時在變化，為什麼情緒會有這麼多的變化呢？現在，當我們情緒的特性，就能理解它的變化。

- (一) 情緒是受到外在或內在刺激所引發的，它是一種複雜的心理歷程。外在刺激就如同前面所提的環境或他人的訊息所激發，而內在刺激是就是自己內在的心理或生理狀況。例如：小華原來和同學在公園玩得很開心。突然間，他想起媽媽要他5:00以前回家，且回家前要到超商去買一包鹽巴。現在已經4:58分了！他的情緒就從開心變成緊張。當他忽然想起這件事，這是內在的歷程，這也會大大影響小華的情緒的變化。
- (二) 外在的環境不斷變化，內在的景況也是隨時轉變，因此，我們的情緒也會跟著這些刺激而變化。另外，“過去記憶”也會引發我們的情緒。當我們在過去有一些強烈的情緒經驗時，不管是正向或負向，這些強烈經驗都容易引發我們的注意而且儲存在我們記憶中，當刺激出現時，容易牽動引發我們的情緒。當然，也有可能現在什麼事情都沒有發生，但是我突然想起過去曾經有過的挫折經驗，我的情緒就從原來的平靜，突然覺得很沮喪。
- (三) 情緒是一種主觀的經驗，面對同樣一件事情，不同的人所引發的情緒類型以及情緒的強度都不一樣。這是因為每一個人對事情的認知評估不一樣。當主管針對員工提出的計畫進行討論時，甲員工覺得不悅，認為主管雞蛋裡挑骨頭。乙員工覺得感恩，因為主管願意撥時間教導他們。
- (四) 我們對事情的情緒反應也不是一層不變的，因為身心的發展，或認知的改變，同樣的情境出現，我們情緒反應可能很不同。例如：孩子剛出生，覺得照顧他們很辛苦。但是，當孩子有更多的正向互動，就覺得照顧孩子會覺得是一種喜悅的感覺。

因為引發情緒的因素相當多元，而且當人一接收刺激，情緒就被引動，所以，情緒的變化是非常快速的。因此，能夠覺察自己情緒的變化，就能夠聽到自己情緒所提供訊息，也更有機會對症下藥掌握生活的困境。

## 主題二 情緒覺察與管理

情緒沒有好壞之分。有的人會誤以為愉快的情緒是好的，生氣是不好的。前面提過，情緒是刺激的自然反應，它對於人的生存與調適有很大的幫助。所以有情緒是很正常，不管正向或是負向情緒都有它的功能。不只是正面的情緒，對我們有幫助。事實上，負面的情緒也幫助我們很多呢！就像適當的生氣，可以阻止別人欺壓或冒犯我們，害怕的情緒會讓我們更能夠提高警覺。那麼為何要做情緒管理呢？情緒管理並不是要去除負面的情緒，而是當有負面情緒時，讓我們辨識情緒的由來，然後，選擇在對的時間，對的地點，用對的方式來表達情緒。我們每個人都有正向情緒，也有負向情緒。我們沒有辦法不讓負向情緒產生，學會怎麼去接納、調適、面對負面的情緒才是正向的因應情緒之道。

Goleman(1995)年提出EQ情緒智力概念，他認為EQ好的人需具備處理個人情緒與人際社交兩個層面的能力。處理個人情緒包含了對情緒的覺察與接納，且能夠為自己的情緒負責，能彈性因應管理自己的情緒，且能夠激發正向積極的動力，勇於突破困境。EQ好除了處理個人情緒外，還要能夠妥善處理人際關係。他能感受別人的感受與觀點，也能主動關心別人在意的事，滿足他人的需求。而且能夠清晰傳遞訊息，鼓舞引導他人，遇到爭議時具有協商與解決差異的能力，也能跟別人合作，激勵團隊發揮力量。由這兩個層面的能力我們可以看到好的情緒管理在我們的生活中扮演了極重要的角色，他影響我們的身心與行為，也影響我們對生活的滿意度及人際關係。因此好好管理情緒是很重要的一件事。

### 一、覺察與接納情緒

健康的情緒覺察就是不要給情緒貼標籤，接納這情緒的存在。如果我們壓抑情緒，就會助長它的反彈力量。也可能因為逃避而讓情緒不斷累積。最後一發不可收拾。如果我們平時不覺察並面對自己的情緒，情緒會不斷累積，當情緒累積到達某個高點時，我們可能會因為一件小事而爆發。例如：一位父親工作上有許多挫折情緒，但他一直逃避面對這些事，而讓挫折的情緒持續累積高漲到幾乎快要淹沒他。此時，3歲的兒子不小心打翻牛奶，父親情緒失控的痛罵兒子。經常壓抑自己的情緒，不只是對身心造成傷害，也可能會因為拖延太久而帶來嚴重的負面後果。因此，我們要在有輕微的情緒時就能夠覺察，找合適的時機或地點，將此情緒做適當的處理，才不會將情緒累積到無法收拾的時候。

情緒覺察的方式可以透過自我對話來覺察。例如：問自己，我怎麼了？為什麼孩子受傷了，我一直罵他？是生氣？還是害怕？我們也可以從自己的身體的反應來覺察情緒，例如：我手都冒汗了，是太緊張了嗎？當我們覺察到自己的情緒時，記得要接納這些情緒，容許情緒自由的流動。不要刻意留住它或拒絕它。當我們能夠接納自己的情緒時，我們才有機會正視這情緒，才能積極去面對，不會去壓抑或逃避。

父母親在面臨每天生活種種壓力時，也可以用情緒紅綠燈來覺察情緒強度。當我們的負面情緒累積過高時，我們除了覺察並接納自己的情緒外，為了不讓負面情緒淹沒理性處理的能力，我們需要適當的紓壓，讓自己有機會沉澱，有足夠的空間可以思考更適當的解決方法。父母親可以運用『情緒溫度計』幫助自己檢視情緒的高低。我們將情緒的強度分為以1到10分，1分是指最輕微的情緒，10分是最強烈的情緒。

- 綠燈---安全區，情緒等級是1分到4分，當我們的情緒在安全區時，表示我們有輕微的情緒，但有足夠的理性可以掌控，此時可以做適當的處理，如果我覺得生氣，我的生氣可以幫助我立界線，阻止對方繼續冒犯我。
- 黃燈---警戒區，情緒等級是5分到7分。如果生氣的溫度計已經到了黃燈---警戒區時，可以保持警戒，不要輕舉妄動，細心的檢視自己的情緒背後的原因，等到整理好自己的情緒，再做理性的處理。
- 紅燈---危險區，情緒等級是8分到10分。當情緒到紅燈---危險區時，最好先停止任何行動，首先要做的是覺察自己的情緒，聽聽自己內在的聲音。然後，要調適控制情緒，等高漲的情緒紓緩了，等到合適的時機，再採取行動。

## (一) 活動設計

活動名稱：情緒紅綠燈

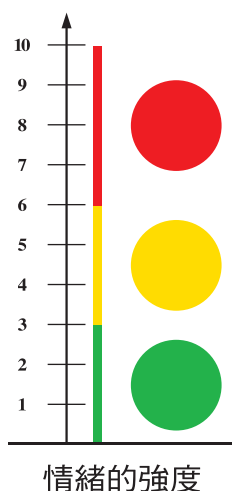
活動目標：提升情緒覺察能力

活動時間：40分鐘

進行方式：團體分享與討論

需要時間	活動步驟	使用材料
10分鐘	■ 請學員思考自己過去24小時內，情緒是哪一種燈號，也反思一下，自己的情緒水庫是如何累積的？	學習評量
10分鐘	■ 介紹『情緒紅綠燈』 說明情緒會累積的概念。當負向情緒的累積越多，理性思考能力就越下降。依據學習單說明情緒紅綠燈。 ★ 綠燈時，情緒的適當表達可以宣洩情緒，也可以設界線。 ★ 黃燈時，要小心處理情緒，適當的掌控情緒。此時，可以自我檢視，反思自己發生了什麼事？ ★ 紅燈時，要停下來！做自己情緒的主人，適當的紓解情緒。看看自己，聽聽自己內心的聲音，這樣才能夠建設性的解決衝突。 紅燈時不適合管教孩子，因為負面情緒過高，沒有足夠的理智與客觀處理事情。父母親可以適當的運用綠燈時的情緒，讓孩子理解父母的界線。	
15分鐘	■ 想一個自己曾經成功控制情緒的經驗 ★ 那時自己的情緒在紅燈？黃燈？或綠燈？ ★ 自己做了什麼？讓自己的情緒下降？	
5分鐘	■ 帶領者統整團體的討論並給予回饋。	

## (一) 學習評量



## 二、找出導致這些情緒的原因

覺察情緒之後，為了有效處理情緒，我們必須找出情緒的導因，才能夠對症下藥處理問題。透過這樣的檢視，我們可以評估自己生氣是否合理，如果不合理，那麼可以反思找出自己的非理性的想法。如果自己很難分析出來，可以跟別人分享自己的困惑，尋求他人的協助。也可以偵測自己的想法有沒有符合現實的狀況，情緒也有可能受到情緒記憶牽引並不符合當下的狀況。例如小娟和男友正處於熱戀階段，兩人如膠似漆。有一天男友告知小娟需要出差三天，而且因為其他同事同行，不便帶她一起去。小娟內心湧上一股被遺棄的感覺。此時，小娟所強烈感受到被遺棄的感覺，是源自於童年的創傷經驗。小時候父母親要外出工作不能帶著她，就將她交給爺爺奶奶照顧，小娟感覺自己被父母親遺棄了。因此男友的出差，勾起小娟過去的創傷記憶。小娟如果沒有覺察，可能會將過去的小時候的無助與受傷的感覺，在此時重現，而導致過度反應，或錯誤處理當下的狀況。

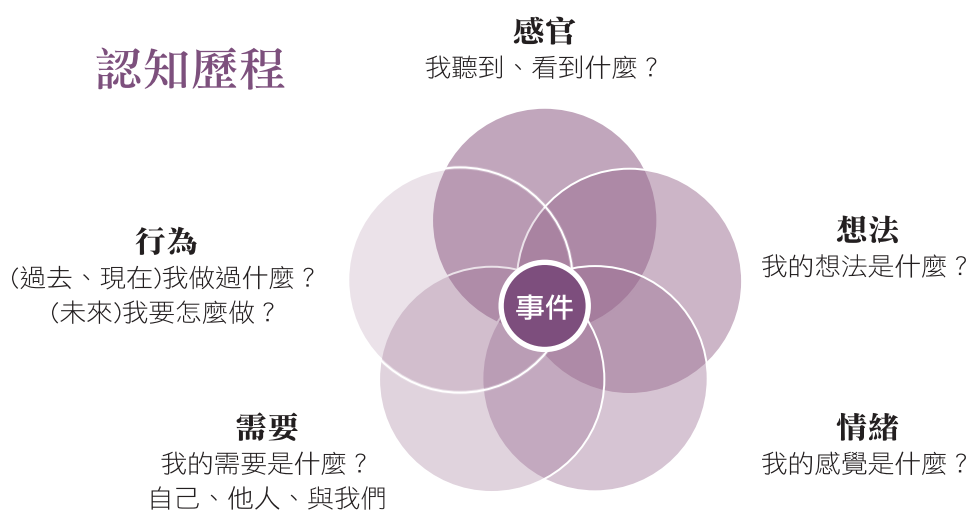
情緒是由刺激引發，然後經過認知評估及行為反應，彼此交互作用而產生。當我們的情緒被引發，我們生理、認知、情感、及行為都會受到影響。我們可以運用認知輪，幫助我們更認識自己的情緒。前面提到當我們接收到刺激，就會引動情緒，情緒會帶出行為。因為情緒快速的引動行為，當我們想要找出情緒背後的原因時，我們可以透過認知輪來幫助我們澄清自己的想法、感覺、和行為之間的關聯，更重要的是釐清需求，找到更有效的行為。

## (一) 學習評量

### 1. 練習：

回想一個事件，也許是與家人有衝突且待解決的事件，檢視當此事件發生時，當時自己的想法與情緒，一定有正向與負向的想法。接下來思考彼此的需要是什麼？如何做？

## 認知歷程



## (二) 學習評量（是非題）：

- 1 (○) 情緒有正向與負向之分。
- 2 (x) 理性想法常帶來情緒困擾。
- 3 (○) 想法改變了，行為就會跟著改變。
- 4 (x) 我的小孩「必須」聽我的話，是理性的想法。
- 5 (○) 我的小孩「應該」考第一名，是非理性的想法。

## (三) 生活事件、認知(想法)、情緒、行為的連鎖

- 1. 事件、想法、情緒、行為
- 2. 練習：請針對以下的範例

(1) 事件：小明晚上與同學外出，告訴媽媽最晚10：00會返家。過了10:00媽媽未見小明回家，開始焦急地等待。媽媽一直等到11：30，小明終於回家了。請協助媽媽分析她的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

(2) 事件：佳美來自父母都是公務員的家庭，今年16歲，對功課沒有興趣、人緣佳，但天天跟一群朋友一起玩樂，翹學、翹家是常有的事。朋友們崇尚名牌，跟著一起物質慾望高漲，父母給的零用錢哪夠購買名牌手機、包包、服裝與配件。佳美跟著朋友開始以網路援交來快速賺取金錢。請協助佳美的父親列出他的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

(3) 事件：大華在學校又跟同學打群架，班導師打電話說都是大華先打人，引發同學放學後，聚集打群架。請協助大華的母親，列出她的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

(4) 事件：小英今年國中三年級，這次段考全班倒數第三名，小英硬著頭皮把成績單帶回先給媽媽看。請協助小英的媽媽分析她自己的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---



#### (四) 學習評量（作業一）

##### 事件1：

想法：

情緒：

需要：

行為：

##### 事件2：

想法：

情緒：

需要：

行為：

##### 事件3：

想法：

情緒：

需要：

行為：

### 三、有效處理情緒，增進人際互動

當我們認清自己的情緒，確認自己的需求，接下來就是要能夠有效的處理情緒，處理情緒要做到下列幾項：

- (一) 為自己的情緒負責：不要將自己的情緒怪到別人身上，因為沒有人可以讓我難過，除非我自己選擇要難過。所以，我們正視自己的情緒，而且為這個情緒負責。當我需要為此情緒負責時，我就需要負起自律與解決問題的責任。要同理了解對方的感受，當對方預備好時，選擇適當的時間、地點，適當的表達情緒。
- (二) 當自己的情緒過於高漲時，適當的排解情緒是自己的任務。要跟他人溝通前，應先偵測自己的情緒是否降到綠燈---安全區。處理情緒的方式有很多，我們要盡量選擇對自己身心有益的方式，例如：跑步、游泳、看書、聽音樂、畫圖…等。我們要盡量避免用一些將來會造成更多傷害的紓解情緒方式，例如：喝酒，過度暴食..。
- (三) 清楚且忠實的表達情緒：表達情緒時要清楚且具體。用清晰簡潔的言詞，跟對方分享自己的情緒，且忠實的表達自己的情緒強度。不要因為擔心對方生氣，而模糊了自己的情緒強度。例如：自己很生氣，卻告訴對方『沒什麼啦，只是覺得怪怪的。』這樣會讓對方接收到有落差的訊息，無法有效地解決問題。
- (四) 向對方分享自己有情緒的原因：要知道對方不是你，不一定知道你為什麼會有這些情緒，所以在分享時，不要只分享自己有的情緒。而要說明情緒的原因。例如：太太跟先生說：『我很氣你！』，先生會搞不清楚自己做錯了什麼，如果太太說：『我很氣你！因為你都不幫忙做家事，都讓我一個人做。』這樣先生才能夠清楚自己有哪些地方需要調整。

情緒管理是要告訴我們，每個人都會有負面的情緒，當我們去處理它，我們就能夠盡快地恢復正常的生活。而不是逃避或壓抑，假裝自己是一個沒有脾氣的好人。壓抑會造成身心的困難，也會讓事情因為累積而惡化。情緒管理就是要我們積極面對，找出自己情緒背後的原因，然後付諸行動，有效的解決問題。

## 應用教材

一、情緒臉譜圖卡（參考圖卡媒材在遊戲治療上之應用/作者：陪著你玩遊戲治療團隊/出版社：麗文文化）

二、學習評量

## 參考文獻

馬文倩（2018）。透過情緒教育策略提升國小二年級學童生氣情緒因應之行動研究(博士論文)。南華大學，台南。

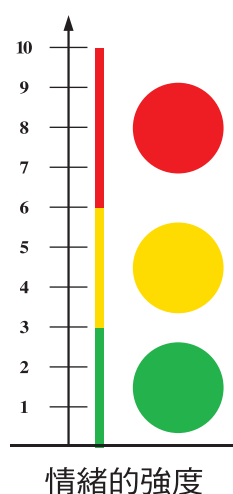
陳善養、奧伯格（2006）。妥善處理抑鬱症。香港：基道出版社。

楊佩蓉（2017）。彰化縣學齡前教師情緒智力與工作滿意度之相關研究（碩士論文）。南華大學，台南。

蔡素玲、鍾志芳譯（2008）。別讓情緒控制你的生活（原作者：Scott E. Spradlim）。新北：心理出版社。

Goleman,E.（1995）。Emotional intelligence.New York：Bantam Books.

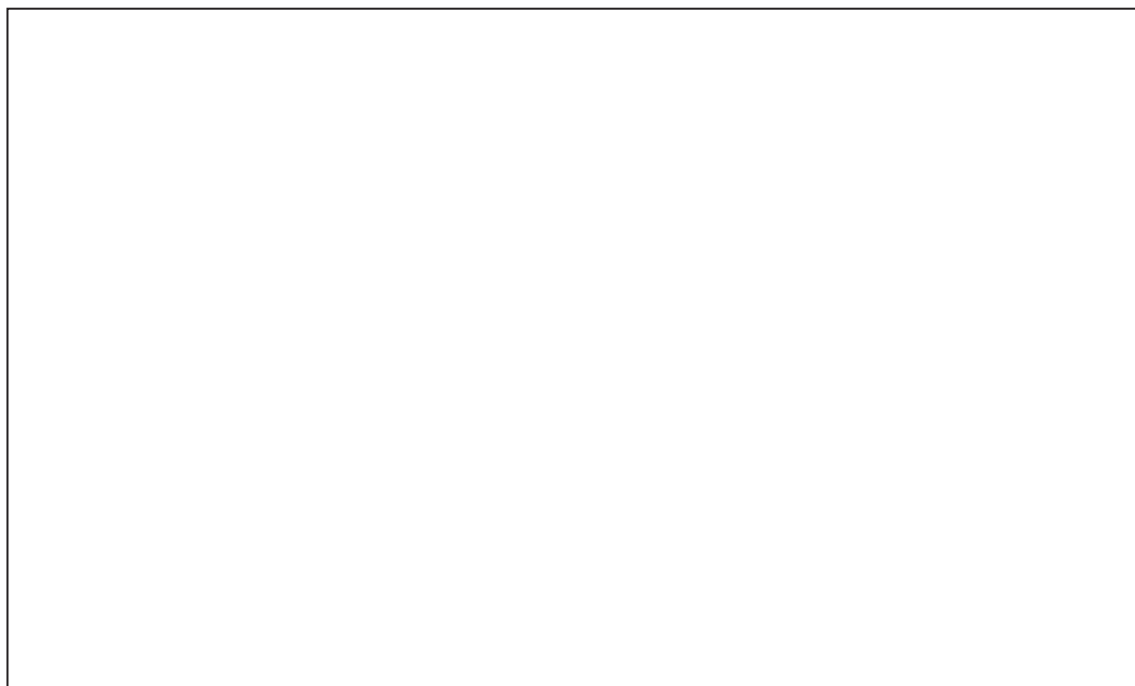
## 學習評量一：情緒紅綠燈



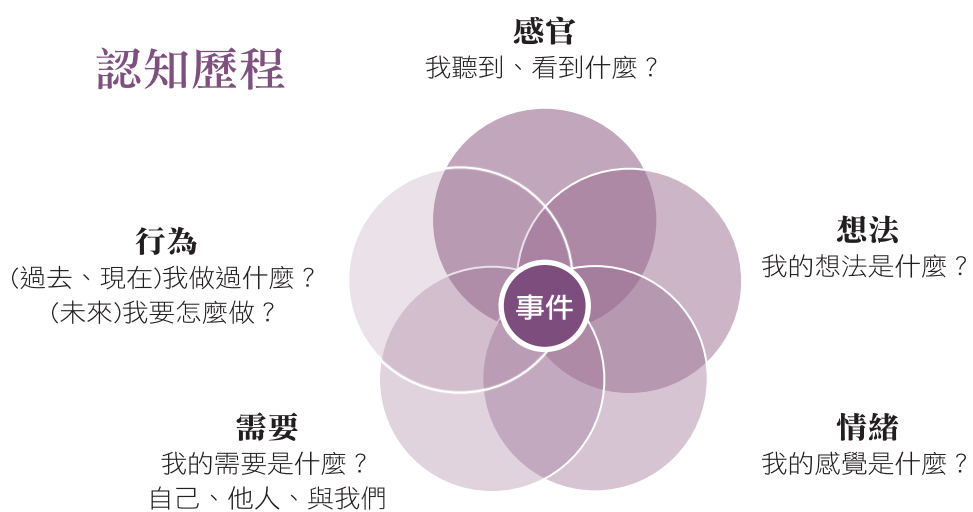
## 學習評量二：認知輪

### (一) 學習評量

1. 練習：回想一個事件，也許是與家人有衝突且待解決的事件，檢視當此事件發生時，當時自己的想法與情緒，一定有正向與負向的想法。接下來思考彼此的需要是什麼？如何做？



### 認知歷程



## (二) 學習評量（是非題）：

- 1 ( ) 情緒有正向與負向之分。
- 2 ( ) 理性想法常帶來情緒困擾。
- 3 ( ) 想法改變了，行為就會跟著改變。
- 4 ( ) 我的小孩「必須」聽我的話，是理性的想法。
- 5 ( ) 我的小孩「應該」考第一名，是非理性的想法。

## (三) 生活事件、認知(想法)、情緒、行為的連鎖

- 1. 事件、想法、情緒、行為
- 2. 練習：請針對以下的範例

(1) 事件：小明晚上與同學外出，告訴媽媽最晚10：00會返家。過了10:00媽媽未見小明回家，開始焦急地等待。媽媽一直等到11：30，小明終於回家了。請協助媽媽分析她的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

(2) 事件：佳美來自父母都是公務員的家庭，今年16歲，對功課沒有興趣、人緣佳，但天天跟一群朋友一起玩樂，翹學、翹家是常有的事。朋友們崇尚名牌，跟著一起物質慾望高漲，父母給的零用錢哪夠購買名牌手機、包包、服裝與配件。佳美跟著朋友開始以網路援交來快速賺取金錢。請協助佳美的父親列出他的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

(3) 事件：大華在學校又跟同學打群架，班導師打電話說都是大華先打人，引發同學放學後，聚集打群架。請協助大華的母親，列出她的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

(4) 事件：小英今年國中三年級，這次段考全班倒數第三名，小英硬著頭皮把成績單帶回先給媽媽看。請協助小英的媽媽分析她自己的認知歷程。

想法：

---

情緒：

---

需要：

---

行為：

---

#### (四) 學習評量（作業一）

##### 事件1：

想法：

情緒：

需要：

行為：

##### 事件2：

想法：

情緒：

需要：

行為：

##### 事件3：

想法：

情緒：

需要：

行為：

## 單元四

# 探索飛揚的青春

了解兒少發展

包慧明、曾慧瑩

### 單元主題

1. 兒少的生理發展
2. 兒少的認知發展
3. 兒少的社會心理發展需求



青少年是人一生中改變最大的階段，我們常會用「狂風暴雨」來形容這個階段的青少年。在這階段中青少年不但面臨生理上轉變為大人的各種變化；在心理上，也處於自我概念統整，尋求未來成人角色定位的過渡期。不了解青少年發展的父母，常以為孩子怎麼變了，孩子怎麼變得不再聽話了，對青少年產生更多的擔心與憂慮。除了發展上的轉變，青少年生活重心也逐漸轉向同儕關係。為尋求認同，青少年渴望與同儕伙伴建立關係，對父母也逐漸疏離，但這不代表父母不再重要了。事實上，在許多青少年心目中，父母仍扮演著最重要的地位與角色，他們渴望來自父母的關愛與支持，渴望與父母「談心」；在面臨人生重大抉擇時，仍希望聽聽父母意見。

所以家有青少年的父母們更應積極的去了解，孩子在這個階段的發展和轉變、孩子真正的需求又是什麼、如何調整自己的教養型態與互動關係，都是在面對青少年階段中的父母，必須要學習的課題。

---

## 主題一 兒少的生理發展

---

兒少發展的每個階段有不同的成熟度、不同的任務、不同的需要，但是不同階段的兒少都需要父母的愛以及注意力。身為父母充分理解兒少在不同發展階段的特色和需要，可以提供符合發展階段的照顧，也可以減輕父母在照顧子女時候的壓力。子女受到好的照顧，對周遭的生態環境是覺得安全的，他們自然擁有健康的人生價值觀，擁有健康價值觀的孩子比較有自信、獨立，有良好的人際關係，和父母容易建立良好的溝通模式，尤其是青春期的子女更需要父母的尊重、引導、陪伴，協助他們度過驚濤駭浪的風暴期。

### 一、還記得青春期階段是幾歲開始？幾歲進入成人前期嗎？

女性的青春期約由10-14歲之間開始，男性則在12、17歲之間開始，由於個別差異相當大，一般結束的時間，是以社會文化、風俗之認定為準，普遍多以法律所規定成人的年齡作為青春期的終止。（林佳麗，青少年生理發展）

### 二、青春期青少年生理會出現哪些變化？

青少年期性成熟的生理變化包括身高、體重的快速成長、身體比例與外型的改變、與性成熟達成。（張慧芝譯，2001）

#### （一）成熟的時機、順序、與徵兆

1. 女性特徵：胸部成長、陰毛成長、身體成長、月經、腋毛、油脂與汗腺分泌之增加。
2. 男性特徵：睪丸與陰囊的成長、陰毛的成長、身體的成長、陰莖、攝護腺、精液囊的成長、聲音的改變、第一次射精、臉部毛髮與腋毛的成長、油脂與汗腺分泌之增加。（張慧芝譯，2001）

### 三、青少年生理發展漸趨成熟的過程中面臨的危機：

由於身體快速的變化，性徵越來越明顯，男孩、女孩很難立刻調適，隨著年齡增加，男孩、女孩變得越來越重視外表，希望自己是英勇的王子，美麗的公主。過度重視外表造成青少年或多或少的壓力和焦慮，父母親在這個階段給予肯定，引導青少年看到自己與眾不同的特色，肯定自己，減輕他們的壓力。

青少年階段生理發展迅速，日常生活中活動量增加，加上課業的壓力，飲食和營養均衡很重要。均衡飲食提供他們的身體發展所需要的營養以及運動、學習活動所需要的熱量。身體的健康需要均衡飲食和適度運動，適量的睡眠也是影響生理健康重要的因素，擁有健康的身體有助於心理健康的發展。

未婚懷孕的危機：少男、少女性生理雖然日漸成熟，但是性知識一知半解。一時衝動、或是對性的好奇，發生性行為，卻不了解如何保護自己，未婚懷孕或是墮胎對於少女的身心有巨大的負面的影響。青春期的孩子提早了解健康的性，安全、健康的成長。

### 四、活動設計

活動名稱：我的孩子最可愛

活動目標：透過回顧子女成長的過程瞭解發展歷程中生理的成熟度，及父母親的照顧的影響力。

活動時間：40分鐘

進行方式：講義閱讀、分享子女的照片、分享子女成長的故事

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
5分鐘	■熱身活動：選情緒、分享心情	情緒臉譜  子女從小到大的照片
10分鐘	■分享、討論 (1) 青春期男孩、女孩會經歷的生理變化。 (2) 青春期男孩、女孩生理、心理的健康	
10分鐘	(3) 分享子女的照片。 照片中的孩子身體發展的變化，活動方式的變化，父母在孩子成長每個階段照顧的方式。（回顧子女成長過程中，身體的發展，以及身體運動的能力，和身體成熟度以及父母提供學習機會和學習環境之間的關係）	
10分鐘	■討論 (1) 印象最深刻的照片 (2) 子女發展過程中讓家長印象最深刻的事件，這個事件對家長的意義。 (3) 父母在不同的發展階段，需要提供哪些不同的照顧。	

## 主題二 兒少的認知發展

根據Piaget的認知發展階段論，個體的思考及推理能力，需經過一系列不同性質的階段才會成熟。皮亞傑將人類自出生至青少年期的認知發展劃分成四個階段，這四個階段劃分的依據並不是年齡，而是依照個體認知結構整體形式的特徵作為劃分標準。

### 一、兒少認知發展的特徵：

#### （一）「感覺運動階段」sensorimotor stage：

出生至2歲，這個階段的兒童透過感覺和運動神經的活動來學習，從生活的經驗中建立對周遭世界的認知。這個階段的孩童對周圍的世界充滿好奇，勇於嘗試。

#### （二）「前運思期」preoperational stage：

2～7歲，這個階段屬於兒童期早期，這個階段的兒童可以使用越來越複雜的符號性思維。這個階段的兒童的思考以自我為中心，以為周圍人的想法感覺都和他一樣。

#### （三）「具體運思期」concrete operational stage：

7～11歲，這個時期的兒童可以運用心智來解決具體的問題，現在可以邏輯性的思考，不過這個時期的兒童僅止於思考此時此地的真實情境。

#### （四）「形式運思期」formal operational stage：

12歲以上，這個階段通常從11歲開始，他們的思維不再受限於此時此地，而是能夠理解歷史時間超越地表的空間，能夠以符號來代表符號，因此可以開始學習代數與微積分。他們可以理解隱喻與寓意，因此在文學中發現更豐富的意義。他們能夠想像各種的可能性，並形成假說、檢驗假說。

換言之，青少年期的個體已進入形式運思階段，能思考事物的各種可能性，透過假設來思考，且不再侷限於具體的事務或問題而能進行抽象性思考，邏輯能力亦有所增加。另外，此階段的青少年雖瞭解他人與自己的想法可能是不輯推同的，但仍常以自己的想法去推估他人的想法，並認為自己是別人眼中的焦點，而產生所謂虛擬觀眾及自我神話的特殊現象。

因此家中有兒少階段的父母，應隨著兒女的成長，適時的調整教養的方式。除了需要掌握和了解青少年的發展階段，也需要學習和孩子溝通問題的技巧和方法。由上述皮亞傑的理論中我們便可以清楚的看到，在這個階段的孩子，其實都把大部分的生活焦點放在「同儕認同」上面，對於父母的耳提面命反而不願意接受。當我們面對孩子的「叛逆」反應時，何不靜下心來，先聽聽孩子們的感受和想法、想想如何和子女溝通才能達到我們想要教導子女的果效。

## 二、活動設計

活動名稱：和平與戰爭

活動目標：引導父母了解青少年的潛力和限制，學習使用有效的溝通模式。

活動時間：1～2小時

進行方式：講義閱讀、分享子女相處經驗、影片欣賞

需要時間	活動步驟	使用材料
1小時	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 閱讀：瞭解青少年思維方式的特色</li><li>■ 訪談：請成員相互訪問學習單的問題<ul style="list-style-type: none"><li>(1) 你的孩子幾歲？</li><li>(2) 你會如何描述你的孩子？</li><li>(3) 你的孩子會如何形容父母？</li><li>(4) 你的孩子如何形容手足？</li><li>(5) 你的孩子如何形容現在居住的家？</li><li>(6) 你的孩子如何形容現在就讀的學校？</li><li>(7) 你的孩子如何形容他的朋友？</li><li>(8) 你的孩子的朋友如何形容你的孩子？</li></ul></li><li>■ 綜合討論：從上面的訪談中了解子女對家人、家庭、學校、朋友的看法，瞭解孩子的需要，找到建立親密關係的管道。</li></ul>	空白紙、筆

### 主題三 兒少的社會心理發展需求

青少年期在人生發展歷程中，正處於身心發展劇烈變化的階段，是極不平衡的發展階段。此一階段的青少年除了須要面對快速生理發展與性成熟等狀態的衝擊；另一方面，由於跨入青少年期，亦須面對父母、師長不同於以往（兒童期）的角色期待與新的要求。因此，他們在這個階段，心理上非常容易感到焦慮不安、無所適從。再者，由於青少年認知能力、個體感知、記憶、思維等方面均大幅提昇，亦促使其接受、處理、反饋訊息的能力大幅增進，因而青少年無論就情緒體驗、情緒反應，乃至於情緒起伏都非常的大。

#### 一、青少情緒發展特徵

（陳若琳，2008）強調父母除了需要了解和重視青少年的生理、認知與學業發展之外，也需要關心孩子的情緒發展，提供孩子機會體驗生命的價值與追尋自我人格、超越自我的樂趣，很多生命與發展的課題，錯過了時間和機會是很難再去補修學分。面對此時期的孩子，父母如能讚賞與鼓勵他們做得對與好的事，就可以幫助他們增強對自己的自信心。青少年的情緒發展特徵，可以由親子、同儕與外界的關係中展現：

##### （一）親子關係：

不喜歡父母干預，若父母說太多，會覺得父母想要控制他們而造成親子衝突，對父母的親情充滿了「有點想黏又怕太黏」的矛盾情懷，因此情緒表達有時會暴躁。此時的父母可以明白的表達自己的關心或擔心，讓他們理解。

##### （二）同儕關係：

開始尋找知心朋友與同儕的認同，會透過電話或簡訊與朋友聊天，也會進行網路交友，但有時又會和同伴有爭執現象，想尋覓知心朋友，又怕受傷害，情緒起伏頗大。

##### （三）外界互動：

在這時期的青少年，因為好奇又處事經驗不足，有時遇到危機處理不順時，會感到沮喪而認為自己無能，甚至退縮或自我傷害，其處理情緒的方式，包含發脾氣、反抗權威或故意不順從、也會攻擊自己或他人。

## 二、青春期的發展需求

### （一）自我認同

根據Erikson的八大發展階段理論，青春期的孩子要發展出的能力及目標是「自我認定」與「自信」。也就是說到了這個階段，孩子開始要對「自我」進行統整，他會問自己這幾個問題：〈張春興，2000〉

1. 我是誰？
2. 我想要成為甚麼樣的人？
3. 我過去幾年成長過程中的表現好不好？
4. 我的優點和缺點是甚麼？
5. 我未來的方向要往哪裡走？
6. 別人眼中的我是甚麼樣子？

如果，孩子的心中對以上這六個問題，能有自己的腹案，那麼他就能有自信的邁向下個發展階段——「青年期」，因為他知道自己「能做甚麼」、「要做甚麼」，由自信而產生的意志力，會將他的「人生目標」導向比較正向的發展。相反的，當「自我認同」混淆時，就會缺乏自信及意志力，而價值觀及人生目標也跟著產生紊亂的現象。這時候，就很容易讓自己周遭環境中的人、事、物，牽著鼻子走，危機四伏而不自知。

### （二）性別角色認同

「青春期」在生理上因為性器官的成長發育，在心理上也開始了「性別角色認同」的發展任務，孩子開始要向家庭中的父母親，學習如何成為「男人」、如何成為「女人」。

身為男人，在家庭中是要如何扮演一個好丈夫、好爸爸、好兒子〈三代同堂家庭〉的角色。而身為女人，在家庭中又是如何扮演好一個妻子、母親或女兒的角色。孩子從小就在父母的身邊轉來轉去的，他會觀察、感受大人們都是怎樣在互動的；到了青春期他開始「轉」大人了，他也要為自己將來做準備，而父母親，就是孩子學習如何做為大人最重要的榜樣。

若家庭中「父親角色」長期缺席，那麼男孩子到了國中階段，就容易有行為偏差的問題產生。同樣的，家庭中「母親角色」的長期缺席，女孩子到了國中階段，也會有許多困擾問題出現。

家有「青少年」孩子的父母，在面臨親子關係的張力時，若能多去了解青少年思考邏輯與發展階段的特質，願意耐著性子聆聽孩子的需求；即便有的時候還要承擔他們「頂嘴」的衝擊，但也請了解「頂嘴」是他們最直接表達需求的溝通方式，或許，多一點了解與接納，親子間的關係不那麼緊張時，就可以幫助孩子平安過這人生中的「風暴期」。

### 三、活動設計

活動名稱：避風港灣

活動目標：瞭解青少年在自我認同階段經歷的內在風暴，學習有效能的教導子女的態度。

活動時間：40分鐘

進行方式：閱讀、分享、團體討論、影片欣賞

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
40分鐘	■ 熱身活動： 成員用黑布遮眼，接受其他成員口語引導，走指定的目的地。 (體會青少年尋求認同階段，信任這個議題的重要性)	遮眼的黑布條
	■ 分享主題三內容	主題三
	■ 自畫像 (1) 畫出鏡子中的自己 (2) 說出對自己的外觀的評價。	一面鏡子、四開圖畫紙、鉛筆、蠟筆
	■ 一道彩虹 (1) 我是一道彩虹，給自己的彩虹著色，著上屬於自己的顏色，分享每個顏色所代表的意義，與自己的個性的關聯。 (2) 透過上列兩個活動引導學員分享學員對自己的了解。	四開圖畫紙、鉛筆、蠟筆
	■ 心得分享 (1) 分享成員對青少年自我認同發展的認識。 (2) 分享成員對於如何扮演青少年父母的想法。	

### 四、學習評量

- 1 (X) 青少年的想法不成熟，他們的想法不值得理會，聽父母的話才是正確的態度。
- 2 (O) 青少年子女需要父母耐心地聽他們的想法和意見。
- 3 (O) 社會越來越多元，青少年得到的資訊大多來自網路，父母、子女之間建立溝通管道很重要。
- 4 (O) 父母溫和、理性與暴風中的青少年相處，可以減輕他們的躁動不安。
- 5 (O) 傾聽、同理、尊重、引導是教導青少年子女很重要的態度。
- 6 (O) 青少年生理發展已經接近成人但是他們心理發展還需要充足的時間。

## 應用教材

### 一、情緒臉譜卡片

（參考圖卡媒材在遊戲治療上之應用/作者：陪著你玩遊戲治療團隊/出版社：麗文文化）

### 二、照片：父母、子女成長過程中的照片

### 三、學習評量

## 參考文獻

王梅君（2005）。青春期、成年期及壯年期之心理發展。台北：台北市衛生局文宣手冊。

周逸芬、陶淑玫譯（1991）。發展與輔導（原作者：Jane B. Brooks, J. B.）。台北：五南。

林佳麗。青少年生理發展。亞東紀念醫院青少年健康中心。取自：<https://reurl.cc/GnqNp>。

林翠湄譯（2003）。發展心理學（原作者：David R. Shaffer）。台北：新加坡商亞洲湯姆生國際出版有限公司。

張春興（2000）。現代心理學。台北：東華書局。

張慧芝譯（2001）。人類發展-兒童心理學。台北：桂冠。

陳若琳（2008）。臺北縣幸福家庭 123 親子手冊。台北：臺北縣政府家庭教育中心。

## 學習評量一：避風港灣

- 1 ( ) 青少年的想法不成熟，他們的想法不值得理會，聽父母的話才是正確的態度。
- 2 ( ) 青少年子女需要父母耐心地聽他們的想法和意見。
- 3 ( ) 社會越來越多元，青少年得到的資訊大多來自網路，父母、子女之間建立溝通管道很重要。
- 4 ( ) 父母溫和、理性與暴風中的青少年相處，可以減輕他們的躁動不安。
- 5 ( ) 傾聽、同理、尊重、引導是教導青少年子女很重要的態度。
- 6 ( ) 青少年生理發展已經接近成人但是他們心理發展還需要充足的時間。



## 單元五

# 轉角遇到愛

## 青少年的多元議題

張麗玉、黃誌坤

### 單元主題

1. 愛滋防治
2. 同性戀
3. 藥物濫用
4. 網路沈迷
5. 青少年霸凌

## 主題一 愛滋防治

### 一、說明

#### (一) 愛滋病毒(HIV)是什麼？

人類後天免疫缺乏病毒(Human Immunodeficiency Virus, 簡稱HIV)，俗稱愛滋病毒，是一種會破壞人類免疫系統的病毒。一旦感染HIV(+)，病毒會經由血液帶至全身，並破壞人類免疫系統中稱為CD4的細胞，當血液中的病毒數量越來越多時，CD4細胞的數量則會逐漸減少，因而會使身體的免疫力下降。



#### (二) 愛滋病(AIDS)是什麼？

後天性免疫缺乏症候群(Acquired Immune Deficiency Syndrome, 簡稱AIDS)，俗稱愛滋病。人類受到愛滋病毒感染後，若未以藥物有效控制，可能導致身體免疫力降低，當愛滋感染者體內抵禦感染的CD4細胞數量，因HIV病毒而少於200cells/mm<sup>3</sup>，或者因免疫系統能力下降而發生伺機性感染時，而容易發生伺機性感染，則為愛滋病(AIDS)。

#### (三) 愛滋病毒的傳染途徑有哪些？

愛滋病毒是透過帶有愛滋病毒的體液(血液、精液、陰道分泌物或母乳)，接觸被感染者的黏膜或破損皮膚而傳染，因此，愛滋病毒的感染途徑主要有三：(1) 不安全的性行為—與HIV(+)/AIDS者發生無保護措施的各種性行為；(2) 血液交換—與HIV感染者共用針具及稀釋溶液、使用感染的血液或器官移植；(3) 母子垂直感染—感染的母親在妊娠期、生產期或授乳時傳染給嬰兒。

在不安全性行為方面，也即是未全程使用保險套的性行為，因為愛滋病毒病毒感染者的精液或陰道分泌液中含有病毒，而愛滋病毒可經由陰道、陰莖、直腸或口部，進入人體，其中，肛門性交是危險的行為，其他方式如口交等亦具傳染性。

在血液交換方面，若經由血液接觸感染者的血液，例如接受感染者的血液及器官移植、與靜脈注射藥癮感染者共用針具及稀釋液、或是使用已被愛滋病毒污染的器械紋身、穿耳洞、入珠等血液交換行為，也會造成感染。另外，現在雖輸血血液的愛滋檢驗技術已採用新式篩檢工具「核酸擴大檢驗」(NAT)，空窗期可縮短為11天，但若正好有人在空窗期捐血，因為目前的檢驗方式空窗期仍驗不出來，所以仍可能因輸血造成受血者的感染。

母子垂直感染方面，則是指感染愛滋病毒的母親透過在妊娠期、生產期或因授乳，而可能將愛滋病毒傳染給嬰兒。全世界目前許多國家已全面實施孕婦篩檢愛滋的政策，如英國、法國、德國、挪威、瑞典、芬蘭、日本、美國和香港等，台灣也在2005年開始全面實施孕婦篩檢愛滋，這些都為已開發且低愛滋盛行率國家全面實施孕婦篩檢愛滋，此政策

也所有重視婦女和嬰幼兒健康權益國家的共同承諾。

#### （四）什麼是感染愛滋病毒初期與空窗期、潛伏期及愛滋病發病？

在初期感染愛滋病毒，身體會有急性感染期症狀(2-6週)會有發燒、喉嚨疼痛、疲倦、胃口不佳、噁心、嘔吐、腹瀉、皮膚發疹、肌肉關節疼痛，只有一半的人會有症狀。此時有6-12週的空窗期，有無感染愛滋病毒一般是驗不出來的，檢驗結果則呈陰性反應(HIV-)，當愛滋病毒感染後會一般檢驗法會有6-12週的空窗期，空窗期雖檢驗不出愛滋病毒，但在空窗期仍具有愛滋傳染力，在空窗期之後，則進入潛伏期，此階段可以驗出愛滋病毒且具有傳染力，但無身體症狀。

在潛伏期階段，此時能驗出HIV(+)。因此，在發生可能的愛滋病毒感染途徑後，除了當下檢驗愛滋是否感染外，3個月後仍須再追蹤檢驗有無愛滋病毒感染，6個月後再追蹤檢查一次，若以上二次追蹤檢驗結果皆呈現陰性反應(HIV-)，則表示未感染愛滋病毒。初期的急性症狀發生後，絕大多數的愛滋感染者會有很長一段時間（約10年以上）沒有症狀，但HIV病毒會持續破壞人體的免疫細胞CD4+。

在愛滋病階段，通常此時CD4+會降到350-200以下，此時表示免疫系統逐漸減弱，且身體免疫系統因被愛滋病毒破壞，已無法對抗各種伺機性感染，如口腔食道念珠菌感染、肺囊蟲肺炎、肝炎、其他併發症等，此便進入所謂之愛滋病期。故愛滋的防治，除了預防勝於治療外，仍須早期發現早期治療，依感染科醫師診治及追蹤治療，從1998年1月起由國家提供抗愛滋病毒HAART雞尾酒療法藥物治療愛滋病。

#### （五）與愛滋者一起生活以下這些都不會傳染愛滋病毒

輕吻、擁抱、握手、咳嗽、打噴嚏、一起用餐、共用馬桶、蚊子叮咬、一起游泳等都不會傳染愛滋病毒。

#### （六）愛滋病治療方法為何？

目前全球以雞尾酒療法(HAART, highly active antiretroviral therapy)治療，可以得到良好的控制。已有不少患者在規則的服用雞尾酒療法一段時間後，目前的健康狀況幾乎與常人無異，但目前仍沒有根治的方法，所以預防重於治療。

#### （七）愛滋篩檢有那三種方法？

1. 唾液篩檢：以刮牙齦方式進行檢驗。
2. 血液篩檢：以抽血的方式進行檢驗，如西方墨點檢驗法。
3. 快速篩檢：以指間採血方式進行檢驗。

#### （八）什麼是「愛滋病防治ABCD原則」？

1. A (Abstain) 拒絕性誘惑：  
拒絕性誘惑是希望青少年能延後第一次性行為的發生。因為過早發生性行為就生理上來看，生殖器官尚未發育成熟，性行為較易造成其損傷及感染。
2. B (Be faithful) 忠實性伴侶：  
如果真的發生性行為了，就要B(Be faithful)忠實性伴侶。
3. C (Condom) 使用「保險套」：  
如果真的都做不到，永遠記得C(Condom)使用「保險套」才是保命良方。

#### 4. D (Detecting & Drug) 定期檢驗與預防性投藥：

希望有不安全性行為的人可以定期檢驗自身感染狀態與了解暴露愛滋病毒之預防性投藥訊息。

#### (九) 家長要如何協助感染愛滋病毒的孩子？

當家長對因性交易可能感染愛滋的孩子，請以接納關懷代替指責。另外，愛滋病並不可怕冷漠和歧視才是最可怕的！因為除了擔心感染愛滋外，排斥歧視及負面情緒反應，使得愛滋感染者不敢接受進一步的檢驗、治療，所以對愛滋感染者請以接納關懷態度，以及鼓勵定期追蹤治療。唯有尊重、接納與關懷，才能使有感染風險者願意接受愛滋篩檢，早期發現早期追蹤治療，並且避免愛滋的傳播。

## 二、活動設計

活動名稱：愛滋關懷與認識愛滋

活動目標：父母正確認識同性戀

活動時間：90分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
10分鐘	■愛滋的認識	影片來源： 疾管署全球資訊網（2019） （專業版）/ 傳染病介紹 / 第三類法定傳染病 / 人類免 疫缺乏病毒感染 / 宣導素材 / 多媒體。
7分鐘	■影片欣賞--播放”要搬家的小林”影片	
30分鐘	■討論 1. 請家長談談對愛滋病之看法。 2. 若情境劇中的小林，如果是自己的小孩， 該如何面對？	
10分鐘	■學習評量	

## 三、學習評量

請就以下問題回答，並且回答問題。

項 目	回 答
1. 愛滋病毒的傳染途徑有哪些？	
2. 什麼是「愛滋病防治 ABCD原則」？	
3. 什麼是感染愛滋的空窗期？	
4. 什麼是感染愛滋病毒潛伏期？	
5. 什麼是愛滋病發病？	
6. 當自己孩子有愛滋感染應如何對待孩子？	

## 主題二 同性戀

### 一、說明

#### (一) 什麼是同性戀？

一般將同性戀者稱為「同志」，男生的同性戀者稱「男同志」，而女生的同性戀者稱「女同志」。簡單來說，同性戀是指與同性別的伴侶有親密或性行為的關係，也就是指男生愛戀男生，而女生愛戀女生，也就是對同性間有認知、心理、感情及性愛等愛戀行為。在國外學者Martin和Lyon在1972年認為同性戀是指「個人無論在性愛、心理、感情及社交上的興趣主要對象均為同性別的人，也就是說，對於同性戀者而言，同性間的吸引遠遠大過於異性，即使其沒有將內在傾向表達於外」(引自葉在庭，2001)。另外在1973年美國精神醫學(American Psychiatric Association)已將同性戀從心理異常名單中移除，將同性戀視為是一種性傾向(sexual orientation)，也使同性戀得以脫離心理異常的標籤。

#### (二) 判別同性戀者的指標

國內國外分別有以下之同性戀指標可為參考，在國內周柏伶(2000)指出台灣諮商與輔導對同性戀的論述有五項：(1) 無法克制自己想要跟同性有親密行為或幻想；(2) 同性間有愛戀表現，且情感尋求對象皆為同性；(3) 同性傾向是持續性的，而非情境式或是偶然的發生；(4) 對異性感到噁心、不舒服，或是厭惡與異性發生性行為；(5) 年齡應滿20歲或是25歲。

國外學者Gadpaille指出同性戀者認定標準為：(1) 想要與同性有親密的行為、想法，而且是無法壓抑的；(2) 對異性沒有興趣，只對同性有情感及慾望；(3) 積極的想與同性有交集，且為之神魂顛倒；(4) 會感到可恥、罪惡，且伴隨著孤寂、憂鬱(引自葉在庭，2001)。

綜合以上可知，各界對同性戀所作的論述有所不同，但可知，同性戀者並不單只有與同性之間性行為的傾向外，還包含對同性伴侶在心理愛戀、情感表露、以及認知認同等現象，也較無法單單從外表來判別。

#### (三) 同性戀與異性戀有何差異呢？

同性戀與異性戀上的概念其實差別不大，而最大的差別在於同性戀者的愛戀及性行為對象是同性，而異性戀者的愛戀及性行為對象是異性。

#### (四) 當發現自己的孩子是同性戀時，身為父母應用什麼態度與孩子互動呢？

首先傾聽孩子的話語，用同理及接納的態度與孩子談，不要用批判及指責的語氣態度，有些青少年在其成長階段，已發現自己對同性者的愛戀，且有傾向於對同性者之愛戀行為，故也會在自我認同中，逐漸發現自己有同性戀之傾向。而在自我認同的過程中，也會產生焦慮感及負向情緒，尤其在初期剛剛認知到自己是同性戀時，通常為了不被他人排斥，且擔心被別人或同儕發現自己是同性戀者，因此在與人際關係互動時，較易形成一種有形無形之人際互動與生活壓力。所以對於自己孩子可能是同性戀或就是同志時，家長最好

的態度是傾聽、同理、關懷、接納。所以在與孩子互動時，則以充分傾聽、同理與支持，讓孩子可以得到情緒抒發及被瞭解，也可以增進優質的親子關係。

因此，許多同性戀者也常會為了找尋自己的愛人及同性戀間的認同，而藉著在各類網路交友平台上，\*及維特等等，以期認識其他同志，進而有同志交友機會或抒發對同志的愛戀行為。整體來說，在家庭中，同性戀問題還是偏向以情緒抒發為主，因此家長的同理、傾聽、關懷、接納與支持態度都是很為重要的，家長以平常心看待及接納的態度，就是給予同志的孩子最好的協助。

#### （五）家長要如何自我檢視對孩子同性戀的疑慮及態度呢？

當家長對自己的孩子有同性戀傾向的疑慮時，通常家長在剛得知時會不知如何因應及面對孩子是同志的事實，所以家長要如何自我檢視孩子同性戀的疑慮呢？以下有14個問題可以用來引導家長一起與輔導者來討論。

1. 您什麼時候開始發現孩子有同性戀傾向？
2. 為什麼您覺得自己的孩子是同性戀？
3. 您和孩子孩子平時的互動關係如何？
4. 您孩子有告訴您，他(她)是同志嗎？
5. 當您得知孩子是同志時，您的心情如何？
6. 當您得知孩子是同志時，您的態度為何？
7. 當您得知孩子是同志時，您和孩子的互動關係如何？
8. 對於孩子是同志，您會認為是孩子的問題或還是自己或其他人的問題？
9. 您能否接受同性戀傾向的孩子？
10. 您能否尊重孩子與同志愛人的感情生活呢？
11. 您的態度或行為是在幫助孩子還是壓迫孩子？
12. 您是在了解孩子還是想改變孩子？
13. 您真的瞭解孩子嗎？
14. 您是瞭解孩子還是誤解孩子？

從一般對同性戀的刻板印象來看，在同性戀者（或同志）的心路歷程；從對同性戀行為的好奇，到探討其追求自我認同及社會接納的困境；我們相信有更多有同性戀傾向之孩子，還在不知如何求助或不敢求助的狀況下，受著各種同志相關的困擾及壓力。因此，瞭解孩子的困擾，除了傾聽孩子的感受外，陪伴關懷孩子一起討論，並且學習正向人際互動關係，是很重要的努力方向。

## 二、活動設計

活動名稱：愛滋關懷與認識愛滋

活動目標：父母正確認識同性戀

活動時間：90分鐘

進行方式：

需要時間	活動步驟	使用材料
50分鐘	<b>■影片欣賞--</b> 播放同志影片《愛，不難》 For Love, We Can	《愛，不難》 For Love, We Can (完整版 Full Version) (2014/4/13)
30分鐘	<b>■討論</b> 請家長談談對同性戀之看法。 若情境劇中的主角是自己的小孩，該如何面對？	
10分鐘	<b>■學習評量</b>	

## 三、學習評量

請就您在□用勾選回答以下4個項目，並且寫出為什麼

是非題	同意	不同意	
1.同性戀不是病態的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	為什麼
2. 同性戀者並不單只有與同性之間有性行為的傾向，還包含了在情感表露、認知認同等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 同性傾向的孩子有愛人的權利。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 對孩子有同性戀傾向時，應以同理及傾聽方式來因應。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 當自己孩子是同志時，仍應持尊重的態度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



## 主題三 藥物濫用

### 一、說明

#### (一) 什麼是毒品呢？

我國在「毒品危害防制條例」指出非法使用毒品者為違法行為，因而個人需遵從法律不得有牴觸之不當情事。根據「毒品危害防制條例」第二條：

「本條例所稱毒品，指具有成癮性、濫用性及對社會危害性之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品。

毒品依其成癮性、濫用性及對社會危害性分為四級，其品項如下：

一、第一級 海洛因、嗎啡、鴉片、古柯鹼及其相類製品（如附表一）。

二、第二級 罌粟、古柯、大麻、安非他命、配西汀、潘他唑新及其相類製品（如附表二）。

三、第三級 西可巴比妥、異戊巴比妥、納洛芬及其相類製品（如附表三）。

四、第四級 二丙烯基巴比妥、阿普唑他及其相類製品（如附表四）。

前項毒品之分級及品項，由法務部會同行政院衛生署組成審議委員會，每三個月定期檢討，報由行政院公告調整、增減之，並送請立法院查照。

醫藥及科學上需用之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品之管理，另以法律定之。」

#### (二) 使用毒品是違法行為嗎？

使用各級毒品都是違法行為，如下表（張麗玉，2010），施用第一級、第二級、第三級及第四級等毒品者被視為犯罪行為，並且需要接受相關規定之刑事及相關罰鍰處分。對於毒品的種類，也可參考「毒品危害防制條例」第二條之附表一至四(如附錄二至五)。

第一級	第二級	第三級	第四級
海洛因(白粉四號) 鴉片 嗎啡 古柯鹼	安非他命(安仔，冰糖) 大麻 MDMA(搖頭丸，快樂丸) GHB(G水) PCP(天使塵)	K他命 FM2 小白板 紅中 青發	Zopiclone Zolpidem(佐沛眠) Mifepristone(RU486) Alprazolam(蝴蝶片)

#### (三) 什麼是藥物濫用呢？

所謂藥物成癮係指藥物依賴者難以制止地使用某種藥物，導致在臨床上產生明顯的痛苦與煩惱或功能缺損。簡言之，藥物濫用所形成的藥物成癮，又可稱作為「成癮症候群(dependence syndrome)」。依國際疾病與有關的健康問題分類系統第十修訂版(ICD-10)，指出若物質依賴進展成藥物濫用，是「成癮症候群(dependence syndrome)」的一種。



#### （四）藥物濫用的特徵有那些呢？

依國際疾病與有關的健康問題分類系統修訂版（ICD-10），藥物濫用的特徵包含以下六點：

- （1）強烈的慾望或強迫感想要使用此藥物。
- （2）非常難以克制開始使用、停止使用或使用量。
- （3）停用或減少使用時，生理上產生明顯的戒斷症狀，或一再的使用同類藥物以減緩或避免戒斷症狀。
- （4）耐藥性(tolerance)產生：指因一再服用某種藥物致使人體對該藥物的效用產生了抗拒性，以致對此藥物的適應與忍受度逐漸上升，使用者需增加藥物劑量，方能達到原先較低劑量時所出現的效果。
- （5）因使用藥物而對其他娛樂失去興趣，花更多時間取得此藥物上。
- （6）使明顯對身體造成危害，仍繼續使用此藥物。

因此，藥物濫用成癮和網路成癮有所不同，其差異性為藥物濫用成癮的這些化學物質，如尼古丁、酒精、及藥物等，食用物質引起的化學反應，對身體有直接的化學作用。而網路成癮則是對某一物質或活動經由人類心智運作而產生一種儀式性、無法自拔的身心理狀態，但並無直接身體化學作用。

#### （五）藥物濫用者常陷入重覆使用藥物的惡性循環及價值低落

多數藥物濫用之毒癮者的早年毒癮生活經驗，往往讓其陷入重覆使用藥物的惡性循環、自我價值低落、焦慮的負向情緒等，而人際關係也呈現衝突、疏離、社會適應困難與排斥的社會環境（陳怡伶，2009；張麗玉，2010）。

#### （六）靜脈注射藥物濫用者若共用針具或容器可能會感染愛滋病毒

Krystal (1995) 對藥癮者的觀察，在醫療過程中藥癮者與治療處遇者較難建立關係、對個人、憂鬱或焦慮等情緒較無法主動表達，往往常專注於其身體的不適或立即性需要的被滿足方面。陳政惠（2006）研究發現靜脈注射藥癮者感染HIV之相關因素，有「注射藥物時，使用別人用過的針具」、「關係密切的親戚或朋友是HIV感染者」（性行為）和「曾與他人共用容器」。藥癮靜脈注射共用針具、容器、稀釋液與多重性行為是毒癮者感染愛滋的之危險因子。因此從毒癮愛滋者的行為特性方面，除了共用針具、多重性伴侶之外，還有戒毒不易、犯罪與累犯行為、以及毒癮者的行為型態等。（張麗玉，2010）

#### （七）藥物濫用戒毒難，需要家庭、父母持續給予關懷及協助

台灣現階段已發展成多元文化社會，人民的生活趨向於自由開放的空間，人際關係複雜化加上生活壓力使然，轉而投靠非法的藥物濫用以得到暫時的慰藉，但毒品若產生心理依賴及生理依賴後即成癮，其戒斷症狀難以完全杜絕，戒除毒癮有一定程度上的困難，因此在戒毒過程，除了強化孩子戒毒的意志力外，更需要家庭父母持續性的支持及協助。若無強有力的意志力及家庭支持，通常藥物濫用成癮者的生命歷程，則因藥癮無法抵擋毒品的心癮誘惑，故反覆出入監所，不僅造成個人及家庭陷入困境，也形成社會的一大隱憂。

## 二、活動設計

活動名稱：走出毒品生活

活動目標：父母能正確認識藥物濫用的世界，進而適時陪伴協助自己孩子，提供適當的意見，以減少沉迷藥物濫用。

活動時間：90分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
50分鐘	■ 影片欣賞～播放藥物濫用與愛滋影片	衛福部疾病管制署製作 宣導影片 認識愛滋10分 小琳的故事12分 減害計畫12分 兄弟情17分
30分鐘	■ 討論 1. 請家長分享觀看心得。 2. 請家長談談對藥物濫用與愛滋議題之看法。 3. 若在小琳的故事中，主角若是自己的小孩，該如何因應？	
10分鐘	■ 學習評量	

## 三、學習評量

請就您在□用勾選回答以下5個項目，並且寫出為什麼。

項 目	同意	不同意	為 什 麼
1. 吸食海洛英等一級毒品及安非他命等二級毒品是有刑罰。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 藥物濫用者常陷入重覆使用藥物的惡性循環及價值低落。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 靜脈注射藥物濫用者若共用針具或容器可能會感染愛滋病毒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 藥物成癮不容易戒除。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 戒毒需要父母及家庭持續性支持及協助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 主題四 網路沈迷

### 一、說明

親愛的父母，我們可能知道小孩若有抽煙、喝酒或吸食毒品的習慣會讓人沉迷或上癮，嚴重傷害身心健康。再者，適量喝些咖啡有益健康，但若過量喝將會導致咖啡上癮，甚至不喝咖啡就感覺全身不對勁。同樣地，使用「網際網路」（Internet，簡稱「網路」）也有類似情形，若不加節制或過度使用有可能產生「網路沈迷」現象。簡單地說，「網路沈迷」（Internet overuse or addiction）是指因為過度使用網路，引發心理過於依賴網路而造成身心受到影響的狀況（衛生福利部，2015）。

若我們發現小孩子表現如下行為可能有「網路沉迷」現象，需要特別注意：

1. 不能控制自己使用網路的時間，亦即一上網便無法停下來，並且上網時間一次比一次久才能獲得滿足。
2. 當不能使用網路時就會變得焦躁不安、易怒、沮喪等現象。

隨著資訊社會的來臨，上網已成為現代青少年花最多時間的休閒活動及生活必需品。許多年輕的網路成癮者的現實人際關係不佳，現實生活的社交圈窄小，他們較依賴虛擬的網路人際關係，朋友多為網路認識，越依賴網路人際關係，越容易有網路成癮的傾向。網路成為缺乏自尊、社會支持、情感寄託、人際衝突的避風港。換言之，網路成為所有生活問題的避難所。因此，身為父母要記得，小孩皆需要受重視與獲得成就感，當他們無法從「現實世界」獲得時，常會轉往「網路世界」去尋求，造成網路沈迷現象。

再者，青少年沈迷網路而日夜上網，常導致睡眠不足、沒有時間唸書，因此課業表現每況愈下；成績不好、課業壓力大的結果，又轉往網路的世界去宣洩，沈浸在虛擬國度、網路社群裡暫時逃避這些惱人的問題，如此一來網路沈迷的行為便如同惡性循環一般，越來越嚴重。另外，若又瀏覽不良資訊如暴力、色情影片，這些對於青少年身心健康的傷害亦不容小覷。

本活動設計主要目的在於協助長家如何正確看待青少年上網，了解其優缺點，並能在陪伴子女上網時，適時引導小孩，建立良好現實人際互動，減少沈迷於網路的機會，增進身心健康。

## 二、活動設計

### 活動1

活動名稱：走出虛擬世界

活動目標：父母能正確認識網路的世界，進而願意適時陪伴小孩上網，提供適當的意見給小孩，減少網路沉迷。

活動時間：60分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
15分鐘	<b>■請家長分享小孩子平時在網路上做什麼(上網行為)？</b> 平時家長可觀察或了解小孩上網行為，例如：玩線上遊戲、查詢資料、社群網站(FB、LINE等)、E-MAIL、看影片……等	網路教材： 我的第二人生
20分鐘	<b>■請家長分享上網有那些優點及缺點？</b> 先請家長依自己的經驗認為上網有那些優點？ 有那些缺點？例如： 優點：線上學習課程、網路溝通互動方便、資料蒐尋便利、購物訂票方便……等。 缺點：網路沉迷、網路不良資訊(暴力、情色、謠言)、網路霸凌……等。	
25分鐘	<b>■欣賞「我的第二人生」教材影片，以了解小孩在網路的優點、風險以及因應方式。並請家長分享如何看待子女上網心得。透過影片，讓家長進一步了解網路帶來正面效果，但亦有一些負面效果。</b>	

## 活動2

活動名稱：「已讀未回？」

活動目標：協助父母了解青少年上網心事，並能提出多元的紓壓方式，減少青少年網路沈迷。

活動時間：50分鐘

進行方式：

需要時間	活 動 步 驟	使用材料
10分鐘	■ 詢問父母是否曾使用Facebook、Line等通訊軟體？請家長分享其經驗。 家長本身有使用Facebook、Line經驗比較能體會孩子的心情。若無，可以請小孩教導父母如何使用通訊軟體，透過此方式可以建立良好的親子間文化反哺關係。	教學媒體： 情境劇動畫 「嘿！你讀了嗎？」
20分鐘	■ 播放情境劇動畫「嘿！你讀了嗎？」，請家長分享觀看心得，若情境劇中的主角小維是自己的小孩，該如何協助並提供解決策略？	
20分鐘	情境： Line與Facebook皆有提供「已讀」的提示，讓使用者能精確即時地掌握朋友閱讀訊息動向。然而，也因為這項功能，產生了未預期的影響。越來越多的使用者過度依賴通訊軟體，對於訊息「已讀不回」產生很多不必要的想像，進而感到焦慮，不安、失眠與緊張的現象，嚴重者甚至影響到日常生活。  建議策略： 請小孩當下不要過度擔心，再找機會與朋友溝通自己的想法，若有急事可以改用電話聯絡。建立一個觀念：已讀未能馬上回是很正常的事情，因每個人皆有許多事要做，不能叫每個人皆要回應任何事情。	

## 二、活動設計

您是否有使用網路的那些功能，請就您所知寫出這些功能的優點與缺點。

聯 絡 方 式	有使用	無使用	優點	缺點
社群通訊軟體，如： Line、Facebook、Skype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
電子郵件(E-MAIL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
資料查詢(蒐尋)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
線上遊戲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
觀看影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
下載音樂、影片等檔案	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.

## 主題五 青少年霸凌

### 一、說明

親愛的家長，您有聽過「霸凌」(Bully)一詞嗎？「霸凌」是長期以來存在校園的教育問題，發生於同儕之間的欺凌行為。它是一項蓄意且具有傷害性的行為，通常會持續出現在固定孩子之間的一種欺負行為。身為家長您是否注意家中小孩是否曾遭遇霸凌事件，成為受害者？或子孩曾是霸凌者或霸凌事件中的旁觀者？

根據兒童福利聯盟(2014)在發佈的「台灣校園霸凌者現況調查報告，國中小學生約有六成被霸凌過，約一成左右的孩子甚至每天都會被欺負。因此，校園霸凌已經不是「少數人」才會遇到的特殊狀況，每個班級都可能有霸凌及被霸凌的孩子，處理霸凌已經是學校和家庭必須面對的新課題。

從許多研究文獻得知，霸凌一般分為「語言霸凌」、「肢體霸凌」、「關係霸凌」、「性霸凌」、「反擊型霸凌」及「網路霸凌」等六大類型的霸凌。這些霸凌造成的影響及特點如下(兒童福利聯盟文教基金會，2014)：

- 言語霸凌：肉眼看不到傷口，心理傷害大。
- 肢體霸凌：最令孩子恐懼。
- 關係霸凌：最常見，容易被忽視。
- 性霸凌：在校園裡大開黃腔。
- 反擊型霸凌：受害者與加害者僅有一線之隔。
- 網路霸凌：速度快、管道多、殺傷力大。

在常見的「關係霸凌」、「言語霸凌」、居多。校園中的欺負多是排擠、言語威脅、嘲弄等「肉體看不見」的傷害。這些許多大人視為「家常便飯」的人際互動，其難辨認的特質常常使師長或家長忽略關切，卻令孩子感到困擾。如何因應霸凌？在霸凌者方面可提供如下意見(柯清心譯，1995)：

- 制訂合理明確的規範：  
讓孩子了解什麼是霸凌行為，它是非法而且不被允許。
- 管教採民主方式：  
平時管教孩子時，多關懷少打罵，採用民主方式。管教子女應以關懷鼓勵代替責罵體罰。
- 鼓勵正向的社交技巧：  
積極地教導及示範正向的社會技巧，如：接納、關懷與尊重，而且當孩子表現出所期待的行為時，則應馬上給予肯定與鼓勵。
- 尋求專家協助與合作：  
家長與學校應密切合作，必要時也可尋求心理輔導專家的協助，矯正孩子的霸凌行為。

受霸凌者的因應策略：

- 鼓勵孩子說出心事：  
當孩子被霸凌時，周遭人應給予他支持，並讓他知道做錯事的人是人是霸凌者而不是他，勇敢的說出心事與遭遇。
- 教導孩子如何面對霸凌行為：  
教導孩子以堅決果斷的態度來面對，比如說是離開現場或向大人求助，但絕對不要回擊，事件會較快落幕。
- 增進人際關係：  
教導孩子正確的社交技巧，改善人際關係，結識更多朋友。

旁觀霸凌者的因應策略：

- 要通報，不圍觀：  
讓小孩了解，圍觀或是發出笑聲會更助長了霸凌行為的進行。唯有主動通報成人，尋求協助處理，才可以預防事件再發生，也可以保護自己的安全。
- 培養同理心與正義感：  
教導孩子相互尊重，珍惜生命，培養孩子的正義感與同理心。再者，根據兒童福利聯盟歷年的調查結果發現，六成的受害者在面對霸凌的當下多選擇隱忍，而實際上會向老師求助的人只有三成，顯示被人欺負時，孩子們的因應方式還是採取「忍耐」居多。因此，父母親第一步要做的就是完整了解事情的經過，通盤釐清事情的始末之後，也要讓孩子知道父母是可以依靠、信任的對象，同時告訴孩子勇於揭發事實的重要性，取得孩子認同後，將事實報告老師或學校行政人員，讓孩子在家庭與學校方面都獲得援助，降低心理恐懼。身為長者若能當孩子的靠山，進而與學校配合，才能解決問題。

再者，根據兒童福利聯盟歷年的調查結果發現，六成的受害者在面對霸凌的當下多選擇隱忍，而實際上會向老師求助的人只有三成，顯示被人欺負時，孩子們的因應方式還是採取「忍耐」居多。因此，父母親第一步要做的就是完整了解事情的經過，通盤釐清事情的始末之後，也要讓孩子知道父母是可以依靠、信任的對象，同時告訴孩子勇於揭發事實的重要性，取得孩子認同後，將事實報告老師或學校行政人員，讓孩子在家庭與學校方面都獲得援助，降低心理恐懼。身為長者若能當孩子的靠山，進而與學校配合，才能解決問題。



## 二、活動設計

活動名稱：美麗世界--跟霸凌說再見

活動目標：提供父母因應青少年霸凌的各種解決策略

活動時間：60分鐘

進行方式：

需要時間	活動步驟	使用材料
10分鐘	<p>■與父母討論是否知道孩子曾霸凌別人、被霸凌或旁觀者？分享處理的經驗</p> <p>父母應了解霸凌不只是霸凌者或被霸凌者的事，旁觀者亦是幫凶。應教導孩子必須更深刻認識正義感、尊重差異、生命價值、友善，學著管理自己的情緒、同理他人的處境。</p>	<p>防制校園霸凌宣導影片 「我的同學是老大—霸凌終結篇」</p>
20分鐘	<p>■與父母討論如何辨識孩子可能是被霸凌的徵兆？</p> <p>例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●看起來沮喪或焦慮，但拒絕說明發生了什麼事。</li> <li>●身上出現不明的傷口或瘀青。</li> <li>●學用品或衣服常莫名毀損。</li> <li>●學業明顯退步，藉口不去上學。</li> <li>●經常要求額外的零用錢。</li> <li>●經常頭痛、失眠與作惡夢。</li> </ul>	
30分鐘	<p>■觀看防制校園霸凌宣導影片「我的同學是老大—霸凌終結篇」。並與父母討論當還孩子是霸凌者、被霸凌者或是旁觀者時，如何因應的策略？</p> <p>討論依不同角色給予不同的因應策略。</p>	

### 三、學習評量

您能說出如何因應青少年霸凌的各種解決策略嗎？若您知道請在□內打V及填寫策略

#### ※ 針對小孩是霸凌者的解決策略：

- ☐ 讓孩子了解什麼是霸凌行為，它是非法而且不被允許
- ☐ 當孩子表現出所正向期待的行為時，則馬上給予肯定與鼓勵
- ☐ 學校輔導室老師密切合作
- ☐ \_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_

#### ※ 針對小孩是受害者的解決策略：

- ☐ 當孩子被霸凌時，周遭人應給予他支持，並讓他知道做錯事的人是霸凌者而不是他，勇敢的說出心事與遭遇。
- ☐ 教導孩子以堅決果斷的態度來面對，比如說是離開現場或向大人求助，但絕對不要回擊
- ☐ 教導孩子正確的社交技巧，改善人際關係，結識更多朋友
- ☐ 學校輔導室老師密切合作。
- ☐ \_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_

#### ※ 針對小孩是旁觀霸凌者的解決策略：

- ☐ 讓小孩了解，圍觀或是發出笑聲會更助長了霸凌行為的進行
- ☐ 主動通報成人，尋求協助處理，才可以預防事件再發生，也可以保護自己的安全
- ☐ 教導孩子相互尊重，珍惜生命，培養孩子的正義感與同理心
- ☐ \_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_

## 應用教材

### 一、影片：

1. 同志影片「愛，不難 For Love, We Can」/來源網站：<https://reurl.cc/QYI9M>
2. 防制校園霸凌宣導影片「我的同學是老大－霸凌終結篇」/  
來源網站：<https://reurl.cc/aebN9>
3. 防制網路沉迷宣導影片「我的第二人生」/來源網站：<https://reurl.cc/AMWR3>
4. 情境劇動畫「嘿！你讀了嗎？」/來源網站：<https://reurl.cc/eMbmK>
5. 衛福部疾病管制署製作宣導影片-認識愛滋/小林的故事/減害計畫/兄弟情/  
來源網站：<https://reurl.cc/VYZ5y>

### 二、相關資料：

1. 毒品危害防制條例第二條附表一、二、三、四/來源網站：<https://reurl.cc/7KAeb>
2. 藥物濫用防治網/來源網站：<https://reurl.cc/5KLGz>

## 參考文獻

- 葉在庭(2001)。青少年同性戀傾向初探性研究。馬偕護理專科學校學報，1，111-132。
- 周柏伶(2000)。同性戀輔導。輔導通訊，61，37-41。
- 林本蕙(2005)。青少年同志的美麗與哀愁。諮商與輔導，230，12-18。
- 柯清心譯(1995)。Kim Zarzour著。校園暴力：別讓孩子成為沉默的受害者。台北：遠流。
- 教育部防制校園霸凌專區網。取自：<https://s.yam.com/rHCfS>。
- 陳彥婷(2009)。同性戀原因之初探與處置。網路社會學通訊期刊，第八十三期。
- 陳政惠(2005)。台南監所男性靜脈注射藥癮者感染愛滋病毒之危險因素探討。國立成功大學公共衛生研究所碩士論文。
- 陳怡伶(2009)。毒癮愛滋感染者社會網絡運用與社會適應之探討。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所碩士論文。
- 張麗玉(2010)。矯正機關毒癮愛滋收容人團體處遇模式之研究。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所碩士論文。
- E-teacher中小學網站素養與認知網。取自：<https://eteacher.edu.tw/Read.aspx?PostID=1820>。
- Krystal H. (1995)。Disorder of emotional development and addictive behavior.  
In: S. Dowlinged. The Psychology of Addictive Behavior. To be published in monograph  
by American psychoanalytic assoc at on.

### 學習評量一：愛不難

請就您在□用勾選回答以下4個項目，並且寫出為什麼

是非題	同意	不同意	為什麼
1.同性戀不是病態的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 同性戀者並不單只有與同性之間有性行為的傾向，還包含了在情感表露、認知認同等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 同性傾向的孩子有愛人的權利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 對孩子有同性戀傾向時，應以同理及傾聽方式來因應。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 當自己孩子是同志時，仍應持尊重的態度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 學習評量二：走出毒品生活

請就您在□用勾選回答以下5個項目，並且寫出為什麼

項 目	同意	不同意	為什麼
1. 吸食海洛英等一級毒品及安非他命等二級毒品是有刑罰。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 藥物濫用者常陷入重覆使用藥物的惡性循環及價值低落。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 靜脈注射藥物濫用者若共用針具或容器可能會感染愛滋病毒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 藥物成癮不容易戒除。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 戒毒需要父母及家庭持續性支持及協助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 學習評量三：「已讀未回？」

您是否有使用網路的那些功能，請就您所知寫出這些功能的優點與缺點。

聯 絡 方 式	有使用	無使用	優點	缺點
社群通訊軟體，如： Line、Facebook、Skype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
電子郵件(E-MAIL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
資料查詢(蒐尋)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
線上遊戲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
觀看影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
下載音樂、影片等檔案	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 2. 3.	1. 2. 3.

#### 學習評量四：美麗世界--跟霸凌說再見

您能說出如何因應青少年霸凌的各種解決策略嗎？若您知道請在□內打V及填寫策略

##### ※ 針對小孩是霸凌者的解決策略：

- ☐ 讓孩子了解什麼是霸凌行為，它是非法而且不被允許
- ☐ 當孩子表現出所正向期待的行為時，則馬上給予肯定與鼓勵
- ☐ 學校輔導室老師密切合作
- ☐ \_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_

##### ※ 針對小孩是受害者的解決策略：

- ☐ 當孩子被霸凌時，周遭人應給予他支持，並讓他知道做錯事的人是霸凌者而不是他，勇敢的說出心事與遭遇。
- ☐ 教導孩子以堅決果斷的態度來面對，比如說是離開現場或向大人求助，但絕對不要回擊
- ☐ 教導孩子正確的社交技巧，改善人際關係，結識更多朋友
- ☐ 學校輔導室老師密切合作。
- ☐ \_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_

##### ※ 針對小孩是旁觀霸凌者的解決策略：

- ☐ 讓小孩了解，圍觀或是發出笑聲會更助長了霸凌行為的進行
- ☐ 主動通報成人，尋求協助處理，才可以預防事件再發生，也可以保護自己的安全
- ☐ 教導孩子相互尊重，珍惜生命，培養孩子的正義感與同理心
- ☐ \_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_